



SECTOR  
INTEGRACIÓN



En el marco de



Plataforma de Coordinación  
Interagencial para Refugiados  
y Migrantes de Venezuela

## DISCRIMINACIÓN HACIA LA POBLACIÓN REFUGIADA Y MIGRANTE SEGÚN LA ENCUESTA PULSO DE LA MIGRACIÓN.



**Better Data** | **Better Decisions** | **Better Outcomes**

## INTRODUCCIÓN

El informe tiene el objetivo de consolidar la información que existe sobre los sentimientos discriminatorios y de integración a la sociedad colombiana por parte de las personas refugiadas y migrantes provenientes de Venezuela de la Encuesta Pulso Social.

El siguiente informe abarca las cuatro rondas de la encuesta Pulso de la Migración del DANE. Esta encuesta está dirigida a la población migrante que proviene de Venezuela, reside en Colombia y tiene vocación de permanencia. Esta encuesta es una submuestra de la Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH) de personas de 15 años o más que fueron identificadas en el primer semestre de 2021 como migrantes desde Venezuela. Las cuatro rondas se desarrollaron entre Julio de 2021 a abril 2022.

Este informe recoge todas las preguntas que se realizaron en torno a la discriminación y la integración en las cuatro rondas. A pesar de que se recogió la información en diferentes momentos del tiempo, en las cuatro rondas se indagó a la misma muestra de aproximadamente 4000 hogares<sup>1</sup>.

La información comprende las percepciones de discriminación en el momento de la llegada al país, si han experimentado eventos de discriminación y los niveles de sensación de integración en Colombia. La información solo se desagrega a nivel nacional, pero se consideran variables demográficas, para indagar si hay algunas diferencias entre grupos poblacionales.

## DISCRIMINACIÓN EN EL MOMENTO DE LA LLEGADA

Un porcentaje bajo de personas refugiadas y migrantes sintieron discriminación al momento de su llegada, solo el 11% se sintió discriminado o completamente discriminado. Entre hombres y mujeres no hay diferencias importantes en el sentimiento de discriminación en el momento que llegaron a Colombia (Ver gráfica 1).

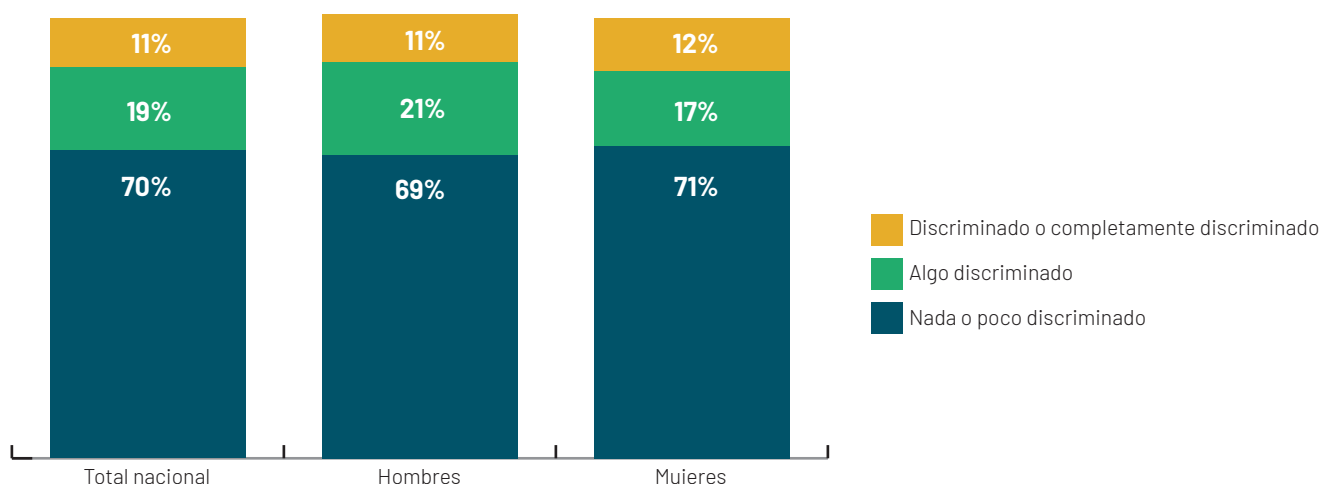
Este primer sentimiento de discriminación puede reflejar algunos preconceptos o percepciones previos de cómo iban a ser los niveles de acogida por parte de la población en Colombia, aunque también las respuestas pudieron haber estar guiadas por algunas primeras experiencias a la llegada al país.

