

GIFMM COLOMBIA: SITUACIÓN DE REFUGIADOS Y MIGRANTES MESA GIFMM TOLIMA

PRODUCTO DE SITUACIÓN*

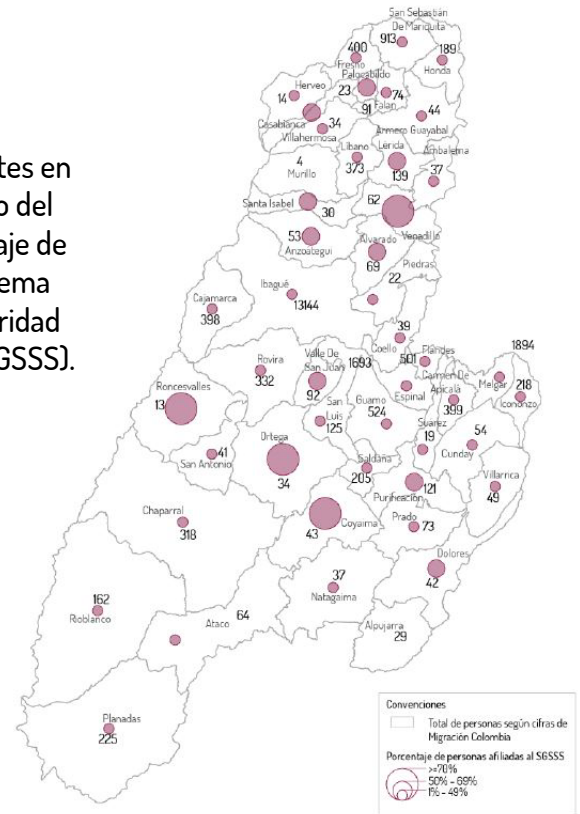
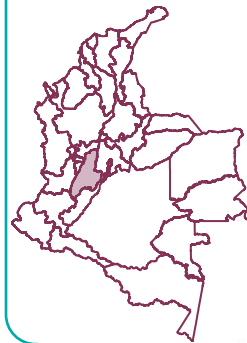
Fecha: 2022



CONTEXTO: PERFILES Y TENDENCIAS DE REFUGIADOS Y MIGRANTES

- En el departamento del Tolima hay presencia de población refugiada y migrante con vocación de permanencia en zonas rurales y/o dispersas, que se encuentra en situación de subregistro.
- La oferta para refugiados y migrantes en el departamento es limitada, se suele reducir a atención de urgencias de salud (principalmente atención a gestantes). A esta falta de espacios con la institucionalidad se suma la desinformación, lo que implica **menor conocimiento del contexto del territorio y de sus derechos** (y por tanto mayor riesgo de vulneración de estos).
- En el **Norte**, se identifica un carácter flotante de la población (que llega puntualmente a esta zona agrícola en temporada de cosechas, y no permanece, dado que esta es una región principalmente fría). Es más frecuente que refugiados y migrantes se asienten en municipios más cálidos (región hacia Magdalena medio) que en lugares más fríos (p.ej. cordillera – vía a Manizales).

Personas residentes en el departamento del Tolima y porcentaje de afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS).



Fuentes de información: 1) Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) Observatorio Nacional de Migración y Salud. www.onmigra.gov.co/observatorio/onmigracionysalud/indicadores/Paginas/ Acceso-a-salud.aspx corte: Diciembre 2022. 2) Total de personas provenientes de Venezuela. Migración Colombia. www.migracioncolombia.gov.co/infogest/es/distribucion-de-venezolanos-en-colombia-corte28-de-febrero-de-2022-corte-febrero-2022



Perfiles y dinámicas de población en tránsito

Tendencias generales: volumen y características de los flujos, rutas, perfiles, intenciones, riesgos.

- Se considera que hay **disminución del tránsito**, y aumento de población con características flotantes, lo que generó que algunos socios cambiaran su estrategia de respuesta, de puntos fijos a puntos móviles, debido a una menor afluencia de personas en tránsito. Asimismo, a través de la respuesta de socios en alojamiento, se identifica un flujo muy variable (p. ej. días de 50 personas, días sin tránsito).
- Se considera que **el tránsito es menor porque refugiados y migrantes usan más transporte público** (que es posible comprar con el PPT y el PEP, otros compran con cédula y/o pasaporte). Algunas empresas transportadoras venden tiquetes con documentos como cédula venezolana y Migración Colombia prevé realizar capacitaciones a empresas de transporte para que reciban el PPT, esta sería una prioridad en 2023.

