



Informe de estudio

INVESTIGACION SOCIAL SOBRE MIGRACION VENEZOLANA –
PERCEPCIONES EN POS DE UNA ESTRATEGIA COMUNICACIONAL

Coordinadora e investigadora principal:

Paola Carvajal Arancibia

ASISTENTES DE CAMPO Y SISTEMATIZACION DEL DATO: ELIZABETH MARTINEZ, MATILDE RADA, DANIELA TROCHE Y CAROLINA REVILLA

Indice

Resumen ejecutivo	2
Metodología	4
Hallazgos	5
Frames	5
Barreras	25
Facilitadores	29
Mensajes y formatos	35
Recomendaciones para estrategia de comunicación	42
Anexos	47

PERCEPCIONES Y ACTITUDES RESPECTO A MIGRACIÓN

EN EL ALTO, ORURO, LA PAZ, PISIGA Y DESAGUADERO

INFORME DE INVESTIGACION SOCIAL

TECNICA MIXTA: GRUPOS FOCALES Y ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD

El estudio fue realizado con el objetivo de conocer las percepciones y comportamientos de las comunidades de acogida de los municipios de La Paz (zonas Ciudadela Ferroviaria, Chasquipampa y Bella Vista), Desaguadero - La Paz, El Alto, Oruro y Pisiga -Oruro, hacia las personas en situación de movilidad humana que se encuentran en estos espacios, tanto en calidad de vacación, de permanencia o de tránsito a terceros países. La investigación hace énfasis en percepciones y comportamientos respecto a niños, niñas, adolescentes migrantes venezolanos.

La información obtenida muestra que en las comunidades observadas existen opiniones ambivalentes respecto a la migración. Es decir, hay personas en las que conviven la empatía y el deseo de acoger a los migrantes venezolanos. Tienen ciertos miedos y preocupaciones, lo que las hace ser cautas o mantener posturas más recelosas, por ejemplo muchas personas manifiestan que comprenden las circunstancias que fuerzan a migrar y empatizan con el migrante, principalmente con los menores de edad. Sin embargo, un grupo grande, especialmente de comunidades fronterizas (Desaguadero y Pisiga), no duda en expresar su rechazo abierto y afirma claramente que espera que se apliquen políticas de frontera más estrictas.

Un aspecto que sobresale radica en imaginarios (obtenidos en marcos) sobre las mujeres migrantes. Prácticamente la totalidad se preocupa por las niñas, adolescentes y mujeres migrantes por su vulnerabilidad, que podría convertirlas en objetos de explotación sexual; se habla repetidamente sobre la vulneración de sus derechos. Preocupa a los participantes la pérdida de derechos de menores de edad, especialmente en educación y salud. Para una autoridad originaria, no han perdido sus derechos: “Todos tenemos derecho como ser humano y ellos los conservan en el país”.

En salud y educación, en frontera prima el deseo de que se vayan pronto y no interfieran con las actividades, aun así, muchos desean que tengan acceso a los servicios sociales, para ello sugieren que se le apoye con su documentación: “Lo básico es ayudarles en su documentación. Si ellos tienen documentación pueden acceder. Aquí el país no les niega. En la educación no se les negaría ni se les perjudicaría no aceptándoles, si tuvieran su documento”.

También existe ambivalencia en cuanto a los testimonios respecto a salud de los NNA migrantes. Personal de centros de salud indican que cuando necesitan, se les presta toda la atención. En frontera

acuden con fuertes malestares provocados por la altura. Indican que incluso hay apertura para darles kits para salud sexual y reproductiva que alguna ONG les proporciona.

Se consultó a autoridades locales sobre ese tema y dicen que el SUS solo es para personas documentadas. Algunas autoridades fronterizas dicen que no permitirían que un venezolano sea atendido en un centro de salud, donde apenas hay medicamentos para bolivianos. Indican que, si ellos están de paso, se hagan atender en su destino y que eso sirva para que apuren su marcha hacia Chile o al país a donde estén encaminados. “En Bolivia no hay buenas condiciones de vida y en mi ciudad, peor. La gente les rechaza, les dicen que les están quitando lo poco que tienen en salud y educación”, narra una autoridad encargada de la protección a NNA en una ciudad.

Para la mayoría, las carencias en la seguridad social resaltan como factor negativo y como amenaza para que el boliviano pierda el acceso a precaria atención de salud. Llegan a manifestar que se les estaría quitando la educación. Desde la perspectiva de las personas que tienen relación con los migrantes en frontera, al ser personas de paso, los NNA no logran entrar a las escuelas; ya que su permanencia en las localidades no excede los tres días. Sin embargo, ciertas autoridades de las poblaciones indican que no tienen derecho a estar en las escuelas debido a que sus padres generalmente no tienen identificación, no tienen domicilio conocido y los menores no portan identificación. Llegan a decir que sería un gasto, ya que apenas hay dinero para los bolivianos, el hecho que los NNA venezolanos pasen clases sería como quitarles a los nacionales. Personal que trabaja en protección a NNA indica que se apoya a los menores migrantes con material escolar para que vayan pintando en el camino, que no se puede hacer mucho por falta de recursos y porque no están muchos días en el país.

Ciertas personas consultadas sienten empatía y dicen que, así como los venezolanos están hoy en Bolivia, nos puede pasar lo mismo y que debiéramos aceptarlos en escuelas y hospitales. Manifiestan que muchos NNA no reciben atención en centros de salud pero que la población se solidariza y les da desde pañales, cremas para las escaldaduras (muy frecuentes en los bebés) hasta familias de mayores recursos que pagan atención de médicos particulares para niños que están muy delicados.

Expresiones comunes a todos los grupos y entrevistados son: “no todo son iguales, por uno pecan todos”, “no hay que generalizar”. Pese a eso, la mirada de comerciantes, propietarios de alojamientos y hoteles, lavacoches, y otros rubros comerciales se centra en miedos: a que les roben y a que les quiten oportunidades; develando también lo precaria de la economía boliviana donde cada quien debe subsistir con poco y la mayoría en la informalidad.

Otros aspectos que resaltan en los marcos son la asociación de la migración con la idea de inseguridad y delincuencia, las percepciones con relación a la falta - precarización del empleo (en las ciudades), lo cual llevaría a delinquir; sin embargo, prácticamente la totalidad de participantes manifiesta la asociación venezolano - flojo.

Se consultó si el estado central, departamental o municipal debiera destinar recursos para la atención a los migrantes. Las respuestas afirmativas surgieron de algunos comerciantes, algunas personas manifiestan que dentro del POA se debería incluir al migrante; sin embargo, la gran mayoría -incluidas

las autoridades- señalan que el dinero de los bolivianos es para los bolivianos y no debe ser desviado a otras personas que llegan para delinquir a nuestro país.

Los frames muestran que la migración venezolana devela aspectos positivos, como la solidaridad y empatía; Muestran a los venezolanos como ejemplo de resiliencia. Por otro lado, ha sacado lo negativo, mostrando su rechazo tozudo y a veces por el simple motivo de que la voz del venezolano es “imponente” y eso les causa molestia.

Mediante el análisis de los marcos se recupera la esperanza pues hay ausencia de xenofobia y un latente deseo de integrar al migrante, sin importar su nacionalidad, por parte de los grupos de adolescentes y jóvenes desde los 14 años consultados en el centro de la ciudad de La Paz. Muestran su apertura, experiencias en: ser voluntaria de apoyo, haber acogido y compartir su tiempo libre con venezolanos, a quienes incorporaron a sus grupos de amistades. Los jóvenes y adolescentes de El Alto tienen apertura a convivir con el migrante, pero con mayor recelo que los del centro paceño.

Se evidencia que la percepción sobre la oferta de información sobre el migrante es negativa y responsabilizan a los periodistas de buscar notas sensacionalistas -en general- para que sus medios generen ventas y -en particular- presentan al venezolano como delincuente, mostrando sus crímenes. El ejercicio irresponsable de la labor comunicacional está ejerciendo un enorme poder en la construcción de las percepciones negativas de la población boliviana sobre la migración, la cual, según todos los grupos, es amplificada por las redes sociales en internet. Es fácil, así, que active comportamientos y acciones xenofóbicos. Se ha recogido recomendaciones acerca de la responsabilidad de atender y tratar las narrativas para que se construyan mensajes positivos para reducir sentimientos xenófobos y discriminatorios.

Para que se contribuya a la convivencia y aceptación de NNA venezolanos en frontera y ciudades, la comunicación sobre migración/migrantes debe ser gestionada con responsabilidad y ética, valores que los participantes dicen que son inexistentes.

METODOLOGIA

El estudio se ha enfocado en analizar las percepciones sobre la migración a partir de los marcos contruidos por audiencias de las comunidades de acogida de los municipios de La Paz (zonas Ciudadela Ferroviaria, Chasquipampa y Bella Vista), Desaguadero (La Paz), El Alto (La Paz), ciudad de Oruro y Pisiga (Oruro). Fue realizado entre octubre y noviembre de 2022.

El target estuvo compuesto por más de 120 informantes clave: adolescentes y jóvenes de 14 a 23 años quienes participaron en grupos focales, mujeres y hombres desde los 20 años que ofrecen servicios comerciales que tienen relación con migrantes (librecambista, comerciantes en mercados, ferias y pequeños negocios en terminales, atención de internet, vendedores de jugos, comida, golosinas; transportistas, etc), personas que ofrecen servicios sociales (maestros y personas de salud); personas que trabajan dando protección (policía (turística, frontera, interpol), DNA, líderes religiosos, personas de casas de acogida, etc); autoridades (gobernación Oruro, alcaldes, subalcaldes, autoridades originarias, mallku). Se pudo entrevistar a personal de Prisma, organización peruana dedicada a dar ayuda humanitaria al migrante.

En las entrevistas en profundidad y grupos focales realizados, se introdujo preguntas destinadas a desarrollar ‘marcos’ (de framing, en inglés) que son las ideas preestablecidas que condicionan a una persona a interpretar lo que percibe de una determinada manera. Entender estos marcos ha permitido comprender cómo las personas interpretan su entorno y definen sus posiciones a partir de sus vivencias, aprendizaje, conocimiento, experiencias adquiridas, así como de los valores. Esta subtécnica introducida en las técnicas permite que los marcos sean lentes que hacen que dos personas aprecien un mismo hecho de manera diferente y arrojen datos de valoración ética y moral distinta ante la narración/visión de la misma circunstancia y que, como consecuencia, actúen o piensen de manera distinta. Es así que se tiene como resultado opiniones xenofóbicas de ciertas autoridades locales de frontera y percepciones de condolencia de comerciantes o vecinos de la comunidad ante un mismo fenómeno social.

El informe hace hincapié en las percepciones e ideas de la población para obtener las posibilidades de orientar una comunicación más proactiva y asertiva hacia la migración. Los hallazgos cualitativos permiten profundizar en los marcos que construyen las percepciones y narrativas sobre las personas de Venezuela que han migrado o transitan por Bolivia, especialmente en NNA. Se respeta la confidencialidad de cada participante y no se menciona su nombre en ningún testimonio.

HALLAZGOS

FRAMES - MIGRACION

Se pudo conocer la relación de los grupos participantes y entrevistados con los migrantes: se advirtió que en la mayor parte existe xenofobia y discriminación. A través de las percepciones, emociones y actitudes de los informantes clave, se advierte un rechazo sin disimulo y un rechazo combinado con matices de pena y actitudes de apoyo. Pocos tienen actitudes y comportamientos generosos, la

esperanza se ve en los grupos de jóvenes donde se logra identificar acciones de integración, con pequeños trazos de desconfianza.

PERCEPCIONES SOBRE MIGRACION

“No cerrarles las puertas, pero sí tener un registro y más control”

“Yo veo que sufren mucho en las calles. Especialmente en migración. Muy mal les tratan. No deben de hacerle así. Son humanos. Claro, vienen de otro país, pero muy mal les tratan los de migración”

“Yo creo que la misma migración es una barrera, estando los niños ahí, no les permiten ingresar. Habiendo niños, no tienen esa compasión”

MIGRACION. Desde su perspectiva los participantes emiten sus conocimientos sobre la migración y los migrantes, junto a la dualidad de actitudes y prácticas ante su presencia. Una maestra explica: “Solo el término migración no me

causa ningún efecto o preocupación porque es algo natural.

En el caso de la migración venezolana, que es por crisis económica, la sensación que me causa es preocupación y pena porque es mucha gente que está migrando, a todo lado, en situaciones realmente lamentables.

Una alta autoridad de frontera dice con indiferencia que ve a los migrantes como personas: “como yo soy una persona civil y administrativa, los veo como personas normales, los que tal vez abusan son los de migraciones”.

Un sacerdote brinda su conocimiento: “es un fenómeno del hombre. Desde que hay humanidad hubo migración. Está en los genes del hombre, por eso siempre hubo migración en diferentes momentos de la humanidad en África, Oriente Medio, Asia. Algo normal”.

La generalidad de los vecinos de barrios de acogida alberga la ambivalencia pena-rechazo: “Las buenas personas me da pena cuando llegan sin dinero y quieren comprar y miran y a veces les invito. Mi hija les invita. A veces no, a los malos no les damos. Depende las personas, cómo se portan”.

“Da pena porque son humanos también”.

“Da pena porque tengo hijos y pueden emigrar como ellos”

Por el contrario, un teniente de la policía turística señala: “Me genera rechazo, porque es una persona que viene a invadir el país. Migrante es una palabra casi no muy común, incómoda”. Considera que su labor respecto a migración es: “Muy sacrificada y a veces un tanto peligrosa. Atendimos varios casos en que migrantes se tornaron con una conducta agresiva por el hecho de acercarnos a ayudar, porque pensaba que, como en otros países lo arrestaron o lo quisieron deportar, lo haríamos también; pero nosotros lo que queríamos era brindarle la ayuda”.

Muchos esperan que su estadía en el país sea breve: “Hay buenas personas que me dicen que se están yendo a Chile, a Brasil. Se despiden. Mejor porque también les va a ir mejor, aquí no hay trabajo para mi esposo ni mis hijos, ellos van a copar lo que es para los bolivianos, mejor que se vayan a poblar otro país”.

PERCEPCION, ACTITUD, COMPORTAMIENTO

Admiración

“Los migrantes pasan por situaciones muy difíciles y son valientes por animarse a buscar nuevas vidas, pasan meses migrando y me decían que ya están cansados. La gente les roba, les rechaza, les escupe, e incluso violan a las mujeres. Les ayudo para que encuentren nuevos medios de vida”.

Pena que motiva a la acción

“Me causa pena que no puedan encontrar estabilidad económica, política en su país. Más que todo en los niños. Total, vienen los papás a buscar mejores condiciones, pero se vienen familias enteras, niños, bebés. Eso me da fuerzas para apoyarlos”.

Pena sin acción

Me produce pena, veo en Internet que en Venezuela son ricos en petróleo, y fuera de lo político, da pena ver personas que están sufriendo de frío, durmiendo allí. Por donde yo vivo en la comunidad hay unas casas, están durmiendo, yo siempre bajo en las mañanitas y da pena.

Me dan pena porque la mayoría tiene familias y no tiene con qué sustentarles

Quisiéramos ayudarlos, pero a veces ellos se comportan de una manera no tan agradable. A veces no tienen ni comida para comer y te quieren asaltar. Nos da pena, pero no hay cómo ayudarlos

Rechazo

Hay cierto temor por su diferente conducta, cultura o costumbre que pueden llegar a tener. Esa desconfianza, en los bolivianos genera rechazo.

Miedos

El estudio realizado analizó tres miedos recurrentes frente a la migración, que dan forma a su discurso antimigratorio:

- El miedo a la inseguridad física está enraizado en todos los participantes, incluso en los que los acogen se deja entrever una narrativa que incluye la relación venezolano- transgresión.

- Miedo a la competencia: por recursos económicos - competencia en cuanto a que les quiten fuentes de trabajo (“si se ponen las pilas podrían ser mejores albañiles o mejor fuerza de trabajo que los bolivianos porque los venezolanos son más grandes y fuertes”), por los servicios sociales (“apenas alcanzan los medicamentos para nosotros en el SUS, no sería justo que les den a ellos”) y por una posible/supuesta distribución económica en POAs.

- Miedo a pérdida identitaria-cultural: el temor es que la cultura boliviana se “contamine” de las malas costumbres que los venezolanos traen, como los robos con armas de fuego.

Un hallazgo del estudio es que los dos primeros miedos son predominantes, mientras que el tercero es menos presente, mostrando una apertura a recibir a los migrantes si se asientan -en algunos casos como las mujeres comerciantes de El Alto proponen que las venezolanas emprendan, pongan sus negocios como las alteñas, pero marcando “zona venezolana” y “zona boliviana”.

Miedos y preocupaciones están siendo fomentados por medios de comunicación, que encuentran en las redes, vías para expandir más percepciones negativas e incendiarias contra la migración.

Por su parte un Mallku expresa actitud de desconfianza ante el migrante por el peligro para los niños de la comunidad: “ahora ya hay muchos venezolanos; susceptible el pueblo, se ha escuchado en las noticias que hay raptos. Yo pienso que debería haber más seguridad por migración. Se ha escuchado casos de robo de niños”.

Personal de frontera del Perú dice que siente admiración por su valentía: “Creo que es más fuerte que todo porque a veces tenemos miedo de salir de nuestra zona de confort donde tenemos las comodidades para poder sobrevivir. Mi admiración total con ellos porque se llenan de valentía para venir con todo el batallón de la familia y se adaptan al cambio al llegar a estos lugares”.

Las percepciones duales cohabitan en el imaginario a todo nivel, en trabajo por ejemplo, pese a la precariedad del trabajo de comunidades y ciudades, algunos indican que no tienen miedo a perder fuentes laborales porque ni siquiera hay trabajo para el boliviano.

Una trabajadora jesuita interpreta el entorno: “Al principio, los venezolanos hicieron cosas malas y los orureños se quedaron con eso. Culturalmente, rechazan mucho a los venezolanos. Hay mucha xenofobia”. Su conocimiento la motiva a ayudarlos y cambió el comportamiento: “Antes sólo sentía pena, más por los niños. Se sienten tristes porque nadie les colabora. Decidí trabajar en acogida, cuando les recibo, les doy un abrazo y me dicen que hace mucho tiempo que nadie les da afecto o les llama por su nombre”.

Una persona que da acogida en frontera explica: “los migrantes están llegando por paquetes, que ya cancelan en su país de origen. Vienen con un poquito más de recursos. Tienen dinero para pasar y comprar pasaje a Iquique. Pero también hay grupos que no tienen nada, ni pasaje, ni comida, ni zapatos, ni ropa de abrigo. Algunos tienen algún tío, primo, hijo, sobrino que ya está en Chile y le han depositado el dinero para llegar allá a su destino”.

Una maestra de frontera señala que ella y sus colegas sienten peligro, incluso temen que se lleven a los alumnos para traficarlos. “ya habido casos en aquí que los llevan los niños. Hay peligro y también mucho alcoholismo, consumen y están caminando, por eso la inseguridad para los niños es muy grande”.

En frontera, los conceptos y trato es ligeramente más hostil que en las ciudades. Los mayores tienen más prejuicios y son despectivos al referirse a ellos. Personas de la sociedad civil son más tolerantes que las autoridades y personas que pertenecen a la policía de fronteras: “A

simple vista uno no puede encontrar la diferencia entre un migrante legal y uno ilegal o indocumentado, pero cuando se les hace el control, sí, de acuerdo a los documentos. La diferencia clara es el cuidado que tienen en su aspecto físico. A un inmigrante se lo ve en lugares desolados, descuidado con el aseo, la falta del equipo necesario para quedarse o estar de paso por nuestro país”.

Entre la pena y el rechazo: DUALIDAD

Un importante hallazgo de la investigación es que los participantes se caracterizan por su ambivalencia en la percepción y actitud ante el flujo de personas de Venezuela, entre darles su apoyo y rechazarlos; oscilan entre la comprensión, la solidaridad, los temores y la xenofobia. Asocian a los inmigrantes con la inseguridad, peligro y el deseo de la mayoría es que los migrantes dejen el país cuanto antes. Las percepciones positivas y negativas sobre los efectos de la inmigración conviven de manera natural en los imaginarios de los participantes.

En el grupo de personas dedicadas de la protección al migrante dicen: “Causan pena por el modo en que su país entró en crisis verdad y hay momentos que uno quisiera apoyarles. Pero hay rechazo también porque algunos son buenos y otros no. No terminamos de conocer a las personas”.

Una alta autoridad indica que le conmueven y actúa como puede para ayudar: “En una ocasión los vi durmiendo afuera de mi casa, los hice pasar. Personalmente con mis propios medios ayudo. También Dios me ha bendecido con una herramienta de transporte que es un Surubí; he visto en una ocasión en una carretera, que estaban caminando y los he alzado, pese a que a mí me han dicho que tenga cuidado, que andan armados y a veces te pueden degollar, pero me han dado pena los niños. Les he traído, no les he cobrado”

El rechazo no es generalizado. Todos los informantes coinciden en su condolencia ante el dolor y penurias de los niños, niñas y adolescentes: “más que todo da pena porque hay niños, veo a niños que van con bebés incluso, es lo que da pena”, manifiesta una de las autoridades consultadas. Los jóvenes sorprenden con su apertura, ellos dicen que los

MIGRANTE VENEZOLANO

Casi la totalidad los llama “venezolanos”; indican que, a cada migrante, lo llaman por el gentilicio de su país. En pocos casos se usa adjetivos peyorativos; excepto por los policías de frontera y los que están en ciudades (Interpol, migración, policía turística): “Los llamo ‘irregulares’ porque no han pasado con el sello migratorio y no tienen pasaporte”; “los llamo ‘migrantes ilegales’. Ese término no lo aprendí en la institución policial sino en los comentarios de las redes sociales que repiten lo mismo que los medios de comunicación”. “Son ‘irregulares’ porque no registraron su ingreso. Ingresaron de manera irregular, no lo hicieron por un paso fronterizo de control, lo evadieron”. “Indocumentados. Persona que se lo ve en buenos pasos. Acá transita en el bote, es un es un foco rojo para nosotros, porque salen demasiadas cosas, mercancía, contrabando. Son ilegales, es mi forma de verlos”.

‘Migrante ilegal’ en mi estudio, que es periodismo, aprendí. de 10 personas unos 2 serán legales y los demás no”

Las personas del grupo focal de comerciantes/gremiales alteñas dijeron que se refieren a los migrantes como: “venezolano” “colombiano” “haitiano”, dependiendo de sus *rasgos físicos y color de piel*.

“En toda sociedad hay personas malas y buenas. En las noticias escuchamos la delincuencia que están creando los venezolanos estén en nuestro país”

“Nos falta ser más respetuosos, empáticos y solidarios, porque la gente se aprovecha de ellos. Se mejora conviviendo más con ellos, viendo su realidad”

INDOLENCIA

Ellos sufren cuando vienen, y no sé, tal vez no tienen acceso a cosas buenas en su país. No sé por qué llegan aquí a Bolivia si ni bien entran, están empezando a sufrir.

Es algo normal para aquí, este sector de la frontera escuchar esa palabra y ya estamos habituados a escuchar sobre los migrantes. Bolivia y esta parte de la frontera es de tránsito, sabemos que no se van a quedar en Bolivia, porque nuestro país no es uno desarrollado ni de primer mundo.

Como buenos migrantes, son retraídos, así con su arrogancia que tienen se sienten extraños, No saben cómo van a reaccionar y prefieren ser pedantes y no demostrar que esta destrozado. Un joven no quiere demostrar, entonces finge una actitud que no tiene.

Yo no les doy nada, ni siquiera dirección de lugares, no quiero saber nada con ellos. Me hago la sordomuda.

Raras personas son las que por lo menos dice “en algo quisiera ayudarlo”. quieren trabajar, pero en Desaguadero no podemos darles porque no tenemos la confianza”

Dan pena, pero que se puede hacer.

Lamentablemente no tengo acceso a conocerlos. No sé si sentiría pena.

Las trabas parten de la persona, porque somos poco empáticos. Aunque seamos médicos especialistas, no los ayudamos sea extranjero o boliviano, si es que no cumplen con requisitos obligados por ley.

venezolanos son sus amigos, que son iguales y que hay que apoyarlos porque hoy les ha tocado salir de sus casas, indican que cuando se les acercan a pedirles monedas e información se las dan sin temores y están seguros que se podría mejorar nuestra relación no lastimando sus sentimientos

“Cuando escucho la palabra migrante, veo un humano, una persona o grupo de personas, que necesita y busca, un mejor ambiente. No me genera una sensación de rechazo”.

“En lo personal, y desde los valores que a un policía le enseñan, no se diferencia a nadie, todos somos iguales. Tratar desde una persona que tal vez no tenga todos los recursos hasta una persona que esté con recursos elevados, yo los miro igual, pero esa distinción no existe en una mayoría de la ciudadanía”.

El grupo focal de comerciantes de la terminal de El Alto tuvo una opinión dividida. Por un lado, opinaron que “deberían irse a su país”, sugiriendo políticas más estrictas de control migratorio. Por otro lado, reconocieron que se migra por necesidad, y que en el caso de Venezuela, la situación económica los obliga a migrar”

La percepción que tienen comerciantes de El Alto, Oruro y Pisiga sobre los migrantes es principalmente negativa, ellos la atribuyen a las actitudes de los venezolanos. Sin embargo, reconocen que puede deberse a una situación de desesperación en la que se encuentran:

“Yo tengo un mal concepto de los venezolanos, así que no puedo rescatar nada bueno de ellos”

“Yo trabajo en un internet y vienen con una agresividad a pedirte 1 Bs. O lo que sea, y ahí es donde causan temor”

“Yo creo que a esa agresión los lleva la desesperación. No tienen con qué comer y por eso son agresivos”

“Me dan pena porque la mayoría tiene familias y no tiene con qué sustentarles”

El migrante produce sentimientos comunes en la mayor parte de los participantes:

- **Admiración:** Los informantes señalan que los migrantes pasan por situaciones muy difíciles, y son valientes por animarse a buscar nuevas vidas: “Algunos están meses migrando y me decían que ya están cansados. La gente les roba, les rechaza, les escupe, e

incluso violan a las mujeres. Son valientes por buscar nuevos medios de vida”.

- **Pena.** Las percepciones que tienen de los migrantes están relacionadas a la pena, en especial hacia quienes tienen niños o bebés. También, mencionaron que a pesar de que los medios de comunicación los tildan de delincuentes, en todo lado hay personas malas y buenas:

“Me dan pena porque están vulnerables, sobre todo los que vienen con niños. Los acogemos porque no me imagino un niño durmiendo en la calle. Se me ha quebrado el corazón cuando te piden agua o leche. Hasta da pena cobrarles”

“Sí dan pena porque algunos están con sus bebés. Yo no sé cómo hacen para sobrevivir. Hasta uno se dice: no me gustaría que mi país llegase a ese extremo”

“Dan pena, a veces se da unas moneditas, porque a veces están con sus guagüitas, sentados”

“Una vez que me dieron pena, mi reacción fue ayudarles. Les di un pan, me dijo “gracias” y me fui, luego me di la vuelta y lo botó a la basura el pan. Ya no hay caso para volver a ayudar en otra oportunidad. Ellos quieren dinero”

- **Rechazo:** “¿Por qué los bolivianos permitimos que pasen por aquí? Nosotros deberíamos ser más tajantes en las fronteras más que todo. No deberíamos dejar pasar. Porque así como a los bolivianos no nos dejan pasar. Y ellos vienen aquí a vivirse como si ellos estarían en sus casas, pero ellos deberían ir a su país y no quedarse en Bolivia”

“En el tiempo que vivo aquí, ellos te quieren sacar dinero nomás, “¿me puedes ayudar?”, no te dicen ‘por favor’ nada y directamente te quieren sacar el dinero, eso es lo que no me gusta, pudiendo ayudar en algo o trabajar”.

- **Desconfianza y temores.** A pesar de tener percepciones de pena y tratar de entender su situación, la desconfianza hacia los venezolanos es un sentimiento compartido por todos, que además los lleva a tener miedo, atribuyen a que hay migrantes que tienen mal comportamiento:

“Antes les dábamos una habitación y pagaban bien por los días de estadía. Ahora no hay la confianza, hacen destrozos, se rehúsan a pagar”. Los hoteleros señalan que muchos se llevan toallas, sábanas y cosas pequeñas. Estas acciones los mueven a controlar más, a desconfiar y en algunos casos a rechazar su ingreso al hotel/hostal, basados en su imagen y “en lo que la intuición dice”.

“Que seas venezolano no significa que seas así. Por una persona, todos están mal vistos. Yo una vez he visto un robo y ahora me aterroriza acercarme”

“Pero ellos también tienen un poco de rechazo hacia nosotros. Hace unos días había un venezolano que estaba mareado y nos han venido a golpear la puerta, las ventanas; pero nosotros por miedo ya hemos abierto Querían alojamiento, entonces con mi hermanita de adentro del decíamos que vayan donde las hermanitas o al alojamiento pero seguían golpeando. Por el miedo no les hemos podido abrir”.

“Se ha escuchado de asaltos, incluso violaciones aquí, justamente allá creo que ha habido. De eso tenemos miedo. Cuando llego los domingos de la carretera hacia mi casa, tengo miedo caminar por miedo. Si ellos no vivirían aquí, todo estaría tranquilo”.

VULNERABILIDAD

La mayor parte piensa que los venezolanos se encuentran en un grado de vulnerabilidad alto; un joven estudiante de la ciudad de El Alto explica que corren el riesgo de que se les robe lo poco que ganan pidiendo limosna, ya que es frecuente que las personas de dicha ciudad, se lleven su tarro de monedas. Se advierte que la vulnerabilidad se acentúa con la insuficiente política migratoria, que contribuye a mantener un gran número de personas en situación irregular engrosando la fila de informales (con un alto impacto sobre su bienestar, derechos y seguridad).

“Yo me pongo en su lugar, aunque hablan el mismo idioma, el acento es diferente y ellos ven que en la frontera hablamos quechua y dudan de que les entendamos, la verdad es que no entendemos y como nos da miedo lo que hablan tan fuerte, no nos da ganas de responderles cuando nos preguntan direcciones o cosas así. Tristes se van a preguntar a otra persona”

“Pienso que están con la incertidumbre de que no saben si van a encontrar trabajo o no, psicológicamente están siendo afectados”

TRATA Y TRAFICO

La preocupante cuestión de la trata y tráfico de personas es central en el contexto migratorio, las condiciones de la migración incrementan el riesgo de sufrir explotación:

“Muchas veces hay tráfico humano. Eso se ha visto también que a veces, les hacen manejar otras sustancias, y que por necesidades también aceptan”

“Antes Venezuela siempre ganaba Miss Universo, yo conozco de años pasados, de bolivianos profesionales médicos, que se han ido a estudiar a Venezuela y se han casado con venezolanas. Eran tratadas como personas, cuando el petróleo era alto en Venezuela. Pero hoy en día, ya no se le trata como una dama, como una princesa; directamente como damas de compañía venezolanas. El hombre más correcto, tenías que hacer méritos para conocer una mujer venezolana. Era algo difícil para un latino conseguir una esposa

venezolana”.

SITUACION DE RIESGO. Los migrantes se encuentran riesgo distintos factores marcados por los participantes:

Por su situación irregular. Los participantes indican con preocupación que los que no se encuentran de forma legal corren mucho riesgo, porque son proclives a que los estafen, que la gente se aproveche y que les hagan cobros indebidos y ven, dentro de su rubro, situaciones donde les dicen que a cambio de estadía ellos hagan ciertos trabajos o directamente algunos propietarios se quedan con sus cosas, indican que, dado su estatus ilegal los migrantes no pueden hacer una denuncia.

Pocas personas piensan que los venezolanos no son vulnerables, el factor de riesgo al entrar a Bolivia: “el **clima**, porque esta parte de Bolivia es frío, más que Oruro, hay una variación de 10°, si en Oruro esta 15° aquí está 5°, entonces es fuerte para nosotros mismos los fronterizos. Ir a Oruro es como ir a Santa Cruz, Tarija, que lo vemos el clima agradable. En las horas de la noche, en la mañana hace mucho frío. Si nosotros lo sentimos, cuánto más el migrante. Hay muchos migrantes que han fallecido por la hipotermia.

“Muchos son menores de edad que son propensos a la **trata y tráfico, a la explotación sexual** y todo eso. También se escucha que por falta de dinero se hacen sacar su riñón y lo venden; hay tráfico de órganos. Tenemos miedo que se lleven a nuestros niños”.

“En Perú y en Bolivia se ha **explotado sexualmente** a las venezolanas. Por necesidad las mujeres acuden a eso”. Una persona de Defensoría relata que pocos días antes de ser entrevistada desbarataron una **red de trata** dirigida por una señora de Santa Cruz.

Engaño: Contaron que bolivianos engañan a los migrantes cobrando por demás, o haciendo cambios de dólares de forma irregular, debido a su desconocimiento de precios y de casas de cambio:

“Hay gente que cobra por demás. Es feo andar en otro país”

“Les sacan mucho dinero por sus documentos. Cuando no pueden sacar no les devuelven el dinero”

“Les dicen que les darán trabajo, pero es trabajo sexual

“Una vez en la Pérez le engañaron con el cambio de la moneda y hubo una pelea. Lo estafaron”

“He escuchado que algunos decían que tenían dólares y les dijeron que aquí no hay lugar para cambiar. Muy raro. Y ahí no faltaba la persona que decía: yo te voy a cambiar más barato y al final el joven se sentía estafado”

Cuando quieren retirar dinero que les mandan hay gente que se aprovecha: “Varias veces me han pedido que hable por ellos, o que dé mi carnet para que les depositen dinero, lo hice. Hay gente que se aprovecha porque no están de forma legal, por ello tampoco pueden ir a hacer una denuncia. Peor porque tienen dinero medido”

Cobros exagerados: “Varios venezolanos dijeron que se les ha detenido en hospedajes. No me ha pasado donde trabajo, pero en otros les han dicho que tienen que pagar montos exorbitantes y se pueden ir recién. Como ganan al día, no pueden reunir lo que se les pide”.

“Los mismos transportistas le decían te llevo a la frontera por tal cantidad y luego se inventaban que ha pasado algo y aumentaban el precio. Siempre ha habido personas que se han aprovechado de los que no conocían dónde estaban”.

Principalmente las personas que viven en frontera conocen a alguien que hayan **extorsionado o amenazado** a los migrantes a su llegada. Saben que les hacen cobros por demás: “Los boteros, cobran de más en la pandemia se ha aprovechado”

“Yo vi a los haitianos, porque tienen barreras con el lenguaje, me han contado que les han cobrado 300US\$ desde Pisiga hasta acá”

“Yo he escuchado que el pasaje a Pisiga es 5 Bs y a ellos les cobran 40 Bs”

“Mínimo mediante el Internet se comunican, aquí se quedan y no quieren moverse. Les cobro lo justo y a veces no tienen, les digo que la próxima me paguen. Otros los engañan fácilmente porque no conocen el tipo de cambio, son vulnerables”.

“En los alojamientos pasa eso, les cobran un monto muy elevado, más de lo que es, hasta en la comida, como es frontera, yo pienso que en todas las fronteras es así. En este caso cómo están entrando muchos venezolanos, entonces hay algunas personas que se aprovechan también de su situación”

Qué es lo que no les gusta de los venezolanos

Las barreras se relacionan con malas experiencias personales o con la imagen de migrantes asociada a la inseguridad. Por ejemplo:

“Yo he visto cómo entre dos (migrantes venezolanos) han robado a un chico”

“Una vez en mi internet, pensaban que estaba sola y tenían la intención de robar mi celular y escaparse. Pero mi amigo vio y frenaron su actitud”

“Cuando te niegas a comprarles algo, te persiguen hasta que les compres y te da miedo porque no sabes cómo salir de eso”

“Tienen una mala imagen. Los empleadores dicen que se lo van a robar su mercancía y no los contratan”

“Cuando llegan no tienen ese sentimiento de agradecimiento”.

“No les gusta trabajar y quieren ganar fácil el dinero”.

“No les gusta que les digas que no”

“No le gusta que les digas ‘este es el precio’, reaccionan mal. Y algunos reaccionan tan bien que terminas rebajándoles mucho más. Esa es la diferencia entre alguien que te trata bien y alguien que viene de mala manera”.

“Su forma de tratar, son muy tajantes, a veces se ponen agresivos cuando les dices no a algo, quieren a la fuerza “

“Los medios de comunicación nos ponen en su contra, tal vez son buenos pero como en la tele vemos que son criminales, indocumentados, ya de por sí les tenemos miedo y no queremos que entren a nuestros negocios ni que se nos acerquen”

Vivir en las calles. “Viven bajo riesgo porque viven en la calle, tienen hijos”. Dicen que quienes son más vulnerables son los menores de edad.

QUIEN ATIENDE SUS NECESIDADES

En algunos participantes se percibe indiferencia, muchos dicen que su embajada debería hacerlo. Personas de frontera reclaman que, para algo debería funcionar su consulado. Ciertas personas reconocen el trabajo de las casas de acogida tanto en frontera como en las ciudades.

Hay participantes que tienen contacto con alguna persona migrante. Llama la atención positivamente que los jóvenes son los que tienen contacto frecuente y comparten con ellos.

“Tal vez no encuentran las condiciones más favorables, pero creo que el país y la gente los acogió, porque no los estamos botando. Ellos se acomodan donde pueden, en las calles, pintando las calles, pidiendo limosna. Yo veo que la gente acepta su permanencia en la ciudad”.

