

Guía de indicadores y actividades WASH para el monitoreo regional



UNICEF COL -UN0573460[®]

Introducción

El grupo regional WASHLAC, con el propósito de fortalecer las capacidades de coordinación y gestión de la información para las plataformas y sectores de ASH, abogando siempre por el cumplimiento de los requerimientos mínimos de WASH para una correcta coordinación y manejo de información, ha realizado una revisión de las actividades de respuesta reportadas en las plataformas de reporte. En esta revisión se ha observado algunas incongruencias al momento del reporte de estas, la cual puede afectar el monitoreo, seguimiento además del análisis de la respuesta y prestaciones de servicios de los actores y del sector de WASH.






Dentro del marco de monitoreo regional para la respuesta humanitaria y desarrollo, los objetivos e indicadores sectoriales son clave para el análisis y procesos de reporte de actividades de respuesta realizadas. Un correcto proceso de reporte de actividades es esencial para el seguimiento y definición de estrategias de los sectores nacionales. Es por esto, que el proceso de reporte realizado por las organizaciones debe considerar no solo el uso de la plataforma, sino el entendimiento de los indicadores y su debido reporte en relación con las actividades asociadas. En esta guía se presentan los vínculos entre: objetivos de resultados sectoriales, los indicadores y una lista de sugerencias de actividades asociadas.

Objetivo de Sectoriales:




Objetivo Sectorial 1	Indicadores Regionales
<p>Los refugiados, migrantes y comunidades de acogida acceden a servicios WASH básicos y / o gestionados de forma segura en comunidades, escuelas, centros de salud, centros de tránsito, centros de protección, otras áreas y espacios.</p>	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 10px;"> <div data-bbox="625 415 755 573"> <p>WA-1: # de refugiados y migrantes y / o comunidades de acogida que fueron asistidas con acceso seguro a agua suficiente y potable (al menos a nivel de servicios básicos de agua, JMP Delft)</p> </div> <div data-bbox="625 604 755 741"> <p>WA-2: # de refugiados y migrantes y / o comunidades de acogida que tienen acceso seguro a instalaciones mejoradas de saneamiento y salud ambiental</p> </div> <div data-bbox="625 814 755 951"> <p>WA-3: # Número de refugiados y migrantes y / o comunidades de acogida que reciben suministros y servicios de higiene adecuados (artículos e instalaciones), incluidas mujeres y niñas que reciben servicios de manejo de la higiene menstrual</p> </div> <div data-bbox="609 1014 771 1171"> <p>WA-5: # de instalaciones de aprendizaje / instalaciones de atención médica / centros de protección-tránsito para refugiados y migrantes que han sido apoyadas, mejoradas o rehabilitadas con al menos niveles de servicio JMP “básicos” para los servicios de agua, saneamiento e higiene</p> </div> <div data-bbox="657 1266 722 1350"> <p>WA-6: # Campañas y personas alcanzadas que han recibido información sobre promoción de la higiene y participación comunitaria en aras del cambio de comportamiento y social</p> </div> </div>
Objetivo Sectorial 2	Indicadores Regionales
<p>Los sistemas WASH nacionales y locales, incluidos los socios, están equipados para responder a los refugiados y migrantes en WASH y evaluar, prevenir y abordar los riesgos a nivel de la prestación de servicios y del usuario.</p>	<div data-bbox="625 1539 755 1644"> <p>WA-4: #de personas capacitadas en actividades realizadas para fortalecer los programas de agua, saneamiento e higiene</p> </div>

Indicadores y Actividades asociadas








1. Acceso a agua segura

Indicador Regional	Actividad
<p># de refugiados y migrantes y / o comunidades de acogida que fueron asistidas con acceso seguro a agua suficiente y potable (al menos a nivel de servicios básicos de agua, JMP Delft)</p>	 <p>Actividades de instalación o rehabilitación de conexiones a redes de agua comunitarias/ publicas/ operador</p>
	 <p>Dotación de agua por medio de carro tanques, agua en bidones, bolsas o botellas (entrega Kits de hidratación)</p>
	 <p>Instalación puntos de hidratación</p>
	 <p>Actividades de instalación o rehabilitación de pozos</p>
	 <ul style="list-style-type: none"> ○ Vigilancia de Calidad del agua (toma muestras agua) ○ Actividades de monitoreo de la calidad del agua sistemas públicos/ comunitarios/familiares <p>Si la actividad asociada no está sugerida en su lista de actividades, indicar "No aplica" y ampliar información en la descripción de la actividad</p>



