

En el marco de



# GIFMM COLOMBIA: EVALUACIÓN CONJUNTA DE NECESIDADES EN ASENTAMIENTOS

## NORTE DE SANTANDER - 2022





# GIFMM COLOMBIA: EVALUACIÓN CONJUNTA DE NECESIDADES EN ASENTAMIENTOS

## NORTE DE SANTANDER - 2022

*Este análisis se pone a disposición de todo el personal y los socios del GIFMM, así como del público en general, como instrumento de apoyo a la estrategia y la programación de la respuesta humanitaria en Colombia y otros fines conexos únicamente. Se pueden examinar, reproducir o traducir extractos de la información contenida en este instrumento para los fines mencionados, pero no para su venta ni para su uso parcial o total con fines comerciales.*

*Como usuario de este instrumento usted reconoce que toda información o material que comparta con el público a partir de este documento se trata como información no propietaria y no confidencial. Cuando use esta evaluación, favor referirse a ella como “GIFMM Colombia: Evaluación conjunta de necesidades en asentamientos, Norte de Santander-2022”.*

*Bogotá, D.C., Colombia.*

En el marco de



Plataforma de Coordinación  
Interagencial para Refugiados  
y Migrantes de Venezuela



194

HOGARES  
DE REFUGIADOS  
Y MIGRANTES

130

HOGARES DE  
COLOMBIANOS

324 TOTAL HOGARES  
ENCUESTADOS



1.065

MIEMBROS DEL  
HOGAR



2

ORGANIZACIONES

## INTRODUCCIÓN

El proyecto de Evaluación de necesidades en Asentamientos, liderado técnicamente por IMMAP en el marco de su proyecto de apoyo al Grupo Interagencial sobre Flujos Migratorios Mixtos (GIFMM), busca presentar un panorama de las necesidades de la población refugiada, migrante y comunidades de acogida en asentamientos informales, lugares que presentan unas características específicas de vulnerabilidad, con el propósito de proveer insumos basados en evidencia que permitan tomar decisiones sobre la provisión de asistencia en estos lugares donde se concentra la población refugiada y migrante en necesidad. El presente proyecto se enfoca en aquellos departamentos donde según fuentes de información secundarias y datos de instituciones oficiales como Migración Colombia, para 2022 existe una mayor concentración de población refugiada y migrante venezolana con vocación de permanencia. Estos departamentos son: Norte de Santander, La Guajira, Cesar, Atlántico, Magdalena y Bolívar.

A modo de antecedente, la iniciativa de evaluar de necesidades en los asentamientos informales a nivel nacional inició a partir de los ejercicios de identificación de nuevos asentamientos de 2020 realizados por iMMAP, los cuales se enfocaron en hacer validaciones de los asentamientos identificados para caracterizar aquellos que tuvieran condiciones de mayor vulnerabilidad y que estuvieran conformados por grupos poblacionales de refugiados y migrantes. Esta iniciativa, que corresponde a una clasificación de imágenes satelitales, muchas de ellas correspondientes al año 2015 (mayor crecimiento de la población refugiada y migrante venezolana en Colombia), fue utilizada a modo de línea base para la identificación de los asentamientos a evaluar en 2022 bajo el proyecto de Evaluación de Necesidades en Asentamientos, pues permitió observar los cambios de crecimiento o expansión de los nuevos asentamientos.

A partir de dicha muestra, se procedió a validar<sup>1</sup> esta base a través de consultas a socios humanitarios de cada uno de los departamentos evaluados, coordinados a través de los GIFMM locales; de este modo se obtuvo una lista actualizada y verificada de los asentamientos a evaluar en cada departamento.

<sup>1</sup> Proceso que valida que en efecto existe un asentamiento con condiciones de precariedad, más allá de ser un asentamiento nuevo, el cual se identifica a partir de procesos georeferenciación desarrollados por iMMAP.



**La evaluación de necesidades en asentamientos busca conocer:** **i)** cuál es la proporción de hogares con necesidades sectoriales no cubiertas de los hogares de refugiados y migrantes provenientes de Venezuela con vocación de permanencia y de comunidades de acogida dentro de los asentamientos priorizados, **ii)** cuáles son las necesidades prioritarias que reportan los hogares mencionados, **iii)** cuáles son los factores que pueden aportar a la explicación de de diferencias de condiciones de vida en las poblaciones de interés, **iv)** cómo se perciben las condiciones de vida a nivel sectorial e **v)** identificar cuáles necesidades de la población requieren intervención humanitaria y desde la perspectiva de desarrollo.

Este informe hace referencia a los resultados obtenidos de la evaluación de necesidades en 11 asentamientos identificados y validados en tres municipios de Norte de Santander (Ocaña, San José de Cúcuta y Villa del Rosario), con el apoyo técnico de iMMAP y el respaldo de coordinación del GIFMM local de Norte de Santander. La recolección de información de los asentamientos de Norte de Santander se llevó a cabo entre el 1 de agosto y el 15 de septiembre de 2022, siendo el primer departamento en donde se levantó información de los asentamientos validados en terreno.

Los hallazgos que se recogen en este documento corresponden al análisis de 194 hogares con al menos un refugiado o migrante proveniente de Venezuela en el departamento de Norte de Santander y de los 130 hogares colombianos que también residen en los asentamientos de los lugares seleccionados. Este análisis es realizado bajo la interpretación de los datos por parte de iMMAP y del GIFMM, así como de la experiencia y contribución de cada uno de los expertos de los sectores evaluados. Los gráficos presentados en el presente informe son de elaboración propia, con base en esta recolección de información



## Hogares de refugiados y migrantes venezolanos

- El 37,1% de los hogares refugiados y migrantes venezolanos encuestados ingresaron a los asentamientos hace entre 3 y 5 años y el 29,4% entre 1 y 3 años. El 18% de los hogares han tenido que desplazarse de un lugar de residencia previo a raíz de situaciones o riesgos percibidos de protección.
- El 67,8% de las personas indocumentadas no cuentan con el Permiso Especial de Permanencia (PEP). Sin embargo, de este grupo, el 65,71% ya inició el proceso de solicitud de la EPTV.
- El 27,3% de los hogares alguno de sus miembros no contaban con la afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud de Colombia.
- El 63,4% de los hogares mencionan que la falta de empleo es la principal barrera para satisfacer las necesidades del hogar, seguidos del 22,7% que refieren tener un empleo mal pagado.
- Las principales fuentes de ingreso son empleo con un 69,1%, seguidos de préstamos y deuda con un 46,4% cada uno.
- 51,5% de los hogares consumen las tres comidas recomendadas al día y el 49,5% consume dos comidas al día o menos.
- Si bien los asentamientos presentan condiciones precarias en cuanto a estructura de las viviendas, la mayoría de los hogares se abastecen de acueducto por fuentes de agua mejorada en un 85,6%. Respecto a la calidad del agua, la mayoría de los entrevistados (72,7%) la percibe como “buena”, mientras el 26,8% señalan que es “regular” porque tiene olor, color o sabor.
- La mayoría de hogares (58,8%) mencionan que existe una posibilidad alta de ser afectados por desastres naturales, mientras que el 19,1% de los hogares no están seguros de su permanencia en la vivienda principalmente por riesgo de desalojo.

## Hogares de hogares colombianos (Comunidades de acogida)

- Del total de 130 hogares, el 44,6% llegó al asentamiento hace más de cinco años y solo el 7,7% llevan máximo seis meses en el territorio. Además, el 13% de los hogares fue obligado a desplazarse o abandonar un lugar de vivienda anterior, principalmente por intimidaciones.
- El 2,3% de los hogares encuestados, ninguno de sus miembros tenía afiliación a salud al momento de la encuesta.
- Las condiciones laborales de las personas colombianas son precarias. El 96,8% de los hogares gana un salario mínimo o menos. Frente a la informalidad medida según la cotización a pensiones, se encuentra que el 85,6% de la población se encuentra en esta condición de informalidad en tanto que no cotiza. La jornada laboral promedio por día corresponde a 8.8 horas.
- El 60% de los hogares encuestados fió los alimentos, el 56,9% pidió dinero prestado, el 16,2% vendió bienes personales y el 10% gastó los ahorros; estas acciones se consideran señales de estrés o inseguridad alimentaria leve. De otro lado, el 20,8% de los hogares reportó que aceptó trabajo informal mal remunerado.



## METODOLOGÍA

La selección de los asentamientos fue determinada a partir de la muestra general de asentamientos validados en terreno, sobre todo de aquellos con mayores condiciones de vulnerabilidad y donde se conoce que hay presencia de personas refugiadas y migrantes venezolanas.

Para seleccionar y priorizar los 11 asentamientos a evaluar en Norte de Santander, se utilizaron fuentes secundarias como la [Distribución de Venezolanos en Colombia de Migración Colombia](#) y el [Censo Nacional de Población y Vivienda \(2018\) del Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas \(DANE\)](#). La selección de la muestra se hizo en dos pasos. En primer lugar, se realizó un muestreo no probabilístico debido a que los asentamientos escogidos debían tener dos características predeterminadas:



Ser un asentamiento identificado desde el Mapeo de Asentamientos IMMAP y validado por los socios del GIFMM local.



Tener más de 40 viviendas.

El tipo de muestreo fue discrecional ya que se eligieron los asentamientos de manera que beneficien el análisis. Bajo

estos criterios, se obtuvo una muestra inicial de 79 asentamientos priorizados.

Como segundo paso, al cuantificar el número de viviendas por asentamiento, se estimó el tamaño de la muestra tomando en cuenta el número total de viviendas (15.113 en Norte de Santander) equivalente al universo de análisis, con un margen de error tolerable del 2%, nivel de confianza para establecer un intervalo de confianza utilizando z-score del 90%, y una proporción de sobremuestreo deseada del 10%. Así, se obtuvo una muestra de 246 encuestas para aplicar, las cuales se distribuyeron mediante un muestreo probabilístico (aleatorio estratificado proporcional), bajo el cual el tamaño de la muestra extraída de cada estrato (es decir, el número de viviendas a encuestar por cada asentamiento es proporcional con el tamaño relativo de ese estrato dentro de la población objetivo. Como resultado, se realizaron un total de 324 encuestas, superando la muestra establecida para el departamento de Norte de Santander.



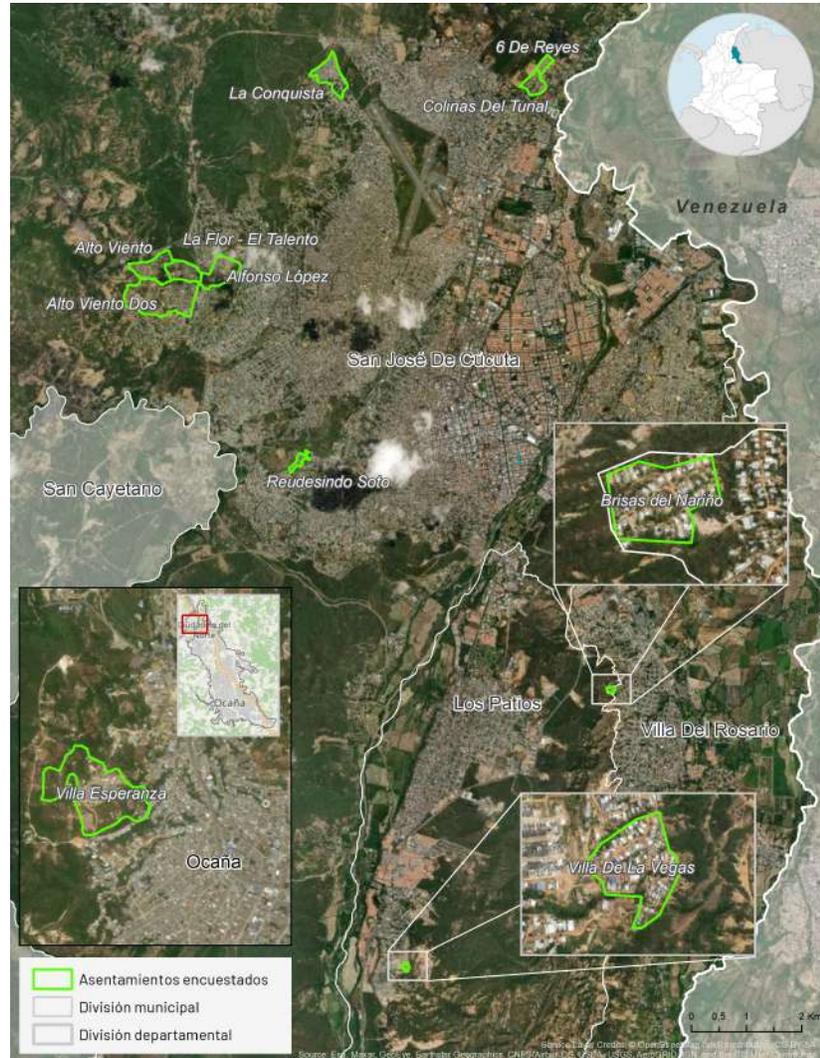
El total de muestras por asentamiento fueron divididas por los encuestadores seleccionados y las viviendas a encuestar fueron seleccionadas aleatoriamente de manera dispersa en los asentamientos. En el caso de Norte de Santander se seleccionaron los siguientes asentamientos (ver tabla y mapa 1):

*Tabla 1. Asentamientos seleccionados*

Nombre del asentamiento	Encuestas por asentamiento	Número de viviendas aproximadas
La Conquista	88	758
Alfonso Lopez	77	659
La Flor - El Talento	46	414
Alto Viento	27	241
6 de Reyes	22	203
Reudesindo Soto	17	149
Alto Viento Dos	14	122
Villa Esperanza	11	99
Colinas Del Tunal	9	79
Villa De La Vegas	7	61
Brisas del Nariño	6	50



Mapa 1. Localización de los asentamientos evaluados en Norte de Santander



Por su parte, el formulario implementado utilizó como base la sexta ronda de evaluación de necesidades del GIFMM que a su vez incluye algunas preguntas de la Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH) del DANE 2021.

Finalmente, el análisis de los resultados que se presenta en este documento contó con la retroalimentación de diferentes sectores a nivel nacional, así como de perspectivas territoriales a través de la participación directa del GIFMM local Norte de Santander, que ayudaron a enriquecer los hallazgos aquí presentados. Por medio de este [enlace](#) es posible acceder a la nota metodológica, el cuestionario y la base de datos de la recolección de la evaluación de necesidades en asentamientos.



## ALCANCE Y LIMITACIONES

La información recolectada por el proyecto de Evaluación de Necesidades en Asentamientos Informales comprende una muestra de 1.671 hogares ubicados en 66 asentamientos informales en seis departamentos. Para el caso de Norte de Santander se alcanzó a 324 hogares en 11 asentamientos..

La información suministrada a través de la encuesta no es estadísticamente representativa de toda la población venezolana y colombiana que reside en asentamientos informales en el país, con lo que alguna información (p.ej. la proporción de hogares que reportaron haber recibido asistencia en la encuesta en los asentamientos seleccionados) podría ser superior a la realidad del total de refugiados y migrantes en los lugares donde residen, esto también debido a que las respuestas que están sujetas a la percepción de cada hogar. No obstante, los resultados son representativos a nivel de los asentamientos identificados y seleccionados por iMMAP y los GIFMM locales para la recolección de la información.

Por otro lado, se capturó información de refugiados y migrantes provenientes de Venezuela con vocación de permanencia y comunidad de acogida; en consecuencia, población en tránsito/caminante y pendular no hacen parte de la recolección de datos y por lo tanto no están incluidas en la evaluación de necesidades.

La evaluación de necesidades está diseñada para proporcionar un análisis inicial desde una perspectiva multisectorial, lo que implica que no proporcionará una comprensión detallada de todos los sectores y preocupaciones temáticas. Como tal, se requieren evaluaciones sectoriales a fondo para complementar y profundizar el análisis.



# CARACTERIZACIÓN DE ENTREVISTADOS/AS Y HOGARES

## PERFIL DEMOGRÁFICO DEL ENTREVISTADO/A Y SU GRUPO DE VIAJE



194

HOGARES CON AL MENOS UNA PERSONA R&M



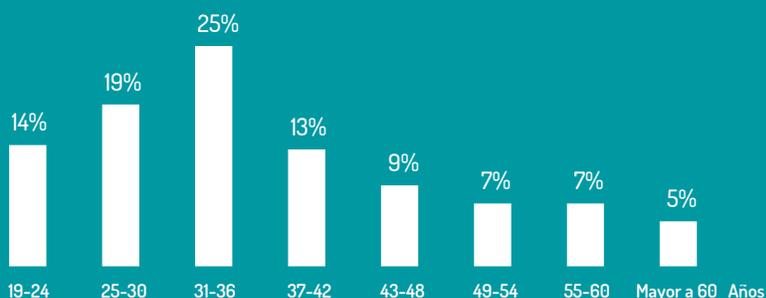
890

PERSONAS QUE CONFORMABAN ESTOS HOGARES

## Refugiados y migrantes con vocación de permanencia

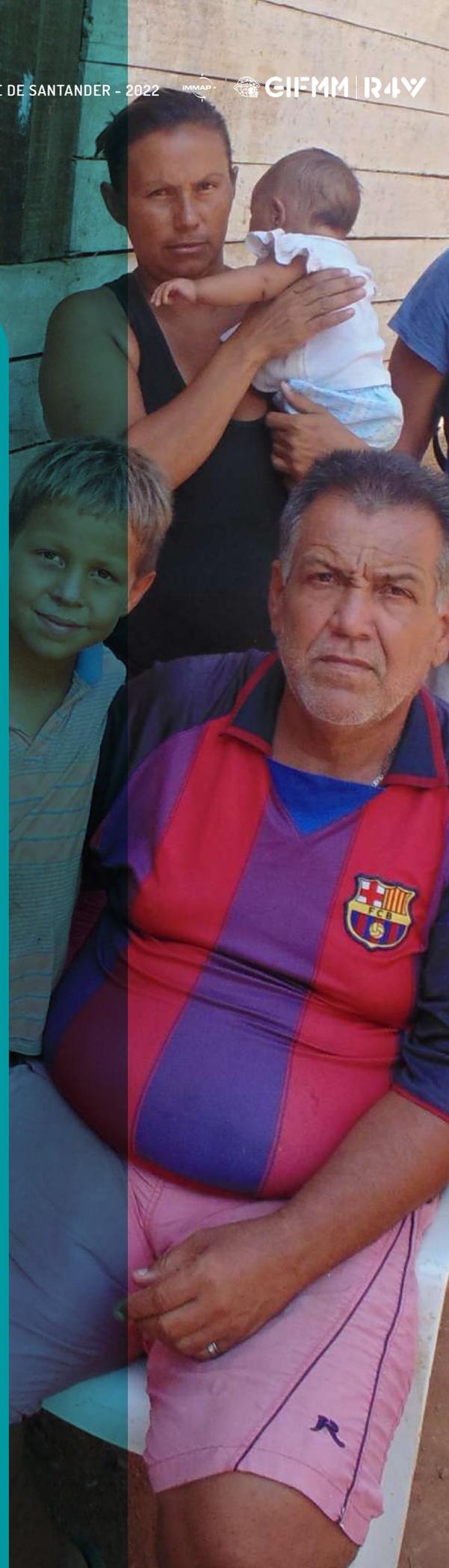
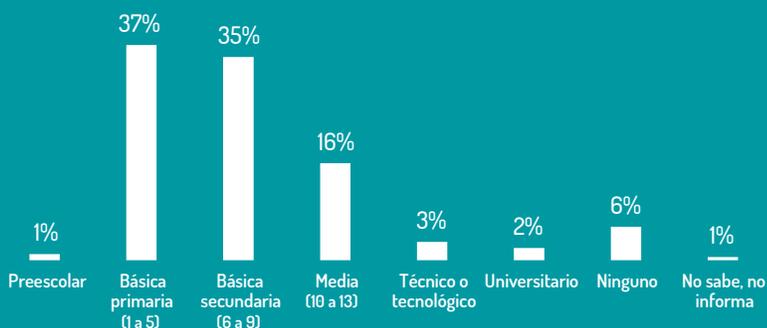
Del total de las 194 personas entrevistadas, 112 personas están entre los 19 y 36 años, en correspondencia con los promedios de edad de la población de estos hogares y en general de la población refugiada y migrante en Colombia (ver gráfica 1). Por otro lado, la población encuestada en su mayoría son mujeres (69,1%), de las cuales el 78,7% son cabeza de hogar. A nivel étnico, el 1% de las personas entrevistadas se reconocieron como miembros de una comunidad indígena y el 3,1% como afrodescendientes

Gráfica 1. Edad de las personas entrevistadas



Como se observa en la gráfica 2, se reporta que de los 194 jefes de hogar encuestados, en su mayoría no tienen un alto grado de escolaridad, lo cual puede influir en la dificultad que refugiados y migrantes suelen tener para acceder a oportunidades laborales en el país.

