

Iniciativa Higiene de Manos para  
Todos (HH4A por sus siglas en  
inglés)

Nota conceptual

## Orientaciones estratégicas para promover la adopción de la higiene de manos en centros educativos



UNICEF  
Oficina Regional para América Latina  
y el Caribe  
Preparado por la Sección WASH&CEED

Junio de 2022

## 1. Introducción

Los centros educativos desempeñan un papel clave en la vida de las niñas, los niños y sus familias, ofrecen oportunidades de aprendizaje, así como el desarrollo de habilidades de interacción social, y son esenciales para la protección contra diferentes formas de violencia. Además, un número considerable de niños y adolescentes dependen de las comidas escolares para su seguridad alimentaria.

Durante la pandemia, el cierre parcial o total de cientos de miles de los centros educativos ha afectado profundamente el aprendizaje, la salud mental y la protección de los niños, niñas y adolescentes. Según datos de la UNESCO, en el mundo los centros educativos han cerrado total o parcialmente durante, en promedio, 22 semanas. En América Latina y el Caribe (ALC), los promedios fueron mucho más altos, alcanzando más de 30 semanas. Con el compromiso de los gobiernos, el apoyo de la cooperación internacional, la sociedad civil y las propias familias esta situación viene cambiando y representa una oportunidad única para poner al centro la práctica de higiene de manos como una medida central no sólo para prevenir contagios frente a la COVID-19 sino también prevenir otras enfermedades como lo sostiene muy bien la evidencia.

Del mismo modo, es una oportunidad para aunar esfuerzos y seguir fortaleciendo acciones programáticas orientadas al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible al 2030, particularmente del objetivo 4.a que compromete a los países a *“Construir y adecuar instalaciones educativas que tengan en cuenta las necesidades de los niños y las personas con discapacidad y las diferencias de género, y que ofrezcan entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todo”* y cuyos indicadores de cumplimiento tienen estrecha relación con garantizar las condiciones propicias para que la práctica de higiene de manos sea posible de ser adoptada, y son: i) proporción de escuelas con acceso a suministro básico de agua, desglosadas por nivel de educación (en porcentajes); ii) proporción de escuelas con instalaciones básicas de higiene (un punto de lavado de manos con agua y jabón), desglosadas por nivel de educación (en porcentajes). Pero es importante aclarar que el servicio básico de higiene/lavado de manos no requiere necesariamente que el centro educativo se encuentre conectado a la red de agua; el simple almacenamiento de agua en un recipiente con grifo y jabón es considerado como un punto de servicio básico de higiene/lavado de manos. Lograr que en cada país de ALC 100% de los centros educativos cuenten con servicios básicos de lavamanos es la mejor prueba piloto antes de pasar a la segunda etapa, mucho más compleja y costosa, de entregar los demás servicios básicos de agua y saneamiento.

En este sentido, es indispensable que los gobiernos nacionales y sub nacionales bajo el liderazgo de los ministerios de educación y/o secretarías de educación y con la participación de otros sectores clave como los ministerios de salud, bienestar social, vivienda y construcción, economía, planificación, etc., organizaciones de la sociedad civil, sector privado, y otros actores clave trabajen de manera coordinada para garantizar la universalización de la higiene de manos en los centros educativos.

Tomando en cuenta esta necesidad, la Iniciativa Higiene de Manos para Todos (HH4A por sus siglas en inglés) presenta este documento orientador dirigido a funcionarios clave de todos los sectores esenciales de los gobiernos nacionales como los ministerios de educación, salud, finanzas, agua y saneamiento, etc., de las municipalidades o gobernaciones, actores de la sociedad civil, directores y profesores de centros educativos comprometidos con lograr la universalización de la higiene de manos con agua y jabón en los centros educativos. No se menciona el uso de gel desinfectante dado que las escuelas más vulnerables pueden tener mayor dificultad en tener acceso y recursos financieros para comprar gel/alcohol en el mercado en comparación a acarrear agua de una fuente cercana y conseguir jabón para que los estudiantes se laven las manos.

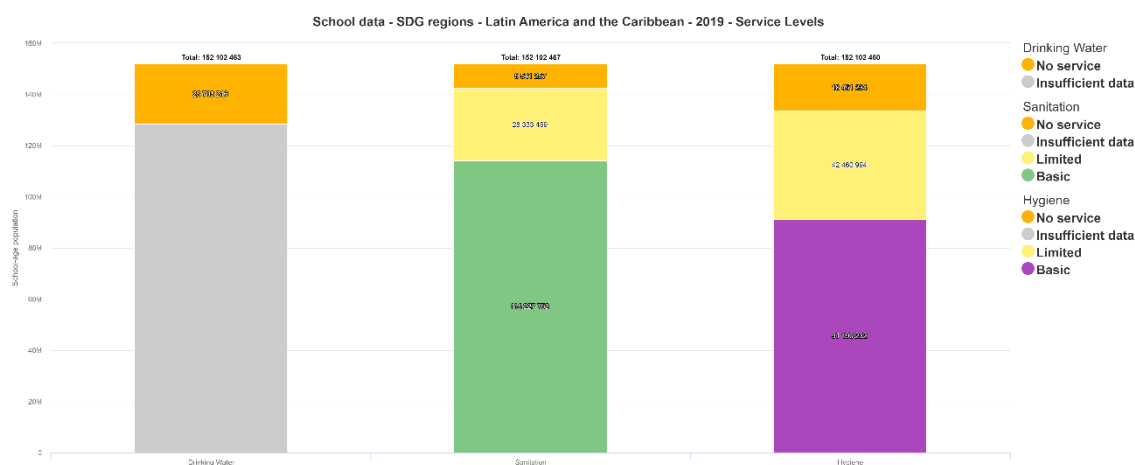
El documento ha sido construido sobre la base del conocimiento global y regional generado para promover la higiene de manos en los centros educativos.

