

# COLOMBIA - PANAMÁ

MARZO 2023

## RIESGOS DE PROTECCIÓN EN LA RUTA URABÁ - DARIÉN

Las medidas anunciadas por el Departamento de Seguridad Nacional de los Estados Unidos el pasado 12 de octubre de 2022, tuvieron un impacto en las dinámicas reportadas en la región de Urabá. Se reportó una **disminución general en las salidas desde Necoclí (Antioquia)** registradas por empresas marítimas informales, pasando de **1.344** personas diarias entre el 25 de julio y el 12 de octubre a **607** personas diarias **(-55%)** entre el 13 de octubre y el 31 de diciembre de 2022. También se registró una **menor preponderancia de personas venezolanas y una diversificación de nacionalidades en tránsito**: las personas venezolanas pasaron de representar el **85% del total de la población**, a tener una participación de apenas **13%** en los dos periodos mencionados; entretanto, a partir de la medida del US-DHS, personas de Ecuador, Haití, India, Afganistán, China y Cuba concentran el **75%** de las personas en movimientos mixtos saliendo de Necoclí.



MAPA RESPUESTA



RESPUESTA ACTUAL Y BRECHAS  
(Protección-VBG-Niñez-TyT)



BUENAS PRÁCTICAS



DESAFÍOS Y PRIORIDADES



RECOMENDACIONES PARA  
LA COORDINACIÓN EN 2023



# RESPUESTA ACTUAL Y BRECHAS

## (Protección-VBG-Niñez-TyT)

### Servicios generales de protección:

- **Todas las organizaciones** (ACNUR, Cruz Roja Colombiana, HIAS, Mercy Corps, NRC, OIM, Pastoral Social, UNICEF): Identificación, recepción y orientación.
- **ACNUR/PAO, HIAS, NRC, OIM:** Orientación y/o acompañamiento jurídico + información sobre riesgos en la ruta.
- **OIM:** Unidad Móvil con presencia en toda la región que ofrece orientación y/o acompañamiento jurídico + información sobre riesgos en la ruta. Transporte humanitario. Telecomunicaciones (vía puntos Wi-Fi en 4 lugares claves del municipio).
- **UNICEF:** Tienda humanitaria que presta servicios de entrega de elementos de protección para el tránsito y otros NFI's + información sobre riesgos en la ruta.
- **Cruz Roja Colombiana, OIM, Pastoral Social:** restablecimiento de contactos familiares.

#### **BRECHAS IDENTIFICADAS:**

- Ausencia de servicios especializados (tratamiento clínico) en salud mental y apoyo psicosocial (SMAPS) para las personas en tránsito. Esto, considerando las afectaciones múltiples y superpuestas a las que se enfrenta la población mediante vivencias traumáticas durante los distintos tramos del trayecto (p.ej. presenciar actos de violencia sexual y otras modalidades de violencia, encontrar personas muertas durante los tramos de la ruta a través de la selva, separación familiar/desaparición, entre otras), además de la situación permanente de amenaza, la intimidación ejercida por las redes, la separación familiar y las graves violaciones a los derechos humanos, que ocasiona síntomas asociados a depresión, ansiedad e ideación suicida.
- Acceso limitado o nulo a atención psicosocial para trabajadores humanitarios en atención permanente a casos, con el fin de evitar situaciones de agotamiento emocional.
- Desarrollo de capacidades transversales en primeros auxilios psicológicos para trabajadores humanitarios, no solamente con acciones en protección sino de los demás sectores. .
- Ausencia de materiales y mecanismos eficientes para informar a los refugiados y migrantes sobre los riesgos en la ruta hacia el norte del continente desde sus países de origen/salida en América Latina y el Caribe, particularmente aquellos asociados a la trata de personas, el reclutamiento forzado, la violencia sexual, la desaparición y riesgos de extorsión.
- Falta de herramientas y experticia para la identificación de personas con necesidades de protección internacional.
- Servicios de asistencia y protección con enfoque diferencial, particularmente dirigidos a grupos de población más expuesta, entre ellos, mujeres gestantes y lactantes, mujeres viajando solas con hijos menores de edad, personas con algún tipo de discapacidad, niños, niñas y adolescentes separados, no acompañados y huérfanos, indígenas, personas transgénero y niños, niñas, adolescentes y jóvenes en riesgo de reclutamiento forzado.
- Sistemas de identificación y seguimiento de personas desaparecidas, incluyendo fortalecimiento a procesos de referencia.

### Prevención, mitigación y respuesta a la VBG:

- **HIAS:** Gestión de casos VBG. Espacios seguros para mujeres sobrevivientes de VBG. Alojamiento y asistencia complementaria dirigida a sobrevivientes de VBG. Talleres para la prevención de VBG. Activación de fondo de Emergencias con prioridad para perfiles vulnerables-VBG, niñez-, en caso de requerirse alojamiento y servicios complementarios.
- **OIM:** Entrega de kits de prevención de VBG (anticonceptivos, mantas, educación), primer control prenatal a gestantes. Dupla psicojurídica para información y atención en VBG.
- **Mercy Corps:** Servicios en Salud Sexual y Reproductiva
- **Cruz Roja:** Servicios de atención en salud sexual y reproductiva. Entrega de preservativos.
- **UNICEF:** Espacio seguro con especialistas en género para: manejo clínico de violencia sexual, comunicación, gestión menstrual. Entrega de PEP Kits. Fondo de apoyo a casos de emergencia VBG.

