

CHILE

DE UN VISTAZO



POBLACION
TOTAL

448,1 K



PERSONAS CON
NECESIDADES (PIN)

264,8 K



100,3 K



110,5 K



26,2 K

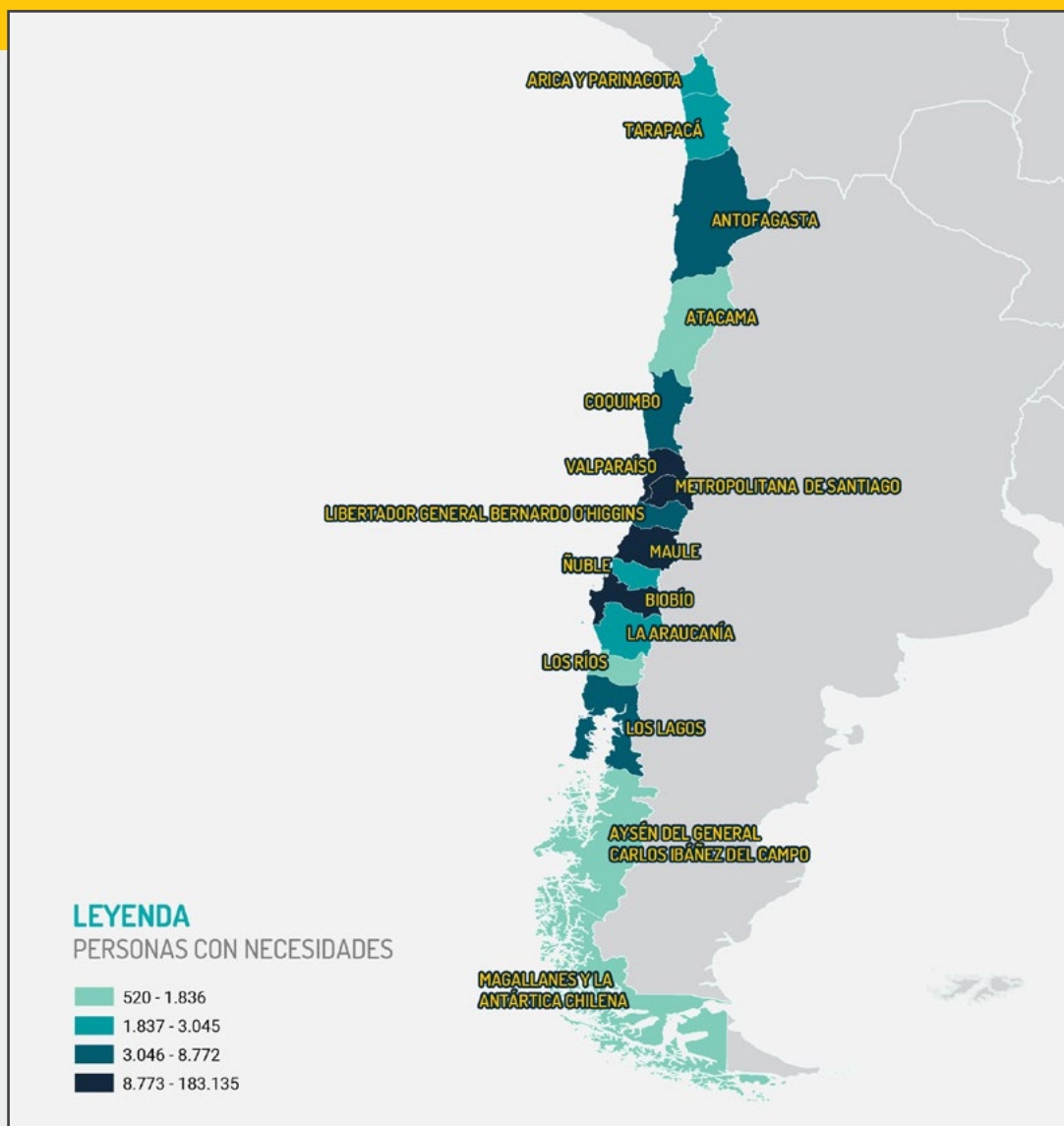


























27,8 K



PORCENTAJE
DEL PIN

59,1%



	Sector	Población total	Personas con necesidades (PiN)	Porcentaje del PiN	
	Educación	448,1 K	73,0 K	16,3%	
	Seguridad Alimentaria	448,1 K	165,1 K	36,8%	
	Salud	448,1 K	115,8 K	25,8%	
	Transporte Humanitario	448,1 K	60,1 K	13,4%	
	Integración	448,1 K	223,7 K	49,9%	
	Nutrición	448,1 K	92,3 K	20,6%	
	Protección	448,1 K	264,8 K	59,1%	
	Protección de la Niñez	448,1 K	105,7 K	23,6%	
	Violencia Basada en Género (VBG)	448,1 K	72,2 K	16,1%	
	Trata y Tráfico de Personas	448,1 K	44,8 K	10,0%	
	Alojamiento	448,1 K	109,7 K	24,5%	
	Agua, Saneamiento e Higiene (WASH)	448,1 K	80,0 K	17,9%	

PANORAMA DEL PAÍS

Para su Evaluación Conjunta de Necesidades (JNA) 2022, la Plataforma R4V en Chile empleó dos procesos para identificar las necesidades prioritarias de las personas refugiadas y migrantes de Venezuela. El primero fue una revisión de datos secundarios, centrada principalmente en las siguientes encuestas llevadas a cabo con la población venezolana en Chile en 2022: a) los resultados preliminares de la "Encuesta Nacional de Migración" del Banco Mundial, con un tamaño de muestra de 1.255 individuos entrevistados por teléfono;³⁶⁵ y b) la "Encuesta de Voces Migrantes", llevada a cabo por un socio de la R4V con un tamaño de muestra de 1.020 individuos, de los cuales el 29% eran de Venezuela³⁶⁶. Para la revisión de datos secundarios, también se consultaron otras cuatro encuestas con personas refugiadas y migrantes en Chile, realizadas entre 2020 y 2022³⁶⁷.

El segundo proceso empleado incluyó dos talleres de análisis conjuntos con los socios de la R4V en las regiones Metropolitana y de Tarapacá del país³⁶⁸. Toda la información obtenida fue validada a través de un grupo de discusión de seguimiento con

representantes de las comunidades de personas refugiadas y migrantes en Chile³⁶⁹. Estos procesos representan un mayor esfuerzo para promover la PAA en toda la fase de evaluación de necesidades, así como el desglose de la información relativa a las poblaciones en tránsito y en destino, y a los individuos a través de grupos de edad y género.

La JNA reveló importantes diferencias en las necesidades de las personas refugiadas y migrantes de Venezuela a su llegada al país (en tránsito interno³⁷⁰ en regiones del norte como Tarapacá) frente a la población en destino (como la Región Metropolitana y otras zonas urbanas del centro y sur). Entre las personas refugiadas y migrantes de Venezuela recién llegadas al norte, las tres principales necesidades identificadas fueron la alimentación (con un 79% de las personas refugiadas y migrantes en tránsito interno en Tarapacá que reportaron ingresos insuficientes para satisfacer sus necesidades alimentarias)³⁷¹, el transporte humanitario (con un 27% de las personas encuestadas en el Albergue Temporal de Colchane que identificaron el transporte humanitario como

[365] Banco Mundial, *Encuesta Nacional de Migración (Chile), enero-febrero de 2022. (De próxima publicación). La encuesta fue implementada por el Banco Mundial en colaboración con el Servicio Nacional de Migración (SERMIG), el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) y el Centro UC de la Universidad Católica de Chile, con la financiación del JDC. El cuestionario fue diseñado conjuntamente por el SERMIG y el INE, y el diseño de la muestra y la recolección de datos fueron realizados por el Centro UC de Encuestas y Estudios Longitudinales.*

[366] Servicio Jesuita a Migrantes (SJM), *Encuesta Voces Migrantes (Chile), septiembre - octubre 2021. El muestreo se realizó mediante una estratificación de datos a nivel local del Instituto Nacional de Estadística que data del año 2020, https://www.migracionenchile.cl/wp-content/uploads/2022/01/Informe-Total-de-resultados-Voces-migrantes_compressed.pdf*

[367] También se incorporaron los resultados de los siguientes estudios SJM, *Consulta Ciudadana a la Población Migrante y Refugiada, 2022, con un tamaño de muestra de 1.356 participantes; OIM, Monitoreo de la Matriz de Seguimiento del Desplazamiento (DTM) de los Flujos de Población Venezolana en Colchane, 2022; Gobierno de Chile, Ministerio de Desarrollo Social y Familia, Estudio de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN), 2020; y ACNUR, Encuesta de Alta Frecuencia, 2021.*

