



SECTOR
INTEGRACIÓN



Unidad del
Servicio
de Empleo

En el marco de



GIFFM
GRUPO INTERAGENCIAL SOBRE
FLUJOS MIGRATORIOS MIXTOS



Plataforma de Coordinación
Interagencial para Refugiados
y Migrantes de Venezuela

COLOCACIONES DE LAS PERSONAS REFUGIADAS Y MIGRANTES A TRAVÉS DE LOS PRESTADORES DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO.



Better Data | **Better Decisions** | **Better Outcomes**

INTRODUCCIÓN

El objetivo de este informe es caracterizar el comportamiento de las colocaciones de las personas refugiadas y migrantes a través de los prestadores del Servicio Público de Empleo (SPE) entre el 2021 y hasta el mes de octubre de 2022. Para ello, se contrasta el comportamiento de ambos años y se detalla lo ocurrido en el año 2022. El informe fue construido con la información del Sistema de Información del Servicio Público de Empleo (SISE) que comparte el SPE al GIFMM.

Con el presente informe se busca identificar los avances ocurridos entre 2021 y 2022 y caracterizar las personas que fueron colocadas en 2022, junto con algunas características de las vacantes en las que fueron colocadas. Dichas características incluyen los sectores económicos, los niveles educativos solicitados, los nombres de las vacantes y el nivel de experiencia solicitada. Además, se presentan brechas sectoriales y las conclusiones y recomendaciones derivadas del análisis.

El boletín del SPE “Caracterización de las colocaciones de los migrantes venezolanos y retornados del SPE para el periodo entre enero de 2017 y agosto del 2021” concluyó que las personas provenientes de Venezuela que fueron colocadas a través de los diferentes prestadores del SPE se caracterizaban por ser hombres entre los 18 y 39 años (48,2%), seguido de mujeres en dicho rango de edad (32,9%). Además, la gran mayoría de los puestos de trabajo en el que se colocaron las personas fueron de bajas cualificaciones considerando los niveles educativos que se solicitaban en las vacantes y las remuneraciones en dichas posiciones.

CONTRASTES ENTRE 2021 Y 2022

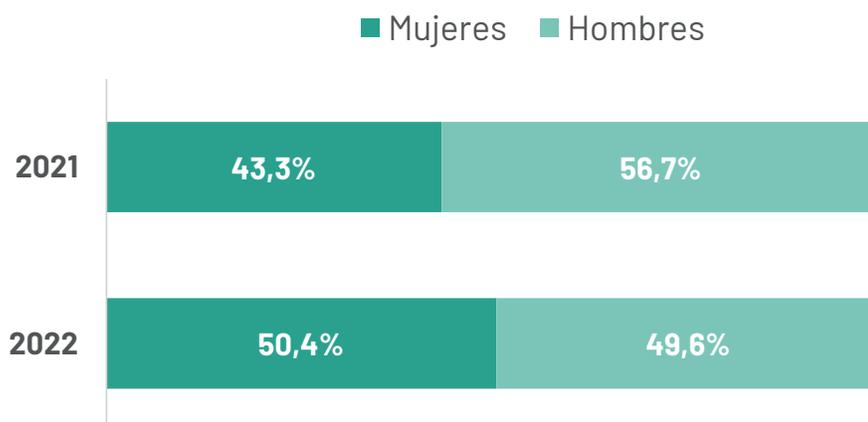
Número de personas refugiadas y migrantes colocadas.

2021	Enero-octubre 2022	Enero 2021- octubre 2022
4.946	6.958	11.904

Para el periodo completo entre enero 2021 y octubre 2022 hubo 11.904 colocaciones, se resalta que a pesar de no tener todos los datos consolidados hasta diciembre de 2022, cuando se compara el comportamiento entre los años 2021 y 2022 se identificó un incremento del 40,7% en el número de colocados. Además, el comportamiento de 2022, registra crecimientos mensuales todos los meses de enero a septiembre, solo de septiembre a octubre hay un leve decrecimiento.