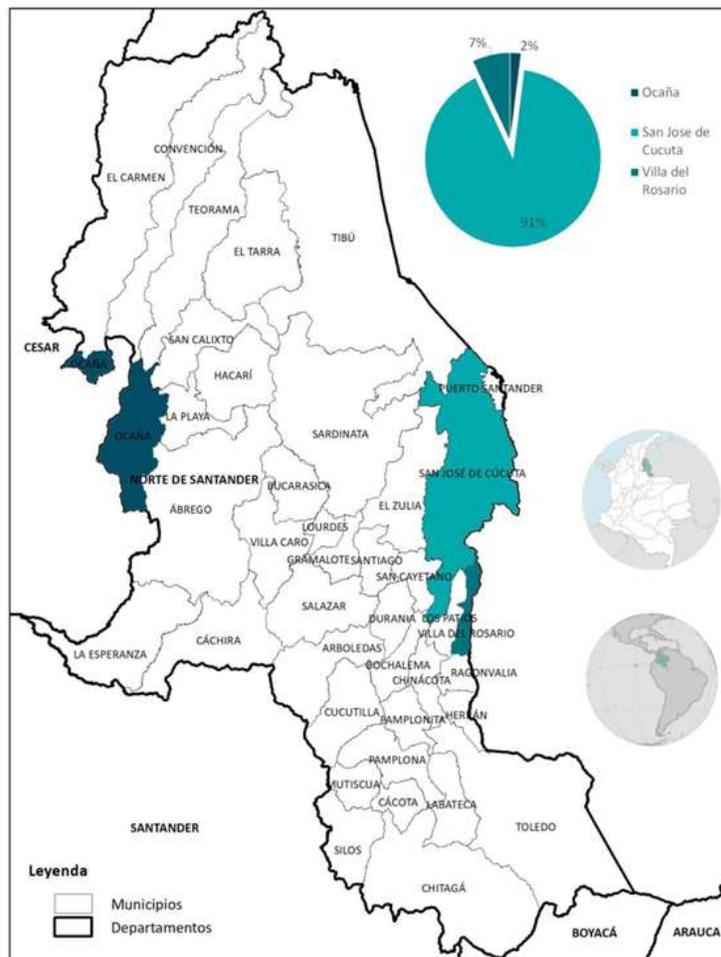
Gráfica 2. Nivel educativo de las personas jefes de hogar





En los asentamientos del departamento de Norte de Santander 194 hogares conformados por 890 miembros, fueron encuestados. El criterio de selección para considerarlos como hogares de refugiados y migrantes con vocación de permanencia fue tener entre sus miembros al menos una persona que es venezolano/a, o que vivió en Venezuela. Se aplicaron las encuestas en los municipios de Ocaña, San José de Cúcuta y Villa del Rosario (ver Mapa 2).

Mapa 2. Hogares encuestados por municipio



## Comunidades de Acogida

De los 130 hogares de población colombiana encuestados se identificó que de los respondientes, el 64,3% fueron mujeres con edad promedio de 38.7 años y 35,6% hombres con edad promedio de 47.5 años. De los 130 encuestados, el 84,5% menciona ser reconocido como jefe/a de hogar y el 90% de las jefas de hogar son

mujeres. En cuanto al nivel educativo de los/as jefes/as de hogar encuestados, el 44,6% completó educación básica primaria, el 20% manifestó tener educación básica secundaria, y el 14,6% avanzó hasta educación media (grados 10 a 13). Solo el 2,3% de los jefes/as de hogar encuestados tienen título universitario.



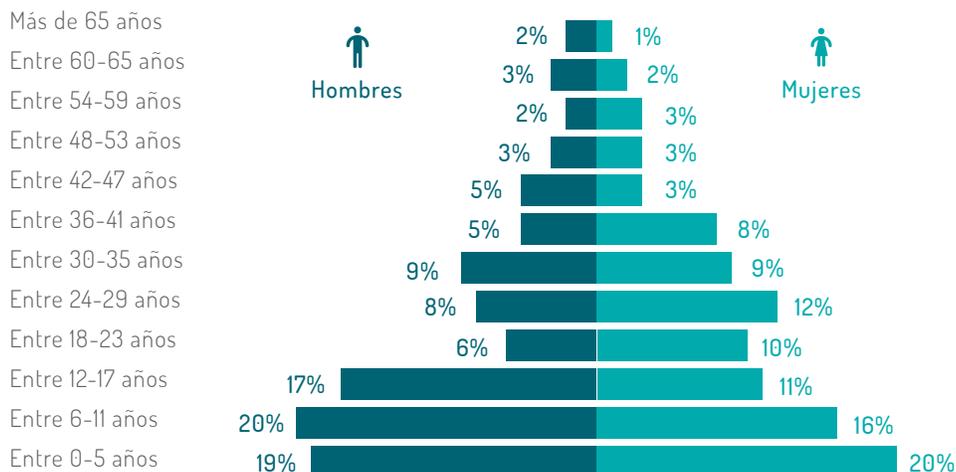
# Composición del hogar

## Refugiados y migrantes con vocación de permanencia

En promedio, los hogares venezolanos entrevistados se componen de 4,58 miembros; de estos hogares, el 71,2% tienen entre 3 y 5 miembros. El tamaño de estos hogares es superior al de otras evaluaciones similares (p.ej. el tamaño de hogar promedio según la [Evaluación Conjunta de Necesidades GIFMM para población con vocación de permanencia](#) es de 3,75 personas). Por otro lado, de las 890 personas pertenecientes a hogares venezolanos encuestados en Norte de

Santander, la población en los asentamientos es proporcional entre ambos sexos con un porcentaje levemente superior (51,5%) para las mujeres. También se observa del análisis por edad de estas personas, que la proporción de niños, niñas y adolescentes es relativamente elevada en relación con la de adultos; es decir, se trata de una población bastante joven, con un elevado potencial de nacimientos (ver gráfica 3). La mediana de la edad de los hogares es de 17 años.

**Gráfica 3. Pirámide demográfica de los miembros de los hogares evaluados**



Entre la población evaluada se encontraron principalmente dos nacionalidades: venezolana (68,3%) y colombiana (29,7%); el 1,9% señalaron tener estas dos nacionalidades (personas colombo-venezolanas).

## Comunidades de Acogida

En promedio, los hogares colombianos encuestados están compuestos por 3,83 miembros en promedio (499 personas en total). De estos, 21,4% corresponde a niños y adolescentes, 19,4% corresponde a niñas y adolescentes mujeres, 22% a hombres adultos y 20% a

mujeres adultas, mientras que el 8% corresponde a personas de 60 años y más. De las familias encuestadas, el 16,9% tienen dos miembros o menos, el 58,5% tiene 3 o 4 miembros, y el 24,6% restante tienen cinco miembros o más.



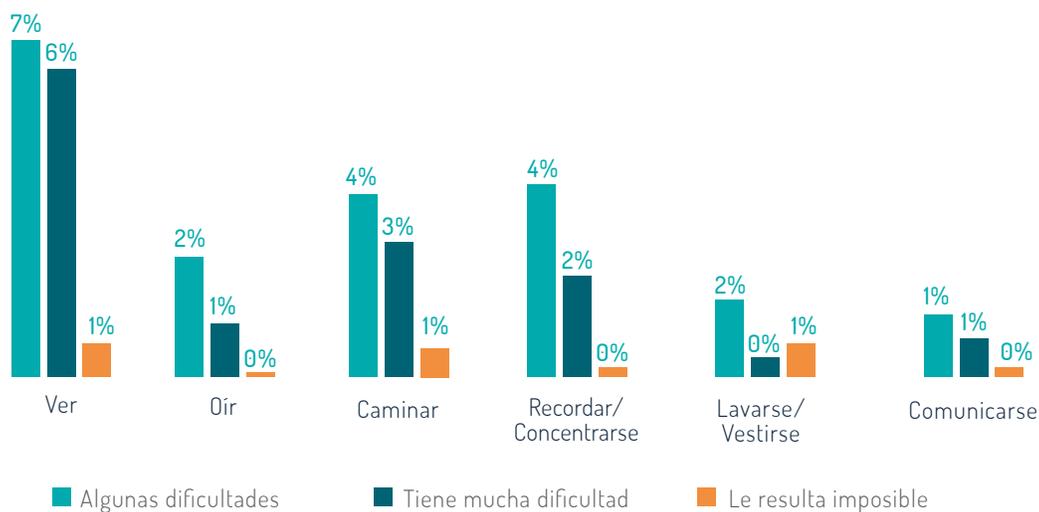
# Discapacidad

Para la caracterización de la discapacidad en las personas encuestadas se usaron las Preguntas del Grupo Washington diseñadas para identificar de manera comparable a las personas con un riesgo mayor que la población general, manifestado en la dificultad para realizar seis actividades básicas como: ver (incluso usando lentes o gafas), oír (incluso usando un audífono), caminar o subir escalones, recordar o concentrarse, bañarse o vestirse y/o comunicarse cuando se usa un lenguaje habitual (ver gráfica 4).

## Refugiados y migrantes con vocación de permanencia

Del total de los 890 miembros de los hogares encuestados, el 13,4% de las personas tiene al menos alguna o mucha dificultad para ver, incluso cuando lleva gafas; el 6,6% tiene impedimentos para caminar o subir escalones, el 6,2% tiene alguna o mucha dificultad para recordar o concentrarse.

**Gráfica 4. Dificultades en actividades básicas reportadas por las personas encuestadas**



## Comunidades de Acogida

Del total de las 499 personas, el 21,4% de las residentes tiene alguna o mucha dificultad para ver, 10% tiene impedimentos para caminar, el 8,4% tiene mucha dificultad para recordar o concentrarse, mientras que casi al 1% le resulta imposible bañarse o vestirse



# CARACTERIZACIÓN DE LOS ASENTAMIENTOS EN NORTE DE SANTANDER

## PERFIL DEMOGRÁFICO DEL ENTREVISTADO/A Y SU HOGAR

**324**

ENCUESTAS TOTALES RECOLECTADAS EN LOS ASENTAMIENTOS

**194**

HOGARES DE REFUGIADOS Y MIGRANTES CON VOCACIÓN DE PERMANENCIA

Como se indica en la Tabla 2, del total de las 324 encuestas realizadas, 194 correspondieron a hogares de refugiados y migrantes con vocación de permanencia.

**Tabla 2. Número de hogares encuestados por asentamiento según tipo de población**

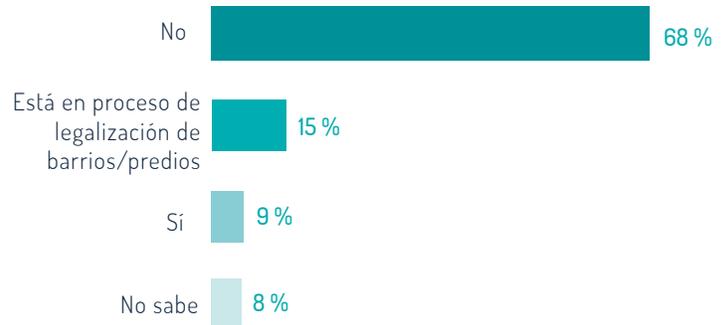
Nombre del asentamiento	Refugiados y migrantes con vocación de permanencia	Comunidades de acogida
La Conquista	35	53
Alfonso Lopez	64	13
La Flor - El Talento	21	25
Alto Viento	15	12
6 de Reyes	20	2
Reudesindo Soto	11	6
Alto Viento Dos	7	7
Villa Esperanza	4	7
Colinas Del Tunal	5	4
Villa De La Vegas	7	
Brisas del Nariño	5	1





Al preguntar a los 324 respondientes sobre si el predio en el que está la casa corresponde a un un barrio o área legalmente constituida, el 68,2% de las personas entrevistadas dicen que su asentamiento no está legalmente constituido, y el 14,8% indican que está en proceso de legalización (ver gráfica 5).

**Gráfica 5. ¿Conoce si el predio en el que está su casa, es un barrio o área legalmente constituida?**



## Documentación

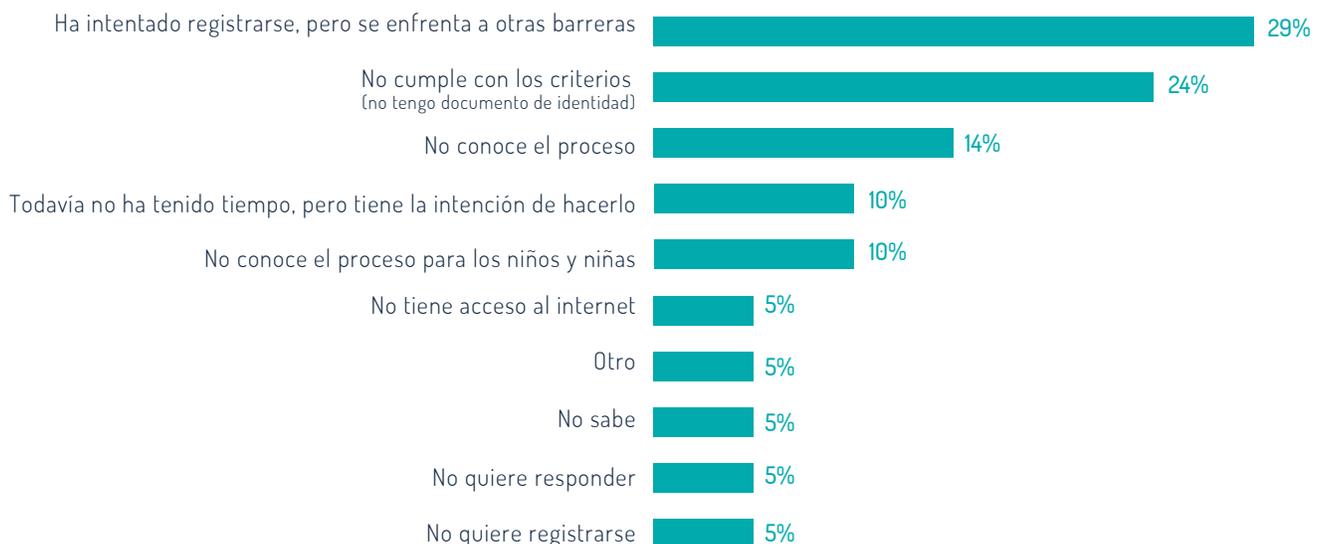
### Estatus Regular

De las 890 personas en los hogares venezolanos encuestados el 10,1% no cuentan con ninguna documentación. A las 90 personas sin documentación se les preguntó si poseen el Permiso Especial de Permanencia (PEP), donde se reportó que el 67,8% no cuenta con el mismo. Con respecto a la población que no cuenta con el PEP, el 65,6% ha avanzado en el proceso de aplicación al Estatuto Temporal de Protección para Venezolanos (ETPV). Del total de las 40 que se encuentran en proce-

so de solicitud del ETPV, el 67,5% ya realizó el pre registro y registro biométrico.

Del total de 21 personas sin PEP que aún no han empezado el proceso de solicitud o registro, 28,6% afirman que no lo han hecho debido a que enfrentan barreras para hacerlo, y 19,1% señala no cumplir los requisitos del proceso, entre otras causas (ver gráfica 6).

**Gráfica 6. Razones de no haber iniciado el proceso ETPV entre quienes no cuentan con documentación**



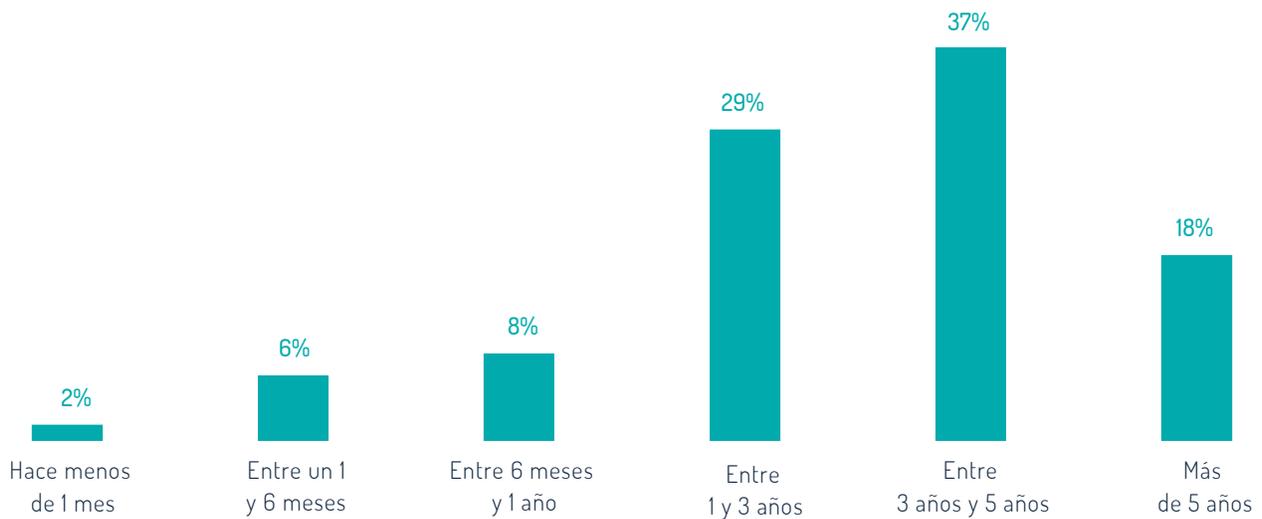


# Residencia y Movimientos

## Refugiados y migrantes con vocación de permanencia

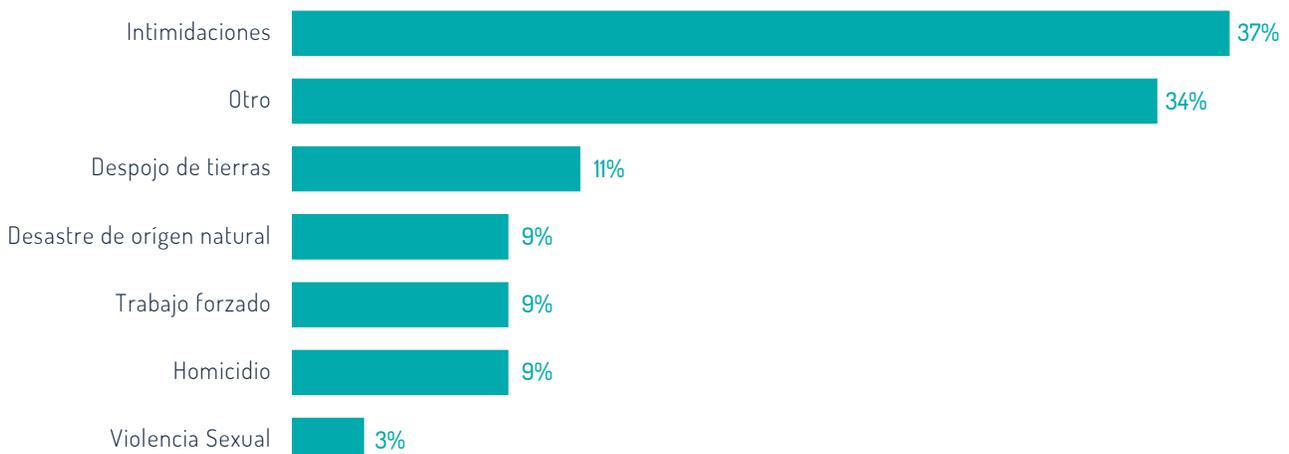
De los 194 hogares se encontró que el 54,6% llegaron a los asentamientos hace al menos tres años, y menos del 2% de los hogares llevan en el territorio menos de un mes (ver gráfica 7).

**Gráfica 7. Tiempo de llegada de los hogares al asentamiento de residencia**



Adicionalmente, se preguntó a los entrevistados si en los últimos tres años su hogar se había visto obligado a desplazarse y abandonar un lugar de vivienda anterior, dentro de Colombia, por causas relacionadas a miedo o situaciones de protección; **18% respondió que sí había tenido que desplazarse, es decir 35 hogares.** Entre las razones más frecuentes se encontraron intimidaciones, despojo de tierras, desastres de origen natural y otras causas, lo que evidencia una exposición elevada a riesgos e incidentes de protección (ver gráfica 8).

**Gráfica 8. Razones de los hogares para haber tenido que desplazarse o cambiar de vivienda en los últimos tres años**





## Comunidades de Acogida

Del total de 130 hogares, el 44,6% llegó al asentamiento hace más de cinco años y solo el 7,7% llevan máximo seis meses en el territorio. De otro lado, el 13% de los hogares fue obligado a desplazarse o abandonar un lugar de vivienda anterior, principalmente por intimidaciones

## Análisis de necesidades

La primera infancia es un período fundamental, irremplazable e impostergable del curso de vida del desarrollo humano. En este momento se crean las bases para el desarrollo de capacidades, habilidades y potencialidades que permiten a las niñas y los niños asumirse como seres sociales, singulares, culturales y diversos, con capacidades para aprender, para relacionarse consigo mismos y con su entorno, y para participar activamente en la sociedad.

**Figura 1. Etapas del curso de vida de la primera infancia**



Fuente: Desarrollado a partir de la Ruta Integral de Atenciones de los Fundamentos Políticos, Técnicos y de Gestión de la Política de Desarrollo Integral de la Primera Infancia De Cero a Siempre (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar)

El desarrollo físico, emocional y cognitivo de niñas y niños está determinado en gran medida por las experiencias que viven en sus primeros años, las cuales a su vez dependen de la calidad de los entornos en los que transcurre su vida, incluyendo su hogar, los espacios públicos y los entornos educativos y de la salud. Las niñas y los niños que experimentan un comienzo saludable, afectuoso y enriquecido en sus primeros años, incluso desde la concepción construyen sistemas biológicos fuertes y conexiones neuronales robustas que les permiten desarrollar capacidades de aprendizaje y habilidades para el resto de la vida. En contraste, cuando las niñas y niños están expuestos a condiciones adversas, como las situaciones de

emergencia humanitaria, generan un estrés tóxico, que tiene efectos negativos sobre su desarrollo cognitivo y su salud física y emocional.<sup>2,3</sup>

La atención integral de la primera infancia, en el marco de la Política Pública para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia De Cero a Siempre, es entendida como el conjunto de acciones intersectoriales planificadas y sostenidas que sucede en cada uno de los lugares que transcurre la vida de las niñas y niños, generando condiciones de calidad que favorecen su desarrollo integral de acuerdo con su edad, su situación y territorio. La atención integral de los niños y niñas entre los 0 y los 5 años y a sus familias, permite fortalecer las

<sup>2</sup> Center on the Developing Child at Harvard University, *The Science of Early Childhood Development*, noviembre 2007. <https://bit.ly/3A1iYxZ>.

