

CARACTERIZACIÓN GENERAL DE PERSONAS EN TRÁNSITO

PERFIL, RUTA DE VIAJE, NECESIDADES, RIESGOS Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

Enero - Febrero 2024



**UNHCR
ACNUR**
La Agencia de la ONU
para los Refugiados

HIAS

Contexto

El 20 de febrero, en Chile, fue promulgada la Ley Nro. 21655, que modifica la Ley Nro. 20430, de protección a los refugiados. Esto introduce cambios al proceso de solicitud de la condición de refugiado en Chile, que añade **una etapa inicial** para determinar que las personas cumplan con los requisitos establecidos para solicitar dicha condición. Este proceso puede limitar que las personas con necesidad de protección internacional accedan a ella.

Por otro lado, las **lluvias recientes** en la región de Puno han afectado a las personas en tránsito, exponiéndose a condiciones adversas de frío. Esto aumenta el riesgo de accidentes de tránsito, especialmente para aquellos que viajan largas distancias y carecen de recursos adecuados.

Metodología

Los monitoreos en frontera buscan analizar las dinámicas de movilidad de población refugiada y migrante en frontera, sus necesidades de Protección, capacidades, riesgos y vulnerabilidades. El análisis de esta información contribuye al diseño de respuestas con el fin de mitigar los riesgos de protección. El análisis del perfil, necesidades, vulnerabilidades y riesgos de las personas entrevistadas forma parte de los esfuerzos desde ACNUR y HIAS para asegurar una respuesta basada en la evidencia.

El presente reporte se nutre de los resultados obtenidos del Monitoreo de Protección en Frontera en Puno. El levantamiento de información se realizó entre el **01 de enero al 29 de febrero de 2024** en la región de **Puno**, cerca del cruce fronterizo entre Perú y Bolivia, principalmente en la ciudad de **Desaguadero**. Los resultados compartidos son indicadores generales y no son estadísticamente representativos.

Perfil de las personas entrevistadas



Principales hallazgos

1 Las **personas ingresando** al Perú por Desaguadero vivían principalmente en Chile (66%) y Bolivia (18%), y tienen como destino; Venezuela (54%), Perú (21%) y Colombia (10%), entre otros. Aquellas **personas saliendo** vivían principalmente en Venezuela (41%), Colombia (27%) o Perú (21%) y se dirigen mayoritariamente a Chile (74%).

2 El 30% de las **personas encuestadas cuentan con necesidades específicas**, principalmente por tener una condición médica sin tratamiento (12%), ser madre o padre con niño, niña o adolescente (NNA) (10%), o ser personas con necesidad de protección internacional, Perfil 51¹ (8%). Estas personas enfrentan mayores dificultades para cubrir necesidades y (responder a) posibles incidentes de seguridad.

3 La **dificultad para encontrar empleo** es la mayor motivación para dejar el lugar en el que las personas residían, asimismo encontrar trabajo supone el principal factor para elegir lugar de destino.

4 La mayoría de los grupos de viaje mencionan haber sufrido **incidentes de seguridad en su ruta** (78%). Las **manifestaciones xenófobas** son el incidente más reportado, siendo las personas de nacionalidad venezolana las que más reportan estos actos (81%).

5 El 54% de las personas encuestadas correría **riesgos en caso de retornar a su lugar de origen**. Principalmente por no poder garantizar su subsistencia (46%), enfrentar amenazas (19%) o acceder a servicios médicos (14%).

6 Las **personas con intención de solicitar la condición de refugiado** son venezolanas (44%) y colombianas (37%), viviendo principalmente en Colombia (37%) y con destino Chile (50%).

¹Perfil 51 hace referencia a personas que se encuentran fuera de su país de origen por temor a la persecución u otras violaciones serias de derechos humanos relacionadas a su opinión política, real o imputada, su etnia, raza, religión o su pertenencia a un determinado grupo social.

CARACTERIZACIÓN GENERAL DE PERSONAS EN TRÁNSITO

PERFIL, RUTA DE VIAJE, NECESIDADES, RIESGOS Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

Enero - Febrero 2024

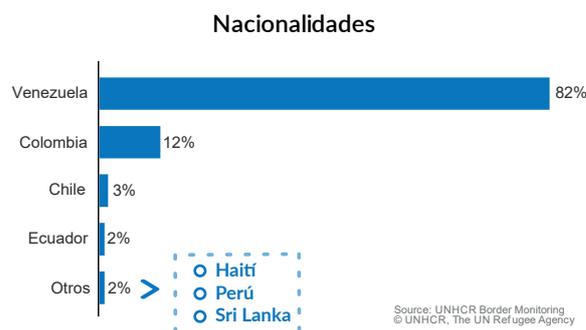
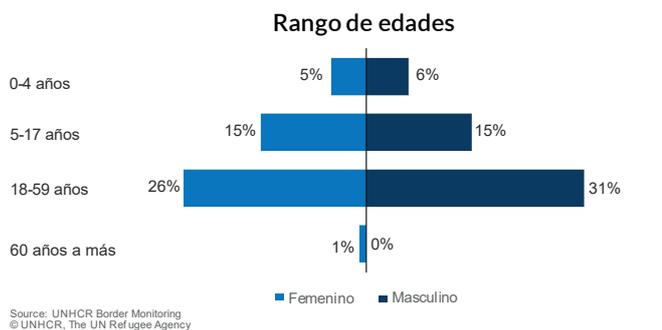