## 2. La problemática la higiene de manos en los centros educativos de ALC<sup>1</sup>

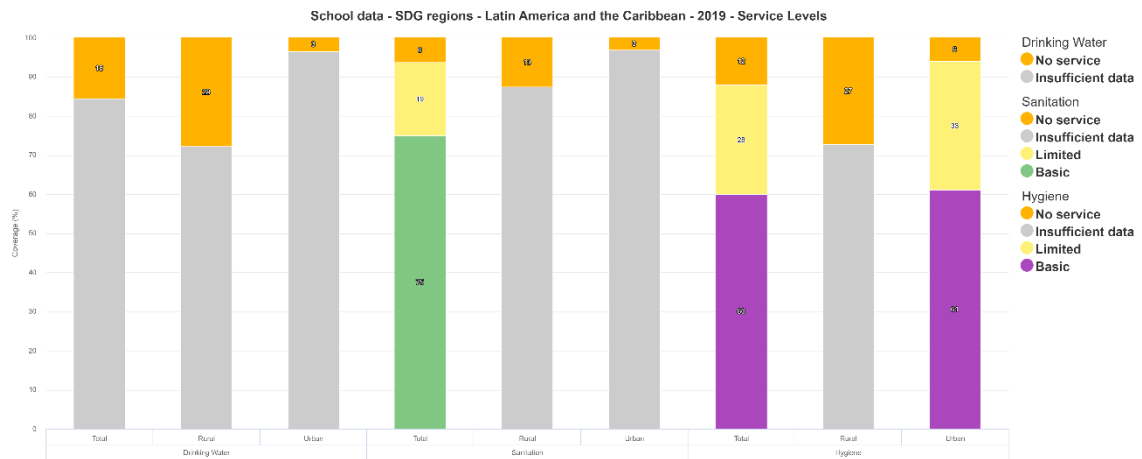
Se estima que en América Latina y el Caribe existen aproximadamente 830,00 escuelas primarias y secundarias. Según el último reporte del Programa de Monitoreo Global (JMP por sus siglas en inglés) el nivel de información con el que se cuenta sobre los servicios de agua, saneamiento e higiene (ASH) en centros educativos de ALC al 2019 es aún limitado, lo que no contribuye a identificar con mejor precisión las brechas de servicio en las escuelas, y mucho menos aún las brechas referidas a higiene de manos. Sin contar con esta información, es difícil que los decisores atiendan las prioridades para reducir el déficit de servicios de ASH en centros educativos. De los 51 países y territorios que conforman la región de ALC, solo 18 (el 35%) reportan datos de cobertura básica para los servicios de higiene/lavado de manos. Es posible que más países midan este servicio pero los datos no son públicos. Eso revela que la generación de información fiable es uno de los grandes retos que tiene la región.

A pesar de ello, se destacan los siguientes hallazgos para ALC para escuelas primarias y secundarias, resumidos también en los gráficos 1 y 2:

- 60,9 millones de niños en edad escolar carecen de al menos uno de los 3 servicios básicos de ASH. El servicio más rezagado con los datos disponibles hasta ahora son los servicios de higiene (estaciones de lavado de manos con agua y jabón), que es un servicio primordial en la prevención de enfermedades.
- Casi una de cada tres (28%) escuelas en ALC tienen un servicio limitado de higiene, esto quiere decir que tienen instalaciones para el lavado de manos con agua, pero sin jabón.
- Se estima que en el 2019 casi 23.7 millones de estudiantes en edad escolar de la región no contaban con abastecimiento de agua en los centros educativos.
- La brecha de servicios de ASH entre los ámbitos urbanos y rurales en las escuelas es también significativa; hay entre 10 y 25 puntos porcentuales más de ausencia de servicio entre la zona rural y la zona urbana.



<sup>1</sup> Progresos en materia de agua para consumo, saneamiento e higiene en las escuelas. La COVID-19 en el punto de mira. Nueva York: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y Organización Mundial de la Salud (OMS), 2020



Del mismo modo, con información de reportada por los ministerios de educación de la región al JMP (2019), se pudo estimar el número de estaciones de lavado de manos que harían falta para cubrir las necesidades de las escuelas de cada país<sup>2</sup>. Como se podrá observar en el mapa siguiente, en la mayor parte de países no se cuenta con información para poder hacer estas estimaciones. Sin embargo, en los países que si se pudo, se puede ver que el desafío no es tan grande si consideramos en una primera etapa un recipiente de agua con grifo y jabón mientras se desarrollan proyectos mayores de construcción de redes de agua.



© UNICEF/Brasil

<sup>2</sup> Esta estimación se hizo considerando 30 alumnos por estación de lavado de manos. Se han considerado los datos del JMP referidos en el informe del año 2020, y que tienen que ver con el indicador escuelas “sin servicios de higiene”, es decir sin estaciones de lavado de manos o agua.

Número estimado de estaciones de lavado de manos necesitadas a nivel de los centros educativos (S.I. = sin información)



Fuente: Iniciativa HH4A con información del JMP 2019

Es importante recordar que los desafíos asociados con la universalización de la higiene de manos en los centros educativos van más allá de garantizar la disponibilidad de instalaciones para lavarse las manos. Estas deben además estar adecuadamente equipadas con agua y jabón, tener el adecuado mantenimiento y se deben asegurar estrategias de cambio de comportamiento basadas en evidencia y sostenidas en el tiempo.



### 3. Los beneficios de la práctica de la higiene de manos<sup>3</sup>

La evidencia demuestra que la inversión en promover la higiene de manos con jabón es altamente rentable porque ayuda a prevenir enfermedades y muertes. A continuación, algunos de sus más importantes beneficios:

- Puede reducir hasta en 30% las enfermedades diarreicas. Las manos limpias ayudan a que los estudiantes permanezcan en las escuelas, y les ayuda a lograr la salud y nutrición que necesitan para lograr los aprendizajes. Se ha determinado que el lavado de manos con jabón ayuda a reducir el ausentismo escolar hasta en un 40 a 50% debido a la diarrea, la gripe y la conjuntivitis.<sup>4</sup>
- Según la OMS el lavado de manos con agua y jabón es fundamental para mantener la buena nutrición y estima que el 50% de casos de desnutrición infantil se debe a diarreas repetidas e infecciones intestinales causadas por condiciones de agua e higiene deficientes o por falta de agua potable. El lavado de manos con agua y jabón desempeñan un papel importante en la prevención de la deficiencia de micronutrientes, el retraso en el crecimiento, el debilitamiento y las muertes.<sup>5</sup>
- Reduce las infecciones respiratorias agudas en más del 20%.
- Tiene un rol importante en la reducción de brotes relacionados a patógenos como cólera, Ebola, SARS y Hepatitis E.
- Protege contra las infecciones asociadas al cuidado de la salud y reduce la propagación de la resistencia a los antimicrobianos
- Contribuye a la reducción de las enfermedades tropicales desatendidas.
- Tiene el potencial de reducir rutas de transmisión de la COVID-19 eliminando el patógeno de las manos contaminadas. Destruye la membrana exterior del virus COVID-19 y de este modo lo inactiva<sup>6</sup>.