#### **BRECHAS IDENTIFICADAS:**

- Rutas adecuadas y efectivas para la prevención de situaciones de violencia basada en género y el acceso a sistemas de respuesta psicológica y legal para sobrevivientes bajo parámetros de confidencialidad.
- Alojamientos temporales para sobrevivientes de VBG con altos niveles de vulnerabilidad y riesgo, incluidas mujeres que se encuentren en situación de playa, que desistan de avanzar en la ruta o que decidan solicitar protección internacional.
- Medios de vida para las mujeres sobrevivientes de VBG y madres solteras con menores de edad que hayan decidido permanecer en la zona.
- Rutas adecuadas para el acceso a la justicia de víctimas de doble afectación y crimen organizado, en condiciones de confidencialidad, particularmente en casos en los que las personas afectadas quieran interponer una denuncia.
- Rutas de acceso confiables y confidenciales a servicios de protección para personas que enfrentan riesgos contra la vida, libertad, seguridad e integridad física.
- Rutas de acceso a servicios de salud especializados, particularmente para personas con enfermedades mentales, crónicas, VIH+ y sobrevivientes de VBG.
- Sistemas de registro y monitoreo de casos reportados de violencia y acoso sexual que permitan tener una comprensión sobre la magnitud, los perfiles más expuestos, los perpetradores y los sitios de mayor riesgo para la población.



### Prevención, sensibilización y respuesta sobre trata y tráfico:

- **OIM/APOYAR:** Acciones de sensibilización e identificación de riesgos de trata y tráfico de personas en playa.
- Pedagogía en colegios y con administraciones municipales de Necoclí y Turbo.
- Formación con personal y usuarios de alojamientos temporales colectivos a lo largo de la ruta desde el sur del país (frontera con Ecuador) y el oriente (frontera con Venezuela), para facilitar la identificación de víctimas de trata y tráfico.
- Vallas móviles y difusión de información por altavoces en distintos idiomas.

#### **BRECHAS IDENTIFICADAS:**

- Tendencia a la normalización- incluso de parte de la misma víctima- de situaciones de trata y tráfico.
- Sistemas para la reubicación de casos en alto nivel de riesgo.
- Articulación de oferta de servicios en Urabá y otras localidades.
- Rutas diferenciales de respuesta y atención por género, edad, pertenencia étnica y diversidad.
- Mecanismos seguros para el acceso a servicios de salud física, mental y de justicia.
- Capacidad técnica para la identificación de casos, tanto en actores humanitarios, como en autoridades locales y nacionales.
- Disponibilidad de recursos humanos, operativos y financieros suficientes para desarrollar una respuesta integral coherente con la magnitud del problema.

### Protección de la niñez:

- **UNICEF:** Gestión de casos en riesgo/situaciones de apatridia (incluyendo entrega de NFI y activación de ruta con autoridades competentes según aplique). Espacios amigables en Necoclí, donde se realiza sensibilización sobre manejo de residuos sólidos, entrega y capacitación uso de filtros caseros para la atención de NNAJ en comunidades de acogida.
- **World Vision:** Fortalecimiento del comedor comunitario (Pastoral Social) para alimentación de menores de edad y mujeres en situación de vulnerabilidad.
- **Cruz Roja:** Espacio Amigable Fijo de Psicoeducación para los niños, niñas y adolescentes en tránsito. Atención a NNAJ y a la Primera infancia- Crecimiento y Desarrollo.

#### **BRECHAS IDENTIFICADAS:**

- Espacios protectores niñez y adolescencia, en articulación con modalidades de protección del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).
- Rutas efectivas, confiables y seguras bajo parámetros de protección, para el manejo de casos de niños, niñas y adolescentes separados, no acompañados y huérfanos que incluyan estándares mínimos de determinación del interés superior y que no tengan como alternativa única la institucionalización.
- Protocolos para el proceso de reunificación familiar bajo estándares de DDHH y en cumplimiento con los estándares de determinación del interés superior.
- Mecanismos adecuados de protección y asistencia para niños, niñas y adolescentes víctima de reclutamiento forzado, doble afectación y crimen organizado y para aquellos en situación de riesgo.
- Rutas de atención confidenciales y seguras para niños, niñas y adolescentes víctima de violencia y acoso sexual, explotación sexual y comercial o redes de trata de personas.
- Capacitación técnica en estándares para la protección de la niñez y la adolescencia a trabajadores humanitarios, autoridades locales y nacionales.

# RESPUESTA ACTUAL Y BRECHAS

## (Protección-VBG-Niñez-TyT)

### Desarrollo de capacidades, incidencia y diálogo institucional:

- **ONU Mujeres:** Consultoría para conocer el estado de las rutas de atención a VBG e identificar las brechas para el fortalecimiento institucional.
- **UNFPA:** Fortalecimiento de capacidades mediante actualización de rutas de respuesta a VBG y VS.
- **UNICEF:** Fortalecimiento institucional. Participación en la Mesa de Niñez liderada por Alcaldía de Necoclí (sesiona 3 veces al año), para fines de incidencia.