UNHCR
ACNUR
La Agencia de la ONU
para los Refugiados

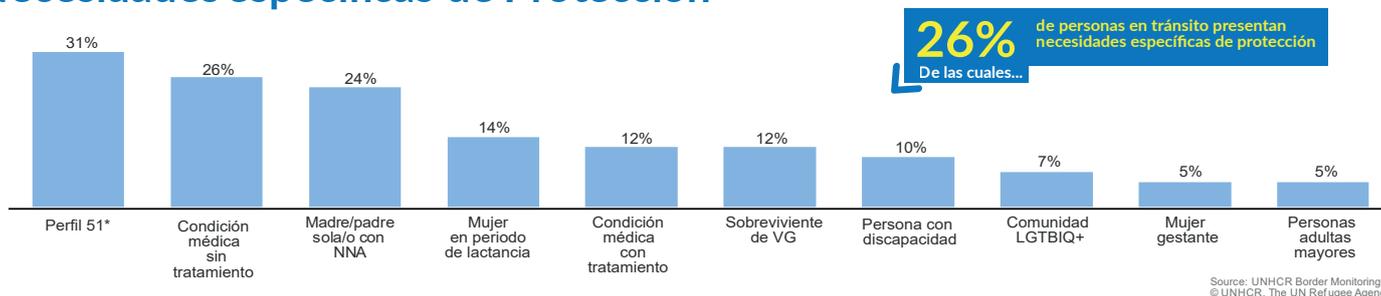
HIAS

● Personas ingresando a Perú

Perfil de las personas entrevistadas

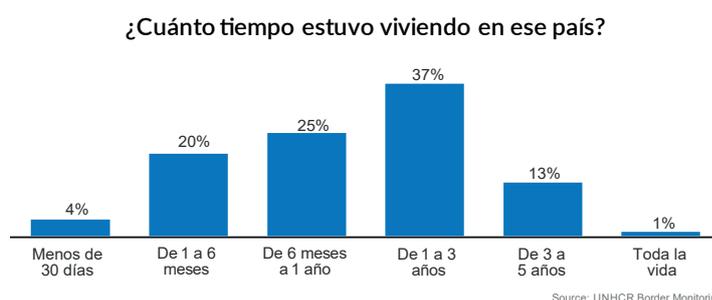
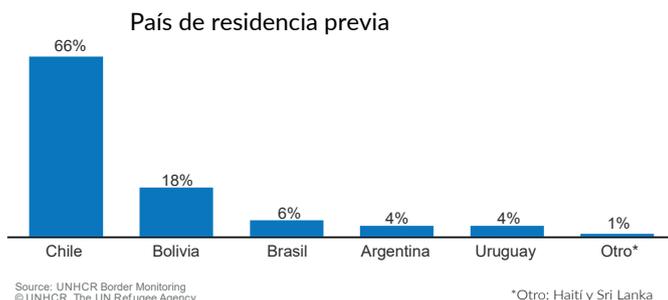


Necesidades específicas de Protección



- Las personas que manifiestan **necesidad de protección internacional (Perfil 51)** tienen principalmente nacionalidad venezolana (69%), y colombiana (24%). Se dirigen principalmente a Venezuela (38%), Perú (23%), Colombia (15%), Ecuador (15%) y Estados Unidos (8%).
- El 100% de las **personas con una condición médica (sin tratamiento)** tienen necesidad de alimentación, duchas y baño, así como hidratación. Además, el 16% de estas, no podría acceder a servicios de salud en su lugar de origen.
- El 100% de las **mujeres en periodo de lactancia** han pernoctado en la calle, y un 50% no come hace más de 3 días. Esto tiene consecuencias directas en su salud y la de sus bebés.

Situación en la ruta de viaje



Nota: Los gráficos de color azul muestran preguntas de opción única. Los gráficos de barra celeste muestra preguntas de opción múltiple, por lo que la suma de sus porcentajes no necesariamente sumarán 100%.

CARACTERIZACIÓN GENERAL DE PERSONAS EN TRÁNSITO

PERFIL, RUTA DE VIAJE, NECESIDADES, RIESGOS Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

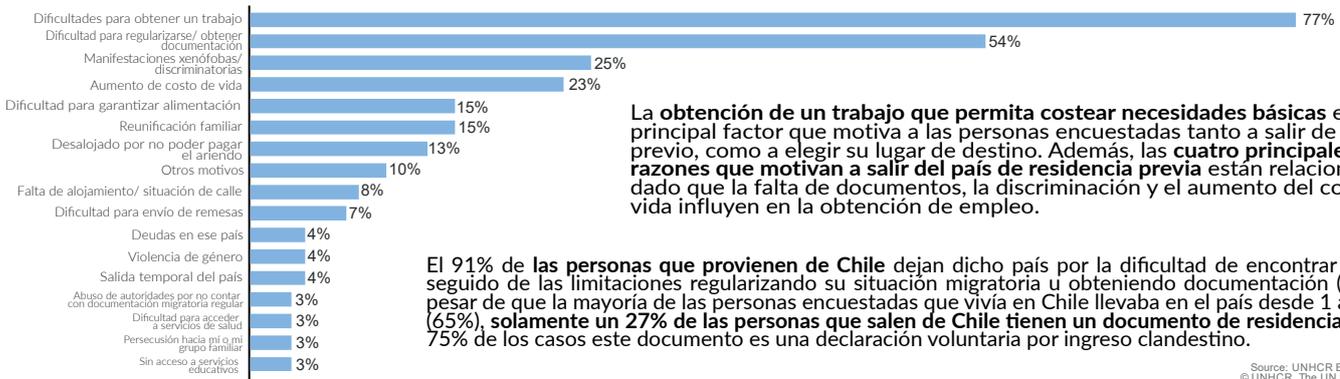
Enero - Febrero 2024



UNHCR ACNUR
La Agencia de la ONU
para los Refugiados

HIAS

¿Por qué motivo decidió salir del país de residencia previa?