Aparte del importante incremento en el número de personas colocadas, se identifica que también hubo una mejoría en la participación de mujeres en el 2022, ya que estas representaban el 43,3% de las colocaciones en 2021, pero en 2022 representaron el 50,4% de las colocaciones (ver gráfica 1). Cuando se observa la participación de las mujeres en las colocaciones por departamento, se identifica que en los departamentos con mayor número de colocaciones hubo una mejora en la participación de las mujeres, se destaca Antioquia y Valle del Cauca donde la participación de las mujeres incrementó en 12 y 13 puntos porcentuales, respectivamente, si se contrasta con lo sucedido en 2021.

Gráfica 1. Distribución de las colocaciones de personas refugiadas y migrantes por sexo 2021 y 2022



La tabla 1 muestra los departamentos con más de 50 colocaciones durante enero y octubre 2022, de allí se contrasta con lo sucedido en 2021. Al respecto, se debe mencionar que los siete departamentos en la tabla representan el 95% del total de colocaciones, el 5% restante se distribuye en 17 departamentos. Además, se observa que en 7 de los 9 departamentos se registraron incrementos en el número de colocaciones y solo en Valle del Cauca y Norte de Santander se registran leves decrecimientos.

Tabla 1. Colocaciones de personas refugiadas y migrantes por departamento y crecimiento entre 2021 y 2022. Departamentos con más de 50 colocaciones en enero-octubre 2022.

Departamento	2021	Enero-Octubre 2022	Crecimiento (%)
CUNDINAMARCA	1745	2748	57,5
ANTIOQUIA	942	1582	67,9
BOGOTA, D. C.	1281	1433	11,9
SANTANDER	192	231	20,3
ATLANTICO	179	183	2,2
RISARALDA	118	143	21,2
VALLE DEL CAUCA	107	103	-3,7
NORTE DE SANTANDER	95	88	-7,4
BOLIVAR	29	63	117,2

En ambos periodos se identifica que las colocaciones tienen una alta concentración en pocos territorios. El anterior fenómeno difiere un poco del comportamiento de las colocaciones de las personas colombianas, quienes tienen una menor concentración en dichos territorios, según lo señalado por el informe del SPE (2023).

CARACTERIZACIÓN DE LAS COLOCACIONES DURANTE 2022

A continuación, se presentan algunas características de las vacantes en las que se ubicaron las personas refugiadas y migrantes durante el periodo de 2022.