“Conozco la fundación de los padres ‘escalabrianos’ que les da apoyo, vivienda, alimentación”.

“Como unidad educativa les abrimos la puerta. Tuvimos hasta el año pasado dos estudiantes. Les apoyamos en todo lo que pudimos”.

“En Pisiga Bolívar somos sub alcaldía más originaria, indígena, con propios usos y costumbres. Otros tienen recursos, tienen POA, lo que llega es lo que está establecido por ley, salud, educación y seguridad ciudadana, entonces por ese medio podemos llegar al migrante, por ejemplo, la salud es gratuita, van los migrantes a hacerse atender al centro de salud Pisiga Bolívar. Después, la educación, no se quedan los niños, nunca se quedan. Seguridad ciudadana, bueno es un poco autónoma, más depende del comando de Oruro, allí si hay fallas, porque sabemos en toda Bolivia que la policía boliviana es muy corrupta, debería hacerse cambios profundos”.

RELACION CON EL MIGRANTE DESDE SU AMBITO DE TRABAJO

Muchos participantes de frontera tienen relación con el migrante. En las ciudades, hay personas de algunos rubros con mayor relación. Entre ellos también se manifiesta la dualidad de sensaciones y actitudes:

“Hay venezolanos que sí son prepotentes. Pero otros, conscientes y al momento que tú les explicas cómo es el modo de cambio y cuánto tienes que darle por su dinero, te pueden llegar a entender” (librecambista de Pisiga)

“Tuve la oportunidad de tener bastante relación, de conocer a unos tres amigos de Venezuela. Uno de ellos era bastante trabajador. Su labor es bastante buena sobre todo en el sistema de construcción. Ese venezolano te ayuda, e incluso llegó a ser encargado en una obra” (vecino de La Paz)

Un transportista responde con cautela: “Yo veo que son gente, mayormente normal, tampoco voy a decir que todos son gente bien porque muchos se quieren avivar conmigo. De repente también entre ellos hay prófugos, no sabemos. Al final, yo respeto a personas normales”.

“Nos relacionamos, estamos atentos a que quieran comer y escapar porque eso siempre hacen, le pasas el plato, vacían a una bolsa y escapan sin pagar. Siempre hay susceptibilidad”.

“Personalmente hablé con el papá. La mamá estaba en otro país, el papá trabajaba todo el día y los otros hermanitos no tenían quién los apoye en la parte educativa. No hacían sus tareas. La mayorcita era mi alumna. Todo el tiempo estaba triste. No hacía sus tareas. Aún así se habló con los profesores y se les recomendó que la apoyen. Su asesora también llamó al papá varias veces para tratar de ayudarlo. Sin embargo, la parte emocional de la niña fue un factor de mayor dificultad para nosotros, porque había que dedicarse mucho más a ella”

“Nosotros estamos todo el tiempo transportando pasajeros, servicio público los venezolanos vienen con niños, con bebés, entonces claro, a uno le conmueve y les tratamos de ayudar en lo que se pueda. Y pues sí, nos hemos apiadado en algún momento. Más que todo por los niños.

“Alguna vez comentando con personas dicen que el venezolano desgraciadamente es un poco flojo. También tiene su lógica porque una vez estábamos en una construcción, necesitábamos ayudantes de albañilería. Había en la esquina como 15 venezolanos, les dicen que trabajen y preguntan cuánto les van a pagar y dijeron que 150, ellos dicen que no porque todo el día sacan 250 pesos pidiendo limosna entonces para qué iban a trabajar. Entonces hay esa incertidumbre de darles. Ellos dicen “para qué me voy a moler el lomo si estirando la mano puedo ganar un poco más”.

“Algunas personas que vinieron a hacer el trámite acá dijeron que les ayudan fundaciones, no recuerdo nombres. Nosotros como Interpol estamos prestos para dar atención para que puedan regularizar su estadía. Les pedimos sus requisitos para hacer la búsqueda en el sistema 247 y en base a eso se les extiende el certificado, si no son buscados y no tienen ninguna notificación. Vemos que no sean requeridos por otro país. Está relacionado solamente a hechos delictivos en otros países.

Se advierte que tanto personal servicios sociales y de protección al migrante y a NNA tienen buena actitud hacia el cumplimiento de su trabajo en beneficio del migrante, algunos revelan que falta coordinación entre las organizaciones de apoyo: *“Sugerí que me alcancen información, pero me dicen que como los migrantes están de paso, si queremos hacer alguna recolección, tardará 15 días, hasta eso ya tienen que salir. Es medio complicado. Quizá al año hacer una recolección de ropa, frazadas para invierno. Falta una coordinación”.*

“Hay una coordinación institucional con Pisiga (Gobierno Municipal), Unicef y la OIM, pero no hay una coordinación con Caritas, que también apoya con pasajes. En ese sentido, hay una necesidad institucional de trabajo conjunto y en red con migrantes y otras instituciones. Me refiero a que una se encargue de un trabajo y unamos fuerzas”.

“Nos falta el apoyo de las gobernaciones y las alcaldías para poder tener más centros de refugio para no estar buscando y estar en un recorrido largo con el inmigrante buscando lugar donde siempre lo van a rechazar. También tener colaboración para tener un acopio de alimentos y nosotros poder brindar la alimentación directa y en algún lugar”.

“No tuvimos la oportunidad de que alguna institución venga y coadyuve a esta labor. La policía está buscando no tener esa brecha y hacer este tipo de actividades con otras instituciones, pero a veces no se tiene respuesta. Estamos abiertos mediante lo que se pueda realizar y las capacidades y funciones que nos compete”.

“Lo que falta es la coordinación entre nosotros - policía - con el Defensor y el pueblo”

QUÉ LOS SEPARA DEL VENEZOLANO

La mayor parte manifiesta ambigüedad entre su deseo de acoger y el temor traducido en rechazo:

“Los primeros que han empezado a migrar por necesidad tenían buenas intenciones. Pero después vino otro tipo de migrantes y empezaron los robos, desmanes y ellos eran los que dieron una mala fama al venezolano. Creo que se ha generalizado y se piensa que todos los venezolanos son así. Se puede vivir con ellos, obviamente no con todos, no todos son igual, entonces eso habría que ver”.

“La imagen de todos los venezolanos se ha visto empañada por los que están llegando ahorita, se han dedicado a delinquir. Antes incluso les dábamos habitaciones sin pagar o un dos por uno, no había desconfianza; pero ahora hay, porque los que llegan causan más destrozos, su renta no llegan a pagar”.

El rechazo se profundiza más: *“Yo siento que se está profundizando, es que lo están haciendo ellos mismos, particularmente veo que ahora es peor el trato, antes les daban oportunidad, ahora ya no”.*

Los informantes clave manifiestan que hubo familias que quisieron establecerse en Oruro, pero *“Lamentablemente no les ha surtido mucho, por ejemplo, yo conocí a un chef. Pero no le contrataron por su estatus migratorio y sabía muy bien de su oficio”.* *“En el país sabemos de muchos casos que se aprovechan de personas en situación vulnerable. Conozco un caso, de hace años, que no podía trabajar legalmente y le pagaban el mínimo o le hacían trabajar más horas al día y como no tiene nada legal no tiene con que reclamar”*

“No es fácil acercarse a las personas migrantes que no son bien identificadas. Acá en la ciudad por lo menos creo que es la cultura la que nos separa. Aunque tuvimos encuentros con estas personas migrantes y no es difícil el acercarse, ellos son abiertos, te hablan”.

Hay esos dichos o peyorativos por los migrantes que están pidiendo limosna. Escuché *“igual que los peruanos”* Se trata de generalizar que no son muy aceptables sus actitudes frente a nuestra realidad aunque tampoco nosotros tenemos mucho de qué santificarnos.

QUE PODEMOS APRENDER DEL MIGRANTE

Hay participantes que dicen que los migrantes no han causado desazón en la frontera como en México en delincuencia y asesinatos. Resaltan como algo positivo la unidad de los venezolanos: “entre ellos se hablan. Nosotros los bolivianos no nos hablamos, cada cual por su lado. Ellos se reconocen como venezolanos y rápido se unen, se apoyan, se organizan y comparten lo que tienen. Son bien querendones de su país no como nosotros que cuando vamos a otro lado nos acomplejamos.

Se reconoce ciertos aportes desde la gastronomía, pintado de calles y especialmente se los reconoce como modelos de resiliencia emocional y adaptación frente al condiciones climáticas extremadamente diferentes.

Desde el punto de vista de la contribución de la migración, la mirada tiende a enfocarse en el pintado de pasos de cebrá y rompemuelles.

Hay muchas cosas. Su forma de ser. Son muy abiertos, muy alegres y comparten libremente lo que saben, lo que conocen. Creo que podemos aprender mucho de ellos desde su alimento, sus bailes, sus danzas. Hay mucho que aprender, Ahí está el proceso de interculturalidad que se da naturalmente.

En algunos casos se escuchó “como no tienes documentos no te pago bien” pero creo que es una autodefensa de ambos lados. Si no tienes documentos no te puedo pagar y si te pago bien por ahí me haces un lío. Como no tienes documentos no voy a trabajar contigo porque si ocurre un accidente quién cubre. Hay una deficiencia en una estabilidad laboral de ambas partes de querer o no querer trabajar o de no querer trabajar.

ACCESO A SERVICIOS SOCIALES: SALUD Y EDUCACIÓN

La mayor parte de los consultados coincide en que estos derechos básicos no son cumplidos, especialmente porque no cuentan con documentos de identificación: “A todos nos piden por lo menos carnet de identidad o algún otro requisito. Entonces, para ellos es muy difícil. Corren riesgo en el tema de su salud, porque no pueden acudir a un centro de salud y en la educación igual. Me dan mucha pena los niños venezolanos que en el momento son los que más sufren”. “Yo pienso que en todos los países la salud debería ser gratuita y para los migrantes, debería haber en cada país salud gratuita. Creo que en nuestro país no hay salud gratuita realmente. No hay eso”.

Una autoridad de frontera dice: “al migrante se le apoya con salud, no se le niega, no es necesario que este afiliado al servicio de salud que es el SUS, se le atiende gratuitamente. Gracias también a las ONG que dejan sus medicamentos a los centros de salud. Tampoco no se les niega lo que viene del SEDES, del Ministerio de Salud. Se les está apoyando solamente en salud, porque es obligatorio por ley”.

EDUCACION. En las fronteras mencionan que, por tratarse de personas de paso, no requieren este servicio. Una directora de escuela del área urbana señala que los niños acceden a educación y no han ningún tipo de discriminación, la misma persona indica que, de ninguna manera, un niño sin documentos puede ser inscrito pues no podría ser incluido en el sistema del Ministerio de Educación. Una maestra de frontera dice que cualquier venezolano puede inscribirse -mientras tenga carnet-: “yo tengo estudiantes, que son de Chile y tienen carnet de Chile y normal están en la escuela, aquí tengo dos estudiantes y se los dejan normal la educación, mientras tengan carnet, tienen acceso a la educación”.

Una joven denuncia que ella sabe muy bien que no les aceptan en las escuelas; “les dicen que está lleno no solo por los documentos, sino porque no les gusta que hayan personas de otro país,

especialmente de Venezuela”, otra joven refrenda lo que dice la primera diciendo que les ponen todo tipo de trabas en temas de papeles, esperando que se cansen. Indica que en el fondo los directores saben que sacar incluso sus documentos de extranjería les cuesta dinero y ellos prefieren comer que sacar papeles, “así mis amigos tienen que salir a las calles a lavar vidrios de autos y se van olvidando de la escuela”.

Una maestra de área rural aclara: “Creo que no en todas las unidades educativas hay predisposición, porque piden documentación y si no tienen documentación difícilmente podemos inscribirlos, porque no pueden entrar al sistema de registro del ministerio. Si no están registrados legalmente no pueden ser reconocidos los procesos educativos y las gestiones aunque aprueben. Entonces, ese es el mayor problema en el sistema educativo que si no tienen documentos no son legales y no pueden avanzar”. Mientras que una profesora de área urbana indica: “Aquí en el colegio no hubo complejidad. Se le apoyó en todo lo que se pudo, pero el alumno no pudo integrarse al grupo. La mayor complejidad fue la familia que no hizo su parte; semanas no venía a clases entonces teníamos que llamar para saber qué pasó”. Otra profesora de área urbana narra: “La niña que estudió en la unidad educativa presentó sus documentos de extranjería. Eso se acepta en el sistema educativo, una documentación que diga carnet de extranjería, pero si no tienen ni eso ya es dificultoso. Hay estudiantes que no se reciben por falta de ese documento, pero qué hacemos como autoridades y personal administrativo. Tiene que ver con las instancias donde legalizan su migración al país y políticas estatales. Cómo les dan su documentación para que sean ciertamente legales para que puedan trabajar, estudiar, porque hay mucha gente que no puede trabajar por falta de documentos y tienen que estar levantando la mano, pintando las calles, rogando que les den centavitos”.

Un participante explica: “la fundación les busca unidades educativas cercanas para hacerles seguimiento, pero también sé que entre las unidades educativas que están cerca hay algunas que no les aceptaron”. La mayor parte de los participantes se conducen por su condición de estar “de paso”, ya que dificulta que los niños puedan atender a la escuela de forma continua: “Los padres no pueden darles lo mínimo porque están de lugar en lugar. Es triste”.

Una maestra de frontera explica que muy pocas veces se inscriben los niños migrantes a la escuela porque son personas de paso. Pero que, en este caso, los padres de familia de la unidad educativa se manifiestan protestando, dicen que no son buenos, que roban y asaltan. Luego los niños tienen que irse porque la presión de los papás es más fuerte. Como migrantes llegan y se van, no sabemos si verdaderamente se van a quedar.

Los niveles de aceptación de migrantes en espacios de educación (compañeros, padres de familia, personal institucional) dependen del grupo étnico principalmente, los adolescentes y jóvenes dicen que no discriminan, que inicialmente algunos pueden “mirarlos como a bichos raros” pero luego los integran a sus grupos: “es buena la aceptación a todos los extranjeros. A los venezolanos los aceptan sin ningún problema.

Los mayores sí los discriminan”

Esta situación es diferente con los maestros y directores, quienes de inicio niegan el ingreso a los establecimientos educativos si no tienen libreta del curso anterior y es peor si no tienen identificación.

Los informantes refieren casos de xenofobia por parte de los maestros y de los padres de familia, algunos no pueden ocultar su rechazo: “Lo relaciono con que son irregulares, indocumentados, así no se les puede inscribir es porque no tienen la documentación y eso hace la situación irregular de su estadía en Bolivia en un peligro para la comunidad”

“En educación no se puede decir nada porque están de paso”.

“No tienen domicilio fijo, así que no pueden llevarlos a la escuela”

SALUD. Algunos indican que el Estado no cumple con darles acceso gratuito o asequible: “El Estado tiene que tener recursos para todos. Es un derecho universal”. Algunos participantes reclaman porque desearían que el migrante tenga acceso a salud, “El gobierno debería implementar una ley que les dé acceso a la salud. Mientras se garantiza salud y trabajo, yo creo que van a estar bien”. Varios identifican a instituciones de acogida que apoyan en el tema: “De la salud no sé, pero creo que la fundación de padres scalabrinos les ayuda en todos esos aspectos y los hace curar si están mal”.

Personal de salud en frontera recalca su pena y falta de recursos: “Da tristeza, tampoco tenemos una forma de ayudar. Hacemos lo que se puede con el personal, en la atención, en lo que necesitan. Se les da atención, porque justamente ahora tenemos el apoyo de la OIT -es una ONG- que está dando medicamentos. Antes no sabíamos cómo atenderlos porque a nosotros nos exigen el informe, o sea cualquier atención se entra al sistema, necesitábamos sus datos. No se podía dar atención, todo era con carnet, era cobrando y ellos muchas veces no tienen ni siquiera para su comida. Entonces el personal de salud sacaba de donde podía, de su bolsillo muchas veces, porque necesitan referencias y para llevar referencia a un paciente que no está asegurado tiene que pagar todo, el referente, la ambulancia. Desde febrero o marzo ya no se les cobra”.

“He visto un par de ocasiones, nosotros traemos diferentes pasajeros, alguno se siente mal y la altura le afecta, entonces algún compañero los lleva al hospital y allí le han atendido, como es frontera, yo pienso también que debe haber una norma; entonces no les han negado salud”.

“No tenemos hospital de segundo nivel, cuando hay caso grave se le deriva a Oruro, al hospital general. Porque no tenemos las condiciones en Pisiga, ni en Sabaya. Como es frontera a veces hay muertos, no tenemos condiciones como una EPI, un hospital segundo nivel hace falta. Lamentablemente las autoridades nacionales no hay llegado hasta este lugar, porque con ellos si se puede, con poder legislativo si se puede, haciendo una ley de excepción de fronteras. Para ser municipio te piden cinco mil habitantes, pero si hay una ley de excepción -porque Pisiga Bolívar no tiene los cinco mil habitantes-, con los extranjeros y con nacionales, pasamos. La ambulancia que tenemos es prestada de la capital. Si llegamos a ser municipio pleno con propios recursos y podríamos ayudar a los migrantes, hacer una casa de acogida grande, porque terreno hay”.

“Se ve que tienen algunas enfermedades crónicas, como diabetes, hipertensión, sus niños llegan en malas condiciones. Incluso hubo una paciente niña con diabetes que era insulino dependiente, justo ese medicamento no teníamos. Muchas veces les falta aquí los medicamentos, y aquí tenemos que ver la forma de cómo solucionarlo, porque puede haber casos graves. Se les presta la atención, como

¿CÓMO LOS ESTAMOS RECIBIENDO?

Se advierte dualidad entre lo que piensan, conocen y hacen los informantes. Se observa egoísmo, ayudar por obligación e indiferencia:

Apenas gano para mis hijos y nietos; prefiero dar todo a ellos.

“Es como un obligación dar limosna, no debería ser así. Venimos a ganar centavos. Pienso en darles, pero son más jóvenes, prefiero dar a mis hijos”

“Tengo mala imagen de ellos porque vi que insultaron a un chofer cuando les preguntó por qué no trabajan”.

“Hay personas que por pena los reciben, pero el mismo venezolano pierde ese respeto, ya se quieren pasar”.

“Por unos, a toditos los observamos con esa imagen de que no quieren trabajar y quieren las cosas fáciles”

“Mi hermano y sus amigos han apoyado a un migrante para que ponga un negocio de arepas. Ahora tiene su puesto. A mí me parecen óptimas sus ganas de salir adelante con su comida. Ahora tiene 2 o 3 personas que le colaboran”

“Con el apoyo de un orureño, abrieron su negocio en un garaje, ahora tienen 2 empleados”.

“En Pisiga son bien recibidos porque es raro el migrante que venga sin un peso. Hacen que el pueblo no esté muerto, compran refresquito y almuerquito, su pasaje. Los que no tienen dinero, tienen dos centros de acogida que siempre les dan un pequeño canastón, un pequeño apoyo para su camino”

Nos dicen “bótenlos” “qué hacen aquí” “no queremos que vengan extranjeros”. Ellos se dan mil formas para evadir la frontera. No veo buena aceptación del pueblo, quieren que se vayan a su país”.

tenemos el apoyo de la OIT. Ese rato se le llama al licenciado y se le da el informe del caso y se ve la forma de solucionar”.

Una autoridad originaria indica: “No sé si en las noticias usted ha escuchado a los Wachiturros de Argentina, ellos dicen que no se debe pagar por salud. Lo cierto es que en Bolivia todo tienes que pagar, nada es gratis, no como otros países donde la salud primordial y sea venezolano, chileno, lo que sea, es gratis. Con el Gobierno del Evo, el SUS ha habido y ayuda, pero al que es asegurado, no a otros. El migrante no merece SUS”.

“Al venezolano le es difícil acceder a SUS Porque no tiene documentos”

“No tienen acceso al SUS porque tendrían que ser bolivianos”

“Pueden ir al médico particular con sus propios recursos, pero el Estado no les da el servicio gratuito”

RECURSOS DEL ESTADO

Las opiniones son divididas respecto a que el Estado destine recursos para salud y educación de los migrantes: “El estado debería tener recursos para salud en general, para todos no solamente migrantes. La salud en Bolivia está en un estado paupérrimo, que si nosotros no podemos tratarnos, mucho menos a los que nos vengán a visitar. Debería ser un derecho universal”. Muchos consultados opinan que la embajada venezolana no hace nada y debería ocuparse por su gente. “Si el Estado quiere destinar recursos para venezolanos, la mayoría de la población rechazaría. Yo pienso que primero tienen que tener para nosotros. Se ven varias personas (bolivianas) en la calle y nosotros vamos a preferir ayudar a los nuestros”. Coincidentemente los grupos focales de comerciantes son los que en su totalidad rechazan la idea de que el Estado destine recursos para que migrantes accedan a esos derechos, bajo la idea de que, en todo caso, debería atender primero las necesidades de los bolivianos.

“De parte del gobierno, es muy complicado porque si hace alguna ley para ayudar, a la gente no le va a gustar. Lo que sí debería hacer es controlar más las fronteras. Que vean quiénes van a entrar o no, lo más que se pueda. Si van a entrar en algún momento van a querer trabajar y no hay trabajo ni para nosotros”.

¿SON UN RIESGO PARA LA SOCIEDAD?

Los participantes cuentan sus experiencias positivas con el migrante, siempre mencionando que no todos son malos y “por uno, pagan todos”. La mayor parte indica que son un riesgo para la sociedad, algunos justifican los asaltos con la necesidad de comer: “los lleva a amenazar a las personas, incluso con cuchillos”. Contaron sobre un caso reciente de un apuñalamiento por parte de un migrante: “Uno de ellos ha apuñalado a un caballero ¿no ve? Recién. Ha entrado al hospital. Era para tener plata para comer”.

“Hace mucho las necesidades que tienen. A veces no tienen dinero, pero tienen la obligación de darles a sus hijos, vienen con sus esposos. Yo analizo que es la necesidad incluso de alzar el cuchillo ¿no? Es por necesidad del alimento”.

También cuentan lo negativo: “He visto comentarios que a mis compañeros de trabajo habían sacado una pistola. Nosotros en el pasaje tenemos un monto de poder transportar. Ellos no quieren cubrir todo ese monto al cien por cien, sino, quieren un poco menos. Tú le dices que no, que el pasaje ya se ha establecido un monto fijo y ahí de repente, uno nomas, había sacado un arma. Y habían amenazado”.

“Si les doy monedas como limosna, me gritan con su voz tan fuerte o me tiran a la cara, solo quieren billetes porque aquí en la zona sur los han acostumbrado, pero no todos tenemos esa cantidad de dinero”

“Dan miedo los venezolanos porque ellos vienen a delinquir, por ejemplo, a mi hija en la terminal estaba viajando dice y platita se había llevado, entre tres le habían agarrado en la terminal, su pie le han roto, y le han quitado como 10.000 o 12.000. Estaba mal, tres venezolanos le han asaltado. Ha gritado dice, pero nadie le ha auxiliado”.

CONDICIONES DE VIDA

Sobre su búsqueda de mejores condiciones, expresaron que encuentran mejores de vida en Bolivia, por eso se quedan. Incluso viviendo en situación de calle, pidiendo comida a los transeúntes, juntan dinero para mandar a su país. Otros, buscan trabajo en La Paz o Santa Cruz, ya sea trabajando para alguien más, o abriendo un negocio propio viven mejor. Resaltaron que los migrantes venezolanos trabajan porque “el que busca, encuentra”, aludiendo a que son personas trabajadoras:

TRABAJO

Algunas veces el venezolano logra sobresalir. En Santa Cruz abren sus negocios. Aquí en La Paz se meten de albañil. Están trabajando, aunque uno que otro les cierra las puertas

Yo no creo que no encuentran mejores condiciones de vida en Bolivia porque los mismos bolivianos les rechazamos. Incluso a nosotros nos rechazan en un buen trabajo,

conseguir trabajo depende muchas veces de la percepción que tienen los bolivianos de ellos, ya que se ha difundido la idea de que los migrantes venezolanos “se aprovechan”. Incluso, que prefieren pedir limosnas, porque “quieren dinero fácil.

No consiguen trabajo por su actitud. Aquí cuando son buenas las personas, son buenos los empleadores. Pero, hay casos que han dado esa colaboración a personas de Venezuela y de otros lugares, y sale al revés, porque ellos son quienes se aprovechan de quienes les han dado la mano.

Se las ve sin ganas de trabajar. Quieren ganar dinero fácil. Por eso se ponen en las calles con sus bebés para generar pena, compasión y que les den. Porque la gente no les da 1 Bs. Les dan 5,10, 15 y se acostumbran a eso

En este punto también se advierte a ambivalencia pena-rechazo:

“A veces en las noches, caminas por las calles y los ves arrinconaditos así en un cartón. Todos somos humanos. Hasta de rodillas te piden por favor algo para comer, con el bebé llorando”

“Había un venezolano que nos dijo que con lo poco que tenía se estaba yendo a Santa Cruz. Tal vez porque Santa Cruz es un departamento más para negocio y por el clima. Me dijo que se estaba yendo a hacer un negocio ahí”

“El que busca encuentra.”

Sin embargo, también dicen que en Bolivia no tendrán la calidad de vida que esperan, o que tenían en sus casas. Además, se encuentran con los obstáculos para tener un trabajo formal, ya que no cuentan con todos los papeles requeridos:

“Varios buscan una mejor economía. En Bolivia encuentras una economía muy variada. No tendrán la calidad de vida que ellos esperan, pero sí pueden encontrar algo accesible”

“No creo que vivan como en su casa. No creo”

EL MIGRANTE VENEZOLANO ES VULNERABLE

Sobre las condiciones desfavorables de vida de los migrantes, indican que éstas incrementan su riesgo de sufrir explotación, les apena que niños y mujeres estén tan vulnerables. Al verlos en situación de mayor vulnerabilidad, sugieren: “deberían hacer excepciones y poder tratar que lleguen a lugares donde se están dirigiendo”, “alguna vez hubo una señora que vino sola, que se encontraría en Chile con su esposo y estaba asustada, porque no sabía cómo ir o en qué dirección ir. Y yo creo que estando sola es muy fácil que le puedan hacer algo. Entonces las autoridades deberían ver de esos casos para ayudarles a llegar a su destino, y eso es parte de la migración. Que puedan colaborar”.

“En Bolivia no veo que estén en situación de riesgo. El riesgo es de su propia gente, hay gente muy buena en los migrantes, como también hay organizaciones criminales. Entonces los propios extranjeros son peligrosos para los mismos extranjeros, por parte de los bolivianos no he visto que un boliviano haya robado a un extranjero o que un boliviano haya violado a alguna extranjera, no he visto”.

Les preocupa su fragilidad, especialmente de mujeres y niños porque pueden caer en redes de trata y tráfico. Les apena ver que las ofrecen en internet y proponen soluciones: “Si no hay garantía, pueden caer en la trata y tráfico. He visto muchos anuncios en internet de mujeres venezolanas, dicen que aprovechen que están en necesidad y es barato”. Sugieren: “Debería haber orientación para estos casos y que puedan llegar a su destino”.

“Las chicas que vienen solas, por falta de dinero, en la plaza Eguino son mamás con sus hijos están por ahí, expuestas a todo peligro, pueden caer fácil en la clefa y prostitución. En cambio las familias están por Miraflores- Sopocachi”.

“Se aprovechan de ellas y pueden pagarles mal y lo mínimo. Pueden ser víctimas de trata y tráfico, se podría decir que son porque he visto que trabajan en alojamientos por la avenida América”

Vulnerables a explotación

Las condiciones desfavorables de vida de los migrantes incrementan su riesgo de sufrir explotación y pueden llegar a ser víctimas de la trata y tráfico:

“A pesar, que no se les da trabajo, unos cuantos sí consiguen, pero con unos sueldos mínimos. Ellos no pueden decir mucho, porque por lo menos tienen trabajo”

“En el país no hay muchas oportunidades de trabajo, las mujeres pueden caer en redes de explotación sexual”

“Su situación es totalmente de riesgo y vulnerables a muchas situaciones especialmente los menores de edad”.

“Uno de los factores de mayor riesgo es la vivienda. Dónde viven, cómo viven, tal vez en situaciones de hacinamiento. La educación. Para estos niños y niñas que por falta de documentos no se les puede inscribir y si se les inscribe no tienen el seguimiento adecuado de parte de la familia, porque la familia está trabajando todo el día en la calle”

“La alimentación es otro riesgo. Se alimentan de lo que pueden en el día. Los niños comen lo que pueden, por ahí se están alimentando incorrectamente y tienen el tema de desnutrición y finalmente los niños que logran entrar a las escuelas no rinden como deben rendir”.

“Temas emocionales, familiares. Hay muchos factores de riesgo que les afecta y los conduce a ser explotados sexualmente”.

“En mi trabajo hay un venezolano que está más de 2 años, no recibe aguinaldo ni beneficios porque no tiene papeles, me dijo que traer sus diplomas le costaría 2 mil dólares, prefiere seguir así. Para nosotros hay horas extras y sándwiches, para él, nada”

SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA: Personas de salud dice que tienen material informativo y métodos para que se cuiden. Indican también que algunas organizaciones humanitarias les dan kits completos con material SSR: “Sí tienen acceso. Otra cosa es que no acuden. No creo que el hospital les cierre la puerta. Ellos no van”.

COMPORTAMIENTOS NUEVOS: Una entrevistada dijo que hay una mayor aceptación que antes en el entorno de la terminal: “Ya están cambiando las cosas. Las caseritas dicen que son sus amigos, y es porque hay tanto migrante que la gente se acostumbra a verlos en las calles. También venden sus arepas y hay mucha gente a la que les gustan”

En este sentido, hay percepciones positivas y negativas sobre los **emprendimientos económicos** que inician los migrantes:

“Yo creo que vienen con sus mejores intenciones de prosperar y en nuestro país puede haber futuro. Pueden prosperar en cualquier actividad”

“Ellos tienen su negocio de pizza y les va muy bien. Venden desde muy temprano, hasta muy tarde, pero te tratan bien, te atienden bien. Creo que es gente que podría emprender varias cosas”.

“Pienso que mientras haya un apoyo de alguna manera de garantizarle su seguridad en el país, van a poder realizar cualquier actividad, digamos, incluso si tuviera una preparación. Pero mientras no haya una garantía para ellas, lamentablemente incluso se han prestado a la trata y tráfico. He visto muchos anuncios de prostitutas venezolanas que les anuncian, así como que ahora está en necesidad y hay que aprovechar porque es barato, a ese nivel se ha llegado, entonces mientras el estado no les garantiza un trato que les proteja de alguna manera. Siempre van a estar, no van a poder trabajar tranquilamente. Hay prostitutas venezolanas, en Internet se han dado casos”.

“Los jóvenes pintan las calles con cebritas, bailan, todo hacen”.

Otras personas analizan las dificultades que tienen los migrantes para implementar sus iniciativas empresariales o desempeñar algún oficio. Se ve que incluso es más difícil cuando existe discriminación, porque se les niega trabajo simplemente por desconfianza, a pesar de las buenas acciones que hacen por la comunidad:

“Había un venezolano que quería trabajar en las flotas de boletero. Él decía que igualito ha trabajado así. Se ha asomado a la oficina, pero le ha pedido garantía. Le pregunté si lo aceptaron, pero me dijo que no”

“Es bien difícil conseguir trabajo aquí, que confíen en el extranjero”

“Mucha gente parece que no quisiera que trabajen porque desconfían”

En este sentido, es peor para mujeres que se ven obligadas a prostituirse, como las participantes afirman que pasa en mayor intensidad desde la pandemia:

“En pandemia, se veían personas del exterior (prostituyéndose) y ahí había mujeres venezolanas. Como no había trabajo, las señoritas se fueron a las calles”

“Ahora igual están trabajando. Yo creo que es por la necesidad”

“Lastimosamente, se las ve en las calles”

“Me da pena porque yo también soy mamá”

Muchos dicen que ayudan a los migrantes en caso de necesitarlo. Sus percepciones y acciones son:

“Todos estamos para ayudarnos”

“Hay que ayudar, a lo que nos alcanza”

“Una vez una niña (migrante) me ha pedido que le invite pan, y le invité a todos los niños que estaban ahí”

“A veces sobra café y quisiera darles pero lo tengo que echar. No me gusta, no soy de botar. Pero si habría un lugar, ya tendría dónde llevarles”

La ayuda no se convierte en relaciones de amistad, pues indican que sólo interactúan en base a relaciones de comerciantes-clientes, o cuando les regalan algo de comer:

“Solo tengo charlas cuando pasan a comprar. Nada más”

“Cuando vienen con educación, sí. Nosotros tenemos hijos, tenemos nietos y tenemos la obligación de darles algo cuando vengan”

Algunas afirmaron que les hablan “sin miedo”, cuando necesitan guía para algo o apoyo con el idioma (aunque, principalmente se refirieron a migrantes que hablan en lenguas nativas, o inglés)

PERCEPCIÓN SOBRE LA MUJER MIGRANTE

Es vista desde varas ópticas:

Pena porque llegan con sus hijos: “En el caso de niños y mujeres deberían hacer excepciones y ayudarles a que lleguen donde tengan que llegar”

“Es bien delicada la situación de las mujeres. Las decisiones que pueden llegar a tomar por darles a sus hijos alimentación”.

“Como mujer me pongo en su situación y debe ser bien triste trabajar pidiendo limosna”.

Incomodidad: ¿Pero de qué puede trabajar aquí? no veo en qué, talvez haciendo su comida.

Miedo: Aquí la mayoría de las mujeres se dedica al comercio, trabaja, vende. Tenemos miedo de acoger a una venezolana porque puede robar e irse.

Rechazo: “No me gusta la mujer venezolana porque tiene “un cuerpo lleno de curvas”, saca partido a esa situación para trabajar como dama de compañía, prostituta o conseguir lo que nosotras no”.

Miramiento: “Ahora es denigrada. Antes, reina, princesa de belleza. Son hermosas y han ganado Miss Universo. Ahora son damas de compañía. Escuchar esos anuncios da tristeza, porque qué sentirán ellas mismas, qué sentirán sus hijos y sus papás de ellas. A qué padre le va a gustar

BARRERAS

Agresivos
Violentos
Mujeres flojas
Te dan algo y te obligan a comprar
Dan desconfianza
No dan garantía
Causan miedo
Delincuencia
Inseguridad
Son flojos, no hacen nada, no trabajan
Su vocabulario, tienen feos palabras, si no les das monedas te insultan
Son muy imponentes, tienen una voz que hacen dar miedo
Son alterados
No tienen una actitud pasiva con la población
Se rehúsan a pagar
Hacen destrozos en los alojamientos
Son desconfiados, tal vez piensan que les vamos hacer daño.
Yo creo que “todavía no están percibiendo como portarse en otros lugares que no es su pueblo”
Exigen demasiado porque saben que el país les da apertura
Hay uno que otro rebelde. Se ponen molestos, no quieren acercamiento espiritual.
Son seres humanos estar en un lugar donde no es de ellos los pone de esta forma y siempre va haber reacciones
Son guasos, son torpes
Te dicen “¿esto me regala? ¿Qué es esto? No quiero”
Quieren entrar a los depósitos, a las casas.

“Les hablamos sin miedo. Por ejemplo, se acercan migrantes que no hablan nuestro castellano. En lo que podemos colaboramos”

BARRERAS PARA RELACIONARSE CON MIGRANTES

Se identificaron múltiples barreras que evitan la integración de los migrantes. Especialmente en frontera los rechazan de manera abierta. Las autoridades piden control más rígido en las fronteras y políticas de migración más estrictas por parte de la policía de migración. Las actitudes de los miembros de sector hotelero ante los comportamientos negativos de ciertos migrantes, se inclinan al rechazo y su comportamiento es cerrar las puertas de sus instalaciones para los venezolanos. En todos los participantes prevalece la ambivalencia entre rechazo y pena.

Se pudo identificar qué los lleva a formar prejuicios, los participantes dan a conocer las barreras para relacionarse con los migrantes, su conocimiento, actitudes y prácticas adversas al migrante:

Las barreras estatales tienen que ver mucho con las medidas de control, llevadas a cabo por políticas de autoridades y policía. Los trabajadores hoteleros dicen que está fallando migración, que les ponen unas reglas que son muy incómodas, incluso para las personas que vienen con todo en orden, ya que entran a las habitaciones de manera abusiva a pedir identificaciones, hacen asustar a los niños” “La policía tiene ese tipo de arranques y espantan al turismo en una ciudad que vive del turista, Oruro como capital del folklore se ve en riesgo por ellos”.

Asimismo, expresan su malestar con la policía de migración, que busca que los servidores hoteleros sean parte del control a migrantes, aunque éste no sea su trabajo: “Migración nos dice que tenemos que controlarles todo. Dónde se va a hospedar, cuánto dinero tiene. Tenemos que enviar por internet en máximo 24 horas la información de todo migrante que ingresa. Nos dicen que puede ser un asesino caminando en la calle”

Además están las barreras sociales, que vulneran a los migrantes (sobre todo a migrantes indocumentados) y los ponen en riesgo. Asimismo, existen casos donde migrantes venezolanos tuvieron

actitudes negativas. Los participantes las condenan ya que ven perjudicados sus ingresos:

“Estando con niños, se fueron sin pagar. Alguna vez cuando fui a cobrarles, reaccionaron de forma violenta”

Por este tipo de casos, la percepción orureña hacia el venezolano se ha tornado más negativa: “La imagen de todos está empañada por los que están migrando ahorita. La mayoría se ha dedicado a delinquir”. “Hacen destrozos en las habitaciones, se rehúsan a pagar”.