- A partir de septiembre/octubre 2022, se identifica un **mayor flujo hacia el norte del continente, hacia el Darién** (sobre todo de ecuatorianos, haitianos, entre otras nacionalidades).
- Otra razón para que el fenómeno de ‘caminantes’ haya disminuido es que, desde los países de origen, **redes de transporte informal organizan la ruta**: se movilizan en horas de la noche con paradas/campamentos, incluso cubriendo la alimentación, a moso de “paquete turístico”. Las principales nacionalidades en este tipo de tránsito corresponden a haitianos, cubanos, chinos, árabes, quienes requieren visa según la normatividad vigente.



- Hay **aumento de flujo en doble vía**, es decir que algunas personas están **regresando a Venezuela**, tomando rutas **subiendo de Ecuador**. No obstante, no es un regreso permanente pues refugiados y migrantes van a ver cómo está la situación del país y visitar la familia (esto último asociado a las festividades de fin de año – la información de este documento es de diciembre 2022). Algunos regresos se deben a que las personas **no lograron conseguir empleo** en sus países de acogida.
- En cuanto a la relación entre la **población en tránsito y las comunidades de acogida**, en alrededores de **Ibagué** se señala una situación mixta: tanto estigmatización y rechazo de parte de comunidades a lo largo de la ruta, como solidaridad de parte de la población colombiana.

- En la región **Norte del Tolima** se identifican conflictividades entre la población refugiada y migrante en tránsito y miembros de “barras bravas” o “hinchas”, quienes ejercen xenofobia y en ocasiones agreden a esta población. Incluso, se señala que los ‘caminantes’ tienen miedo a Ibagué debido a los “hinchas”.
- Otros han identificado que **algunos refugiados y migrantes en tránsito hacen parada en Ibagué**, se alojan en el centro de la ciudad o en inmediaciones de la plaza de mercado o de la Terminal de Transportes, donde hacen ventas al menudeo y continúan con su ruta. Ibagué es un punto estratégico de conexión intra e interdepartamental, dada su ubicación triangular con Eje Cafetero, Bogotá y Magdalena Medio, por lo cual **requiere oferta para población en tránsito**.



Dinámica de población flotante

Principales rutas, motivaciones, condiciones y riesgos

- Se ha identificado tránsito **motivado por cultivos y ganadería**, en zonas con **presencia de grupos armados**, considerando que **Ibagué** es el punto de conexión entre municipios del sur y norte. Asimismo, se conoce sobre población venezolana que trabaja en **Ataco (sur del Tolima)**, donde hay minas legales e ilegales.

- Se identifican dos **modalidades de pago**: A las personas solas que recogen café les pagan por kilo recogido. En el caso de familias que cultivan (incluso para pancoger): encargados de fincas pagan a refugiados y migrantes con alojamiento, comida y opción de trabajar la tierra, lo que supone **riesgos/dinámicas de explotación laboral**, o en ocasiones solamente le pagan al hombre/jefe de hogar, lo que podría representar además una **brecha de género**.



Perfiles y dinámicas de población con vocación de permanencia

Perfiles y dinámicas

- Según la percepción local, la vocación de permanencia ha aumentado levemente a raíz del ETPV.
- En el **Sur del Tolima** (y en todo el departamento) se identifica un subregistro general de población refugiada y migrante frente a lo reflejado en cifras oficiales (con un estimado de hasta el doble de población en municipios como **Chaparral**).
- Hay consenso en torno a la **necesidad de una caracterización y/o evaluación de necesidades de la población refugiada y migrante en Tolima**, asegurando acceso a información para las entidades locales. A pesar de incidencia de socios, y de voluntad de autoridades/instituciones, no hay capacidad técnica o financiera suficiente para realizar un ejercicio diagnóstico.
- Muchos refugiados y migrantes con vocación de permanencia se ubican en municipios como Espinal, Falan, Mariquita y Melgar, debido a que las dinámicas de turismo les permiten acceder a medios de vida. Asimismo, en municipios como **Suárez** la población se ubica en zona rural cuidando fincas. En algunos casos, especialmente en Ibagué, se identifica que las personas llegan según redes de apoyo y con referencias de familiares o amigos que les esperan.

