



MULTISECTOR

# INFORMACIÓN ÚTIL PARA PERSONAS REFUGIADAS Y MIGRANTES EN ANTOFAGASTA



En el marco de



## SOLICITUD DE RECONOCIMIENTO DE LA CONDICIÓN DE REFUGIADO/A

NOMBRE	SIRVE PARA...	HAY QUE LLEVAR... Documentos o requisitos	DIRECCIÓN Y TELÉFONO	HORARIO DE ATENCIÓN
<p><b>Agencia de la ONU para los Refugiados en Chile (ACNUR)</b></p>	<p>Atención de consultas sobre el procedimiento para la determinación de la condición de refugiado/a, y en el caso de personas apátridas o niños/as inscritas en Chile como "Hijo de Extranjero Transeúnte". No se informa sobre visas.</p>	<p>No se requiere ninguna documentación para realizar consultas.</p>	<p>No cuenta con atención presencial. Tel.: (+56) 22 65 41063 ayuda.chile@unhcr.org</p>	<p>Lunes a viernes de 09:00 a 13:00 hrs.</p>
<p><b>Fundación de Ayuda Social de las Iglesias Cristianas (FASIC)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Orientación general sobre procedimiento de reconocimiento de condición de refugiado.</li> <li>→ Genera instancias de socialización de experiencias y entrega de conocimientos favorecedores de la integración, incluyendo talleres y diagnósticos participativos.</li> <li>→ Orienta, deriva y/o vincula a las personas con los servicios públicos de atención en salud, educación, capacitación y servicios diferenciados, dirigidos a mujeres jefas de hogar, discapacitados/as y adultos/adultas mayores.</li> <li>→ Brinda orientación y apoyo a personas LGBTIQ+, mediante su línea de trabajo Diversidad sin Frontera.</li> </ul>	<p>No se requiere ninguna documentación para realizar consultas. Atención gratuita.</p>	<p>Sucre #631, Antofagasta. Tel.: (+56) 9 52094790 (+56) 9 99147491 refugioantofagasta@fasic.org</p>	<p>Lunes a jueves de 9:00 a 13:00 hrs. Viernes de 9:00 a 11:00 hrs.</p>

## ALBERGUES

NOMBRE	SIRVE PARA...	HAY QUE LLEVAR... Documentos o requisitos	DIRECCIÓN Y TELÉFONO	HORARIO DE ATENCIÓN
<b>Hospedería de varones Hogar de Cristo</b>	Sistema de apoyo transitorio que brinda alojamiento nocturno por 7 días a hombres mayores de 18 años que no posean un lugar fijo para pernoctar. Durante la estadía las personas cuentan con servicios higiénicos, cena, cama, desayuno y apoyo social básico.	No requiere documentación y es gratuito.	21 de mayo #1448, Antofagasta. Tel.: (+56) 55 2495177	Horario de ingreso para quienes se encuentran alojados: 19:00 hrs.  Horario de ingreso para quienes solicitan alojamiento: A partir de las 19:30 hrs.  Horario de egreso de todas las personas: 07:00 hrs.
<b>Casa de Acogida Sagrada Familia (INCAMI)</b>	Hospedaje solo para mujeres según disponibilidad de cupos.	No requiere documentación.	Peñuelas #1081, Población Lautaro, Antofagasta. Tel.: (+56) 55 2254642	Funcionamiento de 09:00 a 14:00 hrs. y de 20:00 hrs. en adelante.
<b>Casa de Acogida Mariano Avellano.</b> Arzobispado de Antofagasta	Proporciona techo, abrigo y alimentos a familias e individuos en situación de calle.	No requiere documentación.	Rengo #1792, Antofagasta. Tel.: Hna. Mirian (+56) 994420410	Horario de recepción desde las 15:00 a las 19:00 hrs.