#### BRECHAS IDENTIFICADAS:

- Limitada respuesta institucional en asistencia y protección relacionada con baja capacidad operativa y técnica<sup>1</sup>.
- Alta rotación de funcionarios que afecta la sostenibilidad de la capacidad instalada.
- Transformación de las prácticas institucionales hacia estrategias de respuesta de mediano plazo bajo estándares de protección, integrales, sostenibles y diferenciales.

<sup>1</sup> Este es un reto especialmente importante dada la especificidad y diversidad de perfiles en riesgo y afectados por distintos impactos humanitarios y de protección (ver [Infografía Riesgos de Protección Urabá-Darién](#)).

<sup>2</sup> Según un análisis de datos de 4Mi/MMC con base en 522 encuestas a refugiados y migrantes en tránsito por Costa Rica hacia Centro y Norteamérica, 35% de los encuestados considera que no habrían iniciado su viaje sabiendo lo que saben al momento de la encuesta, mientras que 13% son indecisos. 81% de los encuestados no recomendarían directamente a otras personas migrar como ellos lo hicieron.

<sup>3</sup> Evidencia en terreno indica que esto es más eficiente a través de figuras no institucionales y fuera del ámbito de los actores humanitarios: según 4Mi/MMC, “los encuestados no mencionan a las ONGs, organizaciones de la ONU o actores institucionales en las fuentes de información utilizadas antes o durante el viaje”.

### Comunicación con comunidades (CwC):

- **UNICEF:** mensajes en elementos de viaje (mantas, mochilas, pañuelos/foulards, termos, toallas de microfibra).

#### BRECHAS IDENTIFICADAS:

- Información actualizada constantemente sobre riesgos y sobre mitigación de riesgos<sup>2</sup> en la ruta.
- Necesidad de estrategias de comunicación más profundas/de mayor impacto, iniciando en países de origen, que es donde se puede incidir realmente en la toma de decisiones informadas y en disuasión del viaje<sup>3</sup>.
- Identificación de las herramientas, sistemas, plataformas y mecanismos en los que más confían las personas refugiadas y migrantes, así como sus formatos de preferencia antes de avanzar en el desarrollo de contenidos y materiales de diseminación.

#### BRECHAS INTERSECTORIALES:

- La provisión de servicios se enfoca actualmente en personas refugiadas y migrantes en tránsito; las intervenciones con comunidades de acogida son limitadas.
- Constantes cambios de la situación representan un reto para entender completamente las dinámicas, por ende, representa mayores riesgos y retos para refugiados y migrantes y para los actores humanitarios.
- Limitaciones (logísticas, de seguridad, de tiempo, operacionales y financieras) para el acceso a las comunidades.
- Coordinación en la entrega de NFI entre los diversos socios para evitar la duplicación, garantizar cobertura y racionalizar los recursos disponibles.
- Desarrollo de criterios de priorización con enfoque de género, edad, diversidad y pertenencia étnica en entregas de ítems/kits.
- Centralidad de la protección en las intervenciones de los socios de todos los sectores (fortalecer capacidades y conocimientos de protección de manera transversal).
- Continuidad y complementariedad en la distribución de servicios de protección y asistencia.
- Mecanismos de coordinación para el desarrollo conjunto de análisis de protección, el intercambio de información y la alienación de estrategias de comunicación e incidencia, y para promover una oferta complementaria e integral, evitando duplicidad entre actores humanitarios.
- Sistematización de buenas prácticas y lecciones aprendidas.
- Soluciones de alojamiento temporal (colectivo e individual), para mitigar riesgos de personas/familias en situación de playa y calle o en alojamientos no seguros, bajo criterios de priorización a partir de la información disponible sobre grupos de población más afectados.
- Procedimientos/alternativas claras de transporte humanitario bajo criterios claros de priorización en función del riesgo y la disponibilidad.

# BUENAS PRÁCTICAS



## Incidencia con autoridades: ACNUR

- **Objetivo estratégico:** crear capacidad instalada a nivel municipal a través de políticas públicas que aseguren una respuesta a refugiados, migrantes y desplazados internos.
- **Activo clave:** presencia histórica (más de 20 años) en la región.



- **Posicionamiento de poblaciones de interés y asuntos claves** como el desplazamiento forzado interno, la situación de los refugiados y migrantes- tanto venezolanos como de otras nacionalidades. Propuesta de política pública para Apartadó donde se incluyen dentro de la respuesta los perfiles de mujeres refugiadas y migrantes, indígenas y niñas, niños y adolescentes.

- **Preparación y respuesta en emergencias:** alojamiento temporal para más de 200 personas en Necoclí durante los represamientos ocurridos a raíz del cierre de la frontera con Panamá en 2020. Inclusión de evento de represamiento de refugiados y migrantes en planificación de contingencia, esto es, dentro de los planes PAER (Plan de Emergencia Regional) y EMRE (Estrategia municipal de respuesta de la emergencia).

- **Diálogos interinstitucionales:** A raíz de la emergencia de 2020 en Necoclí, se activó el Puesto de Mando Unificado municipal. En 2022 se creó la Mesa Migratoria para seguir abordando asuntos de refugiados y migrantes.

