

# MONITOREO EN ALOJAMIENTOS COLECTIVOS TEMPORALES

## RESULTADOS GENERALES - JUNIO 2023



### ANTECEDENTES

La población refugiada y migrante llega a Perú en condiciones de extrema vulnerabilidad y en busca de cubrir una serie de necesidades básicas, incluyendo vivienda. Si bien muchas personas son recibidas por sus redes de apoyo en su ciudad de destino, un porcentaje importante aún queda con necesidades de alojamiento temporal debido a la falta de recursos económicos.

ACNUR, junto a Encuentros SJM, trabajan para apoyar una red de albergues temporales en Lima Metropolitana; ciudad donde se concentra la mayor cantidad de población venezolana en el país. Estos albergues reciben apoyo en fortalecimiento a su gestión, donación de ítems de primera necesidad, y respuesta a las necesidades de protección de las personas albergadas.

### METODOLOGÍA

El Monitoreo de Protección es una herramienta de ACNUR que busca generar información oportuna sobre la situación de protección de personas refugiadas y migrantes en la región. La metodología de recojo de información es cuantitativa y aleatoria. La información de cada familia ha sido recogida a través de la aplicación del cuestionario a la jefa o al jefe de familia dentro de los alojamientos colectivos temporales.

El objetivo principal del ejercicio fue identificar el perfil demográfico, intenciones a corto plazo, y necesidades de protección de las personas que se encuentran dentro de estos espacios. Los grupos familiares han sido entrevistados en 8 alojamientos colectivos en Lima Metropolitana.

### CONTACTO

Equipo de Manejo de Información | [im.peru@unhcr.org](mailto:im.peru@unhcr.org)



ACNUR agradece de todo corazón a sus donantes por su apoyo y esperamos seguir cooperando



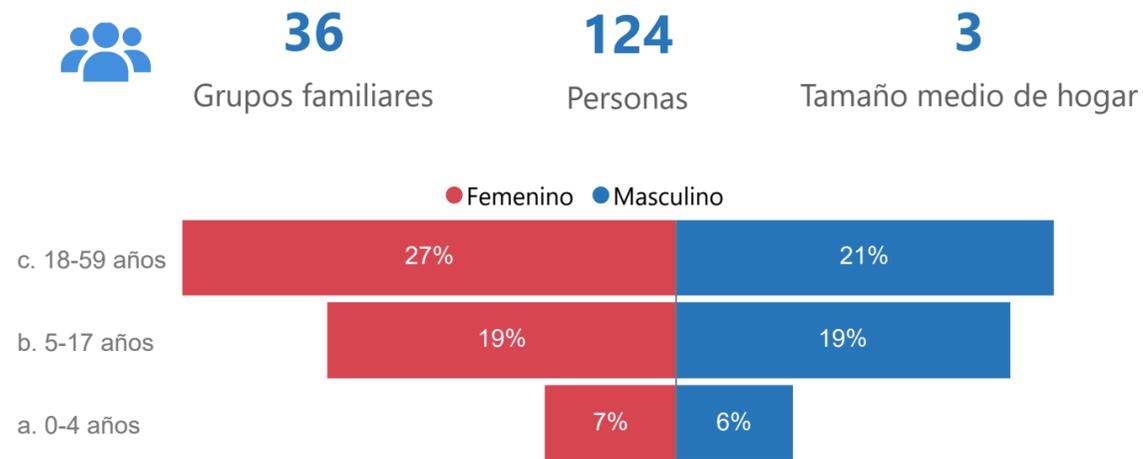
ACNUR agradece el apoyo de los Donantes Privados