<sup>3</sup> "A framework for helping children survive and thrive to transform health and human potential", *Nurturing care for early childhood development* (UNICEF, WHO, World Bank Group), consultado el 9 de noviembre 2022, <https://nurturing-care.org/>.



habilidades de los cuidadores principales para dar respuesta acertada ante las necesidades más urgentes de este grupo; y mejorar también en ellos y sus familias la resiliencia para hacer frente a continuas amenazas. La atención a la primera infancia también contribuye en la prevención de situaciones de negligencia y violencias, así como para garantizar, a través de la educación inicial, oportunidades de aprendizaje para su desarrollo presente y su continuo en la educación formal.

En el marco de la Política Pública para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia De Cero a Siempre, el gobierno nacional ha priorizado 13 atenciones que deben ser garantizadas a todas las niñas y niños de primera infancia, incluidos los refugiados y migrantes de

Venezuela. De acuerdo con los datos del Sistema de Seguimiento al Desarrollo Integral de la Primera Infancia del Ministerio de Educación Nacional, de los 2.7 millones de niños y niñas registrados en este sistema, el 53% reciben al menos seis atenciones. Sin embargo, una mirada particular a los 160 mil niños y niñas refugiados y migrantes de Venezuela registrados en el sistema indica que apenas el 8% de ellos tiene cubiertas al menos seis atenciones y en promedio, cada uno de estos niños y niñas accede a dos atenciones de las 13 priorizadas. A continuación (ver tabla 3) se presenta una comparación del porcentaje de cobertura de las atenciones entre niños y niñas colombianos de 0 a 5 años en relación con los refugiados y migrantes de Venezuela.

**Tabla 3. Atenciones proporcionadas por el Estado Colombiano a niños y niñas de primera infancia según su nacionalidad**<sup>4</sup>

Atenciones priorizadas	Colombianos	Refugiados y migrantes
Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud	84%	41%
Acceso a modalidades de educación inicial en el marco de una atención integral (no incluye hogares comunitarios)	54%	52%
Acceso a unidades de servicio de educación inicial con ambiente pedagógico cualificado	8%	15%
Acceso a unidades de servicio de educación inicial con agentes educativos cualificados	20%	24%
Niños y niñas con familias en procesos de formación	44%	38%
Seguimiento nutricional	43%	30%
Recreación	1%	0%
Registro civil de nacimiento	97%	52%
Acceso al Programa de Alimentación Escolar (PAE)	5%	7%
Vacunación	62%	23%
Valoración de crecimiento y desarrollo	37%	15%
Con acceso a libros especializados para la primera infancia	56%	49%

<sup>4</sup> Cluster/sector de Educación en Emergencias, Dashboard Caracterización Beneficiarios Primera Infancia en Emergencias, julio 2022. <https://bit.ly/3WHfUB3>.



**Figura 2. Rangos de edad indicativos del curso de vida de la infancia y la adolescencia**



Fuente: Desarrollado a partir de la Política Nacional de Infancia y Adolescencia 2018-2030 de Colombia: Ruta Integral de Atenciones (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar)

La infancia es la etapa siguiente del curso de vida, en la que se consolida y expande el proceso de desarrollo de los niños y niñas entre 6 y 11 años, donde se materializa el tránsito a nuevos desarrollos y aprendizajes que potencian sus capacidades. Posteriormente, la adolescencia es la etapa de las personas entre 12 y 17 años (Figura 2), caracterizado por ciclos de autoaprendizaje para definir su personalidad y carácter, y como fin último lograr la autonomía, independencia y construcción de identidad<sup>5</sup>. La adolescencia es una segunda ventana de oportunidad, en términos de crecimiento y desarrollo neurológico, y simultáneamente puede ser de alta vulnerabilidad para el ser humano. En esta etapa es posible subsanar posibles vulneraciones ocurridas en la primera infancia, construir y potenciar las habilidades y conocimientos necesarios para la vida adulta.

Realizar acciones diferenciadas dirigidas a adolescentes en el marco de crisis humanitarias permite garantizar la

protección de derechos de acuerdo con sus necesidades y a las vulneraciones específicas identificadas. Además, las y los adolescentes tienen el potencial para convertirse en apoyo a sus familias y comunidades en contextos de alta vulnerabilidad, y es posible encontrar formas de potenciar la creatividad para resolver problemas y contribuir a solventar las situaciones generadas por las crisis<sup>6</sup>.

Las siguientes subsecciones buscan analizar la trayectoria y ventana de oportunidades de los niños, niñas y adolescentes dentro de sus entornos, como sujeto de derechos en los temas referentes a protección, educación, seguridad alimentaria, nutrición, y salud para determinar las barreras y necesidades de esta población para cumplir con sus realizaciones. La información que se va a presentar en la presente sección del reporte se resume en la tabla 4:

**Tabla 4 . Análisis situacional: tipos de atenciones vs. perfiles de atención**

Tipo de atención	Mujeres gestantes	Primera Infancia (0 - 5 años)	Infancia (6 - 11 años)	Adolescencia (12 - 17 años)
Consumo de alimentos	X	X		
Atenciones nutricionales de gestantes, niños y niñas de 0 a 4 años y de 5 a 9 años	X	X	X	
Derecho a una identidad		X	X	X
Prácticas de alimentación en niños y niñas de 0 a 23 meses de edad		X		
Vacunación		X		
Educación inicial y cuidado, preescolar, básica y media		X	X	X
Tiempo libre y medios de vida				X

<sup>5</sup> Convenio Universidad Pedagógica Nacional - Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano (UPN-CINDE), Primera infancia y política pública en Colombia, marzo 2018. <https://bit.ly/3teAhl3>.

<sup>6</sup> ACDI/VOCA, Proyecto Migración Venezuela, USAID. Caracterización de la niñez y adolescencia migrante en Colombia, abril 2021. <https://bit.ly/3fT14JA>.



# Primera Infancia

La infancia se define como una experiencia de consolidación y expansión del proceso de desarrollo de los niños y niñas entre 6 y 11 años, donde se materializa el tránsito a nuevos desarrollos y aprendizajes que resultan en la potencialización de sus capacidades. Por su parte, la adolescencia se refiere al ciclo de vida entre jóvenes de 12 y 17 años, caracterizado por ciclos de autoaprendizaje para definir su personalidad y carácter, y como fin último lograr la autonomía, independencia y construcción de su identidad (ver figura 3)<sup>7</sup>.

**Figura 3. Etapas del curso de vida de infancia y la adolescencia**



## Refugiados y migrantes con vocación de permanencia

Para la presente evaluación se encontró que el 31,7% de la población (282 personas) corresponde a NNA en edades entre 6 y 17 años, de los cuales el 56,8% tienen entre 6 y 11 años y el 43,2% restante entre 12 y 17 años. De igual manera, se destaca que el 56,4% son hombres y el 43,6% mujeres, y con relación a su nacionalidad, el 82,3% venezolanos, el 15,6% colombianos, el 1,8% mencionaron ser colombo- venezolanos y un 0,4% ser venezolanos en conjunto con otra nacionalidad.

El 63,4% de los niños, niñas y adolescentes, entre los 6 y 17 años que viven en estos asentamientos no cuentan con espacios seguros de recreación o educación (ver gráfica 9). Esto demuestra que un amplio número de los entrevistados no gozan de garantías para el acceso a derechos como educación y recreación, y en conse-

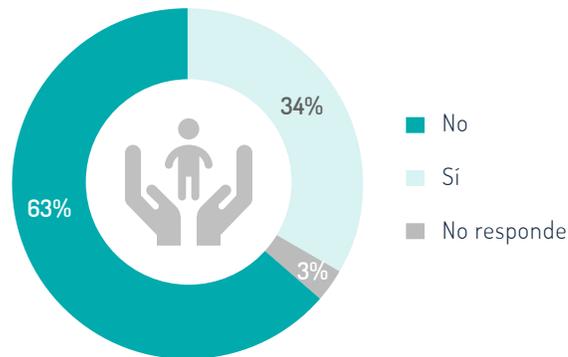
**A partir del marco señalado anteriormente y las premisas en su gestión:** niño, niñas y adolescentes sujetos de derechos, desarrollo integral, atención en entornos, y reconocimiento y respeto a la diversidad, la Política de Infancia y Adolescencia 2018-2020 del Gobierno Nacional propone cinco componentes para potenciar el desarrollo pleno de niños, niñas y adolescentes: **i)** Bienestar y Salud, **ii)** Educación y formación para la vida, **iii)** Construcción de identidad, participación y ejercicio de la ciudadanía, **iv)** Disfrute, exploración y expresión de intereses, vocaciones y talentos, y **v)** Vinculación afectiva y relaciones de cuidado.

cuencia se denotan barreras y ausencia de espacios protectores. Esto puede deberse a la falta de planeación de los asentamientos, que suelen carecer de garantías legales para la construcción de espacios públicos, en tanto que surgen como improvisación para tener una vivienda y por lo tanto no cuentan con este tipo de infraestructuras. Además, los asentamientos tienen barreras en vías de acceso, lo que supone dificultades para llevar a los niños/as a estos espacios, que a su vez pueden estar alejados de sus viviendas en el asentamiento. Esto podría conllevar dificultades de protección social y desarrollo de la infancia, hecho que pone a los niños y niñas en mayor riesgo de ser víctimas de violencia, discriminación, xenofobia, explotación, abuso y exclusión en general.

<sup>7</sup> Primera infancia y política pública en Colombia (2018) <https://www.eae-publishing.com/catalog/details/store/gb/book/978-620-2-11884-2/primera-infancia-y-pol%C3%ADtica-p%C3%ABblica-en-colombia>.



Gráfica 9. Niños y Niñas que asisten a espacios seguros de recreación o educación



## Comunidades de Acogida

El 27,1% de la población (155 personas) corresponde a NNA en edades entre 6 y 17 años, de los cuales el 50,4% tienen entre 6 y 11 años y el 49,6% restante entre 12 y 17 años. De igual manera, se destaca que el 52,6% son hombres y el 47,4% mujeres. De otro lado, el 57,7% de niños, niñas y adolescentes entre los 6 y 17 años que viven en estos asentamientos no cuentan con espacios seguros de recreación o educación.

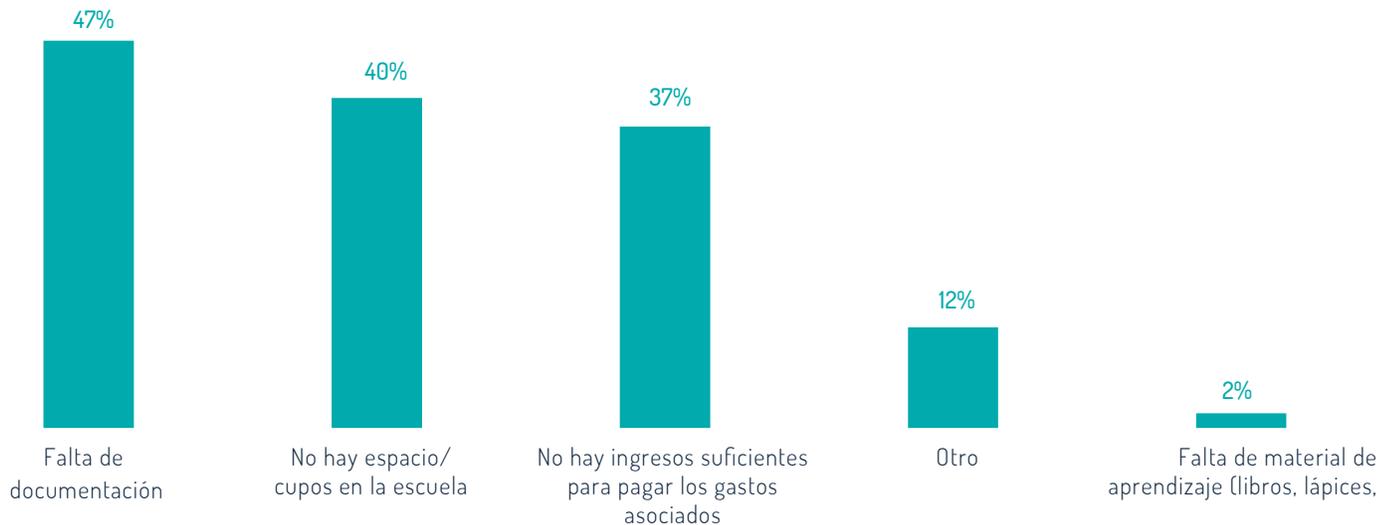
Del total de 69 niños y niñas entre los 0 y 5 años, el 5,8% no se encuentra inscrito en alguna institución educativa, teniendo en cuenta que el principal motivo está relacionado con los bajos ingresos económicos para el pago de útiles escolares y/o transporte.

## Infancia (de 6 a 11 años)

### Acceso a la educación

### Refugiados y migrantes con vocación de permanencia

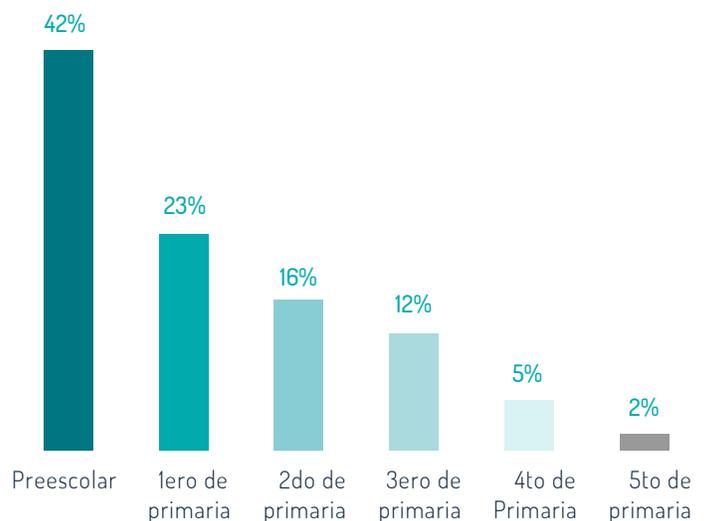
Al analizar la asistencia educativa de las y los menores de edad en el rango de 6 a 11 años, se observa que el 67,4% de los niños y el 60,8% de niñas, se encuentran inscritos e inscritas al preescolar, escuela o colegio. De otra parte, al indagar entre los 57 niños y niñas, el principal motivo por el cuál no se asiste, es la falta de documentación, el de mayor frecuencia (47,4%), seguido de la no disponibilidad de cupos en la escuela (40,4%, ver gráfica 10).

**Gráfica 10. Razones por las cuales los niños y niñas de 6 a 11 años NO están inscritos en preescolar, escuela o colegio**

Con relación a los niños y niñas que no se encuentran inscritos en preescolar, escuela o colegio, el 93% son de nacionalidad venezolana, el 3,5% son colombianos y el restante 3,5% colombo-venezolanos, y al analizar el comportamiento por sexo, la distribución es homogénea entre niños y niñas.

La extraedad escolar se cataloga como un problema educativo que trasciende al simple desfase entre la edad escolar institucionalizada y la edad cronológica, este fenómeno se asocia a la repitencia escolar, negación del cupo escolar por el ingreso tardío al sistema escolar, a sectores de población menos favorecidos socialmente y económicamente, baja autoestima del alumno al sentirse relegado del grupo y al abandono prematuro del sistema educativo. El Sistema Nacional de Indicadores para los niveles Preescolar, Básica y Media del Ministerio de Educación señala que se presenta extraedad al analizar el porcentaje de alumnos matriculados en un grado escolar, cuya edad supera en dos años o más la edad teórica para cursarlo.

De los niños y niñas entre 6 y 11 años que no están inscritos en preescolar, escuela o colegio, el 42,1% cursó como último grado preescolar, el 22,8% primero de primaria, el 15,8% segundo de primaria, el 12,3% tercero de primaria y el 1,8% quinto de primaria (ver gráfica 11).

**Gráfica 11. Niños y niñas entre 6 y 11 años NO inscritos en la escuela/colegio según último grado cursado**

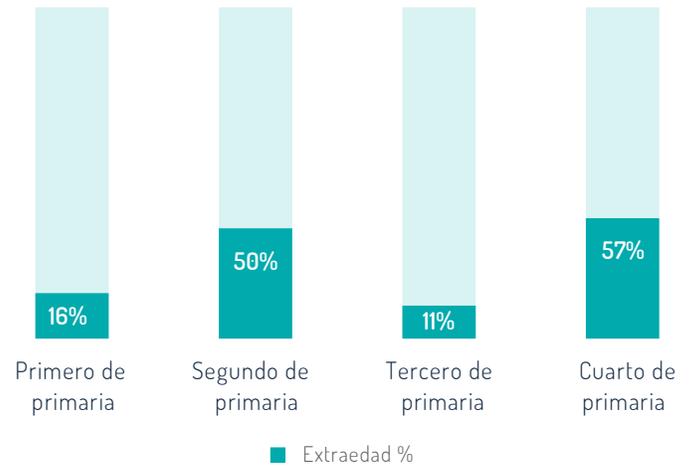


Ahora bien, analizando según sus edades, se encuentra que 27% se encuentran en extraedad, resaltando que el 57% de aquellos que ingresarán a cuarto año tienen esta brecha, en similar situación se presenta el 50% que va para segundo de primaria, el 16% que avanzaría a primero de primaria y el 11 % que pasa a tercero de primaria (ver gráfica 12).

## Comunidades de Acogida

El 91,7% de los niños y el 90,3% de niñas, se encuentran inscritos e inscritas al preescolar, escuela o colegio. De otra parte, al indagar entre los dos niños y niñas que no se encuentran inscritos, el principal motivo por el cuál no se asiste, las respuestas fueron la falta de documentación y la no disponibilidad de cupos en la escuela.

**Gráfica 12. Niños y niñas entre 6 y 11 años NO inscritos en la escuela/colegio según análisis de extraedad escolar en el grado a cursar**



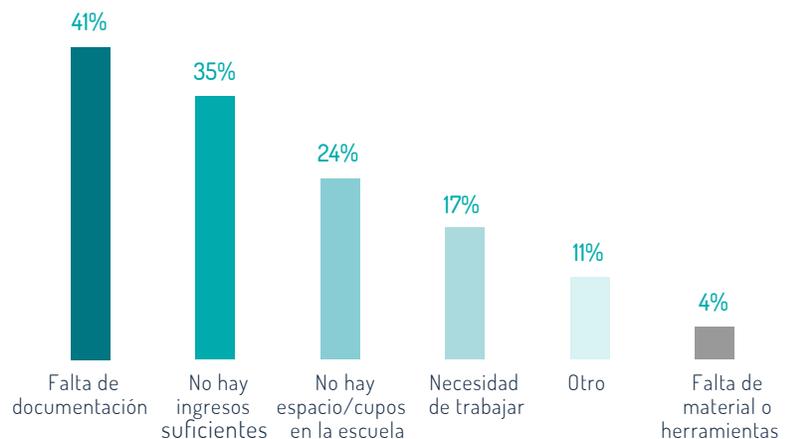
# Adolescencia (de 12 a 17 años)

## Acceso a la educación

### Refugiados y migrantes con vocación de permanencia

Al analizar la asistencia educativa de las y los NNA en el rango de 12 a 17 años, se observa que actualmente se encuentran inscritos e inscritas en la escuela o colegio, el 47,9% de los adolescentes y el 55,1% de las adolescentes. Al indagar los motivos de no asistencia de las 46 personas de 12 a 17 años, la falta de documentación es el más usual (41%), seguido de no hay ingresos suficientes para cubrir los gastos asociados (35%) y la disponibilidad de cupos (24%).