Cuando se diferencia por grupos etarios no se identifican grandes diferencias en las percepciones de las personas. Solo resaltan las personas de 55 años o más para quienes en un 78% sintieron nada o poca discriminación el primer día que llegaron a Colombia, frente al 70% del total de la población refugiada y migrante que se identifica con estas categorías (Ver gráfica 2).

Las diferencias entre grupos poblacionales se hacen más visibles por el tamaño del hogar. Mientras el 42% de quienes hacen parte de un hogar unipersonal reportan haber sentido nada o poca discriminación al momento de llegar al país, personas que hacen parte de hogares con dos personas o más entre el 63 al 73% reportan haber sentido nada o poca discriminación al momento de llegar al país.

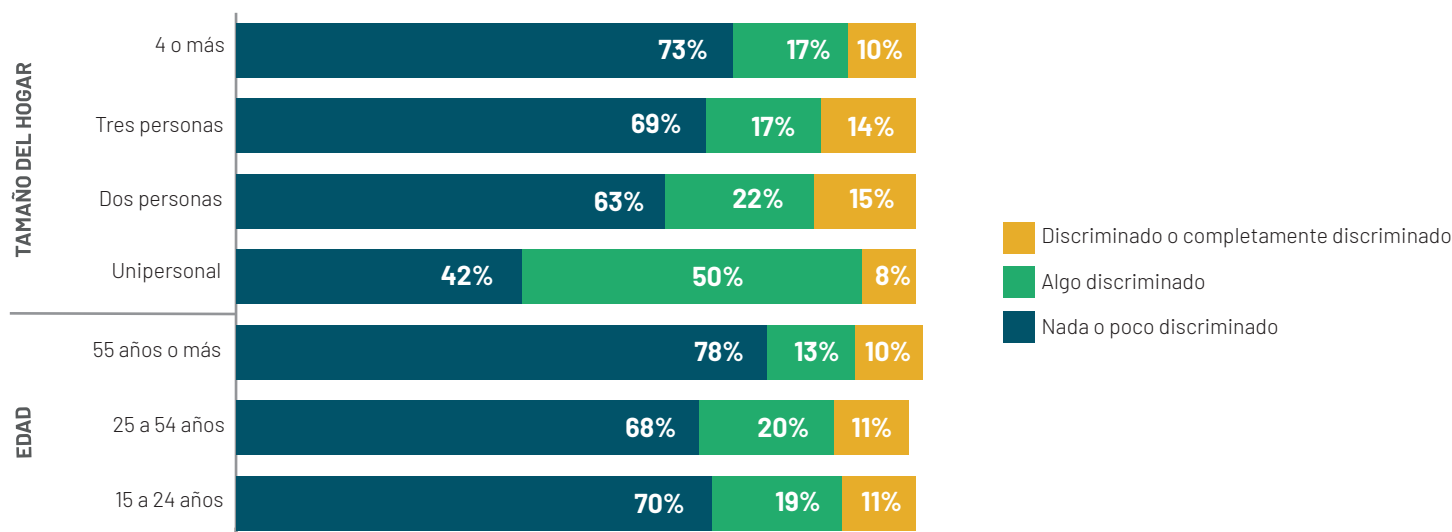
<sup>1</sup>Se realizaron refrescamientos de la muestra en función de la pérdida de observaciones.

**Gráfica 1. En el primer día que llegó a Colombia se ha sentido discriminado/a por la sociedad colombiana por sexo. Ronda 3. Enero 2022 - febrero 2022.**



Fuente: elaboración propia con los anexos de las rondas de la encuesta en el Pulso de la Migración.