## ATENCIÓN DE SALUD URGENTE

**Las personas refugiadas y migrantes que no posean cédula de identidad chilena (RUN), podrán acceder en forma gratuita a las prestaciones de la red pública de salud** en igualdad de condiciones que las personas chilenas bajo la categoría del Fondo Nacional de Salud (FONASA), Tramo A.

Podrán acceder a todos los centros de salud primaria, servicios de urgencia, postas y hospitales públicos (se excluyen clínicas, centros médicos, laboratorios y consultas médicas privadas).

**Si requieres atención de salud** y a) no tienes visa o permiso de residencia y no tienes RUN, o b) no eres beneficiario de ningún convenio de asistencia médica, o c) no posees ningún seguro médico (FONASA o ISAPRE, o seguro de viaje), debes dirigirte al centro de salud público más cercano a tu domicilio.

NOMBRE	SIRVE PARA...	HAY QUE LLEVAR... Documentos o requisitos	DIRECCIÓN Y TELÉFONO	HORARIO DE ATENCIÓN
<b>Hospital Regional de Antofagasta</b> <b>Dr. Leonardo Guzmán</b>	Atenciones de urgencia deben pagarse, excepto en el caso de mujeres embarazadas, menores de 18 años y personas que no puedan pagar la prestación.	Cualquier documento que acredite identidad. Si la documentación está vencida, o si no se tiene ninguna documentación, la atención de urgencia se realiza igual.	Azapa #5935, Antofagasta.  Tel.: (+56) 55 2442119 (+56) 55 2442120	Abierto las 24 hrs., todos los días del año.
<b>Centro Asistencial Norte de Antofagasta</b>	Atención de urgencia general.	Cualquier documentación que acredite identidad.	Los Pumas #10255, Antofagasta.  Tel.: (+56) 55 2554000	Abierto las 24 hrs., todos los días del año.
<b>Salud Responde, Ministerio de Salud</b>	Brinda información y orienta en múltiples materias asociadas a la salud, a través de una plataforma telefónica integrada por médicos/as, odontólogos/as, psicólogos/as, enfermeras/os, matronas/es y kinesiólogos/as.	No se requiere ninguna documentación para realizar consultas.	Tel.: 600 360 7777  Si la persona que consulta no tiene saldo para llamar en	Abierto las 24 hrs., todos los días del año.
el teléfono celular, puede ingresar un número de teléfono en la página web <a href="http://www.minsal.cl/salud-responde/">www.minsal.cl/salud-responde/</a> para ser contactada desde del servicio.				

## OLLAS COMUNES

NOMBRE	SIRVE PARA...	HAY QUE LLEVAR... Documentos o requisitos	DIRECCIÓN Y TELÉFONO	HORARIO DE ATENCIÓN
<b>Altos del Club Hípico</b>	Suministra alimentos preparados (almuerzos) de forma gratuita en contexto de pandemia.	No hay requisitos.	Coyasur #650. Sede social Patricia Pinto, Antofagasta.	Lunes, miércoles y viernes desde las 13:00 a las 15:00 hrs.
<b>La Familia</b>	Suministra alimentos preparados (almuerzos) de forma gratuita en contexto de pandemia.	No hay requisitos.	Av. Loa #5738, Antofagasta.	Lunes a sábado desde las 13:00 hrs.
<b>Corazones unidos</b>	Suministra alimentos preparados (almuerzos) de forma gratuita en contexto de pandemia.	No hay requisitos.	Chacalluta #214, Antofagasta.	Martes y sábado desde las 13:00 a las 14:00 hrs.
<b>Los Arenales I</b>	Suministra alimentos preparados (almuerzos) de forma gratuita en contexto de pandemia.	No hay requisitos.	Luis Hernández Parker #1244, Antofagasta.	Lunes a domingo desde las 13:00 a las 14:00 hrs.