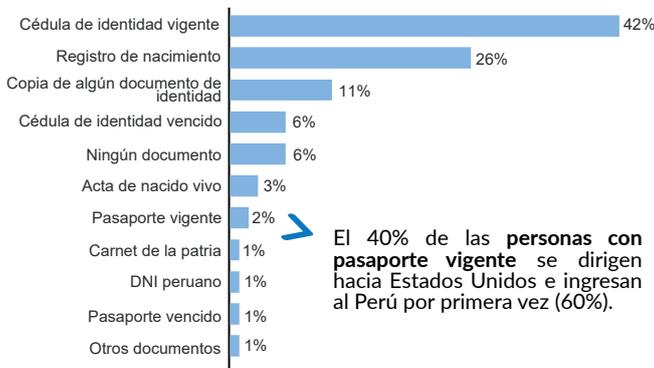


La obtención de un trabajo que permita costear necesidades básicas es el principal factor que motiva a las personas encuestadas tanto a salir de su lugar previo, como a elegir su lugar de destino. Además, las cuatro principales razones que motivan a salir del país de residencia previa están relacionadas, dado que la falta de documentos, la discriminación y el aumento del costo de vida influyen en la obtención de empleo.

El 91% de las personas que provienen de Chile dejan dicho país por la dificultad de encontrar trabajo, seguido de las limitaciones regularizando su situación migratoria u obteniendo documentación (73%). A pesar de que la mayoría de las personas encuestadas que vivía en Chile llevaba en el país desde 1 a 5 años (65%), solamente un 27% de las personas que salen de Chile tienen un documento de residencia, y en el 75% de los casos este documento es una declaración voluntaria por ingreso clandestino.

Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

Principales documentos de viaje



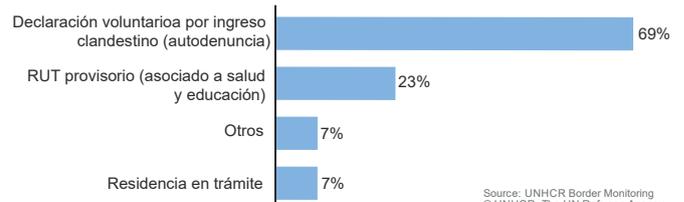
El 40% de las personas con pasaporte vigente se dirigen hacia Estados Unidos e ingresan al Perú por primera vez (60%).

Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

¿Cuenta con documentación emitida en el país de residencia previa?



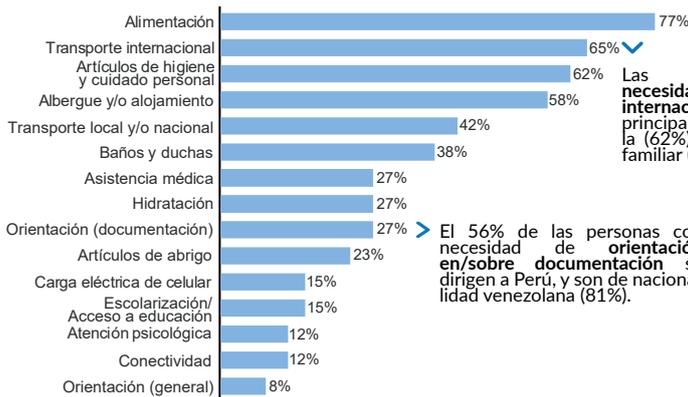
Documentos emitidos en el país de residencia previa*



Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

Necesidades y estrategias en la ruta de viaje

Principales necesidades



Las personas con necesidad de transporte internacional se dirigen principalmente a Venezuela (62%) por reunificación familiar (88%).

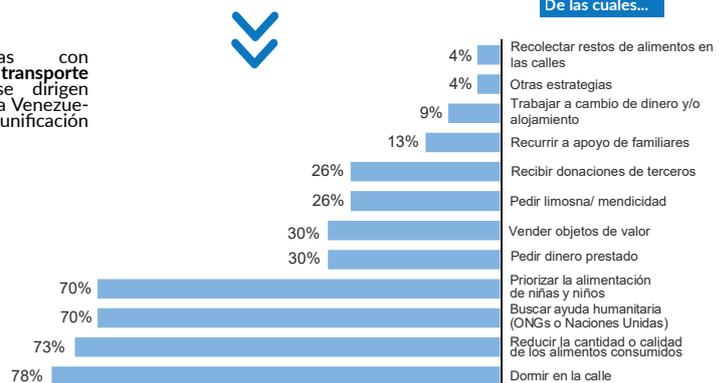
El 56% de las personas con necesidad de orientación en/sobre documentación se dirigen a Perú, y son de nacionalidad venezolana (81%).

Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

Estrategias de afrontamiento

88% ha recurrido a estrategias de afrontamiento para cubrir necesidades básicas.

De las cuales...



Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

- El 56% de las personas que reportan la necesidad de artículos de abrigo pernoctan en calles o parques, donde dichos artículos son más necesarios. Además, algunas personas reportan que desconocían sobre las condiciones climáticas y los drásticos cambios meteorológicos en Desaguadero.
- El 17% de las personas con necesidad de duchas y baño son personas con una condición médica sin tratamiento, lo que puede agravar su situación. Esta necesidad es especialmente grande entre los grupos que tienen viajes más largos, ya que la mayoría no cuenta con los medios y recurren, a dormir en la calle como estrategia de afrontamiento.
- Entre las personas regresando a Venezuela, aquellas con estancias más largas en Chile (3 a 5 años) tienen mayor capacidad para costear necesidades durante el viaje.

Nota: Los gráficos de color azul muestran preguntas de opción única. Los gráficos de barra celeste muestra preguntas de opción múltiple, por lo que la suma de sus porcentajes no necesariamente sumarán 100%.