**Gráfica 2. En el primer día que llegó a Colombia se ha sentido discriminado/a por la sociedad colombiana por edad y tamaño del hogar. Ronda 3. Enero 2022 - febrero 2022.**



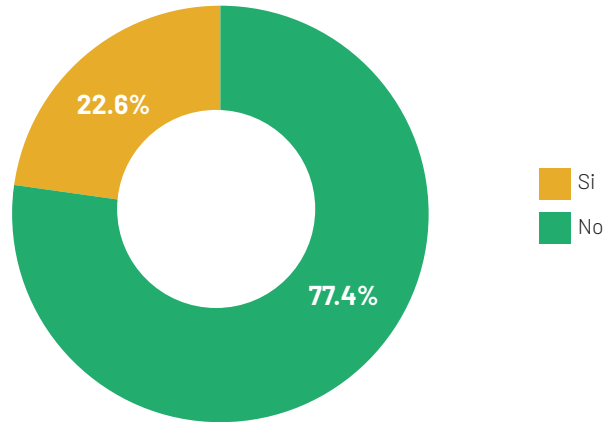
Fuente: elaboración propia con los anexos de las rondas de la encuesta en el Pulso de la Migración.

## EXPERIENCIAS DE DISCRIMINACIÓN O TRATOS INJUSTOS A CAUSA DE LA NACIONALIDAD

Además de las sensaciones, en la encuesta también se les consultó a las personas refugiadas y migrantes provenientes de Venezuela, si en algún momento han experimentado discriminación o si han sido tratados injustamente por otras personas debido a su país de origen o por la condición de ser migrante, para este caso, el 22,6% de las personas encuestadas afirmó haber experimentado este tipo de situaciones (ver gráfica 3).

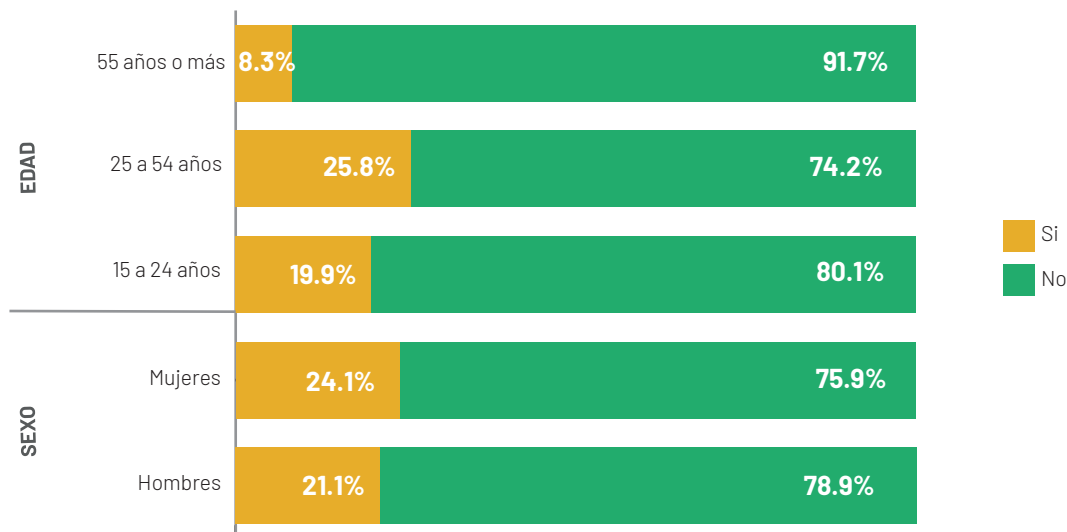
No se identifican grandes diferencias entre el porcentaje de mujeres y hombres que han experimentado estas situaciones. Cuando se observan las diferencias por edad, son las personas de 55 años y mayores quienes reportan en menor proporción este tipo de situaciones, solo un 8,3% (ver gráfica 4).

**Gráfica 3. Ha experimentado discriminación o ha sido tratado injustamente por otros debido a su país de origen o por la condición de ser migrante. Ronda 2. Octubre 2021 - noviembre 2021.**



Fuente: elaboración propia con los anexos de las rondas de la encuesta en el Pulso de la Migración.

**Gráfica 4. Ha experimentado discriminación o ha sido tratado injustamente por otros debido a su país de origen o por la condición de ser migrante por sexo y edad. Ronda 2. Octubre 2021 - noviembre 2021.**



Fuente: elaboración propia con los anexos de las rondas de la encuesta en el Pulso de la Migración.

## LUGARES EN LOS QUE SE PERCIBE LA DISCRIMINACIÓN

Para las personas que reportaron haber experimentado discriminación se les preguntó sobre el lugar en donde han experimentado dichos tratos. La calle es el principal lugar en donde las personas refugiadas y migrantes se sienten discriminados, así lo reporta el 59,1% de las personas que se han enfrentado a actos discriminatorios, en este espacio público se reportan que porcentajes similares de hombres y mujeres han experimentado discriminación en la calle.