- La higiene de manos es la primera línea de defensa en la prevención de brotes y la reducción del número de víctimas de pandemias actuales y futuras.
- La higiene de manos es clave para reducir la carga de muchas enfermedades que plantean crónicos desafíos a la salud de la población y al desarrollo.
- La higiene de manos contribuye a mitigar la transmisión de la COVID-19 y se mantendrá como una medida esencial de prevención mientras el proceso de vacunación siga avanzando en la región.

Además de todo lo señalado, el acceso a un servicio/punto de lavado de manos contribuye a la dignidad de los estudiantes, del personal educativo y de mantenimiento de los centros educativos.

<sup>3</sup> Los contenidos de este punto han sido desarrollados tomando como base el documento "2021 Factsheet Global Handwashing Day". Ver documento completo aquí: <https://globalhandwashing.org/wp-content/uploads/2021/08/GHD-2021-Fact-Sheet-Spanish.pdf>

<sup>4</sup> Hutton G, Haller L. Evaluation of the costs and benefits of water and sanitation improvements at the global level. WHO, 2004.

<sup>5</sup> Prüss-Üstün A, et al. Safer water, better health: costs, benefits and sustainability of interventions to protect and promote health. WHO, 2008. [http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/43840/1/9789241596435\\_eng.pdf](http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/43840/1/9789241596435_eng.pdf)

<sup>6</sup> Todavía se tiene evidencia limitada de los efectos de la higiene de manos en la reducción de la infección de la COVID-19. Un estudio encontró que la higiene de manos con jabón reduce la probabilidad de infección en 36%, y otro encontró que la higiene de manos antes de regresar del exterior o tocarse la cara podía reducir la probabilidad de infección en un 2 – 30%.

#### 4. Acciones que funcionan para promover la adopción y sostenimiento de la higiene de manos en centros educativos<sup>7</sup>

Promover la adopción de la práctica de higiene de manos con agua y con jabón en entornos como son los centros educativos tiene grandes desafíos. Los determinantes de la higiene de manos dependerán de cada entorno, esto significa que no hay un enfoque único para promover esta práctica en los diferentes entornos, pero si hay elementos clave que deben ser tomados en cuenta en todos los entornos, incluido el de centros educativos. A continuación, se presentan brevemente:

##### a) La provisión de información y conocimientos sobre salud, momentos clave, técnica correcta no es suficiente

Durante la pandemia y antes de ella, muchas de las acciones para promover la práctica de lavado de manos han sido enfocadas en factores cognitivos asumiendo que las personas, incluidas los niños, niñas y adolescentes actuarán de la manera correcta si es que saben qué hacer, cuándo hacerlo y por qué. En los centros educativos de manera particular, los métodos tradicionales para promover la higiene de manos se centran en enseñar a los estudiantes sobre la importancia de lavarse las manos con jabón, los momentos clave y la técnica adecuada para ello. Sin embargo, basar la promoción de la higiene de manos sólo en incrementar conocimientos sobre ella no brinda los resultados esperados.



En los centros educativos de manera particular, los métodos tradicionales para promover la higiene de manos se centran en enseñar a los estudiantes sobre la importancia de lavarse las manos con jabón, los momentos clave y la técnica adecuada para ello. Sin embargo, basar la promoción de la higiene de manos sólo en incrementar conocimientos sobre ella no brinda los resultados esperados.

Un estudio encontró que a pesar de los altos niveles de conocimiento sobre el lavado de manos (72 %), solo el 18 % de los estudiantes informaron lavarse las manos después de defecar en Ghana (Fianko & Gawu, 2020).<sup>8</sup> Esto sucede porque, como se observa en la siguiente figura 1, la práctica de higiene de manos tiene más de un determinante que la condiciona (determinantes físicos, sociales y cognitivos). Conocerlos e influir en ellos es

<sup>7</sup> Los contenidos de este punto han sido desarrollados tomando como base el documento "2021 Factsheet Global Handwashing Day". Ver documento completo aquí: <https://globalhandwashing.org/wp-content/uploads/2021/08/GHD-2021-Fact-Sheet-Spanish.pdf>. Del mismo modo, se han considerado los contenidos del artículo: Cosas que sirven para cambiar los hábitos de higiene y del lavado de manos escrito por Sian White. <https://resources.hygienehub.info/es/articles/3863686-resumen-de-cosas-que-sirven-para-cambiar-los-habitos-de-higiene-y-de-lavado-de-manos>.

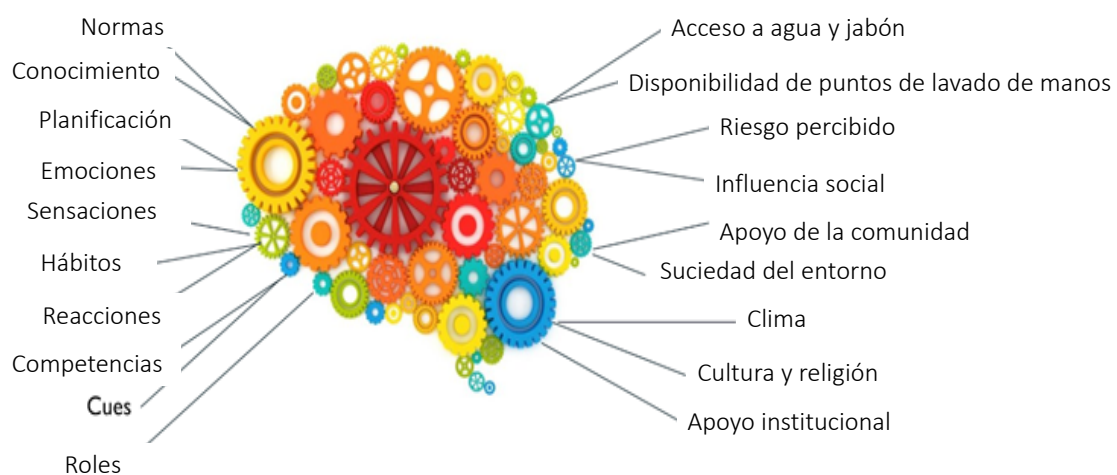
<sup>8</sup> 2020 Handwashing research summary. Global Handwashing Partnership. <https://globalhandwashing.org/resources/2020-handwashing-research-summary/>

central, y esto se puede hacer desarrollando investigación formativa cuyos resultados ayudarán a diseñar intervenciones de promoción de la higiene de manos orientadas a superar esos determinantes.