**Gráfica 13. Razones por las cuales los y las adolescentes de 12 a 17 años NO están inscritos en preescolar, escuela o colegio**



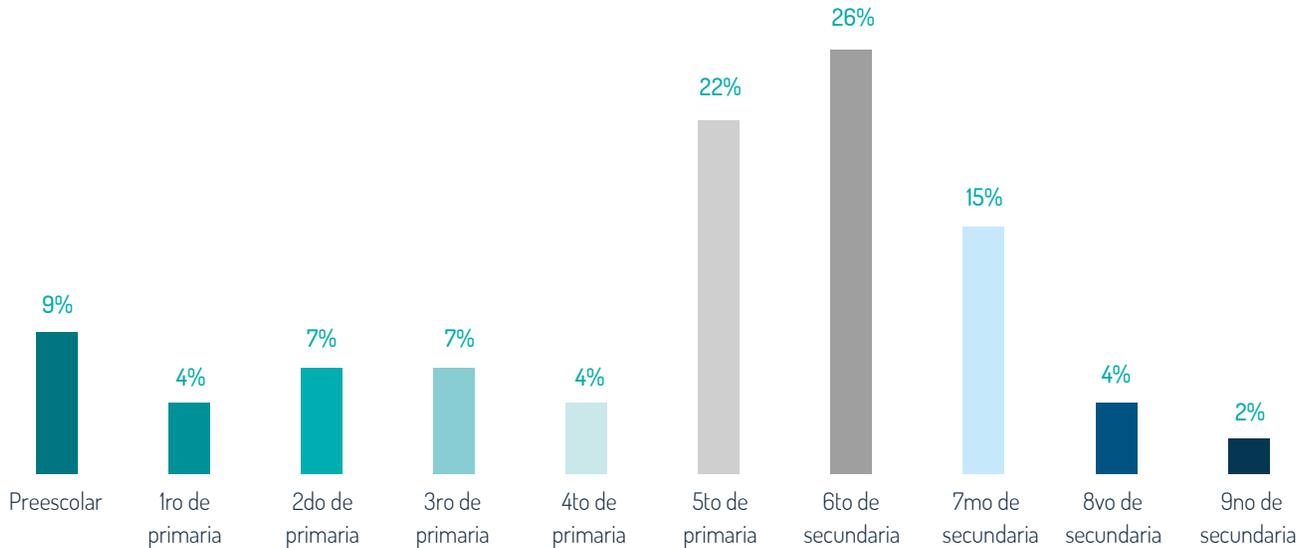


Al analizar la nacionalidad de los adolescentes que no se encuentran inscritos en escuela o colegio, el 95,6% son de nacionalidad venezolana, el 2,2% son colombianos y el restante 2,2% colombo-venezolanos.

De los NNA de 12 a 17 años que no están inscritos en

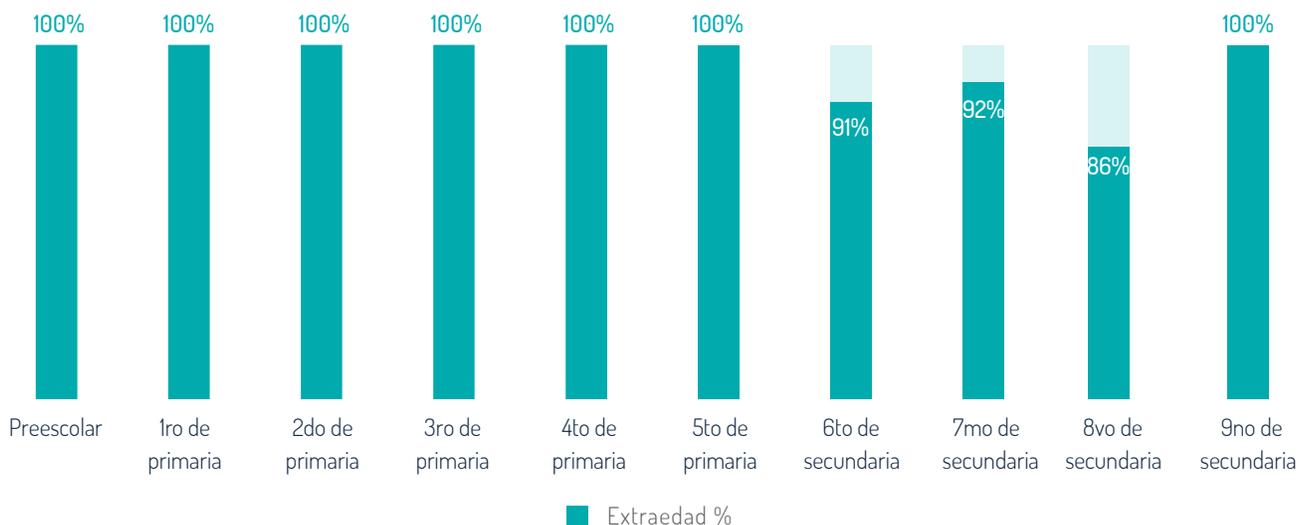
escuela o colegio, el 26,1% cursó como último grado sexto de secundaria, el 21,7% lo hizo hasta quinto de primaria, el 15,2% cursó séptimo, el 8,7% preescolar, y similar proporción estudiaron segundo y tercero de primaria (6,5%).

**Gráfica 14. Adolescentes entre 12 a 17 NO inscritos en la escuela/colegio según último grado cursado**



El análisis de extraedad indica que el 90% de los NNA de 12 a 17 años no inscritos el colegio se encuentran en esta circunstancia, donde se destaca que todos los niños y niñas que ingresaron a los grados de primaria y a noveno de secundaria presentan esta brecha, en similar situación se presenta el 92% que va para séptimo de secundaria, el 91% que avanzaría a sexto de secundaria y el 86% que pasa a octavo de secundaria (ver gráfica 15).

**Gráfica 15. Niños y niñas entre 12 a 17 NO inscritos en la escuela/colegio según análisis de extraedad escolar en el grado a cursar**





## Comunidades de Acogida

El 80% de los adolescentes y el 78,8% de las adolescentes, se encuentran inscritos e inscritas a alguna institución educativa. Al indagar entre las 4 personas, el principal motivo por el cuál no se asiste, fue la no disponibilidad de recursos económicos (2 personas).

# Personas gestantes

## Situación Nutricional

### Refugiados y migrantes con vocación de permanencia

De las 458 mujeres encuestadas, 8 eran gestantes con un promedio de edad de 22 años, tres gestantes encuestadas tenían entre los 15 y 19 años. En relación con las atenciones nutricionales de las 8 gestantes, 5 mujeres reportaron haber recibido la evaluación nutricional, y sólo una persona recibió suplementación con micronutrientes. Sin embargo se debe mencionar que 3 gestantes no han recibido atención nutricional alguna.

## Nutrición

### Prácticas de alimentación en niñas y niños de 0 a 23 meses de edad

La lactancia materna es la práctica protectora por excelencia en nutrición infantil y con implicaciones de por vida en el crecimiento y desarrollo de los niños y niñas.

Del total de los hogares con bebés entre los 0 y 5 meses de edad, 8 respondieron las preguntas sobre lactancia materna. El 75% de los entrevistados refirió que su bebé fue alimentado exclusivamente con leche materna y el 25% de los niños y niñas de 6 a 23 meses recibieron leche materna junto con otros alimentos. En cuanto a la alimentación con tetero o biberón en niños y niñas de 0 a 23 meses, el 55,8% de los niños y niñas utilizaron el biberón durante el día previo a la entrevista.

### Comunidades de Acogida

De las 262 mujeres de los hogares seleccionados, 4 de ellas se identificaron como gestantes. El promedio de edad de las mujeres gestantes fue 24.5 años. Además 3 gestantes recibieron suplementación con micronutrientes y dos recibieron evaluación nutricional.

Se analizó el indicador de dieta mínima aceptable que incluye estándares de diversidad mínima dietaria y frecuencia mínima de comidas. Se encontró que sólo el 11,4% de los niños y niñas de 6 a 23 meses de edad de los hogares entrevistados (35) consumió al menos cinco de ocho grupos de alimentos al día, es decir que tenía una diversidad mínima dietaria. También es preocupante que sólo el 11,4% de los niños y niñas en este grupo de edad tuvieron una dieta mínima aceptable, a diferencia del el 36,5% referido por la ENSIN 2015.<sup>8</sup>

<sup>8</sup> ICBF, Ministerio de Salud y Protección Social. Encuesta Nacional de Situación Nutricional 2015.



# Medios de Vida

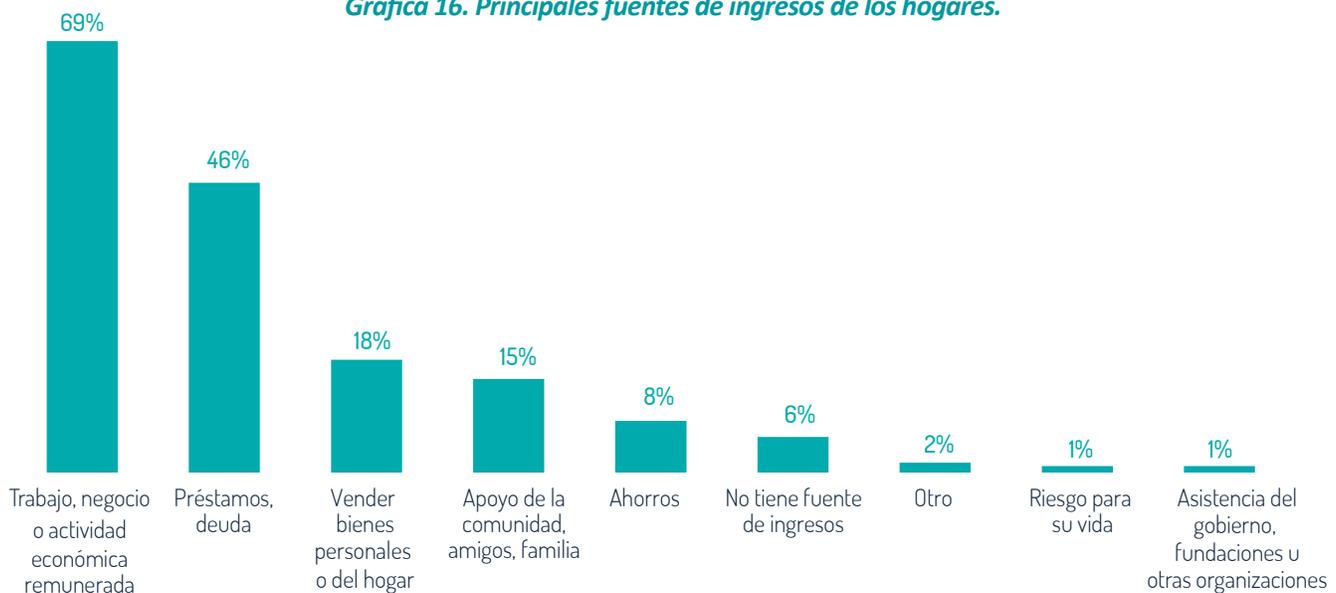
## Ingresos, gastos y deuda de los hogares

### Refugiados y migrantes con vocación de permanencia

La principal fuente de ingresos de los hogares proviene del trabajo, negocio o de una actividad remunerada, como se verá más adelante, pese a que es la principal, casi la totalidad de los trabajos son informales y con bajas remuneraciones (69,1% de los hogares). La

segunda fuente son los préstamos y la deuda (46,4% de los hogares), seguido por la venta de bienes personales o del hogar (18% de los hogares). El 14,9% de los hogares afirman obtener ingresos gracias al apoyo de la comunidad, de amigos o familiares (ver gráfica 16).

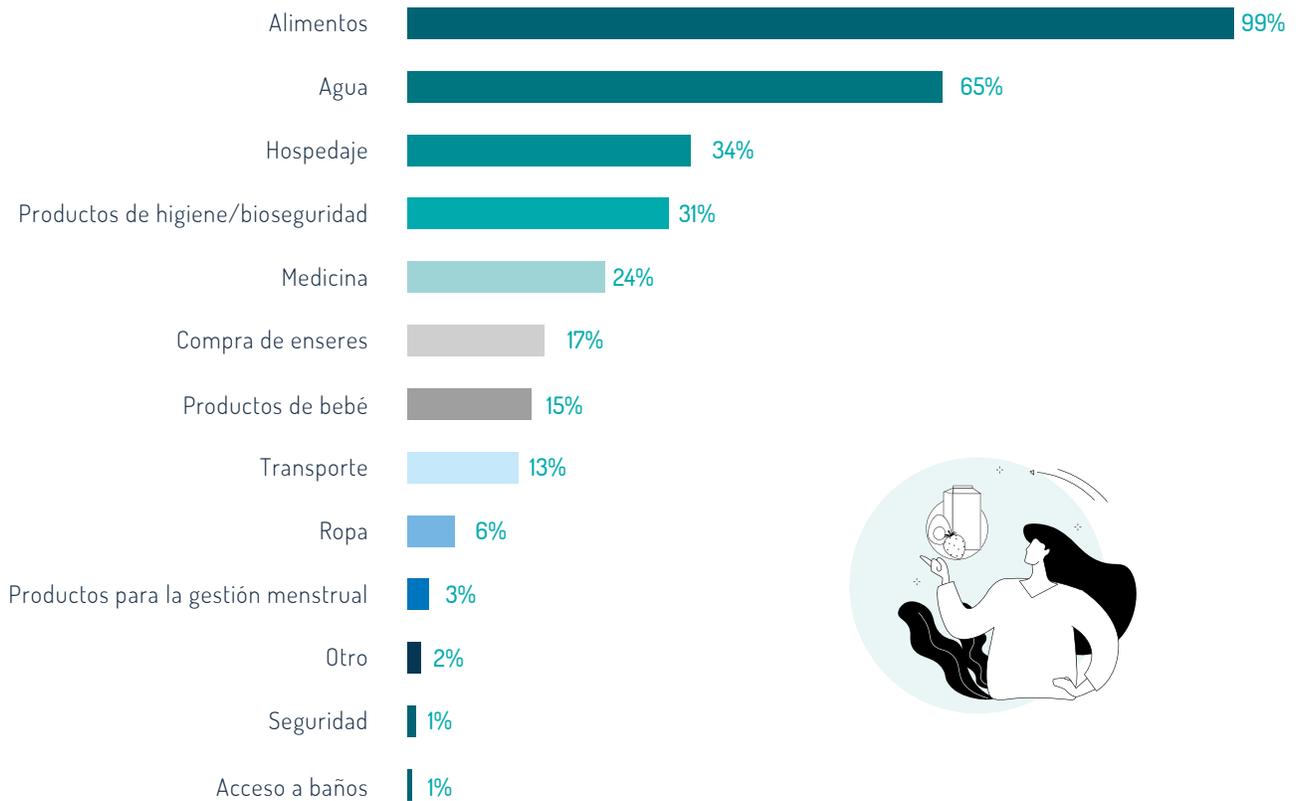
**Gráfica 16. Principales fuentes de ingresos de los hogares.**



Frente a los gastos que tienen los hogares, el principal rubro es el de alimentos, el cual es común para casi la totalidad de los hogares. El agua es el segundo rubro de gasto más frecuente en los hogares, ya que un 64,4% de los hogares con al menos una persona venezolana afirma que el agua se encuentra dentro de sus principales gastos, el 34% de los hogares afirma tener el hospedaje como uno de sus principales gastos y un porcentaje muy similar (31,4%) tiene dentro de sus

principales gastos en productos de higiene y bioseguridad.

Dentro de los gastos que son primordiales para un porcentaje menor de hogares se encuentran las medicinas (23,7% de los hogares), productos de bebé (14,9% de los hogares), transporte (13,4% de los hogares), ropa (5,7% de los hogares) y productos para la gestión menstrual (2,6%, ver gráfica 17).

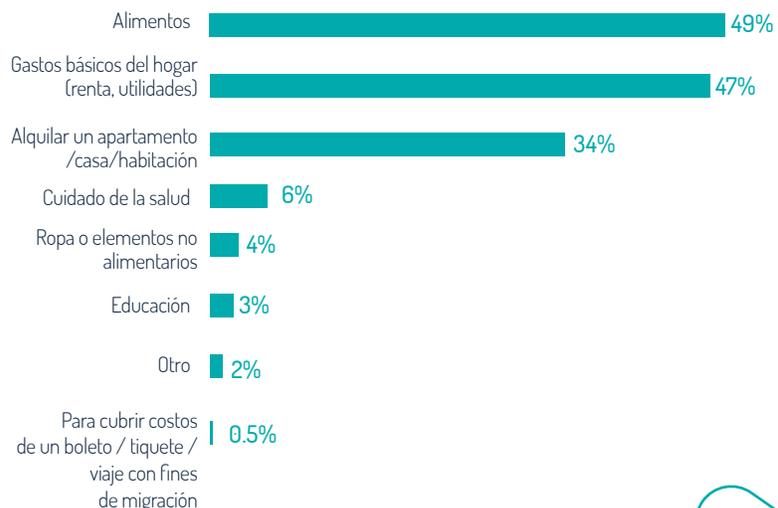
**Gráfica 17. Bienes y servicios en los que gastan principalmente los hogares.**

Frente al gasto de alojamiento, se pudo indagar por el monto que los hogares gastan en este servicio, en promedio el costo de este servicio para estos hogares es de COP \$ 182.053 ( $\approx$ 38 USD), hay 43 hogares que no pagan nada, esto ocurre para el 22,2% de los hogares, el máximo monto reportado fue de COP \$ 500.000.

Los hogares encuestados reportaron que la falta de empleo en el lugar donde viven es la principal barrera para obtener los recursos que les permitan cubrir sus necesidades (63,4%), la segunda barrera más frecuente era el empleo mal pago (22,7%), el 14,9% restante de los hogares identificó otras barreras como responsabilidades familiares, falta de formación o competencias, dificultades físicas para trabajar, entre otras razones.

Como se vio previamente los hogares emplean la deuda como fuente de ingresos y lo anterior explica porque un gran porcentaje de hogares tiene deudas, casi 3 de cada 4 hogares (71,7%) tiene una deuda. Dentro de los hoga-

res que tienen deuda la mitad la tiene para abastecer sus necesidades básicas como los alimentos, un porcentaje similar (46,9%) lo ha hecho para cubrir gastos básicos del hogar (gráfica 18).

**Gráfica 18. Bienes y servicios en los que gastan principalmente los hogares que tienen deudas**

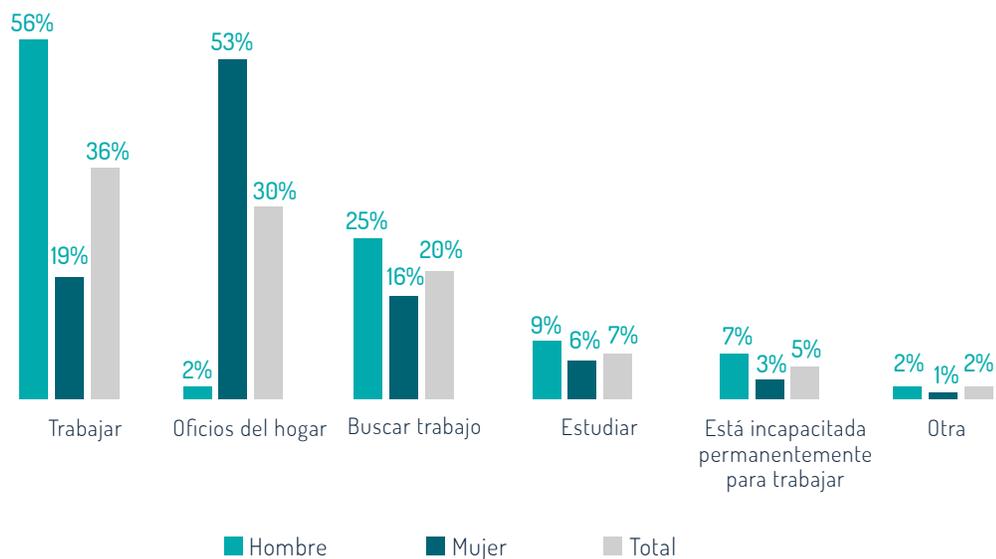


## Actividades principales y condiciones laborales

Teniendo en cuenta a las personas en edad de trabajar, es decir, aquellas que tienen 15 años o más, se identifica que la actividad principal más frecuente es estar trabajando y en segundo lugar, realizando oficios del hogar. Lo anterior, se explica principalmente por el hecho de que para un poco más de la mitad del total de los hombres su actividad principal es el trabajo (55,9%), mientras que para la mitad de las mujeres (53,4%) la

actividad principal son los oficios domésticos. Después de los oficios del hogar, para el total de las mujeres, la segunda actividad más frecuente es el trabajo (29,6%) y en tercer lugar la búsqueda de trabajo (16,4%). Para los hombres, esta última es la segunda actividad principal más frecuente (24,9%), seguido por estar estudiando (8,7%, ver gráfica 19).

**Gráfica 19. Actividad principal por sexo de las personas en edad de trabajar**

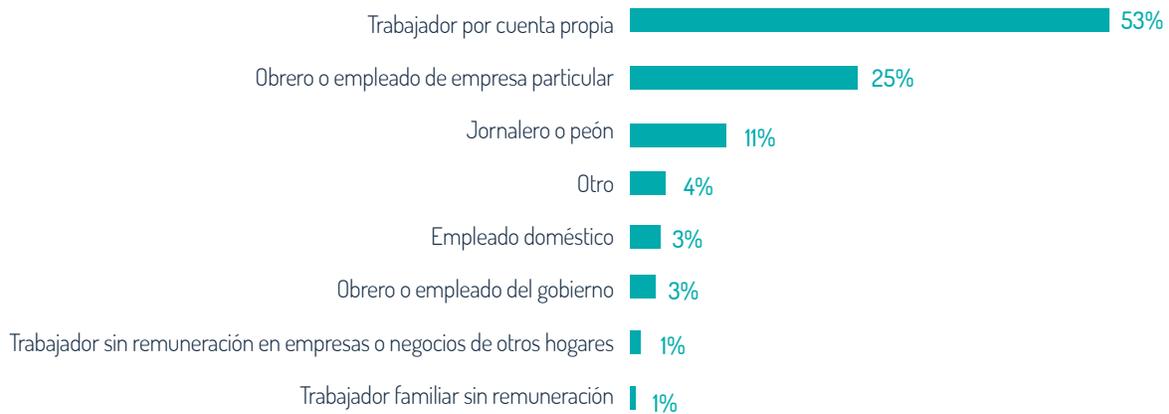


Con el objetivo de indagar las condiciones laborales, a continuación, se describe el tipo de trabajo y algunas características como los ingresos, el promedio de horas trabajadas y la cotización a seguridad social. Frente al tipo de trabajo, cerca de la mitad trabaja como cuenta propia o de manera independiente (52,8%), el 27,8% son personas empleadas ya sea por el sector privado o público y el 10,6% se desempeñan como jornaleros o jornaleras. No obstante, ya sea como independientes o con alguna relación laboral, las personas de hogares venezolanos se encuentran en la informalidad, casi ninguna de las personas ocupadas realizan cotización a pensiones, solo 2 personas de las 180 personas ocupadas afirmaron realizarla.