En el segundo espacio en donde hay mayor discriminación es en el trabajo, estos eventos ocurren cuando las personas están aplicando a una oferta de trabajo (32,2%) y en el lugar de trabajo (31,7%). Los hombres reportan en una mayor proporción experimentar estos tratos sobre todo en el lugar de trabajo (38,9%), comparado con lo reportado por las mujeres (25,2%).

Otro espacio en donde puede ser más frecuente la exposición a actos discriminatorios es cuando se está buscando un lugar para vivir en arriendo (23,6%). Mientras que en espacios donde una menor proporción de personas han vivido situaciones de discriminación son con personal médico (3,9%), en restaurantes (3,5%), escuelas (3,5%), bancos (1,6%) o con la policía (1,5).

Aunque es bajo el porcentaje y las diferencias son pequeñas, las mujeres reportan mayores niveles de discriminación que los hombres en redes sociales (9,8% vs 7,2%), con el personal médico (5,2% vs 2,6%) y en las escuelas o clases (4,8% vs 1,9%). Estas dos últimas situaciones se pueden explicar porque las mujeres en una mayor proporción realizan las tareas de cuidado de sus familiares y es más probable que frecuenten más que sus pares hombres sitios de atención médica o instituciones educativas para atender asuntos médicos y académicos de sus familiares.

## PORCENTAJE DE LAS PERSONAS QUE HAN EXPERIMENTADO DISCRIMINACIÓN EN ALGÚN LUGAR O SITUACIÓN.

<b>EN LA CALLE</b>	
59,1% total nacional	59,5% hombres 58,8% mujeres
<b>APLICANDO A UNA OFERTA DE TRABAJO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 32,2% total nacional</li> <li>• 34,4% hombres</li> <li>• 30,1% mujeres</li> </ul>	<b>EN EL TRABAJO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 31,7% total nacional</li> <li>• 38,9% hombres</li> <li>• 25,2% mujeres</li> </ul>
<b>BUSCANDO UN LUGAR PARA VIVIR EN ARRIENDO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 23,6% total nacional</li> <li>• 22,6% hombres</li> <li>• 24,5% mujeres</li> </ul>	<b>EN UNA TIENDA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 15,4% total nacional</li> <li>• 14,3% hombres</li> <li>• 16,3% mujeres</li> </ul>
<b>REDES SOCIALES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8,6% total nacional</li> <li>• 7,2% hombres</li> <li>• 9,8% mujeres</li> </ul>	<b>CON PERSONAL MÉDICO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3,9% total nacional</li> <li>• 2,6% hombres</li> <li>• 5,2% mujeres</li> </ul>
<b>EN UN RESTAURANTE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3,5% total nacional</li> <li>• 3,3% hombres</li> <li>• 3,6% mujeres</li> </ul>	<b>EN LA ESCUELA O CLASES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3,5% total nacional</li> <li>• 1,9% hombres</li> <li>• 4,8% mujeres</li> </ul>
<b>EN UN BANCO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1,6% total nacional</li> <li>• 2,9% hombres</li> <li>• 0,4% mujeres</li> </ul>	<b>CON LA POLICIA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1,5% total nacional</li> <li>• 2,3% hombres</li> <li>• 0,7% mujeres</li> </ul>