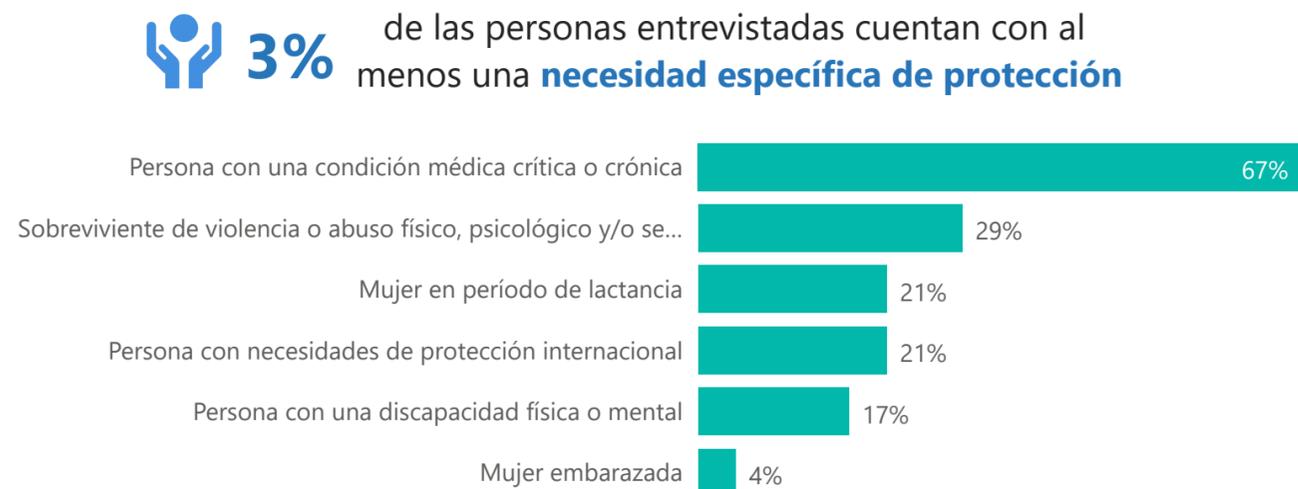
# MONITOREO EN ALOJAMIENTOS COLECTIVOS TEMPORALES

## ANÁLISIS DE RESULTADOS - JUNIO 2023

### DATOS DEMOGRÁFICOS

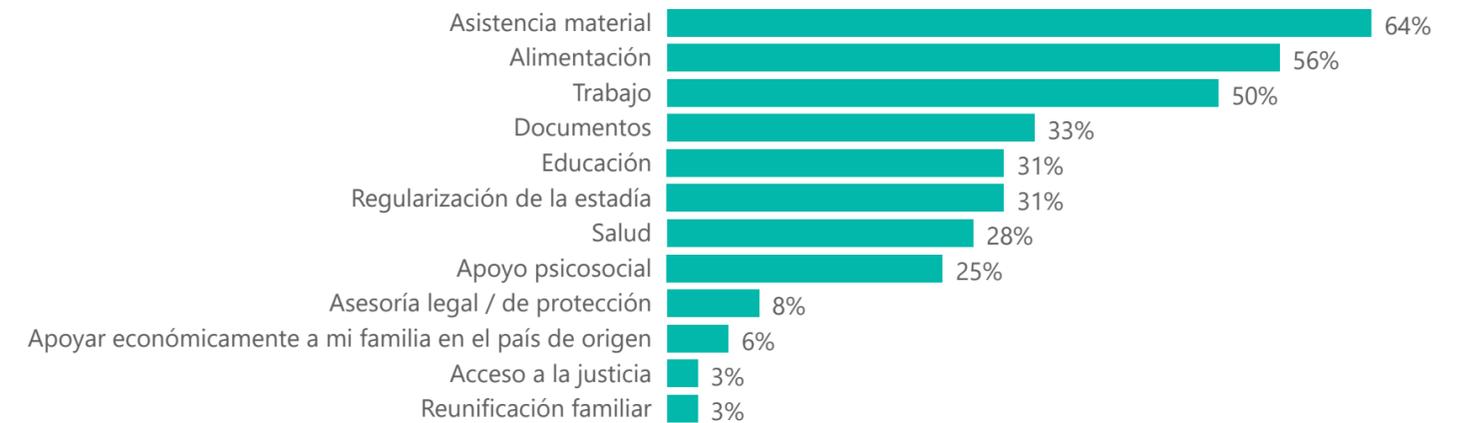


### NECESIDADES ESPECÍFICAS DE PROTECCIÓN



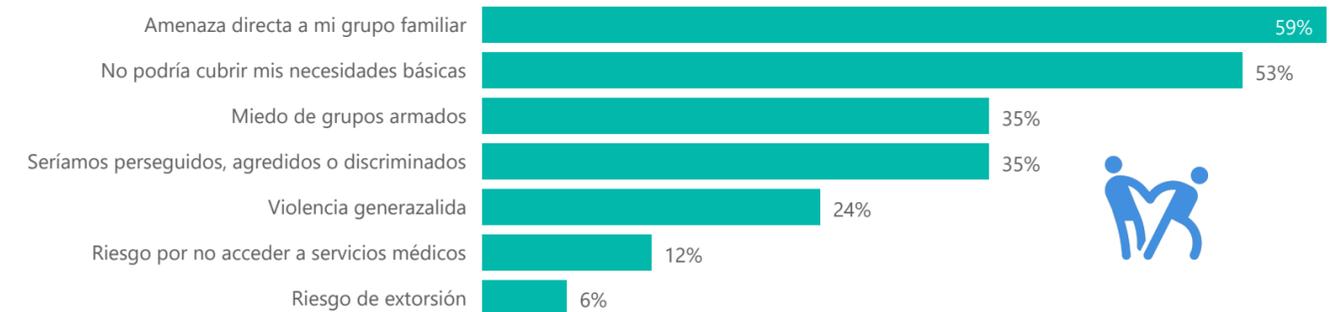
El 5% de las personas que cuentan con alguna condición médica crítica y/o crónica han necesitado atención médica y no han podido atenderse en algún centro médico.

### PRINCIPALES NECESIDADES DENTRO DEL ALOJAMIENTO

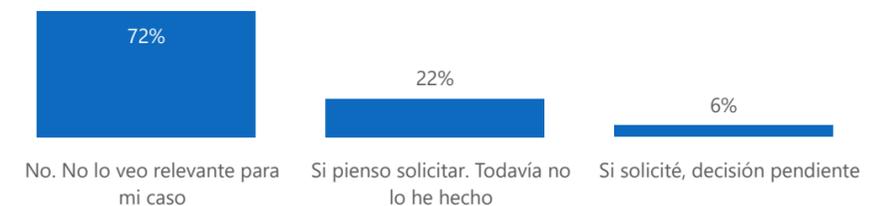


### RIESGOS DE RETORNO A PAÍS DE ORIGEN

47% de las familias entrevistadas **sufrirían algún riesgo si tuvieran que regresar a su país de origen** o lugar de residencia.



¿Ha solicitado o piensa solicitar la condición de refugiado en Perú?