CARACTERIZACIÓN GENERAL DE PERSONAS EN TRÁNSITO

PERFIL, RUTA DE VIAJE, NECESIDADES, RIESGOS Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

Enero - Febrero 2024

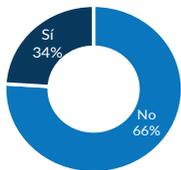


UNHCR
ACNUR
La Agencia de la ONU
para los Refugiados

HIAS

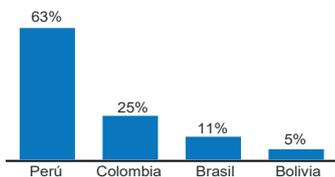
Parada previa en la ruta de viaje

¿Realizará una parada previa antes de llegar a su destino final?



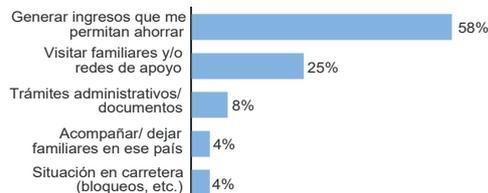
Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

¿En qué país realizará esta parada previa?



Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

¿Cuál es el motivo de la parada previa?



Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

Incidentes de protección y seguridad

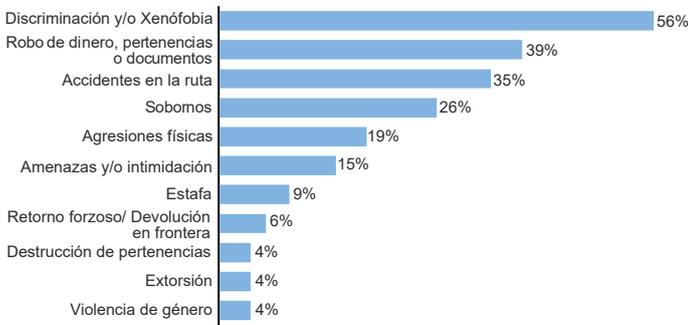
- En los meses de enero y febrero en Tacna los **sobornos** son el principal incidente de seguridad, en contraste con Desaguadero dónde este incidente es reportado únicamente por el 29% de las personas encuestadas. Por ello, algunas personas mencionan que han optado por cruzar por Desaguadero ante las dificultades de cruzar en Tacna.
- El 90% de las **personas que han experimentado robos en su ruta tienen necesidad de alimentación**. Esto es alarmante, ya que la pérdida de recursos o pertenencias por robo dificulta aún más la capacidad de costear alimentos de calidad.
- Ninguna de las **personas que declaran haber sufrido devoluciones en frontera** conocían sobre los riesgos de ser devuelto/a. Además, el 67% de estos ha sufrido agresiones a la hora ser devuelto (verbales en un 67% y físicas en un 33%).

Principales incidentes reportados durante la ruta

81%

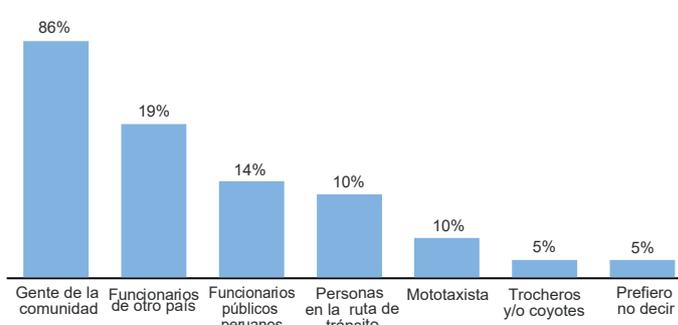
ha sufrido algún tipo de incidente de seguridad en su ruta de viaje

De las cuales...



Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

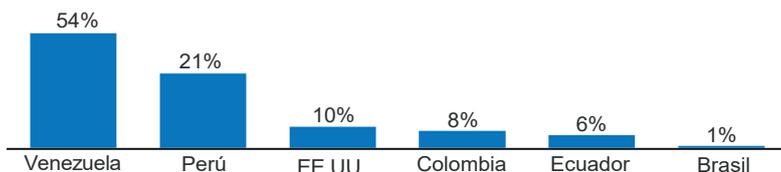
¿Quiénes fueron los responsables de estos incidentes?



Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

Intenciones a corto plazo

País de destino final



Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

Las **personas con destino final Perú**, en su mayoría ya han ingresado con anterioridad al país (93%). Perú es seleccionado para obtener mayores oportunidades laborales (80%) y por contar con redes de amistad (40%). Además, el **73% correría riesgos de retornar a su lugar de origen** y un **13% tiene intención de solicitar la condición de refugiado**.

- La principal **razón para retornar a Venezuela** es la reunificación familiar. Sin embargo, la motivación que empuja su salida de Chile es la dificultad de encontrar ofertas laborales (86%). Algunas personas que **llevaban una estancia corta en Chile (1 a 6 meses) regresan a Venezuela** ante la dificultad de cubrir necesidades, mencionando que para estar en dicha situación prefieren al menos estar rodeados de redes de amistades y familia.

16%

de los grupos de viaje se encuentran **ingresando por primera vez a Perú**.