- **Apoyo técnico para el fortalecimiento institucional:** Diplomado sobre normatividad de refugio, migración y desplazamiento. Inclusión de terminología “refugiados y migrantes” en el Plan de Desarrollo del municipio de Apartadó. Apoyo en caracterización para identificar el # de personas refugiadas y migrantes (2017-2018). Caracterización de NNA apoyando a la alcaldía. Contratación de tres profesionales para el programa ‘Migrante en Casa’ de la Secretaría de Inclusión Social de Apartadó (con potencial de réplica en otros municipios).

## Activación de protocolos y rutas: HIAS y PAO/ACNUR

- **Activo clave:** Alcance geográfico: Respuesta Urabá en Turbo, Acandí y Necoclí.
- **Principales actividades:**
  - Información, orientación y acompañamiento jurídico.
  - Fortalecimiento comunitario: formación de líderes y líderesas para replicar derechos.
  - Fortalecimiento institucional, particularmente frente a ETPV.
  - Mitigación de riesgos de VBG: creación de espacios seguros, fortalecimiento institucional, actividades de salud mental y apoyo psicosocial.
  - Monitoreo de frontera.

### Logros y buenas prácticas:

- **Articulación con organizaciones que llevan más tiempo** en la región para brindar acciones complementarias.
- **Comunicación más directa** con las instituciones locales para activación de rutas de atención.
- **Orientación e información en materia de protección** para las personas en tránsito: sensibilización sobre la ruta, identificación y mitigación de riesgo, información legal relacionada a documentación que requieren refugiados y migrantes para entrar a un país.
- Identificación de **tendencias** a través del monitoreo de frontera, así como **gestión y seguimiento de casos a nivel trinacional** (incluso brindando respuesta integral según distintos tramos de la ruta).





# BUENAS PRÁCTICAS



## Formación y capacitación: APOYAR

### ● A nivel comunitario:

- **Con la población refugiada y migrante**, en especial aquella en tránsito, dados los cortos tiempos de interacción, es clave **identificar qué información es clave**: conocimiento de riesgos (derivados tanto del tránsito por el Darién como de la situación interna en Colombia) / derechos / rutas de atención, para la toma de decisiones informadas bajo comportamientos seguros. Asimismo, **revisar y ajustar constantemente cómo dar la información**, adaptando mensajes y audiencias según enfoques diferenciales, brindando información sensible a género, edad, nacionalidad e idioma.
- **Frente a comunidades de acogida**, incluirles en procesos de capacitación favorece compartir experiencias, genera empatía, sensibilizar y favorecer la integración. Desde la experiencia en Necoclí se ha identificado que **las mujeres tienen gran capacidad de movilización**, son muy sensibles a la situación de refugiadas y migrantes y están comprometidas con procesos de acompañamiento. Es esencial **plantear el alcance de las intervenciones**, pues el trabajo comunitario requiere tiempo y acompañamiento.

### ● A nivel institucional:

- Revisar el **enfoque de trabajo frente a servidores públicos**: Es necesario **dejar capacidad instalada**, reconociendo que este es un **proceso cíclico y permanente**, teniendo en cuenta la rotación de personal y el cambio de administraciones. Asimismo, se requiere visibilizar ante los donantes este reto y su impacto en la sostenibilidad y ritmo de los procesos. Para ello, se sugiere desarrollar **capacitaciones uno a uno** en lugar de espacios periódicos, y paralelamente **crear contenido escrito** (p.ej. manuales de información sobre los espacios de coordinación), a modo de complemento de otras estrategias pues el material escrito no siempre se lee. Asimismo, se considera clave prestar **asistencia técnica** para casos donde hay voluntad institucional pero capacidad limitada.
- Procurar **vinculación y participación de actores humanitarios en los procesos de formación** que se enfocan en actores institucionales. Durante la capacitación, designar **responsables de seguimiento** de los temas para asegurar continuidad de acciones.
- Aprovechar la etapa de elaboración de **planes de desarrollo a nivel local**, como **oportunidad clave de incidencia**.

### ● A nivel de actores humanitarios:

- Hay oportunidades para **fortalecimiento del enfoque de protección** en las acciones actuales a nivel intersectorial, con el fin de **asegurar centralidad de la protección** en otros sectores y socios no centrados en protección, para fortalecer perspectivas y manejo de temas (p.ej. UASC).
- **Promover conocimientos mínimos de protección en actores claves** (p.ej. gestores de alojamientos, socios implementadores) para identificar casos y enrutar hacia servicios de protección más específicos.
- **Fortalecer intercambio de experiencias/fortalecimiento en doble vía**: los socios locales son quienes conocen el contexto y tienen mayor permanencia; así, se requiere dejar capacidad técnica instalada de parte de equipos nacionales, quienes suelen tener mayor experticia en protección pero no necesariamente conocen el contexto. Promover espacios de retroalimentación entre actores humanitarios nos ayuda a pensar lo que hacemos, cómo lo hacemos, etc.
- **Analizar contexto con frecuencia**, bajo la periodicidad necesaria para ajustar actividades de acuerdo con dicho análisis (Herramienta recomendada: matriz de programación segura- OXFAM).
- Evaluar y promover la **vinculación de miembros de comunidades locales**, bajo consideraciones específicas de protección y teniendo como prioridad conservar el espacio humanitario gracias al diálogo con las comunidades. Esta vinculación es un proceso clave para dejar capacidad instalada y buscar mejores maneras de trabajar. Integrar **consideraciones de lenguaje en espacios directos con comunidades**.