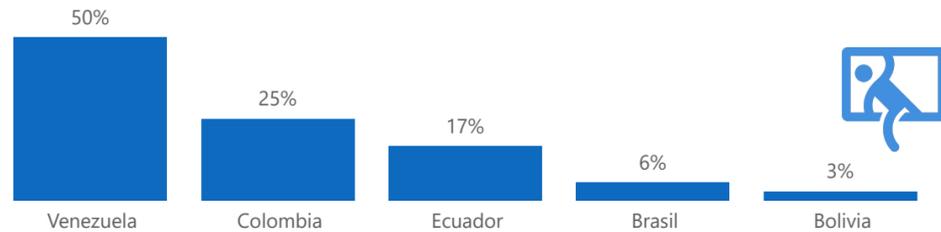


# MONITOREO EN ALOJAMIENTOS COLECTIVOS TEMPORALES

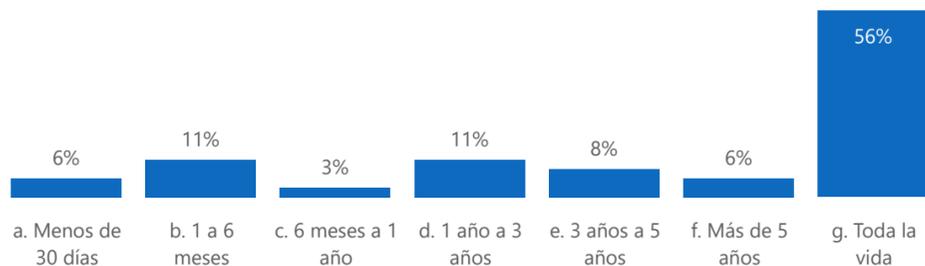
## ANÁLISIS DE RESULTADOS - JUNIO 2023

### INTENCIONES A CORTO PLAZO E INCIDENTES

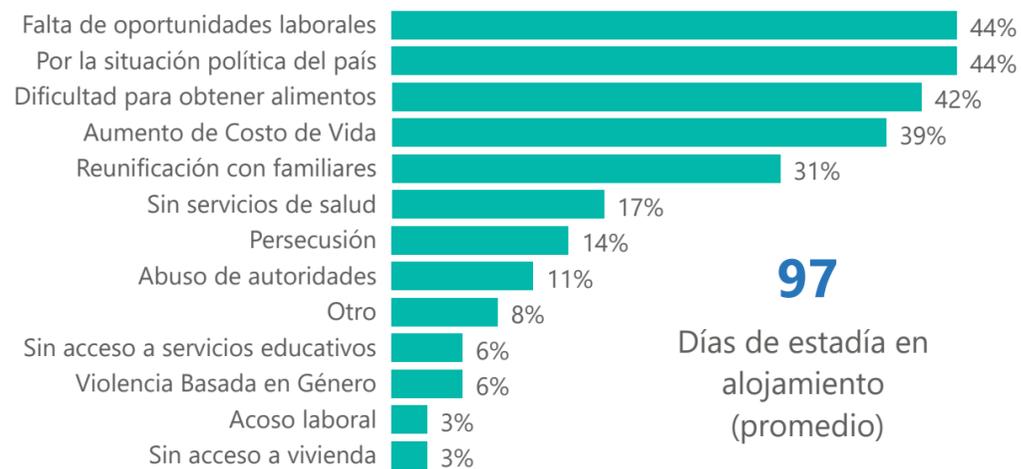
¿Cuál fue el último país en el que vivió, antes de venir a Perú?



¿Cuánto tiempo estuvo viviendo en el último país de residencia?



Principales motivos para salir de país previo de residencia

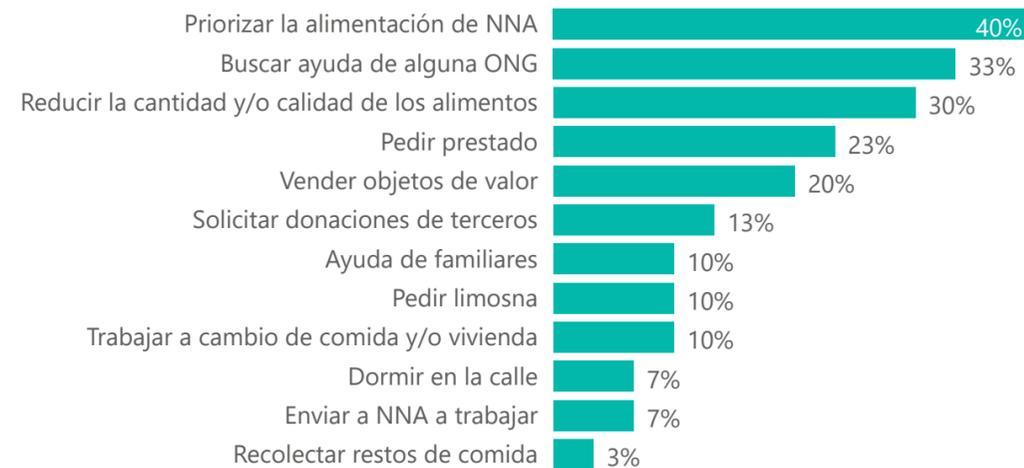


**97**

Días de estadía en alojamiento (promedio)

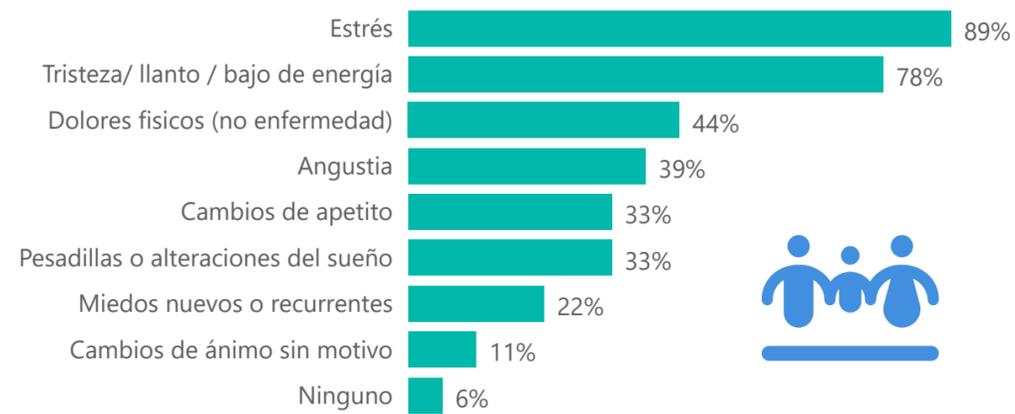
### ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

El monitoreo indaga sobre cuáles han sido las estrategias a las que han tenido que recurrir las familias para poder cubrir sus necesidades básicas durante los últimos 30 días.