CARACTERIZACIÓN GENERAL DE PERSONAS EN TRÁNSITO

PERFIL, RUTA DE VIAJE, NECESIDADES, RIESGOS Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

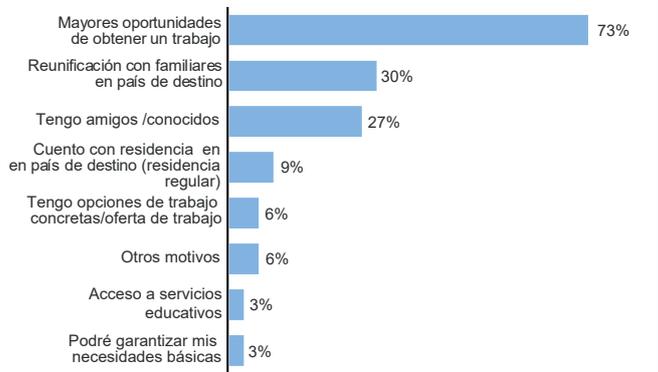
Enero - Febrero 2024



UNHCR
ACNUR
La Agencia de la ONU
para los Refugiados

HIAS

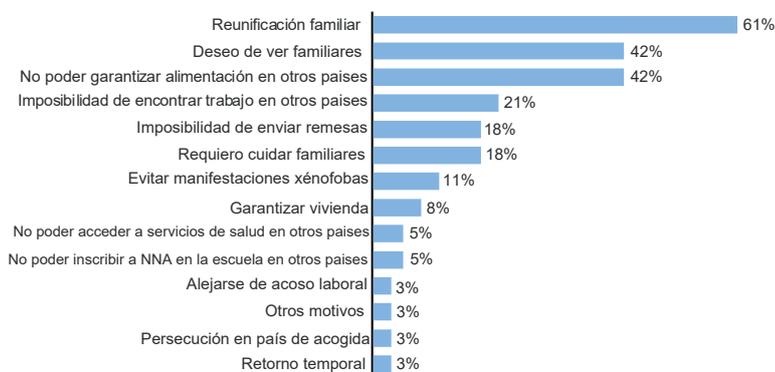
¿Por qué motivo escogió ese país como destino?*



Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

*Pregunta dirigida a grupos de viaje que se dirigen a otros países fuera de Venezuela

¿Por qué motivo ha decidido retornar a Venezuela?*



*Pregunta dirigida a grupos de viaje que se dirigen a Venezuela
Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

¿Por cuál punto fronterizo planea salir de Perú para llegar a su destino?*



100%
Indica que saldrá de Perú por Tumbes

*Pregunta dirigida a grupos de viaje con intención de residir en otro país que no sea Perú.

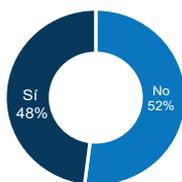
¿Realizará el trámite para solicitar la condición de refugio/a en su lugar de destino?



Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

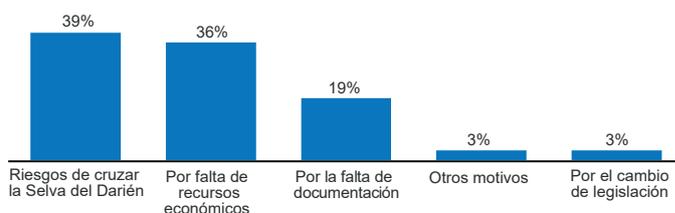
Ruta hacia EE.UU

¿En algún momento consideró viajar a Estados Unidos?



Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

¿Por qué desistió a viajar a EE.UU?*

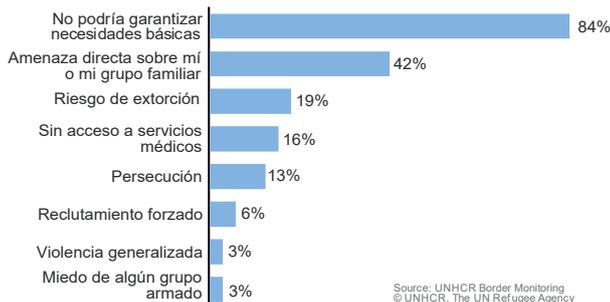


Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

Riesgos de retorno a país de origen

44% de los grupos de viaje correrían algún riesgo en caso deban retornar a su país de origen

De los cuales...



Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency



El 33% de las **personas con intención de solicitar la condición de refugiado** sufrirían amenazas de regresar a su lugar de origen y el 16% estaría en riesgo por extorsión. En cuanto a su lugar de destino, el 50% de las personas se dirigen a **Estados Unidos**, otro 33% a Perú y otro 17% a Venezuela.

El 75% de las personas que ya iniciaron el **trámite para solicitar la condición de refugiado** son venezolanas y se dirigen a Perú (50%) y Colombia (50%).

CARACTERIZACIÓN GENERAL DE PERSONAS EN TRÁNSITO

PERFIL, RUTA DE VIAJE, NECESIDADES, RIESGOS Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

Enero - Febrero 2024



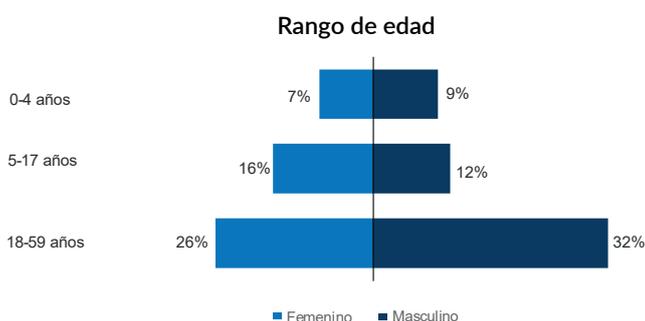
**UNHCR
ACNUR**
La Agencia de la ONU
para los Refugiados

HIAS

Personas con intención de salir del Perú



Características del grupo de viaje

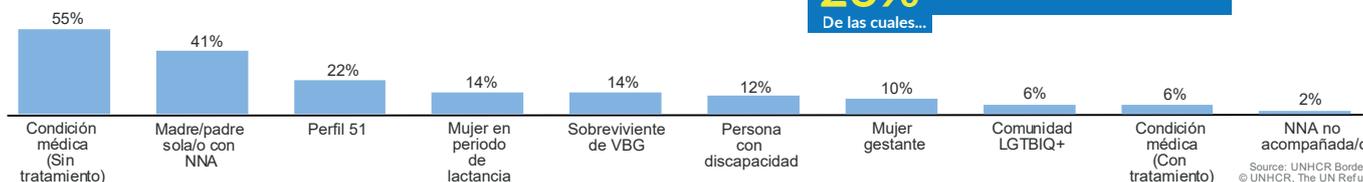


Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency



Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

Necesidades específicas de Protección



26% de personas en tránsito presentan necesidades específicas de protección
De las cuales...