[368] Plataforma R4V Chile, *Talleres de Análisis Conjunto RMNA, 15 de julio de 2022 (Tarapacá) y 25 de julio de 2022 (Santiago de Chile). En el taller de Tarapacá participaron nueve organizaciones socias de la R4V y 43 líderes sectoriales, y en Santiago participaron 17 socios de la R4V y 43 líderes sectoriales.*

[369] Plataforma R4V Chile, *Grupo focal con personas refugiadas y migrantes de Venezuela, 29 de julio de 2022. En esta actividad participaron 20 venezolanos residentes en Santiago.*

[370] *Si bien las personas refugiadas y migrantes de Venezuela recién llegadas al norte de Chile se encuentran técnicamente "en destino", incluyendo para efectos del cálculo del PiN para el RMNA y RMRP (porque se encuentran en el país donde pretenden permanecer), sin embargo, siguen estando "en tránsito interno" para efectos de considerar sus necesidades dentro del país (ya que aún requieren y planean emprender largos viajes hacia sus ciudades de destino final, como Santiago Metropolitano, ubicadas lejos de los puntos de entrada fronterizos).*

[371] Gobierno de Chile, Ministerio de Desarrollo Social y Familia, *CASEN 2020, última modificación 5 de septiembre de 2021, <https://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/noticias/ministerio-de-desarrollo-social-y-familia-entrega-resultados-de-la-encuesta-casen-en-pandemia-2020>*

su necesidad más urgente)³⁷² y el alojamiento (con un 17% de las personas venezolanas encuestadas en Colchane que identificaron el alojamiento como una necesidad prioritaria)³⁷³. Por otra parte, en el norte del país, las personas refugiadas y migrantes requieren un mayor acceso a instalaciones de agua y saneamiento, especialmente aquellas que se encuentran en situación de calle y/o viven en condiciones precarias de hacinamiento.

Entre las personas refugiadas y migrantes de Venezuela en destino, que ya habían llegado a su lugar de destino en todo Chile, las principales necesidades eran protección, integración, salud y educación. En cuanto a la protección, las personas refugiadas y migrantes necesitan servicios de regularización, junto con un mejor acceso a la documentación. De lo contrario, corren un mayor riesgo de sufrir otras amenazas de protección, como trata de personas, VBG y problemas de protección de la niñez. En cuanto

a la integración, las personas refugiadas y migrantes tienen dificultades para acceder al mercado laboral formal, lo que a su vez limita su capacidad para obtener ingresos y mantenerse a sí mismas y a sus familias, especialmente en el caso de las que están en condición irregular. Además, el aumento de la xenofobia y la discriminación entre las comunidades de acogida hacia las personas venezolanas inhibe aún más la cohesión social. En cuanto a la salud, las personas refugiadas y migrantes carecen de acceso a los servicios de salud (incluidos los de salud mental) debido a la saturación del sistema, así como a la falta de documentación. En cuanto a la educación, los NNA carecen de acceso a las escuelas, tienen dificultades para acceder a las prestaciones sociales y sufren discriminación. Además, los adultos refugiados y migrantes tienen dificultades con el proceso de validación de sus diplomas de instituciones académicas fuera de Chile.



© OIM / Francisca Salinas

[372] OIM, Encuesta Rápida de Colchane, febrero de 2022, <https://www.r4v.info/es/document/informe-encuesta-rapida-colchane-febrero-2022>

[373] OIM, "Encuesta Rápida de Colchane", febrero de 2022, <https://www.r4v.info/es/document/informe-encuesta-rapida-colchane-febrero-2022>

EDUCACIÓN



Aunque la educación primaria y secundaria están disponibles independientemente de la condición legal de los estudiantes, uno de los principales desafíos para las personas refugiadas y migrantes de Venezuela en Chile es la falta de escolarización accesible para los NNA. Cerca del 20%³⁷⁴ de las personas encuestadas en el albergue temporal ubicado en la ciudad fronteriza de Colchane (Región de Tarapacá) informó que los niños y niñas no habían recibido una educación formal durante el último año (ya sea aprendizaje presencial o virtual)³⁷⁵. Además, entre todos los hijos e hijas de personas refugiadas y migrantes encuestadas en Chile, casi el 5% no estuvo inscrito en ningún establecimiento educativo formal durante el último año³⁷⁶. Para la población en destino en Chile, entre las principales razones de la falta de matriculación o de la deserción escolar se encuentran la escasa disponibilidad de capacidad en las aulas (particularmente en el caso de los centros preescolares)³⁷⁷, obstáculos administrativos y desinformación entre la población refugiada y migrante, así como entre los funcionarios escolares. Además, los hogares se han visto obligados a priorizar el gasto en necesidades básicas (como la alimentación y el alojamiento), lo que ha llevado a posponer los estudios académicos.

Otra preocupación relacionada con la educación de las personas refugiadas y migrantes en Chile

es la desigualdad que prevalece en el acceso a los beneficios asociados a la escolarización. A pesar de los esfuerzos realizados por el Ministerio de Educación para garantizar el acceso al sistema educativo a través de la creación del número de identificación provisional escolar (IPE)³⁷⁸, persisten las brechas de acceso a los beneficios educativos, incluyendo la subvención escolar preferencial y el programa de alimentación escolar de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB)³⁷⁹. El principal instrumento utilizado por el Estado para otorgar los beneficios de protección social (el Registro Social de Hogares) exige una situación migratoria válida y regular para que una persona sea considerada en los criterios de vulnerabilidad³⁸⁰. Por lo tanto, las personas venezolanas en condición irregular no pueden solicitar y beneficiarse de prestaciones sociales cruciales concedidas por el Estado. Además, grupos como los niños y niñas con discapacidad, las niñas, los adolescentes y los jóvenes LGBTQI+ corren mayor riesgo de sufrir dinámicas de exclusión en las escuelas, como discriminación, xenofobia, racismo, VBG y embarazo precoz.

Entre las personas adultas venezolanas, los principales obstáculos a la educación formal incluyen la necesidad de revalidar los diplomas, certificados y competencias/habilidades obtenidas en el extranjero. Además, hay un acceso limitado

[374] OIM, *Matriz de Seguimiento de Desplazamientos (DTM) Colchane - Ronda 1, 16 de junio de 2022*.

[375] *Ibid.*

[376] Banco Mundial, *Encuesta Nacional de Migración, 2022*.

[377] *El Mostrador*, "El Callejón sin salida del ingreso por paso no habilitado", 1 de mayo de 2021, <https://bit.ly/3QrduTF>

[378] Gobierno de Chile, "Identificador provisional escolar (IPE)", Chile Atiende, 6 de julio de 2022, <https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/49443-identificador-provisorio-escolar-ipe-e-identificador-provisorio-del-apoderado-ipa-para-personas-extranjeras>

[379] UNICEF, "Niñez migrante en el norte de Chile y acceso a la educación", 20 de mayo de 2022, <https://www.unicef.org/chile/historias/ninez-migrante-en-el-norte-de-chile-y-acceso-educacion>

[380] Rankia, "Bono logro escolar: beneficiarios, RUT y fecha de nacimiento", 20 de abril de 2022, <https://www.rankia.cl/blog/sii/3399558-bono-logro-escolar-beneficiarios-rut-fecha-nacimiento>

al programa de Educación para Jóvenes y Adultos (EPJA³⁸¹), y dificultades para inscribirse en la educación superior. Una encuesta de 2022 identificó que el 34% de las personas refugiadas y migrantes de Venezuela en destino en Chile no han completado

la educación superior³⁸², mientras que otra encuesta de 2022 realizada por un socio de la R4V concluyó que el 51% de las personas refugiadas y migrantes de Venezuela que llegaron recientemente a Chile no han completado la educación superior³⁸³.

SEGURIDAD ALIMENTARIA



Una necesidad clave de las personas refugiadas y migrantes de Venezuela, tanto a su llegada como durante su residencia en Chile, es el acceso sostenible y suficiente a alimentos variados y nutritivos: según las encuestas revisadas para la JNA, el 67% de los hogares de personas refugiadas y migrantes en tránsito interno en la región de Tarapacá están insatisfechos con su dieta³⁸⁴, el 79% no tiene ingresos suficientes para adquirir y consumir alimentos de calidad³⁸⁵ y el 14% enfrenta períodos de hambre en Chile³⁸⁶.