En áreas rurales se quejan: “A veces son un poco sucios, no recogen la basura. Uno que otro es así, otros encuentran basurero y dejan allí la basura”.

Las actitudes de los miembros de sector hotelero ante los comportamientos negativos de ciertos migrantes, se inclinan al rechazo y su comportamiento es cerrar las puertas de sus instalaciones para los venezolanos.

CONTROLES EN MIGRACION indican que los controles deberían ser estrictos y realizados por la autoridad que corresponde: “Los hoteleros estamos haciendo todo el trabajo de migración, controlar que no lleguen asesinos”; “las políticas me parece que están bien pero los controles están muy vagos. Igual que migración hace en la frontera cuando están entrando al país, quieren que les digamos dónde se va a hospedar, cuánto dinero tiene, cuánto tiempo se va a quedar. No puedes saber, algunos llegan aquí a la terminal y ven la mejor opción de acuerdo a su economía. Pero Migración nos dicen tantas cosas, que hay que controlarles, que esté en regla, que esté a tiempo. Pero cuando decimos por qué, nos salen con que tenemos que mandar vía Internet un informe de todo extranjero que ingresa. Migración nos ha dicho que no importa si es legal o no, simplemente que tenga identificación y que le enviemos. Preguntamos por qué tanto control, dicen “tú no sabes si puedes estar andando un asesino en la calle y viene a tu establecimiento de hospedaje”. Pero yo me pregunto ¿no se supone que ellos están controlando que no entre ningún asesino por nuestras fronteras? Nos conformamos con que ellos controlen eso”.

EL ROL DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN es importante porque se encarga de fortalecer los sentimientos negativos de la población: “La prensa está dirigida a ser sensacionalista, así que siempre resalta los aspectos negativos para vender noticia. Lo mismo con las redes sociales” Algunas personas dijeron que no les creen. “Unos medios de comunicación los muestran trabajando, otros dicen que no quieren trabajar y prefieren ganar limosna”

“Yo creo que son negativos. No le veo que digan algo positivo, siempre veo cosas negativas sobre el venezolano, que es lo que también se ve en otros temas, en todo muestran lo malo de la gente, de la política, de la religión. No cumplen con la sociedad”.

XENOFOBIA

La mayor parte tiene rasgos de xenofobia, los niveles varían y se combinan con la pena. Casi todos los participantes tienen prejuicios y opinan que el venezolano pone al boliviano en riesgo de ser como ellos: rateros, violentos, viciosos, por eso “no vale la pena juntarse con ellos, menos nuestros hijos. No hay que tenerlos en nuestras casas”.

EL MIGRANTE A VECES DECEPCIONA

Usan a sus niños, los muestran descalzos a propósito, les he dado medias y zapatitos pero no les ponen para que así les den mas limosna.

Vienen a cambiar (divisas), pero ya no te dicen el monto que te han dado, lo aumentan 'te he dado más dinero' y no es así. Entonces sacan siempre conclusiones que no son. Y de esa parte, hay temor porque son capaces de muchas cosas. En una ocasión vino un tipo y quería arrojar con piedra o sea, todo un lío. Dan miedo.

Después de que les hemos ayudado, otro día nos han querido asaltar, o sea, dame todo lo que tienes. Cómo nos van a asaltar, si somos servidores públicos. Les hemos indicado que no nos pueden asaltar, que de alguna manera pueden llegar hasta el centro de salud, Nos hemos puesto bien fuertes y creo que han tenido el temor y se han escapado.

Me preocupa porque ellos usan a los niños que tienen en brazos para que la gente sienta pena y creo que habría hablar mucho con ellos para que sepan como moverse, donde estén, no solo en nuestro país y ser más propositivos en vez de venir y exigir.

En la zona que vivo que justamente es la casa posterior a la casa del migrante hubo comentarios de los vecinos que dicen que se entran a las casas.

Se les da lo que se puede pero si no les gusta, te lo tiran.

Les dije que no laven los vidrios de mi auto y me han golpeado tan fuerte que casi lo abollan, hasta dan patadas

Los acogí en mi casa, quedamos en un pequeño alquiler, pagaban, porque les va bien vendiendo. Dejaron de pagar, se molestan si les pido, hablan mal de mí con los vecinos y encima usan mis cosas y hasta las cambian de lugar.

“La discriminación siempre ha habido y va a haber siempre. Y así por más que cambiemos de gobierno, siempre va a haber”.

“No me acerco a los venezolanos, porque no son de confiar, tampoco son de mucho hablar y si hablan, hablan en otro tono, entonces nosotros también nos cuidamos, tratamos de no chocar palabras. Cómo te digo que todos se cuidan, no sabemos en cualquier momento qué es lo que se puedan sacar o de repente le hablas de una manera y se puede exaltar y qué pueden hacerle. Entonces todos generalmente se cuidan, tratan de no conversar mucho, solo lo necesario”

“No es que no me guste, más bien es la pena de ver a sus niños lo que me hace odiarlos. No sé, una persona debería buscar posibilidades, no irse a otro país, no lo veo correcto”.

Hay contrastes a las opiniones anteriores: “No ha habido rechazo por parte aquí de la frontera, porque nosotros estamos acostumbrados a que siempre van a haber migrantes, entonces no los vamos a rechazar. Como son gente de paso, gente de tránsito y además nunca se han quedado, peor aquí en la frontera. Está bien que estén sus dos o tres días pero no más, si se pasan los acusamos ante las autoridades para que tomen cartas en el asunto y los expulsen o les den tres días más de permiso pero nada más. Ese tiempo extra no los rechazamos”

“El venezolano es rico en petróleo y tienen muchos beneficios ellos allá en su país, muchos dicen que son por flojos y por eso vienen aquí”.

“Nosotros no les vamos a dar ninguna atención, que ni vengan por aquí”

“Por eso creo que la mayoría de los padres de familia son un poco... Cómo te puedo decir, un poco malos con ellos. Ese carácter fuerte tienen”.

En general no creen que con su presencia se perderá la identidad nacional o cultural “No, porque como le digo están de paso. Vienen y se van, máximo se quedarán dos días. En caso de que no puedan ingresar a Chile tal vez tres días, más de eso no creo, no he escuchado casos. Que se queden más. Lo que sí les preocupa es que el venezolano “contamine” al boliviano con malas costumbres como delincuencia con armas de fuego.

La barrera cultural existe, como se ve en el caso de la alimentación, porque no están acostumbrados a la comida de la región andina: “Nos preguntan si no tenemos otra cosa que puedan comer. El clima hace mucho. Nosotros comemos chuño y papa, pero para ellos es muy pesado”.

Prácticamente la totalidad sintió miedo de los venezolanos, los relacionan con inseguridad y delincuencia.

“Me pareció preocupante cuando los migrantes van a la casa del migrante en Chasquipampa quieren exigir ellos. Exigen que se les atienda, piden plata para no irse, hacen bulla, molestan y creen que esta fundación tiene la obligación de abrirles la puerta y cuando no se les abre la puerta hacen su berrinche. Ellos aprendieron en todo caso a extorsionar, porque si no se les da el monto que ellos pide se van de ahí”.

Algunos dicen que debería haber más políticas de control, afirmando que son una fuente de inseguridad y que no se conocen sus antecedentes, pudiendo ser delincuentes:

“Acá en Pisiga como es zona fronteriza debería haber más control, más retenes, más militares, tal vez podría ser de esa manera que se evita que entren los venezolanos delincuentes”

“Causan inseguridad. Por culpa a de uno, a todos los metemos en el mismo saco”

“No sabemos si las personas que están entrando son delincuentes en sus países y están entrando con mucha facilidad a nuestro país”

“Tienen que haber políticas más estrictas porque cualquier extranjero se entra como si fuera su casa”

Los motiva a ser cautos o recelosos:

“Roban, se llevan cosas del coche. Claro, como tú estás aquí manejando y ellos están atrás, sacan cosas, ven cositas y se lo llevan”. A mí me ha pasado, dice una señora que tiene alojamiento en zona rural: se han llevado mis frazadas, colchas térmicas y otras cosas más. Me lo hicieron como tres veces. Entonces ya guardamos atrás”, una persona que tiene un negocio pequeño de comida en frontera indica: “Ya no se puede confiar porque son personas muy cambiantes, de repente tú le puedes ver con un temperamento normal, pero si algo no le gusta, te van a empezar a gritar, te van a querer amenazar, se ponen agresivos”. Un entrevistado de área urbana dice que los relaciona con delincuencia “porque son personas de otras culturas, diferentes a los bolivianos. Yo, tranquilo, pero las personas que llegan del exterior con tanta necesidad vienen a robar, engañar y exigirnos que les demos”.

Las opiniones sobre de qué debe trabajar un hombre migrante están divididas. En frontera dicen que no debe trabajar porque está de paso y debe irse rápidamente. La sociedad civil dice que si tiene papeles trabaje en la profesión que pueda, pero que como no hay trabajo ni para bolivianos perderán su tiempo y se frustrarán y terminarán pidiendo limosna. Los jóvenes dicen que el venezolano puede trabajar en lo que sea, no lo ven como amenaza, pero que el costo de su trámite para convalidar su profesión es caro y no lo conseguirán.

POLITICAS DE FRONTERA

En general, desde autoridades hasta jóvenes desearían políticas estrictas en frontera, sin embargo hay posiciones de personas que dicen que todos deberíamos poder cruzar las fronteras libremente como lo hacen los perros o que perjudican la actividad comercial: “Más estrictas no, porque lo que necesitamos es llevarnos bien entre nosotros. Más bien tendríamos que tener políticas abiertas de intercambio comercial, donde un fronterizo pueda ir al lado chileno, de que el fronterizo chileno igual pueda venir al lado boliviano. Políticas más restringidas van en contra de la economía y van en contra de los mismos pueblos que están asentados en la frontera.

Muchos esperan que se apliquen políticas de frontera más estrictas: “Más estrictas y más normadas que no sea un ingreso libre, porque finalmente si entran en condiciones no legales se arriesgan a todos estos factores que dijimos de vulnerabilidad, de condiciones de vida lamentables. Si se controlara un poco más la forma en que ingresan, la documentación con la que ingresan ya sería un paso más para que no estén en situaciones de riesgo”.

¿EN QUÉ LES PERJUDICAN? Muchos entrevistados no se ven perjudicados por los migrantes: “Conozco venezolanos que tienen sus buenos negocios y están muy bien. Hablé con ellos y les pregunté cómo están, cómo está su situación y ellos mismos manifiestan que el que quiere trabajar. Está bien aquí en Bolivia, se les da mucha apertura. Agradecen poder estar aquí y emprender algo”

“Perjudicarían en el trabajo, mucha competencia ya habría para los bolivianos porque hay muchos venezolanos y pocos ingresos, en todos los departamentos ya afecta. Allá en Perú van a trabajar y cobran menos que los peruanos, baratito cobra y a los peruanos los botan. Así nos van a hacer botar de nuestros trabajos”.

“No es que nos perjudiquen, solamente que llegan en un mal aspecto y ven a Bolivia como si fuera un refugio. En pocas palabras a Bolivia le falta desarrollar mucho”.

“No creo que me perjudiquen, porque aquí la gente que quiere trabajar trabaja y la que no quiere trabajar y le gustó extender la mano también hay, entre bolivianos y migrantes”.

Sobre el trabajo creo que sin tener documentación es bien complicado, pero nuestro país dio mucha apertura a las microempresas, a los emprendimientos familiares. Entonces, creo que con todo lo que ellos traen de su país podrían emprender y mostrarnos muchas cosas. Debe haber en comida, ropa, adornos que puedan hacer sin necesidad de ser empleados de una empresa, una institución o en cosas formales. El país está abierto a mucho desde la informalidad y para ellos también.

Otros, por el contrario, como una persona dedicada al lavado de autos en la zona sur de La Paz se siente perjudicado y lo puede argumentar estadísticamente: “Nos afecta en el rubro del trabajo. Ellos un 30 % - 40 % de trabajo ocupan y el trabajo escasea”.

COYOTES: “No nos metemos con los coyotes porque ellos son súper diferentes. Entonces nosotros queremos permanecer en esta casa con este servicio. Ellos que hagan el trato afuera, van afuera a hablar. Solo nosotros de arriba vemos quién es, porque nosotros conocemos a veces a la gente. Nunca han entrado aquí, afuera atienden, en la esquina a la otra esquina”

“A lo que yo sé, ellos trabajan en la noche. Entonces nosotros estamos acá de paso, no estamos todo el tiempo, entonces sí he visto que hay personas que hacen pasar sin documentos. No tengo mucho

conocimiento así. Pero sí hay. Hay un cobro excesivo y también más de alguno de repente les abandonan”.

“Coyote llaman a su misma gente, son venezolanos que ya conocen el camino y se dedican a eso. Pero mayormente lo hacen en la noche, entonces nosotros como autoridad no vemos eso, porque nosotros trabajamos de día, los que se encargan de eso es la policía nacional, y eso me da pena porque a veces hay extorsión, la policía nacional es corrupta y eso no es secreto de nadie. Si alguien escucha esta entrevista me dirá que muestre pruebas, pero es que en toda Bolivia hay casos. Si bajamos las sanciones, hacemos nuevas reglas y hacemos nuevos parámetros para que la policía no pueda hacer corrupción, sería lindo. Y también con los mismos extranjeros”.

“Todo se puede esperar de la policía nacional, pero si uno dice algo, ellos te piden pruebas, uno no está para levantarse 3, 4 de la mañana, no me corresponde, tendría que hacerlo inteligencia, pero a veces hasta la misma inteligencia es corrupta, entonces ya no es mi área. Me gustaría levantarme a las 3 de la mañana e ir a sorprenderlos”.

Quiero tratar de recalcar, acá en Pisiga, la mayoría de la gente es de otro lugar. Los coyotes son de otro lugar, Los nacidos en Pisiga serán un 30% de los que viven acá”.

La cultura se puede ver afectada

“Ahora tenemos venezolanos que, si bien se están estableciendo acá o están de paso, mientras ustedes creen que esto nos va a afectar la cultura de nosotros como bolivianos, específicamente al Orureño, va a afectar”.

FACILITADORES PARA RELACIONARSE

Se identificó razones de los participantes para tener una buena relación con los migrantes, se conoció sus conocimientos, actitudes, y prácticas positivas en relación al migrante; sin embargo no deja de plasmarse en los testimonios la relación dual pena-rechazo: “lo importante es salvar a sus niños, ellos no tienen la culpa de la situación política de su país y vienen a pasar hambre y frío, todos

FACILITADORES

Traen sus cosas para trabajar en los semáforos

Son alegres

Son sociables

Son trabajadores

Son ejemplo de resiliencia

Son creativos

Aportan a la comunidad: pintan, limpian

Trabajan de albañiles y son bien activos, ágiles

Tratan de sobresalir

Les encanta nuestra cultura

Muy abiertos

Su carisma es muy distinto

Son de buena labia

Es más fácil comunicarse con ellos que con otros incluso que con los mismos bolivianos.

Siento compasión

Que pese a todo son alegres

Tienen una manera más cálida de expresarse

“Me siento reflejada en ellos, porque viven xenofobia y yo sentí eso en otros países “

“Les ayudo porque yo también soy pobre y lo que tengo hay que compartir con los que necesitan”

“Su cultura es bonita”

debemos tener un buen trato hacia ellos y darles lo que podamos. Al principio se les daba en cantidad, frazadas, plata, pero como se han portado mal, ya los vemos de lejitos”

“Siempre siento pena sobre todo por los niños. Por eso damos monedas alguna vez para ayudarles, para que les sirva para un pan”.

“Darse la tarea de resaltar lo bueno que traer la migración. Hay momentos lindos y buenas experiencias con venezolanos. Tienen que cubrir los aspectos buenos”

“Debería haber una protección mientras están en el país. Podrían darles un permiso de trabajo, que confirme que no han cometido un delito y que van a cumplir el trabajo. Algo que les respalde y avale”

“Podríamos hacer un intercambio de comida o de danza. Nos falta aprender sus costumbres, para entenderles mejor y no juzgarles”

“Sobre todo me pongo a pensar si yo me voy de aquí a otro país y paso lo mismo. Entonces, de esa parte con corazón abierto les doy esa monedita siempre para que les sirva de alguna ayuda”.

Las participantes anunciaron que la población migrante podría asentarse, si tienen un espacio designado para vivir, donde puedan desarrollar sus actividades culturales, y todos puedan ir a ver su cultura. Es decir, que “sectoricen” su estadía:

“Tendrían que tener un lugar particular de venezolanos, haitianos, venezolanos y que nos inviten a ver su folklore. Ahí conocer sus danzas, actividades deportivas. Que hagan sus fiestas, pero que lo sectoricen”

“Como en todo país, cada quien tiene un lugar y ellos pueden vivir ahí. Puede haber un sector de venezolanos”

Tal vez a la gente que no tiene dinero, pagar su transporte para que pueda llegar a su destino, porque hay gente que viene sin dinero, por eso están pidiendo limosna, entonces esa gente podría ser una excepción y pueda ser transportado por el estado, sobre todo cuando hay niños. Cuando son adultos como sea pueden conseguir, pero con el niño no, porque no tiene la culpa, no tiene la culpa de que su papá no tenga para el transporte y que el niño este caminando, porque hay casos de que se han venido caminando todo esto y parte del occidente, entonces si ves niños hay que ayudarles, con vehículos de la gobernación, cuando ves en la carretera, porque es triste, un niño no puede caminar lo que una persona mayor camina.

La cultura se puede ver afectada

“Siempre afecta, por ejemplo, antes no sabíamos cómo era la comida de otros lugares y ahora podemos encontrar todo eso, incluso en un restaurante, siempre hay un plato venezolano. O de otro de otro país, entonces, de alguna manera yo creo que afecta el tránsito o la estadía que tienen los extranjeros.

Mientras sean venezolanos de bien yo creo que va a afectar de forma positiva”

Factores que les motivan a querer acogerlos:

Resalta la sensibilidad, la pena, la empatía, principalmente hacia los niños.

“Tuve alguna oportunidad de hablar con un venezolano y su tristeza, su dolor; pero no sabes si su dolor es sincero. Esa es otra de las cosas antropológicas que tiene el hombre que por conseguir algo o se evita el dolor o se provoca dolor. Creo que las personas que vienen a Bolivia tienen su historia personal, no sé si están huyendo solamente de un régimen político, pero sí de algo que ya no les satisface y buscan desesperadamente ese algo: político, social, emocional, económico o espiritual o moral. Hay que ver a cada persona con su historia”.

Más que todo porque no me imagino un niño durmiendo en la calle, el frío e incomodidad que sentirá. Porque da pena y preocupación que las mujeres están solas.

La labia con la que te convencen, aunque sean varones. Te da lástima.

Cuando se trata de niños y te piden un poco de agua, un poco de leche. No sé, incluso vendemos nosotros, como todo hotel, vendemos refrescos que te piden y te da hasta pena cobrarle.

La situación en la que vienen. Hay personas que vienen sin dinero o les falta dinero. “¿Cómo puedo pasar?” Entonces en ese aspecto tal vez posiblemente ayudarles con algo, que ellos por lo menos, puedan llegar al lugar donde quieren ir.

“Siempre siento ese apoyo no solo por ser directora, si fuera maestra también puedo querer que todo niño reciba la educación que necesita. Como persona si no fuera maestra también quiero lo mismo”.

HACE FALTA ESPACIOS DE ACOGIDA

Los participantes dijeron que hay una falta de espacios de acogida y de información dedicados a migrantes. Esto representa una barrera de integración, porque muchos terminan en las calles sin alimentación, salud o información, obligados a pedir limosna y cometer actividades delictivas, provocando desconfianza en la población. En la Defensoría de Sabaya informaron que, si bien existe espacio, el mismo debería ser adecuado con colchones, frazadas para las personas que están de paso, especialmente para albergar a los niños. En El Alo dicen: “Al igual que abajo, en la terminal los migrantes de Potosí tienen un refugio, deberían darles un refugio de paso, que no se cierre y esté 24/7”.

“Habría que tener muchas casas de acogida para darles mejor educación, trabajo y mucho más allá.

“Hace falta un sector para acoger, donde puedan compartir información”

“¿No tendría que hacer algo el Estado? ¿El gobierno? Debería tener para los migrantes de Venezuela, debería haber una parte que apoye, un lugar, un albergue”

“Rabia ante las autoridades porque mínimamente deberían darles un lugar, una casa de paso”

“Como seres humanos todos tenemos derecho a una casa donde puedan ellos quedarse y protegerse del frío, porque acá hace frío y también el hambre, más que todo hay niños. Me parece que acá la Iglesia católica, una parroquia que hay unas monjitas que tratan de ayudar, les acogen allí”.

Opciones de integración mediante el fomento a sus emprendimientos. Ellos creen que se puede fomentar el trabajo del migrante en la comunidad y de la mujer venezolana en particular: “como el ejemplo de las Arepas, hasta que ellos no han venido acá a Bolivia no conocíamos como era una arepa. Entonces, una vez que ellas tengan las facilidades de poder quedarse o emprender un negocio así, yo creo que pueden surgir”

En temas de integración, se indicó que pueden aprovechar su jovialidad para encontrar trabajo. También propusieron que se abra un refugio para migrantes en la Terminal, como pasa en La Paz, y que esta no cierre:

“Hay trabajo, pero tienen que encontrar. Son más joviales, pueden aprovechar”

Con respecto a las tareas del Estado para facilitar la integración de migrantes, mencionaron que se debería destinar más recursos para migración, asegurar el acceso gratuito a la salud y hacer una coordinación intergubernamental, como interestatal:

“La orientación tiene que venir del gobierno, con temas psicológicos sobre todo, trabajador social porque nos hace mucha falta, no solamente para el migrante sino para el boliviano que no quiere saber nada del venezolano”

“Desde el Estado debería recursos para migrantes. En realidad son personas necesitadas que vienen”
“Los gobiernos deberían coordinar. Yo digo que el gobierno espere a los migrantes. A veces, nosotros por el idioma ni los entendemos a los migrantes”

Consideran que se podría fomentar préstamos para ellos: “Como una microempresa quizá, dando apoyo económico, un tiempo establecido. Como ellos vienen con el dinero justo entonces, si yo creo que sería eso lo más factible”

“Algunos vienen a pedir plata, o si no quieren algo para comer. Entonces si tengo algo claro, bienvenidos a los puedo ayudar con eso, más que nada por sus niños. Sería mejor si hay una institución que les dé dinero como préstamos para que pongan negocios”

DERECHOS DE LOS MIGRANTES: Muchos indican que los pierden ni bien cruzan la frontera, que en Bolivia no se los respeta y que se vuelven vulnerables. Las autoridades dicen que no los pierden y que como seres humanos siempre están vigentes. Los participantes coinciden en que lo básico es ayudarles en su documentación. Si ellos tienen documentación pueden acceder a servicios sociales que el país les niega por ser indocumentados: “En la educación no se les negaría ni se les perjudicaría al no aceptarles, si tuvieran su documento”.

“De acuerdo a sus derechos básicos yo propondría ser un poco más estrictos en la frontera, eso no quiere decir que nunca entren, pero sí controlar a esos hermanos que entran legalmente, así también un boliviano se va a sentir más seguro de la vida con ellos también para una forma de compartir”.

Principalmente las personas dedicadas a la salud aseguran que de los migrantes tienen **acceso a Salud Sexual y Reproductiva:** “Si tienen acceso a la salud sexual y reproductiva. Otra cosa es que no acuden. No creo que el hospital les cierre la puerta. No creo que ellos vayan”. La mayor parte de la gente que no trabaja en salud cree que existe dificultades de acceso: “si no pueden acceder a curarse cuando llegan con dolores terribles de pies, de cabeza, heridos, con sus niños llorando por sus escaldaduras, difícilmente van a poder acceder a SSR”

COMO EVITAR LA DISCRIMINACION

La dualidad se ve latente en este punto. Existe la voluntad y deseo de aceptarlos como parte de la sociedad y a la vez el freno del rechazo es activado. Se basan en malas experiencias y también en temores, generalmente basados en lo negativo que vieron en noticias por medios o por redes sociales. Creen que hay que darles un chance, incorporarlos poco a poco a los que se quedan. Indican que hay que ver lo bueno que tienen y mostrarlo; la gente de frontera dice que es labor del estado realizar campañas, poner banners en las instituciones, poner vallas camineras lo bueno que hacen, contar por las radios sus historias. En resumen, dicen que hay que mostrarlos como personas que no vienen a robar, ni hacer destrozos; sino que pueden aportar a la sociedad boliviana. Otras personas dicen que esto no se podrá lograr porque no quieren más gente pidiendo dinero en las calles, que de por sí caen mal y ninguna campaña tendrá buen resultado.

Creen que de alguna forma se podrá evitar la discriminación, romper miedos y estigmas:

“La solución sería que la caserita le contrate a la chica venezolana para que se lo venda, pero yo veo que el venezolano es más abierto, él quiere ganar por sus propios medios, por eso prefiere el hacer sus cosas pero que nadie lo mande, entonces, qué se puede hacer. Tendrían que ordenarse, ponerse horarios, estar día por medio, algo por ahí, para que no haya peleas”

“Debería haber dentro de la inmigración, algo que se les proteja y se les permita mientras están en circulación en todo el país, puedan trabajar”.

“Un permiso de trabajo o algo así, que puedan avalar de que fuera de que no han cometido ningún delito, porque creo que al momento de darles trabajo también es algo que les atemoriza garantizar que van a cumplir con el trabajo. Yo pienso que así no les van a negar. Al darles trabajo esas son las pequeñas dudas que tiene la gente, que no van a cumplir con el trabajo, que tal vez a cometido algún delito en su país y no se sabe. Y ese es el tema”.

“Con un carnet o una papeleta que les permita y les avale, porque en algunas instituciones siempre piden algo que respalde, algún certificado que les extienda que les permita reunir dinero para luego irse”.

“Hemos tenido algunos eventos para unirnos, pero siempre se han agrupado a un lado, riendo, hasta bailando y nosotros esperando, al otro lado, que nos llamen a participar en lo que están haciendo”

“Algunas veces pasábamos clases de masitas o ramas técnicas, los invitábamos y esperábamos que entren, pero no se acercaban”

“Son desconfiados, talvez piensan que les vamos hacer daño. Yo creo que todavía no están percibiendo como portarse en otros lugares que no es su pueblo”

“La orientación tiene que venir del gobierno, pero con temas psicológicos sobre todo, con un trabajador social porque nos hace mucha falta, no solamente para el migrante sino para el boliviano”.

La opinión que tienen sobre las mujeres migrantes

“Como mujeres creo que se podría trabajar en formas en las que ellas puedan emprender. Vi que una fundación les dio la oportunidad a algunos venezolanos que tienen interés en mejorar sus condiciones

CÓMO LOGRAR ACEPTACIÓN A GRUPOS DE MIGRANTES

Al preguntarles lo que se puede hacer para ponerle fin a esa discriminación, y que haya mejores condiciones de vida para la población migrante, las opiniones se dividieron en dos. Por un lado, mencionaron que los bolivianos son quienes deben parar la discriminación, y por otro, son los migrantes quienes deben tener una mejor actitud. Asimismo, volvió a salir la noción de que “por unos, pagan todos”, y que no debería opacarse a quienes tratan de salir de delante de una forma sana:

“Hay que ser empáticos”

“Escuchar lo que piensan y no juzgarlos”

“Hay que apoyar las ganas de querer hacer algo y no estar en las calles”

“Yo siendo empatía. debemos ponernos en su lugar, pensar cómo nos gustaría que nos reciban si tenemos que migrar. Pero también depende de la actitud de la persona”

“Nosotros como bolivianos no practicamos la discriminación, sino que la actitud que ellos tienen hace que las personas se frenen de entablar una relación con ellos”

“Que no se dejen opacar su percepción con lo que dicen los medios (que personas que asaltan, roban y quieren todo fácil)”

Que se anime a hacer un voluntariado con los venezolanos

Que primero conozca a las personas

Todos podemos ser migrantes. Hay que ponerse en su lugar

Seremos más tolerantes siendo empáticos

Podemos aceptarlos y hacerlos parte de la comunidad

de vida. Hicieron emprendimientos, presentaron sus trabajos y vendieron cosas. Eso les ayuda a mejorar su situación, pero cuando la gente aprende a recibir limosna y ve que es fácil, no necesitan hacer mayores esfuerzos para tener al día 10 Bs 20 Bs para comer o dormir. Si no se les muestra que pueden vivir mejor si se esfuerzan en algo productivo no se van a esforzar. La mujer migrante muy cómoda”.

Podría haber opciones de integración mediante el fomento a los emprendimientos de las mujeres venezolanas.

Muchos participantes creen que se podría fomentar el trabajo de la mujer venezolana en la comunidad. Indican que se puede fomentar con las ferias comunales, las ferias zonales, ferias en las que se les abra espacios donde puedan presentar lo que pueden hacer. “Creo que les puede ayudar mucho a ver que por ahí pueden mejorar sus condiciones de vida como mujeres”.

“Lo que yo veo en los grupos venezolanos es que no son mujeres solas que tratan de salir adelante. Siempre están con la pareja, siempre están en familia. En realidad el apoyo sería a la familia”.

“Algunos de ellos traen sus conocimientos, su vida de allá y eso sería intercambio de ideas, intercambio de costumbres. Se puede fomentar el trabajo de la mujer venezolana creando encuentros de mujeres, que siempre hay, donde ayudan, enseñan a que una mujer tenga su propia empresa, emprendimiento”.

Sin embargo, una maestra de frontera explica que no se podría. “Tendrían miedo las otras señoras, conociéndoles a las mamás no creo que quieran. Reaccionarían en el mismo instante las mamás. ‘¿Por qué están vendiendo así?’ y ese temor le haría hacer alguna reunión y harían que desalojen el lugar. En este caso sí se vería la discriminación”. Al contrario, una maestra de escuela de la zona sur de La Paz opina: “Fomentar con las ferias comunales, las ferias zonales, ferias en las que se les abra espacios donde puedan presentar lo que ellos pueden hacer”.

INTEGRACIÓN CULTURAL. La percepción de los entrevistados es que puede haber un intercambio de prácticas, por ejemplo, gastronómicas, que podrían tener resultados positivos:

“Antes no sabíamos comer la comida que se sirven y ahora hay hartos”

“Mientras sean ciudadanos de bien, yo creo que nos va a afectar de manera positiva y podemos integrarlos”

“En el 2019 es cuando ha habido más venezolanos y cocinaban para todos. Nos hacían probar y hemos aprendido de sus gustos”

“No se los bota. Ha habido fiestas patronales donde los migrantes han ido y se les trata igual, y si hay que repartirle la merienda, se les reparte. No les llamamos y les obligamos a sentarse y los alojamos. Si ellos vienen, se los integra”.

“Lo que faltaría, aunque la fundación de los padres escalabrininos dio el apoyo, es mayor reflexión con los demás, con los compañeritos y con los papás de los niños que llegan para poder integrarlos. Creo que la integración y que se sientan bien lo más normal posible. Todo lo que podamos hacer para que se sientan bien, se sientan acogidos, por lo menos tranquilos saliendo de toda esa su realidad. Creo que algunas otras acciones que hagamos podrían ayudar de concienciar”.

MENSAJES Y FORMATOS PARA LOGRAR ACCIONES DE INTEGRACIÓN

En primer lugar los informantes clave dicen que para lograr integración debe haber un deseo y voluntad de ambas partes, muchos vecinos de zonas de acogida se quejan de que cuando los invitan a participar, ellos se hacen a un lado o rechazan cualquier invitación, no creen que se porque son tímidos, sino que puede deberse a que no están listos para mostrarse ni abrirse. Algunos participantes disfrazan su poco deseo de integrarlos a la comunidad con falta de tiempo. Otros participantes de frontera dicen que sí es posible, especialmente actividades deportivas y narran que, para alguna fiesta del pueblo, vistieron a los migrantes con trajes típicos, lo cual causó buen impacto en la comunidad. “Mediante algunas costumbres que tenemos en Bolivia más que todo el aphyapi que se puede practicar. A ellos le gusta bastante. Mediante algunas costumbres que podemos practicar como bolivianos que son bastante compartidos y a través de eso agarrar más confianza”.

INFLUENCIA DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN. Todos los participantes refieren que la información difundida forma percepciones y crea una imagen perjudicial sobre los venezolanos. Esto activa comportamientos negativos. Consideran que los medios buscan hacer noticia con temas “graves”, que cualquier persona o los migrantes realicen; sin importar investigar, ya “crucifican al

CÓMO SE LOS PUEDE INTEGRAR

“Podrían entrar a las fiestas de El Alto y de La Paz. Tendrían que formar su directorio de cultura y coordinar. Hay que inscribirse en las reuniones culturales”

“En el municipio el 9 de noviembre es aniversario. Yo creo que, si ellos son invitados, eso parte de nuestros honorables alcaldes, como también de las autoridades extenso a eso podemos cruzar, por ejemplo, su cultura con nuestra cultura”

Buscar un camino, siempre en base de cómo hablar, interpretación de ideas, qué tal tiene una idea buena y el boliviano no tiene una idea buena, y llegar a una conclusión ideal.

En Chasquipampa hay justo eso, actividades culturales y deportivas. A fin de año teníamos la intención, ojalá este año se pueda lograr, de presentar actividades en navidad donde ellos muestren cómo, en su cultura, festejan la navidad y nosotros.

Una especie de intercambio cultural en fechas festivas.

Darles, abrirles espacio debería ser lo que deberíamos hacer como país.

Abrirles espacios donde pueden mostrar su cultura y nosotros reconocer el valor que tienen en todos estos aspectos culturales no solo en la danza.

Hacer una noche de tertulia, con comida, que ellos vengán a contarnos sobre su vida. Así los entenderíamos.

migrante”, lo cual no consideran bueno ni para los venezolanos en conjunto ni para la sociedad porque los periodistas estarían creando constantemente realidades falsas a gusto de la gente que gusta del morbo “porque al boliviano le gusta ver todo sobre crimen y sangre”. Indican que no analizan la otra parte de la historia, la parte humana, “nunca dicen que los venezolanos vienen por búsqueda de mejor futuro. Ya los medios están diciendo que todos vienen a delinquir”. Varias personas hablan sobre medios alternativos a los de la televisión pública “Yo pienso que deberíamos dejar de ver los canales basura, el peor es el 5, o generar nosotros las noticias, conociendo a las personas más a fondo y saber hablar algo de ellos, algo concreto no como las “noticias de Bolivision. Al final todos podemos ser reporteros”.

Dan mala imagen, los medios los están haciendo ver como maleantes, a las mujeres como prostitutas.

Les molesta que el tratamiento comunicacional es irresponsable, no se basa en derechos, indican que los periodistas no se dan la tarea de

hacer cobertura completa: “Es que no se han dado en la tarea de publicar las partes buenas que nos están trayendo la migración. Si yo hubiera estado trabajando en prensa, hubiera tratado de resaltar todo lo lindo que hemos vivido con los venezolanos, las buenas experiencias, entonces la gente se hubiera dado cuenta de que no todo migrante es malo. Se debe mostrar que solo buscan una fuente de ingresos, trabajar y sobrevivir como hacemos todos. Indican que casi todos los medios no cubren las cosas buenas y se van solo a lo sensacionalista.

Los medios de comunicación y la información que dan, forman percepciones negativas del venezolano. Eso activa comportamientos perjudiciales por parte de la población. “La prensa está dirigida por lo general a ser sensacionalista. En todas las noticias vemos que un venezolano asaltó, amenazó, un venezolano está entrando a la cárcel. Pero eso, es más que todo para vender la noticia. Pero eso está generando que les busquemos los puntos malos”.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y REDES SOCIALES MÁS CONSUMIDOS

Un hallazgo importante del estudio es la pérdida de prestigio y credibilidad de los medios de comunicación, los cuales fueron blanco de ataque de todos los participantes, por ser sensacionalistas y buscar solamente noticias negativas vinculadas al crimen, en algunos casos dicen que reflejan solo lo que al gobierno le interesa para quedar bien.

“Muy pocos medios grandes informan lo que pasa en esta parte. Más que todo están informando medios pequeños, radios comunitarias más allá. Sería a través de medios de comunicación enseñar a la población, para tener esa hermandad”.

“Mayormente tratan de informar lo malo que un venezolano hace, pero de la ayuda a un venezolano no se habla mucho”.

Indican que el peor canal es Bolivision, porque no informa, solo hace show con las noticias que vendan. Los canales de televisión mejor posicionados son Unitel, Red Uno en general, en el área urbana de La

A los medios solo les gusta mostrar las cosas malas

Es amarillista, lamentablemente.

Nunca dicen “averiguaremos quién es” sino directamente “ah estos venezolanos, ah, estos colombianos”.

“El periodismo está peor que el gobierno, ellos socapan”.

“Todo lo hacen grande”

“El periodista de hoy en día de investigación no sabe nada”.

“Todo es político, lo que les conviene para el gobierno resaltan más y lo que es verdad no pasa”.

“Los medios patean en el suelo al que está en desgracia, eso pasa con los venezolanos y después se hacen los buenos pidiendo plata para personas que tienen posibilidad de acceder al SUS. Bolivision quiere ser popular con la desgracia de la gente”.