Con respecto a las horas trabajadas, en promedio las personas trabajan 9 horas diarias, pero un 41,7% de las personas trabaja más de 9 horas. A pesar de las largas jornadas de trabajo, los ingresos percibidos por las personas trabajadoras son muy precarios, el 83,3% de las personas trabajadoras encuestadas ganan menos de medio salario mínimo (COP \$ 500.000 ≈105 USD mensuales), un 15,6% gana entre COP \$ 501.000 y \$ 1.000.000 mensuales, y solo 2 personas ganan más de COP \$ 1.000.000 (≈210 USD) al mes.



**Gráfica 20. Tipo de vinculación laboral de las personas trabajadoras**



## Comunidades de Acogida

Del total de las personas colombianas retornadas el 65,7% corresponde a Población en Edad de Trabajar (PET), es decir, personas de 15 años o mayores. Dentro de la PET, el 50,6% participa en el mercado de trabajo (Población Económicamente Activa -PEA-) ya sea en condición de empleados o desempleados.

Las condiciones laborales de las personas colombianas son precarias. El 96,8% de los hogares gana un salario

mínimo o menos. Frente a la informalidad medida según la cotización a pensiones, se encuentra que el 85,6% de la población se encuentra en esta condición de informalidad en tanto que no cotiza. La jornada laboral promedio por día corresponde a 8.8 horas.

Para los colombianos en los asentamientos de Norte de Santander la principal fuente de ingreso fue el empleo informal (53,1%), seguido préstamos y deuda (37,7%).



# Seguridad alimentaria

## Consumo de alimentos

### Refugiados y migrantes con vocación de permanencia

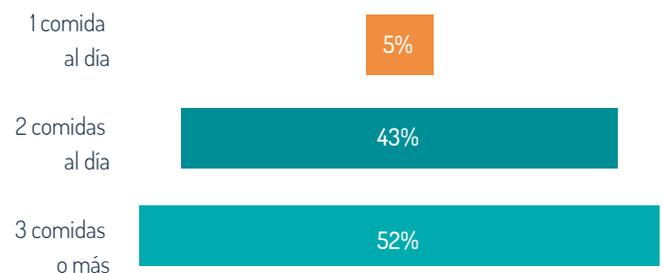
El promedio de días de consumo de alimentos<sup>9</sup> por semana en la población indica que los cereales (5), y leguminosas (3) son los grupos de alimentos consumidos con mayor frecuencia. El consumo de frutas, productos lácteos y carnes, fueron los menos frecuentes y se consumieron en promedio 1; 1,2 y 1,7 días a la semana respectivamente; situación preocupante debido a que estos grupos de alimentos tienen aportes nutricionales relevantes como el contenido de proteínas, vitaminas y minerales. Los grupos de alimentos que se recomiendan consumir en menor proporción, como los azúcares y grasas, fueron consumidos menos de 3 veces por semana (ver gráfica 21).

**Gráfica 21. Promedio de días de consumo para cada grupo de alimentos en la semana anterior a la evaluación**



El 48,5% de los hogares consumen dos comidas al día o menos, indicando un bajo consumo de alimentos y limitada posibilidad de cubrir los requerimientos de energía y nutrientes (ver gráfica 22).

**Gráfica 22. Número de comidas consumidas por los hogares al día**

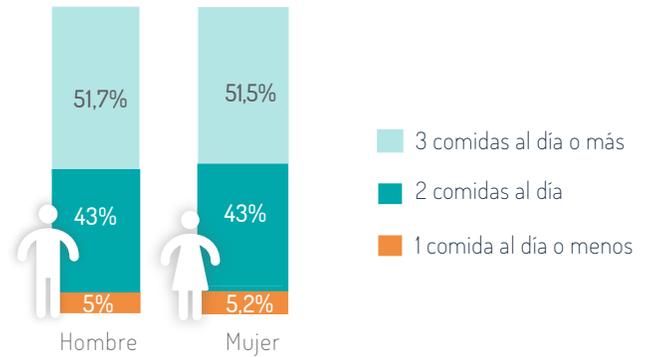


<sup>9</sup> Por grupos de alimentos



Los hogares dirigidos por mujeres tuvieron dificultades similares para consumir tres o más comidas al día comparados con aquellos dirigidos por hombres (ver gráfica 23).

**Gráfica 23. Número de comidas consumidas por los hogares al día según sexo del jefe de hogar**



## Comunidades de Acogida

51%

Del total de hogares compuestos por personas colombianas analizados en los asentamientos de Norte de Santander, se identificó que el 64,6% tienen acceso a tres comidas al día, mientras que el 34,6% tiene acceso a dos comidas al día. Respecto a los principales alimentos que consumen estos hogares en la semana se

destacan cereales, raíces, tubérculos y plátanos (4,9 días), seguido de hortalizas (3,2 días). El consumo de fuentes proteicas permanece relativamente bajo, ya que los hogares consumen en promedio 1,8 veces a la semana carne, pescado o pollo, de igual manera que el consumo de lácteos que está en 1,3 días a la semana.



# Mecanismos de Afrontamiento

## Estrategias de afrontamiento basadas en el consumo de alimentos

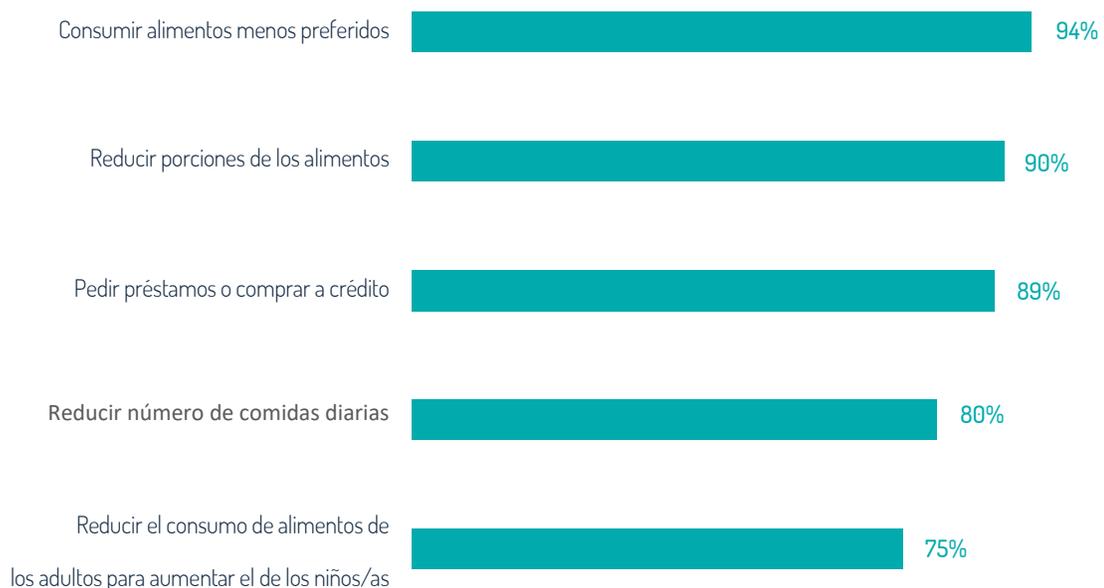
### Refugiados y migrantes con vocación de permanencia

Las estrategias de afrontamiento basadas en el consumo de alimentos se utilizan para comparar las privaciones de los hogares a través de la medición de la severidad de las medidas que emplean al enfrentar una escasez de alimentos o dinero para comprarlos.

El 94,3% de los hogares encuestados reportan que tuvieron que acudir a la compra de alimentos menos preferidos o más baratos y el 90,2% redujo el tamaño de

las porciones de alimentos en la última semana. El 88,7% depende de préstamos o compraron a crédito los alimentos para aumentar su disponibilidad a corto plazo (ver gráfica 24). En general las estrategias de afrontamiento fueron usadas por una proporción importante de hogares encuestados, lo que refleja la severidad de las estrategias a las que acuden los hogares ante la falta de alimentos o dinero para comprarlos.

**Gráfica 24. Estrategias de afrontamiento adoptadas por los hogares en los 7 días previos a la evaluación**





## Estrategias de afrontamiento basadas en medios de vida

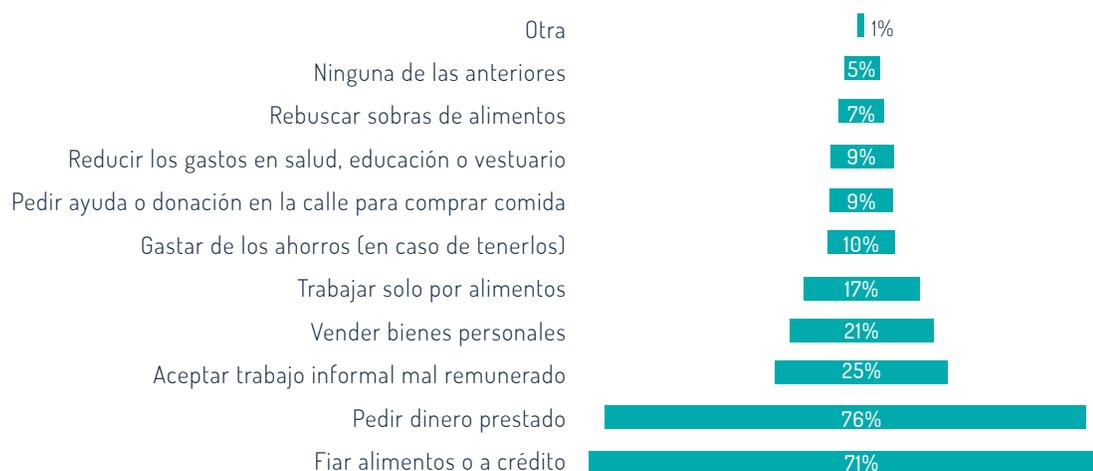
Las estrategias de afrontamiento asociadas a medios de vida ayudan a comprender las capacidades de los hogares para hacer frente a dificultades a largo plazo. Las estrategias de estrés indican que el hogar tiene capacidad reducida para hacer frente a crisis futuras como resultado de la reducción de recursos o incremento de deudas. Las estrategias de crisis se asocian con la reducción directa de la productividad futura del hogar, que incluye la formación de capital humano. Las estrategias de emergencia también afectan la productividad futura pero son más difíciles de revertir o más dramáticas por naturaleza.

El 75,8% de los hogares encuestados fió los alimentos, el 70,6% pidió dinero prestado, el 21,1% vendió bienes

personales y el 9,8% gastó los ahorros; estas acciones se consideran señales de estrés o inseguridad alimentaria leve. Por otro lado, el 9,3% redujo los gastos esenciales no alimentarios, como la educación y la salud, lo que conduce a una reducción del capital humano (que es un activo productivo); esta estrategia se considera estrategia de crisis o inseguridad alimentaria moderada.

Por último, el 9,3% de las personas encuestadas de los hogares pidió ayuda o donación en la calle para comprar alimentos, siendo una estrategia considerada de emergencia o inseguridad alimentaria severa (ver gráfica 25).

**Gráfica 25. Estrategias de afrontamiento adoptadas por los hogares en los 30 días previos a la evaluación**



## Comunidades de Acogida

El 60% de los hogares encuestados fió los alimentos, el 56,9% pidió dinero prestado, el 16,2% vendió bienes personales y el 10% gastó los ahorros; estas acciones se consideran señales de estrés o inseguridad alimentaria leve. De otro lado, el 20,8% de los hogares reportó que aceptó trabajo informal mal remunerado.



# Salud

## Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud

Para que una persona extranjera pueda acceder al Plan de Beneficios en Salud en Colombia, es decir a los servicios de salud diferentes a urgencias, es necesario que su situación migratoria sea regular. Si cuenta con el Permiso por Protección Temporal (PPT) o visa, puede acceder a los servicios de salud por medio del Régimen Contributivo, para quienes cuentan con capacidad de pago, o Subsidiado en caso contrario.

## Refugiados y migrantes con vocación de permanencia

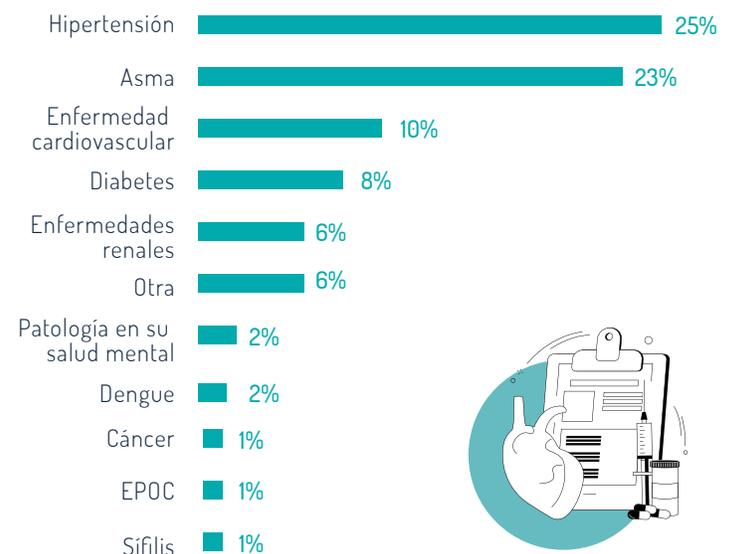
Del total de los 194 hogares, se encontró que el 27,3% de los hogares no contaban con la afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud de Colombia, lo que pone en riesgo al hogar al no contar con un servicio integral. De otro lado, se identificó qué, en 20 hogares ninguno de sus miembros habían sido inmunizados contra Covid 19, es decir casi 9 de 10 hogares contaban con al menos un miembro con dosis de la vacuna.

## Enfermedades crónicas y otras afectaciones en salud

Para que una persona extranjera pueda acceder al Plan de Beneficios en Salud en Colombia, es decir a los servicios de salud diferentes a urgencias, es necesario que su situación migratoria sea regular. Si cuenta con el Permiso por Protección Temporal (PPT) o visa, puede acceder a los servicios de salud por medio del Régimen Contributivo, para quienes cuentan con capacidad de pago, o Subsidiado en caso contrario.

El 47,4% de hogares no contaban con ninguna enfermedad diagnosticada al momento de la encuesta. El 52,6% de los hogares restantes tenían personas que habían sido diagnosticadas principalmente con hipertensión (24,7%), asma (22,7%), enfermedad cardiovascular (9,8%), diabetes (7,7%) o enfermedad renal (5,7%, ver gráfica 26).

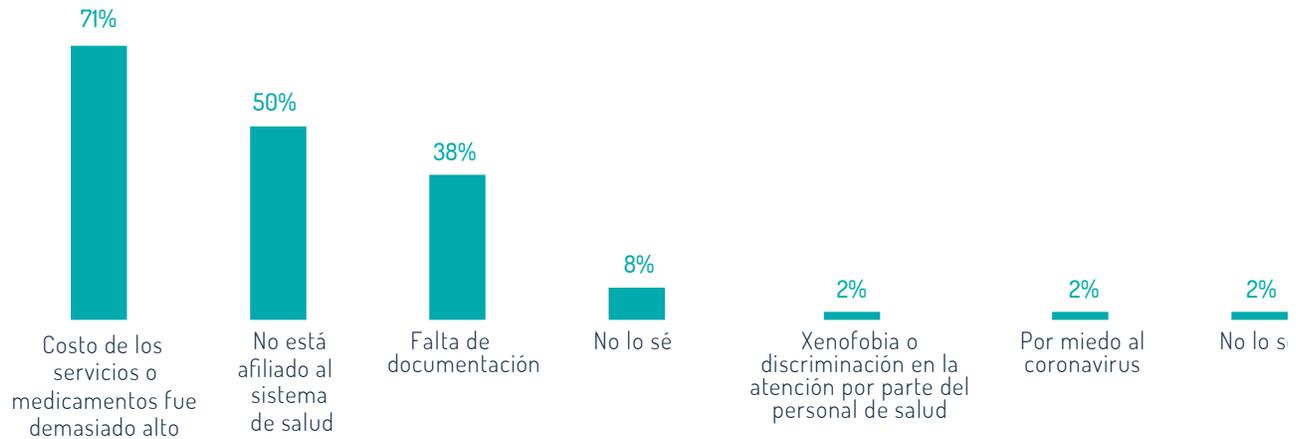
**Gráfica 26. Enfermedades crónicas diagnosticadas en al menos un miembro del hogar**





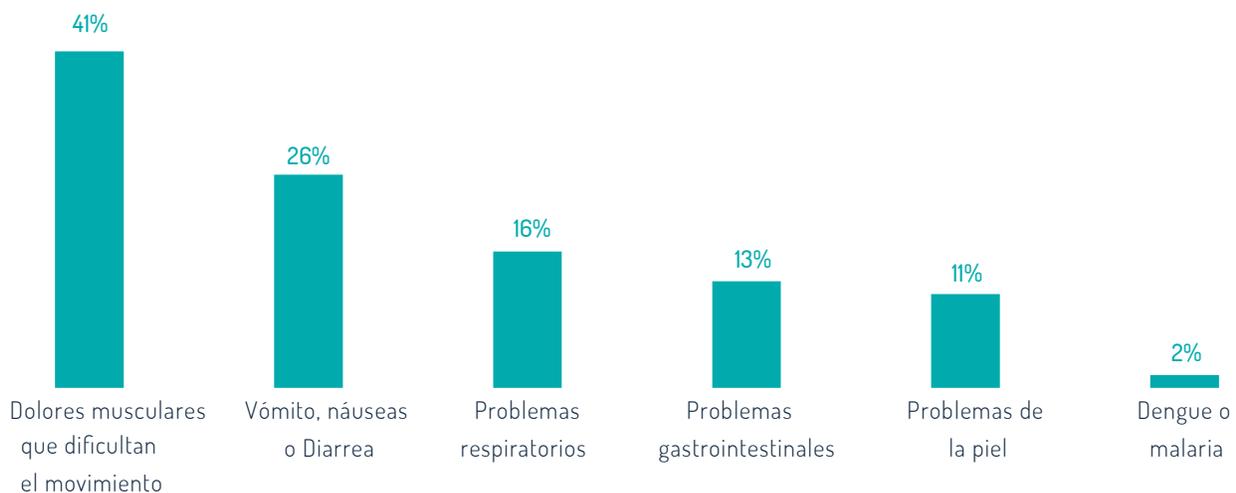
El 47,4% de hogares no contaban con ninguna enfermedad diagnosticada al momento de la encuesta. El 52,6% de los hogares restantes tenían personas que habían sido diagnosticadas principalmente con hipertensión (24,7%), asma (22,7%), enfermedad cardiovascular (9,8%), diabetes (7,7%) o enfermedad renal (5,7%, ver gráfica 26).

**Gráfica 27. Tipo de limitaciones para acceder al tratamiento a enfermedades crónicas**



Otros de los síntomas o afectaciones en salud reportados por los hogares en los últimos 3 meses fueron: dolores musculares que dificultan el movimiento (40,7%); vómito, náuseas o diarrea (25,8%); problemas respiratorios (16,5%); y problemas gastrointestinales (12,9%, ver gráfica 28); estos tres últimos podrían estar relacionados con las condiciones de salubridad y hábitos de alimentación de los hogares que se encuentran en los asentamientos.

**Gráfica 28. Síntomas o afectaciones en salud presentados por miembros de los hogares en los tres meses previos a la evaluación**





## Salud Sexual y Salud reproductiva

El 71,6% de los hogares no tuvieron requerimiento alguno de los servicios de salud sexual y salud reproductiva, mientras que de los 55 hogares encuestados que si los consultaron predominó, la atención en anticoncepción (56,4%), atención en servicios ginecológicos (38,2%) y la atención a gestantes (14,5%), en los 30 días previos a la evaluación (ver gráfica 29), teniendo que alrededor del 25% de los hogares no lograron acceder al tratamiento. De los 14 hogares que no pudieron acceder, entre las principales limitaciones estuvieron no estar afiliado al sistema de salud (8) y el costo de los servicios o medicamentos (7).