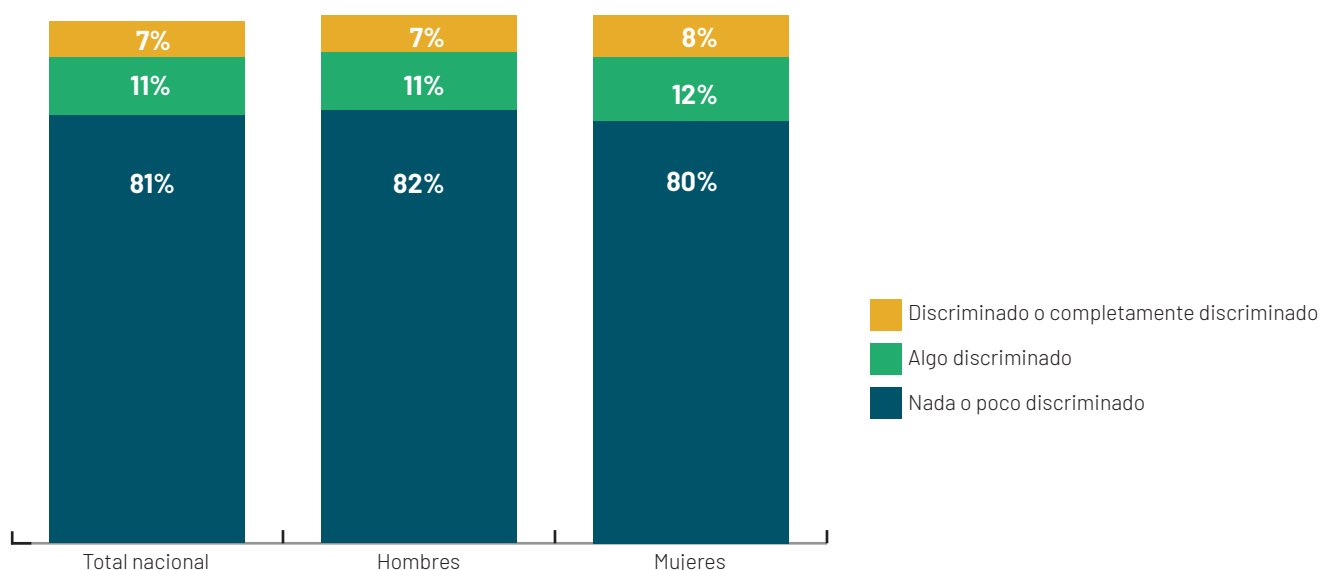
Fuente: Tomado los anexos de las rondas de la encuesta en el Pulso de la Migración.

## SENTIMIENTO GENERAL DE DISCRIMINACIÓN Y DE INTEGRACIÓN

El 81% de las personas se siente nada o poco discriminado por la sociedad colombiana, este resultado no es muy diferente entre mujeres y hombres para quienes el 80% y el 82% siente que la sociedad colombiana los discrimina poco o nada, respectivamente.

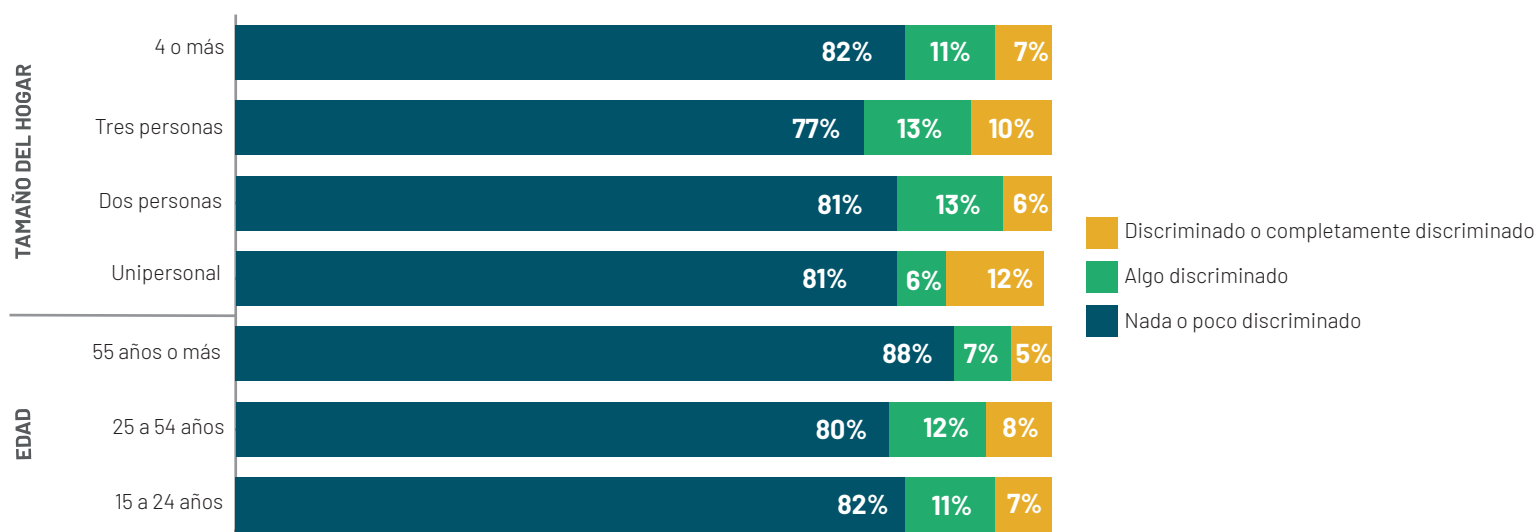
Cuando se analizan diferencias por edad y por el tamaño del hogar tampoco se evidencian drásticas diferencias entre los grupos. Como en otras estadísticas reportadas anteriormente son las personas de 55 años y más quienes tienen un comportamiento diferenciado de otros grupos poblacionales, ya que hay un porcentaje más grande que afirma sentirse nada o poco discriminado por la sociedad colombiana (88%).