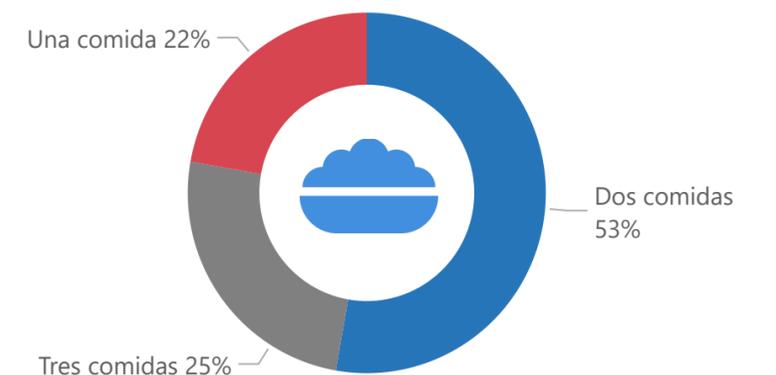
### BIENESTAR EMOCIONAL, PSICOLÓGICO Y SOCIAL

Sentimientos/cambios de comportamiento que no había tenido antes

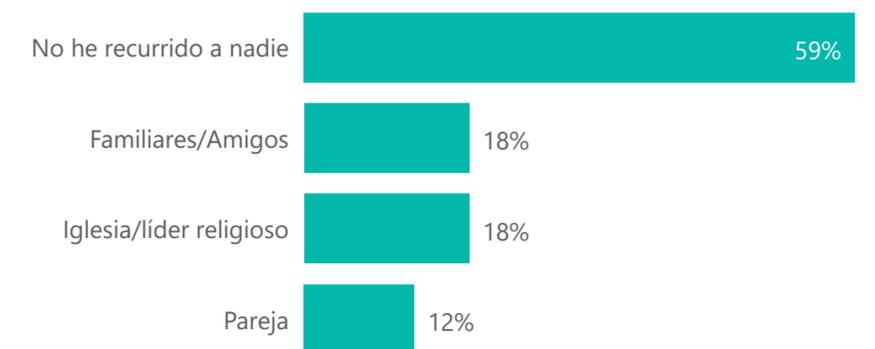


### SEGURIDAD ALIMENTARIA

Antes de ingresar al Alojamiento Colectivo Temporal, ¿cuántas veces tenían acceso a alimentación en un día promedio?



¿A quiénes ha recurrido para buscar apoyo?



**Nota: La información del presente monitoreo ha sido recopilada entre el 06 al 15 de junio de 2023 en 10 alojamientos colectivos temporales en la ciudad de Lima.**

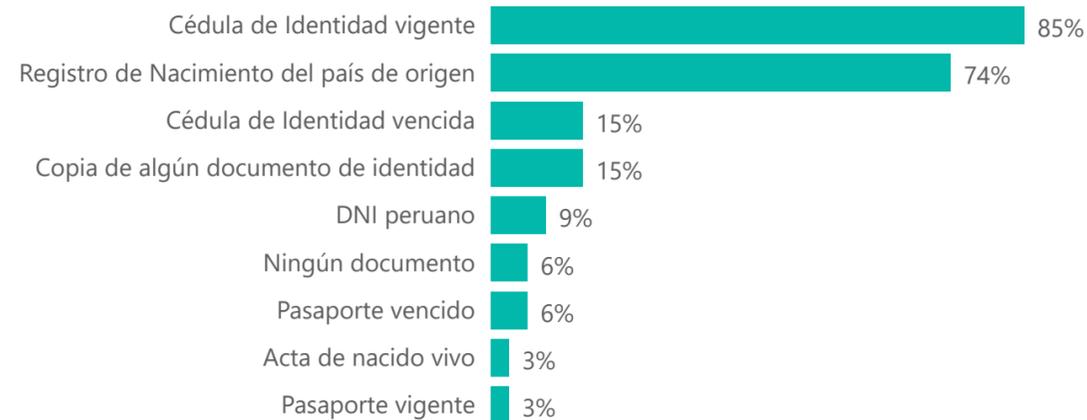
Los gráficos en barra azul representan preguntas de opción única; la sumatoria de las categorías puede superar el 100% debido al redondeo de las cifras. Los gráficos en barra verde representan preguntas de opción múltiple, por lo que la sumatoria de las categorías superará el 100%.

# MONITOREO EN ALOJAMIENTOS COLECTIVOS TEMPORALES

## ANÁLISIS DE RESULTADOS - JUNIO 2023

### DOCUMENTACIÓN Y RESIDENCIA EN PERÚ

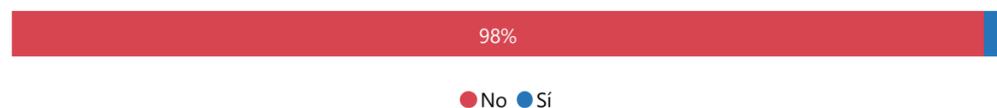
Documentos de viaje utilizados por las personas



Estatus de residencia en Perú

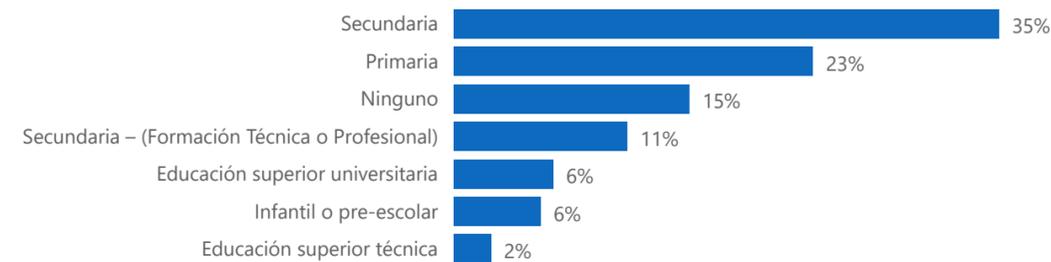


¿Realizó la preinscripción para la regularización migratoria?



### SITUACIÓN LABORAL Y MEDIOS DE VIDA

¿Cuál es el último nivel educativo alcanzado por este miembro de la familia?