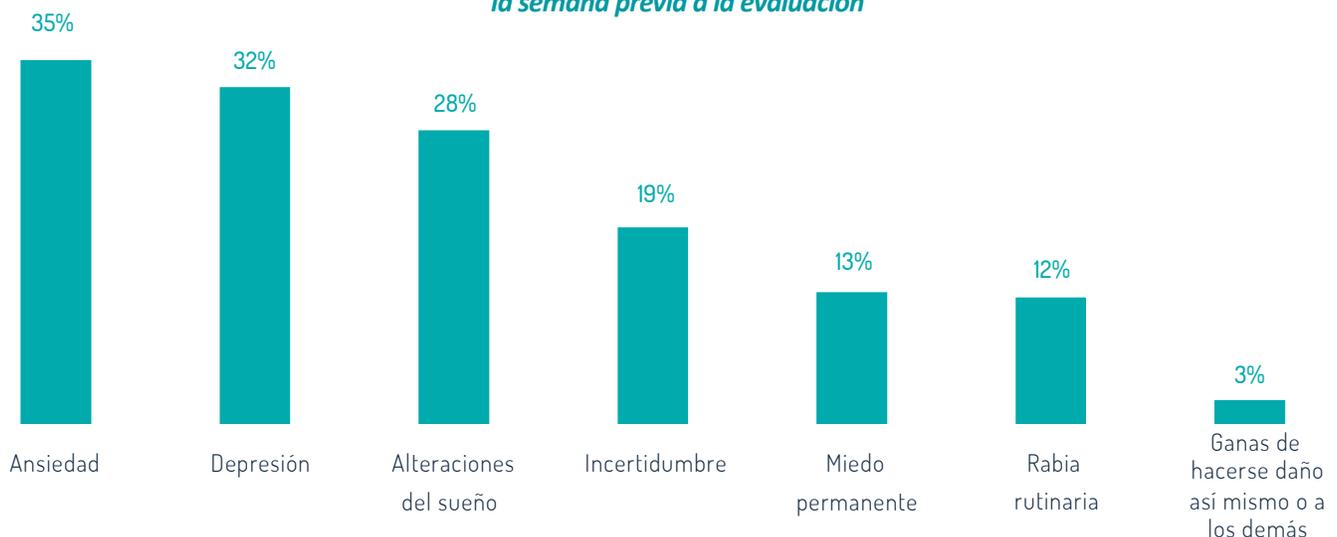
**Gráfica 29. Necesidades en salud sexual y salud reproductiva en los últimos 30 días previos a la evaluación**



## Salud mental

Entre los principales síntomas relacionados con problemas de salud mental reportados por los hogares en los asentamientos en los siete días previos a la encuesta estuvieron la ansiedad (35,1%), la depresión (32,5%), alteraciones del sueño (28,4%) y la incertidumbre (1,1%, ver gráfica 30).

**Gráfica 30. Síntomas relacionados con problemas de salud mental en la semana previa a la evaluación**





## Comunidades de Acogida

Respecto a los 130 hogares colombianos, el 2,3% de los hogares no tienen ningún tipo de afiliación. Igualmente importante, 15 hogares ninguno de sus miembros había sido inmunizados contra Covid 19.

Respecto a enfermedades crónicas, el 47,7% de los hogares manifestaron que en su hogar no ha habido

ningún tipo de enfermedad, mientras que la enfermedad que se presenta con mayor prevalencia es la hipertensión con 25,4% de los hogares. De los 68 hogares que se vieron expuestos a alguna enfermedad, el 32,4% tuvieron dificultades de acceso al tratamiento, principalmente relacionado con el costo del tratamiento.

# Agua, Saneamiento e Higiene (WASH)

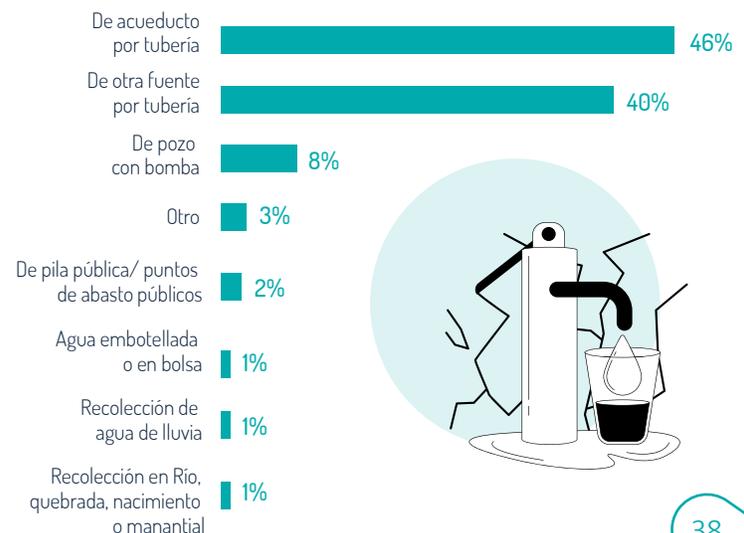
## Refugiados y migrantes con vocación de permanencia

El acceso deficiente a los servicios básicos en aquellas zonas de difícil gestión como los asentamientos, tiene unas implicaciones en la vida de las personas, pues supone que ante las necesidades relacionadas con el acceso a agua deban gestionarse de maneras alternativas y en ocasiones, inadecuadas. Con relación a esto, es preciso mencionar que, de acuerdo con las cifras del Censo Nacional de Población y Vivienda (CNPV- 2018) del DANE en el departamento de Norte de Santander el 15,4% de las personas presentan privaciones en el acceso a fuentes de agua mejorada.

La gráfica 31 deja en evidencia que, a pesar de ser un contexto de hogares en asentamientos informales, el 85,6% accede al agua por medio de fuentes mejoradas. No obstante, aunque el departamento de Norte de Santander cuenta con recursos hídricos, debido a dificultades en la cobertura por parte del prestador del servicio, la disponibilidad de agua es insuficiente, pues el 77,7% de los hogares mencionaron que no tienen agua las 24 horas del día los siete días de la semana. El 14,4% restante debe buscar soluciones alternativas no seguras que no sólo están dadas por la fuente de agua

sino también el almacenamiento de la misma. En contraste con la información del CNPV 2018 se identificó que el 11,5% de los hogares utiliza agua de río, quebrada, nacimiento o manantial como fuente principal para la preparación de los alimentos, situación que propicia un alto factor de riesgo para la transmisión de enfermedades infecciosas y de origen parasitario, especialmente en niños y niñas.

**Gráfica 31. Fuentes de acceso a agua para el consumo humano de los hogares**

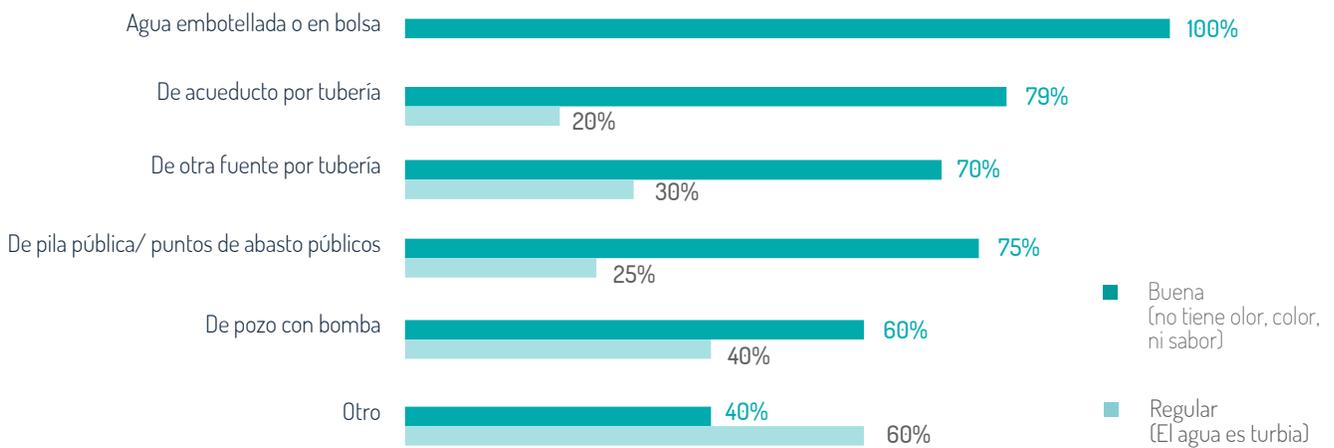




De manera general el 17% de los hogares reportaron que no tienen agua suficiente para cubrir sus necesidades básicas. Por otra parte, la percepción de una porción relevante de los hogares frente a la calidad del agua no es positiva ya que el 26,8% señala que el agua es turbia. Sin embargo, el 42,8% de los hogares no realizan ningún tipo de tratamiento previo al consumo.

Con relación a la calidad del agua y en contraste con la fuente principal de agua para consumo humano, cabe mencionar que del total de hogares accediendo al agua por medio de fuentes mejoradas, el 20,2% percibe la calidad del agua como 'regular' ya que es turbia (ver gráfica 32).

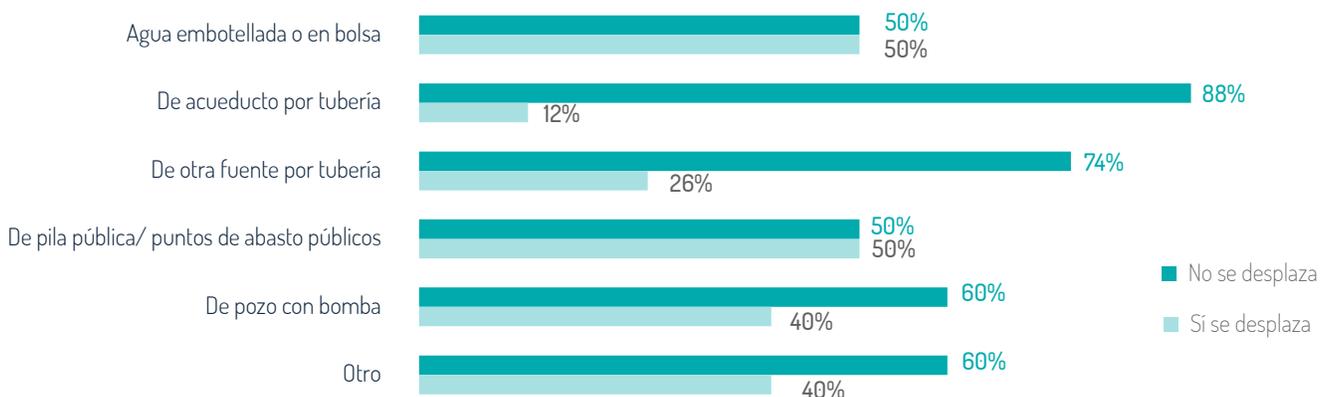
**Gráfica 32. Calidad vs. origen del agua**



Al analizar la necesidad de los hogares de desplazarse para tener acceso al agua, se encontró que el 22,7% de los hogares enfrentan esta situación. No obstante, al contrastar este dato con la fuente principal para acceder al agua, llama la atención que, aunque predomina el acceso al agua por medio de fuentes mejoradas, del total de hogares con esta fuente, el 12,4% señalan que deben desplazarse para recolectar

agua (ver gráfica 33). Esto guarda una relación con la disponibilidad en el punto de consumo asociado a los cortes periódicos que realizan los prestadores de servicios o es un indicio de que hay un punto en particular al que deben dirigirse para acceder al agua de manera segura y que por lo general está ubicado en un lugar central para las personas que habitan en el asentamiento.

**Gráfica 33. Fuente de acceso a agua vs. necesidades de desplazarse para recolectarla**

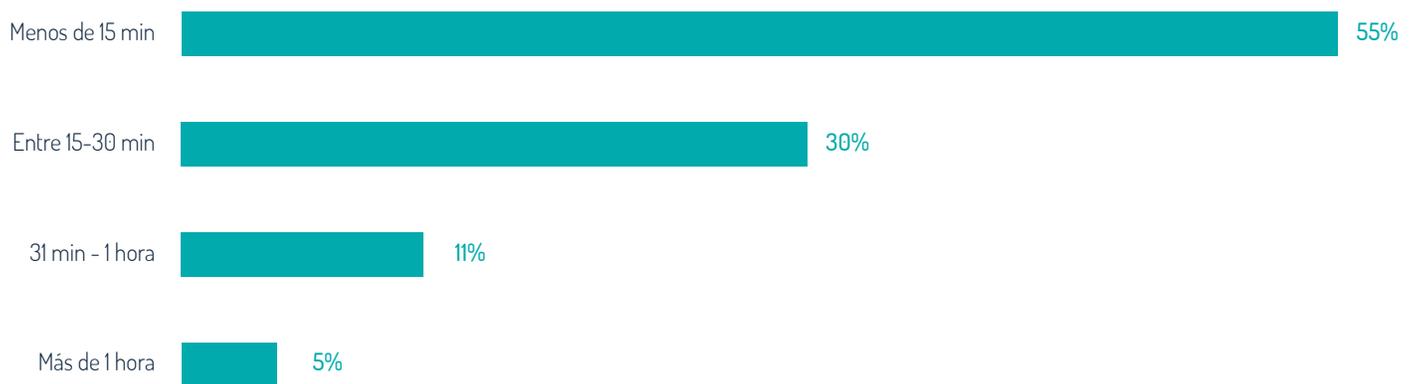




De acuerdo con las cifras de la Encuesta Nacional de Calidad de Vida, ECV 2021 el 43% de los hogares indicaron que son los miembros del hogar los encargados del mantenimiento o vaciado del servicio sanitario, esto guarda relación con las actividades de

recolección de agua y que a partir de ejercicios de observación realizadas por el sector en terreno, es posible mencionar que es una tarea asignada comúnmente a niños, niñas y adolescentes, lo que en este contexto podría suponer riesgos de protección

**Gráfica 34. Tiempo que toman los hogares para la recolección de agua**



Adicionalmente, la encuesta evidencia que del total de los 44 hogares que indicaron realizar procesos de recolección de agua para garantizar el acceso, el 15,9% señala que le toma más de 30 minutos. Esto tiene consecuencias en materia de seguridad, ya que debido a este desplazamiento, muchas veces las personas se ven expuestas a diferentes riesgos asociadas a las dinámicas mismas de violencia presentes en el departamento de Norte de Santander.

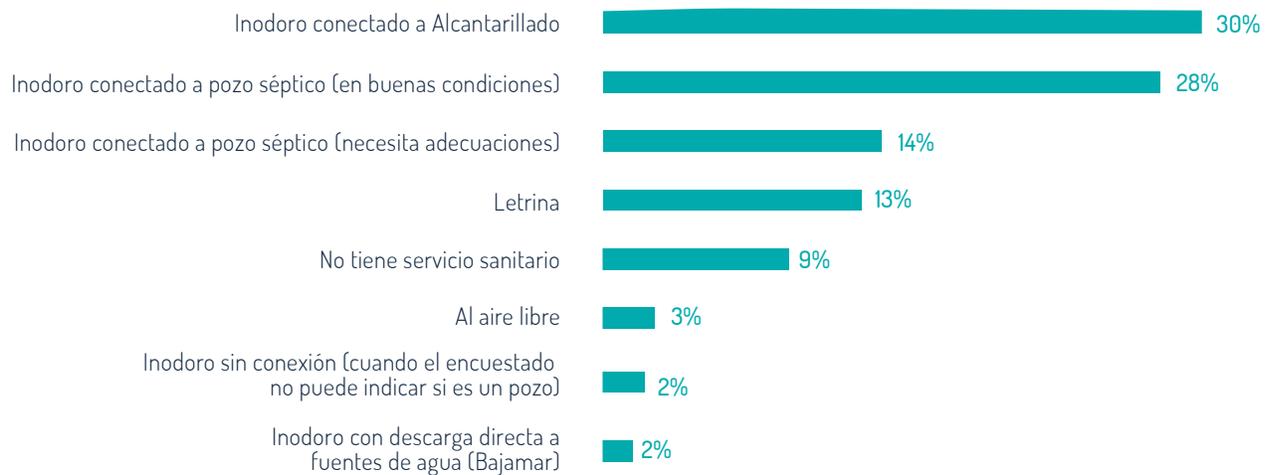
## Saneamiento

### Refugiados y migrantes con vocación de permanencia

En contraste con los resultados de la evaluación, la gráfica 35 indica que el 11,9% de los hogares no cuentan con espacios para el saneamiento. Desde la perspectiva de WASH la lectura de los resultados supone que todos aquellos hogares que optan por no responder o indican no tener servicio sanitario resultan en prácticas de defecación a campo abierto, que en un contexto de precariedad en la infraestructura e inadecuada eliminación de excretas expone a todas las personas a enfermedades transmitidas por vectores asociado entre otras cosas a la contaminación de las fuentes de agua.

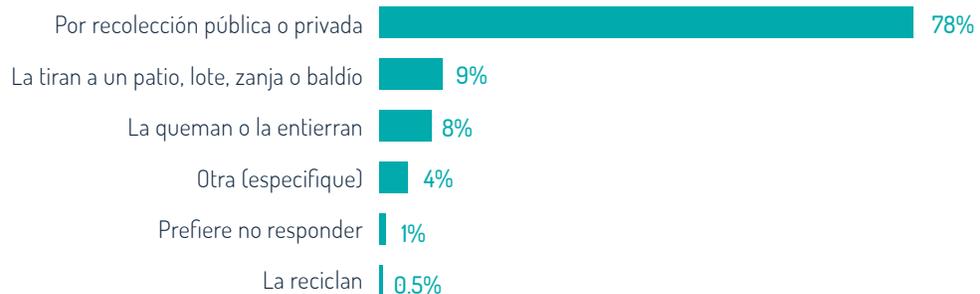
De acuerdo con la información del CNPV 2018 (DANE),

el 5% de las viviendas no cuentan con un inodoro como servicio sanitario; por otra parte, el dato sobre la inadecuada eliminación de excretas, que es una de las variables de cálculo del Índice de Pobreza Multidimensional (IPM), señala una privación para el 12% de las personas del departamento. Sin embargo, es importante resaltar que el marco censal no incluye información de aquellas áreas ocupadas de manera irregular al no estar reconocidas por el gobierno local, esto resulta en la invisibilización de las condiciones de precariedad a las que se enfrentan las personas ante la imposibilidad de contar con saneamiento adecuado y seguro.

**Gráfica 35. Servicio sanitario utilizado por los hogares**

De acuerdo con las percepciones del equipo encuestador, alrededor del 71% de los hogares se encuentran en condiciones de salubridad pobres. De esta misma manera, en los alrededores de los asentamientos en el 52,6% se observa la presencia de residuos. Esto no guarda una estricta relación con lo indicado por los hogares en la gráfica 45 sobre la

principal forma de eliminar los residuos sólidos ya que el 78,4% señaló que cuentan con el servicio de recolección pública o privada, mientras que el 17% de los hogares optan por disponerla directamente en las fuentes de agua, quemarla o enterrarla. Es clave mencionar que una de las principales actividades económicas de los hogares es el reciclaje.

**Gráfica 36. Prácticas de gestión de residuos sólidos o basuras en los hogares**



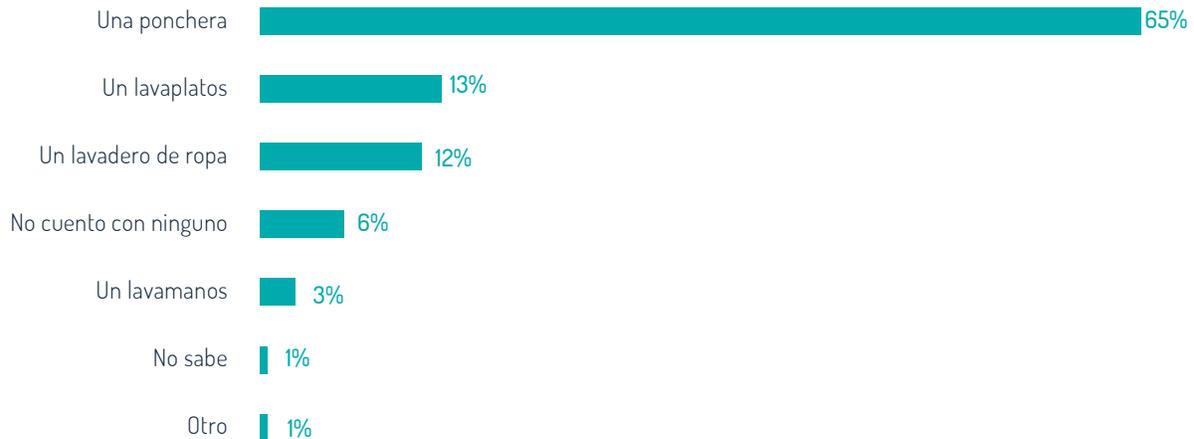
## Higiene

### Refugiados y migrantes con vocación de permanencia

El lavado de manos, como práctica clave de higiene para la prevención de enfermedades, requiere que las personas tengan acceso a agua y jabón; con relación a esto, el 80,9% de los hogares mencionó que es lo que usan para lavarse las manos principalmente. Además de esto, es necesario un espacio adecuado; sin embargo, el 6,2% de los hogares no cuenta con una instalación para el lavado de manos y otro 64,9% señaló que

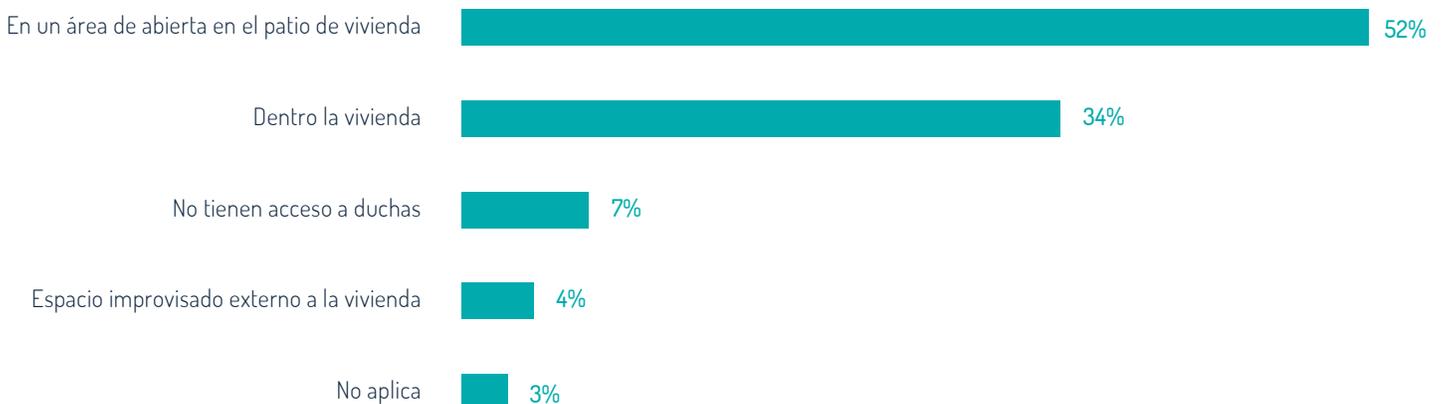
comúnmente usan poncheras (ver gráfica 37). Este es un mecanismo de afrontamiento en entornos precarios, además de que por lo general estos elementos tienen otros usos adicionales; además, para el 19,4% de los hogares, este dispositivo se encuentra a más de 10 pasos del sanitario. Debido a lo anterior, es posible que el lavado de manos después de la defecación no se realice de manera adecuada.