## ORIENTACIÓN LEGAL GRATUITA

NOMBRE	SIRVE PARA...	HAY QUE LLEVAR... Documentos o requisitos	DIRECCIÓN Y TELÉFONO	HORARIO DE ATENCIÓN
<p><b>Instituto Nacional de Derechos Humanos (INDH)</b></p>	<p>→ Recibir orientación y patrocinio legal gratuito sobre visas, acceso al procedimiento de la condición de refugiado y acceso a beneficios sociales.</p> <p>→ Reciben denuncias de vulneraciones de derechos humanos.</p>	<p>La atención no requiere presentar ninguna documentación. Sin embargo, puede ser requerida en forma posterior, aunque no es un requisito para la atención.</p>	<p>14 de Febrero #2065, oficina 1401, piso 14, Antofagasta.</p> <p>Tel.: (+56) 22 8878885</p>	<p>Lunes a viernes de 09.00 a 13:00 hrs.</p>
<p><b>MigrAcción</b></p>	<p>Asiste y asesora jurídicamente a personas migrantes en la realización de cualquier trámite respecto a su estatus migratorio.</p>	<p>No es requisito presentar documentación.</p>	<p>Atención solo a través de correo electrónico: <a href="mailto:migraccion@gmail.com">migraccion@gmail.com</a></p>	
<p><b>Servicio Jesuita a Migrantes (SJM)</b></p>	<p>→ Facilita el proceso de inclusión a través de programas de atención social, laboral y comunitario, también atiende de manera gratuita asuntos legales y jurídicos.</p> <p>→ Provee kits de invierno y kits de higiene para personas refugiadas y migrantes.</p>	<p>No es requisito presentar documentación.</p> <p>Atención gratuita.</p> <p>Se inicia con atención social para luego derivar al área de asistencia jurídica.</p>	<p>Atención a través de la aplicación MigrApp.</p> <p>Descárgala en: <a href="http://www.migrapp.sjmchile.org">www.migrapp.sjmchile.org</a></p>	<p>Según solicitud en aplicación MigrApp.</p>

## ORIENTACIÓN SOCIAL GRATUITA

NOMBRE	SIRVE PARA...	HAY QUE LLEVAR... Documentos o requisitos	DIRECCIÓN Y TELÉFONO	HORARIO DE ATENCIÓN
<b>Cruz Roja Chilena</b>	Kits de higiene para personas migrantes y refugiadas.	No es requisito presentar documentación.	Adamson #3354, Antofagasta.	Lunes a viernes de 15:00 a 19:00 hrs.
<b>Casa de la Diversidad - Municipalidad de Antofagasta</b>	Programa municipal que entrega una atención integral, de manera gratuita y con enfoque de derechos a toda persona que ha sido discriminada.	La atención es totalmente gratuita y abierta a todo público, siempre y cuando se ajuste a los lineamientos de atención del	Prat #921, Antofagasta. Tel.: (+56) 55 2887895 casa.diversidad@imantof.cl	Lunes a viernes de 8:00 a 13:30 hrs. y de 15:00 a 17:00 hrs. (con previa cita).
programa. Esto quiere decir, haber sido víctima de discriminación o pertenecer a población migrante, pueblos originarios o de la diversidad sexual.				
<b>Investigación Migración Inclusión (Programa IMI), Universidad Católica del Norte</b>	Brinda orientación en materias legales.	Atención gratuita.	Centro Comunitario Población Bonilla, Av. Bonilla #9198, Antofagasta.  contacto@imi-ucn.cl  Te.: (+56) 9 44543565	Lunes a viernes de 09:00 a 13:00 hrs.
<b>Centro de Intervención y Asesoría Psicosocial (CIAP) de la Escuela de Psicología de la UCN</b>	Presta atención psicológica, capacitaciones y asesorías psicosociales y comunitarias.	Se realiza evaluación previa en CIAP.	Calle Antonino Toro #951, Antofagasta.  ciap@ucn.cl  Tel.: (+56) 55 2897951	Lunes a viernes de 08:00 a 13:00 hrs. y de 14:30 a 18:00 hrs.