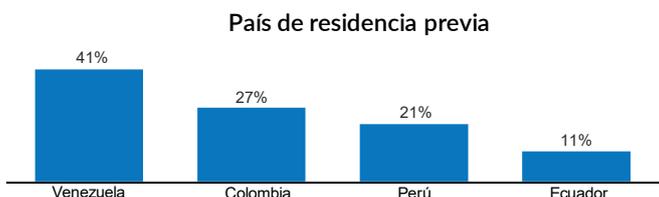
Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

El 63% de las personas con Perfil 51 tienen la intención de realizar la solicitud de condición de refugiado, mayormente en Chile (73%). El reciente cambio en la legislación (Ley Nro. 21655) puede dificultar este trámite y supone un riesgo para la protección de estas personas.

- Las personas con una **condición médica que no recibe tratamiento** incluyen aquellas con problemas respiratorios, para quienes el mal de altura puede empeorar su estado físico.
- El 67% de las **personas con discapacidad** provienen de Perú, y dejan dicho país por dificultad de encontrar trabajo, regularizarse, estar en situación de calle y discriminación.

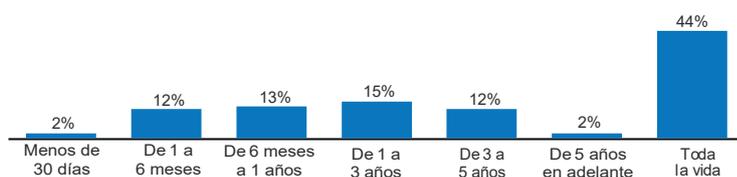
Situación en la ruta de viaje

Las **personas que provienen de Venezuela** dejan el país por dificultades para encontrar trabajo, garantizar alimentación, y por un aumento en el costo de vida, entre otros. Además, el 65% correría **riesgos de regresar a su lugar de origen**.



Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

¿Cuánto tiempo estuvo viviendo en ese país?



Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

Nota: Los gráficos de color azul muestran preguntas de opción única. Los gráficos de barra celeste muestra preguntas de opción múltiple, por lo que la suma de sus porcentajes no necesariamente sumarán 100%.

CARACTERIZACIÓN GENERAL DE PERSONAS EN TRÁNSITO

PERFIL, RUTA DE VIAJE, NECESIDADES, RIESGOS Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

Enero - Febrero 2024



UNHCR
ACNUR
La Agencia de la ONU
para los Refugiados

HIAS

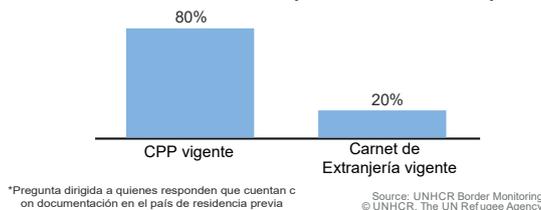
Principales documentos de viaje



¿Cuenta con documentos emitidos en el país de residencia previa?



Documentos emitidos en país de residencia previa*

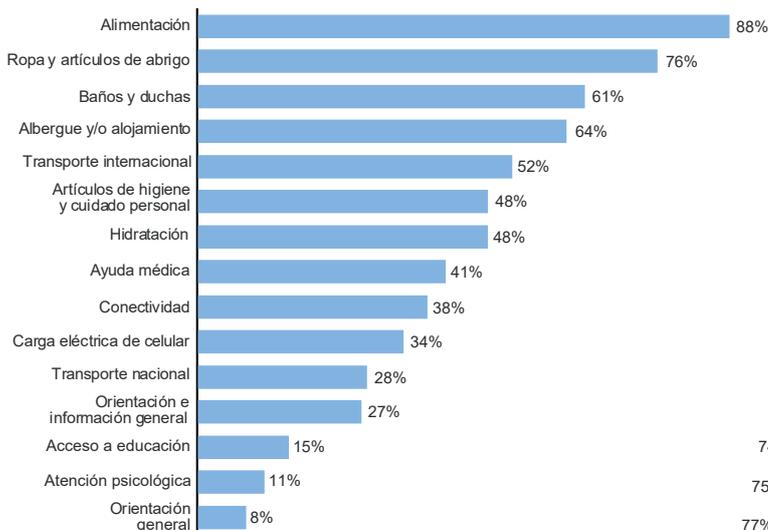


Las personas con **Carné Temporal de Permanencia (CPP)** y **Carné de Extranjería** en Perú están habilitadas para trabajar, crear una empresa o acceder a servicios financieros. Sin embargo, de las personas encuestadas que poseen dichos documentos, el 60% deja Perú por la dificultad de encontrar trabajo. Esto evidencia que las barreras de acceso al empleo en Perú van más allá de la documentación: limitaciones del cupo de personas extranjeras que la legislación permite contratar², así como la falta de conocimiento y el estigma sobre contratar personas extranjeras.

Necesidades y estrategias en la ruta de viaje

- Las **personas con discapacidad** son altamente vulnerables por no poder cubrir sus necesidades en la ruta, dado que todas tienen necesidad de alimentación y artículos de abrigo. Esto las puede llevar a estrategias de afrontamiento dañinas, como dormir en la calle.
- Todas las **personas de la comunidad LGTBQ+** han dormido o en calles/parques o en un autobús, pudiendo exponerse al riesgo de sufrir discriminación.