Los socios de la R4V han identificado la malnutrición como una preocupación entre las personas refugiadas y migrantes que tienen una calidad y cantidad insuficiente de ingesta de alimentos, especialmente al llegar al norte después de emprender largos viajes de tránsito para llegar a Chile, así como en los destinos en todo el país. Durante los talleres de análisis conjunto de RMNA, varios socios de la R4V informaron de un número significativo de personas venezolanas que ingresan a Chile con altos niveles de inseguridad alimentaria, lo que podría resultar en riesgos de desnutrición, particularmente en niños y niñas menores de 5 años y mujeres embarazadas

o en período de lactancia. En relación con esto, las personas refugiadas y migrantes que dependen de los kits de alimentos distribuidos por los socios de la R4V para satisfacer su ingesta nutricional diaria también dependen de la disponibilidad de esos kits para cumplir con los estándares de calidad nutricional. Además, la escasez de servicios de nutrición (sobre todo en el norte), la falta de información sobre alimentos sanos y nutritivos y la ausencia de un enfoque intercultural en la provisión de alimentos (por ejemplo, la comida que se suministra en los Alojamientos Temporales, está compuesta por productos típicos de la cocina chilena, que difieren de los que conocen las personas venezolanas) se traducen en desafíos para que las personas refugiadas y migrantes de Venezuela puedan asegurar una alimentación adecuada que satisfaga sus necesidades nutricionales.

Un último problema que afecta a la seguridad alimentaria de las personas refugiadas y migrantes de Venezuela es el acceso limitado a la infraestructura necesaria para preparar sus propios alimentos. Esto afecta especialmente a las personas refugiadas y migrantes que viven en alojamientos temporales y residencias en salud (más comunes en el norte del

[381] Ministerio de Educación, "Educación para Jóvenes y Adultos". <https://escolar.mineduc.cl/educacion-jovenes-adultos/>

[382] Banco Mundial, Encuesta Nacional de Migración, 2022.

[383] SJM, Encuesta de Voces de los Migrantes, 2022.

[384] OIM, DTM, junio de 2022 OIM, Matriz de Seguimiento de Desplazamientos (DTM) Colchane - Ronda 1, 16 de junio de 2022.

[385] OIM, DTM, junio de 2022 OIM, Matriz de Seguimiento de Desplazamientos (DTM) Colchane - Ronda 1, 16 de junio de 2022.

[386] Gobierno de Chile, Ministerio de Desarrollo Social y Familia, Estudio de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN), 2020.

país para la población recién llegada, incluidos los alojamientos transitorios de Colchane y Lobitos), así como en asentamientos informales (lo que incluye a las periferias de las principales zonas urbanas de destino, como Santiago Metropolitano) que a

menudo carecen de acceso a refrigeración o cocinas para preparar alimentos. En consecuencia, a menudo se recurre a la improvisación y a estrategias de emergencia, como cocinar con leña y sin los cuidados higiénicos adecuados.

SALUD



La JNA identificó las principales dificultades que experimentan las personas refugiadas y migrantes para acceder a los servicios de salud en Chile, tanto en lo que respecta a la atención física como a la mental. La evaluación se centró en las personas recién llegadas (en tránsito interno), principalmente en el norte, así como en las que se encuentran en una situación más permanente en el país. Un 27% de las personas refugiadas y migrantes entrevistadas declararon no tener acceso a seguro de salud en Chile³⁸⁷. Durante las discusiones de los grupos focales de la R4V llevadas a cabo con personas refugiadas y migrantes, muchas explicaron que el principal reto está relacionado con la saturación del sistema de salud, específicamente los largos tiempos de espera a los que se enfrentan tanto los nacionales como los extranjeros. Aunque las personas refugiadas y migrantes pueden acceder a los servicios de salud con un "número RUT" provisional, hay un retraso en su entrega y los funcionarios públicos no siempre

conocen su validez cuando lo presentan³⁸⁸.

En cuanto a la salud física, el 31% de las personas venezolanas entrevistadas al ingresar al país por Colchane se autoidentificó con una o más afecciones médicas y/o algún tipo de discapacidad física, y el 34% señaló que necesitaba información para acceder a asistencia médica en Chile³⁸⁹. Además, el 10% requería acceso a la atención en salud sexual y reproductiva (SSR)³⁹⁰. En cuanto a las vacunas COVID-19, el 38% de las personas venezolanas que cruzaron a Chile por la frontera norte entraron al país sin el número mínimo de vacunas COVID-19 requeridas, que actualmente son dos y un refuerzo adicional³⁹¹. Mientras tanto, el 25% de las personas refugiadas y migrantes de Venezuela encuestadas en destino en 2021 informaron que las restricciones impuestas durante la pandemia habían afectado su salud física³⁹², mientras que el 14%³⁹³ de las personas entrevistadas en 2020 informaron haber recibido

[387] Servicio Jesuita Migrante, Encuesta Voces Migrantes, 11 de enero de 2022, <https://sjmchile.org/2022/01/11/encuesta-voces-migrantes-extranjeros-que-viven-en-chile-apuntan-baja-aprobacion-del-manejo-de-crisis-migratoria-por-parte-del-gobierno-e-instituciones/>

[388] El RUT es un número de identificación en Chile, basado en el acrónimo de su nombre en español "Registro Único Tributario" y es similar a un Número de Seguridad Social. Se asigna de forma única a una persona y nunca cambia.

[389] OIM, Matriz de Seguimiento de Desplazamientos (DTM) Colchane - Ronda 1, 16 de junio de 2022.

[390] Ibid.

[391] Ibid.

[392] SJM, Encuesta Voces Migrantes, 11 de enero de 2022, <https://sjmchile.org/2022/01/11/encuesta-voces-migrantes-extranjeros-que-viven-en-chile-apuntan-baja-aprobacion-del-manejo-de-crisis-migratoria-por-parte-del-gobierno-e-instituciones/>

[393] Gobierno de Chile, Ministerio de Desarrollo Social y Familia, CASEN 2020, última modificación 5 de septiembre de 2021, <https://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/noticias/ministerio-de-desarrollo-social-y-familia-entrega-resultados-de-la-encuesta-casen-en-pandemia-2020>

tratamiento médico en Chile en los últimos 12 meses. En cuanto a la atención en salud mental, el acceso siguió siendo limitado tanto para las comunidades de acogida como para las personas refugiadas y migrantes. De la población entrevistada a su llegada a Colchane, el 29% consideraba que el estado de su salud mental en los últimos 30 días era malo o muy malo³⁹⁴. Entre las personas refugiadas y migrantes en destino entrevistadas en todo el país, el 34% declaró que la pandemia había afectado negativamente a su salud mental, y el 33% afirmó que su salud mental había empeorado desde su llegada a Chile³⁹⁵. Según los resultados de la JNA, el acceso a salud mental y apoyo psicosocial tiene un impacto transversal en varios aspectos del bienestar de las personas refugiadas y migrantes, y la falta de acceso las deja en mayor riesgo y vulnerables a la depresión, estrés, desesperanza y miedo³⁹⁶. La falta de datos

y estadísticas sobre la salud mental en el país, incluyendo datos sobre las personas refugiadas y migrantes, así como la falta de datos diferenciados por edad y género, impide la identificación de los problemas que tienen un impacto diferenciado en las mujeres, hombres, niñas y niños.

Según los datos anteriores, las personas refugiadas y migrantes tienen varias necesidades en salud insatisfechas en Chile. Existe un desconocimiento de sus derechos y del funcionamiento del sistema de salud chileno. Así como barreras y/o limitaciones de acceso, especialmente en el norte del país, donde las condiciones geográficas hacen que los puntos de asistencia sean limitados. Por último, las limitaciones financieras, administrativas, logísticas y de recursos humanos también limitan el acceso a los servicios de salud de la población en destino³⁹⁷.



TRANSPORTE HUMANITARIO



POBLACIÓN
TOTAL

448,1 K



PERSONAS CON
NECESIDADES (PIN)

60,1 K



22,8 K



25,1 K



5,9 K



6,3 K



PORCENTAJE
DEL PIN

13,4%

Desde junio de 2019, las personas venezolanas necesitan un visado para entrar a Chile³⁹⁸. Debido a las dificultades que enfrentan las personas venezolanas para cumplir con estos requisitos de visado, así como el cierre de las fronteras hasta el 1 de mayo de 2022 y las restricciones de entrada aplicadas por Chile durante la pandemia de COVID-19, las personas refugiadas y migrantes recurrieron a ingresar al país principalmente a través de puntos de cruce de

frontera no oficiales. Incluyendo tras la reapertura de la frontera en 2022, continuaron las entradas irregulares de personas refugiadas y migrantes procedentes de Venezuela por vía terrestre a través de la frontera norte chilena con Bolivia y Perú. Para llegar a Chile, las personas refugiadas y migrantes de Venezuela deben recorrer más de 5.000 kilómetros a través de varios otros países antes de llegar a la localidad de Colchane, ubicada en la norteña región

[394] OIM, Matriz de Seguimiento de Desplazamientos (DTM) Colchane - Ronda 1, 16 de junio de 2022.

[395] SJM, Encuesta Voces Migrantes, 11 de enero de 2022, <https://sjmchile.org/2022/01/11/encuesta-voces-migrantes-extranjeros-que-viven-en-chile-apuntan-baja-aprobacion-del-manejo-de-crisis-migratoria-por-parte-del-gobierno-e-instituciones/>

[396] Plataforma R4V Chile, Talleres de Análisis Conjunto RMNA, 15 de julio de 2022 (Tarapacá) y 25 de julio de 2022 (Santiago de Chile).