- **En Ibagué no existe un registro sobre número de familias o características de asentamientos u hogares**. No obstante, se señala concentración de ellos en algunos barrios como El Salado y barrios del sur de la ciudad, donde se observa que quienes están recién llegados se ubican principalmente en asentamientos informales en situación de hacinamiento, la tendencia a vivir en arriendo en barrios populares (estableciéndose por núcleos familiares monoparentales o biparentales) suele ser para quienes llevan alrededor de tres años o más residiendo en Ibagué. Aún así, en términos generales, hay acceso a servicios públicos básicos. Por otro lado, se conoce de alta concentración de refugiados y migrantes en zonas con condiciones complejas de seguridad, lo que les expone a riesgos de protección.
- En cuanto a ocupaciones, en **Ibagué** se evidencia mendicidad, informalidad, trabajo en empresas del sector servicios o fincas en área rural. No hay información formal sobre su situación laboral.
- **Hay dinámicas de separación familiar aun en contextos de vocación de permanencia**. Se conoce sobre familias que dejan adultos mayores en Ibagué, trabajan en países de Suramérica como Chile, buscando ingresos allá, y tienen intención de regreso a Colombia en el mediano plazo.



NECESIDADES



Población en tránsito



Agua, Saneamiento e Higiene (WASH)

Es una necesidad prioritaria. Se resalta particularmente la necesidad de duchas de manera gratuita, y dificultades frente a gestión menstrual.



Seguridad Alimentaria y Nutrición (SAN)

También es prioridad. Existe preocupación por situaciones de inseguridad alimentaria que no alcanzan a ser cubiertas mediante puntos de alimentación (solo hay uno en Ibagué).



Salud

Es otra necesidad priorizada. Se destaca que la atención se limita a emergencias, vía referenciación o usando ambulancias. Refugiados y migrantes prefieren seguir con su ruta que esperar por atención, que suele demorarse. También se identifican limitaciones en salud sexual y reproductiva (SSR).



Otras (información, alojamiento y educación)

En inmediaciones de Ibagué se destaca la necesidad de información acerca de la ruta y se identifican necesidades en alojamiento y educación.



Población flotante

Existen brechas de información importantes sobre este perfil, dado que la población no demanda servicios o asistencia de manera muy visible dada su alta movilidad. Se intuye que hay una demanda de **atención en salud**, pero se considera difícil la oferta dado su carácter flotante. Otras posibles necesidades relevantes son **alimentación** y **transporte**, así como protección de la niñez pues se señalan casos de deserción escolar y trabajo infantil en este grupo.



Población con vocación de permanencia

Prioridades: Los servicios más demandados son **salud, educación** y **vivienda**. También es importante trabajar **medios de vida y emprendimiento**. En siguiente lugar, se encuentran necesidades de **alimentación y nutrición, agua, saneamiento e higiene y educación**.



Salud

La atención en emergencias por parte de los primeros respondientes funciona muy bien, pero **se encuentran dificultades de afiliación y de sisbenización** por falta de personal y por desconocimiento de rutas de atención. Se han encontrado vacíos en salud preventiva y consecuentes brotes y/o falta de controles prenatales. **En territorios rurales y dispersos existe limitado acceso a ETPV** y, consecuentemente, a servicios de salud. En el Sur del Tolima, en algunas entidades de salud se identifican **barreiras de acceso por discriminación**.



Educación

Se ha identificado en jornadas que el acceso a escolaridad es mayor en personas con más tiempo de permanencia; así, **NNA desescolarizados suelen ser los recién llegados** al departamento.



Integración

Se configura como sector clave, porque sus objetivos son a largo plazo y proyectan soluciones más estables. **Esto es especialmente importante dado el contexto de escasa vinculación laboral formal y alto desempleo del departamento**. El limitado acceso a ingresos/medios de vida conlleva dificultades para solventar necesidades básicas y acceso a servicios sociales.



Agua, Saneamiento e Higiene (WASH)

Se identifica **menor acceso, calidad y disponibilidad** de agua en el sur de Ibagué (no hay suministro vía acueducto sino vía red comunitaria).