No hay medios creíbles, tal vez un poco Cadena A, todos exageran y muestran lo malo que hace la sociedad como esperando que las cosas malas se reproduzcan con el ejemplo que ponen. El mal ejemplo sería el “venezolano criminal” y esperan que hayan más crimen para tener cosas feas que mostrar”

Solo les interesa vender y vender, a costa de quien sea. Es gente poco preparada, se hacen dar premios, pagan por eso y ni hablar saben. Todos quieren parecer argentinos y las periodistas collas quieren ser cambas.

Paz mencionan a Canal 10 y Cadena A. Todos indican que los canales no cumplen con la función de enseñar, solo buscan entretener con violencia, dicen. Afirman que la función de informar está confundida, pero aún así la mayor parte de participantes ve noticiosos.

Llama la atención que los jóvenes no escuchan radio: “¿qué es eso? ¿todavía existe?” bromea un joven para decir que es un medio que va quedando obsoleto. Llama la atención que solo las personas mayores escuchan periódicamente radio.

Las personas que escuchan radio señalan con preferencia a Panamericana, Fides, radio local en Oruro -como Mega- y sugieren radios de las comunidades.

REDES SOCIALES. La totalidad de participantes critica a las redes sociales por ser canales para expandir más percepciones negativas sobre la migración. “Mucho se sabe de raptos y noticias faltas” “expanden rápidamente las exageraciones”, “hay que leer los comentarios para saber la verdad”. **Redes Sociales más consumidas:** TikTok, Facebook, Instagram, YouTube “Actualmente las redes sociales son otro medio de comunicación y siempre van a resaltar las cosas malas”, “Se ven muy pocas cosas positivas de venezolanos”.

Otros medios

Teatro callejero porque no todos están conectados a redes: “en La Paz, por la San Francisco siempre hay un mensaje, algo que alguna persona está exponiendo. Entonces yo creo que es una buena manera para mostrar. Sobre todo, con todos, porque allí es un punto de que seas de la clase que seas, siempre estas por allá

Ferias de intercambio y que sea televisado por los medios de comunicación para llegar a las personas.

Actividades de integración orureño-venezolano con los migrantes en la Comunidad

Intercambio cultural. “Yo creo que en varios encuentros se ha visto cómo somos nosotros o ellos, han visitado el respectivo país. Entonces, de esa manera que se pueda abrir los espacios”.

EN POS DE UNA COMUNICACIÓN RESPONSABLE, BASADA EN DERECHOS

Los participantes coinciden en que tiene que haber ética, para mostrar o publicar sobre el ser humano. Tener en cuenta que el venezolano es ser humano, no importa que viva en Estados Unidos o que viva en China. Dicen que con ética no habrá xenofobia ni discriminación. Dicen que la prensa está contaminada de antivalores. “Le pongo un ejemplo, un abuelito de buen corazón va a querer hospedar a un venezolano, pero ha escuchado en la radio que asaltan, entonces va a cerrar la puerta. Entonces la prensa es un poder muy fuerte, tendría que haber ética en toda la prensa internacional”.

Muchas personas dicen que la comunicación con ética tiene que partir desde el Gobierno, para que desde el Viceministerio de comunicación se ordene dejar de difundir solo cosas malas, ya sea de venezolanos o bolivianos. Que pidan a los medios que se ajusten a informar, entretener y educar; dicen que en ningún punto de éstos entra el exagerar, el sensacionalismo y el destrozar a las personas con noticias incompletas o focalizándose en lo malo: “A los venezolanos lo señalan que es un ladrón, eso es todo. Todos lo generalizan, la gente lo repite. Algunos pueden ser pero no todos. Los medios solo muestran desde la perspectiva que vende. Si nuestras autoridades no ven de esa forma, no quieren ayudar, obviamente estaremos peor”.

Un participante dice que con que haya una noticia que diga que los venezolanos fueron los que hicieron algo, bueno o malo, la opinión pública cambia. Posiblemente en el tiempo en que hubo mucha migración hubo más comportamiento negativo y más versiones negativas, por supuesto que los medios influyen en la opinión pública y su trabajo debe ser auditado. Nadie ha hecho tesis o investigaciones sobre el mal trabajo de la prensa en Bolivia, o por lo menos nunca ha sido sancionado por amarillista y desinformador.

El grupo de señoras voluntarias de Ciudadela Ferroviaria sugiere hacer un curso de tratamiento de la información responsable, proponen a la carrera de comunicación de la Universidad Católica, a la que llaman “carrera bandera en comunicación”: “Que abra cursillos, talleres para que enseñe a los que ya llevan años informando”; “que hagan cursos para que podamos confraternizar con todos los migrantes del mundo porque la migración es mundial”. Lo que no hace la Católica es la “voz de integración” y nos hace falta. Se puede hacer porque el padre nos daba talleres cada tres meses en la Salesiana, íbamos con compromiso a participar porque decía “ustedes son mi parroquia y tienen que acompañarme”.

Un entrevistado comunicador indica: “Necesitamos capacitarnos y tener talleres de comunicación e integración. Somos parte del problema, vemos y hasta ahí nomás. Entonces creo que eso nos hace falta. Queremos aportar algo, pero, no sabemos el camino y tendríamos esas armas, esos talleres, podríamos hacer nuestra ayuda más integral”.

Otro participante profundiza: “En las organizaciones sociales locales se puede comunicar directamente con los vecinos, tratar de integrarlos. Si los medios de comunicación dieran la patada inicial con mensajes de integración, estos mensajes buenos pueden funcionar o replicarse de casa en casa en las zonas donde llegan con más frecuencia, en las reuniones y por redes sociales”.

MENSAJES DE LOS PARTICIPANTES PARA EVITAR LA XENOFOBIA Y DISCRIMINACIÓN

Los mensajes difieren poco unos de otros, por ejemplo, personas de frontera ven más cercana la posibilidad de que los bolivianos puedan ser migrantes, los comerciantes se reconocen abiertamente xenófobos por malas experiencias propias, las autoridades discriminan por razones cliché, las

LOS NIÑOS LOS MOTIVAN A DAR MENSAJES PARA LA POBLACION

“Tienes que conocerlos más, no sabes cómo de hermosos son esos niños. La niñez está hermosa sea del país que sea”.

“Podemos ayudarlos”

“No conocemos sus historias. Todos somos iguales”

“La vida da vueltas”

“Lo más inocente es la niñez, lo que los mayores ya hemos perdido en todo sentido, nos hemos vuelto mentirosos”.

“Los niños son niños y no saben lo que están pasando ellos, están cambiando de un lugar a otro y están faltos de cariño, entonces no hay que despreciarlos nunca y son valientes. Nosotros tenemos que darles el apoyo que les falta por su condición de migrantes”

“Darles apoyo, colaborar con algunas cositas porque son niños y les encanta cuando reciben algo”.

“Hay que bajar al nivel de ellos, porque al vernos grandes se asustan. Entonces hay que bajar al nivel de ellos, a su edad, y darles respeto para que ellos nos respeten, darles cariño para recibir igual”

“Eso es educación, donde lamentablemente el boliviano de los alrededores no tiene”.

“Tenemos que recapacitar porque el boliviano también ha migrado al exterior en busca de mejores días, porque nosotros vamos a privar”.

“Al migrante tienen que tratarlo bien, tienen que comer, tienen niños”

personas que trabajan en salud y educación de frontera dicen que les temen y las urbanas dicen que tratan de incorporarlas pero se escudan en las políticas nacionales para no hacerlo. Los jóvenes son los que auténticamente los incluyen y no se identifican como xenófobos ni actúan con discriminación.

“Ayudar siempre es mejor, como dice la Biblia: Más vale dar que recibir. Tal vez van a pensar que va a haber competencia, pero a la larga se puede volver un bien para el orureño Puede tener mano de obra, porque en Oruro ya es necesario eso. Entonces va a ser bienvenido”.

“Cuando hay niños traten, de apiadarse. Hay muchas personas que se aprovechan. Traten de no aprovecharse mucho, traten de ser más humanitarios y si es necesario brinden ayuda, porque todos tenemos el derecho a la vida, a la salud, tenemos que ayudarnos”.

“A nosotros también nos puede tocar por alguna situación. Aprendamos de ellos y vamos a recibir sus experiencias porque en todo el mundo están yendo de un lugar a otro. Tenemos que ayudar, tenemos que ser empáticos con ellos”.

“Busquemos una solución, antes de juzgar a alguien veamos nosotros mismos nuestras propias vidas, no juzguemos sin conocer” (Mallku)

“Cada persona tiene derecho. No tenemos la potestad para denigrarles a ellos, porque al final igual son personas, son humanos, seres vivos. Tanto como nosotros podemos tratar a esa persona a nosotros nos puede llegar el mismo caso. Nos pueden tratar de la misma forma” (librecambista Pisiga)

A la policía: “Sean más humanos, más solidarios, más tolerantes”

A otras comerciantes: “Tratarlos siempre con una sonrisa, darles la bienvenida al país” “Sean buenos, sean respetuosos” “No juzgues, no todos son iguales” “Trátenlos bien porque son humanos, no por unos malos, todos son iguales” “colaboremos, demos una mano”

MEDIOS Y FORMATOS SUGERIDOS

“Elegiría un canal más pequeño, porque a un canal grande siempre nos dan la espalda pese a que somos comunicadores sociales. Igual en las radios. Por mi lengua materna, yo soy comunicador social en aymara, me dan la espalda. Las radios comunitarias son muy buenos medios para difundir esta información”.

“Que cuenten sus historias de vida en Venezuela, por qué han dejado su país. Así las personas podrían ser más empáticas. Hacer un evento, que cuenten y subirlo a redes”

“Podrían participar en el carnaval de Oruro como invitados especiales. Sería una novedad”

“Algunas charlas, seminarios”

“Compartir sus experiencias en algunos ampliados, reuniones de las comunidades”.

“Si tuviera un programa sobre migrantes le pondría el nombre Ayuda al migrante”.

“Creo que las charlas, los encuentros culturales y esos publicarlos de alguna manera”

“Creo que las revistas pueden servir mucho. Que muestren actividades de integración y lo que se logra con cada una. Podría ser bueno que se difunda no solo en medios físicos y revistas, sino estas traducirlas a versiones digitales que puedan ser difundidas y encontrarlas”.

“Sería muy buena idea tener historias de vida donde los venezolanos hayan logrado integrarse fácilmente y que ahora viven bien, que finalmente sería el objetivo que como humanos esperamos de los demás que están en situación de vulnerabilidad”.

EXPERIENCIAS DE INTEGRACIÓN PARA REPLICAR

Algunas personas participantes del estudio compartieron experiencias exitosas y lecciones aprendidas sobre actividades de integración con la población migrante. Un grupo de mujeres de la parroquia que se encuentran sensibilizadas, no tienen prejuicios, han roto las barreras en base a talleres. Ahora realizan convivencias, están prestas a darles la mano y realizan periódicamente actividades conjuntas, incluso realizaron una kermesse dando un stand a los migrantes para que vendan sus platos típicos. “Tenemos una kermese anual. Se los incluye a los venezolanos, se los invita y hacen su plato bandera. Participan vendiendo y alguna vez han traído su danza folclórica más conocida. Se integran ese día”.

“Tengo una relación activa con los migrantes porque formo parte de la junta de vecinos de Chasquipampa. Gracias a eso vamos a reuniones, compartimos algunas ideas. Trabajamos juntos en este apoyo escolar que la fundación de padres da tanto a niños venezolanos como a los niños de la zona. Los niños de ambos grupos se unían en un solo ambiente y recibían apoyo escolar y esa fue una experiencia interesante de intercambio.

Luego compartimos deporte porque hay una maestra de la fundación en volibol y capoeira. Logramos que se integren, se conozcan, que unos respeten a los otros. La fundación transmitió la preocupación de la zona de que hagan cosas ilegales. Logramos comunicarnos. Logramos integrarnos también, en algún momento, invitando a los venezolanos para que participen en la celebración de la misa del padre. Es interesante compartir con ellos, porque ellos se abren, hablan, comentan. Están dispuestos a compartir, solo hay que abrirles los espacios”.

“Hemos tenido algunos eventos para unirnos, pero siempre ha habido “ellos entre ellos” y nosotros esperando que nos llamen”.

“Tuve la oportunidad de llevar a dos venezolanos a un aphanapi comunitario, como siempre se practica en diferentes provincias, que a ellos les gustó bastante, Qué es esto, qué bonito. Nunca jamás hemos visto así en nuestro país, se admiraron. Ese rato se alegraron bastante”.

“Ya hay cosas que se hicieron y sería bonito repetir que en cada zona y lugares donde viven los venezolanos se haga para que ellos tampoco se sientan aislados, raros o discriminados. Depende mucho de las organizaciones y los representantes de las organizaciones sociales para que abran esos espacios de intercambio cultural y que se unan. Que se replique el apoyo escolar donde los niños se conocen, conviven y de lo más normal, de lo más bonito”.

“Me gustó mucho que vecinos de la zona mostraron sus emprendimientos junto a los emprendimientos de venezolanos en una feria que hicimos en la plaza Villarreal, no recuerdo la fecha, y ahí estaban integrados muy bonito”.

“En las reuniones que tenemos tratamos de concientizar. Pedimos a algunos venezolanos que vengan a contar su historia, para sensibilizar a los vecinos. Ese fue uno de nuestros planteamientos como trabajo de junta de vecinos de Chasquipampa. No hubieron casos de discriminación”

“El migrante es una persona admirable porque ha cambiado de un día para otro su forma de vida, tener que ir a países donde no conocen a nadie es destacable. Ellos pasan por muchas dificultades, penurias. Antes de la pandemia venían más migrantes y estaban 10 a 12 días y venían otros y siempre estaba llena la casa. Había dos seminaristas que de todo corazón los recibían con el padre Ildo, muy empáticos, cariñosos y siempre se los ha recibido así. Y los seminaristas nos decían vienen y están muy apenados, sin ganas de nada, y nos pedían “por favor vengan a charlar con ellos” y veníamos a preparar algo caliente y además darles un tema de reflexión donde ellos participaban. Algunos se abrían y nos contaban lo que pasaban y otros solamente se ponían a llorar, llorar. Veníamos algunas veces y esperábamos que ellos se abran se integren o estén un poco contentos. Algunas veces jugábamos o ellos enseñaban lo que sabían. Mucho demuestran su pesar, todo el problema que tienen dentro. Se los trata de animar diciendo “sigan adelante, están con Dios”. Animarlos de alguna forma”.

“En la casa del migrante en Chasquipampa están migrantes de paso, pero le comento que hay una familia que se quedó a vivir, paga su alquiler creo, pero ya se establecieron en la zona”.

“Tengo una casa grande y mucho espacio sin ocupar, primero acogí a uno. Le di mi garaje para que venda sus cosas, luego trajo a otros y les di el otro garaje. Convivimos, ellos tienen sus habitaciones en mi casa, con lo que ganan vendiendo pusieron a sus hijos en colegio particular. Están prosperando bien”

“Conocí jóvenes de mi edad, ahora somos grandes amigos, uno es chef y vamos con mi grupo al restaurant donde trabaja, luego vamos a fiestas. Ellos cantan y tocan instrumentos. Los he integrado y todos los queremos”

“Tengo mi amiga de 14 años, como yo, que vive con sus abuelitos cerca de mi casa, jugamos juntas casi todas las tardes. Ella va a mi casa, pero no me dejan entrar a la de ella. Igual nos vemos en el parque con otros chicos venezolanos y jugamos entre ellos y los del barrio”

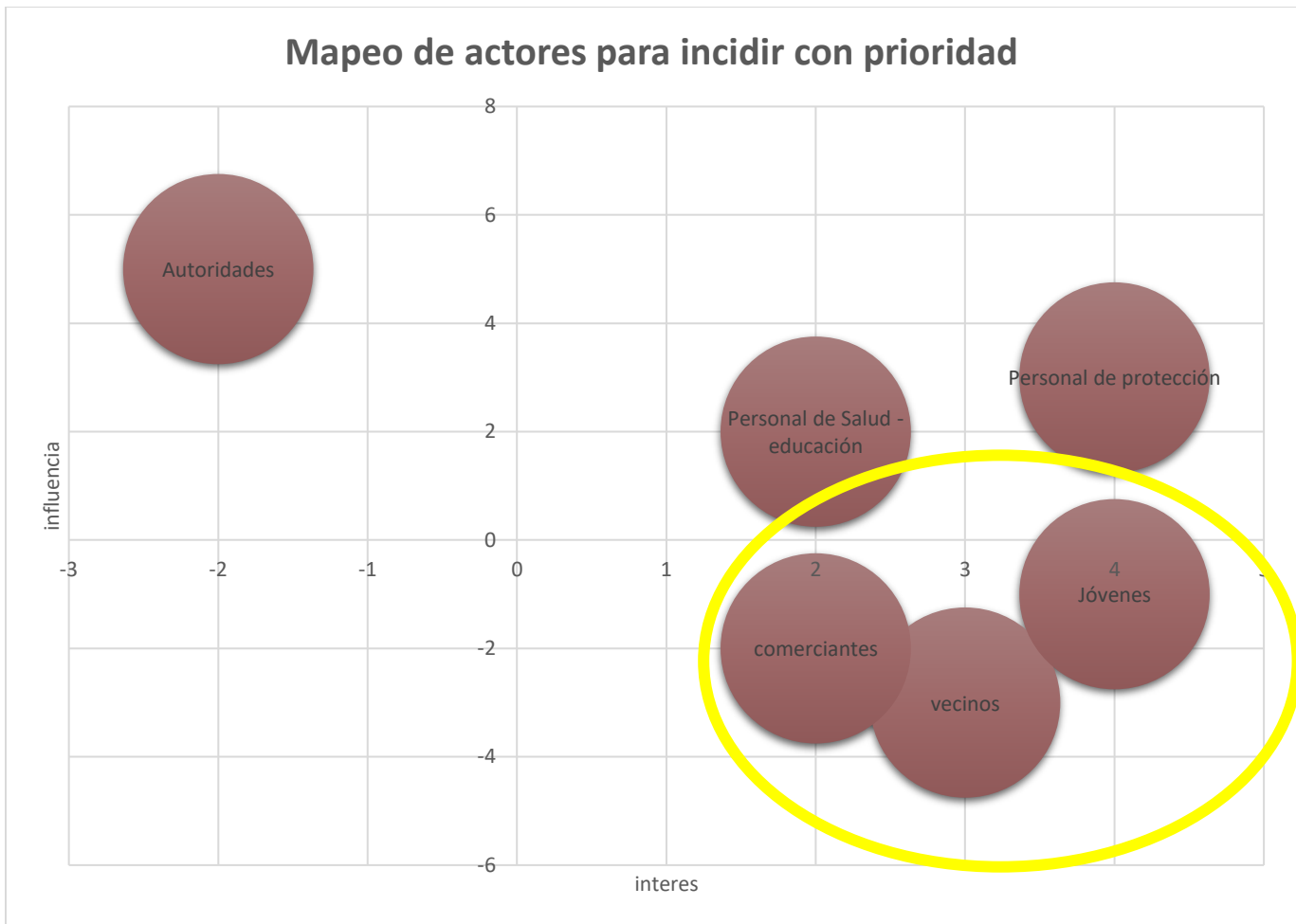
“Hice un voluntariado en mi zona, enseñé sobre nuestra cultura a otros jóvenes venezolanos como yo, iba cada sábado, les daba datos que les servían y me hice amiga de ellos”

RECOMENDACIONES PARA UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN

El presente estudio concluye en evitar acentuar la xenofobia y la discriminación desde los medios y la comunicación. Es necesaria una comunicación responsable, basada en evidencia y en derechos.

Se ha identificado varias formas de barreras entre los públicos estudiados y los migrantes venezolanos. Una barrera que forma la imagen negativa de los migrantes en el imaginario colectivo bolivianos son los mensajes erráticos a través de un tratamiento poco ético e irresponsable de los medios de comunicación. Esto, además de exacerbar la xenofobia y discriminación, distrae la atención hacia las verdaderas causas de estas situaciones y, por tanto, de sus posibles soluciones como la integración propuesta por cada persona participante en los grupos focales como en las entrevistas en profundidad.

La comunicación asertiva y responsable, basada en los derechos es la llave para abrir puertas a la aceptación e integración. Se ha identificado los grupos de públicos a los cuales llegar prioritariamente. Hallada la evidencia, se sugiere actuar con prioridad en empoderamiento y sensibilización sobre los jóvenes como generadores de cambio, que dentro del siguiente mapa, se ve que tienen gran interés en la integración y aceptación pero poco nivel de influencia; lo mismo pasa con la gente de la sociedad civil y algunos comerciantes. En el caso de personal de salud - educación y protección, se recomienda trabajar no masivamente, sino de manera focalizada y permanente, recordándoles su responsabilidad para evitar el discurso antimigratorio. Las autoridades, que tienen gran influencia pero poco interés en el tema, deben ser sensibilizadas para que humanicen, dignifiquen y realcen el valor de cada migrante como persona.



Recomendaciones para medios de comunicación, figuras influyentes de la opinión pública y en la elaboración de piezas comunicacionales:

- Abordar la temática de modo que dejen el sensacionalismo a un lado, humanicen y profundicen en las causas que fuerzan a los migrantes venezolanos a abandonar su país.
- Producir reportajes y otras piezas noticiosas contextualizando correctamente la información para no generar miedos infundados. Se debe evitar la asociación desproporcionada de la migración con ideas que detonan o acentúan miedos ('delincuencia', 'fronteras', 'prostitución', etc.), ya sea mediante el lenguaje o la imagen.
- Desde el periodismo investigativo y de datos: producir material con historias que evidencien los aportes de los migrantes a la sociedad receptoras.
- Evitar mensajes que acentúen términos diferenciadores propios de una narrativa de 'nosotros y ellos', mediante historias que transmitan emociones universales y permitan la identificación con la situación de las personas migrantes.
- Utilizar imágenes y palabras que no se asocien a los miedos sobre los que se construye el discurso antimigratorio: invasión, amenaza o inseguridad. En cambio, se recomienda utilizar imágenes y palabras que humanicen, dignifiquen y realcen el valor de cada venezolano como persona.

- Evitar piezas de información que incentiven la violencia sexual hacia las mujeres, que acentúen la hipersexualización de su apariencia y los roles impuestos a las mujeres y niñas migrantes en las sociedades receptoras.

Recomendaciones para el trabajo con los grupos identificados:

A QUIEN	QUE DECIR	COMO	DONDE
Prestadores de servicios sociales: salud y educación	<p>Historias que evidencien los aportes de los migrantes a la sociedad.</p> <p>Imágenes y palabras que humanicen, dignifiquen y realcen el valor de cada venezolano como persona.</p> <p>El potencial del venezolano en cuanto a ser hermano y amigo nuestro, usar como ejes de narrativa los facilitadores el estudio</p>	<p>La festividad de la zona puede ser.</p> <p>Pueden ser la fechas que ellos festejan.</p> <p>La fecha de navidad que me parece una fecha totalmente integradora de total sensibilidad para poder integrarse.</p> <p>En desfiles. Deberían integrarse como parte de la comunidad, hacerles parte, porque ya son parte, viven ahí, son vecinos.</p>	<p>Tik Tok, Whatsapp y FB</p> <p>La televisión, porque creo que es masiva. La radio también, aunque no mucha gente escucha radio. o es televisión o son los otros medios. Las redes sociales que son masivas. De canal de televisión escogería el canal 11, creo que es más equilibrada en sus comentarios y en sus noticias y tiene mucha acogida. En horario de noticias.</p>
Prestadores de servicios comerciales: hoteleros, vendedores, transportistas	<p>Historias que evidencien los aportes de los migrantes a la sociedad.</p> <p>Imágenes y palabras que humanicen, dignifiquen y realcen el valor de cada venezolano como persona.</p> <p>El potencial del venezolano en cuanto a ser hermano y amigo nuestro, usar como ejes de narrativa los facilitadores el estudio</p>	<p>Incluir a los migrantes en entradas y fiestas patronales</p> <p>Hacer una obra de teatro con sus vivencias</p> <p>Reunir a grupos de migrantes y que cuenten sus historias, ofrezcan sus comidas</p> <p>Hacer un festival folklórico intercultural</p>	<p>Oruro: teatros, auditorios.</p> <p>El Alto: espacios de la terminal</p> <p>Mesas redondas, encuentros interculturales, noche de talentos, que una organización oriente, entrevistas</p> <p>Radio Mega</p> <p>Desaguadero: redes sociales, mensajes por whatsapp</p> <p>Pisiga: redes sociales (FB, INSTAGRAM, TIK TOK), mensajes por whatsapp</p>
Personal de protección	<p>Historias que transmitan emociones universales y permitan la identificación con la situación de las personas migrantes</p>		

	<p>Imágenes y palabras que humanicen, dignifiquen y realcen el valor de cada venezolano como persona.</p>		
Adolescentes y jóvenes	<p>Imágenes y palabras que humanicen, dignifiquen y realcen el valor de cada venezolano como persona.</p> <p>Historias que transmitan emociones universales y permitan la identificación con la situación de las personas migrantes</p>	<p>Teatro popular Títeres Convivencias Actividades deportivas Kermesses Mediante actividades con movimiento y dinámicas.</p>	<p>Redes sociales: Instagram, Facebook. Sobretudo TikTok. En tarde y noche</p>
Autoridades	<p>Historias que transmitan emociones universales y permitan la identificación con la situación de las personas migrantes</p> <p>Imágenes y palabras que humanicen, dignifiquen y realcen el valor de cada venezolano como persona.</p> <p>El potencial del venezolano en cuanto a ser hermano y amigo nuestro, usar como ejes de narrativa los facilitadores el estudio</p>	<p>Murales, por las carreteras, donde digan “Naciones unidas” “Somos hermanos” y allí este un chileno con un boliviano abrazándose. Un venezolano abrazándose con un boliviano y un chileno. Así murales donde se vea en la carretera.</p> <p>Información, trípticos, como también algunas muestras, vitaminas, vacunas en ferias</p>	<p>Redes sociales, FB, Asambleas, ampliados, reuniones</p>
Sociedad civil	<p>Historias que transmitan emociones universales y permitan la identificación con la situación de las personas migrantes</p> <p>Historias que evidencien los aportes de los migrantes a la sociedad.</p> <p>Imágenes y palabras que humanicen, dignifiquen y realcen el valor de cada</p>	<p>Kermese anual, que vendan sus platos</p> <p>Que muestren sus danzas folclóricas en festivales</p> <p>Crear el día de la integración</p>	<p>Radio panamericana. Unitel</p> <p>Pasar mensajes por Whatsapp</p>

venezolano como
persona.

El potencial del
venezolano en cuanto a
ser hermano y amigo
nuestro, usar como ejes
de narrativa los
facilitadores el estudio

Anexos

PERCEPCIONES Y ACTITUDES SOBRE MIGRACIÓN

TARGET: PERSONAS QUE TRABAJAN EN SERVICIOS DE PROTECCION

TECNICA MIXTA: GRUPOS FOCALES Y ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD

Para conocer las percepciones sociales y comportamientos de personas que trabajan dando protección a las personas entre las que se encuentran religiosos, voluntarios, policía turística, personal de atención al migrante de Desaguadero -Perú, Defensorías de El Alto de La Paz, Oruro y Pisiga hacia las personas en situación de movilidad humana. en especial respecto a los niños, niñas y adolescentes (NNA), se realizó entrevistas en profundidad. La técnica permitió un acercamiento cabal a la identificación de actitudes discriminatorias o xenofóbicas hacia comunidades migrantes, especialmente de Venezuela.

Se obtuvo importante información en materia de integración social, cultural, económica y en temas de protección; así también se determinó las barreras y facilitadores para la relación con los migrantes. En el informe se visibiliza las percepciones sobre los accesos y aceptación de migrantes en espacios de educación y salud tomando en cuenta su situación de tránsito a terceros países.

FRAMES - MIGRACION

Se pudo conocer la relación del target con los migrantes: se advirtió una marcada diferencia entre quienes no muestran xenofobia ni discriminación y los que abiertamente la manifiestan. Algunos tienen actitudes y comportamientos empáticos, y se logra identificar acciones de integración, otros por el contrario sienten que el migrante les incomoda. Tienen ideas comunes sobre los migrante, interpretan el entorno y definen sus posiciones a partir de experiencias.

Un sacerdote brinda claramente su conocimiento sobre la migración: *“es un fenómeno del hombre. Desde que hay humanidad hubo migración. Está en los genes del hombre, por eso siempre hubo migración en diferentes momentos de la humanidad en África, Oriente Medio, Asia. Lo mismo aquí por cómo llegó el hombre a América. Es propio del hombre que busca cambios de clima, de actividades, de ecologías, de geografías. Algo normal”*.

Por el contrario, un teniente de la policía turística señala: *“La palabra migrante en un caso normal me generaba rechazo, porque sentía que una persona venía a invadir el país. Me parecía una palabra casi no muy común, incómoda”*. Considera que su labor respecto al migrante es: *“un tanto peligrosa, porque hay migrantes que, por desconfianza, cambian de actitud. Atendimos varios casos en que migrantes se tornaron con una conducta agresiva. Se tornó agresivo porque pensaba que, como en otros países lo arrestaron o lo quisieron deportar, lo haríamos también; pero nosotros lo que queríamos era brindarle la ayuda”*.

Personal de frontera del Perú, dice que siente admiración por su valentía: *“A veces las personas tenemos miedo de salir de nuestra zona de confort en el lugar donde estemos, tenemos las comodidades necesarias para poder sobrevivir y la admiración total con ellos porque se llenan de valentía y muchos de ellos generalmente son pues jefes de familia, y que no solamente quizás están*

solamente uno dos, sino que se vienen con todo el batallón de la familia y la adaptabilidad del cambio que prácticamente ellos tienen”.

Una trabajadora jesuita hace una interpretación del entorno: *“Al principio, los venezolanos hicieron cosas malas y los orureños se quedaron con eso. Culturalmente, rechazan mucho a los venezolanos. Hay mucha xenofobia”* Ella analiza que esto se debe a un elemento macro: *“En Bolivia no hay buenas condiciones de vida y en Oruro peor. La gente les rechaza, les dicen que les están quitando clientes”*. Sin embargo, conocerlos la motiva a ayudarlos: *“Antes yo sólo sentía pena por las personas migrantes, más por los niños porque no tienen acceso a educación o salud. Cuando yo les recibo, les doy un abrazo y me dicen que hace mucho tiempo que nadie les da un abrazo o les llama por su nombre”*.

Una persona que da acogida en frontera explica: *“Los migrantes están llegando por paquetes, que ya cancelan en su país de origen. Vienen con un poquito más de recursos. Tienen dinero para pasar y comprarse un pasaje hasta Iquique. Pero también hay grupos que no tienen nada, nada, ni un pasaje, ni comida, ni zapatos, ni una ropa de abrigo que les pueda cobijar”*.

“A simple vista uno no puede encontrar la diferencia entre un migrante legal y uno ilegal o indocumentado, pero cuando se les hace el control sí. De acuerdo a los documentos que pueden llegar a portar. La diferencia clara es el cuidado que tienen en su aspecto físico. A un inmigrante se lo ve en lugares desolados, descuidado con el aseo, la falta del equipo necesario para quedarse o estar de paso por nuestro país”.

No se advierte rechazo generalizado: *“Cuando escucho la palabra migrante, veo un humano, una persona o grupo de personas, que necesita y busca, un mejor ambiente. No me genera una sensación de rechazo”*.

“En lo personal, y desde los valores que a un policía le enseñan, no se diferencia a nadie, todos somos iguales. Tratar desde una persona que tal vez no tenga todos los recursos hasta una persona que esté con recursos elevados, yo los miro igual, pero esa distinción no existe en una mayoría de la ciudadanía”.

Los apelativos para referirse a ellos varían:

- *“los llamaría irregulares porque no han pasado con el sello migratorio y no tienen pasaporte”*
- *“Siempre uso la palabra migrante”*
- *“Como decimos en la iglesia, están de vagabundos”*
- *“Ilegales, migrantes ilegales. Ese término no lo aprendí en la institución policial. Lo aprendí en los comentarios que uno escucha en las redes sociales, en los medios de comunicación o en la misma ciudadanía”*

Coyotes. *“No nos metemos con los coyotes porque ellos son súper diferentes. Nosotros queremos permanecer en esta casa con este servicio. Ellos que hagan el trato afuera, van afuera a hablar. Solo nosotros de arriba vemos quién es, porque nosotros conocemos a la gente. Nunca han entrado aquí, afuera atienden, en la esquina a la otra esquina”*.

Algunos creen que encuentran condiciones más favorables para vivir que en Venezuela. Otros señalan que se debe profundizar la ayuda: *“Por acuerdos y tratados, todos los entes de gobierno*

deberían brindar las garantías a los migrantes que llegan y todas las instituciones dependientes: alcaldías, gobernaciones y la policía”.

“Yo creo que es más brindar el soporte emocional, porque el duelo migratorio que ellos pasan definitivamente a veces les suele chocar demasiado y muchas veces las personas a la mala tienen que aprender a ser resilientes, es decir, la fortaleza que ellos deben de tener durante todo ese transcurso. A veces, ellos se van de un costado o declinan. A parte de brindarles lo que es productos de primera necesidad o higiene, es justamente fortalecer el tema emocional que prácticamente ellos deberían de tener en una buena etapa”.

“Personalmente yo entrevisté a algunas personas migrantes y lo más triste es que ellos consiguen su objetivo lejos de su hogar, porque generalmente dejan un país por diversas situaciones de políticos de su país o que simplemente de repente sucedió algo de diferentes maneras”.

¿Qué los separa de los migrantes? Se advierte la ambigüedad entre su deseo de acoger y el temor. En ningún caso llegan a rechazar, pero sí narran cómo gente conocida discrimina: *“Los primeros que han empezado a migrar era por necesidad y tenían buenas intenciones. Pero después vino otro tipo de migrantes y empezaron los robos, desmanes y dieron una mala fama al venezolano. Creo que se ha generalizado y se piensa que todos los venezolanos son así. Se puede vivir con ellos, obviamente no con todos”.*

Respecto a acceso servicios sociales, explica un sacerdote: *“En la Casa del Migrante hay voluntariado que da a los niños clase de matemática, lenguaje para que lean, para que pinten. No tanto para que aprendan, sino para que se distraigan. Aquí tuvimos una donación de libros para esa actividad. Salud también tienen. Pueden ir al centro de salud, con alguna recomendación de parte de la Casa. No pueden acceder a salud fácil y libremente por las condiciones que tiene el Estado en la atención médica. En Bolivia te tienes que anotar en el centro de salud más cercano, pero tienes que mostrar tu dirección y ellos están de paso. En salud creo que hay más una institución privada que aporta en el tratamiento, pero en lo mínimo: vitaminas, una revisión médica básica, pero si tuvieran que acceder a una operación no tienen”*

Para el target, ¿Cómo es el migrante venezolano en frontera?

“Súper solidario. Muy pocos son los que no comparten. Casi siempre llegan grupos. Grupos buenos y también grupos que no tienen recursos, no tienen ropa, entonces rápido intercambian: yo te doy un pantalón, yo te doy esta camisa y así, la cobija, etc. Igual, con el celular que se prestan”.

“Siempre están con mucha esperanza. No decaen. Si se deprimen, se cierran en el baño, pero nosotros estamos para ayudarlos, les colaboramos cuando vemos que están entrando en una crisis”.

“Son valientes y eso nos ayuda a nosotros también, nos estamos quejando por las inclemencias del tiempo y llegan, se bañan, están comiendo aquí, ríen, feliz, pese a toda la situación que tienen, ni un peso en los bolsillos y quieren pasar a Chile y que van a ir allá a Viña del Mar”.

“Les bañó una señora a las niñas de 7, 5, 3 añitos y les dio una hipotermia a las 11 de la noche, vinieron y tocaron el timbre. Y estaba para morir la niña porque no le habían secado bien el pelito. En una camioneta le llevamos donde la licenciada, donde el doctor. Más bien le han salvado la vida. Ahora cuando llegan, ponemos en las botellas agua caliente para los pies, entonces con eso calientan, se van a la cama y se echan. El café caliente les damos y si les duele la cabeza mate de coca, pues tienen sorojchi”.

“Se prestan el celular para avisar a sus familias y eso hacen en todo el camino se han ido comunicando. Entre ellos se orientan: ‘Que hay un señor que puede hacerte cruzar’. Ya todo se lo saben”.

“Con documentos o sin documentos, si no tienes dinero, no accedes a buenos servicios, a buena alimentación y vemos que viene gente con muy poca expectativa de trabajo y con expectativa de pobreza que ya la traen de su país”.

“Los del centro de salud ya llegan con tabletas, medicamentos, con jarabes y todo eso a la casa de acogida. Estamos más o menos bien, no sé hasta cuándo”.

Entre las acciones que realizan individualmente, las instituciones explican sus roles en favor de los migrantes:

“Nosotros solo damos acogida y la bendición”.

“La Casa les brinda todos los servicios básicos que ellos necesitan. En la cocina les damos el alimento, el arroz, la papa y tomate, y algunos comen. Se puede decir todo comen. Quieren pollo entonces, para nosotros un poquito difícil porque solo contamos con sardina, atún y huevo. Pero algunos pueden ir a comprarse y se preparan acá, nosotros les damos el aceite. A veces algunos rechazan y dicen que prefieren comprarse en el pueblo y se traen su Coca Cola y todo eso, nosotros les damos café. También vienen de otras religiones como mormones, hay que darles café y hierbas,”.