2. Acceso a Saneamiento mejorado

Indicador Regional	Actividad
<p># de refugiados y migrantes y / o comunidades de acogida que tienen acceso seguro a instalaciones mejoradas de saneamiento y salud ambiental</p>	 <p>Construcción, rehabilitación y/o mejoramiento de sistemas para el acceso a los servicios saneamiento, como letrinas, baterías sanitarias (incluso portátiles y soluciones temporales), pozos sépticos, alcantarillados y otros sistemas de gestión y tratamiento de aguas residuales.</p>
	 <p>Gestión de aguas residuales, estancadas y de excretas, incluyendo el vaciado de pozos sépticos y letrinas</p>
	 <p>Gestión de residuos sólidos. acá se reportan acciones de recolección y disposición de residuos y NO el suministro de recipientes o las actividades de promoción (ver indicador de higiene)</p> <p>Si la actividad asociada no está sugerida en su lista de actividades, indicar "No aplica" y ampliar información en la descripción de la actividad</p>





3. Acceso a servicios y suministros de higiene adecuados

Indicador Regional	Actividad
<p># Número de refugiados y migrantes y / o comunidades de acogida que reciben suministros y servicios de higiene adecuados (artículos e instalaciones), incluidas mujeres y niñas que reciben servicios de manejo de la higiene menstrual</p>	 <p>Entrega de kits de higiene (personal, familiar, gestión menstrual, de bebe)</p>
	 <p>Construcción, rehabilitación y/o mejoramiento de sistemas para el acceso a los servicios higiene como lavamanos con agua y jabón, duchas, lavaderos de ropa y cambiadores de pañales.</p>
	 <p>Transferencias monetarias (Bonos, vouchers y otras modalidades de CASH)</p>
	 <p>Dotación de elementos de aseo y desinfección, y gestión de residuos sólidos (Kit de limpieza, IPC, contenedores de residuos) Incluyendo EPP (Elementos de protección personal)</p>
	 <p>Distribución de unidades de almacenamiento de agua colectivas o familiares (ej. Tanques, bladders, jerrycans, contenedores de agua con tapa y grifo de (10 L a 20L))</p>
	 <p>Distribución de filtros e insumos para el tratamiento, desinfección y purificación de aguas como pastillas, cloro líquido entre otros.</p>
	 <p>Distribución de materiales femeninos de higiene menstrual (toallas sanitarias, copas, tampones) Estrategias y promoción en favor a la higiene menstrual.</p> <p>**Se recomienda especificar si las actividades son directamente asociadas a la higiene menstrual para facilitar el análisis de este tipo específico de actividades.</p> <p>Si la actividad asociada no está sugerida en su lista de actividades, indicar "No aplica" y ampliar información en la descripción de la actividad</p>

4. Fortalecimiento de capacidades en ASH

Indicador Regional	Actividad
<p># de personas capacitadas en actividades realizadas para fortalecer los programas de agua, saneamiento e higiene</p>	<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: flex-start;"> <div style="margin-bottom: 20px;">  <p>Capacitaciones, seminarios web, sesiones técnicas con la participación de autoridades locales, nacionales y regionales, contrapartes, organizaciones de la sociedad civil, organizaciones de minorías étnicas y miembros del Sector. Cubre todas las iniciativas relacionadas con el apoyo y la contribución al desarrollo de capacidades para fortalecer el Sector.</p> </div> <div>  <p>Conformación comités de agua</p> </div> </div> <p>Si la actividad asociada no está sugerida en su lista de actividades, indicar "No aplica" y ampliar información en la descripción de la actividad</p>