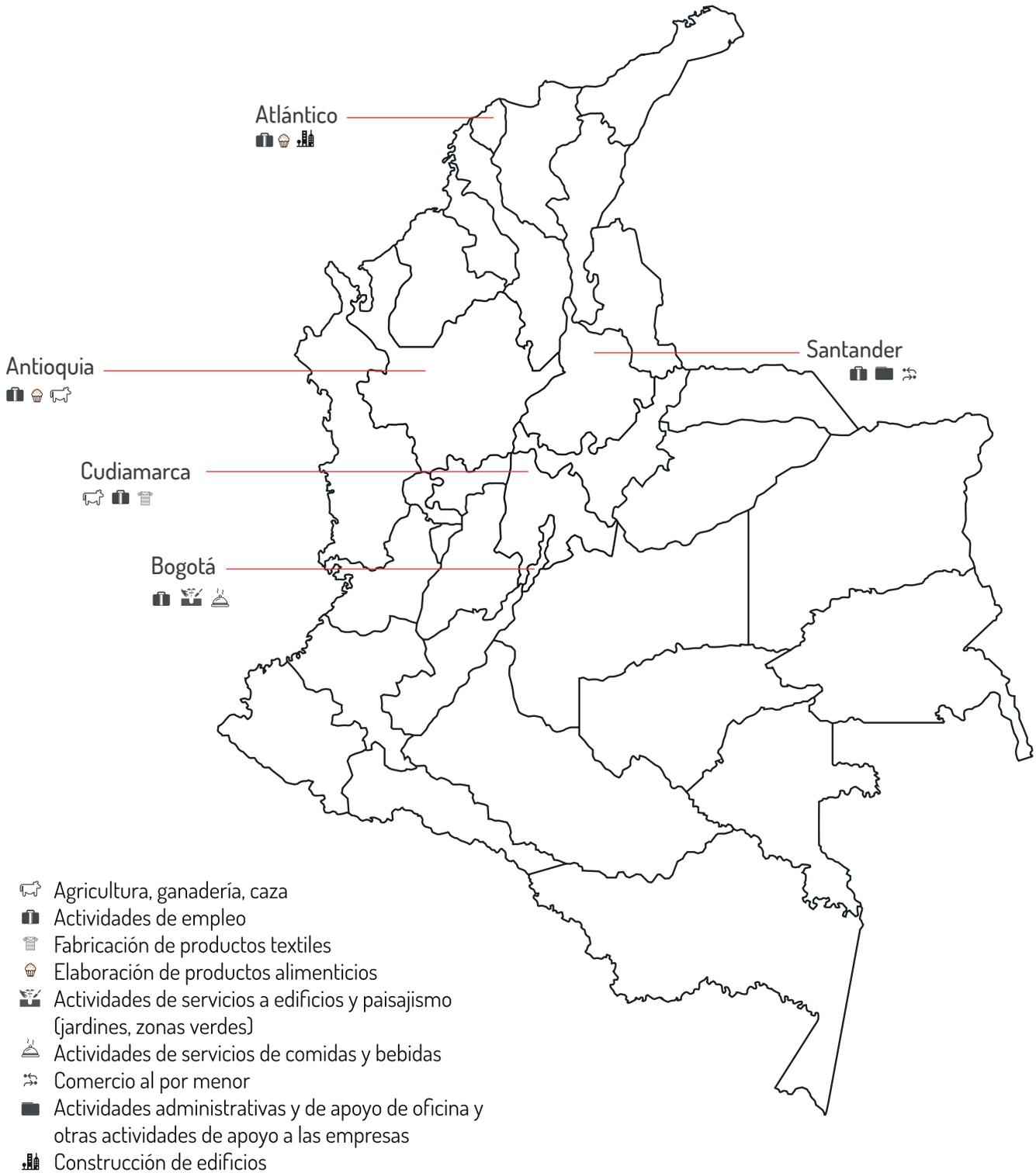
Sector económico

El sector económico en donde se colocaron más personas refugiadas y migrantes durante el año 2022 fue el de agricultura, ganadería y caza (34%), seguido por actividades de empleo (17%), sector que agrupa servicios temporales y servicios para la contratación de personal de las empresas. Por otra parte, los sectores de elaboración de productos alimenticios; servicios de comidas y bebidas; y servicios a edificios, representan cada uno el 6% de las colocaciones.

Gráfica 2. Colocaciones de personas refugiadas y migrantes según sector económico. Enero-octubre 2022



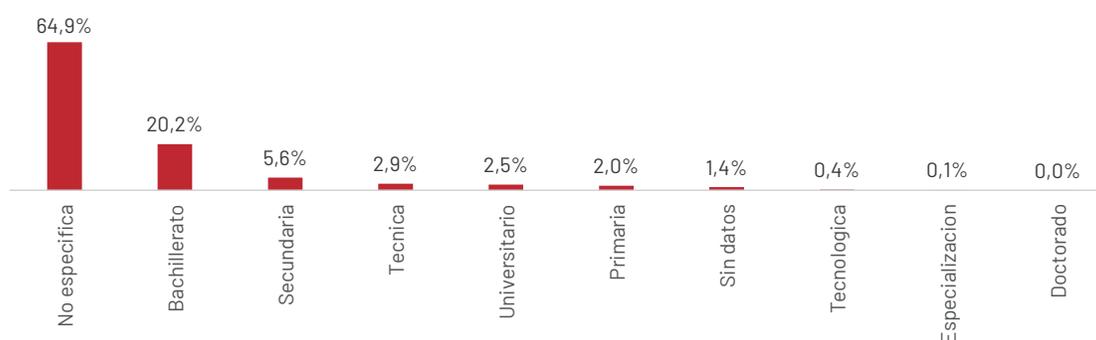
A continuación, se muestra los 3 sectores con mayor número de vacantes por departamento, por sector se colocaron por lo menos a 30 personas.