En esa misma línea, asociar el beneficio de la práctica sólo considerando su relación con la prevención de enfermedades tampoco tiene gran efecto. Las personas saben que deben lavarse las manos, que esto previene enfermedades, pero, en muchos casos, esto no es motivo suficiente para adoptar la práctica. Muchos de los programas de promoción de higiene de manos que se han basado en el modelo de cambio de comportamiento como el de creencias en salud y el de la teoría de la acción razonada, que sostienen que educar sobre el peligro de las enfermedades conduce a una reducción en comportamientos de riesgo como no lavarse las manos en momentos clave, tienen pruebas escasas de su eficacia.<sup>9</sup>

Descubrir qué puede motivar o motiva a los niños, niñas y adolescentes a adoptar la práctica de higiene de manos es uno de los desafíos que se debe abordar desde la investigación formativa, porque estos motivos pueden variar dependiendo del contexto cultura, económico, social, etc.

Figura 1: Determinantes de la práctica de higiene de manos



Fuente: LSTMT

**b) La inversión en infraestructura con productos de higiene convenientes y deseables son clave para incrementar la adopción de la práctica**

Para que los estudiantes en los centros educativos y el equipo docente y administrativo practiquen la higiene de manos, necesitan tener acceso a estaciones de lavado de manos que se encuentren ubicadas de manera conveniente por ejemplo estén cerca a las aulas, a los baños, a los comedores, etc.; estén equipadas con los insumos necesarios (agua y jabón) y sean fáciles de usar, esto puede tener un impacto positivo en el comportamiento a inmediato y largo plazo.

<sup>9</sup> Scott, B., Curtis, V., Rabie, T., & Garbrah-Aidoo, N. (2007). Health in our hands, but not in our heads: Understanding hygiene motivation in Ghana. *Health Policy and Planning*, 22(4), 225–233. <https://doi.org/10.1093/heapol/czm016>



Complementariamente, la evidencia señala que el uso de señales o recordatorios<sup>10</sup> cercanos a las estaciones de lavado de manos puede tener un impacto positivo recordando de manera indirecta a los estudiantes que deben lavarse las manos. Los recordatorios pueden adoptar múltiples formas y pueden abordar múltiples determinantes. En relación a los centros educativos, estos recordatorios pueden ayudar a; i) mejorar el diseño funcional de los objetos por ejemplo adaptar estaciones de lavado de manos para niños y niñas pequeños; ii) mejorar la estética o el atractivo del entorno por ejemplo asegurarse que los baños estén siempre limpios; iii) colocar información en las estaciones de lavado de manos como carteles para incitar a la acción; iv) modificar la disponibilidad de los objetos por ejemplo colocar más estaciones de lavado de manos en puntos clave, etc.

En Bangladesh, se implementaron recordatorios de senderos (huellas) que guiaban a los niños y niñas de las escuelas primarias, del baño a la estación de lavado de manos. Los investigadores observaron que el lavado de manos con jabón después de usar el baño aumentó en un 64% en seis semanas después de la instalación de estos recordatorios. Otro recordatorio que ha demostrado su utilidad es el colocar espejos en los puntos de lavado de manos, las personas se sienten atraídos por los espejos y en ese momento se les recuerda que deben lavarse las manos con agua y jabón. A una práctica habitual como puede ser mirarse en el espejo, se le suma otra nueva como la higiene de manos. La teoría señala que es más fácil adquirir un nuevo hábito cuando va sumado a otro que se practica regularmente.

La evidencia también señala que si es posible asegurar que el lavado de manos se desarrolle en entornos donde sea observable porque puede aumentar la presión social para motivar su práctica. Por ejemplo, estudiantes lavándose las manos en estaciones múltiples y ubicadas de manera visible (salida de baños, entrada del comedor, etc.) para la higiene de manos.

**c) Los programas de promoción de la higiene de manos son más efectivos y aceptables si utilizan teorías de cambio de comportamiento y un proceso sistemático para el diseño de los mismos.**

El uso de teorías de cambio de comportamiento que guíen el diseño de los planes y programas de promoción de la higiene de manos es fundamental para garantizar que estén bien orientados, adaptados al contexto, sean relevantes, aceptables, eficientes en el uso de los recursos y efectivos.

Por ello, desarrollar diagnósticos o evaluaciones rápidas para escuchar a los escolares, docentes y directivos de los centros educativos es central para poder identificar las barreras y los facilitadores de la adopción de la práctica, conocer sobre sus motivos para adoptarla, sus prácticas actuales en relación a la higiene de manos etc., en suma para poder identificar con claridad los determinantes que condicionan la adopción de la práctica. Si se conocen estos determinantes se pueden diseñar estrategias más pertinentes para abordar esos determinantes. Existen muchas teorías de cambio de comportamiento y normas sociales<sup>11</sup> que ayudan a explicar porque los niños, niñas, adolescentes, los profesores adoptan o no la práctica de la higiene de manos, a comprender los determinantes y actuar sobre ellos. Existen también herramientas y metodologías de planificación a los que se puede apelar como: COM-B; diseño centrado en el

---

10 Los contenidos referidos a los recordatorios así como los ejemplos han sido tomados de siguiente documento: Watson Juliet; Dreibelbis Robert. Uso de recordatorios para aumentar el lavado de manos con jabón como medida provisional en el contexto de la COVID-19. Facultad de Higiene y Medicina Tropical de la Universidad de Londres. Hygiene Hub COVID.19.

<sup>11</sup> [RANAS](#) es un modelo de cambio de comportamiento y un enfoque que se ha aplicado para la promoción de higiene de manos. [El modelo integrado de cambio de comportamiento en ASH](#) es otro que puede ser aplicado. El modelo socio ecológico también puede ser aplicado para promover la higiene de manos. [FOAM](#) (focus, opportunity, ability and motivation) es otro modelo específico para escalar la adopción de la práctica de higiene de manos. Ver [Hand Hygiene HandBook](#) páginas 28-30 para más información.

comportamiento; el modelo comportamental integrado para WASH y RANAS. Más adelante en la sección recursos en línea daremos un alcance sobre estos recursos.