[397] Ibid.

[398] Desde el 21 de junio de 2019, las personas venezolanas deben solicitar una visa a través de un consulado chileno en el extranjero antes de su llegada a Chile. Véase, por ejemplo, "Chile comenzó a exigir visa de turista a los migrantes venezolanos", 22 de junio de 2019, <https://www.infobae.com/america/america-latina/2019/06/22/chile-comenzo-a-exigir-visa-de-turista-a-los-migrantes-venezolanos/>

de Tarapacá. Una vez en Chile, se requiere un viaje de 2.000 kilómetros adicionales para llegar a la Región Metropolitana (el lugar de residencia del 62% de las personas refugiadas y migrantes de Venezuela en Chile)³⁹⁹. A lo largo de su viaje para llegar a Chile y trasladarse a las ciudades de destino dentro del país, las personas refugiadas y migrantes se enfrentan a una serie de graves riesgos para su vida y bienestar, como los que corren a manos de las redes de tráfico y trata de personas, sobre todo porque carecen de acceso y/o recursos para pagar formas de transporte seguras y regulares.

En una evaluación rápida de las necesidades llevada a cabo a principios de 2022, se identificó el transporte humanitario como la necesidad más urgente para las personas refugiadas y migrantes en el Albergue Temporal de Colchane (28%)⁴⁰⁰. Las principales dificultades que encuentran las personas refugiadas y migrantes de Venezuela para acceder a medios de transporte seguros son su falta de recursos para pagar el transporte, su condición irregular y la desinformación. En este sentido, el 96% de las personas refugiadas y migrantes encuestadas en el Albergue Temporal de Colchane declararon no tener

los fondos necesarios para viajar dentro del país a sus destinos finales, el 94% no tenía un pasaporte válido y el 47% no conocía los requisitos para entrar al país de forma regular (incluyendo el pase de movilidad y la prueba COVID-19)⁴⁰¹.

Debido a la geografía de Chile, combinada con las vulnerabilidades antes mencionadas de las personas refugiadas y migrantes recién llegadas, se enfrentan a una exposición constante a riesgos mientras realizan movimientos inseguros por tierra, incluyendo el caminar largas distancias en condiciones climáticas adversas, lo que a menudo conduce a problemas de salud críticos o a muertes cerca de los principales puntos fronterizos. Hasta julio de 2022, se había registrado siete muertes de personas refugiadas y migrantes tras entrar al norte de Chile, entre ellas cuatro personas venezolanas. Además, las personas con problemas de salud preexistentes corren un riesgo especial⁴⁰². Las mujeres, niños y niñas (especialmente los no acompañados) también están expuestas a mayores riesgos de amenazas a la protección, como la trata de personas y el tráfico ilícito⁴⁰³.

[399] *El LIBERO*, "Región Metropolitana concentra la mayor cantidad de personas extranjeras que viven en Chile", 27 de agosto de 2022, <https://ellibero.cl/actualidad/la-region-metropolitana-concentra-la-mayor-cantidad-de-personas-extranjeras-que-viven-en-chile/>.

[400] OIM, Encuesta Rápida de Colchane, febrero de 2022, <https://www.r4v.info/es/document/informe-encuesta-rapida-colchane-febrero-2022>

[401] *Ibid.*

[402] *EX ANTE*, "Crisis migratoria: Los muertos de Colchane, siete vidas truncadas este año al entrar a Chile por el desierto", 12 de julio de 2022, <https://www.ex-ante.cl/crisis-migratoria-los-muertos-de-colchane-siete-vidas-truncadas-este-ano-al-entrar-a-chile-por-el-desierto/>

[403] *Revista Sur*, "Menores migrantes no acompañados en Chile, una realidad posible", 8 de mayo de 2021, <https://www.revistasur.cl/revistasur.cl/2021/05/menores-migrantes-no-acompanados-en-chile-una-realidad-posible>

INTEGRACIÓN



Uno de los principales retos para las personas refugiadas y migrantes de Venezuela es lograr una integración económica sostenible y una coexistencia pacífica con las comunidades de acogida, lo que es especialmente importante, dado que Chile se considera en gran medida un país de destino (más que de tránsito) para las personas refugiadas y migrantes de Venezuela. La JNA identificó como necesidades prioritarias de integración (1) la falta de oportunidades de medios de vida, especialmente entre las personas refugiadas y migrantes en condición irregular; y (2) la dificultad de acceso al mercado laboral formal.

En una encuesta realizada en 2021, el 29% de las personas refugiadas y migrantes de Venezuela en Chile informaron de que no generaban suficientes ingresos con actividades de medios de vida para cubrir sus necesidades básicas⁴⁰⁴. Mientras tanto, en el grupo de discusión de la R4V de 2022 con personas refugiadas y migrantes para analizar los hallazgos de la JNA, múltiples participantes expresaron su preocupación por identificar un empleo (formal) debido a la falta de documentación o por estar en una condición irregular en el país, o estar en proceso de obtenerla⁴⁰⁵. Los participantes también señalaron que su empleo actual no se ajustaba a sus perfiles académicos o conocimientos técnicos, y muchos de ellos se dedicaban a actividades económicas informales, sin poder convalidar títulos o credenciales

profesionales obtenidos en el extranjero.

Otros retos para la integración económica de las personas refugiadas y migrantes son las dificultades para iniciar un negocio independiente (emprendedurismo), el acceso limitado a los servicios financieros (como cuentas bancarias o microcréditos) y la obtención del reconocimiento de sus títulos académicos y otras credenciales. Según un estudio de 2022, sólo el 13% de las personas refugiadas y migrantes que terminaron sus estudios universitarios convalidaron con éxito sus títulos universitarios obtenidos en el extranjero, y el 61% dijo que el proceso de convalidación tardaba más de seis meses y era, por tanto, demasiado prolongado⁴⁰⁶. Además de los problemas de convalidación, existe también un desconocimiento por parte de los empleadores de las disposiciones que permiten contratar a personas refugiadas y migrantes⁴⁰⁷.

La JNA también identificó la integración social y la convivencia pacífica como necesidades prioritarias de las personas refugiadas y migrantes de Venezuela en Chile. En 2022, se observó un preocupante aumento de las percepciones negativas hacia las personas refugiadas y migrantes, especialmente las procedentes de Venezuela, estando la población refugiada y migrante expuesta a actos de violencia xenófoba⁴⁰⁸ y otras manifestaciones de

[404] SJM, *Encuesta Voces Migrantes*, 11 de enero de 2022, <https://sjmchile.org/2022/01/11/encuesta-voces-migrantes-extranjeros-que-viven-en-chile-apuntan-baja-aprobacion-del-manejo-de-crisis-migratoria-por-parte-del-gobierno-e-instituciones/>

[405] Plataforma R4V Chile, *Grupo focal con personas refugiadas y migrantes de Venezuela*, julio de 2022.

[406] Banco Mundial, *Encuesta Nacional de Migración*, 2022.

[407] OIM, "Cuaderno 13 'Oportunidades de Inserción Laboral para la Población Migrante y Refugiada en Chile'", 7 de julio de 2022, <https://robuenosaires.iom.int/es/resources/cuaderno-13-oportunidades-de-insercion-laboral-para-la-poblacion-migrante-y-refugiada-en-chile>

[408] Véase, por ejemplo, Plataforma Regional R4V, *Declaraciones del Dr. Eduardo Stein, Representante Especial Conjunto de ACNUR y OIM para los refugiados y migrantes de Venezuela*, 2 de febrero de 2022, <https://www.r4v.info/es/news/declaraciones-del-dr-eduardo-stein-representante-especial-conjunto-de-acnur-y-oim-para-los-0>

discriminación, tanto en persona como a través de los medios de comunicación y las redes sociales⁴⁰⁹. Por lo tanto, se ha identificado la necesidad urgente de desarrollar espacios de convivencia pacífica con las comunidades de acogida para desescalar,

prevenir y mitigar los brotes de violencia xenófoba y las protestas contra las personas refugiadas y migrantes, como las ocurridas a principios de 2022 en el norte de Chile^{410,411}.