Otros

Refugiados y migrantes suelen asentarse en zonas urbanas periféricas (p.ej. asentamientos informales en Ibagué) que suelen presentar **alto riesgo ambiental, así como deficientes condiciones estructurales, sanitarias y de servicios**, todo ello se asocia a altos índices de vulnerabilidad, pobreza y violencia. Así, en cuanto a vivienda/alojamiento, se identifican **situaciones de hacinamiento, asociadas a la residencia en inquilinatos/paga diarios**. Hay casos de residencia y pago conjunto de arriendos entre familias de población venezolana y colombiana. Ambas situaciones implican mayor exposición a riesgos de protección (p.ej. para NNA).



RIESGOS E INCIDENTES DE PROTECCIÓN

Población en tránsito

En algunos casos, se ha señalado violencia/agresiones de parte de comunidades de acogida en la ruta (p.ej. 'hinchas') contra los refugiados y migrantes en tránsito.



En Ibagué, se identifican factores de riesgo de trata con fines de explotación sexual, trabajos forzados y mendicidad ajena, así como mujeres víctimas de VBG que han tenido que **retornar a Venezuela por falta de redes de apoyo**. Frente a casos de trata y tráfico, se identifica negación o normalización de este delito y, por ello, baja activación de respuesta.

Gestores/as de alojamientos temporales colectivos han observado situaciones de VBG en estos espacios, que no es denunciada por las víctimas. Muchas veces el agresor es el único acompañante de la víctima, por lo que su red de apoyo es inexistente.



Población con vocación de permanencia

Cohesión social vs. xenofobia

- En Ibagué y en el Sur del Tolima la percepción de seguridad y la aceptación desde la población refugiada y migrante es buena; no obstante, en municipios como Mariquita hay una percepción negativa de refugiados y migrantes vs. seguridad. **Estas expresiones de xenofobia tienden a suceder en municipios más grandes.**

- **La integración socioeconómica ha sucedido en economías informales y sectores como turismo y agricultura.** Aun así, hay casos puntuales de xenofobia en el ámbito laboral, p.ej. convocatorias laborales donde explícitamente se señala "no venezolanos, no extranjeros".

- Se señalan casos de instrumentalización política de refugiados y migrantes, bajo supuestos beneficios sobre tramitar nacionalidad o brindar oportunidades educativas.

Doble afectación: conflicto armado y economías ilícitas

- En Ibagué, se ha identificado población venezolana que recoge pagos de créditos de usura o 'gota a gota' (trabajando para terceros, generalmente colombianos).

- En El Espinal se identifican redes de microtráfico, estafa y organizaciones delincuenciales. En Chaparral y Planadas (municipios PDET) y en otros municipios del sur del Tolima (como Rioblanco y Ataco) se identifica presencia de actores armados (p.ej. disidencias FARC), un homicidio contra un líder social, y en general un deterioro de la situación, incluyendo vinculación de refugiados y migrantes a grupos armados y nueva presencia de minas antipersonal en el sur del departamento.

VBG, Protección de la niñez, Trata y tráfico

- En el Norte del Tolima se observan algunas mujeres refugiadas y migrantes en situación de prostitución, lo que constituye una mayor vulnerabilidad y aumenta riesgos de trata y VBG. Se identifican focos de violencia sexual en zonas turísticas y zonas de paso de transportadores de carga pesada (p.ej. camioneros).

- Se presume que, a pesar de que en Ibagué las mujeres que ejercen prostitución afirman no haber sido forzadas, hay bajos controles a estos establecimientos y, por tanto, **riesgo de presencia de redes asociadas a la trata con fines de explotación sexual**. Esto también conlleva riesgos de salud y seguridad, en particular cuando se ejerce la prostitución en calle.

- En cuanto a derechos reproductivos, se identifica que los **patrones machistas afectan necesidades y consultas de planificación familiar**, ya que hay renuencia a ciertos métodos aun cuando el promedio de hijos es alto. Además, existen imaginarios colectivos errados de refugiados y migrantes frente a la maternidad/paternidad: se evidencia que algunas personas venezolanas creen que con hijos colombianos o matrimonios con colombianos obtienen la nacionalidad.

- Se han identificado casos de **explotación laboral en el ámbito rural; p.ej. mediante trabajo en malas condiciones, pagado únicamente con alojamiento y alimento**. El desconocimiento de derechos contribuye a estas prácticas. A nivel urbano, en Ibagué se refiere una mayor recurrencia de estas dinámicas de explotación en empresas pequeñas. Además, en Ibagué y otros municipios, se identifican personas en situación de mendicidad (p.ej. en semáforos) con niños y niñas.