Escuchar e involucrar la participación de los niños, niñas, adolescentes en el diseño e implementación de los planes y programas de promoción de la higiene de manos en los centros educativos es algo que no debe omitirse en ninguna circunstancia. No sólo en fase de investigación formativa sino también en la planificación e implementación de las actividades que se prioricen para promover la adopción de la práctica. Del mismo modo, asegurar un monitoreo de los avances con su participación ayudará también a identificar tempranamente lo que funciona y aquello que no para desarrollar ajustes pertinentes y oportunos.

d) El cambio de comportamiento requiere acciones sostenidas, inversión y profesionales capacitados

La promoción de la higiene de manos ha sido identificada como una de las intervenciones de salud pública más rentables en general y para la prevención de la COVID-19. Si bien la evidencia es aún limitada, se cree que la promoción de la higiene puede generar un retorno de \$2 a \$6 por cada \$1 invertido. Sin embargo, en algunos casos la malinterpretación de los datos de rentabilidad puede llevar a que los programas de higiene pierdan prioridad en relación con otros aspectos de ASH y no cuenten con los recursos (incluso financieros, pero no solamente) suficientes.

La promoción de la higiene de manos en los centros educativos no debe considerarse como actividades únicas y aisladas (entrega de estaciones de lavado de manos, canciones, días del lavado de manos, entrega de folletos, etc.), sino más bien como un proceso integral que combina acciones estratégicas que permitan abordar los determinantes identificados, garanticen que todas los centros educativos rurales y urbanos cuenten con estaciones de lavado de manos equipadas con agua y jabón así como con acciones que permitan de manera sostenida que los estudiantes sean motivados a sostener la práctica de higiene de manos en momentos clave. Estas acciones orientadas al cambio de comportamiento y de normas sociales pueden: 1) estar incorporadas en el currículum escolar como una competencia y contenido transversal a todo el proceso educativo, 2) incorporar el lavado de manos conjunta de grupos de alumnos en momentos clave como antes de tomar la merienda para alentar la adopción de la práctica entre pares y reforzar el cambio de la norma social, 3) promoverse dentro de los grupos ya existentes de alumnos, etc. En suma, la idea es combinar diferentes acciones estratégicas adaptadas culturalmente, que ayuden a que en el día



a día en los centros educativos, la práctica de la higiene de manos esté presente y alcancen al 100% de niños, niñas y adolescentes, profesores y personal administrativo/de mantenimiento.

También se requiere directores y profesores capacitados para promover esta práctica con base a evidencia, con conocimiento sobre la forma cómo las personas adoptan comportamientos, abordando los determinantes o barreras que pueden estar impidiendo la práctica y no sólo entregando información.

## 5. Acciones inmediatas recomendadas para lograr la universalización de la higiene de manos en los centros educativos en el marco de la “nueva normalidad”

[La Iniciativa Global Higiene de Manos para Todos](#) (HH4A por sus siglas en inglés) fue creada en junio de 2020 bajo el liderazgo de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y UNICEF para poder operacionalizar las recomendaciones de la OMS relacionadas a la universalización de la higiene de manos en múltiples entornos: hogar, centros educativos, establecimientos de salud, centros de trabajo, etc. La Iniciativa identifica tres pilares clave que deben ser atendidos: i) contar con un liderazgo político de alto nivel (ministro/a de educación, vicepresidente/a, presidente/a) claro, ii) tener un entorno propicio<sup>12</sup>, y iii) atender las necesidades de oferta y demanda de servicios para la higiene.

Si nos centramos en el entorno de los centros educativos, promover la universalización de la higiene de manos requerirá en el corto plazo atender las necesidades urgentes para garantizar el retorno seguro a las aulas en el marco de la respuesta a la pandemia, esto implica también garantizar las condiciones que hagan posible que la práctica de higiene de manos se desarrolle. A mediano plazo implica para los países repensar los sistemas de higiene en las escuelas y los enfoques para promoverlos, y en el largo plazo garantizar el sostenimiento de la práctica y la mejora de los demás servicios de agua y saneamiento.

La iniciativa global convoca a los países, en este caso a los ministerios de educación (o los de salud y bienestar social muchas veces a cargo de los centros de desarrollo infantil) que puedan liderar el desarrollo de una hoja de ruta integral que unan los planes nacionales de respuesta al COVID-19 con los planes nacionales de retorno seguro a las escuelas, con otros planes sectoriales y con los planes nacionales y subnacionales de desarrollo, que garantice que la higiene de las manos sea un pilar más allá de esta pandemia.

En este marco, se presentan a continuación acciones estratégicas inmediatas que pueden impulsar los países para garantizar que se pueda cumplir con la universalización de la higiene de manos en los centros educativos.

- a. Contar con la voluntad y el liderazgo del Ministerio de Educación (o salud, o bienestar social para los centros de desarrollo infantil) e idealmente el apoyo/liderazgo del/de la primer ministro/a y/o presidente/a del país.
- b. Fortalecer el liderazgo de los ministerios de educación o secretarías de educación para conducir, de la mano de otros sectores clave como finanzas, salud, obras públicas, agua y saneamiento, gobiernos subnacionales, sociedad civil, sector privado, etc., el desarrollo de

---

<sup>12</sup>Contar con un entorno propicio significa que: i) la higiene de manos sea identificada como una política de salud pública prioritaria y multisectorial o pueda estar considerada en política, programas, proyecto existentes; ii) que existan acuerdos institucionales entre gobierno y sector privado por ejemplo para garantizar que los insumos que se requieren para la higiene de manos sean accesibles y asequibles en todo el territorio; iii) garantizar financiamiento para entornos prioritarios como los centros educativos más rezagados para que cuenten con las condiciones básicas para que la práctica sea sostenida; iv) se cuente con información para conocer las brechas que impiden la práctica y poder abordarlas; v) se planifiquen estratégicamente y en base a evidencia la promoción de la práctica; vi) se fortalezcan las capacidades de actores clave como agentes comunitarios, personal de salud, profesores etc..

una **hoja de rutas nacional y hojas de ruta subnacionales para la higiene de manos**<sup>13</sup> en las escuelas que permita cerrar las brechas existentes que impiden que esta práctica se concrete en este entorno, se implementen mejoras en los tres pilares ya mencionados, y se alienen las inversiones y actividades. Las hojas de ruta nacionales identifican objetivos estratégicos y oportunidades de inversión para mejorar la higiene de manos y trazan un camino para prepararse y maximizar las oportunidades venideras (es decir, próximas revisiones o desarrollo de nuevas políticas, planes nacionales de desarrollo, etc.) .