# BUENAS PRÁCTICAS

## Gestión de casos: Cruz Roja Colombiana

● **Activos claves:** *Antigüedad:* 150 años de servicio a nivel global, 107 en Colombia, 97 en Antioquia. Operan con recursos propios + contribuciones de socios. Talento humano mixto, conformado por empleados y voluntarios (quienes reciben tres meses de formación y son acompañados permanentemente por un empleado).

● **Líneas de trabajo claves:**

● **Proyecto Protección de Vínculos Familiares (Necoclí):** Telecomunicaciones y conectividad, apoyo psicosocial (alcance según tiempo de permanencia en punto de servicio). En casos de desaparición forzada, recolección de datos de identificación bajo estándares de confidencialidad.

● **Proyecto Salud (Necoclí, Acandí, Capurganá):** Atención en medicina, enfermería, entrega de medicamentos, atención psicosocial y psicopedagogía para NNA.

● **Buenas prácticas y retos:**

● Originalmente cada organización gestionaba sus casos individualmente; en 2022 se creó un **Comité de Casos bajo liderazgo de Cruz Roja Colombiana** para analizarlos integralmente entre organizaciones directamente involucradas en la asistencia/servicios relevantes a cada caso. Las tipologías de casos más comunes son aquellas asociadas a protección, documentación, solicitud de asilo y menores. No se han identificado casos de trata de personas.

● **Actualmente el GIFMM facilita la gestión de casos** con los puntos focales de las organizaciones para asegurar su articulación y seguimiento coordinado; asimismo, apoyó la estandarización de formatos para dicha gestión. A pesar de tener una base de datos compartida entre todas las Cruz Roja de la región, no se han hecho ejercicios de contraste de información para lograr trazabilidad de casos y poder identificar los movimientos de las personas por la región.

● Frente a **atención en salud**, se hace referenciación a entidades de salud en Montería y Apartadó, en caso de requerirse asistencia más allá de atención primaria de salud. No obstante, la articulación con Secretaría de Salud se restringe a referencia de casos de urgencia.

● Existe el **Restablecimiento de Contacto Familiar** en Panamá, pero actualmente no están vinculados los servicios (fuera de la base de datos donde la Cruz Roja aloja todos los datos).

## Criterios de priorización: OIM

● **Líneas de trabajo claves:**

● **Programa Emergencia y Estabilización:** Respuesta en WASH, NFI, telecomunicaciones, información, transporte humanitario, atención y orientación vía PRO y atención psicojurídica en VBG/VS.

● **Programa Fortalecimiento Gobernanza Migratoria:** Prevención e identificación de riesgos de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes vía acciones de pedagogía y difusión de información clave (p.ej. líneas de atención Mininterior) en lugares estratégicos de respuesta y en varios idiomas. Fortalecimiento técnico a profesionales de centros de atención y a Comités Locales de Trata.

● **Programa Migración y Salud:** Unidad Móvil de atención en salud, atención en salud para gestantes, fortalecimiento institucional en vigilancia en salud pública, entrega de equipos e insumos biomédicos.

● **Buenas prácticas y retos:**

● Las atenciones se priorizan según criterios como: capacidad institucional, enfoque de prevención y perfiles claves: mujeres, niñas, niños y adolescentes, personas con orientaciones sexuales o identidades de género diversas.

● Se requiere monitoreo post-entrega de NFI para evaluar la utilidad, pertinencia e impactos de la asistencia: algunos ítems han sido revaluados debido a impactos ambientales o a reventa de ítems de parte de beneficiarios; asimismo, es clave reforzar la coordinación para entregas de NFI.





# DESAFÍOS Y PRIORIDADES



## ● Barreras para la respuesta / acceso humanitario:

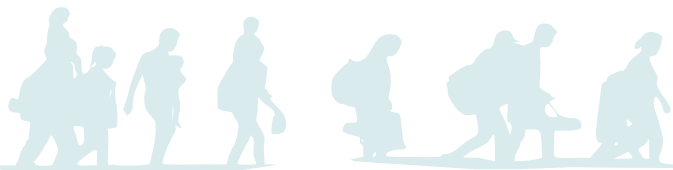
La presencia permanente de socios está principalmente basada en Apartadó, Necoclí y Turbo; municipios como Acandí y corregimientos claves como Capurganá son de acceso complejo y costoso, tanto por vía terrestre como por vía marítima<sup>4</sup>. Esto implica que los servicios ofrecidos in situ son limitados, y que la presencia operacional en Acandí (e incluso en Necoclí) es usualmente ad hoc.

## ● Refuerzo de capacidades en Colombia a nivel técnico, operativo y financiero:

## ● Cambios en el contexto/desistimiento del tránsito:

A raíz de las medidas del US-DHS en relación con las nuevas medidas migratorias para venezolanos, existe una proporción importante de refugiados y migrantes que desisten de su tránsito (según GIFMM, aproximadamente el 45% de las personas en tránsito hacia el Darién durante octubre y noviembre, semanas posteriores a la medida<sup>5</sup>). En consecuencia, las decisiones de tránsito y permanencia de muchos refugiados y migrantes han variado recientemente, lo que requiere preparación y respuesta en otros lugares claves más allá de Urabá, en paralelo con el trabajo actual (reconociendo a su vez que más de la mitad de las personas continúan su trayecto hacia Centro y Norteamérica).