- **Los riesgos e incidentes de trata y VBG, afectando a mujeres, niñas y adolescentes, no se están reportando** porque la ruta establecida para la atención no fue difundida o socializada adecuadamente; hay una falta de claridad en los funcionarios sobre cómo debe funcionar o a dónde deben remitirse los casos. Por tanto, el incentivo para denunciar disminuye o los incidentes se normalizan.



AVANCES Y DESAFÍOS EN INTEGRACIÓN/MEDIOS DE VIDA



Población con
vocación de permanencia



Actividades económicas y condiciones laborales

- Los hombres se dedican en general a trabajos agrícolas, y de carga pesada, particularmente en el **sur del Tolima**, y a construcción; hay muy baja afiliación a seguridad social (ARL/EPS).
- Las mujeres trabajan en ventas independientes o servicios (restaurantes, comidas rápidas). Para ellas, las cargas de cuidado han supuesto una barrera para su vinculación laboral formal, dada la ausencia de redes de apoyo y lugares seguros para niñas y niños.
- En general, para ambos sexos, sus **ingresos han sido muy bajos para cubrir gastos y asegurar empleabilidad**. Algunos empleadores no brindan garantías laborales aun para quienes tienen documentos, o prefieren a aquellos sin documentación para evitar asumir costos y documentos de vinculación a seguridad social.
- A pesar de los esfuerzos de estabilización económica, la vinculación laboral ha sido presentado dificultades; y ante los retos del mercado laboral tolimente, refugiados y migrantes aceptan empleos en condiciones precarias.
- La dinámica de **población flotante** es un reflejo de las limitadas oportunidades y estabilidad laboral; de ahí que la población se mueva entre municipios en búsqueda de ingresos y mejores condiciones de laborales.



Potencial productivo y emprendimiento

- **No se tiene certeza sobre los emprendimientos de la población refugiada y migrante**, ni de sus necesidades de capacitación, aunque se señala que faltan jornadas de capacitación en empleabilidad y emprendimiento (p.ej. vía SENA); donde artesanía y joyería son particularmente de intrínsecos de mujeres jóvenes.
- En general, se destaca el **potencial turístico del departamento** como una oportunidad para emprendimientos e integración, pues a la vez implica demandas de trabajo artesanal y rural.



Acceso/barreras de acceso a ETPV

- En el **Norte del Tolima** dadas las actividades rurales, donde la geografía limita acceso a servicios, vías, entre otros, hay baja asistencia a jornadas y por tanto baja formalización. Esto impidió que las personas se registraran en el RUMV (algunas se quedaron por fuera). En cuanto a los requisitos, algunas Juntas de Acción Comunal no han facilitado la entrega de certificación de residencia / prueba sumaria. También se identifican barreras tecnológicas de acceso al pre-registro por falta de acceso a internet, lo que ha promovido que haya tramitadores.
- Migración Colombia reporta **3.800 PPT sin reclamar** en oficinas, a diciembre 2022; por otro lado, se identifica un cuello de botella en cuanto a los tiempos entre el registro biométrico y la llegada de PPT (superior a tres meses), incluso envíos de PPT a regiones erradas, lo que dificulta su entrega exitosa.
- En **Ibagué**, se reconoce el **ETPV como un avance positivo** para favorecer principalmente el acceso a empleo y salud, pero persisten barreras de información debido a que funcionarios de primera línea de atención (p.ej. cajeros de banco, asesores, rectores de colegios, etc.) no tiene la información sobre cómo el PPT brinda acceso a bienes, servicios y derechos (p.ej. procesos de contratación con PEP/PPT y bancarización y educación). También se identifica cierto grado de **xenofobia institucional**, que afecta incluso quienes trabajan con refugiados y migrantes.
- A pesar de que la búsqueda de regularización en EE.UU. no interfiere con procesos de regularización extraordinaria como el PPT, en el **Sur del Tolima** se identificaron 8 renuncias a ETPV para irse a Centro y Norteamérica.



COORDINACIÓN: BRECHAS Y RECOMENDACIONES

Oferta de servicios para refugiados y migrantes:

- **La respuesta/oferta de servicios no es permanente y, en general, responde a coyunturas**, debido a que la demanda de servicios es baja, esto también se debe a un vacío de información y visibilización. A nivel institucional y, en ocasiones, con apoyo de socios de humanitarios se gestionan asuntos puntuales en bilateral según temática (género, adulto mayor, niñez), pero no hay oferta de servicios permanentes. Se evidencia una **falta de conocimiento y necesidad de fortalecimiento de prácticas de referenciación de casos / creación de rutas de atención** específicas para refugiados y migrantes. En la región Norte la atención se centra en la población en tránsito.

