



Mutirão de atendimentos de afegãos no CIC do Imigrante para encaminhamento à Operação Horizonte. ©ACNUR / Joana Lopes

# OPERAÇÃO HORIZONTE

SÃO PAULO, JANEIRO DE 2023



A **Operação Horizonte** é uma ação voltada a facilitar e agilizar o acesso ao atendimento prestado pela Polícia Federal a pessoas refugiadas, solicitantes de refúgio e migrantes em situação de vulnerabilidade, com foco nos serviços de regularização documental. Esta iniciativa se desenvolve pela atuação articulada entre poder público, organizações internacionais e da sociedade civil, com o objetivo de ampliar o acesso à documentação por esta população na cidade de São Paulo e região metropolitana.

## PARCEIROS

- Polícia Federal
- Centro de Integração da Cidadania do Imigrante (CIC do Imigrante), vinculado à Secretaria da Justiça e da Cidadania do Estado de São Paulo
- Alto Comissariado das Nações Unidas para os Refugiados (ACNUR)
- Organização Internacional para as Migrações (OIM)
- Organizações de referência da sociedade civil que prestam atendimento gratuito a pessoas refugiadas, solicitantes de refúgio e migrantes em situação de vulnerabilidade

## PÚBLICO ALVO

Pessoas refugiadas, solicitantes de refúgio e migrantes em situação de vulnerabilidade, previamente atendidas e orientadas pelo CIC do Imigrante ou por organizações de referência que prestam atendimento gratuito, com apoio do ACNUR e da OIM.



*Pra mim foi de muita ajuda e rápido o agendamento graças à Operação Horizonte. E acelerou também o processo de meu filho que não tinha documento.*

**Reyna Janeth**

Beneficiária da Operação Horizonte, de nacionalidade boliviana



2ª sessão informativa da Operação Horizonte. © Divulgação

## OPERAÇÃO HORIZONTE - COMO FUNCIONA?

A Operação Horizonte é dividida em fases com duração ideal de 10 semanas. A cada semana são disponibilizadas vagas de atendimento, a serem ocupadas por pessoas refugiadas, solicitantes de refúgio e migrantes em situação de vulnerabilidade, previamente atendidas e orientadas pelo CIC do Imigrante ou pelas organizações de referência da sociedade civil participantes.

Em paralelo, semanalmente, representantes da Polícia Federal, CIC do Imigrante, OIM e ACNUR se reúnem em **reuniões operacionais**, garantindo agilidade na troca de informações e constante engajamento dos parceiros. Entre uma fase e outra ocorre uma **reunião informativa** com representantes das organizações da sociedade civil interessadas, para que sejam conhecidos os dados, os principais desafios e eventuais necessidades de readequação dos serviços. As reuniões informativas são oportunidades importantes para o diálogo direto entre os integrantes da rede de atendimento aos migrantes e refugiados, além de trocas de impressões e experiências.

Ao final de cada fase, é realizada uma parada técnica para que se avalie o trabalho e para que sejam realizados ajustes com o objetivo de aprimorar a fase seguinte.



*A Operação Horizonte foi de suma importância para os atendimentos da Caritas em 2022 e certamente impactou positivamente a vida de centenas de refugiados e solicitantes de refúgio. Trouxe uma alternativa para solucionar um problema histórico que há anos enfrentávamos e que impedia as pessoas de acessarem seu direito básico.*

**Lígia Molina**

Coordenadora de Proteção, Caritas Arquidiocesana de São Paulo



## RESULTADOS

### ENTRE JANEIRO E DEZEMBRO DE 2022



	Vagas disponibilizadas	Agendamentos	Processos finalizados no dia do agendamento	Faltas
<b>1ª Fase</b> 07/01 a 11/03	2.000	970	674	165
<b>2ª Fase</b> 01/04 a 01/07	2.200	1.287	723	309
<b>3ª Fase</b> 08/07 a 09/09	2.000	1.582	1.040	391
<b>4ª Fase</b> 30/09 a 16/12	2.000	1.618	975	475



É importante destacar que a Operação Horizonte não afeta o oferecimento regular de vagas de agendamento pelo SISTEMA AGENDA da Polícia Federal. A ação é uma alternativa adicional de agendamento, especificamente direcionada ao público em situação de vulnerabilidade.



*Em momentos de dificuldade do pós pandemia, a Operação Horizonte veio para contribuir com o trabalho das organizações da sociedade civil que apoiam migrantes, refugiados e solicitantes de refúgio e não medem esforços para trabalhar na reintegração dessa população.*

**Laura Lopes**

Coordenadora de Acolhimento e Proteção, Instituto Aduis



Atendimentos no CIC do Imigrante. © OIM Brasil

## SERVIÇOS CONTEMPLADOS

- Primeira solicitação de refúgio, renovação de protocolo e registro de refúgio concedido
- 2ª via de Carteira de Registro Nacional Migratório
- Renovação e autorização de residência para nacionais do Mercosul
- Renovação e autorização de residência para Venezuela e países fronteiriços que não são do Mercosul
- Renovação e autorização de residência para nacionais do Senegal e República Dominicana
- Autorização de residência e registro de visto de acolhida humanitária para cidadãos haitianos e pessoas afetadas pela crise no Afeganistão e na Ucrânia



Atendimentos a refugiados e migrantes em situação de rua no mutirão PopRuaJud com encaminhamentos para a Operação Horizonte. ©ACNUR / Joana Lopes

## ENTIDADES PARTICIPANTES

- Associação Presbiteriana de Restauração, Inclusão Social, Capacitação e Orientação - APRISCO
- Associação Brasileira de Defesa da Mulher, da Infância e da Juventude – ASBRAD
- Centro de Apoio Pastoral do Migrante – CAMI
- Caritas Arquidiocesana de São Paulo – CASP
- Centro de Referência e Atendimento para Imigrantes – CRAI Oriana Jara
- Centro de Direitos Humanos e Cidadania do Imigrante – CDHIC
- Centro do Imigrante Casa das Áfricas - AMANAR
- Coletivo Diásporas Africanas
- CTA São Matheus
- Defensoria Pública da União - DPU
- Instituto Adus
- ITESA
- Missão Paz
- PDMIG África do Coração
- ProMigra

## DESAFIOS E PERSPECTIVAS

A Operação Horizonte consolidou-se ao longo de 2022 como boa prática voltada à regularização migratória de pessoas em situação de vulnerabilidade e exclusão digital.

Há um retorno positivo das organizações da sociedade civil de referência e de beneficiários sobre a necessidade de sua continuidade no ano de 2023. A 5ª fase da Operação iniciou-se no dia 27 de janeiro, com duração prevista até 14 de abril de 2023.

Para 2023, o desafio será reduzir o número de faltas e, para isso, as organizações parceiras terão relevante papel no esclarecimento das pessoas agendadas acerca da importância do seu comparecimento no dia e horário marcados. Neste ano, também se buscará aumentar a utilização das vagas disponibilizadas por meio de adesão à Operação de outras entidades da sociedade civil.

A **Operação Horizonte** é uma ação articulada em rede que busca, de forma ativa, facilitar e agilizar o acesso à documentação para pessoas refugiadas, solicitantes de refúgio e migrantes em situação de vulnerabilidade e exclusão digital, contribuindo ao pleno exercício de seus direitos no Brasil.