**Gráfica 5. Se siente discriminado por la sociedad colombiana. Ronda 2. Octubre 2021 - noviembre 2021.**



Fuente: elaboración propia con los anexos de las rondas de la encuesta en el Pulso de la Migración.

**Gráfica 6. Se siente discriminado por la sociedad colombiana por tamaño del hogar y edad. Ronda 2. Octubre 2021 - noviembre 2021.**

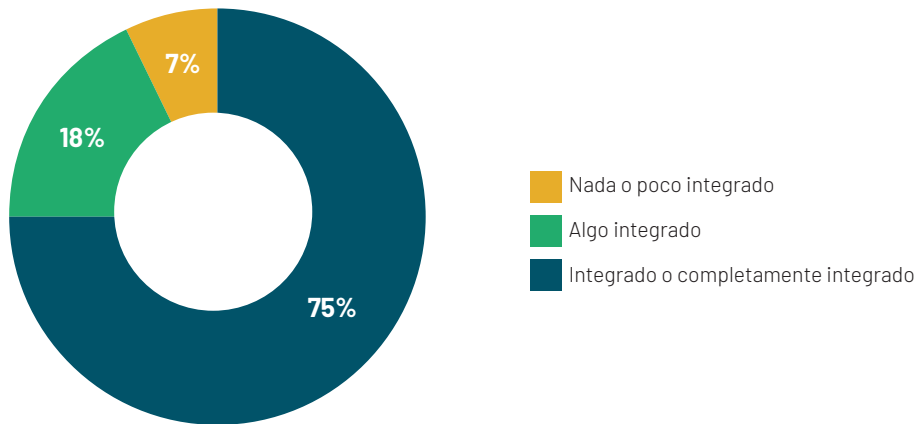


Fuente: elaboración propia con los anexos de las rondas de la encuesta en el Pulso de la Migración.

Además de comprender la sensación de discriminación también es interesante conocer las percepciones sobre los niveles de integración a la sociedad colombiana. En este caso se observa que un porcentaje muy pequeño reporta sentirse nada o poco integrado a la sociedad colombiana (7%).

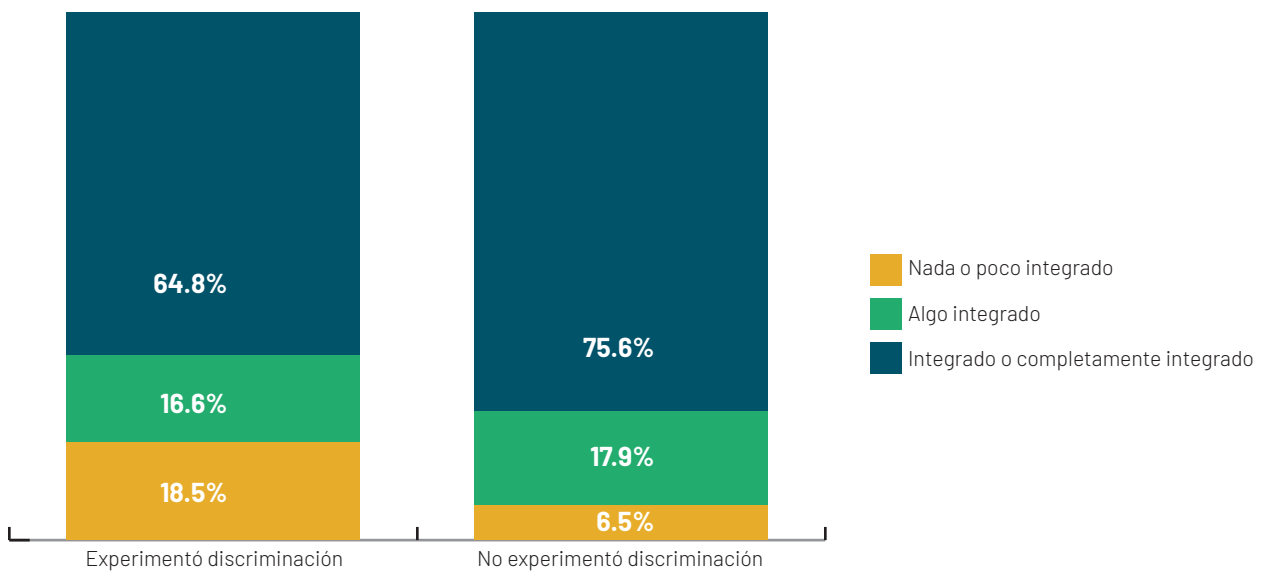
Realizando un contraste entre quienes han experimentado discriminación y su sensación de integración se observa que aproximadamente uno de cada cinco entre quienes han experimentado situaciones de discriminación reportan sentirse poco o nada integrados a la sociedad colombiana. No obstante, a pesar de haber experimentado discriminación hay un porcentaje importante que se siente integrado o completamente integrado a la sociedad colombiana (64,8%).