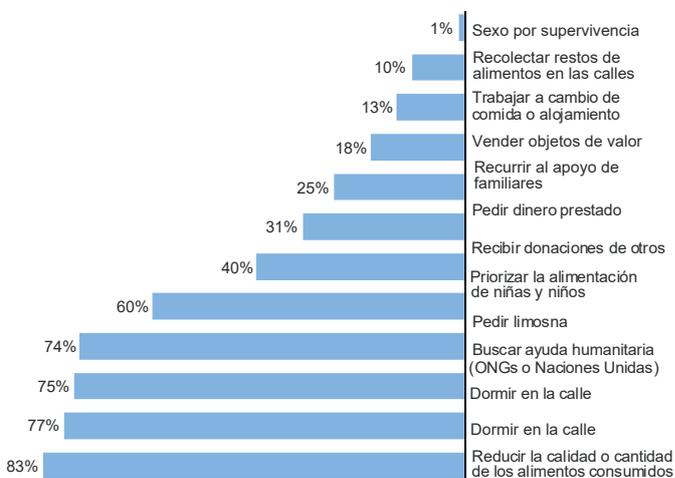
Principales necesidades



Estrategias de afrontamiento

98% han recurrido a estrategias de afrontamiento para cubrir sus necesidad básicas en su viaje.

De los cuales...



CARACTERIZACIÓN GENERAL DE PERSONAS EN TRÁNSITO

PERFIL, RUTA DE VIAJE, NECESIDADES, RIESGOS Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

Enero - Febrero 2024



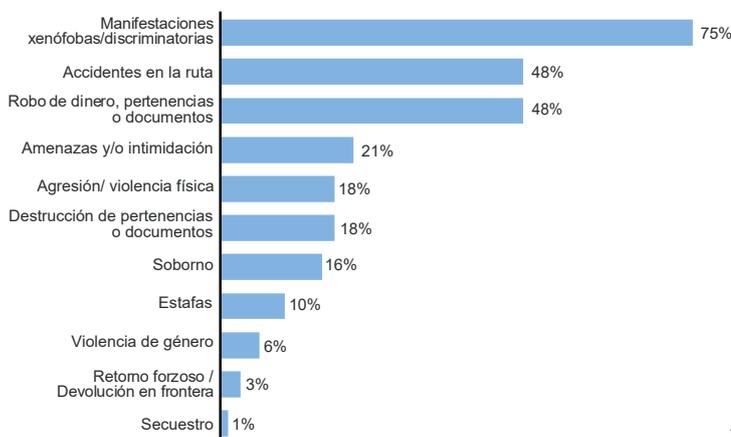
**UNHCR
ACNUR**
La Agencia de la ONU
para los Refugiados

HIAS

Incidentes de protección y seguridad

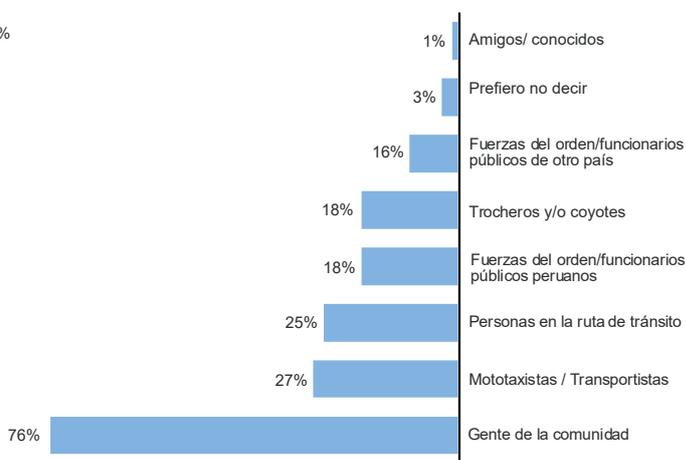
- Al igual que para las personas ingresando, la **discriminación y xenofobia** es el incidente más reportado, y está dirigido en un 81% hacia población venezolana.
- El 100% de las personas que han declarado sufrir sobornos tiene la intención de insistir hasta poder cruzar, lo que implica que tras cada intento su capacidad para costear necesidades básicas en la ruta se reduce.
- Sufrir **robo de pertenencias** ralentizan el viaje, dado que las personas que reportan este incidente tardan 38 días más en su ruta. Esto se debe a dificultades para costear alimentos, transporte u otras necesidades básicas indispensables para continuar la ruta.

79% ha sufrido algún tipo de incidente de seguridad durante su ruta de viaje.
De los cuales...



Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

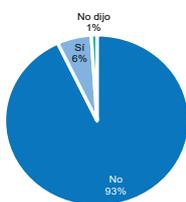
¿Quiénes fueron los responsables de estos incidentes?



Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

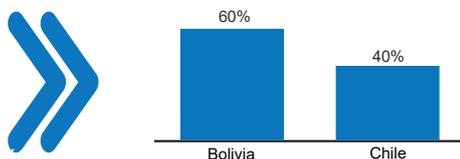
Parada previa en la ruta de viaje

¿Realizará una parada previa antes de llegar a su destino final?



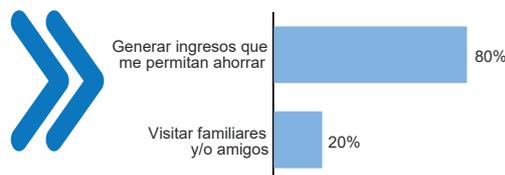
Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

¿En qué país realizará esta parada previa?



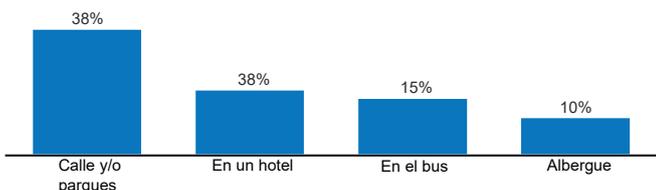
Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

¿Cuál es el motivo de parada previa?