“Nosotros damos información y apoyo coadyuvando si la persona no tiene los recursos para pernoctar en algún lugar o en la alimentación. Los ayudamos en lo que se pueda, también nosotros tenemos que coadyuvar con las diferentes entidades que se encargan de dar este apoyo: el refugio y la alimentación”.

“Les damos un kit de viaje con atún y refrescos y un kit de bioseguridad. Les damos para la alimentación y (pasajes) para el viaje”.

“Califico mi labor de buena. Lo que hago es darles el documento. Hacemos la entrega al día, lo que nos demore hacer la búsqueda en el sistema, la transcripción y la toma de huellas. De 20 min. a media hora por persona. Les pedimos su ocupación, domicilio, estado civil, si tienen hijos para el llenado de su certificado. Para la búsqueda solo pedimos su número de pasaporte o cédula de identidad y nombre. Desde el Decreto Supremo que salió en agosto vinieron un aproximado de 200 – 250 personas a las que se extendió. Hay una diferencia, antes de Decreto venían muy poco. No hubo ningún caso con notificación a todos se les extendió. Se necesita

para mejorar equipos tecnológicos, personal, modernización de ambientes. Mejoras generales de parte de la institución”.

“Lo que nosotros hacemos es ayuda humanitaria desde nuestro punto como psicólogos. Lo que nosotros hacemos es brindar el soporte emocional netamente a la persona migrante. Sin distinción de edad, porque de hecho todos están involucrados en esto. A parte de ello, lo que nosotros hacemos es brindar la ayuda humanitaria y obviamente quizás en algunas nos ha tocado incidir en situaciones de primeros auxilios, hemos tenido algunos casos dentro de lo que recuerdo, que a veces, por la premura, la desesperación e personalmente nos ha tocado atender, que hay personas que se han desmayado por la altura. Pero más que todo, lo que nosotros hacemos es un soporte socioemocional al migrante”.

“Generalmente lo que hacemos es trabajar con otras instituciones -que, el terminal se encuentran. Por ejemplo, en el terrapuerto, dentro de terminal hay un módulo donde les pueden brindar ayuda, y tienen su letrero afuera, que es el PAO el PAO móvil, un carrito azul, que va caminando de todos los lugares y vamos buscando personas migrantes. Generalmente hay algunas personas que todavía no conocen porque de hecho es que este proyecto tampoco tiene años, sino que es algo reciente, pero de alguna u otra manera, lo bueno de los migrantes es que entre ellos se pasan la voz y es ahí la mayor facilidad para que puedan venir a recibir su ayuda correspondiente”.

Las condiciones desfavorables de vida de los migrantes incrementan preocupantemente su riesgo de sufrir explotación. Un sacerdote explica que los venezolanos tendrían el riesgo de ser víctimas de la trata y tráfico de personas, especialmente los NNA: *“Con las niñas y niños explotación sexual, no sé si explotación laboral. También menciona que no existe tanta explotación laboral, porque prefieren pedir limosna que trabajar: “dicen que el venezolano desgraciadamente es un poco flojo. Tiene su lógica porque en una construcción, necesitábamos ayudantes de albañilería. Había en la esquina como 15 venezolanos. Les ofrecimos que trabajen y preguntan cuánto les van a pagar y dijeron que 150 no porque todo el día sacan 250 pesos, pidiendo limosna entonces para qué iban a trabajar. Entonces, creo que explotación laboral, no”.*

La policía turística informa: *“Aumenta el riesgo para ellos. Evidentemente hay varios casos que están saliendo a la luz por los operativos que realizan las unidades especializadas de la policía en las que se encontraron varias venezolanas, obviamente por la vulnerabilidad que estaban pasando, siendo explotadas sexualmente De niños también hubo casos que pude conocer de este tipo de explotación”.*

“En algunos casos se escuchó “como no tienes documentos no te pago bien” pero creo que es una autodefensa de ambos lados. Si te pago bien, por ahí me haces un lío, como no tienes documentos no voy a trabajar contigo, porque si ocurre un accidente ¿quién cubre? Hay una deficiencia en una estabilidad laboral de ambas partes de querer o no querer trabajar”.

Para algunos, el Estado debería destinar recursos para salud y educación de los migrantes. Otros no lo ven conveniente: *“Lo que más a nosotros nos preocupa es que no tenemos ambulancia, es frontera, aquí*

hay niños. Tenemos niños que se han caído, se han fracturado, pasa de todo. Una oportunidad con mi SUS he tenido que hacer atender a una colombiana, tuve que hacer masillar su pierna, se la tuvo que llevar hasta Oruro en una camioneta, entonces allá han sido súper caritativos con mi SUS han cubierto eso. Es lo más básico, alguien se enferma, es pagar 500bs”.

“Los niños menores de 8 años en Venezuela creo que no tienen cédula de identidad. Creo que ellos solamente están con el acta de nacimiento, pero hay muchas personas venezolanas que tienen prácticamente DNI, sus hijos tienen DNI registrados aquí y en Perú”.

“Ellos son propensos a poder sufrir temas de trata, más sobre la situación de los pequeños y ahí es una intervención muy clásica que nosotros hacemos, lo que siempre pedimos es la cédula de identidad del menor, vemos si efectivamente pues es el padre o la madre del menor. Yo creo que, si una persona viene aquí de una forma irregular, que de hecho está propensa a muchas situaciones, una explotación laboral tremenda, abuso, incluso sobre sus derechos e incluso hablando ya de una forma quizás un poco más exagerada, pero nada no visible, lo que es el tema de trata de personas, creo que son las personas más propensas a poder caer en esto”.

Se corrobora que las mujeres, niños y niñas venezolanas son más vulnerables a caer en redes de trata y tráfico de personas

“Claro. De hecho, porque definitivamente si hablamos un tema de trata de personas, creo que involucra a todo eso, explotación sexual, laboral y demás, y que de alguna otra manera así no lo queramos ver, la realidad es esa, que existe ese tipo de casos. Efectivamente si pasa, pero quizás no está pues a tus ojos visiblemente, pero es una situación que pasa”.

“Es muy necesaria la forma de intervención que nosotros deberíamos de tener en ese momento, porque a veces suelen comentar: “No, no queremos que hablen con nadie” Y más aún porque es una situación fronteriza, yo creo que en todas las situaciones donde hay situaciones de frontera vamos a encontrar situaciones de trata”.

“Yo acá exactamente yo soy consciente de que puede existir, porque de hecho no es algo que no pase. Y de alguna u otra manera, pues ha habido niños que a veces se han desaparecido y hasta el momento no aparecen, niños venezolanos. Y es por eso que junto a mi colega siempre es lo que hacemos, pedir la Cédula de identidad o el acta de nacimiento para corroborar que efectivamente es el padre, porque a veces como son niños, son más manipulables”

El acceso a educación universal y gratuita no está asegurado, y depende mucho de la persona o la institución que atienda al migrante. Asimismo, el nivel de aceptación en las escuela debe pasar por el cumplimiento de muchos requisitos.

“A veces, cuando no tiene su cédula de identidad, se les hace muy dificultoso recibir ese tipo de ayuda (salud), incluso no solamente para los menores, sino también para personas adultas, pero a veces por ayuda humanitaria siempre se les colabora, se les ayuda y demás”.

“No les brindamos educación. Lo que se les brinda son algunos kits de educación que prácticamente también les brindan otra institución que son colores, libros, hojas para que ellos vayan pintando, etc. Entonces de esa manera nosotros apoyamos con lo que son los kits de educación”.

“En las escuelas si es que un niño es aceptado, cumple algunos requisitos, ingresa cómo hacer el trato a ese niño e incluso partiendo de dirección, maestros, compañeros”.

“Podríamos decir que hay casos muy diferentes, hay casos donde de repente pueden tratarlos de forma adecuada y hay otros casos donde de repente no solamente pueden ser los directores, sino los mismos compañeros. Los adolescentes son más propensos a poder herir un poco más con las palabras, agresiones y demás”.

BARRERAS PARA RELACIONARSE CON MIGRANTES

Se pudo identificar qué los lleva a formar prejuicios, se conoció las barreras para relacionarse con los migrantes, su conocimiento, actitudes y prácticas adversas al migrante. Se tienen ideas preconcebidas: *“El colombiano que es mafia, el peruano te va a robar, el venezolano que viene te extorsiona. Son estigmas que se los tendría que visualizar en la educación. No debe ser fácil para ellos. Llegas a algún lugar y estás estigmatizado. Hay que trabajar para que estas marcas que les ponemos sean superadas a nivel social, a nivel psicológico y a nivel moral, sobre todo”.*

QUE LES DISGUSTA DE LOS MIGRANTES

Si bien este grupo se caracteriza por la apertura y empatía para albergar al migrante, los participantes explican que algunos factores les impiden tener una mejor relación con ellos. Hablan sobre lo que les disgusta manifestando las actitudes que en ellos provoca. También, señalan qué hacen para manifestar su molestia:

“Lo que no me gusta de ellos es sus actitudes agresivas por el tema de que primero cuando realizan algo que está fuera de la norma acá en Bolivia tratan de no admitirlo y obviamente uno no le va a reprimir, sino quiere tratar de informarles que lo que están haciendo está mal y ellos no lo quieren recibir de la mejor manera”.

“Otro en mi experiencia personal, no quieren recibir una ayuda de trabajo Un día atendí un caso en el que una ciudadana boliviana le ofreció el trabajo y entonces surgió la denuncia porque esta ciudadana dijo “yo le ofrecí el trabajo a este ciudadano venezolano. Trabajó casi dos días y ya no quiso trabajar. Le iba

a pagar el sueldo básico”, me dijo. Recibió una parte del dinero y se quiso ir y eso le molestó a la señora boliviana. Creo hay varias experiencias que me contaron de camaradas que vieron el mismo caso”.

Los prejuicios y la xenofobia de la comunidad contra la población migrante es una barrera latente de la integración, que es aceptada debido a varios motivos, como casos de delincuencia o agresiones

“Yo creo que hay una situación de xenofobia de forma general. Entonces los prejuicios pueden ser de repente muchos, pero, a veces hay otras personas que se desesperan un poco más o no tienen control de emociones hasta que justamente les llevan esto a otro tipo de conductas y es ahí donde a veces como personas no entendemos, y es por eso que a veces toma medidas extremistas para de repente poder sobrevivir día a día”.

“Ahorita estamos escuchando noticias que mataron a un señor, el lunes mataron. Supuestamente tiene que ser un venezolano, porque ¿quién más? entre bolivianos no creo, no creo. Yo pienso que a veces son los venezolanos, porque a veces el boliviano le ofrece algo y él no tiene y llegando allá le mata. Porque él se arriesga mucho el boliviano en pasar con 30, 25 personas, a veces él solo, entonces también él se arriesga mucho en ese aspecto”.

Hay un uso de denominativos peyorativos:

- *“Hay palabras para llamar al venezolano, al migrante acá en Bolivia Si hay algún tipo de palabras me parece no que son el ilegal”.*
- *“Yo considero que a veces sí suele haber como decir el chamo, el veneco, pero cosas que no se debería de decir, quizás, pero en una situación quizás de ya de un poco más de confianza, yo creo que sí, de hecho, que lo utiliza”.*

Los migrantes no nos decepcionan. Los consultados opinan que no es bueno encasillarlos, porque no es bueno generalizar, y que no son todos.

“Personalmente no me han decepcionado. Sería injusto categorizarlos a todos. Como en todo país, en la población venezolana supongo que también existe esa desviación delincencial. Está mal categorizarlos a todos, pero hay un porcentaje que sí se dedica y están dedicados al delito, robar, asaltar. Desde ese inicio es que la ciudadanía empieza a generalizar y categorizarlos como delincuentes”.

“Yo creo que es la necesidad que tiene el migrante. El hecho es que a veces llegan con una familia y no saben qué hacer y el hecho de que no se les brinde la oportunidad o la ayuda inmediata, y yo creo que no son todos, porque en la gran mayoría todos son agradecidos, eso sí, las personas que reciben por ejemplo los kits o la ayuda, ellos son demasiado agradecidos con nosotros y eso es lo bueno porque ellos reconocen la ayuda”.

La presencia venezolana podría influir en el boliviano con sus malas costumbres, pero también en labores humanitarias

“Hay venezolanos que sí se están enraizando mucho en nuestro país y están internando un poco de su cultura y costumbres buenas o también malas. Un venezolano puede llegar a tener amistad con un boliviano, si el venezolano tiene conducta agresiva, violenta y delincencial va a influenciar en el boliviano. Mientras, creo yo, un ciudadano venezolano va a influenciar a ya no utilizar un cuchillo, sino un arma de fuego”.

“Yo creo que nos enseña un poco más, a ser más humanitarios y creo que esta es una labor también que debería de ser considerada, porque generalmente a veces la población o todo un país puede pensar mal de un migrante. Pero yo creo que la contribución que ellos hacen con nosotros al llegar a nuestro país o al lugar donde nosotros estamos es promover la humanidad que deberíamos de sentir todos por nuestro prójimo”

Bolivianos abusan a los migrantes, el otro lado de la historia

“Muchos refieren que los han engañado. Nosotros no podemos meternos, yo hasta he ido a la autoridad, he ido al sub alcalde y le he dicho lo que habían sufrido, me ha dicho que él iba a hablar que ya se había enterado antes y que últimamente estamos teniendo muchos casos de estos”.

“No tuve la oportunidad de encontrar un caso de esa índole, pero no hay que tapar el sol con un dedo. Tal vez en cierto punto en algún momento hacemos ‘un poco’ el exceso del uso de la fuerza, pero hasta ahí. No pasó a mayores”.

Hay resistencia en la comunidad boliviana de ser solidaria

“Ellos piden comida y eso es lo que no gusta. Ellos de malas a veces piden, entonces la gente a veces reniega. Vi un caso de una señora que no les quiso regalar agua. Me pareció eso algo indigno, que una persona no pueda regalar agua”.

“Más bien dicen ellos que los bolivianos son los que nosotros les engañamos a ellos y les pregunto qué porque no te quedaste en La Paz a trabajar, y me dice “hermana, todo el día bajen esas papas, suba las papas, lleve al otro auto, cargue al otro auto, vaya para allá y me pagaron 30bs”. Entonces, hay gente que aquí ha conseguido un trabajito por dos o tres días y nos dice “hermana, me voy a quedar porque me han dicho que puedo pintarles”. Y entonces viene, se cocina aquí, dice “Me ha cancelado el señor, me estoy yendo, ya tengo mi dinero” En ese aspecto sí hemos visto casos que han venido aquí, nos han contado y también se han quedado gente”.

Sobre las mujeres migrantes. “En el trabajo de prostitución de mujeres que llegan de Venezuela hay una decisión en la familia, en el grupo. Si puede traer algo de pan con eso, lo hacen. Las niñas son expuestas por los mismos padres. Ya es una realidad que sale de la lógica de los papás”.

“Hay niñas y señoritas de 13 y 14 que están sin sus papás que vienen solas y están más expuestas”.

Las personas optan por que haya controles más rigurosos y que se promulguen normativas específicas para esto, pero reconocen que la mayoría de migrantes están de paso:

“Sería bueno, porque si hubiera un control más riguroso y normativo en las fronteras no puede ocurrir este problema, pero también adecuarlo a las necesidades que tiene un inmigrante. De acuerdo a las posibilidades económicas y de documentación, porque hay migrantes que solo cuentan con un documento que es su documento de identidad”.

“**C**reo que debería normarse de una mejor manera. Sacar algún tipo de normativa exclusiva para los migrantes para que nos ayude a nosotros como ciudadanos bolivianos y les ayuden a ellos y así encontrar esa convivencia pacífica que se busca. Tanto, no viendo los intereses que puedan tener a futuro, pero en el presente tener esa convivencia pacífica de confianza, de ambos lados”.

“Nosotros siempre estamos con esta interrogante que ya están aquí en Pisiga, no podemos devolverlos, ellos nunca van a marchar, yo estoy más de 3 años, será de los 3 años, hay 2 o 1 ha dado la vuelta, pero aparte nadie ha dado la vuelta para para su país o siquiera para Oruro. Todos van para adelante que es Chile”.

“**Q**ue no dejen entrar desde el Desaguadero. Es ahí donde tiene que controlarse, orientarse, hablarse, decirle a qué clima viene aquí es aquí, esto es un pueblo, no tenemos luz, no tenemos agua, y si hace viento no tenemos luz varios días. Entonces, es a lo que vienen y el riesgo que corren también porque estos pasos irregulares y algunos pierden la vida. Hemos tenido gente que de aquí de la casa ha salido y han vuelto y nos han dicho que han muerto uno de ellos, que han ido con él y entonces nos dan mucho, mucho dolor cuando ocurre esto”.

“Yo personalmente creo que deberíamos de hacer una regularización migratoria, más por una situación de trata y es más para para cuidar un poco más los niños creo que es una población bastante vulnerable. Desestructurar, quizás una ley que lo promueva, no, pero quizás fue una situación de un proyecto a futuro que pueda trabajar un poco del tema de trata de niños más en fronteras sería lo adecuado. La desesperación de los padres y la desesperación nuestra porque es un tema fronterizo y a veces no hay mucha regularización en ese aspecto, y que ojalá en algún momento haya un proyecto”

La posibilidad de que un migrante quite trabajo a un boliviano no representa un miedo o barrera para aceptarlos en la comunidad.

“Quien quiere trabajar, trabaja, y el que no quiere no trabaja”.

“Creo que no les damos la oportunidad, decimos: “si es ingeniero sirve, no sirve” A un ingeniero que tenía título en Venezuela, ¿qué le voy a dar? o si es fontanero su sistema de allá no es el mismo de acá. En Bolivia, en la parte andina el trabajo no es institucional, creo que el 60% de personas trabajan en algo informal. Si el trabajo es informal no le quitas trabajo a nadie”.

“Yo creo que en realidad lo que yo he visto es que ellos hacen trabajo mutuo, y, es más, ellos trabajan junto con los pobladores de la zona y son los mismos pobladores de la zona quienes les brindan esa oportunidad. Yo creo que aquí no se pueden sentir amenazados de ninguna manera, sino al contrario, el trabajo mutuo que ellos hacen, porque de hecho incluso vimos una situación de un señor que no podía manejar un triciclo y que el venezolano le estaba ayudando al señor y el señor feliz”.

“Este problema de migración está afectando, no solo en Bolivia, sino varios países, en la economía por el aumento de población que puede llegara a haber. Un ejemplo claro pasó en Perú. Los venezolanos allá sí están trabajando y los mismos nacionales de ese país preferían contratar a un venezolano antes que a un nacional, porque supuestamente cobraban menos que a un nacional”.´

“Ciertas personas se aprovechan de esa situación para explotar laboralmente y puede llevar a las mujeres a la explotación sexual, prostitución. Por eso le digo, esa vulnerabilidad que tienen esas personas por la necesidad de tener un trabajo, de conseguir dinero en un país les genera eso y su contraparte es la falta de empleo para otros ciudadanos del país”.

“Yo creo que un migrante debería trabajar de acuerdo a sus posibilidades y capacidades que hoy se pueden llegar a ver, porque cada persona es diferente, tiene una capacidad diferente y en lo que se puede desenvolver de la mejor manera. Puede ser en carpintería, plomería, mecánica”

Por otro lado, las barreras relacionan a la discriminación social hacia los migrantes:

- *“Los califican como personas que están escapando de forma ilegal porque han cometido algún delito, Les dicen ilegales y delincuentes”*
- *“Al principio, los venezolanos hicieron cosas malas y los orureños se quedaron con eso. Culturalmente, rechazan mucho a los venezolanos. Hay mucha xenofobia”*

Los entrevistados conocen de cerca que los migrantes están en situaciones de vulnerabilidad. Esto se debe a un elemento más amplio, que es la falta de condiciones indicadas de vida en Bolivia:

- *“Están en riesgo porque están en tránsito para llegar a Chile. He visto mujeres que han sufrido violencia por parte de la gente, de su pareja y violación por parte de otros venezolanos. También son vulnerables a la trata y tráfico”.*
- *“Están en una situación de riesgo, porque no es fácil salir de su ambiente geográfico. De los primeros riesgos que deben encontrar es la salud y un riesgo alimentario. Llegan a La Paz y es marraqueta, fideo, el picante que ellos no están acostumbrados. También un riesgo moral, peleas, inseguridades, insatisfacciones personales, de familia”.*
- *“Son personas muy vulnerables, mujeres y niños que tienen el riesgo de dormir en la intemperie, en las calles. Al pasar por lugares o zonas rojas en las que la delincuencia es alta corren el riesgo las mujeres de ser violadas, y los niños de ser raptados en estos lugares de peligrosidad. También, el riesgo por las bajas temperaturas que hay en La Paz, corren el riesgo de sufrir una hipotermia y posteriormente morir”.*

- *“Por la condición de mujer hay más riesgo. Debería partir de la iniciativa de gobierno para buscar un apoyo más que todo para lo que son mujeres y niños”.*
- *“Su situación irregular impacta primero en que no pueden tener los derechos correspondientes que el Estado les tendría que brindar y ante la legalidad que corresponde a 90 días hábiles para poder ser estante legal en el país y tener los mismos derechos que un ciudadano formal. Esta situación de ilegalidad les priva, les limita”.*

FACILITADORES PARA RELACIONARSE

Se percibe la migración como algo natural en casos de crisis, así que el migrante es visto como alguien valiente y admirable.

“El mismo Jesucristo tuvo que migrar, Creo que una de las cosas más importantes que se tiene sobre la migración venezolana es el sistema político. Hay gente que no le gusta y se va. Tiene que ver con una antropología política, la crisis económica”.

“En realidad es la historia y la admiración que yo siento por ellos, porque de hecho la valentía que ellos tienen de poder salir de su país y la resiliencia que ellos tienen de poder probar nuevas cosas, el hecho de buscar una estabilidad en otro lugar, yo creo que cualquier persona no lo haría”.

Hay un respeto hacia los migrantes por valores personales de las personas

“Una de las cosas que aprendí en mi casa fue respetar a la persona, Mis papás también vivieron en cierto tiempo de su vida llegar personas así y vieron que no nos hacían daño y más bien nosotros podríamos colaborar. Personalmente es menester del hombre respetar al hombre”.

“El movernos y encontrarnos nos hace entender que todos somos iguales, pero de diferentes maneras”.

Los migrantes venezolanos aportan a la comunidad porque son trabajadores.

“Ellos ofrecieron algo cuando pintaban los pasos de calle. Yo decía “qué interesante lo que se están inventando. Lo que no hace el boliviano lo hacen ellos” Algunos nacionales les decían “te voy a dar un buen plato de comida, botámelo la basura” Desinfectaban en pandemia. Recuerdo que en una calle les piropearon “gracias por hacer lo que mi gente no hace” Aportan. Eso me gusta y de hecho alguna vez colaboré con un refresco, unas monedas para ellos”.

Los migrantes venezolanos no aportan, ni estorban, porque las personas de La Paz están enfocadas en sus vidas.

“La Paz es una ciudad cosmopolita. Restringimos y tenemos indiferencia “hay un venezolano más”. Si tiene o no tiene realidades buenas o malas para mí es venezolano. Nos enfocamos más en lo nuestro, somos egoístas. Llegan los potosinos y ves menos venezolanos, se van los potosinos y ves venezolanos”.

Es posible que haya una integración de migrantes a la comunidad a través de la comida, si ellos colaboran y emprenden. Aunque había una resistencia inicial, hay una mayor aceptación que antes.

“Si hay capacidades y habilidades, que realmente colaboren a nuestro país su integración, sería muy eficiente en nuestra sociedad. No habría ese rechazo que hay”.

“Si se puede apoyar, hay que hacerlo, pero eso también tiene que ser consensuado. Armar una feria de comida dominical de los venezolanos, la próxima de los colombianos, haitianos para crear una especie de cultura”.

“Ya están cambiando las cosas. Las caseritas dicen que son sus amigos, y es porque hay tanto migrante que la gente se acostumbra a verlos en las calles. También venden sus arepas y hay mucha gente a la que les gustan”.

“Que va a llevar un arduo trabajo, va a llevar, pero creo es que es más la necesidad humanitaria que de repente ellos necesitan”.

“Pero no es lo mismo comer una marraqueta que una arepa. Que me cambies mi dieta cuesta”.

“Vi casos en los que tienden a formar familia con un boliviano o boliviana. Desde ese punto está lo, poquito, bueno que están pudiendo dejar”.

Podría existir una mayor facilidad de integración, si los migrantes conocerían sus derechos y tendrían más acceso a ellos, como por ejemplo las mujeres a la salud sexual y reproductiva.

“Como a los nacionales les piden todos los requisitos para ser atendidos imagínese un inmigrante al no tener todos esos documentos padece un poco de esa desigualdad. Debería dárseles un acceso más universal, más especializado”.

“Hay algunos derechos que son totalmente vulnerados y sobre todo pues es que en la gran mayoría lo que hemos visto es que no conocen todos sus derechos migratorios en este caso. A veces sucede algo cuando le sucede algo en Bolivia siempre les decimos, usted puede decir a la Defensoría del Pueblo de Bolivia”.

“En realidad, muchos derechos de ellos son vulnerados. ¿Por qué? Porque ellos mismos no conocen cuáles son sus derechos como migrantes”.

“Lo que nosotros hacemos es brindar dentro del Kit algunos implementos que lógicamente contribuyen a eso, que de alguna otra manera se no se les pregunte en su totalidad, pero son los mismos médicos que brindan esa asistencia mas sobre todo los que llegan aquí en la oficina”.

MENSAJES Y FORMATOS PARA LOGRAR ACCIONES DE INTEGRACIÓN

Crear una imagen de que el que viene no es “malo” o “peligroso”, y que es posible acogerlo, además de participar con ellos en actividades comunitarias. No se definen fechas, ya que la mayoría de migrantes son de paso, así que es difícil planificar.

Actividades de integración con los migrantes en la comunidad	Apoyo
Ferias educativas	trabajo interinstitucional
Capacitaciones sobre oportunidades y derechos	apoyo de las embajadas
<i>Kermesse para recaudar fondos, tema “platos del mundo”</i>	Los mismos venezolanos que ya están establecidos en Bolivia. Ser apoyados por los mismos venezolanos
Programa de radio cada mañana sobre la situación humanitaria	Medios de comunicación
Actividades culturales y deportivas	Policía
Clases de volibol y capoeira, donde están participando con los chicos del barrio	Iglesia
Encuentro organizado por la comunidad parroquial	
Tener una pastoral del migrante	
Emprendimientos de tamales y arepas venezolanos	
Programas donde venezolanos dirijan el tráfico vehicular	
Stands en ferias del Comando Departamental de Seguridad Ciudadana	
Festivales donde cuenten la cultura y hagan teatro, una danza.	

Feria del libro, una biblioteca andante con libros para que los vean, revistas para ver la cultura	
--	--

Influencia de medios de comunicación para formar percepciones

“Hay una influencia muy fuerte, muy marcada. Hasta ahora no se habló de que un venezolano hizo una obra de bien, no salió una noticia. Desgraciadamente nos acostumbramos a una prensa amarillista y ahí hay un quiebre con los venezolanos”.

“La mayoría de los medios de comunicación cubren poco de lo que es la realidad de los inmigrantes, porque creo que su interés son las noticias nacionales. Cubren muy poco a este sector y cuando lo cubren son pocos. En algunos canales que pude ver que difunden noticias buenas de actos buenos que realizan estos ciudadanos: pintar las calles, dirigir el tráfico, recoger la basura. También, algunos medios de comunicación denigran más a estos ciudadanos señalando que la mayoría están metidos en actos delincuenciales o que tienen una actitud agresiva o violenta”.

Influencia de redes sociales para formar percepciones

“Las redes sociales están marcando un estigma latino, no uno venezolano. Ya no es un estigma puntual, sino “el latino es malo” Más globalizado, ya no la nacionalidad”.

“Hoy en día transmiten más posiciones negativas, porque siempre están hablando que están aglomerando y acumulando la población en un país”.

“Que palpen esta situación, que vayan, que se internen, que vean la situación en la que viven estos migrantes. Que con esta información la gente también pueda tener más conocimiento, informarse mejor y cambiar su forma de pensar”.

Mensajes a la comunidad para evitar la xenofobia y discriminación	Medio de difusión	Horario
“Por qué solo voy a rezar por los buenos, también rezaremos por los otros que no sabemos si es bueno o malo. Por el que no conozco. Recemos para que lo proteja de la maldad, para que le de el alimento de cada día”.	Radio Panamericana	5-6 pm
“También ellos merecen nuestro respeto y nuestra oración”.	Un spot publicitario que pueda llegar	

	todo el día y a cualquier hora	
“Que el hecho de brindar el apoyo a una persona tiene que ser sin buscar beneficio alguno. El hecho de ayudar al prójimo, en este país y otros países, nos refleja como sociedad, cómo tratas a una persona, a un extranjero”.	radio, la red ERBOL	
“Ser solidarios, porque no sabemos lo que vamos a vivir después, porque un migrante es alguien que está buscando mejores días para su familia, para su vida”.	Facebook	
“Ayudar a un inmigrante es ayudarte a uno mismo”.		

PERCEPCIONES Y ACTITUDES RESPECTO A MIGRACIÓN

TARGET: SECTOR HOTELERO DE ORURO

TECNICA: GRUPO FOCAL

Para conocer las percepciones sociales y comportamientos del sector de servicios hoteleros de empresarios hoteleros de Oruro sobre las personas en situación de movilidad humana, se realizó un grupo focal para tener un acercamiento cabal.

FRAMES - MIGRACION

Tienen actitudes y comportamientos generosos hacia los venezolanos, pero no se logra identificar acciones de integración. *“Oruro es una ciudad de paso y hemos visto todo tipo de migración, pero no se quedan mucho tiempo”*. *“La mayoría quiere ir a Perú o a Chile. No hemos visto muchos que vengan a quedarse”*

Tienen ideas comunes sobre los migrantes, interpretan el entorno y definen sus posiciones a partir de malas experiencias generalmente expuestas y magnificadas por los medios de comunicación y redes.

Sienten respeto hacia los migrantes, llegaron a narrar que incluso forman relaciones de amistad. Dijeron que, en ningún momento se refieren a ellos como “indocumentados” o “ilegales”:

- “Solamente nos referimos como “venezolanos” o “argentinos”. Nos dirigimos según su nacionalidad. Sobre su situación legal, ellos nos dirán, si quieren”
- “Sí hemos podido hacer amistades. Uno llega a convivir y se lleva bien. Hay unos que son más abiertos y respetuosos. (Esos) son más fáciles de tratar”
- “Son personas muy alegres, muy abiertos y muy carismáticos. Es más fácil comunicarse con ellos que con algunos bolivianos”

También existen sentimientos de pena hacia los migrantes, debido a la toma de consciencia de su vulnerabilidad: este sentimiento los mueve a actuar acogiéndolos o haciendo descuentos:

- “Me dan pena porque están vulnerables, sobre todo los que vienen con niños. Los acogemos porque no me imagino un niño durmiendo en la calle. Se me ha quebrado el corazón cuando te piden agua o leche. Hasta da pena cobrarles”

Desconfianza y temores: hay migrantes que tienen mal comportamiento en sus instalaciones: *“Antes les dábamos una habitación y pagaban bien por los días de estadía. Ahora no hay la confianza, hacen destrozos, se rehúsan a pagar”*. Señalan que muchos se llevan toallas, sábanas y cosas pequeñas. Estas acciones los mueven a controlar más, a desconfiar y en algunos casos a rechazar su ingreso al hotel/hostal, basados en su imagen y *“en lo que la intuición dice”*.

En respuesta al acceso a la salud y educación, estuvieron de acuerdo en que estos derechos básicos no son cumplidos, por varios motivos. Sobre la salud, dijeron que el Estado no cumple con darles acceso gratuito o asequible al servicio:

- “Pueden ir al médico particular con sus propios recursos, pero el Estado no les da el servicio gratuito”

- “El Estado tiene que tener recursos para todos. Es un derecho universal”
- “El gobierno debería implementar una ley que les dé acceso a la salud. Mientras se garantice salud y trabajo, yo creo que van a estar bien”

Sobre educación, se conmueven por su condición de estar “de paso”, ya que dificulta que los niños puedan atender a la escuela de forma continua: “Los padres no pueden darles lo mínimo porque están de lugar en lugar. Es triste”

Consultados sobre qué separa a los participantes de los migrantes, se advierte la ambigüedad entre su deseo de acoger y el temor traducido en rechazo: “Los primeros que han empezado a migrar, era por necesidad y tenían buenas intenciones. Pero después vino otro tipo de migrantes y empezaron los robos, desmanes donde estaban y ellos eran los que dieron una mala fama al venezolano. Entonces creo que se ha generalizado y se piensa que todos los venezolanos son así. Se puede vivir con ellos, obviamente no con todos, no todos son igual, entonces eso habría que ver”.

“Es que la imagen de todos los venezolanos se ha visto empañada por los que están llegando ahorita, que la mayoría se han dedicado a delinquir muchas veces, y antes incluso les dábamos habitaciones sin pagar o un dos por uno, no había la desconfianza; pero ahora siempre hay la desconfianza, porque los que llegan ahora causan más destrozos, su renta no llegan a pagar, cosas así”

Sobre las condiciones desfavorables, les apena que niños y mujeres estén tan vulnerables

Les preocupa su fragilidad y puedan caer en redes de trata y tráfico. Les apena ver que las ofrecen en internet y proponen soluciones:

- “Si no hay garantía para ellas, pueden caer en la trata y tráfico. He visto muchos anuncios en internet de mujeres venezolanas, dicen que aprovechen que están en necesidad y es barato”
- “Debería haber orientación para estos casos y que puedan llegar a su destino”
- “En el caso de niños y mujeres deberían hacer excepciones y ayudarles a que lleguen donde tengan que llegar”

En cuanto a la integración cultural, la percepción de los entrevistados es que puede haber un intercambio de prácticas, por ejemplo, gastronómicas, que podrían tener resultados positivos

- “Antes no sabíamos comer la comida que se sirven y ahora hay hartos”
- “Mientras sean ciudadanos de bien, yo creo que nos va a afectar de manera positiva y podemos integrarlos”
- “En el 2019 es cuando ha habido más venezolanos y cocinaban para todos. Nos hacían probar y hemos aprendido de sus gustos”

En este sentido, hay percepciones positivas y negativas sobre los emprendimientos económicos que inician los migrantes en Oruro

- “Yo creo que vienen con sus mejores intenciones de prosperar y en nuestro país puede haber futuro. Pueden prosperar en cualquier actividad”
- “Yo conocí un chef que no lo contrataban por su estatus migratorio. Se fue a Colombia y le fue mejor”

- Pienso que mientras haya un apoyo de alguna manera de garantizarle su seguridad en el país, van a poder realizar cualquier actividad, digamos, incluso si tuviera una preparación. Pero mientras no haya una garantía para ellas, lamentablemente incluso se han prestado a la trata y tráfico. He visto muchos anuncios de prostitutas venezolanas que les anuncian, así como que ahora está en necesidad y hay que aprovechar porque es barato, a ese nivel se ha llegado, entonces mientras el estado no les garantiza un trato que les proteja de alguna manera. Siempre van a estar, no van a poder trabajar tranquilamente. Hay prostitutas venezolanas, en Internet se han dado casos. Así les presentan sin ningún tipo de tapujo que aprovechen porque está barato.

BARRERAS PARA RELACIONARSE CON MIGRANTES

Se pudo identificar qué los lleva a formar prejuicios, se conoció las barreras para relacionarse con los migrantes, su conocimiento, actitudes y prácticas adversas al migrante

Las barreras estatales a las que se enfrentan tienen que ver mucho con las medidas de control, llevadas a cabo por políticas de autoridades y policiales. Como trabajadores hoteleros, los entrevistados recordaron sus experiencias con venezolanos y un chileno:

- “Yo pienso que el rechazo no es tanto de nuestro ámbito. Está fallando en el aspecto de migración, que les ponen unas reglas que son muy incómodas incluso para las personas que vienen con toda regla, que pasan los controles, algunas veces vienen a las habitaciones de manera abusiva. En otros países yo no he visto que a menos de que se sospeche de algún delito, no he visto que se hagan este tipo de revisiones, controles sorpresa casi a la media noche, por ejemplo. Yo desde ese aspecto considero que se está fallando”.
- “La vez que más me llamó la atención fue hospedar a una pareja y su niño. La mamá era boliviana, el niño tenía doble nacionalidad y al papá -chileno- se le había vencido por unos cuantos días el permiso de estadía. Se lo han llevado mucho peor que a delincuentes”
- La policía tiene ese tipo de arranques y espantan al turismo en una ciudad que vive del turista, Oruro como capital del folklore se ve en riesgo por ellos. La policía turística es peor que la policía de migración. No pregunta nada y a nadie. A todos tratan mal por igual”

Además de las barreras estatales, están las barreras sociales, que vulneran a los migrantes (sobre todo a migrantes indocumentados) y los ponen en riesgo:

- “Como no están de forma legal, no pueden presentar una denuncia si los estafan. Incluso sé que en la puerta del hospedaje les han detenido y les han dicho que les paguen cierto monto para poder salir”
- “Siempre hay gente que se aprovecha de ellos, porque no saben cómo pagar o dónde ir. Siempre ha habido gente que les cobraba más”

Asimismo, existen casos donde migrantes venezolanos tuvieron actitudes negativas. Los participantes las condenan ya que ven perjudicados sus ingresos:

- “Estando con niños, se fueron sin pagar. Alguna vez cuando fui a cobrarles, reaccionaron de forma violenta”

Por este tipo de casos, la percepción orureña hacia el venezolano se ha tornado más negativa:

- “El rechazo se está profundizando. Ahora es peor el trato, ya no les dan oportunidad”
- “La imagen de todos está empañada por los que están migrando ahorita. La mayoría se ha dedicado a delinquir”
- “Hacen destrozos en las habitaciones, se rehúsan a pagar”

Las actitudes de los miembros de sector hotelero ante los comportamientos negativos de ciertos migrantes, se inclinan al rechazo y su comportamiento es cerrar las puertas de sus instalaciones para los venezolanos.