- c. **Fortalecer los sistemas de monitoreo y evaluación de agua, saneamiento e higiene en los centros educativos** para tomar decisiones informadas. La incorporación del agua, saneamiento e higiene en los centros educativos como parte de los ODS requieren de estimaciones nacionales sobre la cobertura de estos servicios en este entorno. Sin información sobre el estado de situación de la higiene de manos en las escuelas no es posible tomar decisiones de política pública ni monitorear los avances que se van logrando. Los países tienen el desafío de incorporar en sus encuestas nacionales, censos escolares, u otras herramientas de medición regular de los indicadores relacionados a la higiene de manos en las escuelas (ver [preguntas fundamentales recomendadas por el JMP](#)).
- d. **Asegurar acciones intersectoriales coordinadas** para garantizar que las escuelas tengan las condiciones (infraestructura, insumos como agua y jabón, personal capacitado en prevención y control de infecciones (PCI) y promoción de la higiene, etc.). El mismo proceso de elaboración de la hoja de ruta nacional liderado por el gobierno debe aprovechar los mecanismos de coordinación existentes en el país como las mesas sectoriales de ASH, o las mesas de ASH en escuelas, o algún otro mecanismo de coordinación significativo y representativo donde sectores clave como salud, finanzas, infraestructura, etc., se encuentren debidamente representados y puedan comprometer acciones conjuntas para poder garantizar que estas condiciones sean aseguradas.



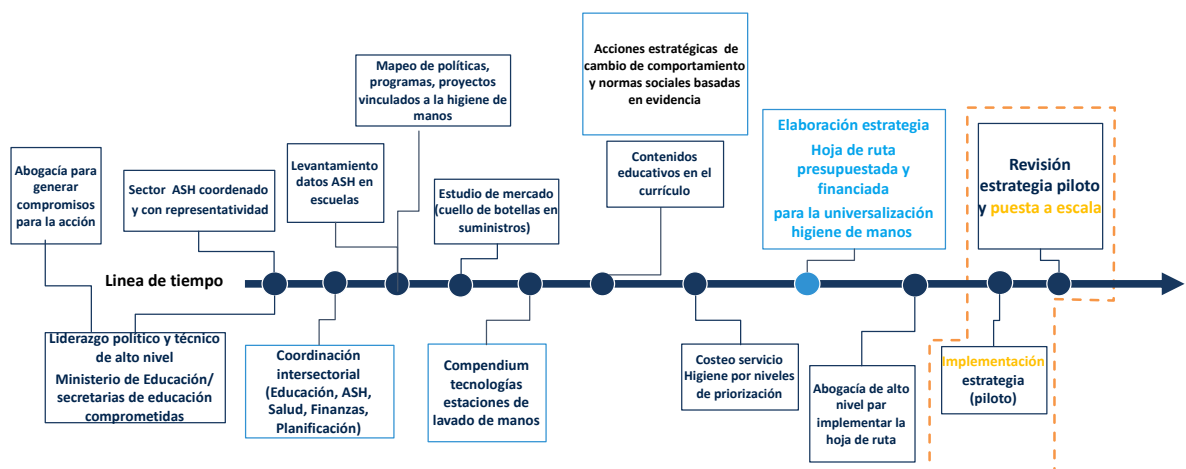
<sup>13</sup> Ver ejemplos de hojas de ruta [aquí](#).

- e. **Asegurar financiamiento para inversiones inmediatas para instalar, mantener y sostener estaciones de lavado de manos múltiples con agua y jabón** en lugares estratégicos de los centros educativos. Si es fácil poder instalar una cubeta con grifo y jabón a la entrada de una sala la gestión duradera de ella también requiere que haya presupuesto de mantenimiento del centro educativo dedicado para reponer jabón, cambiar la llave dañada, etc. El presupuesto y los mecanismos de operación y mantenimiento deben ser acordados previo a la instalación de las unidades.
- f. **Fortalecer las estrategias de cambio de comportamiento y normas sociales basadas en evidencia** para promover la higiene de manos y las otras prácticas de prevención de COVID-19. Conocer los determinantes del comportamiento de niños, niñas y adolescentes es fundamental para poder diseñar programas de comunicación para el cambio de comportamiento y de normas sociales enfocados en superar esas determinantes. Esto requiere de investigación formativa cualitativa y/o cuantitativa que permita identificar esos determinantes, requiere escuchar a los niños, niñas y adolescentes, observar la forma cómo están desarrollando la práctica, conocer sus motivaciones, etc. De igual forma, estos programas deben ser desarrollados con un enfoque multisectorial y ser parte de una hoja de ruta nacional para la universalización del lavado de manos en todos los entornos, pero, de no ser posible, al menos ser parte de la hoja de ruta nacional y/o las subnacionales para promover la higiene de manos en los centros educativos.
- g. **Garantizar la articulación con políticas, programas, proyectos en curso** como por ejemplo programas de alimentación escolar, estrategias nacionales orientadas a mejorar la nutrición en niños, niñas y adolescentes, programas de agua y saneamiento orientados a cerrar brechas de infraestructura, etc.

El gráfico 1 muestra las acciones estratégicas recomendadas que conducirán también a lograr una hoja de ruta de nivel nacional o subnacional orientada a garantizar la universalización de la higiene de manos en un entorno prioritario como son los centros educativos.

+

Gráfico 1: Pasos clave cronológicos sugeridos para lograr la hoja de ruta para promover la higiene de manos en los centros educativos



Fuente: Iniciativa HH4A. UNICEF LAC RO



## 6. La Iniciativa Higiene de Manos para Todos en ALC

Durante el año 2021, la Iniciativa Higiene de Manos para Todos (HH4A por sus siglas en inglés) ha apoyado a 19 países en la región identificando oportunidades para poder seguir fortaleciendo las acciones lideradas por los gobiernos orientadas a promover intensivamente esta práctica en los diferentes entornos. Los avances y compromisos expresados varían de país a país, sin embargo, es clara la necesidad común de reforzar las acciones en un entorno prioritario como es el escolar.