¿Su título se encuentra apostillado/legalizado o ha iniciado algún trámite para ello?

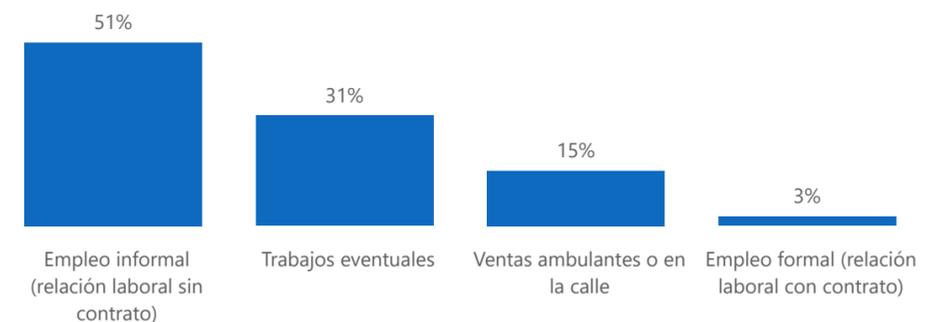


¿Esta persona se encuentra trabajando o buscando empleo?



**224**  
Ganancia semanal en soles (promedio)

¿Cuál es la situación laboral actual de este miembro de familia?



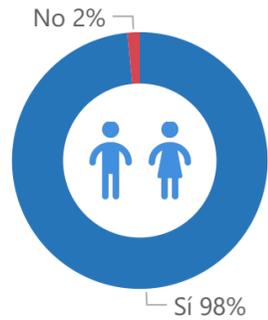
En promedio, las personas trabajan al menos **5 días a la semana**. Esta jornada varía de acuerdo su situación laboral. Las personas que trabajan en venta ambulatorias invierten 6 días de la semana, ganando **30% menos que el promedio**.

# MONITOREO EN ALOJAMIENTOS COLECTIVOS TEMPORALES

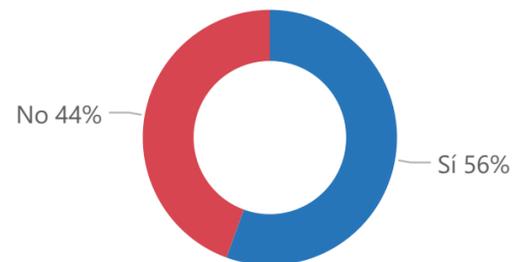
ANÁLISIS DE RESULTADOS - JUNIO 2023

## SITUACIÓN DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA

¿El niño/a tiene registro de nacimiento?



¿Se encuentra inscrita/inscrito en el SIS?\*



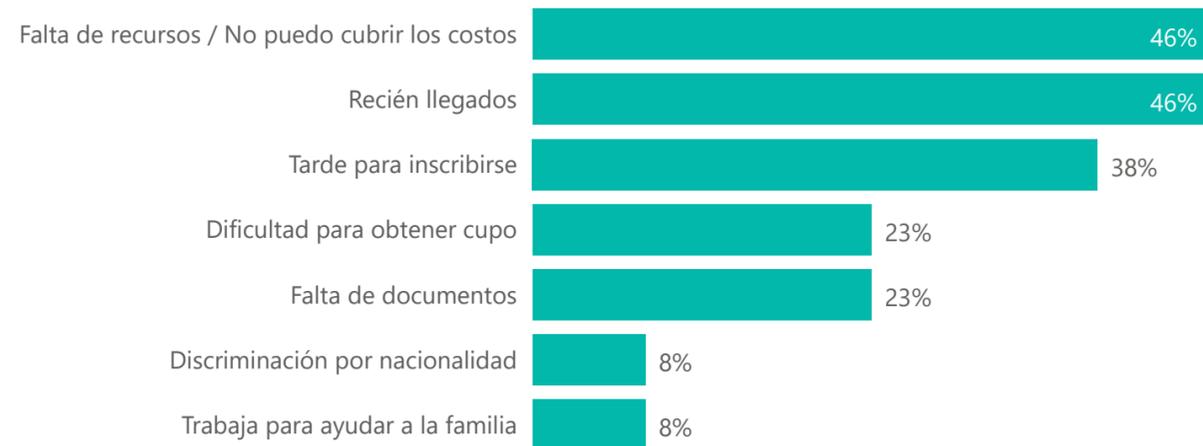
\*Pregunta dirigida a niños/as menores de 5 años o mujeres en periodo de gestación.

¿El niño/a se encuentra en estos momentos matriculado en el colegio?



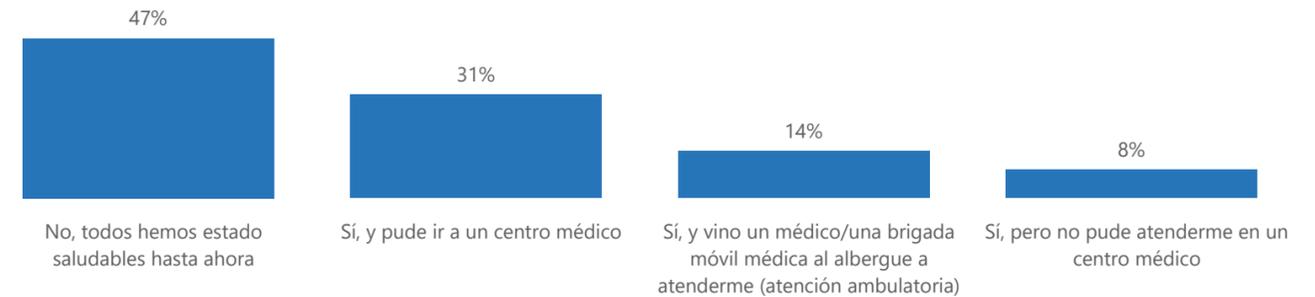
● No ● Sí

¿Por qué no está matriculado en el colegio?