## OTROS DATOS ÚTILES

NOMBRE	SIRVE PARA...	HAY QUE LLEVAR... Documentos o requisitos	DIRECCIÓN Y TELÉFONO	HORARIO DE ATENCIÓN
<b>Agrupación Arcoiris</b>	Presta atención y asesoría gratuita a la población LGBTTIQ+.		Macarena Salles Washington #2531, oficina 2, Antofagasta.  Tel.: (+56) 982854298	Lunes a viernes a partir de las 13:00 hrs.
<b>Inspección del Trabajo</b>	Atención a demandas y reclamos por abuso laboral.	Documentos relacionados con desempeño laboral / Run.	14 de Febrero #2431, Antofagasta  Tel.: (+56) 55 2284285	Martes a viernes a partir de las 14:00 hrs.
<b>Chile Atiende</b>	Es una red de multiservicios y multicanal del Estado que busca acercar los beneficios y servicios de las instituciones públicas a las personas. A través del número telefónico 101, podrás solicitar orientación sobre servicios, horarios y ubicación de puntos de atención, con funcionarios/as capacitados/as para resolver dudas. Orientación a personas migrantes respecto a: <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Visas temporales y permanentes.</li> <li>→ Permisos de trabajo. <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Trámites de regularización.</li> </ul> </li> <li>→ Otras informaciones relacionadas a migración y extranjería.</li> </ul>	Llevar cualquier documentación que acredite identidad y otros asociados a consulta.	Sucre #311, 2º piso, Antofagasta. (Cuenta con atención en lengua de señas).  Atención telefónica al número 101, opción 2. Valor de una llamada local.  Atención al público en oficina es gratuita.	Atención presencial de lunes a jueves, de 08:00 a 20:00 hrs.  Viernes de 08:00 a 18:00 hrs.  Atención telefónica de lunes a jueves de 08:30 a 15:30 hrs.  Viernes de 08:30 a 14:00 hrs.

## OTROS DATOS ÚTILES

NOMBRE	SIRVE PARA...	HAY QUE LLEVAR... Documentos o requisitos	DIRECCIÓN Y TELÉFONO	HORARIO DE ATENCIÓN
<b>Carabineros de Chile</b>	Carabineros de Chile cuenta con números de teléfonos para emergencias, informaciones, denuncias y ayuda las 24 horas del día. Atiende en forma exclusiva llamadas de emergencia: robos, asaltos, homicidios, agresiones, accidentes de tránsito u otros hechos que afecten la integridad de las personas.	Según el trámite, Carabineros solicitará un documento que acredite identidad de la persona.	Emergencias: marcar 133  Informaciones: marcar 139  Fono niños/as: marcar 147  Fono familia: marcar 149	Atiende las 24hrs. del día, todos los días.
<b>Policía de Investigaciones (PDI)</b>	<p>→ Realiza trámites como cambio de domicilio de personas extranjeras y duplicado de tarjeta de turismo.</p> <p>→ Denuncias administrativas solo para aquellas personas que ingresaron de forma irregular al país o turistas excedidos en su permiso de turismo por más de 6 meses.</p>	Cualquier documentación que acredite identidad.	Pje. Abaroa #2768, Antofagasta. Tel.: (+56) 55 2441525  polint.atf@investigaciones.cl	Atención por orden de llegada de 08:00 a 14:00 hrs.
<b>Fono de Orientación en Violencia contra la Mujer</b>	Ayuda a todas las mujeres que sufren maltrato, tanto físico como psicológico, brindándoles orientación sobre cómo solicitar ayuda, a quiénes acudir o dónde denunciar.	Es gratis y se puede llamar incluso sin saldo en el teléfono celular.	Tel.: marcar 1455  www.minmujeryeg.cl	Atiende las 24 hrs. del día, todos los días.