NUTRICIÓN



Los socios de la R4V han identificado la malnutrición como una preocupación entre las personas refugiadas y migrantes de Venezuela que tienen una calidad y cantidad insuficiente de ingesta de alimentos, especialmente durante su tránsito al entrar al país y al llegar a los lugares de destino, así como después de la llegada. Durante la JNA, varios socios de la R4V informaron de un número significativo de personas refugiadas y migrantes que ingresan a Chile con altos niveles de inseguridad alimentaria⁴¹², lo que resulta en riesgos de desnutrición, en particular entre los niños y niñas menores de 5 años y las mujeres embarazadas o en período de lactancia. Además, la escasez de servicios de nutrición en todo el país y la falta de información sobre alimentos saludables y nutritivos se traducen en desafíos para que las personas refugiadas y migrantes puedan asegurar una ingesta de alimentos adecuada que satisfaga sus necesidades nutricionales. En relación con esto,

las personas refugiadas y migrantes que dependen de los kits de alimentos distribuidos por los socios de la R4V también dependen de la capacidad de esos kits para cumplir con los estándares de calidad nutricional.

Varias formas de malnutrición, incluyendo la desnutrición (evidenciada a través del bajo peso, la emaciación, el retraso en el crecimiento y las deficiencias vitamínicas), así como el sobrepeso y la obesidad, están asociadas con la pobreza y se ven exacerbadas por ella⁴¹³, con la población chilena en general, así como las personas refugiadas y migrantes de Venezuela en riesgo. Según datos del Ministerio de Educación⁴¹⁴, la desnutrición entre los niños y niñas en edad preescolar y escolar (retraso en el crecimiento y bajo peso) en Chile aumentó al 7,6% en 2020, desde el 6,7% en 2019, mientras que el sobrepeso, incluyendo la obesidad aumentó del 23,5% al 25,4% de un año a otro. Otra encuesta de

[409] Catalina Rolle et al, "Crisis migratoria y xenofobia en redes sociales: el rechazo a la gestión política", *El Mostrador*, 9 de febrero de 2022, <https://bit.ly/3PsvgUY>

[410] La Tercera, "Reportan bloqueos de rutas en varios puntos del país tras muerte de camionero en Antofagasta: gremio se declara "en alerta" en medio de llamados a nuevas movilizaciones para este viernes, 11 de febrero de 2022, <https://www.latercera.com/nacional/noticia/reportan-bloqueos-de-rutas-tras-muerte-de-camionero-en-antofagasta-y-gremio-se-declara-en-alerta-en-medio-de-llamados-a-nuevas-movilizaciones-para-este-viernes/CX42DI2JZFHJBD5DKK5WCQJMGA/>

[411] Camionero muere tras caer de paso nivel en Antofagasta: Habría intervención de terceras personas, Canal 13, 10 de febrero de 2022, <https://bit.ly/3K9h42n>

[412] Plataforma R4V Chile, Talleres de Análisis Conjunto RMNA, 15 de julio de 2022 (Tarapacá) y 25 de julio de 2022 (Santiago de Chile).

[413] Organización Mundial de la Salud, "Malnutrición", 9 de junio de 2021, <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/malnutrition>

[414] Mapa nutricional de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB), Ministerio de Educación, <http://www.dinta.cl/documentos-de-interes/mapa-nutricional-junaeb-2020/>

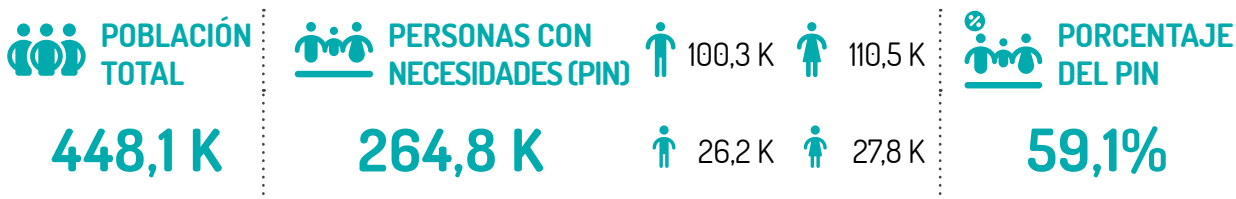
2020⁴¹⁵ destacó que el 65% de todos los hogares de Chile no podía consumir alimentos nutritivos, mientras que el 13% vivía por debajo de la línea de pobreza e indigencia.

Una de las principales formas de malnutrición que afecta a la población en general en Chile es el sobrepeso, y su forma grave, la obesidad, que se asocia con las tendencias mundiales hacia el consumo de alimentos procesados más densos en energía y con alto contenido de azúcar y grasa (que pueden ser más baratos y más fáciles de conseguir que otras opciones de alimentos), pero también son bajos en micronutrientes esenciales⁴¹⁶. Un estudio realizado en 2022⁴¹⁷ descubrió que el 74% de la

población en Chile tiene sobrepeso, incluyendo el 54% de los NNA que tienen sobrepeso u obesidad. Es probable que el entorno obesogénico que afecta a Chile afecte a las personas refugiadas y migrantes de Venezuela que se establecen o se establecerán en las comunidades de acogida.

Al igual que otros países de la región, Chile también está sufriendo el aumento de los precios de los alimentos⁴¹⁸, lo que tendrá un efecto negativo importante en la seguridad alimentaria y las condiciones de nutrición de las personas refugiadas y migrantes y sus comunidades de acogida en 2022 y en los próximos años.

PROTECCIÓN



Las personas refugiadas y migrantes de Venezuela consideran en gran medida a Chile como un destino que les ofrecerá seguridad, acceso a oportunidades profesionales y desarrollo personal⁴¹⁹. Aunque muchas personas refugiadas y migrantes (incluidas las que llegaron antes de la pandemia) se han establecido con éxito⁴²⁰ como residentes en el país,

otras tienen un acceso limitado a medios de medios de vida y a servicios básicos, en particular aquellas cuya condición irregular se perpetúa tras entrar al país de forma irregular. Según una encuesta realizada por un socio de la R4V en 2021, el 45% de las personas venezolanas se encontraba en condición irregular en Chile⁴²¹.

[415] Gobierno de Chile, Ministerio de Desarrollo Social y Familia, *Estudio de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN)*, 2020.

[416] Organización Mundial de la Salud, "Malnutrición", 9 de junio de 2021, <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/malnutrition>

[417] Según un estudio de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). Ver, por ejemplo, "Tres de cada cuatro personas sufren de sobrepeso en Chile, según la OCDE", Radio Cooperativa, 4 de mayo de 2022, <https://bit.ly/3Anu690>

[418] Ignacia Munita C., "IPC anual supera el 13% en Chile: Economistas debaten cuándo la inflación llegará a su peak y comience a ceder", Emol Noticias, 9 de agosto de 2022, <https://bit.ly/3C92SEt>

[419] Carlos Alonso, "Visas laborales bajan de 100 mil y llegan a su menor nivel en casi 10 años", La Tercera, 14 de mayo de 2022, <https://bit.ly/3w8c4VS>

[420] A finales de 2020, había un total de más de 448.000 venezolanos en Chile con residencia legal, siendo Venezuela el primer país de origen (30,7%) entre la población de extranjeros residentes legales en Chile. Gobierno de Chile, Instituto Nacional de Estadísticas (INE), "Población extranjera residente en Chile llegó a 1.462.103 personas en 2020, un 0,8% más que en 2019", 29 de junio de 2021, <https://bit.ly/3A1Isdl>

[421] SJM, Encuesta Voces Migrantes, 11 de enero de 2022, <https://sjmchile.org/2022/01/11/encuesta-voces-migrantes-extranjeros-que-viven-en-chile-apuntan-baja-aprobacion-del-manejo-de-crisis-migratoria-por-parte-del-gobierno-e-instituciones/>

Se estima que 127.000 personas refugiadas y migrantes entraron al país de manera irregular a través de cruces fronterizos informales desde 2018 hasta julio de 2022⁴²². Solo en 2021, la Policía de Investigación (PDI) registró el ingreso irregular de 56.000 personas refugiadas y migrantes a través de controles de identidad y procedimientos de autodenuncia⁴²³. Un número indeterminado de nuevas llegadas de personas venezolanas permanece sin contabilizar, ya que no se han registrado a través de los canales oficiales⁴²⁴ por miedo a ser sometidas a procedimientos de expulsión⁴²⁵. Particularmente durante el período de cierre de fronteras y restricciones de circulación debido a la pandemia de COVID-19, las entradas irregulares de personas venezolanas a Chile aumentaron dramáticamente, impulsadas por la imposibilidad de cumplir con los requisitos para ingresar al país regularmente.

Los riesgos de protección que experimentan las personas refugiadas y migrantes de Venezuela al intentar entrar de forma irregular en Chile (principalmente a lo largo de las fronteras del norte con Perú y Bolivia) son múltiples. Incluyen amenazas por parte de tratantes y traficantes de personas (extorsión, secuestro, violencia física y sexual) y amenazas por riesgos naturales y condiciones climáticas al caminar largas distancias sin un transporte seguro (deshidratación, lesiones físicas, mal de altura extremo e incluyendo la muerte), especialmente tomando en cuenta las condiciones geográficas de la frontera (desierto de altura con

temperaturas que oscilan entre los 30 grados Celsius durante el día y 20 grados Celsius por la noche)⁴²⁶. También existen riesgos de denegación de acceso al territorio por parte de las autoridades chilenas en aplicación de la nueva Ley de Migración y su procedimiento de "redireccionamiento", vigente desde febrero de 2022⁴²⁷.