**Gráfica 37. Elementos e instalaciones usadas para el lavado de manos**



El 34% de los hogares indican que los espacios sanitarios y duchas se encuentran dentro de la vivienda. Por otra parte, el 7,8% de los hogares no cuentan con acceso a duchas, situación que conlleva a que las personas se bañen en los ríos y quebradas (ver gráfica 38). Esta situación representa diversos tipos de riesgos para las personas, en particular para niños, niñas y adolescentes y mujeres.

**Gráfica 38. Ubicación de duchas y sanitarios de los hogares**

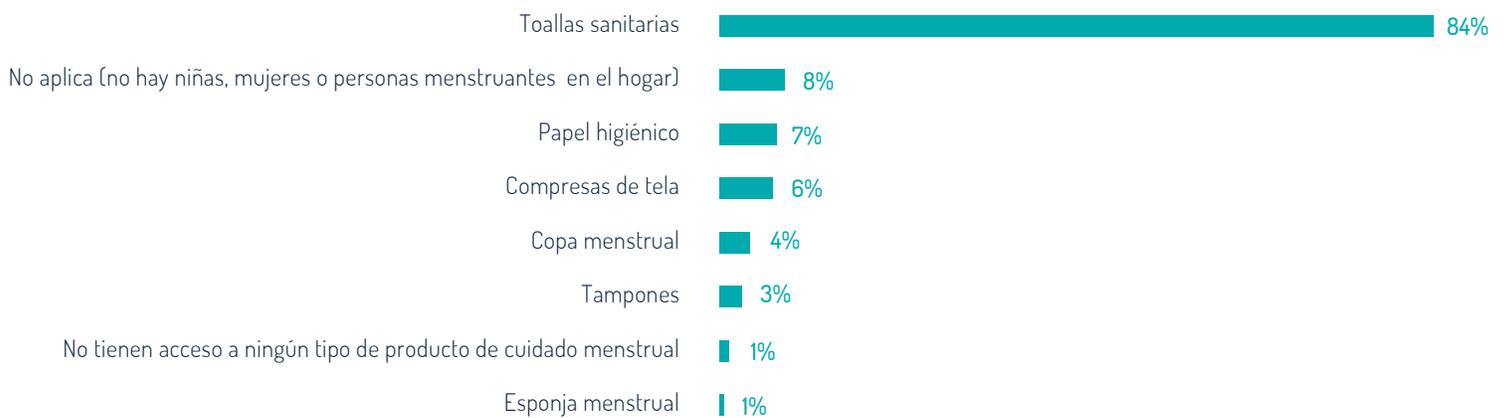




Las niñas, mujeres y personas menstruantes se enfrentan a un contexto más vulnerable, particularmente si se abordan las privaciones frente al acceso al agua y a los servicios sanitarios dignos, desde la perspectiva de los derechos menstruales. Prueba de ello es que, del total de hogares que tienen dentro de sus miembros a niñas, mujeres o personas menstruantes, el 15.1% no cuenta con acceso a agua por medio de fuentes mejoradas, mientras que 14% tienen letrina como servicio sanitario y 10% no tienen ningún servicio sanitario.

Los derechos menstruales buscan que se tenga acceso a los insumos necesarios para atender la menstruación de una manera digna donde no se exponga la salud, sin embargo, el 14% de los hogares mencionaron que las niñas, mujeres y personas menstruantes usaron durante su última menstruación papel higiénico, compresas de tela o no tuvieron acceso a ningún producto absorbente; esto es, no tienen un acceso efectivo a este derecho (ver gráfica 39).

**Gráfica 39. Productos de cuidado menstrual a los que accedieron niñas, mujeres y personas menstruantes de los hogares durante su última menstruación**



## Comunidad de Acogida

Respecto a los hogares colombianos, se identifica que el 83,1% de los hogares tienen acceso a fuentes de agua mejorada, y únicamente el 7,7% de los hogares tienen necesidad de desplazarse para conseguir el agua. Sin embargo, a pesar de las facilidades de acceso, siguen existiendo brechas respecto a la calidad, en la medida en que el 23,1% de los hogares manifiestan recibir agua turbia.

Por otro lado, respecto a saneamiento, el 77,7% de los hogares tienen acceso a inodoro bien sea con alcantari-lado o con pozo séptico, mientras que el 22,3% restante, tienen acceso a otro tipo de inodoros de menor calidad que pueden afectar su salud. De igual manera, se encontró en esta evaluación de necesidades que el 53,1% de los hogares tienen sus duchas fuera de la vivienda, lo que puede representar serios problemas de protección para sus habitantes.



# Riesgos de Protección

## Discriminación

### Refugiados y migrantes con vocación de permanencia

Cuando se indaga por las situaciones de inseguridad de las personas en la comunidad, solo el 0,8% mencionó haber conocido a alguien que estuvo expuesto a una situación de discriminación o persecución. Este porcentaje bajo puede deberse a la homogeneidad en las

personas que fueron encuestadas en el asentamiento, por lo que al tener varias características socioeconómicas y sociodemográficas comunes no se ven expuestos a esta situación.

## Seguridad

### Refugiados y migrantes con vocación de permanencia

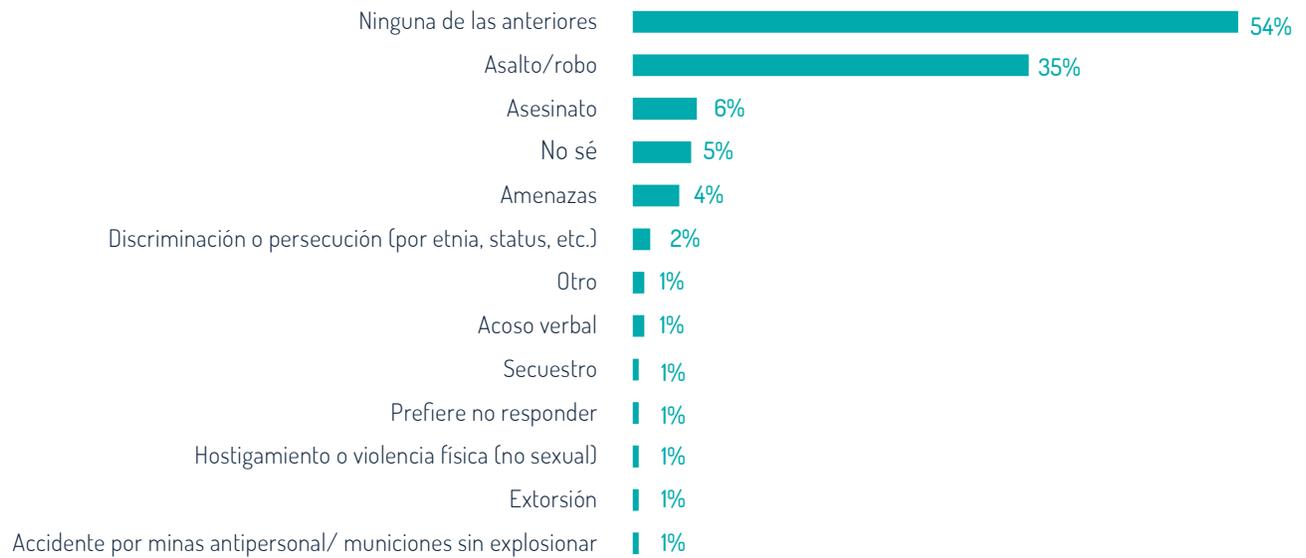
En los asentamientos se concentran altos índices de pobreza. En la medida en que éstos se van construyendo de manera autónoma y alejados de puntos de abastecimiento y otras infraestructuras como hospitales y escuelas en áreas urbanas y rurales, están expuestos a diferentes situaciones relacionadas con riesgos de protección. En consecuencia, los núcleos familiares pueden percibir de manera más profunda cuestiones de inseguridad y movilidad.

Dentro de la población encuestada sólo el 9,3% reportó haber experimentado restricciones que limitaran su libre tránsito en el último año, teniendo que entre los 18 hogares que reportaron esta situación, las principales dos razones fueron por el acceso obstruido y/o vías dañadas (12) y presencia o amenaza de algún actor armado (3). Esto puede deberse a un factor geográfico, pues no solo se encuentran en zonas periféricas sino también en un departamento que históricamente ha

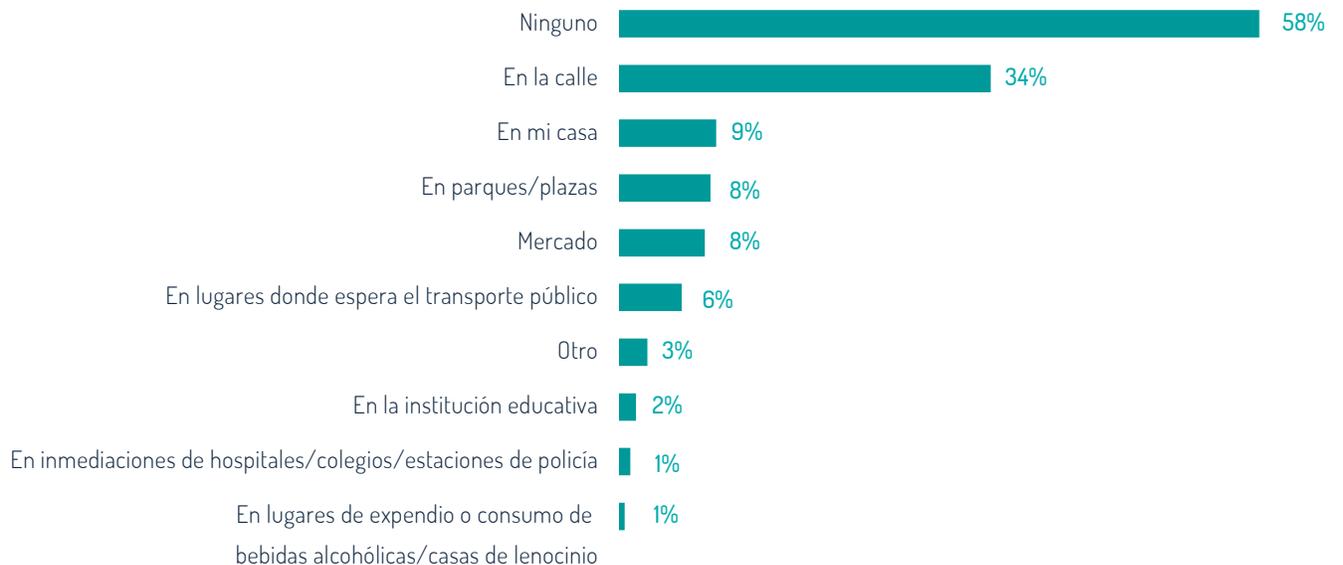
sido afectado por el conflicto armado de Colombia. Por otra parte, de la identificación de las principales situaciones de inseguridad percibidas por los hogares encuestados dentro de su asentamiento de residencia, se obtuvo que la principal situación es asalto/robo afectando al 35,1%, seguido por asesinato (5,7%), amenazas (4,1%), discriminación y acoso verbal con un 1%. También se preguntó por la percepción de seguridad dentro de las comunidades durante el día, estos dijeron que el lugar donde se sienten menos seguros es en la calle (33,5%), lo cual podría verse como el principal lugar en el que delitos comunes como el robo o asalto suceden. Asimismo, otro de los lugares donde se identificó la percepción de inseguridad fue en la casa, con un 8,8% de los hogares encuestados. Lo anterior, se podría explicar por potenciales casos de violencia intrafamiliar.



**Gráfica 40. Porcentaje de personas que han conocido a alguien en su comunidad expuesto a situaciones de inseguridad**



**Gráfica 41. Lugares en los que no se sienten seguros durante el día**





## Comunidad de Acogida

La percepción de la población colombiana frente a las restricciones que limitaron su libre tránsito son similares a las de la población proveniente de Venezuela en el asentamiento, sugiriendo que este evento es uniforme a nivel de ubicación. Así, el 6,9% (9 personas) reportó haber experimentado esta limitación en los últimos 12 meses. Las principales razones reportadas fueron por el acceso obstruido y/o vías dañadas, seguido por la presencia o amenaza de algún actor armado. Esta razón principal puede explicarse por la época de lluvias que tuvo todo el país durante el periodo de este levantamiento de información, asimismo, este siempre ha sido un departamento con presencia histórica de grupos armados. Por último, el 8% (1 persona) de los encuestados reportó que fue por otro motivo.

Frente a las situaciones de inseguridad, las más percibidas por los hogares colombianos son asalto/robo con un 40,8%, seguido por asesinato con un 4,6% y amenazas con el mismo porcentaje. Ahora bien, también se preguntó por los lugares en los que se percibe inseguridad entre los cuales están la calle con un 44,6% y en los parques y plazas con un 19,2%. Los lugares identificados como lo son la calle, parques, plazas o transporte público se entienden como los principales lugares para la mayoría de los delitos comunes. Mientras que el porcentaje de personas que perciben la inseguridad en la casa puede responder a posibles casos de violencia intrafamiliar.

## VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO (VBG)

### Refugiados y migrantes con vocación de permanencia

En lo que refiere a situaciones de violencia en los hombres, niños o personas con orientación sexual o identidad de género diversa, se evidencia que el 87,6% de los encuestados no conoce ninguno de ellos que haya sufrido este tipo de violencia. Ahora bien, un 8,3% señala que sí ha evidenciado situaciones de violencia física, seguido por la violencia sexual con 5,2% y finalmente, violencia psicológica con un 3,6%. Esto muestra que un amplio porcentaje de este grupo poblacional no ha percibido violencia y que, esta se reconoce cuando se presenta de forma explícita, a través de experiencias asociadas a la corporalidad (física y sexual), mientras que la violencia psicológica es poco percibida y queda invisibilizada.

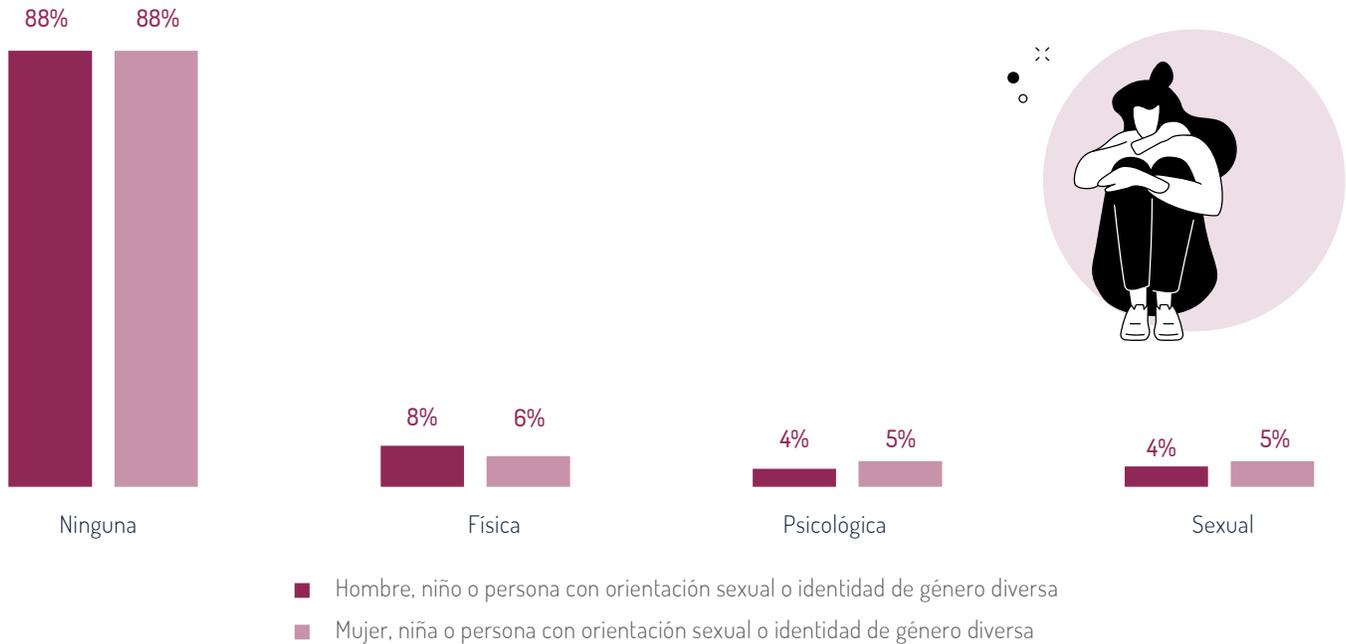
En lo que refiere a situaciones de violencia en mujeres, niñas o personas con orientación sexual o identidad de género diversa, persiste la tendencia. Al igual que para los hombres, el 87,6% expresa que no ha conocido a ninguna de ellas que haya sufrido ningún tipo de violen-

cia. De forma consistente, está en segundo lugar la violencia física con 6,2%, seguido con el mismo porcentaje de 5,2%, la violencia sexual y la psicológica (ver gráfica 42).

En el caso de las mujeres hay un leve aumento en el reconocimiento de violencia psicológica. No obstante, es una constante que un amplio porcentaje, tanto de hombres como de mujeres, no haya percibido este tipo de agresión y que, esta se reconozca cuando se presenta de forma manifiesta, mediante agresiones a la corporalidad (física y sexual). Otro factor relevante, es que este tipo de respuestas podrían contener sesgos, derivado de las inhibiciones para hablar de violencia, la cual en múltiples contextos es una agenda oculta, aspecto que dificulta evidenciar las dimensiones reales de la problemática y por tanto, no favorece que se pueda detectar, registrar y atender de forma oportuna y eficaz.



**Gráfica 42. Hombre/mujer, niño/niña o persona con orientación sexual o identidad de género diversa, que haya experimentado alguna de las siguientes situaciones de violencia**



Cuando se presentan casos de violencias basadas en el género, es importante que las personas que lo evidencian o las mismas víctimas puedan denunciar y recibir atención. Así, la evaluación buscó conocer información sobre si las personas saben qué hacer y a dónde acudir en caso de presentarse una situación de violencia basada en género.

El 51,5% de las personas expresan que sí saben a dónde acudir, el restante 47,9% dice que no sabe dónde a ir. Estos resultados muestran que por lo menos la mitad de las personas no saben qué hacer o los lugares a los que deben asistir cuando experimentan situaciones de violencia basada en género. En consecuencia, desconoce las acciones, normas y rutas de atención para garan-

tizar la protección de la víctima, su reparación y restitución de derechos. Ello se complejiza considerando las particularidades de cada caso, el tipo de violencia, el acceso a la oferta de servicios, la condición de refugiados y migrantes (p.ej. la ausencia de documentación o la falta de familiaridad de la persona con el sistema de protección del país) y la disponibilidad institucional en los territorios. En estas condiciones, la violencia genera un mayor impacto, ya que conlleva al aumento de la vulnerabilidad, riesgo de quedar aislado y riesgo de revictimización. De ahí que sea clave fortalecer las acciones de información y orientación para las personas víctimas de VBG, y en general brindar una respuesta situada centrada en necesidades.



## Comunidad de Acogida

Para el caso de la Violencia Basada en Género (VBG) se obtuvo que el 93,1% de los hogares no conocen a alguien que haya sufrido de violencia física, psicológica o sexual. Ahora bien, de los hogares que sí reportaron conocer a alguien el 3,1%, fue un hombre o niño con orientación sexual o de género diversa, quien sufrió de violencia física, mientras el porcentaje para violencia sexual fue del 0,7%.

Por otra parte, para el caso de violencia en el caso de las mujeres y niñas se observa que las cifras son mayores. El 4,6% de los hogares encuestados han conocida una mujer o niña que ha sufrido violencia física, seguido por el 3,1% con violencia psicológica y el 1,5% violencia

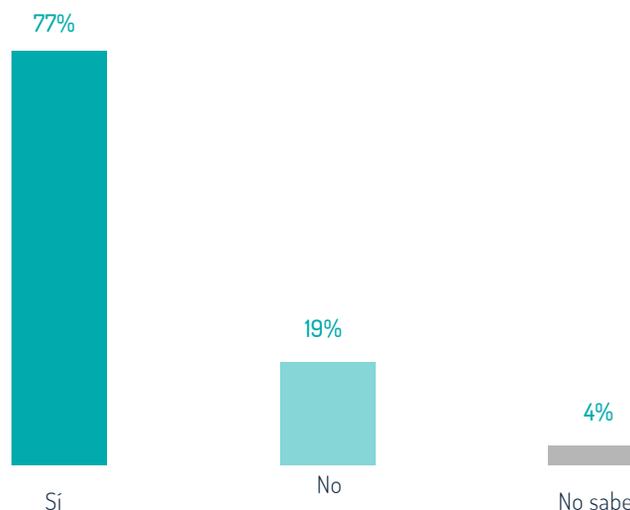
sexual. En el caso de las mujeres se tiene un mayor reconocimiento de casos con respecto a situaciones de violencia sexual, con respecto a los hombres. Sin embargo, se tienen los mismos comportamientos, en donde el tipo de violencia con mayor número de reportes es la física, seguida por la psicológica y terminando con la sexual.