5. ASH en instalaciones e infraestructura

Indicador Regional	Actividad
<p># de instalaciones de aprendizaje / instalaciones de atención médica / centros de protección-tránsito para refugiados y migrantes que han sido apoyadas, mejoradas o rehabilitadas con al menos niveles de servicio JMP "básicos" para los servicios de agua, saneamiento e higiene *</p>	<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: flex-start;"> <div style="margin-bottom: 20px;">  <p>Suma del número de instituciones apoyadas que son visitadas por personas refugiadas y migrantes (escuelas, centros de salud, albergues, centros de tránsito) que han recibido apoyo en lo siguiente:</p> </div> <div style="margin-bottom: 20px;">  <p>AGUA BÁSICA = está disponible en una fuente mejorada en las instalaciones. (JMP).</p> </div> <div style="margin-bottom: 20px;">  <p>SANEAMIENTO BÁSICO = Se pueden utilizar instalaciones de saneamiento mejoradas con al menos un baño dedicado para el personal, al menos un baño separado por sexos con instalaciones de higiene menstrual y al menos un baño accesible para personas con movilidad limitada (JMP)</p> </div> <div style="margin-bottom: 20px;">  <p>HIGIENE BÁSICA: Las instalaciones funcionales para la higiene de las manos (con agua y jabón y / o desinfectante para manos a base de alcohol) están disponibles en los puntos de atención y a menos de 5 metros de los inodoros (JMP)</p> </div> <p><i>P.ej. Construcción, rehabilitación y/o mejoramiento de sistemas de agua (puntos de hidratación o conexión) y/o saneamiento (baños) y/o higiene (puntos de lavado de mano) en: (especificar tipo de infraestructura)</i></p> <p>*Se recomienda especificar obligatoriamente el tipo de infraestructura apoyada (Escuela, Centros de salud, Albergues, centros de tránsito). No incluir estrategias de promoción de higiene.</p> <p>Si la actividad asociada no está sugerida en su lista de actividades, indicar "No aplica" y ampliar información en la descripción de la actividad</p> </div>

6. Campañas de promoción y comunicación

Indicador Regional	Actividad
<p># Campañas y personas alcanzadas que han recibido información sobre promoción de la higiene y participación comunitaria en aras del cambio de comportamiento y social</p>	 <p>Campañas de promoción de higiene</p> <p>Implementación de campaña de control de vectores a nivel comunitario y/o de hogar</p> <p>Actividades de comunicación/ cambio de comportamiento o difusión de información (mensajes, redes sociales, radio etc.)</p> <p>Implementación de estrategias de promoción de prácticas claves de higiene, aseo y desinfección, incluyendo la adecuada gestión de residuos sólidos y aquellas para la prevención del contagio de La Covid-19.</p> <p>Campañas de higiene menstrual</p> <p>Campañas buenas prácticas manejo de agua y gestión de residuos sólidos</p> <p>*Reportar el número de capacitaciones y personas alcanzadas si aplica con campañas presenciales, si no tiene posibilidad de reportar las personas alcanzadas dejar en blanco</p> <p>Si la actividad asociada no está sugerida en su lista de actividades, indicar "No aplica" y ampliar información en la descripción de la actividad</p>

Referencias

[Marco de Monitoreo WASH RMRP 2023-2024 WASHLAC](#)

[Joint Monitoring Programme 2022 – WASH Services ladders](#)

[WASH Cluster Indicators Humanitarian Indicator Registry \(HIR\) & Associated Question Bank 2014](#)

[Indicadores de monitoreo del plan de respuesta para refugiados y migrantes \(rmp\) -WASH Colombia 2022](#)

[Ensure availability and sustainable management of water and sanitation for all 2022 -UN SDG 6](#)

[Sphere standards handbook](#)

Contactos

Sunny Guidotti

Coordinadora Regional Grupo WASHLAC
sguidotti@unicef.org

Victor Nagakane

Manejo de información Regional Grupo WASHLAC
vnagakane@unicef.org

Antonio Andres

Especialista WASH de migrantes y refugiados
aandres@unicef.org

Grupo regional de Agua, Saneamiento e Higiene WASHLAC

group@washlac.com / <https://www.washlac.com/>