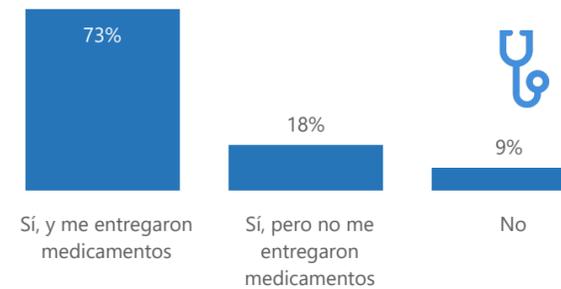


## ACCESO A SERVICIOS DE SALUD FUERA DEL ALOJAMIENTO

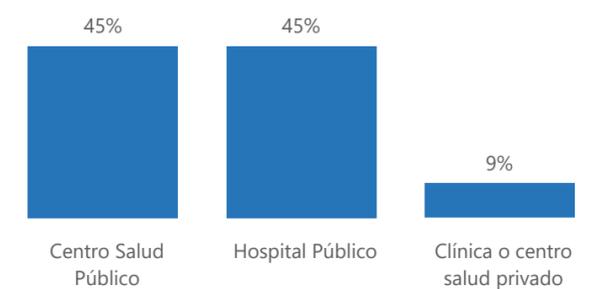
¿Desde que están en el Alojamiento Colectivo Temporal, usted o su familia han necesitado atención médica?



¿Recibió la atención requerida?

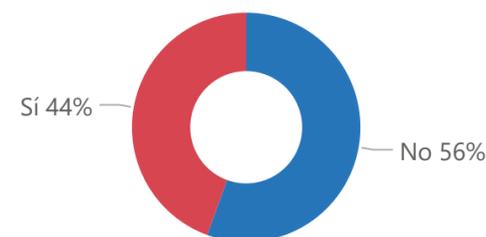


¿A qué centro de salud fue a atenderse?

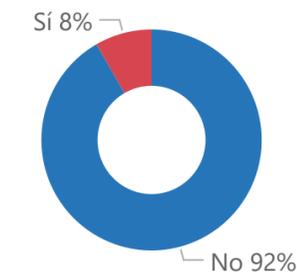


## SOBRE VIOLENCIA DE GÉNERO

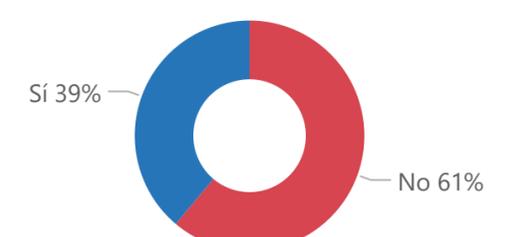
¿En el país de origen, usted o algún miembro de su grupo familiar ha sufrido de violencia basada en género?



¿Durante su traslado al Perú, usted o algún miembro de su grupo familiar ha sufrido de violencia basada en género?



Si identifica un caso de una persona sobreviviente de violencia de género, ¿sabe a dónde solicitar apoyo?



**Nota: La información del presente monitoreo ha sido recopilada entre el 06 al 15 de junio de 2023 en 10 alojamientos colectivos temporales en la ciudad de Lima.**

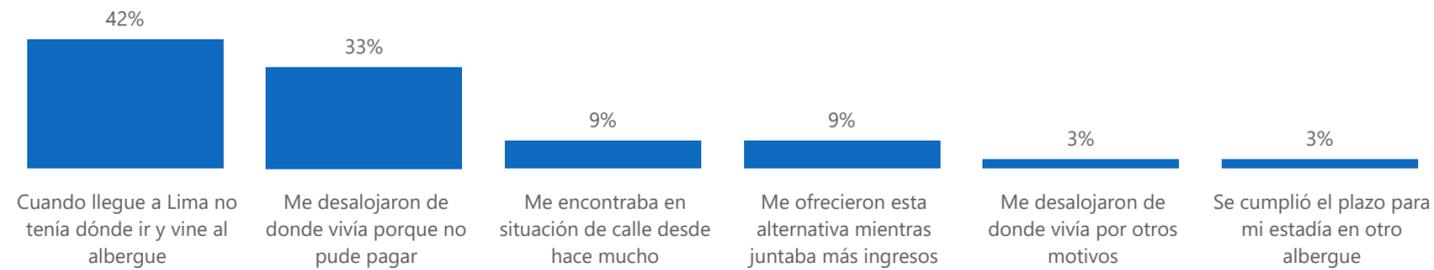
Los gráficos en barra azul representan preguntas de opción única; la sumatoria de las categorías puede superar el 100% debido al redondeo de las cifras. Los gráficos en barra verde representan preguntas de opción múltiple, por lo que la sumatoria de las categorías superará el 100%.

# MONITOREO EN ALOJAMIENTOS COLECTIVOS TEMPORALES

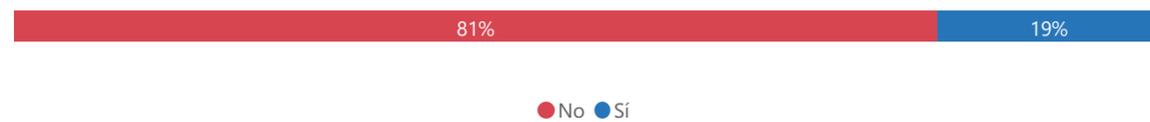
ANÁLISIS DE RESULTADOS - JUNIO 2023

## SITUACIÓN EN EL ALOJAMIENTO COLECTIVO TEMPORAL

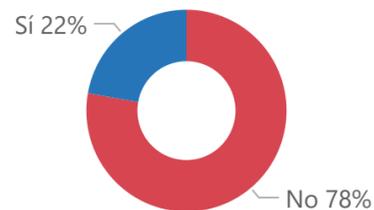
¿Cuál es la razón(es) para estar en el Alojamiento Colectivo Temporal?



Anteriormente, ¿estuvo en otros alojamientos colectivos temporales en la ciudad?