Estas circunstancias exponen a las personas refugiadas y migrantes de Venezuela al riesgo de ser víctimas de las redes del crimen organizado mientras intentan entrar a Chile. También se han identificado grupos armados ilegales que operan en la frontera⁴²⁸ y que reclutan, extorsionan, secuestran y amenazan a quienes no quieren o no pueden pagar las tarifas de tráfico o son víctimas de trata de personas⁴²⁹. Estos riesgos afectan de forma desproporcionada a las mujeres y niñas, entre otros grupos de personas refugiadas y migrantes⁴³⁰.

Además, las personas refugiadas y migrantes se enfrentan a barreras para cumplir con los requisitos establecidos por los marcos legales para la regularización migratoria y el acceso al asilo, incluyendo la falta de información sobre estos procedimientos. Según una encuesta realizada por un socio de la R4V, el 62% de las personas refugiadas y migrantes de Venezuela carecen de información (o sólo tienen acceso parcial a ella) sobre los procedimientos de tramitación de visados y el 58% no conoce la nueva ley de migración⁴³¹. La condición irregular de muchas personas refugiadas y migrantes también limita su acceso a los sistemas

-
- [422] Esto incluye a personas refugiadas y migrantes de todas las nacionalidades. "Gobierno busca mecanismos y criterios para regularizar a 127 mil migrantes en condición irregular", *El Mostrador*, 15 de julio de 2022, <https://bit.ly/3Cn6ZwJ>
- [423] Autoridades cifran en 56 mil los migrantes que ingresaron a Chile irregularmente en 2021, 17 de mayo de 2022, <https://www.adnradio.cl/nacional/2022/01/17/mas-de-50-mil-migrantes-ingresaron-al-pais-irregularmente-en-2021.html>
- [424] Los canales oficiales son Carabineros de Chile o la Policía de Investigaciones (PDI), que dependen del Ministerio del Interior. Registran a las personas mediante controles de identidad y procedimientos de autodenuncia.
- [425] El 21 de febrero de 2022, el Gobierno de Chile puso en vigencia la nueva ley de migraciones y consideró rechazos en las fronteras y rechazos de personas que cruzaban Chile por puntos irregulares, *Diario Oficial*, 12 de febrero de 2022, <https://www.diariooficial.interior.gob.cl/publicaciones/2022/02/12/43177/01/2086865.pdf>
- [426] Rescatan a 43 migrantes extraviados en pleno desierto: ingresaron por paso no habilitado, *Biobio Chile*. 22 de noviembre de 2021, <https://bit.ly/3dvLBeo>
- [427] R4V Reporte Especial de Situación – Bolivia, Chile & Perú (Actualización Marzo), marzo de 2022, <https://www.r4v.info/es/document/r4v-reporte-especial-de-situacion-bolivia-chile-peru-actualizacion-marzo>
- [428] ALNavío, El Tren de Aragua ya opera en Chile: lo relacionan con el tráfico de migrantes, 9 de febrero de 2022, <https://alnavio.es/denuncias-revelan-que-el-tren-de-aragua-ya-opera-en-chile-lo-relacionan-con-el-trafico-de-migrantes/>
- [429] Estudio InSight Crime identificó a Chile como "destino final" de migrantes víctimas del Tren de Aragua (cnnchile.com) - https://www.cnnchile.com/pais/estudio-insight-crime-chile-migrantes-tren-aragua_20220725/
- [430] Plataforma R4V Chile, Grupo focal con personas refugiadas y migrantes de Venezuela, 29 de julio de 2022. En esta actividad participaron 20 venezolanos residentes en Santiago.
- [431] SJM, Encuesta Voces Migrantes, 11 de enero de 2022, <https://sjmchile.org/2022/01/11/encuesta-voces-migrantes-extranjeros-que-viven-en-chile-apuntan-baja-aprobacion-del-manejo-de-crisis-migratoria-por-parte-del-gobierno-e-instituciones/>

de protección social, como los programas de salud, educación y seguridad social. Por ejemplo, el 44% de las personas refugiadas y migrantes de Venezuela no tienen un fondo de pensiones ni ahorros en los sistemas de pensiones⁴³². Sin embargo, de las que tienen una condición regular, el 79% está inscrita en el Registro Social específico, lo que les permite acceder

a prestaciones y programas sociales en Chile.

Por último, las crecientes actitudes discriminatorias contra las personas venezolanas en Chile⁴³³ han alimentado brotes de violencia xenófoba que ponen en peligro la seguridad y la dignidad de las personas refugiadas y migrantes.

PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ



Según un informe de un socio de la R4V, 5.983 niños y niñas refugiados y migrantes entraron en Chile de forma irregular en 2021, de los cuales se estima que 5.130 eran venezolanos⁴³⁴. Además, según las estadísticas proporcionadas por la policía chilena (Carabineros), estas cifras se han triplicado desde 2020 y se prevé que sigan aumentando durante 2022⁴³⁵. Estos niños y niñas se enfrentan a dificultades para obtener los documentos requeridos por las autoridades para determinar su identidad y afiliación a los adultos acompañantes⁴³⁶.

Los niños y niñas de la población en tránsito interno en la región de Tarapacá tienen necesidades particulares que deben ser atendidas debido a los traumas que muchos de ellos experimentaron durante sus viajes: según una encuesta realizada por un socio de la R4V en 2022, el 16% de los NNA entrevistados al llegar

a Chile dijeron haber experimentado amenazas de daño físico, discriminación o miedo a otras personas⁴³⁷. Según la misma encuesta, el 72% de los NNA mencionó haber experimentado al menos una de las siguientes condiciones durante su viaje y/o desde su llegada a Chile: pesadillas o trastornos del sueño, asustarse fácilmente, separación de la familia, miedos nuevos o recurrentes, cambios en el apetito, arrebatos de agresividad o ira, llanto excesivo, dolores de cabeza y enuresis (pérdida de control de esfínteres, que simboliza un retroceso en el desarrollo cognitivo).

Según los socios de la R4V, el deterioro de la salud física y mental de los niños y niñas está fuertemente vinculado a las experiencias de eventos traumáticos previos, que pueden haber tenido lugar durante o después de sus viajes, por ejemplo, debido a los

[432] *Ibid.*

[433] Una encuesta de IPSOS en 2022 reveló que el 75% de la población chilena está de acuerdo con que las personas puedan buscar refugio en otros países, pero el 71% dice que la mayoría de los extranjeros que quieren ingresar a Chile no son refugiados y sólo quieren venir por razones económicas o para "aprovechar" los beneficios y servicios sociales en Chile. IPSOS, "Día Mundial del Refugiado 2022: El 75% en Chile está de acuerdo en que las personas deben poder refugiarse en otros países", 17 de junio de 2022, <https://www.ipsos.com/es-cl/world-refugee-day-2022-part-1>

[434] SJM, "Balance de Movilidad Humana 2018-2022", 19 de julio de 2022, <https://sjmchile.org/2022/07/19/el-ingreso-irregular-de-menores-se-triplica-en-chile-en-un-ano/>

[435] *Ibid.*

[436] La mayoría de los niños y niñas venezolanos refugiados y migrantes que llegan a Chile carecen de pasaportes u otros documentos nacionales de identidad, y muchos de ellos sólo tienen sus certificados de nacimiento. Plataforma R4V Chile, Talleres de Análisis Conjunto RMNA, 15 de julio de 2022 (Tarapacá) y 25 de julio de 2022 (Santiago de Chile).

[437] OIM, Matriz de Seguimiento de Desplazamientos (DTM) Colchane - Ronda 1, 16 de junio de 2022.

mecanismos de supervivencia, el duelo y la falta de apoyo psicosocial⁴³⁸. Cuando no se tratan, estas respuestas pueden limitar el desarrollo de las habilidades sociales e interpersonales, causar dificultades de adaptación al sistema educativo nacional y provocar situaciones de acoso y abandono escolar, entre otras consecuencias negativas.

Los niños y niñas y sus familias siguen teniendo necesidades específicas para garantizar su protección e integración exitosa tras su llegada a los destinos del país. Los hogares monoparentales son comunes entre las familias de personas refugiadas y migrantes en Chile. Las madres y padres solteros requieren acceso a ayudas para el cuidado de los niños y niñas, sin las cuales el acceso a empleos e ingresos es limitado, y pueden dejar a estas familias

y a los niños y niñas más vulnerables a las bandas criminales, delincuentes y traficantes de drogas.