## OTROS DATOS ÚTILES

NOMBRE	SIRVE PARA...	HAY QUE LLEVAR... Documentos o requisitos	DIRECCIÓN Y TELÉFONO	HORARIO DE ATENCIÓN
<p><b>Brigada Investigadora contra la Trata de Personas BRI-TRAP-PDI</b></p>	<p>La trata de personas es una violación de derechos humanos grave. Por esto, es importante conocer algunas de las formas en que las víctimas son controladas y que nos podrían ayudar a reconocer que un persona se encuentra en situación de trata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ No administra su propio dinero.</li> <li>→ No puede ir a otro lugar ni dejar su trabajo.</li> <li>→ No tiene control sobre sus documentos (pasaporte, cédula de identidad, etc.).</li> <li>→ No recibe remuneración por su trabajo o muy poca.</li> <li>→ Vive con otras personas en condiciones insalubres o vive con el (la) empleador (a).</li> <li>→ Parece estar siempre acompañada.</li> <li>→ Muestra lesiones o cicatrices visibles, como cortes, moretones o quemaduras.</li> <li>→ Muestra comportamiento sumiso.</li> <li>→ Muestra síntomas de angustia emocional y problemas psicológicos.</li> <li>→ No tiene llaves de su domicilio.</li> <li>→ No conoce su dirección.</li> <li>→ No puede comunicarse libremente con su familia o con personas ajenas al lugar en que trabaja.</li> </ul>	<p>Es gratis y se puede llamar incluso sin saldo en el teléfono celular.</p>	<p>Es gratis y se puede llamar incluso sin saldo en el teléfono celular.</p>	<p>Atiende las 24 hrs. del día, todos los días.</p>



## ¿Qué garantías de salud tenemos las personas refugiadas y migrantes?

Chile garantiza a todas las personas el acceso a la atención de salud en iguales condiciones, incluidos (as) los (as) migrantes.

Independiente de tu nacionalidad, nivel socioeconómico o situación migratoria (sea que estés en situación regular o irregular) tienes derecho a recibir atención en los servicios públicos de salud.

## ¿Cómo funciona el sistema público de salud?

En Chile existe un Seguro Público de Salud llamado Fondo Nacional de Salud (FONASA) que es el organismo público encargado de otorgar protección y cobertura de salud en Chile.

**Si estás en situación migratoria irregular y no cuentas con recursos económicos** debes acercarte al consultorio o centro de salud primaria - CESFAM que se encuentre más cercano a tu domicilio para solicitar tu inscripción y **acreditación como beneficiarios de FONASA (Tramo "A" - carente de recursos)**.

Esto significa que la atención en el sistema de salud público es completamente **GRATUITA**.

Para más información sobre los tramos y procedimientos dirigirse a [www.FONASA.cl](http://www.FONASA.cl)

## ¿Qué pasa con la salud de niñas, niños y adolescentes refugiados y migrantes?

En Chile, el acceso y atención de salud de todos los niños, niñas y adolescentes migrantes hasta los 18 años de edad es **obligatoria independiente de su nacionalidad o situación migratoria**.

Tienen derecho a ser atendidos/as en la Red de Servicios de Salud Pública, es decir, Consultorios de Atención Primaria o CESFAM (Centros de Salud Familiar) consultorios especializados y hospitales públicos.

## Derechos de las mujeres embarazadas

¿Sabías que en Chile las mujeres embarazadas, independiente de su la nacionalidad y situación migratoria, tienen acceso a TODAS las prestaciones de salud durante su embarazo, parto y hasta los 12 meses post-parto? Ningún centro de salud puede negarle la atención correspondiente.

**Para iniciar el control de embarazo, debes inscribirte en el consultorio de Atención Primaria más cercano a tu domicilio**, allí te ingresarán como paciente regular, esto te dará el derecho a controles de embarazo y atención hospitalaria.

**¡No OLVIDES que es muy importante el ingreso temprano al control de embarazo, antes de las 14 semanas!**