¿Tienen ahorros para cuando salga del Alojamiento Colectivo Temporal?



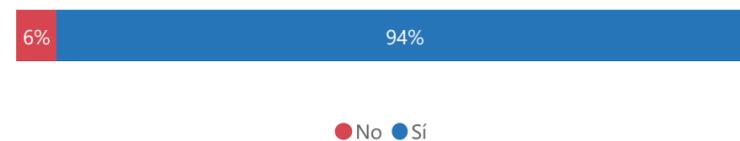
¿Cuenta con redes de apoyo (familiares/amigos) en Lima para cuando su tiempo de estadía en el Alojamiento haya terminado?



¿Usted considera que su opinión sería escuchada/tomada en cuenta si tuviese algún comentario, queja y/o sugerencia respecto a cómo se encuentra el Alojamiento Colectivo Temporal?



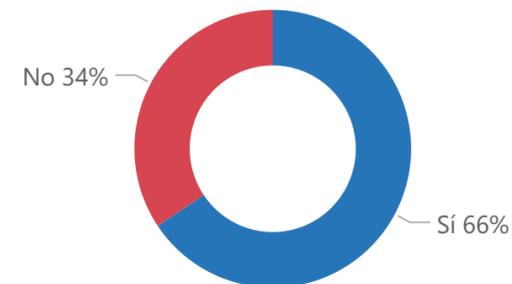
¿Existen normas o reglas establecidas para mantener un ambiente seguro y respetuoso dentro del Alojamiento?



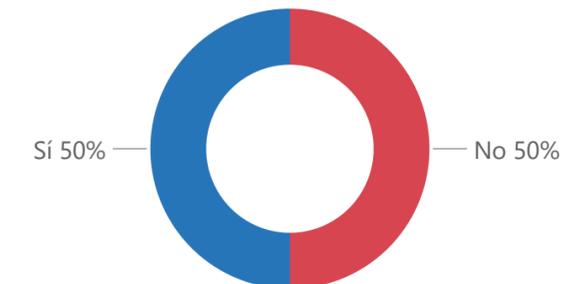
¿Cuáles son sus intenciones para cuando su tiempo en el Alojamiento Colectivo Temporal finalice?



¿Ha pensado dónde va a vivir cuando su tiempo en el Alojamiento Colectivo Temporal finalice?



¿Ha trabajado en un plan de salida con los coordinadores del Alojamiento Colectivo Temporal?



¿Cuáles son los principales problemas para acceder a una vivienda?



† Nota: La información del presente monitoreo ha sido recopilada entre el 06 al 15 de junio de 2023 en 10 alojamientos colectivos temporales en la ciudad de Lima.

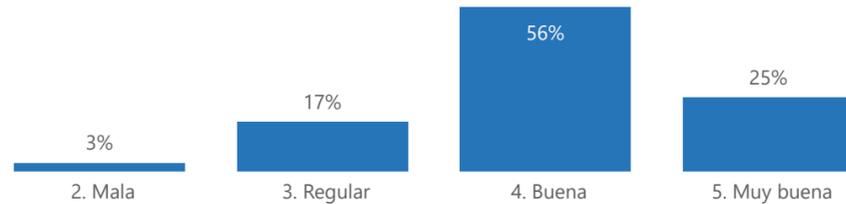
L Los gráficos en barra azul representan preguntas de opción única; la sumatoria de las categorías puede superar el 100% debido al redondeo de las cifras. Los gráficos en barra verde representan preguntas de opción múltiple, por lo que la sumatoria de las categorías superará el 100%.

# MONITOREO EN ALOJAMIENTOS COLECTIVOS TEMPORALES

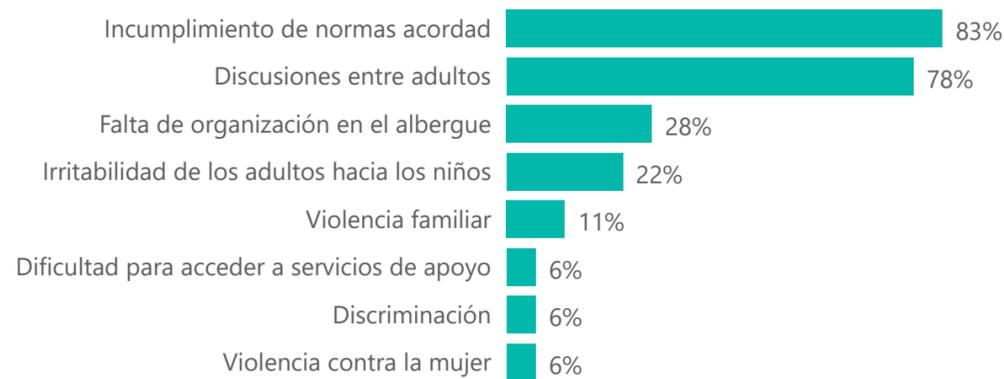
## ANÁLISIS DE RESULTADOS - JUNIO 2023

### SITUACIÓN EN EL ALOJAMIENTO COLECTIVO TEMPORAL

Califique la convivencia entre las personas del Alojamiento Colectivo Temporal durante el tiempo que lleva ahí

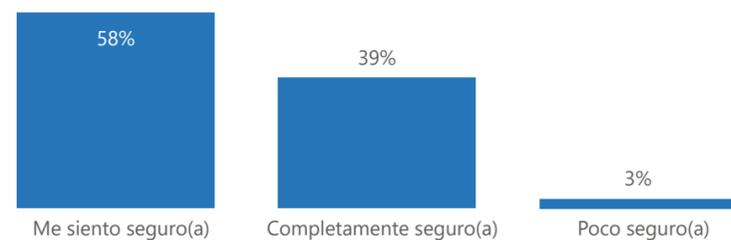


Principales problemas de convivencia dentro del alojamiento



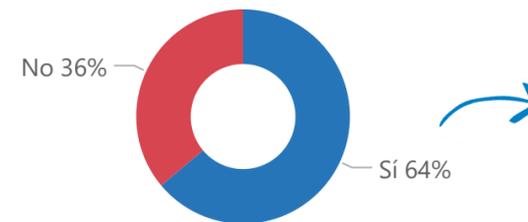
**50%** de los grupos familiares consideran que no hay ningún problema de convivencia dentro del alojamiento

¿Qué tan seguro/a se siente dentro del Alojamiento?