Los migrantes se encuentran en situación de riesgo por su situación irregular. Los participantes indican con preocupación que los que no se encuentran de forma legal corren mucho riesgo, porque son proclives a que los estafen, que la gente se aproveche y que les hagan cobros indebidos y ven, dentro de su rubro, situaciones donde les dicen que a cambio de estadía ellos hagan ciertos trabajos o directamente algunos propietarios se quedan con sus cosas, indican que, dado su estatus ilegal los migrantes no pueden hacer una denuncia.

Cuando quieren retirar dinero hay gente que se aprovecha. Varias veces me han pedido que por favor pueda ir y hablar por ellos, o que pueda dar mi carnet para que les depositen dinero, lo hice; pero hay gente que se aprovecha porque no están de forma legal, por ello tampoco pueden ir a hacer una denuncia. Peor porque tienen dinero medido”

“Varios venezolanos han declarado que se les ha detenido en hospedajes. No me ha pasado donde trabajo, pero en otros, les han dicho que tienen que pagar cierto monto exagerado y se pueden ir recién. Particularmente con los haitianos y venezolanos, es difícil porque ganan al día, no pueden reunir lo que se les pide”.

“Los mismos transportistas le decían te llevo a la frontera por tal cantidad y luego se inventaban de que ha pasado algo y les ha aumentaban el precio. Siempre han habido personas que se han aprovechado de los que no conocían dónde estaban”.

Qué es lo que no les gusta de ellos:

No les gusta que les digas que no. No le gusta que les digas “este es el precio” algunos reaccionan mal. Y algunos reaccionan tan bien que terminas rebajándoles mucho más. Esa es la diferencia entre alguien que te trata bien y alguien que viene directamente de mala manera.

FACILITADORES PARA RELACIONARSE

Se identificó razones de los participantes para tener una buena relación con los migrantes, se conoció sus conocimientos, actitudes, y prácticas positivas en relación al migrante.

- “Darse la tarea de resaltar lo bueno que traer la migración. Hay momentos lindos y buenas experiencias con venezolanos. Tienen que cubrir los aspectos buenos”
- “Debería haber una protección mientras están en el país. Podrían darles un permiso de trabajo, que confirme que no han cometido un delito y que van a cumplir el trabajo. Algo que les respalde y avale”
- “Podríamos hacer un intercambio de comida o de danza. Nos falta aprender sus costumbres, para entenderles mejor y no juzgarles”

Creen que de alguna forma se podrá evitar la discriminación, romper miedos y estigmas:

- -Debería haber dentro de la inmigración, algo que se les proteja y se les permita mientras están en circulación en todo el país, puedan trabajar.
- -Un permiso de trabajo o algo así, que puedan avalar de que fuera de que no han cometido ningún delito, porque creo que al momento de darles trabajo también es algo que les atemoriza garantizar que van a cumplir con el trabajo. Yo pienso que así no les van a negar. Al darles trabajo esas son las pequeñas dudas que tiene la gente, que no van a cumplir con el trabajo, que tal vez a cometido algún delito en su país y no se sabe. Y ese es el tema.
- Con un carnet o una papeleta que les permita y les avale, porque en algunas instituciones siempre piden algo que respalde, algún certificado que les extienda que les permita reunir dinero para luego irse.

La cultura se puede ver afectada

- Ahora tenemos venezolanos que, si bien se están estableciendo acá o están de paso, mientras ustedes creen que esto nos va a afectar la cultura de nosotros como bolivianos, específicamente al Orureño, va a afectar.
- Yo creo que afecta, siempre afecta, por ejemplo, antes no sabíamos cómo era la comida de otros lugares y ahora podemos encontrar todo eso, incluso en un restaurante, siempre hay un plato venezolano. O de otro de otro país, entonces, de alguna manera yo creo que afecta el tránsito o la estadía que tienen los extranjeros.
- Mientras sean venezolanos de bien yo creo que va a afectar de forma positiva.

Factores que les motivan a querer acogerlos:

- Porque da pena y preocupación que las mujeres están solas.
- La labia con la que te convencen, aunque sean varones. Te da lástima.
- Cuando se trata de niños y te piden un poco de agua, un poco de leche. No sé, incluso vendemos nosotros, como todo hotel, vendemos refrescos que te piden y te da hasta pena cobrarle.

Qué les gusta de ellos:

- Con las personas que he tratado, por ejemplo, que son personas muy alegres. Muy abiertos
- Más que el mismo boliviano, entonces su carisma creo que es muy distinto. Y como dicen algunos son de buena labia y bueno, es más fácil comunicarse con ellos que con otros incluso que con los mismos bolivianos.

Opciones de integración mediante el fomento a sus emprendimientos. Ellos creen que se puede fomentar el trabajo del migrante en la comunidad y de la mujer venezolana en particular: “como el ejemplo de las Arepas, hasta que ellos no han venido acá a Bolivia no conocíamos como era una arepa. Entonces, una vez que ellas tengan las facilidades de poder quedarse o emprender un negocio así, yo creo que pueden surgir”

Consideran que se podría fomentar préstamos para ellos: “Como una microempresa quizá, dando apoyo económico, un tiempo establecido. Como ellos vienen con el dinero justo entonces, si yo creo que sería eso lo más factible”

MENSAJES Y FORMATOS PARA LOGRAR ACCIONES DE INTEGRACIÓN

Les molesta que el tratamiento comunicacional es irresponsable, no se basa en derechos, indican que los periodistas no se dan la tarea de hacer cobertura completa: “Es que no se han dado en la tarea de publicar las partes buenas que nos están trayendo la migración. Si yo hubiera estado trabajando en prensa, hubiera tratado de resaltar todo lo lindo que hemos vivido con los venezolanos, las buenas experiencias, entonces la gente se hubiera dado cuenta de que no todo migrante es malo. Se debe mostrar que solo buscan una fuente de ingresos, trabajar y sobrevivir como hacemos todos.

-Hay muchos medios que no cubren las cosas buenas y se van solo a lo sensacionalista.

Los medios de comunicación y la información que dan, forman percepciones negativas del venezolano. Eso activa comportamientos negativos por parte de la población. “La prensa está dirigida por lo general a ser sensacionalista. En todas las noticias vemos que un venezolano asaltó, amenazó, un venezolano está entrando a la cárcel, resaltan generalmente, pero eso, es más que todo para vender la noticia. Pero eso está generando que les busquemos más que nada, los puntos malos”.

Mensaje para evitar la xenofobia:

No es necesario prejuizar, no hay que hacer lo que no quieres que te hagan, muchos bolivianos, no solamente orureños han migrado a Chile y se han enfrentado a este tipo de cosas, siempre hay que conocer a las personas, que no todas son buenas, no todas son malas, hay que formarse la idea de cada uno de acuerdo a sus acciones. No porque venga de un país, automáticamente es malo o bueno.

Medios de comunicación y redes sociales más consumidos:

Radio: Panamericana en domingos

Redes Sociales: Tik Tok, Instagram, YouTube “Actualmente las redes sociales son otro medio de comunicación y siempre van a resaltar las cosas malas”, “Se ven muy pocas cosas positivas de los migrantes, en este caso los venezolanos”

- teatro callejero porque no todos están conectados a redes
- Ferias de intercambio y que sea televisado por los medios de comunicación para llegar a las personas.
- “Ahora se podría tener actividades de integración orureño-venezolano con los migrantes en la Comunidad”

PERCEPCIONES Y ACTITUDES DE AUTORIDADES RESPECTO A MIGRACIÓN

TECNICA MIXTA: GRUPOS FOCALES Y ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD

TARGET: AUTORIDADES

Para conocer las percepciones sociales y comportamientos de las autoridades respecto a las personas en situación de movilidad humana. en especial respecto a los niños, niñas y adolescentes (NNA), se realizó entrevistas en profundidad. La técnica permitió un acercamiento cabal a la identificación de actitudes discriminatorias o xenofóbicas hacia comunidades migrantes, especialmente de Venezuela.

FRAMES - MIGRACION

Al preguntarles sobre migración dijeron que es:

- *Cuando una persona de nacionalidad extranjera migra a otra nación o Estado. En Oruro hemos tenido migrantes de nacionalidad venezolana y haitianos.*
- *El paso o el traslado de personas de un lugar a otro determinado lugar.*
- *Son los cambios de residencia temporal o definitiva de una persona de un lugar a otro.*
- *La migración es muy conocida y escuchada en este sector de la frontera. Ya que tratan de personas que migran de un país a otro país.*

Consiguientemente, dijeron que un migrante es:

- *Una persona que quiere trasladarse a otro país, por cualquier razón, no siempre es por buenas intenciones.*
- *Los migrantes legalmente, son gente que realmente vienen a la frontera.*

En la frontera, la migración es considerada un fenómeno normal y no negativo, donde los migrantes siempre están de paso, además que son de distintas nacionalidades:

- *Es algo normal para aquí, este sector de la frontera escuchar esa palabra y ya estamos habituados a escuchar sobre los migrantes y sabemos que hay extranjeros como también nacionales de otros departamentos de nuestro mismo país.*
- *Bolivia y esta parte de la frontera es de tránsito, sabemos que no se van a quedar en Bolivia, porque nuestro país no es uno desarrollado ni de primer mundo.*
- *“No ha habido rechazo por parte aquí de la frontera, porque nosotros estamos acostumbrados que como es frontera siempre van a haber migrantes ya sean extranjeros o bolivianos, siempre van a haber, entonces estamos acostumbrados.*
- *Bueno, no han causado desazón, aquí en la frontera. Como se escucha en grado mexicano, sobre la delincuencia, asesinatos, aquí no ha pasado.*

En las zonas fronterizas, los migrantes son percibidos como personas de paso:

- *Son gente que realmente está de pasada, nada más. Lo único que busca ellos, a veces algunos refugios, algún alojamiento claro.*
- *Aquí todos están de paso, no se quedan más de 24 horas.*

Al preguntarles sobre cómo se refieren a las personas migrantes, respondieron:

- *Venezolano*
- *Irregulares, porque no hacen su control ante autoridades competentes.*

- Al entrar irregularmente no se reconoce qué tipo de problemas tiene, realmente no conocemos cuando entran irregulares, esa es la duda, el problema. Son Ilegales.
- “No es un adjetivo calificativo. Mucha gente puede entenderlo como algo denigrante, pero dentro del lenguaje migrante es la palabra correcta.
- Migrantes, por ejemplo, de nacionalidad venezolana, y en una oportunidad también hemos conocido migrantes Haitianos, con bastante incidencia aquí en el municipio de Oruro.
- Vienen de este lado haitianos, jamaquinos, los venezolanos, colombianos, peruanos, pero se están yendo a Chile a tener seguramente una mejor expectativa de vida. Pero también de Chile están volviendo colombianos, haitianos, venezolanos, que se están yendo a Venezuela por cuestiones laborales.
- Para nosotros son extranjeros, porque lo que nosotros hacemos es revisar la documentación para constatar si son legales o ilegales.
- Yo los veo como personas, como yo soy una persona civil y administrativa, los veo como personas, los que tal vez abusan de eso son los de la parte de UPCOIN, de la policía de emigraciones.
- Nosotros coadyuvamos desde la parte más humana, no propiamente deja o pierde sus derechos fundamentales, para nosotros es un ser humano y lógicamente está pasando por una situación y una circunstancia difícil.

En ese sentido, se consultó a las autoridades su opinión sobre el procedimiento migratorio a grandes rasgos:

- (si son ilegales) Hay un procedimiento administrativo en la normativa migratoria. Se les da un plazo prudente para que abandonen el país una primera vez, una segunda vez y una tercera vez. Si por decir, se está quedando en Oruro y no está cumpliendo esa sanción administrativa, la segunda tiene sanción económica, pero la tercera se lo conduciría a la fuerza.
- Todos tienen el derecho a migrar, somos un Estado en el cual pueden migrar si cumplen los requisitos correctamente.

Por otro lado, se consultó sobre sus percepciones acerca de los migrantes extranjeros, donde resaltó un sentimiento de pena por las condiciones de vulnerabilidad en las que migran (sobre todo los niños), aunque también rechazo por casos de delincuencia:

- Me produce pena, porque a lo que yo veo, Venezuela es rico en petróleo, y fuera de lo político, da pena ver personas que están sufriendo de frío, que estén durmiendo allí. Por ejemplo, yo vivo en la Comunidad Yanari, y están durmiendo por allí abajo. Yo siempre bajo en las mañanitas y están durmiendo allí, y da pena.
- A veces da pena, a veces también rechazo, porque ha habido diferentes casos, que se han dedicado a la delincuencia. Iban a las pensiones allá en Pisiga con cuchillo, iba a tratar de decirle que les den comida y que no tienen para pagar. Ha habido casos extremos, pero también al mismo tiempo da pena ver así a niños.
- Más que todo da pena porque hay niños, hay niños que van con bebés incluso, es lo que da pena.
- Todo ser humano se conmueve al ver a los niños caminando y ver que están cansados y hambrientos.
- Cuando abrimos el vehículo están los haitianos con sus hijos, con sus niñitos. Ahí, te remuerde un poquito el corazón, ver con sus niños que están en tránsito. Seguramente, yendo, viniendo.

Por otro lado, se preguntó sobre los aspectos positivos que tiene la migración, a lo que respondieron que su intención es pasar la frontera para buscar trabajo en otros países:

- *Se debe rescatar (los aspectos positivos de) las personas que vienen de tránsito, porque generan movimiento económico al sector de transporte, al sector de comida. Tal vez de manera muy informal, pero se genera movimiento.*
- *Se ve que es gente que realmente están buscando trabajo y no está yendo por otras cosas. Lo único malo que se ha escuchado es del tren de Araguas, pero del lado chileno, después son gente normal no se han escuchado cosas malas.*
- *Muchas personas a veces vienen porque en sus países la situación económica está mal y van en busca de mejorar su vida y mejores oportunidades. Yo creo que Bolivia es un paso no más para llegar, la intención es llegar a Chile.*

Se indagó en sus percepciones sobre los migrantes, su vulnerabilidad y su bienestar. Respondieron que no hay que juzgarlos y que están afectados psicológicamente:

- *No es que nos perjudiquen, solamente que llegan en un mal aspecto y ven a Bolivia como si fuera un refugio.*
- *Lo que veo es que son sociables.*
- *Siempre no juzgar, viendo a una persona, siempre ver la realidad de la otra moneda, siempre escuchándolo y bueno, tampoco todos son rateros, por uno pagan todos.*
- *Yo me pongo en su lugar, y ellos están con la indecisión de que no saben si van a encontrar no van a encontrar trabajo, psicológicamente obviamente están siendo afectados, las mismas mujeres, porque antes el país de Venezuela siempre ganaba Miss Universo (...).*
- *Yo pienso que sí les afecta, salir de su país siempre les afecta psicológicamente, están dejando atrás a su familia, puede ser hijos, hermanos, alguna cuestión, puede ser que dejan a sus mamás que puede ser mayor de edad y siempre les afecta.*
- *Hemos conocido varios casos donde personas han ingresado sin las formalidades que se requieren. Por hacer eso, la persona no pierde sus derechos humanos y entendemos que está pasando por una situación difícil, que ni siquiera es atribuible a una persona.*

Un comentario interesante fue que mucha gente ya no migra, sino va y viene, porque ya se han establecido y vuelven momentáneamente a su país para dejar pensiones, visitar su casa o dejar remesas:

- *Hay mucha gente migrante que ya no migra, si no, va y viene, hay mucho flujo de gente extranjera que ya tiene su carnet chileno en este caso, que va a su país, vuelve a Venezuela, pero ya a como ir a dejar remesas o similar a lo que existe entre México y Estados Unidos, la gente mexicana vuelve a su país a construir su casa a dejar pensiones a su familia, entonces es un flujo de dinero.*

Las autoridades conocen a instituciones que atienden a migrantes en condiciones irregulares:

- *Está Caritas, que es de las Carmelitas de la iglesia católica, son unas monjitas que los acogen, también está la OIU que también les dan cosas como canastones o frazaditas, refresquitos.*
- *Como sub alcaldía, damos la bienvenida a las ONGs como en este caso en Pisiga Bolívar esta UNICEF esta la OUI, se les apoya a estas organizaciones internacionales, porque sabemos que están haciendo un bien social.*
- *Las hermanas en Pisiga.*
- *Hay unas, hay un refugio de las de las monjitas, ya que tienen ahí, pero tiene una capacidad, sino me equivoco de máximo 50 personas no puede ser, no puede hospedar más.*

- Nosotros prestamos nuestro servicio, pero económicamente no podemos ayudar a los extranjeros, pero si el gobierno mandaría, nosotros estamos dispuestos a ayudar

En su mayoría, no tienen contacto frecuente con migrantes, porque están de paso, aunque hay excepciones de migrantes que se establecen:

- De la experiencia vivida en este tipo de operativos aquí en la ciudad de Oruro, en Challapata, Huanuni y Caracollo hay extranjeros que se han quedado a vivir. Por ejemplo, hay una familia de peruanos que se dedica a la panadería desde el abuelo, pero ellos ya son legales, tienen estadía y el derecho a la educación y salud.

Todos están de acuerdo que la salud y la educación son derechos humanos que se deben cumplir para los migrantes. Tienen la posibilidad de estudiar y tener el seguro SUS, pero en la práctica su cumplimiento es bajo:

- De acuerdo a los derechos humanos, todos tienen derecho a la salud, a la vivienda, a la comida. todo eso, entonces siempre van a ser los primeros derechos que se tienen que ver.

- Lo cierto es que en Bolivia todo tienes que pagar, nada es gratis, no como otros países donde la salud primordial es gratis, pero en Bolivia es distinto. A no ser con el SUS ha habido eso donde una parte ayuda, pero al venezolano le es difícil acceder a sus porque no tiene documentos.

- Hay unidades educativas, donde hay niños de otra nacionalidad que están recibiendo educación. En temas de salud también se les da la atención correspondiente, no es al 100% hay que reconocer eso, pero yo creo que en ese aspecto como estado ha habido grandes avances.

- El gobierno nacional ha emitido, una normativa donde a través del Sistema Único de Salud se les brinde la atención necesaria.

- Como ellos están de tránsito, el gobierno nacional ha priorizado la atención a través de SUS.

- Cuando hubo un caso, Migración llama y dice “están enfermos de salud”, entonces nosotros recurrimos al director del Servicio Departamental de Salud o algún otro médico de ahí del SEDES, donde les se les abre las puertas de los niveles, primer, segundo y hasta el tercer nivel, creo que han atendido a los extranjeros.

- Lo que llega a Pisiga Bolívar como sub alcaldía es lo que está establecido por ley, salud, educación y seguridad ciudadana, entonces por ese medio podemos llegar al migrante, por ejemplo, la salud es gratuita, van los migrantes a hacerse atender al centro de salud Pisiga Bolívar. Después, la educación, no se quedan los niños, nunca se quedan.

- Al migrante se le apoya con salud, no se le niega, no es necesario que este afiliado al servicio de salud que es el SUS, se le atiende gratuitamente al migrante, gracias también a las ONGs que dejan sus medicamentos para los migrantes a los centros de salud dejan medicamentos.

- Por parte de UNICEF y de OIM, se ha recomendado y se les ha dado. También del SEDES Oruro, de seguro que sí o sí tienen que ser atendidos allá. Por eso también a veces hay una ayuda que llega al Centro de Salud.

Expresaron que existen dificultades de acceso de migrantes a la salud, como a la salud sexual y reproductiva.

- No es un hospital de segundo nivel, cuando hay caso grave si o si se le deriva, por ejemplo, caso de cuando estaba latente el tema de la pandemia, entonces sí o si se le derivaba a Oruro, al hospital general. Porque no tenemos las condiciones en Pisiga, ni en Sabaya. Entonces como es frontera a veces hay muertos.

- *En Pisiga falta, falta, debería haber a la salida uno que les pueda atender de esa forma. No hay. Si para nosotros mismo no hay peor para ellos.*
- *No tenemos las condiciones que nos hace falta, por ejemplo, una EPI, un hospital segundo nivel hace falta, entonces todo eso se puede conseguir siendo municipio, por eso el sueño de nosotros como Pisiga Bolívar es ser municipio.*
- *No soy del área, pero el Gobierno Nacional también les ha dado esa facilidad para que los extranjeros sean atendidos. Entonces, un punto también tiene que ser el tema de la salud reproductiva, sexual.*
- *Ahora al extranjero se le ayudaba con orientación sexual, todo lo que refleja en salud, los embarazos no deseados, se regalaban información, trípticos, como también algunas muestras, vitaminas, se regalaban en esa feria donde iban también extranjeros.*

Una autoridad reflexionó sobre la salud y la educación, diciendo que lo más importante es que las personas que trabajan con migrantes sean solidarias:

- *La persona que trabaja con migrantes deben tener un espíritu humano y más solidario, eso es lo más fundamental y lo más importante. Obviamente, que los recursos son importantes y necesarios, pero si no hay el espíritu solidario o humano no vamos poder coadyuvar realmente con los seres humanos migrantes.*

Las autoridades son representantes del Estado, y contaron sobre su trabajo, sus percepciones y sus necesidades como funcionarios públicos en relación a la migración. Se les preguntó qué necesidades tienen, dónde hay que fortalecer los esfuerzos.

- *Realmente uno no sabe de dónde está viniendo, o por qué está viniendo, tal vez ya tienen un asesinato, el Estado debería destinar recursos para averiguar qué persona es, de donde viene y cuál es su situación.*
- *Hemos abierto albergues temporales, donde de diez personas que llegaban, seis eran de otra nacionalidad. No hacíamos diferencias en el trato y los acogíamos respetando sus derechos”*
- *Todos tenemos la obligación de hacer políticas que puedan ayudar a los migrantes.*
- *Hemos visto que 60% de los venezolanos son tratados como delincuentes. Como municipio, no compartimos eso.*
- *Los recursos son importantes, pero si no hay el espíritu humano y solidario no vamos a poder coadyuvar.*
- *Cuando radican en territorio boliviano, tienen derecho a la educación, tienen derecho a la salud. En este tiempo de pandemia, el gobierno nacional apertura para que tengan esa atención.*
- *En eso están, pues los legisladores. Tienen normas para poder hacer está el Presidente, sus ministros para poder ver el tema de los presupuestos, a qué va más, si es salud, educación, caminos o cualquier otra situación.*
- *Somos un Estado de Derecho y hay que cumplir la norma en todos los sentidos, todo tipo de norma, tenemos norma sobre el racismo, normas de migración, tenemos normas penales y todo entonces hay que cumplir esas normas.*
- *(La relación es) Comercial y momentánea porque no se quedan, lo máximo es el hospedaje, pero si son ilegales no pueden acceder por la falta de documentación.*
- *Como nosotros estamos permanentemente en Sabaya, la migración esta sobre todo en Pisiga, y nosotros de vez en cuando vamos, no vamos siempre.*

Las condiciones desfavorables de los migrantes incrementan su riesgo de ser explotados sexualmente y laboralmente, como ser víctimas de trata y tráfico, y de caer en redes delictivas.

- Se ha escuchado que en Perú y en Bolivia se han explotado a las venezolanas. No solo explotación, también por necesidad las mujeres acuden a eso.
- Hay personas que usan a los sectores más vulnerable y los inducen a la explotación sexual. Esto es reprochable desde cualquier punto de vista.
- Hay personas que se dedican a la actividad delictiva y la explotación sexual, usan a los sectores más vulnerables. Lógicamente aprovechan de la vulnerabilidad que se encuentran y los inducen a cometer actividades del proxenetismo, y otras actividades delictivas.
- Todo migrante interno o externo si está en situación de riesgo. Cuando nosotros viajamos de Oruro a la ciudad de Santa Cruz estamos en situación de riesgo, porque es un territorio nuevo, es otra forma de vida. Hay personas que captan a estos migrantes, los tratantes.
- Ante la necesidad que tienen ellos de generar recursos económicos, hay personas de buena fe que sí, les ofrecen algún trabajo. Pero, también hay otras personas de mala fe que los captan para traficarlos.
- Obviamente que están en riesgo permanente, por la forma ilegal, porque si estuvieran cruzando la frontera de una forma legal, yo creo que disminuiría el riesgo.
- La anterior gestión la policía ha desarticulado una banda de tratantes y traficantes a nivel internacional. Obviamente había bolivianos involucrados. Entonces, están en riesgo porque un momento está en un país, en otro momento en otro país.
- Era algo difícil para un latino conseguir una esposa venezolana, era bien tratada antes, pero ahora está siendo denigrada. Dama de compañía, escuchar esos anuncios, da tristeza, porque que sentirán ellas mismas, que sentirán sus hijos de ellos y sus papás de ellas.
- Todo migrante irregular es susceptible de estar en riesgo debido a que no puede desplazarse por lugares de control y presentarse ante autoridad competente si es que lo necesita.

BARRERAS PARA RELACIONARSE CON MIGRANTES

Se identificaron barreras para relacionarse con migrantes, debido a prejuicios contra ellos, que son normalizados, como “flojos”, “se dedican al tráfico ilícito”, “hablan muy fuerte”, “ahora hay más asesinatos”.

- Bueno, la discriminación siempre ha habido y lo va a haber siempre.
- Se los estigmatiza, seguramente como en toda familia, decimos comúnmente los bolivianos “en toda familia hay una oveja negra”. Lamentablemente, por uno quedan mal todos.
- Se les dice que son flojos porque el venezolano es rico en petróleo, y tienen muchos beneficios ellos allá en su país, algunos muchos dicen que son flojos y por eso vienen aquí.
- (sobre colombianos) Puedo estar equivocado, pero ellos, una mayoría lamentablemente se dedican al tema del tráfico ilícito. La experiencia me hace concluir en eso.
- Hay personas que por pena los reciben, pero también el mismo venezolano también pierde ese respeto porque se le acoge, pero ellos ya se quieren pasar también,
- La discriminación debe existir por falta de conocimiento al ver gente de otro color de piel y a veces hablan, pues ellos, de una forma diferente fuerte y fluida. Y aquí nosotros sentimos que nos está gritando. Hasta yo mismo, las primeras veces decía “me estas gritando”.
- “Los venezolanos que han llegado y uno no puede vivir ni feliz, ni tranquilo. Hay asesinatos, ajuste de cuentas, hay de todo y eso nos está afectando ahora”.
- No es que no me guste, más bien es la pena de ver a sus niños. No sé, una persona debería buscar posibilidades, no irse a otro país, no lo veo concreto en concepto.

Como autoridades o funcionarios públicos, los entrevistados mantienen una relación distante con los migrantes. Aunque no niegan ayuda cuando se la requiere.

- *Nosotros sólo tenemos que hacer cumplir la normativa, no discriminación. Tenemos instituciones, como el Defensor del Pueblo. Hay líneas para que puedan llamar a transparencia si ven que se está incumpliendo alguna norma.*
- *Particularmente no hemos atendido ningún caso, donde alguna persona haya venido diciendo que les han vulnerado alguno de sus derechos. Si hemos tenido personas que han venido y nos han indicado “necesitamos un lugar para descansar”. Entonces, les enviamos a un centro de acogida.*
- *Nosotros hemos atendidos casos, por ejemplo, de aquellos que están limpiando los parabrisas de los vehículos y que exigen una recompensa a la fuerza que les pagues en dinero.*
- *Hemos atendido a adolescentes migrantes que estaban sin sus papás, estaban solos. Se estaban trasladando desde Santa Cruz hasta Chile. Como municipio los hemos acogido y les hemos dado salud y alimentación. Hemos encontrado a su mamá y hemos procedido a la repatriación.*

Una barrera hallada en las zonas fronterizas investigadas el clima, que afecta directamente la salud.

- *El clima, porque esta parte de Bolivia es frío, más frío que Oruro, hay una variación de 10°, si en Oruro esta 15° aquí esta 5°. Y si en Oruro esta 5° aquí está -5°, entonces es fuerte, para nosotros mismos los fronterizos, ir a Oruro es como ir a Santa Cruz. Hay muchos migrantes que han fallecido por la hipotermia.*
- *Sufren las inclemencias del tiempo. A parte de eso, que ellos vienen del clima cálido y siempre han tenido problemas de la presión arterial.*
- *Ellos vienen de clima cálido, no pueden caminar ni media hora, pero cuando hay control caminan dos o tres por arriba o abajo, en el frío, viento. Eso sí le afecta a la gente.*

Han recibido muchas quejas y denuncias sobre casos de agresiones y robos que vienen de migrantes. Los comentarios develan el sesgo discriminatorio que tienen.

- *Los policiales nos indican que han venido ciudadanos, han denunciado que han recibido algún tipo de adjetivos calificativos o de repente han sido sustraídas sus pertenencias.*
- *Estamos en la obligación de atender todas las llamadas que tenemos de los ciudadanos, que nos dicen “están en tal calle y nos piden dinero a la fuerza, no quieren un pesito, sino billetes.*
- *La mayor parte de los delitos se cometen en migrantes irregulares, sin documentación.*
- *Como el caso reciente de un colombiano, aquí ha estafado a varios bolivianos con sus celulares de vidrio no más. Tuvieron que venir a la policía, y ese tipo de personas aparecen, que hacen maldades, andan robando.*
- *Hay diferentes personas que se aprovechan de las personas humildes, los mismos bolivianos, eso es lo que molesta.*
- *Hay mucha delincuencia por el dinero. Hay algunos que van especialmente a delinquir.*
- *La mayoría de los extranjeros, no todos, traen cosas negativas. Se puede ver en Santa Cruz también tanta delincuencia que hay de colombianos, venezolanos, peruanos también.*
- *Llega toda clase de personas y toda clase de extranjeros, engañaron económicamente, a algunos les han robado, en pueblos cerca de Chile han entrado a robar, a saquear a las casas.*

Las generalizaciones llevan a sesgos discriminatorios, que provocan miedo y sentimientos de inseguridad, que se vuelven parte de la cultura.

- *Ya hay una inseguridad más bien en nuestra cultura. Hay una inseguridad de por medio que más antes no se veía aquí en Bolivia, trata de niños, tráfico de órganos, no era mucho, pero ahora está un poco más, hay más delincuencia y todo eso, porque está entrando más así.*
- *Más antes de la pandemia, pasaban todo tipo de migrantes, más que todo peruanos, pero ahora ya hay muchos venezolanos. En las comunidades se ha escuchado en las noticias que hay raptos.*

Culturalmente, no afectan demasiado porque no interactúan mucho con la población local.

- *Es gente que se hablan entre ellos. Más sociables son entre ellos, nunca he visto un venezolano hablando con un boliviano. Con los bolivianos más que todo es comprar y vender, más que todo un refresco, un almuerzo y ya se va.*

Los migrantes son engañados por parte del sector hotelero, gastronómico, transporte, entre otros, por su desconocimiento de la realidad local, e incluso pueden ser inducidos a cometer actos delictivos:

- *Sí, se aprovechan el mismo boliviano se aprovecha a veces del venezolano del que necesita.*
- *Los boteros cobran de más en la pandemia se ha aprovechado, se han aprovechado, así del mismo boliviano como del extranjero.*
- *Hay casos donde personas inescrupulosas usan a los migrantes. Son usados para actividades delictivas. Usan circunstancialmente a la persona.*
- *Como es un tema muy complicado y el migrante está en una situación de vulnerabilidad, los usan para cometer actividades delictivas, quienes inducen a eso son personas que se dedican a eso y abusan de la condición que se encuentra circunstancialmente la persona.*
- *Hemos visto por la prensa, que se los han encontrado con sustancias controladas, aprovechando su necesidad.*
- *Nos han comentado que les han cobrado demás en los lugares donde estaban pernoctando, como alojamientos y hoteles.*
- *En algunos centros de salud se rehúsan a atenderlos, pero sólo son algunos.*
- *La mayor de las quejas y ha sido contra los señores transportistas. No sé si es el término correcto extorsionar, pero como estábamos en pandemia las fronteras estaban cerradas, entonces ellos les cobraban el doble de lo que cuesta un pasaje normal. Es una forma de aprovecharse.*
- *Los que no están documentados son propensos a extorsiones por parte de la policía nacional.*
- *Posiblemente en la compra de alimentos. Aquí al extranjero le suben en el cambio. Y se ha visto en tema de transporte que les subían el pasaje.*

En el ámbito de trabajo indicaron que las mujeres y los hombres migrantes son propensos a trabajos informales, que no respetan sus derechos.

- *He visto casos donde trabajan en lugares de manera informal, como tiendas de venta del comercio. Trabajos donde se respeten todos sus derechos laborales se da muy poco.*
- *La gran mayoría de hombres migrantes está de paso y no tienen fuente laboral formal o piden solidaridad de la población.*
- *Creo que la gran mayoría no tienen una fuente laboral propiamente, o en la gran mayoría solicitan digamos solidaridad fundamentalmente de la población.*

Al preguntarles la opinión de la sociedad sobre la competencia laboral que podría darse a causa de la migración, dijeron:

- *Mucha gente puede interpretar que están quitando trabajo a los bolivianos. Lo mismo pasaría con un boliviano que trabaja en otra nación. Hay que superar esas barreras a nivel mundial.*
- *Nosotros tampoco podemos decir que estamos fuera de esta realidad, podemos decir que puede ocurrir con un boliviano que está trabajando en otro estado u otra nación*

Se asocia menos control migratorio, con más delincuencia, entonces se pide más recursos para más control.

- *Nosotros como servidores públicos, con la policía a través de Interpol y con la migración para realizar los operativos. Hacemos operativos viernes y sábado, por la mañana, por la tarde y en la noche.*
- *Los vehículos denominados surubis, que vienen de la frontera con Chile. Llegan a la ciudad de Oruro aproximadamente cada 10 o 15 minutos. Nosotros abrimos la puerta de este vehículo y está completamente lleno de migrantes, extranjeros y la mayoría son ilegales.*
- *Es una debilidad del Estado Plurinacional, hay que reconocerlo. Cuando pasan a otro país, no quiero poner el nombre, hay un estricto control de sus fuerzas coercitivas. Hay un control más riguroso. La falta de personal en nuestras fronteras, efectivos policiales, servidores públicos de Migración; alienta a que algunos se queden en Bolivia y cometan delitos.*
- *Operativos policiales que es una forma de luchar contra la delincuencia. No todos los migrantes son delincuentes, pero, tenemos ciertas nacionalidades que se visibilizan y lo que pretendíamos era cuidar a los bolivianos.*
- *Cualquier persona que anda indocumentado, está infringiendo la ley y se le lleva a las gentes dónde ven la norma, ven si tiene algún delito. Normalmente si es boliviano se tiene que ir a la FELCC o a la FELCV y si es extranjero a la Interpol.*
- *Tenemos una normativa migratoria y nosotros tenemos que hacer cumplir esa normativa migratoria.*
- *Generalmente sacan visas temporales que duran 24 horas. Para mayor efectividad de control se necesita más personal de migración y policía turística.*
- *(más recursos) Sí, para un mejor control porque tenemos poco personal, somos tres funcionarios para la atención de cientos de personal por día.*
- *En Bolivia, hay gente que sale y que entra sin hacerse revisar. Entonces en ese aspecto estamos mal, deberían designarse policías o bien militares que estén allí y que se fijen.*
- *Falta control policial. Porque allí vemos si hay delincuencia, que sale, porque pasando la frontera entre ellos también se deben robar, hay muchas cosas y para eso debería haber mucho control.*

La mayoría está de acuerdo en aplicar políticas más estrictas de control migratorio, pero hay discrepancias:

- *Cuando una persona no tiene su documentación por lo general realizan la expulsión correspondiente, porque ha entrado de forma irregular, conforme a las regularidades, pero tal vez tendríamos que tener mayores políticas para coadyuvar a las personas.*
- *No creo que sea la solución aplicar medidas de seguridad en las fronteras, sino irnos a una cultura de concientización.*
- *Si en el mundo vamos a practicar la solidaridad, no creo que sea la solución aplicar mayores medidas de seguridad en las fronteras, si no, más tenemos que ir a una cultura de concientización.*

Una autoridad de Pisiga da una propuesta interesante sobre cómo disminuir el control, beneficiando a la población:

Políticas más estrictas no, porque lo que necesitamos es llevarnos bien entre nosotros. Más bien, tendríamos que tener más políticas abiertas de intercambio comercial, donde un fronterizo pueda ir al lado chileno, y el fronterizo chileno igual pueda venir al lado boliviano. Por ejemplo, aquí en el chileno se abastece de cosas de Bolivia, verduras, frutas, porque allá vale caro. Y el boliviano se abastece de cosas que tiene Chile como artefactos, que vale más barato. Ahora, imagínese que pongan políticas fuertes, la gente no va a poder venir a abastecerse y nosotros tampoco vamos a poder ir al lado chileno. Sería muy perjudicial, lo que se puede hacer es convenios. Por ejemplo, de que el boliviano pueda entrar solo con su carnet, sin hacer PDI.