Mientras tanto, el sistema de recepción de NNA de Chile carece actualmente de mecanismos adecuados para identificar y abordar las necesidades de protección internacional, situaciones de explotación u otras violaciones de derechos en los puntos fronterizos. También carece de un sistema de apoyo integral una vez que los niños y niñas y jóvenes han llegado a sus destinos⁴³⁹. La debilidad de los sistemas de acogida y apoyo y la insuficiente formación de los funcionarios públicos han llevado a la adopción de medidas contrarias al derecho internacional, como el uso de pruebas médicas para determinar la edad de los niños y niñas⁴⁴⁰.

VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO (VBG)



Según los datos de una encuesta realizada por un socio de la R4V en Colchane en 2022, el 21% de las personas refugiadas y migrantes en tránsito interno declararon haber sido testigos de algún tipo de violencia física, psicológica o sexual durante sus viajes⁴⁴¹. Otra encuesta de un socio de la R4V realizada en 2021 encontró que el 5,6% de las personas refugiadas y migrantes de Venezuela en Chile se sintieron discriminadas por ser mujeres y el 2,5% reportó haber sobrevivido a violencia, abuso físico, psicológico o sexual⁴⁴². El análisis de la JNA reflejó

que es probable que la prevalencia de la VBG contra las personas refugiadas y migrantes en Chile sea significativamente mayor que la captada por estos estudios, debido a la falta de denuncia, incluyendo por la falta de información sobre cómo denunciar, cómo acceder al apoyo psicosocial, dónde acceder a la anticoncepción de emergencia y la estigmatización de las personas sobrevivientes⁴⁴³.

Para las personas sobrevivientes de VBG, el acceso a un apoyo oportuno y adecuado después de un

[438] *Plataforma R4V Chile, Talleres de Análisis Conjunto RMNA, 15 de julio de 2022 (Tarapacá) y 25 de julio de 2022 (Santiago de Chile).*

[439] *Ibid.*

[440] *El Comité de Derechos del Niño ha cuestionado la eficacia y la legalidad de estos procedimientos con los niños y niñas en Chile. Véase, por ejemplo, Ibid.*

[441] *OIM, "Encuesta Rápida de Colchane", febrero de 2022, <https://www.r4v.info/es/document/informe-encuesta-rapida-colchane-febrero-2022>*

[442] *ACNUR, Encuesta de Alta Frecuencia, 2021.*

[443] *Plataforma R4V Chile, Talleres de Análisis Conjunto RMNA, 15 de julio de 2022 (Tarapacá) y 25 de julio de 2022 (Santiago de Chile).*

incidente (o para interrumpir un patrón de abuso) puede ser fundamental para volver a estar seguras e iniciar un proceso de recuperación. Sin embargo, existen una serie de vacíos que limitan los servicios disponibles para las personas sobrevivientes y dejan sus necesidades insatisfechas, incluyendo la atención en salud y psicosocial, la seguridad, la dignidad y la protección frente a los agresores. Por ejemplo, los principales puntos de tránsito y asistencia carecen de material informativo sobre VBG en diferentes formatos (impreso y en línea)⁴⁴⁴.

Entre las poblaciones con especial riesgo de sufrir VBG, se encuentran las mujeres y niñas. El proceso de las JNA y las discusiones de los grupos focales con personas refugiadas y migrantes para validar las conclusiones de las JNA señalaron que las poblaciones LGBTQI+ en Chile, independientemente de su nacionalidad, corrían un riesgo especial de sufrir violencia y discriminación⁴⁴⁵. La cultura tradicional,

conservadora e hipermasculina "*machista*" tiende a perpetuar y justificar la violencia contra las personas que se salen de la norma debido a sus identidades de género u orientaciones sexuales, así como la violencia contra las mujeres y niñas⁴⁴⁶. En el caso de las personas refugiadas y migrantes, una combinación de factores (como la condición irregular y la pobreza) puede acentuar la discriminación y la violencia que sufren estos grupos.

Las personas sobrevivientes de VBG, en su mayoría mujeres, tienen una necesidad especial de apoyo psicosocial⁴⁴⁷. El duelo migratorio, los traumas asociados a sus viajes, la experiencia de acontecimientos violentos hacia ellas o sus familiares y la estigmatización de las sobrevivientes acentúan las dificultades a las que se enfrentan y pueden deteriorar aún más su salud mental y física. Unidades familiares y hogares enteros sufren las consecuencias de la VBG.

TRATA Y TRÁFICO DE PERSONAS



Según la JNA⁴⁴⁸, las personas refugiadas y migrantes que utilizan rutas irregulares para entrar al país corren un mayor riesgo de ser víctimas de trata y el tráfico de personas. La trata de personas y el tráfico son dos de las mayores amenazas para la seguridad y la dignidad de las personas venezolanas durante sus viajes.

Según información de la Fiscalía Nacional compartida

con los socios de la R4V, en 2021, 443 personas venezolanas fueron identificadas como VdT⁴⁴⁹. La cifra de llegada y expansión de organizaciones criminales dedicadas a la extorsión y explotación de la población refugiada, migrante y local, incluyendo a través de la trata de personas, a al menos seis regiones⁴⁵⁰ del país, ha seguido aumentando. Según

[444] *Ibid.*

[445] *Plataforma R4V Chile, Grupo focal con personas refugiadas y migrantes de Venezuela, 29 de julio de 2022.*

[446] *Plataforma R4V Chile, Talleres de Análisis Conjunto RMNA, 15 de julio de 2022 (Tarapacá) y 25 de julio de 2022 (Santiago de Chile).*

[447] *Ibid.*

[448] *Plataforma R4V Chile, Talleres de Análisis Conjunto RMNA, 15 de julio de 2022 (Tarapacá) y 25 de julio de 2022 (Santiago de Chile) y SJM, "Tráfico de migrantes no cede: casos de 2021 superaron en siete veces a los de 2020" 9 de junio de 2022, <https://bit.ly/3AcUMbi>*

[449] *Fiscalía Nacional, "Informe 2021 Observatorio del Narcotráfico en Chile", 17 de septiembre de 2021, <https://bit.ly/3AEZq3g>*

[450] *Alejandro Basulto, "PDI revela cómo el Tren de Aragua extorsiona en Chile: "Es gente extremadamente violenta", ADN Radio, 30 de julio de 2022, <https://bit.ly/3piXMOt>*

los datos facilitados por la Policía Nacional de Chile (*Carabineros*)⁴⁵¹, los casos de trata identificados durante enero y febrero de 2022 ya suponen el 42% del total de casos denunciados en 2021. Mujeres y niñas, en particular, son el objetivo de la trata de personas con fines de explotación sexual⁴⁵².

Según la JNA, existe una falta de capacidad para identificar y abordar las situaciones de trata y tráfico en Chile⁴⁵³. Las personas refugiadas y migrantes muchas veces no se consideran víctimas, debido a la normalización de este tipo de hechos en su entorno, o por suponer que no son susceptibles de protección frente a estos delitos transnacionales debido a su condición irregular en el país. Además, existe una escasez de información, acompañamiento e

iniciativas de protección para las VdT. Se encontró que el nivel de acceso al apoyo y atención de las víctimas de trata o tráfico depende de la recepción que reciben por parte de los funcionarios públicos cuando relatan sus testimonios.

Otra de las principales necesidades identificadas está relacionada con la falta de coordinación entre las entidades policiales de toda la región. La mayoría de las personas refugiadas y migrantes que llegan a Chile han transitado por varios países antes de su llegada y han corrido un mayor riesgo de trata y tráfico a lo largo de sus viajes. Sin embargo, las personas sobrevivientes han mencionado no presentar denuncias ante las autoridades nacionales por miedo o por falta de información⁴⁵⁴.

ALOJAMIENTO



El acceso a un alojamiento en condiciones dignas y seguras ha sido identificado como una de las necesidades prioritarias de las personas refugiadas y migrantes en Chile. La devaluación del dólar y la alta inflación registrada durante el primer semestre de 2022 provocaron un fuerte aumento de los precios de los alquileres de hasta un 18% en los principales distritos de la Región Metropolitana de Santiago⁴⁵⁵.

Además, el crecimiento demográfico global de la población en Chile desde el inicio de la crisis de las personas refugiadas y migrantes venezolanas ha contribuido a una suboferta de alojamientos de alquiler en comparación con la gran demanda⁴⁵⁶. Esto ha provocado la proliferación de asentamientos habitacionales irregulares o "tomas" en más de un tercio de las zonas urbanas de todo Chile⁴⁵⁷,

[451] "Casos por tráfico de migrantes en primeros meses del año equivalen al 42% del total registrado en 2021", *El Mercurio*, 19 de marzo de 2022 y *El Mostrador*, "Carabineros expuso que delito de tráfico de migrantes aumentó siete veces en un solo año", 9 de junio de 2022, <https://bit.ly/3dSrMhK>

[452] "Estudio InSight Crime identificó a Chile como "destino final" de migrantes víctimas del Tren de Aragua", *CNN Chile*, 25 de julio de 2022, <https://bit.ly/3pmQLvZ>

[453] *Plataforma R4V Chile, Talleres de Análisis Conjunto RMNA*, 15 de julio de 2022 (Tarapacá) y 25 de julio de 2022 (Santiago de Chile).