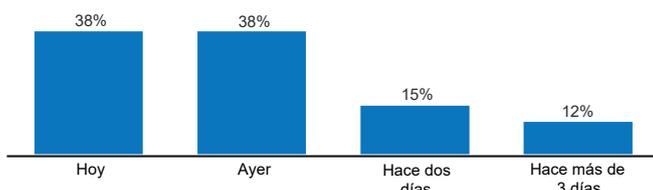
Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

¿Dónde durmió la noche anterior?



Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

¿Cuándo fue la última vez comió?



Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

Nota: Los gráficos de color azul muestran preguntas de opción única. Los gráficos de barra celeste muestra preguntas de opción múltiple, por lo que la suma de sus porcentajes no necesariamente sumarán 100%.

CARACTERIZACIÓN GENERAL DE PERSONAS EN TRÁNSITO

PERFIL, RUTA DE VIAJE, NECESIDADES, RIESGOS Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

Enero - Febrero 2024

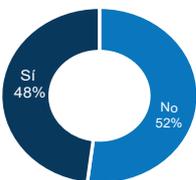


UNHCR ACNUR
La Agencia de la ONU
para los Refugiados

HIAS

Ruta hacia EE.UU

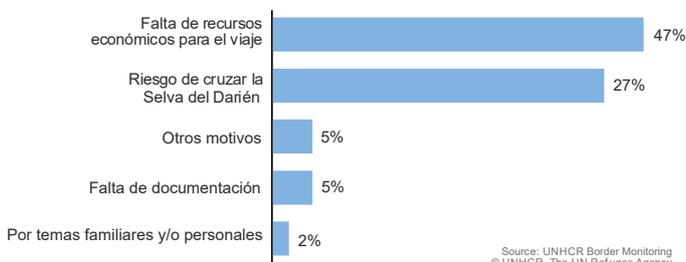
¿En algún momento consideró viajar a Estados Unidos?



Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency



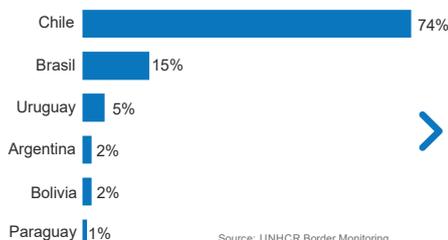
¿Por qué desistió a viajar a EE.UU?



Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

Intenciones a corto plazo

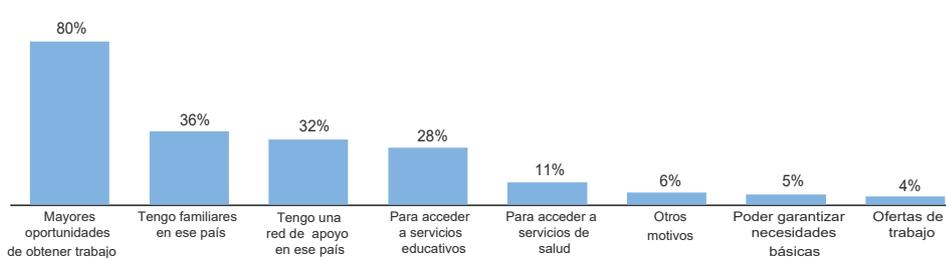
País de destino final



Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency



¿Por qué motivo escogió ese país como destino?

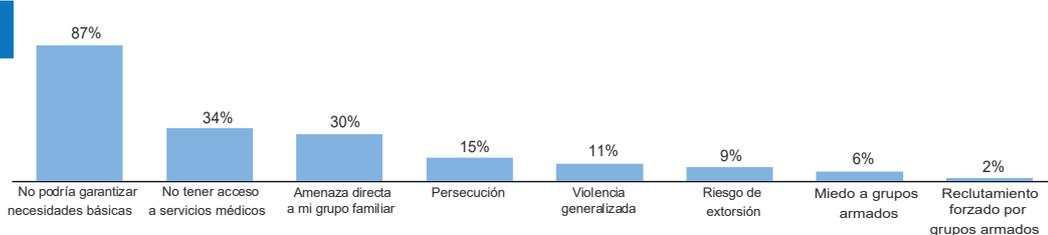


Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

Riesgos de retorno a país de origen

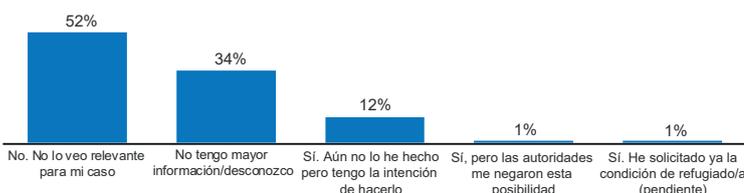
62% de los grupos de viaje correrían algún riesgo en caso deban retornar a su país de origen

De los cuales...



Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

¿Realizará el trámite para solicitar la condición de refugio/a en su lugar de destino?



Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

- El 50% de las personas que sufrirían alguna amenaza o serían perseguidos de retornar a su lugar de origen tienen la intención de solicitar la condición de refugiado en Chile (75%) o Brasil (25%).
- El 80% de las personas con intención de solicitar la condición de refugiado provienen de Colombia y tienen nacionalidad colombiana (45%), venezolana (38%), y ecuatoriana (17%).

ACNUR agradece el aporte de países donantes que contribuyen a Perú y a los programas mundiales con fondos flexibles:



ACNUR Perú también agradece las contribuciones de nuestros donantes privados a nivel global:

Donantes privados de España | Donantes privados de Estados Unidos | Donantes privados de Italia | Donantes privados de Japón | Donantes privados de República de Corea | Swedish Postcode Lottery

Nota: Los gráficos de color azul muestran preguntas de opción única. Los gráficos de barra celestre muestra preguntas de opción múltiple, por lo que la suma de sus porcentajes no necesariamente sumarán 100%.