Las barreras estatales identificadas son:

- *Se necesita más apoyo en temas presupuestarios para tener una atención óptima a ese sector.*
- *Las barreras identificadas por el entrevistado, que tienen los migrantes son: de su propia embajada, discriminación por casos de robos, falta de apoyo para viajar.*
- *Hemos tropezado con que ni siquiera sus embajadas les quieren ayudar y tomar medidas de asistencia.*
- *En temas específicos se requiere mayor apoyo, ya hablando propiamente de temas presupuestarios, para tal vez llegar a una atención óptima en este sector migrante.*

Las falencias en atención de salud

- *En algunos centros de salud, por ejemplo, rehúsan a atender, como le digo no es al 100%.*
- *Ha habido varios fallecidos, que han entrado a Bolivia, mal de salud y debería haber un control y tenemos la unidad sanitaria donde se le debería derivar ahí.*

En el caso de Pisiga, se sabe que trabajan chamberos o coyotes, como parte de una red internacional.

- *Es una red al parecer, un chileno puede ser el encargado del transporte, pero tiene sus contactos por otros lugares, les avisan por donde están viniendo, más o menos trabajan así, como una banda. Desde Bolivia, Chile, hasta Haití, Colombia.*
- *Yo no voy a defender nada de los chamberos, gente que viene a trabajar así de los campos de Potosí, ellos cumplen también esa función. Por decirte, yo chambeo tengo que ver si hay control carabinero o no, entonces él tiene que mandar a otra persona hacia la frontera, otro más avanzado.*
- *Nosotros no vemos eso, porque nosotros trabajamos de día. Los que se encargan de eso es la policía nacional, y eso me da pena porque a veces hay extorsión, la policía nacional es corrupta y eso no es secreto de nadie.*

La organización criminal “Tren de Araguas” les hace cobros elevados para pasarlos por la frontera.

- *Hay organizaciones criminales como el tren de Araguas. Entonces los propios extranjeros son peligrosos para los mismos extranjeros, la organización del tren de Araguas es una organización internacional, son gente extranjera.*
- *Incluso ha llegado una banda delincuencia el Tren de Aragua, que los amenazaban. Creo que era un cartel que ha querido meterse a Pisiga a la frontera, pero, se hizo las denuncias respectivas. Andaban armados, les cobraban por paquetes hasta territorio chileno. Por decirte, ellos viniendo así gastaban unos 500 dólares, pero con ellos les cobraban 1000.*

FACILITADORES PARA RELACIONARSE

Se identificó razones de los participantes para tener una buena relación con los migrantes, se conoció sus conocimientos, actitudes, y prácticas positivas en relación al migrante.

Comentaron casos en los que brindaron ayuda al migrante, y lo que les motivó a hacerlo.

- *Cuando no hay propiamente la restitución a la familia acudimos a otras estancias y brindamos toda la ayuda necesaria a la persona hasta identificar a los familiares.*
- *Lo que hacemos en algunas situaciones donde nos dicen “se nos ha acabado el dinero y no tengo para irme, para el pasaje” es coordinar con el Gobierno Municipal para que los acojan en una de sus casas de acogida. Pero han sido pocos casos porque la mayoría quiere irse rapidito ya sea a la frontera con Perú o Chile.*
- *Personalmente he visto que dicen “ya no tengo dinero”. Por esa razón, hemos acudido a alguna iglesia, ONGs, al municipio de Oruro, para que se queden en algún lado, que tengan un techo, un desayuno y se fortalezcan económicamente.*
- *En una ocasión, los vi allí durmiendo afuera de mi casa, los hice pasar. Personalmente con también he visto en una ocasión en una carretera, que estaban caminando y los he alzado, pese a que a mí me han dicho que tenga cuidado con el tren de Araguas que andan armados y a veces te pueden degollar, pero me han dado pena los niños.*

Rescatan aportes de los migrantes a las comunidades locales, que se pueden resumir en: hacer movimiento económico mediante compras, y ser trabajadores.

- *Yo creo que se debe rescatar a las personas que vienen de tránsito, pasan por el municipio, de alguna manera están generando un movimiento para el sector del transporte, porque ellos pagan su pasaje, y el beneficiado es el transportista del municipio. La persona que realiza la venta de comida, de refrescos, etc. Se beneficia, entonces, tal vez de manera muy informal, pero estamos generando movimiento.*
- *Cuando el migrante se pone a trabajar dentro del marco de la legalidad, dentro del marco de las normas, va a ser bien recibido, se va a acomodar a esa nueva sociedad. Es igual que nos ocurre a los bolivianos, cuando vamos a España, o vamos Argentina o a Brasil, nos quieren porque somos trabajadores. Entonces, todo migrante que quiere quedarse en otro territorio y cumple una buena función, una buena labor, no creo que tenga ningún tropiezo.*
- *Algo que deberíamos copiar todos los bolivianos, es la extroversión que tienen ellos, son bien abiertos, dinámicos y la mayoría que yo he visto, se ponen a trabajar.*
- *Son bien recibidos los migrantes, porque es raro el migrante que venga sin un peso, vienen también, no es que no hay, viene gente que pide limosna en Oruro, pero muy poco, de la mayoría de los migrantes todos traen su platita.*
- *Entonces en Pisiga son bien recibidos los migrantes, porque el migrante hace que el pueblo no esté muerto, compran su refresquito y su almuercito, su pasaje, entonces son muy bien recibidos.*
- *En Bolivia es barato, porque en Chile unas gelatinas te venden a 10bs y en Bolivia es a 1bs, Entonces es bien recibido, entonces aquí en Bolivia mismo se llevan algunas cositas para el camino.*
- *Según tengo entendido que el haitiano es gente trabajadora y es bien reconocido, si no me equivoco allá en Chile y por eso cuando viene siempre viene con su dinero paga todo en dólares.*
- *Lo bueno es que es gente que es bien unida, entre ellos se hablan. En el caso de nosotros los bolivianos no nos hablamos, cada cual por su lado. Ellos se dicen que son de Venezuela y rápido se unen y se apoyan entre ellos, son bien unidos, son bien querendones a su país.*

Mostraron la intención de buscar pautas y mecanismos para que se cumplan los derechos de los migrantes.

- *(el acceso a salud y educación) es un tema preocupante. Las instituciones del Estado debemos regularizar esos temas.*
- *Pensamos que las casas de acogida son lo mejor.*
- *Buscar mecanismos, medidas para ayudar a esta persona, yo creo que allí deberíamos mejorar, pese a que hay convenios, internacionales, que muchas veces no se respetan.*

Se les consultó como podrían convivir y prosperar juntos.

- *Podemos cruzar, por ejemplo, su cultura con nuestra cultura, siempre en base de cómo hablar, interpretación de ideas, y llegar a una conclusión ideal.*
- *Si nos harían una ley de excepción, tendríamos todas las condiciones, un hospital de segundo nivel, una ETE, una ambulancia. Pero qué lindo sería que vengan el presidente, algún ministro, el presidente del senado, nos urge, nosotros queremos encontrarnos con ellos y plantearles esta situación para que así Pisiga Bolívar pueda ser un municipio pleno.*
- *Muchos de ellos se integran. Incluso hay casos donde contraen matrimonio con personas de Bolivia. Se integran a las costumbres*
- *En esta parte de Bolivia somos un poquito, calladitos, tímidos y hay ese choque cultural, que produce repelencia a los extranjeros. Pero yo digo que “hay que copiar lo bueno”.*
- *Podemos hacer un proyecto de una casa de acogida grande, porque terreno hay, hay en Pisiga terreno, lo que falta es inversión o que seamos municipio.*

También comentaron sobre cómo se puede fomentar desde el Estado la comprensión hacia la situación de los migrantes.

- *Yo creo si hablamos de ser solidarios, todos estamos en la responsabilidad y obligación de poder tomar políticas que realmente puedan coadyuvar y ayudar a los migrantes*
- *Deberíamos recurrir a las experiencias de los migrantes bolivianos a otros países, en España, Argentina, tenemos muchos migrantes bolivianos y entenderlos que tratar desde ese punto de vista*
- *Nosotros como Gobierno Departamental, velamos por la seguridad, la paz y la tranquilidad de los orureños y de las orureñas, a través de la coordinación con Migración y policía*
- *Eso está en manos del nivel central del Estado a través del Ministerio de Gobierno y de las direcciones departamentales de migración. La otra institución que cumple su rol es la policía boliviana. Ellos realizan los controles para que los migrantes cumplen toda la normativa nacional e internacional. Si todo está demarcado en la ley no van a tener ningún problema.*
- *Después de reunirnos con INTERPOL, Policía Boliviana y con la Dirección Departamental de Migración, hemos confeccionado un pequeño organigrama y una pequeña base de datos para que justamente lleguemos a niños, niñas, adolescentes y a mujeres a través de las organizaciones sociales, donde les mostrábamos la normativa vigente.*
- *Creo que como estado en ese aspecto hemos avanzado mucho, mire que tenemos una Constitución Política del Estado humanista, donde varios de los derechos fundamentales están contemplados, y se dice que tenemos una constitución modelo de derechos humanos.*
- *Pienso que tendríamos que acogerlos más así legalmente, porque queramos o no queramos somos iguales, seres humanos que tal vez algún día también podemos pasar lo mismo*
- *Tenemos que socializar concientizando que también hay bolivianos en España, Argentina. Pero, son procesos largos, porque los bolivianos en Argentina, al principio han sufrido discriminación. Este ha sido un proceso de dos a tres décadas*

- Tal vez a la gente que no tiene dinero, pagar su transporte para que pueda llegar a su destino, entonces esa gente podría ser una excepción y pueda ser transportado por el Estado.

Se les preguntó cómo evitar la discriminación y romper el miedo, a lo que respondieron que debe partir de cada uno, además que la discriminación es por la delincuencia y no por la migración.

- Bueno, debería partir de nosotros mismos, yo por ejemplo, no los discrimino. Mi país un día puede estar así, y que me toque ir así, o sea uno tiene que pensar, por sí como puede ser a lo posterior.

- Yo no creo que exista discriminación hacia los extranjeros, a los bolivianos no les caen los extranjeros porque cometen delitos y por esa razón no son bienvenidos. Entonces desde mi punto de vista no es discrimina porque no se los juzga por su color de piel, sino porque cometen delitos.

Sobre las oportunidades que puede traer el cambio de residencia, mencionaron que pueden usar sus habilidades, o adaptarse.

- Cada persona es adaptable, el ser humano es adaptable.

- Lo que uno adquiere durante el curso de su vida, difícilmente lo va a borrar de la noche a la mañana.

- No creo que propiamente afecten más al contrario, ellos son los que se integran a las costumbres, a la forma de vivir.

- Yo creo que aquí las habilidades, las destrezas, las capacidades, que cada ser humano tiene, son una fortaleza, si un humano trabaja bien, es honesto, etc., se va a poder desenvolver en cualquier Estado.

Asimismo, existen opciones de integración a través del fomento a sus emprendimientos comerciales.

- Hay personas que ven que sus fuentes de trabajo son amenazadas. Cada destreza personal es una fortaleza. No hay que verlo como una amenaza. Hay que recuperar experiencias positivas. Por ejemplo, los bolivianos que migran a España.

- Habría que fomentar la integración a partir del fomento a emprendimientos y esto deberían hacerlo todos los Estados.

- La solución sería que la caserita le contrate a la chica venezolana para que se lo venda, pero yo veo que el venezolano es más abierto, él quiere ganar por sus propios medios. Tendrían que ordenarse, ponerse horarios, para que no haya peleas en la ciudad.

MENSAJES Y FORMATOS PARA LOGRAR ACCIONES DE INTEGRACIÓN

Nombraron actividades de integración que se podría tener con los migrantes.

- Si ves niños, hay que ayudarles, con vehículos de la gobernación, cuando ves en la carretera, porque es triste, un niño no puede caminar lo que una persona mayor camina.

- De Chile vienen los mismos chilenos, comparten con nosotros. Pero de los venezolanos no, ellos solamente estan de paso. Claro que en la fiesta verán, pero nada más.

- Por la característica que tiene el municipio en septiembre es el mes de la primavera, mes del amor, de la amistad, entonces en ese contexto para poder integrar, podríamos desarrollar alguna actividad, como municipio, es una sugerencia que colocamos.

- Desde que yo tengo uso de razón, los extranjeros siempre han participado de nuestra cultura. En el carnaval están los japoneses, argentinos, italianos.

- En actividades deportivas también están incluidos, eso podemos ver en el futbol profesional, donde de once jugadores cuatro pueden ser extranjeros.

- En los festivales interculturales, siempre hubo la participación de otros grupos, por la pandemia se ha dejado de lado algunos encuentros internacionales de pintura o canto, etc.

- Ha habido fiestas patronales donde los migrantes han ido y se les trata igual, y si hay que repartirle la merienda, se les reparte, porque en fiestas patronales siempre hay meriendas

El rol de los medios de comunicación es importante para formar una imagen de los migrantes, que en su gran mayoría es negativa, aunque hay excepciones.

- Muchas veces lo hacen ver así. Muestran que están robando o que hay muchos emigrantes.
- Por ejemplo, a los venezolanos lo señalan que es un ladrón, que es eso, o sea de todo. Todos lo generalizan, la gente, lo dicen que es o no es, pero algunos no son así.
- Hay cosas negativas, como cosas positivas. Las negativas es que muchas veces los ciudadanos se quejan de que sus pertenencias han sido sustraídas y lo ven como un peligro, entonces eso sería lo negativo. Y lo positivo es que hemos indicado como personas extranjeras, obviamente realizan sus actividades extranjeras y coadyuvan, por ejemplo, en el campo económico hacen diferentes actividades comerciales.
- Su generación de información es relativa. Lo negativo es que muestran robos de migrantes y lo ven como un peligro. Lo positivo es que cubren la realización de sus actividades y coadyuvan en el campo económico.
- De los extranjeros “que se ha visto colombianos robando, traficando, etc”. Hay mucha critica a los medios de comunicación, pero es la noticia que más sale
- Los medios de comunicación tienen un rol importante en estos días, marcan línea y de ahí la estigmatización “colombianos narcotraficantes” porque los noticieros han dicho.
- Dan mala imagen, los medios de comunicación chilenos los están haciendo ver como maleantes, a las mujeres como prostitutas.

Mientras que las redes sociales también expanden percepciones negativas.

- A veces las redes sociales los estigmatizan. Por ejemplo, los colombianos son narcotraficantes y por eso hay duda, temor. Venezolanos, son malos, gritan, nos quieren ordenar en nuestro país.
- En redes sociales salen noticias falsas como noticias verdaderas.
- Yo creo que influyen más que todo negativamente, porque hablan mal de esto, por eso también la duda y la desconfianza de los bolivianos hacia ellos.
- Siempre vas a escuchar en las redes sociales noticias así ya sea mentira o verdad, siempre son cosas negativas.
- No sé si ha visto en las redes sociales que salieron que andaban con cuchillos eso era cuando venían excesivamente venezolanos.

Entonces, para contrastar, propusieron rutas para tener una comunicación responsable.

- Tendría que partir desde el Gobierno yo creo. Que gobiernos, embajadas, según el escalón de las autoridades.
- Socializar y aperturar como un país pacifista. Debemos brindarles toda la apertura necesaria porque nuestros bolivianos están en otros países, seguramente tienen sus peros, pero nos dan las oportunidades.
- Tendría que haber ética, una ética internacional, donde se rijan todos los medios del mundo. Porque sabemos que la prensa está dividida, hay un sector que apoya a los países capitalistas, y hay otro sector que apoya a los países que tienen economías mixtas como China, Rusia, entonces tendría que haber una política internacional donde se trata de ambos lados.

Mensaje	Medio y Hora	Red Social	Otro
---------	--------------	------------	------

Busquemos una solución antes de juzgar a alguien veamos nosotros mismos nuestras propias vidas, no juzguemos sin conocer.	Pio XXII a partir de las 06:00	Facebook (la más usada por mucho)	persona a persona
“Tenemos que entender la igualdad como un hecho profundo. Nos podrá dividir el nombre de un Estado o fronteras, pero al final todos somos seres humanos. Todos somos hijos de Dios”	Fides 7 pm	Tik Tok	Murales, por las carreteras, donde digan “Naciones unidas” “Somos hermanos” y allí este un chileno con un boliviano abrazándose. Un venezolano abrazándose con un boliviano y un chileno.
“si ellos nos reciben porque nosotros a ellos”	• WUM hasta las 13:00	Twitter	Carteles en las carreteras.
Les diría que el ayudar siempre es mejor como dice la Biblia “Más vale dar que recibir”, a la larga se puede volver un bien para el orureño	• Canal UNITEL 7pm	YouTube	Carteles grandes que se van en la carretera, en la ruta
Todos somos iguales ante la ley y debemos cumplirla	• TV Bolivia		
hay que tener un poco de precaución, podemos saber de qué país viene, pero no sabemos de qué familia viene, que lo traten bien y que tomen precaución			

PERCEPCIONES Y ACTITUDES DE PERSONAL DE SALUD Y EDUCACIÓN RESPECTO A MIGRACIÓN

TARGET: ADOLESCENTES Y JÓVENES DE BARRIOS RECEPTORES DE MIGRACIÓN Y CENTRO DE LA CIUDAD DE LA PAZ

TECNICA: ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD

Para conocer las percepciones sociales y comportamientos del target hacia las personas en situación de movilidad humana, se realizó entrevistas en profundidad individuales, lo cual permitió un acercamiento cabal a la identificación de actitudes discriminatorias o xenofóbicas hacia comunidades migrantes, especialmente de Venezuela.

FRAMES - MIGRACION

Tienen ideas comunes sobre los migrante, interpretan el entorno y definen sus posiciones a partir de malas experiencias generalmente vistas en medios de comunicación y redes sociales.

La migración es entendida como una necesidad porque en el país natal no hay “solvencia económica” o que su país sea “socialista”. Comentaron que se migra a Bolivia, porque encuentran más posibilidades, es barato, y las leyes no son tan duras.

- *Vienen porque hay solvencia económica*
- *Lo hacen por necesidad por problema social e inestabilidad económica.*
- *Es admirable su resiliencia aunque algunos roban.*
- *Otros no vienen porque no les gusta que es socialista*
- *Vienen porque es más fácil entrar*
- *Probablemente encuentran más posibilidades que en otros países, porque nuestra moneda es más barata y juntan dinero con menos esfuerzo. En Perú y Chile no lograrían*
- *Hasta ahora estábamos bien, pero últimamente estamos viviendo etapas difíciles*
- *A ellos les faltan los documentos de la migra y aquí no son tan duras las reglas y encuentran empatía porque la constitución lo dice*

Se refieren a ellos como:

- *Venezolanos y migrantes*
- *No uso palabras despectivas*
- *Personas en situación calle*

La opinión sobre los migrantes se inclina hacia la empatía, la aceptación y la tristeza.

- *Un sentimiento de familiaridad porque somos latinos y no hay diferencia*
- *Un poco de tristeza por lo que sucede en su país*
- *Les acepto porque no tuvieron otra opción*
- *Los acepto, pero no solo es aceptarlos. Sería que hagan un espacio para ellos para que no en la calle*

El contacto con migrantes se da principalmente por pena, a través de relaciones de solidaridad, al darles limosna. A parte de ello, no se forman relaciones más estrechas.

- *A quienes pintan les apoyan de manera solidaria*

- A las personas no les gusta ver gente pedir limosna, pero si trabajan y se esfuerzan les ayudan
- La pena produce ganas de ayudar porque están en las calles vendiendo, pintando
- Por miedo no les compran
- Solo conozco uno como vecino. No le saludo es como una persona más en la calle
- Cuando se les acercan a pedirles monedas e información se las dan
- Se podría mejorar nuestra relación
- Vemos chicos de nuestra edad en las calles.
- En mi colegio están dos venezolanos

La aceptación es amplia, y esto se atribuye a la edad del grupo participando, que ha normalizado el relacionamiento sin prejuicios.

- Los de nuestra edad los acepta porque es normal relacionarse con personas de varios lugares del mundo por el internet
- A lo que vi, no los discriminamos, pero los ignoran. Si viven como vecinos les hablaría, pero la mayoría los ignora
- Nos podemos llevar con ellos dependiendo las condiciones
- Se necesita construir una buena relación con ellos porque deshacerse de los prejuicios es difícil
- No se puede forzar a las personas a solidarizarse, hablarles no tiene efecto
- Hay que iniciar desde que somos niños y evitar los prejuicios. Se intenta desde el colegio, pero en las casas no con tus padres, hermanos, abuelos. Es responsabilidad de los padres.

Los separa una brecha cultural:

- Nos diferencia la cultura.
- Por la lengua, acento y antecedentes históricos

El acceso a salud y educación es difícil, porque sólo son aceptados en servicios gratuitos quienes tienen todos los documentos requeridos. Por ello, deben ir a atención de salud privada y muchos niños no pueden asistir a escuelas.

- No les aceptaban en un inicio en las escuelas, les decían que estaba lleno no solo por los documentos, sino porque no les gusta que hayan personas de otro país
- Para atención a salud van a hospitales privados
- En el centro de salud cerca a San Calixto no la atendieron porque no tiene documentos
- No entran al colegio porque les piden papeles. Pueden con sus documentos de extranjería, pero cuesta dinero y no tienen
- La educación no, porque trabajan y se saltan la educación
- No, porque se necesitan documentos y dinero
- La educación es lo último, lo primero es buscar comida y ayudar a la familia, porque se necesita sustento para ellos.
- No, porque están en la calle. Quizá eso impulsa al robo para sus medicamentos.
- No acceden al SUS por la documentación y para uno privado no tienen dinero.
- Los que tiene un poco de posibilidades económicas pueden acceder a salud privada. Los que están en situación de calle acceden a medicamentos naturales.

Se acepta en parte a los migrantes en los espacios de educación, en las familias y en las comunidades, aunque hay parte de la población que los discrimina.

- *En sus colegios es buena la aceptación a todos los extranjeros. A los venezolanos los aceptan sin ningún problema*

- *Los bolivianos son apáticos, porque muchas veces se les da confianza y no la retribuyen.*

- *Creo que les tratan bien, no sé realmente porque están en otro paralelo. En el recreo los veo juntos, charlar con él, ser sociables. Hay algo de discriminación de los profesores a los que viene de otro país o por opiniones fuera de contexto.*

- *El colegio no los acepta, los compañeros de su curso sí.*

- *Los mayores sí los discriminan, los de su edad no*

- *En nuestros barrios no hay resistencia a los venezolanos*

- *La comunidad en general los acepta, pero sí existen grupos con racismo*

- *Una parte de mi familia y mi abuela igual lo juzgaba*

- *Mis papás tienen en claro que ellos no tienen otra opción*

Tienen muchas condiciones desfavorables, que incrementan su riesgo a sufrir explotación de varios tipos y vulneraciones de derechos.

- *Están en un grado de riesgo y vulnerabilidad alto porque están sin sus documentos. Pierden sus derechos*

- *En riesgo no pueden encontrar trabajos por no tener documentos*

- *Bastante riesgo como todas las personas situación calle. No tienen un refugio y están expuestos a robos los que trabajan por ladrones o que los molesten alcohólicos.*

- *Los niños expuestos mientras los padres venden.*

- *Son vulnerables en caer en trabajos falsos.*

- *Impacta bastante en su bienestar, derechos y seguridad porque no cuentan en espacio propio. Se vulneran todos sus derechos. En los pequeños el derecho a una familia, el derecho al estudio por falta de documentos y economía.*

- *Están en otro país y se les quita todos los derechos.*

- *No todos los venezolanos están en situación de calle.*

- *Difícil manera de vivir porque hasta en el alojamiento le piden documentos*

- *Los varones caen más en engaño con el pago por la mano de obra al no conocer la moneda*

- *Muchos tienen que usar el crimen o trabajo sexual porque no tienen conocimientos previos para ejercer otra profesión o no tienen la constitución física para ser mano de obra*

- *Se aprovechan de ellos*

- *La mayoría son de constitución fuerte porque son mano de obra y sobreviven en la calle. No son débiles*

- *Sí, son vulnerables porque vienen a un lugar que no conocen*

- *Afecta a su bienestar depende hasta que punto llegue*

- *Pueden ser víctimas de trata sobre todo los niños, adolescentes.*

- *Sí, al estar en una condición de sobrevivir están expuestos. Si uno se pierde ya no se sabe dónde está, si murió. Llegan al punto de normalizar eso, porque se vuelve algo de su normalidad.*

- *Por estar en la calle están a la vista de ser explotados y de la trata.*

-

En el caso de las mujeres migrantes, corren el riesgo de ser explotadas sexualmente o ser víctimas de trata y tráfico. Además, en muchos casos migran solas con sus hijos.

- *Sus vecinos son una familia con abuelos y hermanos trabajan de cuidadores de casa, pero ganan poco*
- *En Chile, Perú y Bolivia (El Alto) le contaron que porque las mujeres venezolanas no encontraban trabajo lo hacían en trabajo sexual*
- *Sí, las chicas que vienen solas. En la plaza Eguino son mamás solas con sus hijos están por ahí, en cambio las familias están por Miraflores- Sopocachi*
- *Se aprovechan de ellas y pueden pagarles mal y lo mínimo*
- *Sí, pueden ser víctimas de trata y tráfico*
- *Las mujeres pueden caer en trata y tráfico porque las mujeres no conocen el lugar*
- *Ellas están más expuestas a los prostíbulos, porque la sociedad inculca que la mujer tiene esa posibilidad de trabajar en eso de manera fácil. Las buscan los proxenetas y les ofrecen. Como la situación está difícil eso es lo que le queda. Están expuestas a eso.*

BARRERAS PARA RELACIONARSE CON MIGRANTES

Se pudo identificar que los jóvenes conocen prejuicios hacia los migrantes, aunque no los comparten en todos los casos.

- *Siempre hubo rechazo porque donde viven no les dan posibilidades. Es muy duro*
- *Siente miedo porque vio peleas*
- *Siente miedo porque hay personas que cobran más*
- *Son flojos*
- *Para qué vienen a nuestro país, porque no se quedan en el suyo*
- *Su abuela dice que los venezolanos llegan y se quedan con sus recursos*
- *Es por los prejuicios con todo migrante latino*
- *De las personas mayores sí, tienen otro pensamiento: Vienen a robar fuentes laborales, que trabajen*
- *La gente de nuestra edad no tienen prejuicios*
- *Hay venezolanos que le das la mano y toman hasta el codo*

Reconocen impedimentos para tener una mejor relación con los migrantes, relacionados a su forma de trabajar, a la violencia y al consumo de drogas.

- *La mayoría de los adolescentes los aceptan, aunque hay algún grupo que los discrimina porque los generalizan como rateros.*
- *La gente no sabe qué hacen y los discriminan.*
- *Depende del espacio social en el que se relacionan. En los colegios hay grupos a nivel genérico y te aceptan. Ahora la gente acepta a las personas porque si discriminan tienen rechazo social.*
- *Ladrones. Les llaman rateros mientras venden en las calles y les hacen escuchar esos comentarios de forma indirecta.*
- *La gente dice “no saques el celular aquí hay venezolanos”*

- *Si roban la obligación de salud y calle les obliga a eso.*
- *Discriminan hasta a los niños.*
- *No me disgusta peor sienta que utilizan a sus hijos para obtener recursos.*
- *Que se pueden acostumbrar a un trabajo y les darán limosna sin esfuerzo pidiendo en los restaurantes*
- *Que no se esfuerzen*
- *Algunos son violentos, pero me pone en su lugar por su situación*
- *Una vez, al subirse al minibus golpearon al chofer y pasajeros. Los vi pelear*
- *Los venezolanos como están en la calle consumen droga y roban*

Sus experiencias negativas, les provoca miedo y sentimientos de inseguridad.

- *Sentí miedo porque en el minibus se alteró y todos nos asustamos. Estaba tomado*
- *Sentí miedo cuando un venezolano se enojó y gritó por teléfono a su esposa y al chofer*
- *Un poco relaciono a los venezolanos con inseguridad y delincuencia*
- *Nos lleva a ser cautas que asustan a veces porque hablan muy fuerte*
- *Hay que conocerlos, la cercanía ocurre, comemos, hablamos y nos acercamos.*
- *Los venezolanos no buscan tiempo para socializar ellos están buscando una oportunidad. Hay que tratar de brindarle el apoyo. No se trata de no socializar, sino ver sus necesidades, que está luchando por el día a día y su objetivo es llevar el pan a la mesa.*
- *La comunicación es muy importante y dar el beneficio de la duda.*
- *Yo sí los acogería en mi casa porque necesitan ayuda por empatía.*
- *Es difícil decir eso porque estás individualizando y lo vuelves un concepto general sobre las personas.*

Reconocen que hay casos de delincuencia, pero en baja intensidad. Relacionan más la delincuencia con políticos venezolanos, y no la diferencian de alguien de Bolivia que pueda hacer un acto delictivo.

- *Sí, estafaron, robaron. Una señora alojó a un venezolano y le robó*
- *Un venezolano fue a la cárcel por robar*
- *No, solo su presidente*
- *Cuando era chiquita les tenía miedo ahora no*
- *En caso de que se dedican a la delincuencia es igual a uno de acá.*

Preguntados si saben sobre personas que hayan amenazado, maltratado o engañado a los migrantes, respondieron:

- *Les sacan mucho dinero por sus documentos. Cuando no pueden sacar no les devuelven el dinero*
- *Cuando les dicen que les darán trabajo, pero es trabajo sexual*
- *Una vez en la Pérez, le engañaron con el cambio de la moneda y hubo una pelea. Lo estafaron*
- *No conocen en lugar, la moneda y pueden ser fácilmente engañados*
- *Sí, mi abuela trataba mal a venezolanos que vivían por su cuadra por su racismo generacional*

Todos los participantes coinciden en que las mujeres migrantes están en situación de vulnerabilidad.

- *Están en situación de vulnerabilidad porque están con sus hijos*
- *Sí, tienen futuro dependiendo el caso, porque aunque tengan estudios aquí no les sirve y para las mujeres es más difícil*

Están de acuerdo en que se apliquen políticas de frontera más estrictas, para beneficiar a los migrantes.

- *Sí, para mejorar su condición y no estén desamparados y que sean personas que aporten a la sociedad*
- *Sí, para protegerlos un poco más*

Al preguntarles si les perjudican en el trabajo, respondieron que no son un estorbo y que pueden trabajar en muchos rubros.

- *No nos perjudican*
- *No sentimos que nos perjudican*
- *Los venezolanos no estorban*
- *Tienen amigos que llegaron solos que trabajan de chefs, vendiendo cosas y cantando*
- *Un hombre venezolano debería trabajar dependiendo de sus condiciones*
- *No creo que nos perjudique. Conozco venezolanos que tienen sus buenos negocios y están muy bien*
- *Un hombre migrante debe trabajar si tiene conocimientos previos puede sacar algo de ciudadanía, pero mayormente trabajan de albañiles o mandaderos*
- *Trabajan de albañiles*
- *Hay trabajo solo hay que buscar*

No sienten que los puedan perjudicar

- *No perjudican. Ellos trabajan de albañiles.*
- *No, no nos quitarán trabajo porque las oportunidades se dan a quienes se lo merecen.*
- *No, nos quitan. Pueden conseguir en cocina.*
- *No importa la educación, porque conozco que trabajan bien personas que no estudiaron.*
- *Aunque tengan título no les dan trabajo.*
- *Si no tienen estudios pueden trabajar de comerciantes.*
- *No tienen opciones, porque sin documentos no les creen las capacidades que tienen. Buscan lo que hay.*

FACILITADORES PARA RELACIONARSE

Se identificó razones de los participantes para tener una buena relación con los migrantes, se conoció sus conocimientos, actitudes, y prácticas positivas en relación al migrante.

Las percepciones y sentimientos se relacionan a la compasión y la empatía. Esto lleva a que entablen conversaciones.

- *Siento compasión*
 - *Sí, sufren estando en Bolivia*
 - *Ponernos en sus zapatos*
 - *Frente a sus penas le digo que esté tranquila porque no le ayuda en nada sufrir. Extraña su país y llora.*
- Le consuelo*
- *Extrañan su país, les hace frío aquí, pero dicen que ganan dinero y se sienten más útiles*
 - *Francamente no soy muy empático porque no está en mi contexto. Solo siento pena*
 - *Al principio te vendían sus billetes por un peso o dos pesos por su cambio de la moneda.*

- Soy sincero de mi parte y ya siento cierta indiferencia.
- Yo siento empatía y hay que darles lo mínimo que tengamos.
- Con mi familia les damos a quienes venden o piden limosna porque está en nuestras posibilidades.
- Hay que darles dinero porque es lo que están buscando.

Los motivos para que quieran acogerlos, se relacionan a valoraciones positivas.

- Que pese a todo son alegres
- Que tienen una manera más cálida de expresarse
- Me siento reflejada en ellos, porque viven xenofobia y yo sentí eso en otros países
- Les gusta que son extrovertidos, divertida y tiene mucho interés, escucha lo que hablan los demás, estudiosa
- Lo que buscan algo mejor
- No me gusta juzgar por su contexto o su historia, sino por tipo de persona

Los aportes de los migrantes a la comunidad van más allá de la mano de obra.

- Pueden aportar con emprendimientos
- El intercambio y aprendizaje de su cultura y costumbres, no solo es mano de obra.
- Lo que pintan es muy bonito.
- Su música. Lo que cantan sus canciones en coro.
- Su arte. Muñecos y títeres.
- Su comida.

-

Para que se cumplan sus derechos, dieron las siguientes ideas.

- Que destine fondos para que estudien. No creen que se quite fondos de ellas
- La gente va donde venden arepas, es lleno
- Se puede fomentar sus emprendimientos
- No me molestaría que estén en la fila del SUS porque ellos necesitan más
- Hablar con “la Distrital” para que les acepten

Para que tengan acceso a Salud Sexual y Reproductiva, deberían informarlos sobre sus derechos y las leyes nacionales.

- No tienen acceso a SSR. Hasta a nosotras nos cuenta informarnos no sabemos a dónde ir.
- No sé si están al tanto de las leyes
- Depende de su edad y no hay quien les informe y no saben. Solo saben lo que aprendieron en Venezuela. Sería bueno que salgan a la calle con este tema.

Se puede convivir con ellos, y para eso hay que darles refugio y alimentación.

- En algunas parroquias les dan refugio y comida, pero no iniciativa
- Centros y refugios que los apoyen y lo manejen personas que no se aprovechen los presidentes que manipulan y controlan. El poder cambia.

Para evitar la discriminación dieron las siguientes sugerencias.

- Se puede mejorar no lastimando sus sentimientos
- Nos falta ser más respetuosos, empáticos y solidarios, porque la gente se aprovecha de ellos
- Se mejora conviviendo más con ellos, viendo su realidad
- Sería desde el gobierno, pero lo dudo porque no se quiere aquí a los ilegales

MENSAJES Y FORMATOS PARA LOGRAR ACCIONES DE INTEGRACIÓN

Actividades y acciones culturales de integración con migrantes.

- Conviviendo, comunicándonos eso es fundamental. Los conocemos superficialmente. Pero hay que hacer algo de información y persuasión previamente porque cuando trato de convivir me vienen pensamientos de que me puede robar, pero hay que tratar de eliminar la discriminación, sería desde el gobierno.
- Participan los que tienen posibilidades de acceder a educación
- Nos encontramos en una plaza con amigos y otros niños
- Siempre vi esas instituciones caritativas como las kermeses. Es la que más resultados da porque se convive en grupo.
- Que se hagan como Mi primer amor para convivir con los venezolanos y sus ideas. Intercambios interculturales
- Una joven hizo voluntariado con sus amigos
- En las entradas se integran y bailan

Los medios de comunicación tienen una influencia mayormente negativa.

- Se muestra que hacen cosas malas y no buenas
- Activa el remordimiento
- Fomentan la voz de que son malos
- Dan muchas noticias amarillista.
- A los venezolanos no los dejan con una buena imagen. Dan una mala imagen y nos pone en su contra.
- Los medios hablan de la desgracia ajena. Esa es su táctica

Las redes sociales incentivan el racismo.

- Aunque se hable mal de las personas y su condición y te puedes reír, pero hay que se lo toma muy en serio y mal. El humor negro influye el racismo

La comunicación responsable debe ser veraz

- Creo que los medios de comunicación tienen que ser más veraces en la información que brindan y la gente ser más crítica al momento de recibir una información

Mensaje	Medio y Hora	Red Social	Otro
Deberían comunicar según la persona. Poner persona y no venezolano. Los usa políticamente	El 2 y 10. En la hora del almuerzo.	Facebook.	Mediante actividades con movimiento y dinámicas.

Que se anime a hacer un voluntariado con los venezolanos		TikTok	Talleres para llevar el mensaje de forma llamativa según nuestros intereses y gustos.
Que primero conozca a las personas		Instagram	WhatsApp
Que sea empática			Las ferias con temática y juegos. Ferias con arepas y que se regalen productos.
Todos podemos ser migrantes. Hay que ponerse en su lugar			
Podemos aceptarlos y hacerlos parte de la comunidad			
Todos somos iguales			

. PERCEPCIONES Y ACTITUDES RESPECTO A MIGRACIÓN

TARGET: PERSONAL DE SALUD Y EDUCACIÓN

TECNICA: ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD

Para conocer las percepciones sociales y comportamientos del target hacia las personas en situación de movilidad humana, se realizó entrevistas en profundidad individuales, lo cual permitió un acercamiento cabal a la identificación de actitudes discriminatorias o xenofóbicas hacia comunidades migrantes, especialmente de Venezuela.