TÉCNICO	OPERATIVO	FINANCIERO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Claridad en los alcances y objetivos del Sector Protección.</li> <li>• Movilización de expertos temáticos, principalmente en VBG, TyT y niñez.</li> <li>• Formación y capacitación de los equipos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desafíos para el desplazamiento del personal humanitario y condiciones adecuadas para la atención.</li> <li>• Falta de albergues y espacios especializados en perfiles con necesidades específicas de protección.</li> <li>• Carga adicional a la cooperación frente a la limitada respuesta del Estado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducción de donantes a VenSit.</li> <li>• Falta de presupuestos para garantizar condiciones dignas en terreno.</li> <li>• Interés del donante no siempre coincide con las necesidades.</li> </ul>



<sup>4</sup> De Apartadó a Turbo el trayecto es por vía terrestre, con una duración aproximada de 45 minutos; de Apartadó a Necoclí el trayecto es de aproximadamente 1 hora 20 minutos por vía terrestre. El trayecto incluye el paso por lugares donde se han presentado cierres de vías debido a protestas usuales de comunidades locales. Para acceder al municipio de Acandí o el corregimiento de Capurganá, el transporte es marítimo, atravesando el golfo de Urabá, sea desde Turbo (2 horas de trayecto) o desde Necoclí (1 hora 30 minutos de trayecto), mediante la contratación de transportistas privados (de momento no hay lanchas propias de socios). Incluso, socios con capacidades limitadas usan los servicios de las empresas transportadoras marítimas locales (transporte público), donde se exponen a mayores riesgos.

<sup>5</sup> GIFMM Urabá. Alerta de Situación N°4. Situación de personas refugiadas y migrantes en tránsito en Necoclí (Antioquia), 25 octubre 2022. <https://www.r4v.info/es/document/gifmm-colombia-alerta-no-4-de-situacion-refugiados-y-migrantes-en-transito-en-necocli>



# RECOMENDACIONES PARA LA COORDINACIÓN EN 2023

- **Incrementar la presencia, experticia técnica y capacidad financiera de las organizaciones humanitarias** para cubrir las brechas identificadas y garantizar el impacto de la respuesta a los riesgos de protección y graves violaciones a los derechos humanos identificadas, la complejidad y los graves niveles de afectación de la población.<sup>6</sup>
- **Garantizar el desarrollo coordinado y sistemático de ejercicios de análisis de protección** que faciliten la identificación de riesgos emergentes de protección, perfiles de población más afectada, riesgos de duplicación o vacíos de respuesta.
- **Articular los ejercicios de levantamiento de información, desarrollo de estrategias de incidencia y comunicación** con el fin de evitar el desgaste de la población, el gasto innecesario de recursos y elevar el impacto de las estrategias de abogacía y diseminación de información.
- **Desarrollar procesos de consulta permanente con la población refugiada y migrante, las comunidades de acogida y las autoridades** con el fin de identificar brechas en la respuesta y necesidades de ajuste de las estrategias existentes.
- **Diseñar criterios de priorización para el acceso a servicios y mecanismos de protección** basados en la información recopilada por cada uno de los socios del Sector, actores regionales clave y autoridades locales y nacionales que permitan garantizar respuesta a quienes están más expuestos al riesgo y cuentan con menores capacidades para enfrentarlos.
- **Establecer sistemas de alerta tempranas entre los países de la región**, particularmente entre quienes comparten frontera, que permitan garantizar procesos de alistamiento y contingencia, así como la referencia de casos de alto nivel de riesgo.
- **Diseñar consultas periódicas a los socios y autoridades sobre necesidades de formación y capacitación** y desarrollar materiales, contenidos y sesiones en articulación con los sectores y subsectores regionales.



<sup>6</sup> Para inicios de 2022, se registraban 6 socios con presencia directa y respuesta de protección en la región de Urabá; para diciembre de 2022 esta presencia ha aumentado a 11 socios con respuesta de protección (de un total de 17 organizaciones socias y 15 observadoras del GIFMM Urabá).

CORTO PLAZO	MEDIANO PLAZO	LARGO PLAZO
-------------	---------------	-------------

## Análisis conjunto de protección:

<ul style="list-style-type: none"> <li>● Factsheet con situación y respuesta consolidada del Darién para Colombia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Encuentros tri-nacionales en relación con niñez (Colombia / Panamá / Costa Rica).</li> <li>● Insumos de análisis y vacíos de protección dirigidos a nuevos actores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Informe de protección/Análisis de la situación/respuesta, elaborado conjuntamente por puntos focales de cada subsector.</li> </ul>
<p><b>Permanente: Sistema de alertas tempranas interagencial.</b></p>		