**Gráfica 7. Se siente integrado por la sociedad colombiana por tamaño del hogar y edad. Ronda 4. Marzo 2022 - abril 2022.**



Fuente: elaboración propia con los anexos de las rondas de la encuesta en el Pulso de la Migración.

**Gráfica 8. Se siente integrado por la sociedad colombiana por tamaño del hogar y edad, por quienes han experimentado y no han experimentado discriminación. Ronda 4 y Ronda 2.**



Fuente: elaboración propia con los anexos de las rondas de la encuesta en el Pulso de la Migración.

## CONCLUSIONES

Aproximadamente una de cada cinco personas refugiadas y migrantes provenientes de Venezuela ha experimentado un acto de discriminación. Tanto hombres como mujeres experimentan esta situación en proporciones muy similares, por edad, en contraste, las personas de 55 y mayores tienden a sentir menos niveles de discriminación.

En los lugares o situaciones en donde más personas han sentido tratos discriminatorios son la calle, seguido del momento en el que están aplicando a una oferta de trabajo, y el lugar del trabajo. El cuarto momento con mayores reportes de actos discriminatorios es cuando las personas están buscando un lugar para vivir en arriendo. Frente a las potenciales diferencias por género, se identificó que una proporción mayor de hombres afirman haber experimentado discriminación en el lugar de trabajo comparado con las mujeres. Las mujeres, aunque en una proporción muy baja, tienden experimentar más actos discriminatorios en la atención médica y en espacios escolares que los hombres.

A pesar de que el 22,6% de las personas han experimentado tratos discriminatorios, solo el 7% de las personas refugiadas y migrantes se sienten poco o nada integradas a la sociedad colombiana. Es decir, que la mayoría de la población siente que tiene algún grado de integración a la población. No obstante, y como era de esperarse se corroboró que las personas que ya han experimentado discriminación son más propensas a sentirse menos integradas.

Se debe recordar que aunque las personas reportan sentirse integradas en una alta proporción, esta percepción no es equivalente a que haya pleno acceso a los bienes y servicios públicos y privados. De hecho, las personas refugiadas y migrantes se incorporan al mercado laboral informal, lo que hace que muy pocas tengan acceso a la seguridad social. Igualmente, existen brechas en la inclusión financiera, así como brechas en el acceso a otros servicios esenciales para su integración socioeconómica. De otro lado, una percepción favorable de integración puede generar una mayor probabilidad de permanencia en el territorio colombiano, lo que a su vez supone esfuerzos para lograr disminuir brechas y favorecer la integración socioeconómica de la población.





# SECTOR INTEGRACIÓN

Para más información, contactar a: Jesús Cárdenas ([jecardenas@iom.int](mailto:jecardenas@iom.int)) y/o Paola Ríos ([prios@immap.org](mailto:prios@immap.org))



En el marco de



**GIFMM**  
GRUPO INTERAGENCIAL SOBRE  
FLUJOS MIGRATORIOS MIXTOS



Plataforma de Coordinación  
Interagencial para Refugiados  
y Migrantes de Venezuela