Se obtuvo importante información en materia de integración social, cultural y económica en temas de protección; así también se determinó las barreras y facilitadores para la relación con los migrantes. En el informe se visibiliza las percepciones sobre los accesos y aceptación de migrantes en espacios de educación y salud tomando en cuenta su situación de tránsito a terceros países.

FRAMES - MIGRACION

Se pudo conocer la relación del target con los migrantes: se advirtió que la mayor parte de los participantes de los grupos focales y entrevistados existe xenofobia, discriminación. Algunos tienen actitudes y comportamientos generosos pero no se logra identificar acciones de integración.

Tienen ideas comunes sobre los migrantes, interpretan el entorno y definen sus posiciones a partir de malas experiencias generalmente vistas en medios de comunicación y redes sociales.

La palabra migración es percibida como algo natural, que en muchos casos es forzada e inevitable, lo que causa preocupación y pena.

- *La migración es un fenómeno natural de personas que van de un lugar a otro. Sin embargo, hay casos forzados por los que la gente se ve obligada a migrar por situaciones diferentes: guerra, política. Esas son las más graves*
- *Me genera admiración para tener valor y a veces salen con lo mínimo. Es una decisión tomada con valor, que tal vez no todos tomarían, pero se ven obligados.*
- *En el caso de la migración venezolana, que es por crisis económica, la sensación que me causa es preocupación y pena porque es mucha gente que está migrando, a todo lado, en situaciones realmente lamentables*
- *(los migrantes) son personas que buscan condiciones favorables para vivir*
- *Es frecuente de Bolivia y quienes vienen acá.*
- *Me parece que es un problema de ellos, no de nosotros, porque la gente pide limosna.*
- *Me genera admiración, porque vienen de lejos sin sus cosas, dejan su familia más cercana. Arriegan todo. Son personas muy valientes.*
- *Me causa mucha pena porque no reciben el apoyo*

Mayoritariamente se refieren a ellos como migrantes, hasta conocer las situaciones particulares. Mencionan que los migrantes irregulares son más vulnerables

- *Solo migrantes, porque tendría que averiguar la situación de cada uno para saber cuál es el término. En general son migrantes*

- *Lo relaciono con que son irregulares, indocumentados porque en algunos si no se les puede inscribir es porque no tienen la documentación y eso hace la situación irregular de su estadía en Bolivia o en diferentes países*
- *Como son migrantes ilegales, creo que se van por otro lado, no pasan legalmente. Entonces muchas veces se ha escuchado que incluso están ahí llorando en el camino, algunos mueren de frío*
- *Los migrantes, este año más han aparecido. Hay más población venezolana. Antes había haitianos, pero ahora más son los venezolanos que están migrando hacia el lado de Chile*
- *Indocumentadas. Lo escuché en los medios de manera frecuente*
- *Son personas indocumentadas. Tienen el carnet de su país, pero no tienen el pasaporte.*
- *De alguna manera son ilegales también, porque no están cumpliendo con los requisitos que como país se les pide*

Sobre la búsqueda de condiciones más favorables para vivir no creen que encuentran esas condiciones

- *Acá no creo, porque el barrio no ofrece oportunidades.*
- *Llegan y la iglesia los acoge y tienen alimentación. Lo hace por un tiempo.*
- *Llegan para acogerse y mirar por dónde ir. Creo que es como una parada de ellos y ya teniendo conocimiento elijen y se desplazan.*
- *En Bolivia algunos pueden encontrar, pero otros migran a otro país que piensan tiene más posibilidades. Están de pasada.*
- *De acuerdo a nuestro sistema educativo y la Ley Avelino Siñani nadie puede ser discriminado y de acuerdo a la Constitución Política del Estado todos los niños tienen derecho a la educación, entonces la UE no le restringe y está abierto, solamente pedimos los requisitos para su inscripción: carnet de identidad, certificado de nacimiento, carnet de identidad de los papás, pero a veces no tienen.*
- *Por su falta de papeles, la ley indica, no podemos prohibir el ingreso a los estudiantes, pero sí damos un plazo. A veces ese plazo es todo el año, porque no se cumple. Los papás dicen que ya están en trámite sus documentos y no llegan a la unidad educativa y los estudiantes se van.*
- *Hay un niño este año que vino, se inscribió, asistió muy poco y lo único que sabemos, aunque no comunicó a la unidad educativa, es que se fue al Perú.*
- *En Bolivia somos muy susceptibles. No reciben apoyo.*
- *Claro que afecta en su bienestar y derechos.*
- *Particularmente los venezolanos no consiguen las condiciones que buscan.*
- *Creo que no hay quienes atienden sus necesidades.*

La percepción que tienen mayormente es pena por su situación vulnerable, lo que genera ganas de ayudar.

- *(con respecto a los migrantes) Más pena porque a veces, quisiéramos ayudarlos, pero a veces ellos se comportan de una manera no tan agradable, digamos, porque a veces no tienen ni comida para comer, e incluso te quieren asaltar, y eso nos da pena, pero no hay cómo a veces ayudarlos*
- *Es muy triste, la realidad, porque todo el tiempo están pasando con sus niños, niños pequeños y como tal vez el clima allá es un poco más cálido, aquí vienen con poca ropa, algunos no tienen ni abrigos, hay niñas que incluso están con vestiditos*
- *Si me da pena, quisiera que no sé cómo se podría ayudar*

- Ellos sufren cuando vienen, y no sé, tal vez no tienen acceso a su país. No sé por qué llegan aquí a Bolivia y están empezando a sufrir

Un servidor de salud contó su experiencia sobre la falta de medicamentos para una niña diabética.

- Generalmente, se ve que tienen algunas enfermedades crónicas. Como diabetes, hipertensión, sus niños e incluso hubo también una paciente con diabetes una niña, que era insulina dependiente, aquí no tenemos ese medicamento, justo eso no teníamos. Muchas veces les falta aquí los medicamentos, y aquí tenemos que ver la forma de cómo solucionar

En las unidades educativas, no se les puede aceptar si no tienen sus documentos, y muchas los rechazan.

- La fundación les busca unidades educativas cercanas para hacerles seguimiento, pero también sé que entre las unidades educativas que están cerca hay algunas que no les aceptaron, por eso es que algunos llegaron hasta acá, porque acá si les aceptaron

Desde su ámbito de trabajo, algunos maestros narran sobre su relación con ellos.

- Aquí llegan 2 o 3 niños que vienen, más no.

- De estos sus papás son irresponsables. En las clases virtuales, por la pandemia, estaban inscritos 3 o 2 niños no asistían en absoluto, no ingresaban. No tenían el mismo papá y la profesora, regentas les llamaba al celular que dejaron de referencia y no contestaban. Como dicen nuestras órdenes que no se puede marginar a los estudiantes y era deber de la unidad educativa saber por qué no ingresaban a clases las maestras llamaron. Una de las regentas logró que le contestaran y lo hicieron de muy mala manera, la insultó. Se molestaron las maestras por eso.

- Acudimos a una educadora, que también es venezolana, vino a la unidad educativa. Los maestros le informaron y le pedimos que pueda comunicarse y vaya a su casa, porque el padre contestó de mala manera a los profesores, pero la educadora nunca volvió. Eran tres hermanitos y uno no era del mismo papá.

- Mi relación con ellos es mínima porque no se acercan y sus niños faltan mucho, el papá no viene a dar una explicación. Solo un papá a principio de año justificó la falta de su niño en inicial. El niño se lastimó su brazo y estaba en el Hospital del Niño recibiendo atención. Aparte de ese papá no justifican su falta. Ellos no vienen y nosotros no podemos irles a buscar.

- Faltan sus documentos. Se limitan a inscribirlos por la falta de documentos que tienen. Falta su estabilidad, parece que están de paso y no se animan a inscribirlos y el tiempo que están acá lo ven corto y se van a otro lugar, ciudad o país.

- Nosotros los ayudaríamos ahora con las clases presenciales con material que ellos a veces no tienen. A los niños no les falta inteligencia son muy vivos, despiertos y ávidos para aprender.

- Recibieron felices el bono Juancito Pinto, como están inscritos legalmente pueden acceder a todos los beneficios.

Desde su ámbito de trabajo algunas personas que trabajan en salud dicen:

- No atendía a una persona migrante sin SUS.

- *No vino alguien que no tenga seguro.*
- *Hay que mejorar que tengan su documentación, el lugar dónde viven para que se puedan inscribir en el SUS. El ministerio abrió que se les puede atender, pero también ellos son dejados. Solo acuden en el momento de la emergencia porque están buscando la subsistencia diaria, pero se despreocupan de su salud. Solo en emergencias acceden como casi todas las personas.*
- *Vino una persona venezolana, pero ya estaba nacionalizado. Estaba casado con una mujer boliviana y se le atendió normal.*

Una voluntaria contó que la mayoría están de paso, pero unos se están estableciendo en La Paz.

- *En la casa del migrante en Chasquipampa están migrantes de paso, pero le comento que hay una familia que se quedó a vivir, paga su alquiler creo, pero ya se establecieron en la zona. No estoy segura de cuánto tiempo se quedan los migrantes de paso, pero creo que es poco tiempo*

El acceso a la educación depende de su tenencia de documentos, lo que es un riesgo para quienes son irregulares. También mencionaron otros riesgos para los niños, como la inseguridad alimentaria, o la inestabilidad emocional.

- *Como son indocumentados no se registran o cuentan con lo mínimo y sus niños no tienen documentos legales para inscribirse a la unidad educativa.*
- *Para estos niños y niñas que por falta de documentos no se les puede inscribir y si se les inscribe no tienen el seguimiento adecuado de parte de la familia, porque la familia está trabajando todo el día en la calle*
- *La alimentación es otro riesgo. Se alimentan de lo que pueden en el día. Los niños comen lo que pueden, por ahí se están alimentando incorrectamente y tienen el tema de desnutrición y finalmente los niños que logran entrar a las escuelas no rinden como deben rendir. Temas emocionales, familiares. Hay muchos factores de riesgo que les afecta*
- *Riesgo de alimentación. No tienen alimentación adecuada.*
- *Están con sus hijos a la deriva*
- *Con el clima cambiante cómo vivirán.*
- *No reciben apoyo de sus embajadas.*
- *Creo que no en todas las unidades educativas hay esa predisposición, porque piden documentación y si no tienen documentación difícilmente podemos inscribirlos, porque no pueden entrar al sistema de registro del ministerio*
- *Si no están registrados legalmente no pueden ser reconocidos los procesos educativos y las gestiones aunque aprueben. Entonces, ese es el mayor problema en el sistema educativo que si no tienen documentos no son legales y no pueden avanzar*
- *Yo tengo estudiantes, que son de Chile y tienen carnet de Chile y normal están en la escuela, aquí tengo dos estudiantes y se los dejan normal la educación, mientras tengan carnet, tienen acceso a la educación*
- *Hay estudiantes que no se reciben por falta de ese documento, pero qué hacemos como autoridades y personal administrativo. Tiene que ver con las instancias donde legalizan su migración al país y políticas estatales*

El acceso a la salud presenta dificultades, por falta de medicamentos en general. No se puede acceder al seguro médico (SUS) sin documentos y otros papeles, que son difíciles de presentar.

- *No tienen acceso, pero no es por el sistema de salud es por el personal de salud. Nos regimos mucho por los documentos del SUS que tienen que ser vecinos de la zona y estas personas tal vez no tienen un lugar donde vivir y peor la boleta de luz que se pide como requisito.*
- *Es el sistema, pero también nosotros porque somos muy burocráticos. No les ayudamos.*
- *Si viniera un venezolano se le atendería de emergencia. Imagino que ninguno de nosotros le negaría atención. Veríamos la manera de ayudarlo, pero ya para el seguimiento sería conflictivo le pediríamos se inscriba al SUS. Lo podríamos hacer, pero no tiene lugar fijo de residencia. Por ahí el acceso al SUS está cerrado.*
- *No tienen acceso directo. Depende mucho de la empatía del personal.*
- *Los venezolanos el día que llegan aquí tienen que asomarse a un centro de salud. Ellos tienen que ser preventivos y el área de salud es conflictivo. Por medio de su embajada y consulado deben orientarlos de que desde el ministerio hay la instrucción de atenderlos, pero no sabemos los medios ni a nosotros nos llega la información.*
- *Deben tener miedo de acercarse y como nosotros somos susceptibles.*
- *Da tristeza, tampoco tenemos una forma de ayudar porque en lo que se puede, aquí, en el personal de salud, en la atención, en lo que necesitan, se les da atención, porque justamente ahora tenemos el apoyo de la OIT*
- *A nosotros nos exigen, el informe, o sea, cualquier atención se toma en cuenta al sistema, todo eso a veces necesitábamos sus datos. No se podía dar atención, todo era con carnet, era cobrando y ellos muchas veces no tienen ni siquiera para su comida. Desde febrero o marzo ya no se les cobra, este año no más*
- *Necesitan referencias y para llevar referencia a un paciente que no está asegurado tiene que pagar todo, el referente, la ambulancia. Entonces ese era un problema que teníamos aquí*
- *De la salud por lo que tengo conocimiento es que si ellos necesitan ayuda tienen el acceso. Como de ese niño que estaba en el Hospital del Niño. Creo que la Iglesia les da ese apoyo, pero no sé si en todos.*
-

Hay una aceptación en los espacios de educación, dándoles apoyo, aunque limitado.

- *Como unidad educativa les abrimos la puerta. Tuvimos hasta el año pasado dos estudiantes. Les apoyamos en todo lo que pudimos. Personalmente hablé con el papá. El papá trabajaba todo el día y los otros no tenían quien los apoye en la parte educativa. No hacían sus tareas y ahí es la parte emocional. Estaba la mayorcita aquí. Todo el tiempo estaba triste. Sin embargo, en este caso la parte emocional de la niña fue un factor de mayor dificultad para nosotros, porque atendemos muchos casos y había que dedicarse mucho más a ella*

El Estado central debe destinar facilidades para que tengan su documentación, y así puedan trabajar, estudiar y tener acceso a salud.

- *Como les dan su documentación para que sean ciertamente legales para que puedan trabajar, estudiar, porque hay mucha gente que no puede trabajar por falta de documentos y tienen que estar levantando la mano, pintando las calles, rogando que les den centavitos*

- *Eso ya tendría que ver el estado, porque ahorita el municipio solo recibe dinero para la población existente, incluso hay muchos pacientes bolivianos que son de Cochabamba Santa Cruz, si no están asegurados aquí en el SUS, no se les da la atención gratuita, tienen que pagar*

Se los recibe a integra, pero falta una reflexión y más acciones para hacerlo mejor.

- *Creo que hace falta mayor reflexión con los demás, con los compañeritos y con los papás de los niños que llegan para poder integrarlos de mejor manera*
- *Creo que la integración y que se sientan bien lo más normal posible. Todas las acciones que podamos hacer para que se sientan bien, se sientan acogidos, por lo menos tranquilos saliendo de toda esa su realidad. Creo que algunas otras acciones que hagamos podrían ayudar de concienciar*

Se reconoce que están en situaciones de riesgo, y más las mujeres.

- *Su situación es totalmente de riesgo y vulnerables a muchas situaciones*
- *Se arriesga mucho, sobre todo las jovencitas como en toda la frontera hay personas que les hacen pasar, entonces no sabemos qué les pasa después porque no pueden ni presentar su queja. Nada, pues si les pasa algo en el camino*
- *Se arriesgan al aventurarse a otro país sin los suficientes medios económicos.*
- *Se exponen a sufrir riesgo en diferentes puntos, porque vienen con sus niños.*
- *Riesgo en alimentación porque es precaria y mínima.*
- *Riesgo en salud porque no tienen acceso a centro de salud.*
- *Riesgo porque no tienen trabajo estable.*
- *Los peligros a los que se exponen.*
- *Impacta porque no gozan de derechos. Los vemos en las calles pidiendo ayuda.*

-

Son vulnerables a la explotación laboral, a trabajos ilegales y a la trata y tráfico, peor si están de forma irregular, porque no pueden reclamar.

- *En el país, sabemos de muchos casos que se aprovechan de personas en situación vulnerable. Conozco un caso, de hace años, que no podía trabajar legalmente y le pagaban el mínimo o le hacían trabajar más horas al día y como no tiene nada legal no tiene con que reclamar. O a ser víctimas de trata y tráfico. Están en una situación muy vulnerable*
- *Aquí la mayoría de la gente se dedica al comercio. Trabaja, vende, pero también tiene miedo de que se les puedan robar e irse eso también es una de las dificultades, que tal vez nos hacen conocer bien y luego se van*
- *Por necesidad ellos pueden hacer muchas cosas.*
- *Son más susceptibles a la trata y tráfico. NO hay quien los proteja.*
- *Yo viajé por los Yungas de La Paz por trabajo y hay mucha prostitución de venezolanos, colombianas por las minas de Mapiiri. Son explotadas sexualmente. Trabajan en bares y están ahí sin salubridad y sin nada.*
- *En el caso de niñas no vi, pero posiblemente.*
- *Lo más posible es que son indocumentadas y por eso trabajan en lugares tan alejados.*
- *La prostitución no es solo de mujeres, hay de niñas, niños y varones que se dicen gays*

- *creo que hay personas que al saberlos migrantes los explotan. Tenía en otra Unidad Educativa una señora colombiana y se casó con un boliviano, inscribió a su niña. Ella buscaba trabajo y no encontraba. Ella trabajó tres meses y no le pagaron. Ella decía que no podía ni denunciar porque no tenía los documentos.*
- *Debe haber explotación sexual. Como se ve en las noticias cuando hacen esas inspecciones encuentran jóvenes, madres de migrantes que por la necesidad de dar a sus niños entran a ello.*
- *También pueden ser víctimas de trata y tráfico, nadie está libre de eso.*
- *Muchas veces hay tráfico humano. Eso se ha visto también que a veces, les hacen manejar otras sustancias, y que por necesidades también aceptan*
- *No sé si es verdad doctora, que está pasando, que hay tráfico de órganos*
- *Esos ya son, secretos que se llevan en el pueblo. Y puede ser por la necesidad. Muchas veces me han dicho que venden todo lo que traen, sin dinero andan y por la necesidad uno se mete también a esas cosas*

BARRERAS PARA RELACIONARSE CON MIGRANTES

Los prejuicios generalizados hacia los migrantes son barreras para tener un relacionamiento e integración. Se relacionan a sus pedidos de ayuda, que son percibidos como actitudes agresivas.

- *Hay esos dichos peyorativos por los migrantes que están pidiendo limosna. Escuché que “igual que los peruanos”*
- *Se trata de generalizar en que no son muy aceptables sus actitudes frente a nuestra realidad aunque tampoco nosotros tenemos mucho que santificar*
- *Conocí casos de migrantes que también exigen demasiado porque saben que el país les da apertura. Hay organizaciones sociales que dan apertura, tratan de ayudarles, pero ellos exigen demasiado.*
- *Lo que sí me pareció preocupante es cuando los migrantes van a la casa del migrante en Chasquipampa. Quieren exigir que se les atienda, piden plata para no irse, hacen bulla, molestan y creen que esta fundación tiene la obligación de abrirles la puerta y cuando no se les abre la puerta hacen su berrinche. Ellos aprendieron en todo caso a extorsionar, porque si no se les da el monto que ellos pide se van de ahí*
- *En el tiempo que vivo aquí, ellos te quieren sacar dinero más, “me puedes ayudar” te dicen, no te dicen “por favor”, y directamente te quieren sacar el dinero, eso es lo que no me gusta*
- *Existen prejuicios culturales y de costumbres y nosotros no nos adaptamos fácil a otras culturas y creencias.*
- *Hay personas buenas y malas. Como aquí que tenemos personas con antecedentes, pero nosotros somos muy susceptibles. No sabemos.*
- *Aquí somos intolerantes en otros países no son. De solo ver venezolanos pensamos que son una pandilla.*

También, hay prejuicios relacionados a secuestros, delincuencia y borracheras, que provocan inseguridad.

- *El peligro es que puede que se los lleven a los niños. También ya ha habido casos en aquí que los llevan los niños. Entonces hay peligro y también mucho alcoholismo podría decir muchas, bebidas también consumen y ya están caminando y la inseguridad de los niños es muy peligroso*
- *Se podría incluir a nuestro país, con nuestra sociedad, pero ellos también tienen rechazo hacia nosotros. Por ejemplo, hace unos días atrás había un venezolano que estaba mareado y nos han venido a golpear la puerta, las ventanas indicando que nos abran, pero nosotros por miedo no hemos podido abrir nada*
- *Alojamiento no, eso sí nadie, porque desconfían también algunos, por muchos comentarios que ha habido, que a veces son ladrones. Entonces por uno siempre son juzgados todos*
- *Son flojos, son ladrones, también de que muchas veces no tienen pena, cómo no son de aquí directamente, si no les quieres dar algo o te pueden matar o manejan pistolas, eso dicen. Ese es el temor a veces*
- *hay personas que cuando hay un robo dicen que es un venezolano. Hay esa discriminación. Los tratan mal.*

Los impedimentos para tener una mejor relación con ellos es la barrera cultural y las dificultades que tienen para asistir a la escuela.

- *Creo que es la cultura la que nos separa. Aunque tuvimos encuentros con estas personas y no es difícil el acercarse, ellos son abiertos, te hablan, pero sí creo que la cultura es un poco la barrera que nos separa*
- *La mayor complejidad fue la familia de la niña que no hizo el apoyo necesario, semanas no venía a clases entonces teníamos que llamar para saber qué pasó. Creo que del lado de la familia fue la mayor dificultad. Dificultad externa a la unidad educativa, porque acá hay mucha predisposición*
- *Aunque los conozcamos los bolivianos somos muy cerrados y susceptibles al verlos en la calle.*
- *Lo que no me gusta es que pueden acceder a una mejor vida y están pidiendo limosna en la calle. Algunos son profesionales y pueden buscar trabajo en otro lugar o buscar otras formas de subsistir. Vendiendo algo.*
- *A algunos les va bien y otros solo piden limosna.*
- *Eso no me molesta. Les ayudo a todos los que puedo, pero me da pena y no debería tener pena.*

Se advierte que habría un rechazo si las mujeres venezolanas venderían dulces fuera de las escuelas.

- *Si las mujeres venezolanas, por ejemplo, venderían dulces, tendrían miedo, conociéndoles a las mamás no creo que quieran. Reaccionarían en el mismo instante las mamás. “Por que están vendiendo así” y ese temor le haría hacer alguna reunión y harían que desalojen el lugar. En este caso sí se vería la discriminación.*

Hay desconfianza, porque ha habido casos de engaños para obtener dinero, lo que dificulta que se introduzcan a la sociedad.

- *Me preocupa porque ellos usan a los niños que tienen en brazos para que la gente sienta pena y creo que habría hablar mucho con ellos para que sepan cómo ser más propositivos en vez de venir y exigir*
- *Si bien es otro país que les está acogiendo deberían tener normas de introducirse a otra cultura*
- *En la zona que vivo que justamente es la casa posterior a la casa del migrante hubieron comentarios de los vecinos que dicen que se entran a las casa y es una situación que preocupa*

- *Se ha escuchado más antes que había asaltos, incluso violaciones, aquí justamente ha habido, tenemos miedo. Cuando llegó los días domingos de la carretera, tengo miedo caminar. Si ellos no vivirían aquí, todo estaría tranquilo*

- *De los varones un poco desconfió, porque cuentan, que les han asaltado, dijeron al principio que les llevaban a trabajar, pero que les cobraban y se escapaban. Cobran antes de terminar el trabajo*

Una servidora de salud cuenta su experiencia sobre un intento de asalto por parte de migrantes.

- *Han pasado muchas cosas, incluso han querido asaltar, o sea, dame todo lo que tienes. Cómo nos van a asaltar, si nosotros también somos servidores públicos. Mi hermanita también es enfermera. Entonces les hemos indicado que no nos pueden asaltar, de alguna manera u otra manera pueden llegar hasta el centro de salud y nosotros no les vamos a dar ninguna atención, entonces, nos hemos puesto bien fuertes y creo que han tenido el temor y se han escapado*

En Pisiga, hay una resistencia de la comunidad a migrantes, ya sean extranjeros o nacionales, que se refleja en la dificultad de comprar terrenos para asentarse.

- *Nadie vende aquí casas ni lotes. Hay personas que ya viven hasta 20, 30 años aquí y siguen siendo inquilinos trabajadores. Entonces, aparte aquí es bien cerrado, son bien cerrados. Solo pueden tener casa los de la familia de aquí, los que son propios de aquí, los de afuera, inquilinos, trabajadores, vendedores, todo se les integra, se les recibe, pero nunca puede tener su propiedad*

La situación de las mujeres es delicada, sobre todo si son madres.

- *Es bien delicada la situación de las mujeres. Las decisiones que pueden llegar a tomar por darles a sus hijos alimentación. Es bien delicado*

- *Como mujer me pongo en su situación y debe ser bien delicado trabajar pidiendo limosna. Yo veo muchas mujeres que están en pareja pidiendo limosna, pintando en las calles y creo que no debe ser suficiente*

Están de acuerdo con políticas de control más estrictas, porque la documentación les ayudaría a no estar en tanto riesgo.

- *Sí, por la salud. No sabemos cómo están entrando en qué condiciones, no todos pero pueden estar con enfermedades. Cuando era estudiante de medicina me contaban mis compañeros que trabajan por las fronteras que entran como si nada y hay personas que vienen con piojos, infecciones en la piel y aquí son un foco de infección. Hay enfermedades que no son muy frecuentes en Bolivia, pero están entrando por ese lado.*

- *Sí, deberían ser más estrictas y más normadas que no sea un ingreso libre, porque finalmente si entran en condiciones no legales se arriesgan a todos estos factores que dijimos de vulnerabilidad, de condiciones de vida lamentables*

- *Si se controlara un poco más la forma en que ingresan, la documentación con la que ingresan ya sería un paso más para que no estén en situaciones de riesgo*

- *Sí, siempre dar maneras de cómo dar seguridad a los niños, por lo menos la policía esté aquí en el ingreso de los estudiantes y en la salida, pero como podemos observar, no hay ahorita la policía en la salida. Y si viene es un ratito y se van.*

- *Cada país ve sus medidas restrictivas para ellos no solo en Bolivia, El pueblo venezolano está pasando tantas vía crucis y necesidad. Si vienen personas se deben registrar y saber quiénes vienen y entran. Debería obligarse a tener su documentación*

Sobre el trabajo, no se los percibe como competencia, e incluso se piensa que podrían emprender si tuvieran su documentación regularizada.

- *Aquí, la gente que quiere trabajar trabaja y la que no quiere trabajar y le gustó extender la mano también hay, entre bolivianos y migrantes*
- *Sobre el trabajo creo que sin tener documentación es bien complicado, pero nuestro país dio mucha apertura a las microempresas, a los emprendimientos familiares. Entonces, creo que con todo lo que ellos traen de su país podrían emprender y mostrarnos muchas cosas.*
- *Debe haber en comida, ropa, adornos que puedan hacer sin necesidad de ser empleados de una empresa, una institución o en cosas formales. El país está abierto a mucho desde la informalidad y para ellos también*
- *Agradecen poder estar en Bolivia y emprender algo. Creo que es gente que podría emprender varias cosas*

En las fronteras, hay coyotes o chamberos que se dedican a hacer pasar migrantes por las noches.

- *Hay en las noches, se ve, hay muchas personas que se dedican a eso, a hacer pasar migrantes y muchas veces por eso nosotros no sabemos qué pasa ahí, porque los llevan por caminos bien difíciles de pasar, incluso hay tipos, pantanos, todos son ilegales*

FACILITADORES PARA RELACIONARSE

Se identificó razones de los participantes para tener una buena relación con los migrantes, se conoció sus conocimientos, actitudes, y prácticas positivas en relación al migrante.

Sus percepciones positivas son:

- *Son personas bien abiertas, siempre te conversan, incluso había una señora que me decía que me puede llevar a consultar en la parte estética a Venezuela todo porque dice que allá los tratamientos más baratos, son personas amables, al menos con las mujeres, he tenido más conversación, son personas amables*
- *Viendo a los niños siento pena por ellos porque deberían venir a la unidad educativa al menos ese lapso corto que tienen si están de paso. No lo hacen tal vez porque no tienen los medios, para los materiales. Me da tristeza.*

Las motivaciones que tienen para acogerlos se deben a lo que conocen sobre su situación en Venezuela.

- *Me motiva mi responsabilidad. Quiero que todos los estudiantes asistan, pero por los factores de los papás no vienen. Los niños no son los culpables.*
- *Me motiva su necesidad de venir a un país y de no saber qué van a hacer. Veo que de la iglesia sale un buen grupo y son jóvenes, algunos están con niños pequeños, bebés, están embarazada, luego desaparecen y a dónde irán o viajarán.*

- *Tal vez la realidad que conocemos mundialmente de Venezuela, Como son tantas las noticias que se escuchan de su país, lo que se sabe de Venezuela y por supuesto que quisiéramos muchas personas que no hubiesen pasado por esto*
- *Siempre les he escuchado, pues me contaban porque están aquí, que ellos son bien apegados a su familia, fácilmente no pueden dejar a sus hijos. Eso me decía que siempre manejan a sus hijitos a donde vayan porque no tienen esa costumbre de dejar*

Se percibe que aportan de muchas formas.

- *Hay muchas cosas. Su forma de ser. Son muy abiertos, muy alegres y comparten libremente lo que saben, lo que conocen. Creo que podemos aprender mucho de ellos desde su alimento, sus bailes, sus danzas. Hay mucho que aprender*

Para que accedan a sus derechos, lo básico es ayudarles con su documentación.

- *Lo básico es ayudarles en su documentación. Si ellos tienen documentación, pueden acceder. Aquí el país no les niega. En la educación no se les negaría ni se les perjudicaría, no aceptándoles, si tuvieran su documento*

Tienen dificultades para acceder a la salud sexual y reproductiva, dependiendo de donaciones.

- *Sí, sí tienen. Hemos recibido algunas donaciones, no me acuerdo el nombre, pero tenemos eso para anticoncepción. Sí, para las mujeres migrantes. Se les orienta en la parte médica a las señoras, solamente en los pacientes crónicos muchas veces no hay algunos medicamentos, pero se trata de conseguir*

Se puede convivir y prosperar juntos a través de un proceso de interculturalidad y apoyo escolar.

- *En todo caso se tiene que dar un proceso de interculturalidad que puede favorecer a nuestra gente saber cuál es la cultura de los venezolanos*
- *Trabajamos juntos en este apoyo escolar tanto a niños venezolanos como a los niños de la zona. Los niños de ambos grupos se unían y recibían apoyo escolar y esa fue una experiencia interesante de intercambio*

Para comprender su situación, se debe hablar con ellos y entender su realidad

- *Lo primero que hago es tratar de hablar con las personas para entender su realidad, para intentar entenderlos tengo que conocer su realidad primero. Acá tuvimos ese caso donde conocimos la realidad de la niña, nos inmiscuimos incluso más de lo necesario en toda su problemática y nos sensibilizó mucho eso*

El aporte de los venezolanos a la comunidad

- *Me gusta su alegría, porque nosotros somos más cerrados, más serios. Ellos son abiertos, alegres, muy optimistas. No son iguales a nosotros y contagian su alegría. Hasta se ingenian la manera de ganar un poco para los niños. Es un buen aporte pintando y piden un poco de ayuda.*

Se puede evitar la discriminación con formas inclusivas para lograr más aceptación.

- *Incluyéndoles. Eso sería. Para no discriminar, tendríamos que incluirles en toda manera, tanto que sea educación, salud, que estén como nosotros viviendo junto con nosotros. Así, de esa manera nos podemos llevar*

- *Abrirles espacios donde pueden mostrar su cultura y nosotros reconocer el valor que tienen en todos estos aspectos culturales no solo en la danza*
- *En los minis, le saben ayudar, me falta para mi pasaje, aunque sea en el pasillo les saben llevar*
- *En las reuniones que tenemos tratamos de concientizar. Pedimos a algunos venezolanos que vengan a contar su historia, para sensibilizar a los vecinos. Ese fue uno de nuestros planteamientos como trabajo de junta de vecinos de Chasquipampa. Logró sensibilizarlos*

Puede haber integración, mediante el fomento a sus emprendimientos, por ejemplo, en ferias zonales.

- *Los emprendimientos ayudan a la integración. Cocinan sus comidas y se hacen famosos. Acá en la zona sur hay una persona que hace sus arepas y son conocidos. Es bueno probar comida que solo veíamos en internet y ahora la estamos probando.*
- *Hay que fomentar colaborando y comprando. Diciendo a la gente que vaya a probar, así podemos colaborar.*
- *El trabajo de la mujer venezolana se puede fomentar igual que cualquier otro negocio, recomendando*
- *La oportunidad a algunos venezolanos, que tienen interés en mejorar sus condiciones de vida, hicieron emprendimientos, presentaron sus trabajos y vendieron cosas. Eso les ayuda a mejorar su situación. Si no se les muestra que pueden vivir mejor, si se esfuerzan en algo productivo, no se van a esforzar. Hay gente migrante muy cómoda*
- *Me gustó mucho que vecinos de la zona mostraron sus emprendimientos junto a los emprendimientos de venezolanos en una feria que hicimos en la plaza Villarroel*
- *Fomentar con las ferias comunales, las ferias zonales, ferias en las que se les abra espacios espacios donde puedan presentar lo que ellos pueden hacer*
- *Lo que yo veo en los grupos venezolanos es que no son mujeres solas que tratan de salir adelante. Siempre están con la pareja, siempre están en familia. En realidad, el apoyo sería a la familia*
- *Sí, porque el año pasado vi que varias personas vendían sus productos tradicionales. Las arepas. Vi en El Prado. Su emprendimiento es su deseo de surgir, de salir adelante. Pueden aportar a la integración, aunque ahora se perdieron, fue temporal.*
- *Se puede fomentar el trabajo de la mujer venezolana, pero no hay oportunidad. No hay muchos espacios abiertos para brindarles. Eso ven y deciden irse a otro lugar.*
- *Nosotros trabajamos la no violencia, despatriarcalización, no discriminación a todos, y los migrantes, en todas las unidades educativas.*

MENSAJES Y FORMATOS PARA LOGRAR ACCIONES DE INTEGRACIÓN

Puede haber una integración, mediante actividades culturales.

- *Cuando hacemos nuestra planificación yo digo que sería lindo que compartamos su cultura, sus costumbres con esos 2 o 3 niños que son de origen venezolano. Hacerles sentir importantes. Tal vez invitar a la mamá para que nos cuente su comida, sus tradiciones que cada país, cada región tiene. No estamos cerrados, pero lamentablemente no contamos con ellos, con su presencia, que es lo más importante. Se necesita que venga, pero nunca bien y el niño falta constantemente. Ahí está la dificultad.*

-
- *En Chasquipampa hay justo eso, actividades culturales y deportivas. A fin de año teníamos la intención, ojalá este año se pueda lograr, de presentar actividades en navidad donde ellos muestren cómo, en su cultura, festejan la navidad y nosotros. Una especie de intercambio cultural en fechas festivas*
- *Compartimos deporte porque hay una maestra de la fundación en volibol y capoeira. Igual habían niños venezolanos y niños de la zona que participaban*
- *Logramos integrarnos también, en algún momento, invitando a los venezolanos para que participen en la celebración de la misa del padre. Es interesante compartir con ellos, porque ellos se abren, hablan, comentan. Están dispuestos a compartir, solo hay que abrirles los espacios*
- *Ya hay cosas que se hicieron y sería bonito que en cada zona y lugares donde están y viven los venezolanos se hagan para que ellos tampoco se sientan aislados, raros o discriminados. Depende mucho de las organizaciones y los representantes de las organizaciones sociales para que abran esos espacios de intercambio cultural y que se unan*
- *Todos los lunes en el saludo a la bandera tocamos los temas de la no discriminación, la no violencia. No podemos golpear e insultar a ninguna persona. Trabajamos todo el año.*

Los medios de comunicación y las redes sociales influyen negativamente en la percepción de la población en general sobre los migrantes.

- *Con que haya una noticia que diga que los venezolanos fueron los que hicieron algo la opinión pública cambia sobre toda una población. Posiblemente en el tiempo en que hubo mucha migración hubo más comportamiento negativo. Hubieron versiones más negativas. Ahora creo que calmó*
- *Creo que negativas, porque mucho se sabe de esto de raptos de gente de afuera o gente extranjera que está metida en estos líos y se expanden rápidamente*
- *Totalmente negativos. Veo que si hay un asalto vinculan a las personas venezolanas cuando puede que no sea así*

Una comunicación efectiva requiere más veracidad y más pensamiento crítico.

- *Creo que los medios de comunicación tienen que ser más veraces en la información que brindan y la gente ser más crítica al momento de recibir una información*

Mensaje	Medio y Hora	Red Social	Otro
En las organizaciones sociales locales se puede comunicar directamente con los vecinos, tratar de integrarlos	canal 11, creo que es más equilibrada en sus comentarios y en sus noticias y tiene mucha acogida. En	Facebook (la más usada por mucho)	charlas

	horario de noticias		
como en todo no hay que primero conocer a la persona antes de juzgarle, porque muchas veces dicen venezolano, colombiano ya que nos va a venir a asaltar o nos va a hacer algo y pienso que a veces hay que darles también un poquito de acogida y conocerlos	Bolivia TV porque es a nivel nacional. Al medio día porque todo el mundo ve el noticioso.	Tiktok	encuentros culturales y esos publicarlos de alguna manera
	Panamericana que escuchan todos	Influencers	Revistas en versión física y digital
			WhatsApp