## Intercambio de información:

<ul style="list-style-type: none"> <li>● Definir qué información (técnica, sobre variaciones en movimientos) se quiere intercambiar.</li> <li>● Intercambio de información sobre tendencias, perfiles y rutas bajo formularios estandarizados. Análisis conjuntos para profundizar en los perfiles identificados.</li> <li>● Perfiles priorizados: Personas dadas por desaparecidas, NNA no acompañados y separados, personas con discapacidades, mujeres gestantes, personas con necesidades de protección internacional (PNPI).</li> <li>● Formato conjunto para fines de gestión de casos.</li> <li>● Trabajo interagencial en torno a creación de tablero dinámico/dashboard sobre niños, niñas y adolescentes no acompañados y separados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Definir plataforma/sistema de información conjunto de registro/gestión de casos que permita registro de perfiles específicos, con acceso a información bajo normas de protección de datos, seguimiento a casos concretos y rutas.</li> <li>● Evaluación y retroalimentación semestral de estrategia binacional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Informe de protección/Análisis de la situación/ respuesta, elaborado conjuntamente por puntos focales de cada subsector.</li> </ul>
---	---	--

## Complementariedad e incidencia:

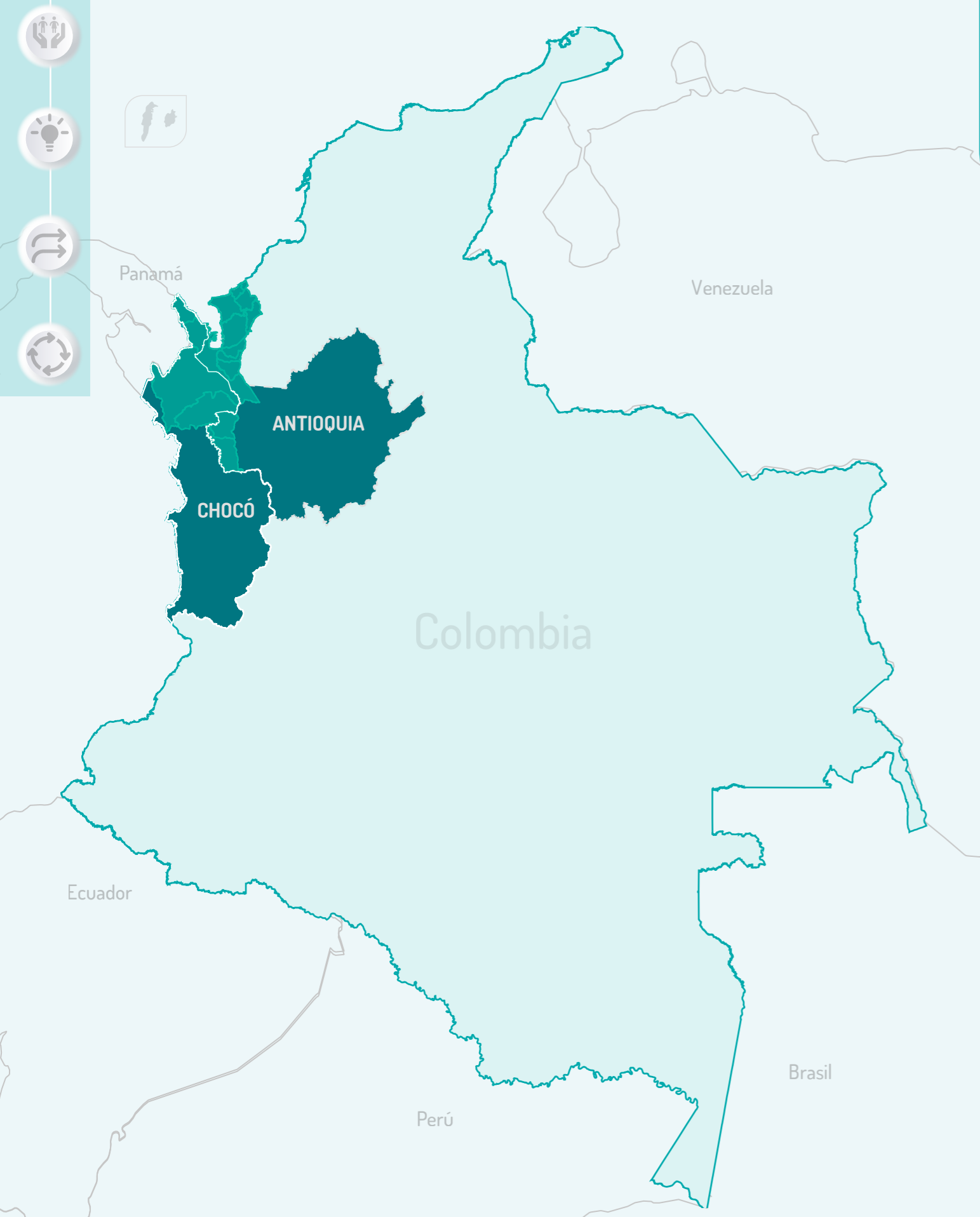
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Incidencia sobre situación de niños, niñas y adolescentes no acompañados y separados (UASC) a nivel nacional y local, en coordinación con socios GIFMM local.</li> <li>● Balance entre el impacto de las acciones de respuesta humanitaria y la exposición a riesgos de los trabajadores humanitarios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Estrategias de incidencia a nivel jurídico, para generar capacidad en el Estado sobre los delitos de trata y tráfico.</li> <li>● Fortalecimiento de los procesos institucionales locales sobre servicios y respuesta a situaciones de VBG (p.ej. protocolos, gestión de casos, confidencialidad).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Estrategias de financiamiento de mediano y largo plazo.</li> </ul>
--	---	---

## Otros:

- **Estrategias intersectoriales:** acompañamiento de sector Protección GIFMM a diseño de estrategia de Espacios de Apoyo (y eventualmente de gestión de alojamientos, en coordinación con sector Multisector), considerando la coordinación con estrategias existentes. Acompañamiento para estrategias de rendición de cuentas y fortalecimiento de prevención de explotación y abuso sexual (PEAS). Lineamientos y acompañamiento de sector Protección R4V en estrategias comunitarias sobre espacios protectores.