Entre algunas acciones desarrolladas se destaca el webinar regional: [“La higiene de manos en escuelas, oportunidades y desafíos”](#) que contó con la participación de más de 500 profesionales de la región interesados en este tema. De otro lado, se acompañaron procesos de diagnóstico sobre ASH como el desarrollo del [WASH BAT](#)<sup>14</sup> en Bolivia y Paraguay que incorporaron un espacio de discusión específico para el entorno escolar, del mismo modo se acompañó el desarrollo del estudio [WASH FIT](#)<sup>15</sup> impulsado por el Ministerio de Salud de República Dominicana información que será clave para poder pensar en una hoja de ruta para ayudar a cerrar las brechas referidas a la higiene e manos en establecimientos de salud. Con el Ministerio de Educación de El Salvador se sostuvieron varias reuniones de coordinación y se abrió la posibilidad de poder participar en la revisión del currículo escolar que vienen actualizando y ayudar a garantizar que la higiene de manos esté incorporada de manera transversal. En el caso de Brasil, de la mano con OPS/PAHO se logró que el Ministerio de Educación y el de Salud a través del Programa Nacional Salud en la Escuela, acordarán incorporar las [preguntas esenciales](#) del JMP en higiene de manos en el Censo Escolar que se aplica a nivel nacional una vez por año, etc.

El año 2022 el grupo de coordinación regional de la iniciativa HH4A bajo el liderazgo de UNICEF tiene previsto concentrar sus esfuerzos en 10 países por el nivel de interés, avance y compromiso demostrado y se continuará impulsando acciones regionales de la mano de los socios de la Iniciativa como son PAHO, el Banco Mundial, la Federación Internacional de la Cruz Roja (FRC), ACNUR, etc. A continuación, se presenta un resumen de las acciones clave a seguir previstas para el 2022.

Nivel regional	
Lanzamiento del curso online WASH’Em	Se espera capacitar a profesionales de los clústeres y/o grupos sectoriales de WASH, educación, salud de los países para que apliquen estrategias basadas en evidencia, orientadas a promover la higiene de manos en contextos de emergencia y/o crisis humanitaria.
Webinario regional sobre estrategias de cambio de comportamiento y normas sociales para promover la higiene de manos en los diferentes entornos.	El webinar presentará experiencias de la región y modelos de cambio de comportamiento y de normas sociales aplicables a la promoción de la higiene de manos en diferentes entornos.
Fortalecer la articulación con socios regionales.	En el nivel regional se cuenta con un grupo de trabajo con representantes de los socios de la Iniciativa con quienes se espera concretar acciones conjuntas de apoyo a los países.
Revisión del plan genérico de respuesta humanitaria desarrollado por el Grupo WASH-LAC para los países y revisión de los planes nacionales de preparación y respuesta a emergencias para que incorporen acciones estratégicas basadas en evidencia para promover la higiene de manos.	Se espera que estos aportes ayuden a garantizar que la práctica de higiene de manos está considerada en las acciones estratégicas de los planes de respuesta a emergencias inclusive la respuesta a la migración en LAC.
Apoyo a los países	
Webinars notas conceptuales para orientar la promoción de la higiene de manos en el	Webinar 1: Higiene de manos en los centros educativos Webinar 2: Higiene de manos en contexto migratorio

<sup>14</sup> Es una metodología y una herramienta de análisis de cuellos de botella del sector ASH

<sup>15</sup> Herramienta de diagnóstico y mejorar progresiva de los servicios ASH en los establecimientos de salud

entorno escolar, de establecimientos de salud, crisis migratoria/ emergencia.	Webinar 3: Higiene de manos en establecimientos de salud
<p>Brasil</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo incorporación preguntas clave de higiene de manos en el Censo Escolar.</li> <li>- Apoyo al Programa Selo Municipal que ha incorporado un resultado específico para la higiene de manos en escuelas.</li> <li>- Hoja de ruta para la higiene de manos en escuelas en municipios priorizados (por definir)</li> </ul>	
<p>Belice, Jamaica y Guyana</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo técnico en estrategias de promoción de higiene de manos en escuelas</li> </ul>	
<p>Ecuador</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acompañamiento técnico a proceso elaboración hoja de ruta para la higiene de manos.</li> <li>- Caso de estudio de la experiencia</li> </ul>	
<p>Guatemala</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo técnico para la elaboración de la hoja de ruta para la higiene de manos articulada a la Gran Cruzada por la Nutrición.</li> <li>- Elaboración de guía metodológica para la promoción de la higiene de manos (para gestores municipales).</li> <li>- Capacitación en la aplicación de la guía metodológica.</li> </ul>	
<p>El Salvador</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión de los contenidos del nuevo currículo escolar para asegurar la incorporación significativa de la higiene de manos de manera transversal.</li> <li>- Incidencia para la incorporación de los indicadores y preguntas de higiene de manos del JMP en la(s) herramientas de monitoreo de las escuelas.</li> </ul>	
<p>México</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo para la conformación de un subgrupo técnico de higiene de manos en el Grupo sectorial ASH para emergencias.</li> <li>- Apoyo técnico para la elaboración de la hoja de ruta para la higiene de manos en centros educativos en un municipio priorizado.</li> </ul>	
<p>República Dominicana</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incidencia para que los resultados del WASH FIT sean aprovechados para elaborar una hoja de ruta para la higiene de manos en los establecimientos de salud.</li> </ul>	
<p>Venezuela</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo técnico para fortalecer la promoción de la higiene de manos en contextos priorizados.</li> </ul>	
<p>Acompañamiento técnico a dos países que hayan sido capacitados en la metodología WASH'Em y hayan logrado diseñar un plan para la promoción de higiene de manos en contexto de migración.</p>	

## 7. Recursos en línea disponibles

A continuación, se presentan recursos y herramientas que pueden ayudar a los ministerios de educación y otros sectores clave, a los directores de centros educativos y los profesores en el diseño y gestión de programas de higiene de manos para los centros educativos:

<b>Recursos para la planificación</b>
<p><a href="#">Metodología para diseñar una hoja de ruta para a universalización de la higiene de manos en escuelas</a></p> <p>Este documento guía a los países para identificar acciones que sirvan de puente entre la respuesta a la COVID-19, como se indica en el Plan Estratégico de Preparación y Respuesta (SPRP), con una programación de desarrollo a mediano y largo plazo para lograr el ODS 6.2 y prepararse para futuras pandemias. Es una metodología para múltiples entornos por tanto aplicable para los centros educativos.</p>
<p><a href="#">Enfoque 3 estrellas para ASH en escuelas</a></p> <p>Esta guía práctica está diseñada para mejorar la efectividad de los programas de cambio de conductas de higiene en las escuelas. Este enfoque asegura que se enseñen, practique e integren hábitos saludables en las rutinas escolares diarias.</p>
<p><a href="#">Herramienta de costeo higiene de manos en escuelas</a></p> <p>La herramienta puede respaldar la toma de decisiones para integrar WASH en la planificación del sector educativo proporcionando capital estimado y costos recurrentes.</p>
<p><a href="#">Compendio de estaciones de lavado de manos múltiples</a></p> <p>El documento presenta los principios clave que deben tenerse en cuenta en la planificación, construcción y mantenimiento de las instalaciones de lavado de manos en grupo. La publicación presenta diferentes diseños para instalaciones de lavado de manos grupales, desde diseños básicos, pero funcionales y que permitirían a las escuelas comenzar a implementar fácilmente el lavado de manos grupales hasta diseños más sofisticados.</p>

<p><a href="#">Notas de orientación sobre la reapertura de escuelas en el contexto de COVID -19 para los ministerios de educación de américa latina y el caribe.</a></p> <p>El objetivo del documento es proporcionar a las autoridades de los ministerios de educación a nivel nacional y subnacional recomendaciones e insumos técnicos para planificar, preparar e implementar una reapertura escolar segura, incluye también recomendaciones específicas en agua, saneamiento e higiene.</p>
<p><a href="#">10 acciones inmediatas de WASH en las escuelas</a></p> <p>Este documento proporciona 10 acciones inmediatas de WASH para apoyar a los directores de escuela en la gestión de su respuesta al COVID-19 y para la apertura de las escuelas.</p>
<p><a href="#">Herramientas para el monitoreo y evaluación higiene de manos en escuelas</a></p>
<p><a href="#">Preguntas e indicadores principales para el monitoreo de los servicios de agua, saneamiento e higiene en las escuelas en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible</a></p> <p>Este documento presenta las preguntas principales recomendadas para apoyar el monitoreo armonizado de los servicios de WASH en las escuelas como parte de los ODS. Las preguntas emplean las definiciones armonizadas de los indicadores del servicio “básico” y reflejan las escalas de servicio que pueden utilizarse para hacer un monitoreo de los progresos. Están diseñadas para su uso en encuestas nacionales o subnacionales llevadas a cabo en las escuelas y en los censos escolares</p>
<p><a href="#">Modelos de planificación de programas de higiene de manos basados en el cambio de comportamiento y normas sociales</a></p>
<p><a href="#">Uso de recordatorios en el entorno para mejorar el lavado de manos con jabón en niños en las escuelas</a></p> <p>La guía ofrece una descripción general de los fundamentos científicos de las intervenciones de lavado de manos basadas en recordatorios y las pruebas que respaldan el uso de recordatorios en el entorno para el lavado de manos en escuelas de contextos de bajos recursos. También se proporcionan recursos y herramientas para planificar y llevar a la práctica intervenciones basadas en recordatorios en las escuelas.</p>
<p><a href="#">FOAM</a></p> <p>Es un marco metodológico para analizar la práctica de higiene de manos para diseñar programas efectivos para su promoción en entornos de escasos recursos. Explora determinantes relacionados con i) la oportunidad es decir el acceso a infraestructura, atributos del producto, normas sociales; ii) las habilidades y iii) las motivaciones relacionadas a las creencias, expectativa, amenazas e intención de desarrollar la práctica,</p>
<p><a href="#">RANAS</a></p> <p>Es un método de fácil aplicación para medir factores conductuales (percepción de riesgo, actitudes, normas, habilidades y auto regulación), evaluar su influencia en el comportamiento, diseñar estrategias personalizadas que cambien el comportamiento y medir la eficacia de estos. Incluye una lista de actividades estratégicas para el cambio de comportamiento</p>

## Contacto

Para mayor información o necesidades de apoyo técnico se puede contactar con:

- Alban Nouvellon, Especialista Regional WASH, UNICEF LAC RO  
[anouvellon@unicef.org](mailto:anouvellon@unicef.org)
- Sunny Guidotti. Especialista Regional WASH, UNICEF LAC RO  
[sguidotti@unicef.org](mailto:sguidotti@unicef.org)
- Giovanna Nuñez, Coordinadora Regional Iniciativa Higiene de Manos para Todos.  
[rgnunez@unicef.org](mailto:rgnunez@unicef.org)

## Bibliografía

- Handwashing research summary. Global Handwashing partnership. 2020
- Hoja informativa 2021. Día Mundial de la Higiene de Manos. Nuestro Futuro está a la mano. Avancemos juntos. Iniciativa Global Higiene de Manos para Todos (HH4A por sus siglas en inglés)
- Mosler, H.-J., & Contzen, N. (2016). Systematic behavior change in water, sanitation and hygiene. A practical guide using the RANAS approach. Version 1.1. Dübendorf, Switzerland: Eawag.
- Preguntas e indicadores principales para el monitoreo de los servicios de agua, saneamiento e higiene en las escuelas en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. UNICEF, OMS. 2018
- The handwashing handbook. Global Handwashing Partnership. <https://globalhandwashing.org/handwashing-handbook/>
- Scaling up group handwashing in schools. Compendium of group washing facilities across the globe. GIZ. UNICEF.
- State of the world's hand hygiene. A global call to action to make hand hygiene a priority in policy and practice. UNICEF, OMS. 2021.
- [WINs Network](#)

La Iniciativa Higiene de Manos para Todos (HH4A por sus siglas en inglés), tiene como socios en América Latina y el Caribe a la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja (FICR), al Banco Mundial (BM), a Sanitation and Water for All (SWA), a la Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR), entre otros.

© Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)

Oficina Regional para América Latina y el Caribe  
Calle Alberto Tejada, Edif. 102  
Ciudad del Saber  
Panamá, República de Panamá  
Apartado postal 0843-03045  
Teléfono: +507 301 7400  
[www.unicef.org/lac](http://www.unicef.org/lac)

**unicef**   

---

para cada infancia