Por último, en caso de que se presenten hechos de violencia basada en género el 44,6% de los hogares encuestados no sabrían dónde acudir. Es decir, desconocen los procedimientos necesarios para el reporte oportuno de los casos, lo cual hace que el proceso de atención y reparación a la víctima no se realice.

## Alojamiento y vivienda

### Refugiados y migrantes con vocación de permanencia

Gráfica 43. ¿Su hogar tiene asegurado el lugar donde vivirá el próximo mes?





Como se indica en la gráfica 55, de los 194 hogares que fueron encuestados en Norte de Santander, el 19,1% (37 hogares) reportó no tener asegurado el lugar de vivienda para el próximo mes. De estos hogares con necesidad de alojamiento, el 54,1% manifiesta que el principal motivo para esta incertidumbre es la incapaci-

dad para pagar el arriendo, mientras que el 37,8% reporta estar en riesgo de desalojo. Adicionalmente, el 27% de los hogares evaluados manifiestan una incapacidad para pagar los servicios básicos (ver gráfica 44).

**Gráfica 44. Motivos por los cuales los hogares consideran que no tienen asegurada su vivienda para el siguiente mes**



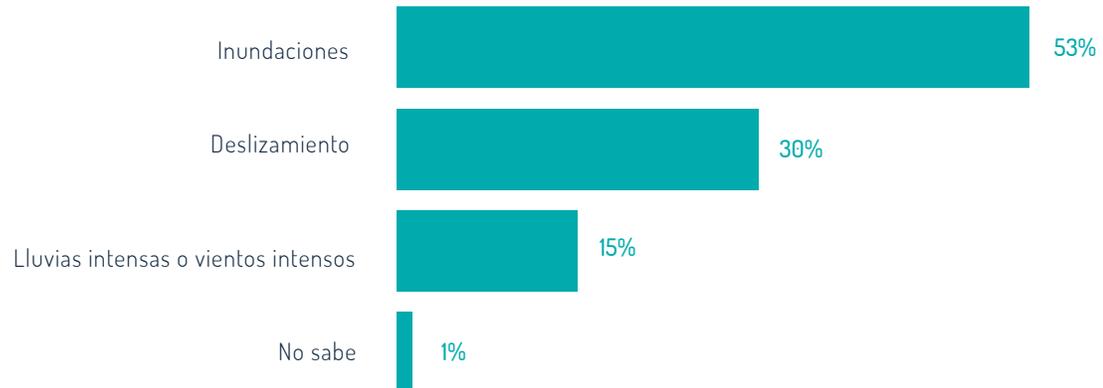
Por otro lado, las afectaciones por desastres naturales para los hogares dentro de los asentamientos parece ser un problema considerable. A la pregunta de si el último año el hogar fue afectado por desastres naturales, 79 hogares (40,7%) dieron una respuesta positiva. De estos hogares afectados, el principal desastre natural manifestado son las inundaciones, con un 53,2% de los hogares afectados, seguido de deslizamientos con un 30,4% (ver gráficas 45 y 46).

**Gráfica 45. Porcentaje de hogares cuyas viviendas han sido afectadas directa o indirectamente por desastres naturales**



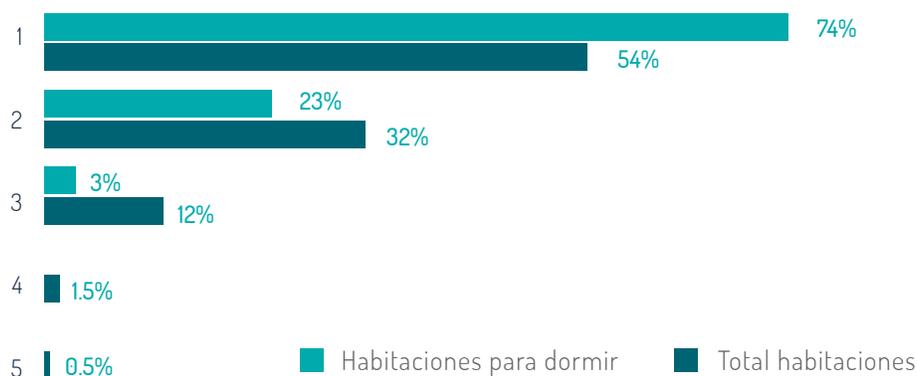


**Gráfica 46. Tipo de desastres que causó mayores afectaciones directas o indirectas en los hogares en el año previo a la evaluación**



Adicionalmente, los hogares dentro de los asentamientos manifiestan tener en su mayoría (54,1%) una única habitación en donde viven, mientras que el 32% que le sigue reporta tener dos habitaciones dentro de su vivienda. Por otro lado, al analizar el número de habitaciones que los hogares usan para dormir, se encuentra que el 74,2% de los hogares usan únicamente una habitación para dormir, y 22,7% usan dos habitaciones para dormir; esto da indicios de problemas de hacinamiento dentro de los hogares (ver gráfica 47).

**Gráfica 47. Número de habitaciones (general y para dormir) en la vivienda**





Para corroborar esta hipótesis, se estimó un índice de hacinamiento, calculando el promedio de personas del hogar por habitación para dormir. Este indicador muestra que el 56,2% de los hogares se encuentra en situación de hacinamiento (ver gráfica 48).

**Gráfica 48. Situación de hacinamiento (>3 personas por habitación para dormir) de los hogares**



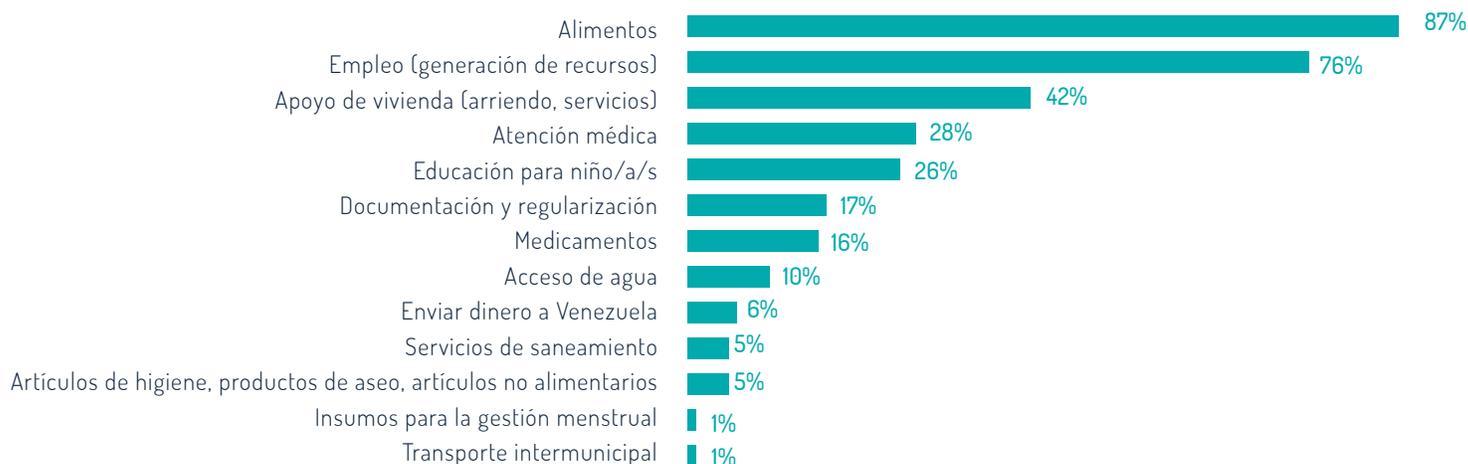
## Comunidad de Acogida

Contrario a los hogares con personas refugiadas y migrantes venezolanos, el 92,3% de los hogares colombianos manifiestan tener asegurada la vivienda para el próximo mes. De los 8 hogares que no, cinco hogares manifestaron tener riesgos de desalojo. Por otro lado, se evidencia que el 32,3% de los hogares se encuentran en estado de hacinamiento, lo que implica que hay más de 3 personas durmiendo por habitación.

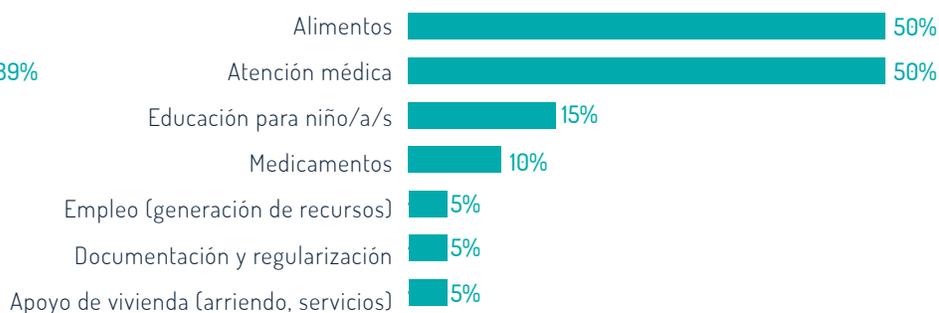
## Respuesta

### Refugiados y migrantes con vocación de permanencia

Los hogares de los asentamientos evaluados en Norte de Santander manifiestan que sus tres principales necesidades son alimentación (87,1% de los hogares), empleo (75,8%) y vivienda (42,3%). Sin embargo, a pesar de las grandes necesidades que presentan, la asistencia humanitaria permanece relativamente baja, con un 10,3% de los hogares que han recibido algún tipo de ayuda.

**Gráfica 49. Principales necesidades de los hogares**

Respecto a las áreas de atención, de los 20 hogares que recibieron ayuda humanitaria, el 50% recibieron apoyo en provisión de alimentos y atención médica, seguido de un 15% con apoyo en la educación para los niños (ver gráficas 62 y 63). Esta atención fue brindada principalmente por alguna organización humanitaria (40% de los hogares), seguido de apoyo por la alcaldía y apoyo de la comunidad con un 25% para cada uno; no obstante, el 70% no tienen claridad a quién acudir en caso de tener quejas sobre la asistencia. De igual manera, el 97,4% de los hogares manifiestan no conocer los Espacios de Apoyo del GIFMM.

**Gráfica 50. Recepción de asistencia o ayuda por parte de los hogares en los 30 días previos a la evaluación****Gráfica 51. Ámbitos de asistencia o ayuda recibidos por los hogares en los 30 días previos a la evaluación**

## Comunidad de Acogida

Los hogares colombianos tienen necesidades muy parecidas a los hogares venezolanos dentro de estos asentamientos evaluados. Así, el 90,7% de los hogares manifiestan que los alimentos son su principal necesidad, seguido de la necesidad de generar empleo (67,7%). Respecto a la ayuda humanitaria, de los 130 hogares, 8 manifestaron haber tenido apoyo de alguna organización. Los principales rubros de ayuda humanitaria fueron atención médica (5) y alimentación (4).



# Conclusiones

- En el departamento de Norte de Santander, Colombia, se encuestó a 194 hogares conformados por 890 miembros para caracterizar a los refugiados y migrantes con vocación de permanencia que viven en asentamientos en la región. El criterio de selección para refugiados y migrantes fue el de tener al menos un miembro venezolano o con experiencia de vida en Venezuela, mientras que para las comunidades de acogida se estipuló que se conformaban de sólo miembros colombianos. Las encuestas se aplicaron en los municipios de Ocaña, San José de Cúcuta y Villa del Rosario.
- Del total de encuestados, el grupo más representativo está entre los 19 y 36 años, con un promedio de edad correspondiente a la población refugiada y migrante en Colombia. En cuanto al género, la mayoría son mujeres (69,1%) y el 78,7% son cabeza de hogar. Solo el 1% se identificó como miembros de una comunidad indígena y el 3,1% como afrodescendientes.
- Se reportó que la mayoría de los jefes de hogar encuestados no tienen un alto grado de escolaridad, lo cual puede dificultar el acceso a oportunidades laborales en el país. En el caso de los hogares colombianos encuestados, el 44,6% de los jefes completó la educación básica primaria, el 20% manifestó tener educación básica secundaria, y el 14,6% avanzó hasta la educación media.
- El tamaño promedio de los hogares venezolanos encuestados es de 4,58 miembros y el 71,2% tienen entre 3 y 5 miembros, lo que es superior a otras evaluaciones similares. La población en los asentamientos es proporcional entre ambos sexos con un porcentaje ligeramente superior (51,5%) para las mujeres y es mayoritariamente joven, con una mediana de edad de 17 años.
- En cuanto a los hogares colombianos encuestados, el tamaño promedio es de 3,83 miembros, con una proporción significativa de niños y adolescentes. El 16,9% de las familias encuestadas tiene dos miembros o menos, el 58,5% tiene 3 o 4 miembros, y el 24,6% restante tienen cinco miembros o más.
- En cuanto a la educación de los niños, niñas y adolescentes (NNA) en la población refugiada y migrante con vocación de permanencia en Colombia, se puede observar que en general, la mayoría de los NNA están inscritos en algún tipo de institución educativa, aunque también hay una proporción significativa que no lo está. Para los menores de 6 años, la principal razón de no asistencia es la falta de documentación y la no disponibilidad de cupos en la escuela, mientras que para los adolescentes entre 12 y 17 años, la falta de documentación es el motivo más común, seguido de la falta de ingresos para cubrir los gastos asociados y la disponibilidad de cupos. La mayoría de los adolescentes que no asisten a la escuela son de nacionalidad venezolana, y la mayoría de ellos cursó hasta quinto de primaria o sexto de secundaria. Además, la mayoría de los NNA que no están inscritos en la escuela están en situación de extraedad, es decir con edades superiores a lo que normalmente tendrían que ir en un curso habitual.
- Respecto a la situación nutricional de las mujeres gestantes, se observa que aunque la mayoría ha recibido evaluación nutricional, una proporción significativa no ha recibido atención nutricional alguna. En relación con las prácticas de alimentación de los NNA menores de 2 años, se evidencia que la lactancia materna es la práctica más común y protectora en la nutrición infantil.



- Respecto a la seguridad alimentaria y las estrategias de afrontamiento utilizadas por refugiados y migrantes con vocación de permanencia, así como por las comunidades de acogida en Colombia, se observó que el consumo de alimentos varió según los grupos de alimentos, siendo los cereales y las leguminosas los más frecuentes, mientras que el consumo de frutas, productos lácteos y carnes fue limitado, lo que sugiere un posible déficit de nutrientes importantes. Además, se encontró que el 48,5% de los hogares consumían dos comidas al día o menos, lo que puede conducir a un bajo consumo de alimentos y una limitada capacidad para cubrir los requerimientos de energía y nutrientes.
- En términos de estrategias de afrontamiento, la mayoría de los hogares encuestados se vieron obligados a acudir a la compra de alimentos menos preferidos o más baratos, reducir el tamaño de las porciones de alimentos y dependen de préstamos o créditos para adquirir alimentos. Además, se encontró que el 9,3% de las personas encuestadas de los hogares pidió ayuda o donaciones en la calle para comprar alimentos, lo que se considera una estrategia de emergencia o inseguridad alimentaria severa.
- En cuanto a las comunidades de acogida, se observó que también utilizaban estrategias de afrontamiento similares, como pedir dinero prestado o gastar ahorros, lo que indica un nivel de estrés o inseguridad alimentaria leve. En general, el informe sugiere la necesidad de implementar políticas y programas que mejoren la seguridad alimentaria y la nutrición de los refugiados, migrantes y comunidades de acogida en Colombia.
- El acceso deficiente a los servicios básicos, como el agua y saneamiento, en zonas de difícil gestión como los asentamientos, tiene graves implicaciones en la vida de las personas, ya que obliga a buscar soluciones alternativas e inadecuadas para cubrir las necesidades básicas. En el departamento de Norte de Santander, el acceso a fuentes de agua mejorada presenta privaciones para el 15,4% de la población, y aunque el 85,6% de los hogares accede al agua por medio de fuentes mejoradas, la disponibilidad de agua es insuficiente, y el 14,4% utiliza fuentes de agua no seguras para la preparación de alimentos, lo que aumenta el riesgo de transmisión de enfermedades infecciosas y parasitarias, especialmente en niños y niñas. Además, se identificó que el 11,9% de los hogares no cuentan con espacios para el saneamiento, lo que resulta en prácticas de defecación a campo abierto, que en un contexto de precariedad y hacinamiento, puede tener graves consecuencias para la salud pública.
- Es necesario destacar que una porción relevante de los hogares frente a la calidad del agua no es positiva, ya que el 26,8% señala que el agua es turbia, y el 42,8% de los hogares no realizan ningún tipo de tratamiento previo al consumo. También se evidenció que el 22,7% de los hogares deben desplazarse para tener acceso al agua y que, aunque predomina el acceso al agua por medio de fuentes mejoradas, del total de hogares con esta fuente, el 12,4% señalan que deben desplazarse para recolectar agua.
- En cuanto al saneamiento, la falta de espacios para el saneamiento puede provocar prácticas de defecación a campo abierto, lo que representa un riesgo para la salud pública, especialmente en un contexto de precariedad y hacinamiento. Además, la Encuesta Nacional de Calidad de Vida, ECV 2021, evidencia que muchas veces las personas se ven expuestas a diferentes riesgos asociados a las dinámicas de violencia presentes en el departamento de Norte de Santander, debido a la necesidad de desplazarse para obtener agua y el manejo de los servicios sanitarios.
- En general, se debe trabajar para mejorar el acceso a servicios básicos, como el agua y saneamiento, en los asentamientos, para garantizar la salud y el bienestar de las personas, especialmente de aquellos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad, como los refugiados y migrantes con vocación de permanencia, especialmente en asentamientos con condiciones de precariedad.



- En cuanto a los riesgos de protección de refugiados y migrantes en asentamientos, la falta de acceso a infraestructuras como hospitales y escuelas en áreas urbanas y rurales puede exponerlos a diferentes situaciones de inseguridad y movilidad. Según la encuesta realizada, el principal riesgo percibido por los hogares encuestados es el asalto/robo, afectando al 35,1%, seguido por el asesinato, amenazas, discriminación y acoso verbal. Los lugares donde se identifica la percepción de inseguridad son la calle (33,5%) y la casa (8,8%), lo que podría ser explicado por casos potenciales de violencia intrafamiliar.
- La percepción de la población colombiana frente a las restricciones que limitaron su libre tránsito es similar a la de la población proveniente de Venezuela en el asentamiento, lo que sugiere que este evento es uniforme a nivel de ubicación y condiciones de los propios asentamientos. En cuanto a la violencia de género, el 87,6% de los encuestados no conoce a nadie que haya sufrido este tipo de violencia, pero el 8,3% señala que ha evidenciado situaciones de violencia física, seguido por la violencia sexual con un 5,2% y violencia psicológica con un 3,6%. Es importante tener en cuenta que la encuesta realizada puede tener limitaciones debido a la homogeneidad de la población encuestada en el asentamiento.
- En cuanto al alojamiento y vivienda de refugiados y migrantes con vocación de permanencia, se observa que un 19,1% de los hogares encuestados en Norte de Santander no tienen asegurado el lugar de vivienda para el próximo mes, y de ellos el 54,1% manifiesta no poder pagar el arriendo y el 37,8% estar en riesgo de desalojo. Además, el 27% de los hogares evaluados tienen dificultades para pagar los servicios básicos. Los desastres naturales también afectan a estos hogares, especialmente las inundaciones y los deslizamientos. Asimismo, el hacinamiento es un problema, ya que el 56,2% de los hogares se encuentra en esta situación. En cuanto a los hogares colombianos, el 92,3% tiene asegurada la vivienda para el próximo mes, pero el 32,3% se encuentra en situación de hacinamiento. En cuanto a la asistencia humanitaria, solo el 10,3% de los hogares en los asentamientos evaluados ha recibido algún tipo de ayuda, principalmente en alimentos, atención médica y educación para los niños. En cuanto a los hogares colombianos, el 90,7% manifiesta necesitar alimentos y el 67,7% necesita generar empleo, y solo el 6,2% ha recibido algún tipo de ayuda humanitaria.
- En conclusión los hogares de refugiados y migrantes venezolanos en los asentamientos evaluados en Norte de Santander tienen grandes necesidades en cuanto a alimentación, empleo y vivienda. El porcentaje de hogares que no tienen asegurado el lugar de vivienda para el próximo mes es significativo, y la incapacidad para pagar el arriendo es el principal motivo reportado. Destacando que la asistencia humanitaria es relativamente baja y la mayoría de los hogares no conocen los espacios de apoyo del GIFMM. En el caso de los hogares colombianos, las necesidades son similares a las de los hogares venezolanos, siendo la alimentación y el empleo las principales necesidades reportadas. La ayuda humanitaria también es limitada para estos hogares. En general, la información sugiere que se requiere un esfuerzo significativo para satisfacer las necesidades básicas de estos hogares vulnerables en Norte de Santander, sobre todo en lugares apartados como lo son asentamientos con condiciones precarias.



En el marco de