- En el Sur del Tolima, la práctica es enrutar hacia Defensoría del Pueblo, y elaborar derechos de petición para obtener garantías (p.ej. embarazos de alto riesgo).

Rutas de atención institucional para refugiados y migrantes:

- Hay rutas generales de mujer, infancia y educación. Falta documentar canales de gestión y referenciación de casos de manera más formal, particularmente en el Sur del Tolima.

- **No hay respuesta institucional / gestión de casos de trata y tráfico ni de niños y niñas no acompañados.** Se identifica desconocimiento de algunos procedimientos y se requiere fortalecimiento de capacidades de identificación sobre rutas de atención, debido a que se desconocen (y por tanto se delegan erróneamente) las responsabilidades entre las entidades, pues **no hay claridad de roles frente a atención y seguimiento.**

Incidencia en política pública:

- En los **Diálogos Vinculantes** (preparatorios para la construcción del Plan de Desarrollo) hubo **mesas donde se posicionó la población refugiada y migrante como vulnerable** (p.ej. Mesa Protección y Seguridad Social) y otras donde no (p.ej. Educación). No obstante, en general esta población no fue prioritaria en dichos espacios.

- No hay claridad en cuanto a si los Planes de Desarrollo locales tienen un componente de refugiados y migrantes.

- Falta **investigación formal** sobre necesidades de refugiados y migrantes como base para el diseño de acciones, porque se habla desde supuestos y subjetividades.

Brechas y recomendaciones a nivel institucional (incluyendo coordinación interinstitucional):

- Es clave priorizar el fortalecimiento institucional, entendiendo los roles de las distintas entidades como primeros respondedores: protección, salud y medios de vida se identifican como prioridades.

- Para Ibagué, se destaca necesidad de esfuerzos en inclusión socioeconómica y cultural, no hay estrategias claras y se requiere apoyo de nivel nacional.

- Ante la reciente creación de Mesas Migratorias (departamental y de Ibagué), se requiere alinear propósitos y acciones de ambos espacios, ya que se identifica una dinámica de articulación disminuida entre estas, asimismo, fortalecer estos espacios que son cruciales para la coordinación interinstitucional y para determinar apoyo complementario de socios humanitarios, pues no sesionan de manera constante.

- Faltan **jornadas masivas** para acceso a derechos, principalmente, educación y salud.

- Se recomiendan planes e intervenciones colectivas, donde se integren refugiados y migrantes con poblaciones de acogida vulnerables. En lugar de crear nueva oferta de servicios, se requiere una **coordinación e inserción de refugiados y migrantes en procesos existentes de política social**, considerando la dinámica de ruralidad dispersa de refugiados y migrantes y sus brechas de acceso al ETPV.

- Se requiere **incidencia con autoridades de nivel nacional** en casos donde a nivel local se identifican redes delincuenciales con impactos en protección (p.ej. en contextos de trata y tráfico, economías ilícitas, doble afectación).

- Se necesita promover que los proyectos sean desde la institucionalidad o complementados vía cooperación internacional sean más largos y haya **mayor sostenibilidad**. Las acciones de la cooperación son itinerantes, solo 2 socios tienen actividades de integración.

Rol de otros actores clave de cara a la integración:

- Se recomienda un acompañamiento para regularización y capacitaciones al sector empresarial (sector privado) para que accedan a contratar población venezolana.

- Por último, se necesita pedagogía/comunicación con comunidades: se requiere clarificar a comunidades de acogida el origen no estatal de los recursos para atender población refugiada y migrante por parte de los socios.

*La información se recolectó a través de un taller de identificación de necesidades que se llevó a cabo en Ibagué. En este taller, socios de la Mesa GIFMM Tolima e instituciones de nivel municipal y departamental, participaron activamente en la construcción de una narrativa conjunta de contexto del departamento, a través de preguntas orientadoras sobre perfiles de población, necesidades principales e identificación de brechas prioritarias.

Para mayor información, contactar a:

Adelaida Acosta Betancourt – acostaad@unhcr.org y María Bravo – mbravo@iom.int