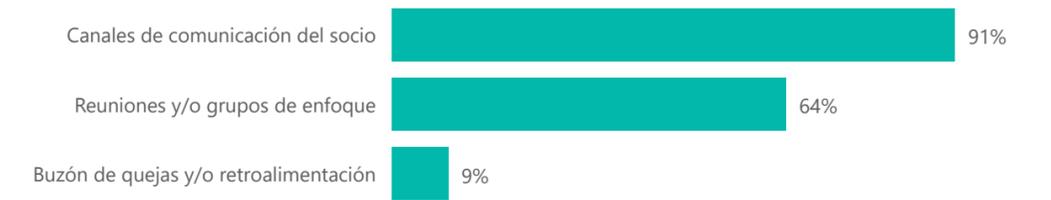


### ACCESO A INFORMACIÓN Y MECANISMOS DE RETROALIMENTACIÓN

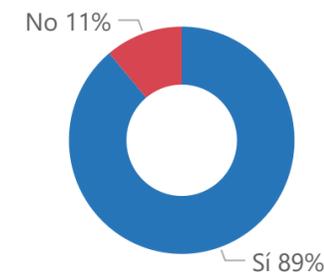
¿Tiene conocimiento sobre mecanismos de retroalimentación y quejas en el Alojamiento Colectivo Temporal?



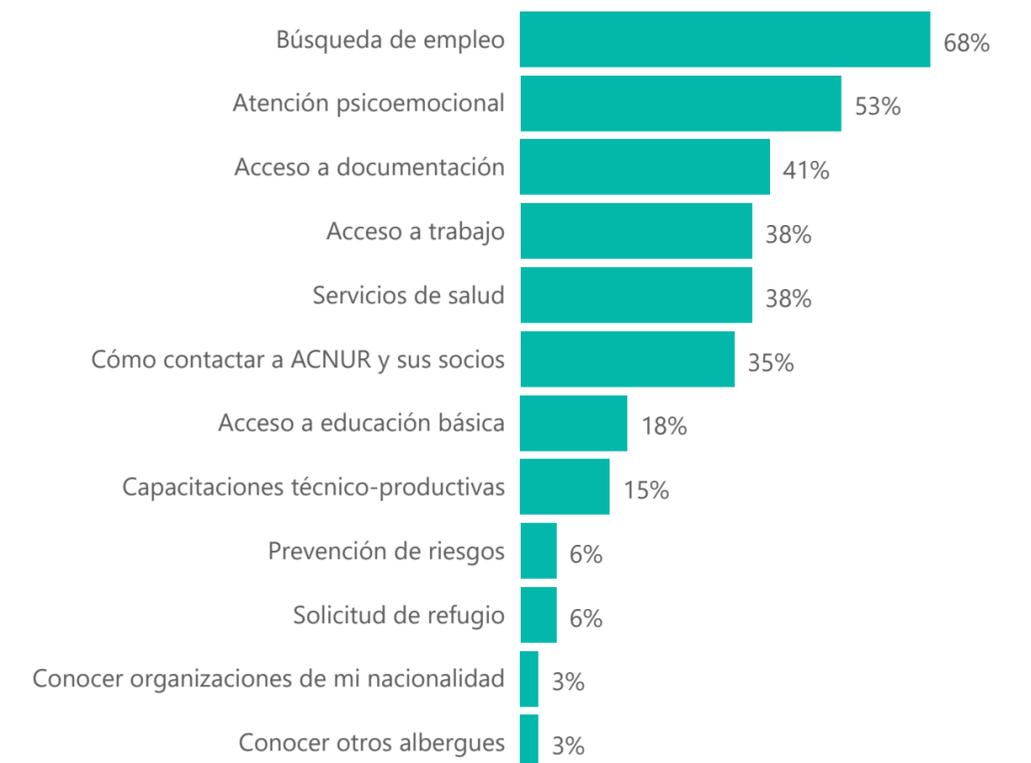
¿Sobre qué mecanismos de quejas y/o retroalimentación tiene conocimiento?



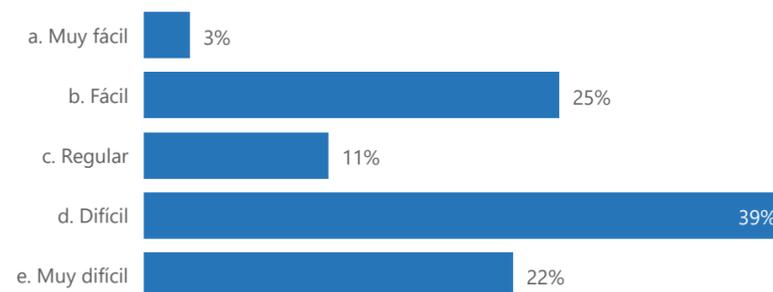
¿Se les proporciona información clara y actualizada sobre los servicios y recursos disponibles?



En general, ¿qué tipo de información le interesaría recibir en el albergue?



¿Qué tan fácil/difícil accede usted a internet dentro del Alojamiento Colectivo Temporal?



**Nota:** La información del presente monitoreo ha sido recopilada entre el 06 al 15 de junio de 2023 en 10 alojamientos colectivos temporales en la ciudad de Lima.

Los gráficos en barra azul representan preguntas de opción única; la sumatoria de las categorías puede superar el 100% debido al redondeo de las cifras. Los gráficos en barra verde representan preguntas de opción múltiple, por lo que la sumatoria de las categorías superará el 100%.