- **Comunicación:** Consenso sobre línea de mensaje y objetivos que se pretenden con la comunicación.
- **Fortalecimiento de capacidades:** Facilitar espacios de formación para fortalecer la capacidad técnica de las organizaciones en territorio. Conformación de equipo de respuesta emergencia integral para la respuesta en emergencias en Necoclí (p.ej. en casos de represamientos, etc.).

# RESPUESTA URABÁ - COLOMBIA



## Cifras claves

13.273  
Beneficiarios/as de una o más asistencias de Protección en 2022.

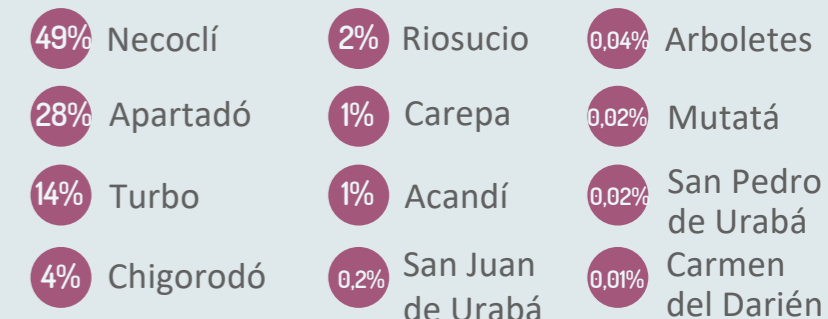
Fuente: Reportes 5W 2022

2.084  
Beneficiarios/as de uno o más servicios de Protección de la Niñez en 2022.

510  
Beneficiarios/as de uno o más servicios de Protección frente a la VBG en 2022.

268  
Beneficiarios de uno o más servicios de Protección frente a la trata y tráfico de personas en 2022.

Respuesta de Protección en 12 municipios de Urabá. El 91% de las acciones se concentran en Necoclí, Apartadó y Turbo.



## Oferta de servicios

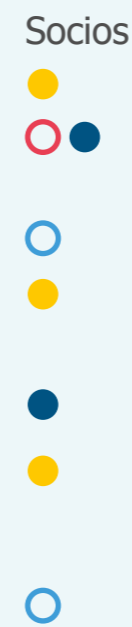
### Servicios generales de protección

- Identificación, recepción, orientación general.
- Orientación y/o acompañamiento jurídico, más información sobre riesgos en la ruta.
- Provisión de kits/artículos/NFI para el tránsito.



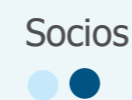
### Prevención, atención y respuesta a la violencia basada en género (VBG)

- Talleres sobre prevención de VBG.
- Entrega de kits de prevención de VBG (p.ej entrega de anticonceptivo.)
- Entrega de kits PEP.
- Gestión de casos/atención interdisciplinar de VBG y VS (incluyendo activación de rutas).
- Asistencia psicojurídica en casos de VBG y VS.
- Espacios seguros para mujeres, adolescentes y niñas sobrevivientes (alojamiento y asistencia complementaria).
- Fondo de apoyo a casos de emergencias por VBG



### Prevención, atención y respuesta frente a trata y tráfico

- Prevención y sensibilización sobre trata y tráfico.



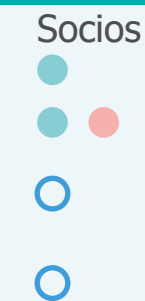
### Servicios especializados de protección

- Restablecimiento de contactos familiares.



### Desarrollo de capacidades, incidencia y diálogo institucional

- Fortalecimiento de capacidades institucionales en VBG
- Revisión y actualización de rutas de atención en VBG/ VS
- Fortalecimiento de capacidades institucionales en Protección de la niñez
- Participación en espacios interinstitucionales sobre Niñez.



### Protección de la niñez

- Espacios amigables para NNA.
- Gestión de casos en riesgo/situaciones de apatridia y otros relevantes a niñez (incluyendo entrega de NFI y activación de rutas.)
- Atención en crecimiento y desarrollo para primera infancia, niñez y adolescencia.



### Comunicación con comunidades (CwC)

- Mensajes en elementos de viaje (mantas, mochilas, pañuelos/foulards, termos, toallas de microfibra).
- Piezas de comunicaciones sobre actualizaciones claves (p.ej. medidas US-DHS para personas venezolanas).



Socios Urabá: ACNUR, Cruz Roja Colombiana, GIFMM, HIAS, Mercy Corps, NRC, OIM, ONU Mujeres, Pastoral Social, UNFPA, UNICEF, Apoyar.