Nivel educativo solicitado

Frente a los niveles educativos el más frecuente fue el bachillerato (20,2%), seguido de secundaria (5,6%), técnica (2,9%) y universitario (2,5%). No obstante, hay una proporción importante de vacantes en las que no se especifica el nivel educativo (64,9%), a pesar de que no se tiene esta información completa, por el nombre de la vacante se puede identificar que en los puestos de trabajo en donde se han ubicado las personas no requieren cualificaciones altas en términos de formación académica.

Gráfica 3. Colocaciones de personas refugiadas y migrantes según nivel educativo solicitado. Enero-octubre 2022



Además del nombre de la vacante, se identifica que la mayoría de las personas provenientes de Venezuela se colocan en puestos de trabajo con remuneraciones de hasta un salario mínimo (82% de las personas colocadas en 2022), lo cual, es otro indicador de que las personas refugiadas y migrantes se están ubicando en trabajos de bajas cualificaciones. De acuerdo con el SPE (2023) las personas colombianas tienen una menor concentración en remuneraciones de hasta un salario mínimo comparado con las personas provenientes de Venezuela. (62,8% vs 78,8%)

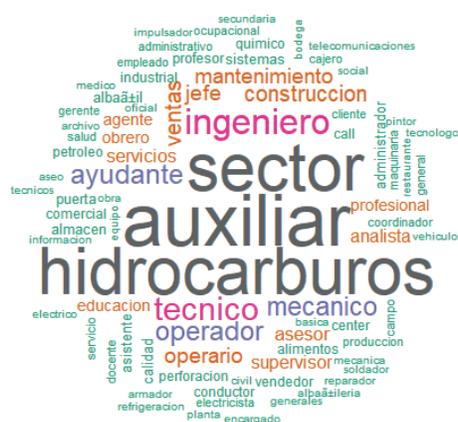
Nombre de la vacante

Por el nombre de la vacante, se evidencia que el 34% de las personas colocadas lo hicieron en vacantes en donde se requería un operario agrícola, seguido de operarios de la producción (13%).

Tabla 2. Colocaciones de personas refugiadas y migrantes según nombre de la vacantes. Enero-octubre 2022

Nombre de la vacante	No. Colocaciones	% del total de colocaciones
Operario agrícola	2350	34%
Operario de producción	888	13%
Auxiliar de aseo y limpieza	343	5%

Nombre de la vacante	No. Colocaciones	% del total de colocaciones
Auxiliar de cocina	296	4%
Operario de planta	196	3%
Auxiliar de servicios generales	153	2%
Asesor comercial	144	2%
Agente de call center	108	2%
Auxiliar de bodega	105	2%
Ayudante de construcción	96	1%
Sin datos	96	1%



Quando se examina la información por sexo se mantiene la conclusión de que las personas operarias agrícolas y operarias de producción, independientemente del sexo, son los dos perfiles en donde se lograron colocar más personas durante 2022. No obstante, en el top 10 para hombres y mujeres hay unas pequeñas diferencias, por ejemplo, dentro del top 10 de las mujeres colocadas no aparecen perfiles como ayudante de construcción, auxiliar de bodega, auxiliar logístico y auxiliar de almacén y bodega, los cuales son perfiles que si se encuentran en el top 10 de los hombres. En contraste, en el top 10 de los hombres no aparecen perfiles como auxiliar de servicios generales, cajero, mesero y agente de call center.

Tabla 3. Colocaciones de personas refugiadas y migrantes mujeres según nombre de las vacantes. Enero-octubre 2022

Nombre de la vacante	No. Colocaciones	% del total de colocaciones
Operario agrícola	1223	35%
Operario de producción	453	13%
Auxiliar de aseo y limpieza	270	8%

Nombre de la vacante	No. Colocaciones	% del total de colocaciones
Auxiliar de cocina	175	5%
Operario de planta	120	3%
Auxiliar de servicios generales	114	3%
Asesor comercial	91	3%
Agente de call center	68	2%
Cajero	64	2%
Mesero	55	2%