[454] *Plataforma R4V Chile, Grupo focal con personas refugiadas y migrantes de Venezuela*, 29 de julio de 2022.

[455] "Continúa la subida de precios de arriendo para el Gran Santiago", *El Mostrador*. Última modificación: 29 de abril de 2022, <https://bit.ly/3QNuBP7>

[456] "Crecimiento demográfico en Chile", *Datos Mundial*, 2021, <https://www.datosmundial.com/america/chile/crecimiento-poblacional.php>

[457] Carlos Said, "Los campamentos del 10%: El Chile de las tomas y la crisis habitacional que dejó la pandemia", 1 de abril de 2022, <https://www.latercera.com/investigacion-y-datos/noticia/los-campamentos-del-10-el-chile-de-las-tomas-y-la-crisis-habitacional-que-dejo-la-pandemia/3NYNVHEROFAGVEX2N4Q25APDT4/>

así como el aumento de situaciones de calle que afectan tanto a las personas refugiadas y migrantes como a las comunidades de acogida⁴⁵⁸. Según una encuesta realizada en 2022 sobre la población refugiada y migrante en Chile, alrededor del 15%⁴⁵⁹ de las personas refugiadas y migrantes viven en condiciones de hacinamiento. Para las personas refugiadas y migrantes que no pueden formalizar un contrato de arrendamiento y/o conseguir alojamiento a un precio aceptable, la falta de documentación y el hecho de estar en condición irregular son algunas de las principales razones, que pueden verse agravadas por estar expuestas a la discriminación y xenofobia.

La mayoría de las personas refugiadas y migrantes de Venezuela llegan a Chile en condiciones de extrema vulnerabilidad y con necesidad urgente de alojamiento. Según una evaluación rápida de necesidades realizada por un socio de la R4V en febrero de 2022 en Colchane, el 17%⁴⁶⁰ de las personas venezolanas entrevistadas mencionó el alojamiento como una necesidad prioritaria. En los últimos dos años, debido a la pandemia de COVID-19, la respuesta de acogida del Estado en el norte de Chile a la población refugiada y migrante recién llegada se enmarcó en gran medida en las medidas de control sanitario, con albergues transitorios e instalaciones de cuarentena establecidas por el Gobierno de Chile para proporcionar alojamiento temporal a las

personas refugiadas y migrantes que llegaban. Sin embargo, las condiciones de estos albergues no son adecuadas para satisfacer las necesidades de seguridad e intimidad de las personas refugiadas y migrantes. Según una encuesta realizada por un socio de la R4V en junio de 2022, el 69% de las personas refugiadas y migrantes alojados en el Albergue Temporal de Colchane indicaron sentirse insatisfechas con los espacios destinados a dormir y la falta de privacidad⁴⁶¹. Del mismo modo, un número importante de personas refugiadas y migrantes entrevistadas por un socio de la R4V en julio de 2022 en el Albergue de Lobitos, en la Región de Tarapacá, declaró sentirse insegura en su alojamiento temporal compartido⁴⁶².

Otro problema es la falta de programas de salida de los albergues transitorios en la Región de Tarapacá, particularmente para aquellas personas refugiadas y migrantes que han permanecido por períodos más prolongados. En junio de 2022, los socios de la R4V identificaron al menos 20 hogares que habían pasado más de un mes en el Albergue Transitorio de Lobitos⁴⁶³. Una de las razones que dieron las personas refugiadas y migrantes para no abandonar el albergue antes fue su falta de documentación o de ingresos para pagar un alojamiento alternativo o para continuar sus viajes a otros puntos de destino en el país.

[458] Se estima que en 2021 había 16.410 personas en situación de calle en Chile, según la Encuesta de Registro Social: Personas sin Hogar, 2021. Fundación Gente de la Calle, Estadísticas sobre personas en situación de calle, consultado el 1 de septiembre de 2022, <https://www.gentedelacalle.cl/personas-en-situacion-de-calle/#:~:text=Algunos%20datos%20oficiales%20sobre%20personas,habita%20en%20la%20Regi%C3%B3n%20Metropolitana>

[459] Banco Mundial, Encuesta Nacional de Migraciones (Chile), 2022.

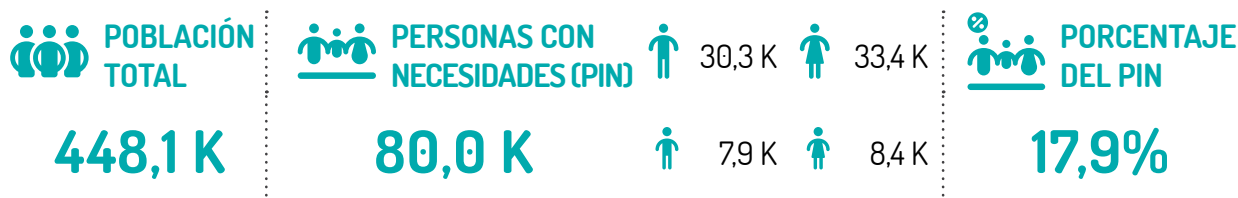
[460] OIM, "Encuesta Rápida de Colchane", febrero de 2022, <https://www.r4v.info/es/document/informe-encuesta-rapida-colchane-febrero-2022>

[461] OIM, Matriz de Seguimiento de Desplazamientos (DTM) Colchane - Ronda 1, 16 de junio de 2022.

[462] Ibid.

[463] Ibid.

AGUA, SANEAMIENTO E HIGIENE (WASH)



Según las evaluaciones de los socios de la R4V⁴⁶⁴, los alojamientos transitorios en el norte de Chile requieren una supervisión y mantenimiento regular de la infraestructura WASH. Los servicios actuales de WASH en las instalaciones han resultado insuficientes para satisfacer las necesidades de WASH de las personas refugiadas y migrantes que dependen de estos albergues. Por ejemplo, las personas refugiadas y migrantes no tienen espacios para realizar la higiene personal diaria (incluyendo duchas y lavado de manos) o para lavar su ropa. Además, los alojamientos temporales cuentan con productos de limpieza e higiene limitados para su uso y distribución, que deberían adaptarse a las necesidades específicas de diversos grupos de atención prioritaria, como bebés, NNA, mujeres, personas adultas mayores, personas con discapacidad y personas LGBTQI+, para garantizar una gestión adecuada de la higiene menstrual y otros servicios básicos.

Según una evaluación realizada por un socio de la R4V en el Alojamiento Temporal de Colchane en junio de 2022⁴⁶⁵, el 41% de las personas refugiadas y migrantes de Venezuela declararon estar insatisfechas con la disponibilidad de agua potable en el alojamiento, y el 86% de los residentes del alojamiento encuestados expresaron su insatisfacción con los servicios de saneamiento e higiene, que les exponen a importantes riesgos para la salud, incluida la COVID-19.

En Chile, un total de 81.643 familias vivían en 969 asentamientos informales, la mayoría con instalaciones WASH que no cumplen con los estándares mínimos, a finales de 2021, lo que representa un aumento del 74% en comparación con 2019⁴⁶⁶. Entre las regiones con mayor número de asentamientos informales, se encuentran la Región Metropolitana de Santiago, Tarapacá y Arica y Parinacota, todas ellas zonas con alta concentración de población refugiada y migrante venezolana⁴⁶⁷. Esta irregularidad y el crecimiento exponencial de los asentamientos informales han provocado una urgente necesidad de servicios de saneamiento básico y de sistemas adecuados de gestión de residuos entre las personas refugiadas y migrantes que residen en estos asentamientos (incluida la Toma Paso de la Mula en la ciudad de Iquique).

Por último, a través de la JNA, los socios de la R4V identificaron la falta de acceso al agua potable y a las instalaciones para llevar a cabo la higiene personal (lavado de manos, baños, duchas) como una necesidad acuciante para las personas refugiadas y migrantes en situación de calle⁴⁶⁸.

[464] OIM, "Encuesta Rápida de Colchane", febrero de 2022, <https://www.r4v.info/es/documento/informe-encuesta-rapida-colchane-febrero-2022>

[465] OIM, Matriz de Seguimiento de Desplazamientos (DTM) Colchane - Ronda 1, 16 de junio de 2022.

[466] Un Techo para Chile, "Catastro Campamentos 2020-2021: Más de 81 mil familias viven en campamentos en Chile", 21 de abril de 2021, <https://bit.ly/3c1ONy8>

[467] *Ibid.*

[468] *Ibid.*