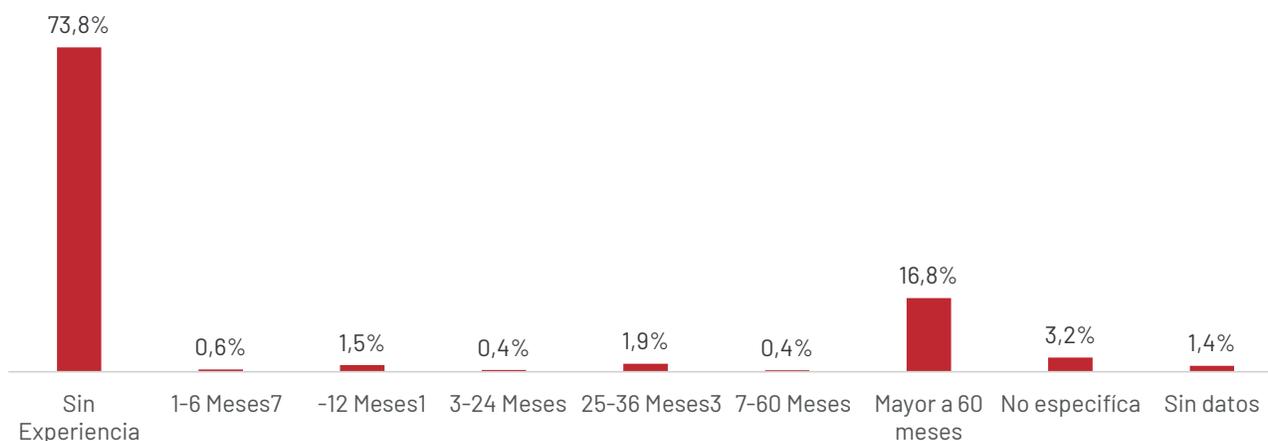
Tabla 4. Colocaciones de personas refugiadas y migrantes hombres según nombre de las vacantes. Enero-octubre 2022

Nombre de la vacante	No. Colocaciones	% del total de colocaciones
Operario agrícola	1127	33%
Operario de producción	435	13%
Auxiliar de cocina	121	4%
Ayudante de construcción	94	3%
Auxiliar de bodega	87	3%
Operario de planta	76	2%
Auxiliar de aseo y limpieza	73	2%
Auxiliar logístico	72	2%
Auxiliar de almacén y bodega	57	2%
Asesor comercial	53	2%

Experiencia laboral

Las vacantes en las que se colocaron las personas refugiadas y migrantes en su mayoría no requerían experiencia laboral (73,8%), aquí se encuentran perfiles que requieren bajas cualificaciones en su mayoría, pero también se encuentran algunas vacantes profesionales o técnicas, en las áreas de ventas y servicio al cliente. Sin embargo, un 16,8% de las personas colocadas se ubicaron en vacantes que exigían una experiencia superior a 60 meses, en estos casos se identifican más vacantes que requieren formación profesional, o cargos de liderazgo, como supervisores, administradores o jefes, aunque, también se encuentran vacantes para perfiles con menores cualificaciones que también piden este tiempo importante de experiencia.

Gráfica 4. Colocaciones de personas refugiadas y migrantes según nivel educativo solicitado. Enero-octubre 2022



Tipo de prestador

El 86% de las personas colocadas lo hicieron a través de las Cajas de Compensación Familiar, lo cual, indica la importancia de estas organizaciones en la labor de colocación de las personas refugiadas y migrantes. Los entes territoriales realizaron el 10% de las colocaciones.

Tabla 4. Colocaciones de personas refugiadas y migrantes hombres según tipo de prestadores. Enero-octubre 2022

Tipo de prestador	No. Personas colocadas	% del total de colocaciones
CCF	5975	86%
Ente territorial	674	10%
Privada sin ánimo de lucro	188	3%
Sin datos	96	1%
Privada	24	0%
Otras bolsas	1	0%
Total	6958	100%

BRECHAS

Cuando se contrasta la información de las colocaciones de las personas refugiadas y migrantes, con el **número de vacantes** que se publicaron a nivel nacional a través del SPE, se observa que las ocupaciones en donde hubo mayor número de vacantes durante el 2022 fue para comerciantes y vendedores de tiendas, almacenes y afines; empleados de servicios de información al cliente; y empleados encargados del registro de materiales y de transporte. En el caso de las personas refugiadas y migrantes, las ocupaciones referentes a asesor comercial, agente de call-center y los auxiliares logísticos, de almacén y de bodega, aún representan bajos porcentajes en el total de colocaciones. Por lo tanto, se esperaría que haya espacio para que se puedan ubicar a más personas en vacantes relacionadas con ventas, información al cliente y registro de materiales y transporte

Cuando se observan las vacantes de alta rotación, se ve cómo los empleados de servicios de apoyo a la producción y vendedores, empleados de control de abastecimientos e inventario son de las ocupaciones más solicitadas dentro de este tipo de vacantes y a la vez son de las principales ocupaciones en donde se han colocado a personas refugiadas y migrantes. No obstante, también se identifican ocupaciones como operadores de plantas de producción de energía; operadores de maquinas y auxiliares de contabilidad y cálculo de costos; técnicos y profesionales en enfermería ocupaciones que no aparecen en el top 10 de las colocaciones. Para más información sobre las vacantes que solicitan las empresas en Colombia consulte el [Dashboard de Demanda laboral](#).

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Se identificó un importante crecimiento de personas colocadas a través de los prestadores del SPE, este incremento entre 2021 y lo transcurrido en enero a octubre de 2022 fue del 40,7%. El crecimiento estuvo acompañado por un incremento en la participación de las mujeres dentro del total de personas colocadas.

Como ya lo había evidenciado un reporte del SPE, las vacantes en donde se colocan las personas refugiadas y migrantes en general se caracterizan por ser de bajas cualificaciones y sin experiencia laboral. Durante el 2022 el sector económico en donde se colocaron más personas refugiadas y migrantes durante el año 2022 fue el de agricultura, ganadería y caza, además el 34% de las personas colocadas lo hicieron en vacantes en donde se requería un operario agrícola, seguido de operarios de la producción (13%).

Teniendo en cuenta el número de vacantes que se publicaron a nivel nacional a través del SPE, se identifica que hay espacio para que se puedan ubicar a más personas refugiadas y migrantes en oficios relacionados con ventas, información al cliente y registro de materiales y transporte. Igualmente, en oficios como operadores de plantas de producción de energía; operadores de máquinas y auxiliares de contabilidad y cálculo de costos; técnicos y profesionales en enfermería ocupaciones.

Otras oportunidades existentes se refieren a ubicar a las personas en vacantes que requieren mayor experiencia laboral. Cabe recordar que cerca de la mitad de las personas que hacen parte de la Población en Edad de Trabajar reporta haber tenido experiencia laboral en Venezuela (GIFMM, 2022). Por lo tanto, se debe explorar como se pueden aprovechar dichas experiencias en el mercado laboral colombiano.

Adicionalmente, es importante implementar acciones para favorecer la empleabilidad de las personas refugiadas y migrantes. Algunas de estas son: el fortalecimiento del número de personas alcanzadas por el sistema de Reconocimiento de Aprendizajes Previos; mejorar la convalidación de títulos y pilotear los acompañamientos a los consejos profesionales para mejorar el número de migrantes que alcanzan sus tarjetas profesionales. Además, se pueden realizar estudios para identificar las brechas en competencias técnicas y blandas que están impidiendo la inserción en determinadas ocupaciones, que son tradicionales para los colombianos

REFERENCIAS

- SPE. (2022). Caracterización de las colocaciones de los migrantes venezolanos y retornados del SPE para el periodo entre enero de 2017 y agosto del 2021. Disponible en: <https://www.serviciodeempleo.gov.co/estudios-e-investigacion/oferta-laboral/grupos-poblacionales/migrantes-y-retornados>
- SPE (2023). Caracterización de las colocaciones de los migrantes provenientes de Venezuela entre Enero 2021 y Octubre 2022. Disponible en: <https://www.serviciodeempleo.gov.co/estudios-e-investigacion/oferta-laboral/grupos-poblacionales/migrantes-y-retornados>
- GIFMM (2022). Transiciones ocupacionales y sectoriales 2021. Disponible en: <https://www.r4v.info/es/document/gifmm-colombia-transacciones-ocupacionales-y-sectoriales-2021>



SECTOR INTEGRACIÓN

Para más información, contactar a: Jesús Cárdenas (jecardenas@iom.int) y/o Paola Ríos (prios@immap.org)



En el marco de

