

# PUNTOS DE ATENCIÓN PARA PERSONAS REFUGIADAS Y MIGRANTES ARAUCA, COLOMBIA



**R4V**  
Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela

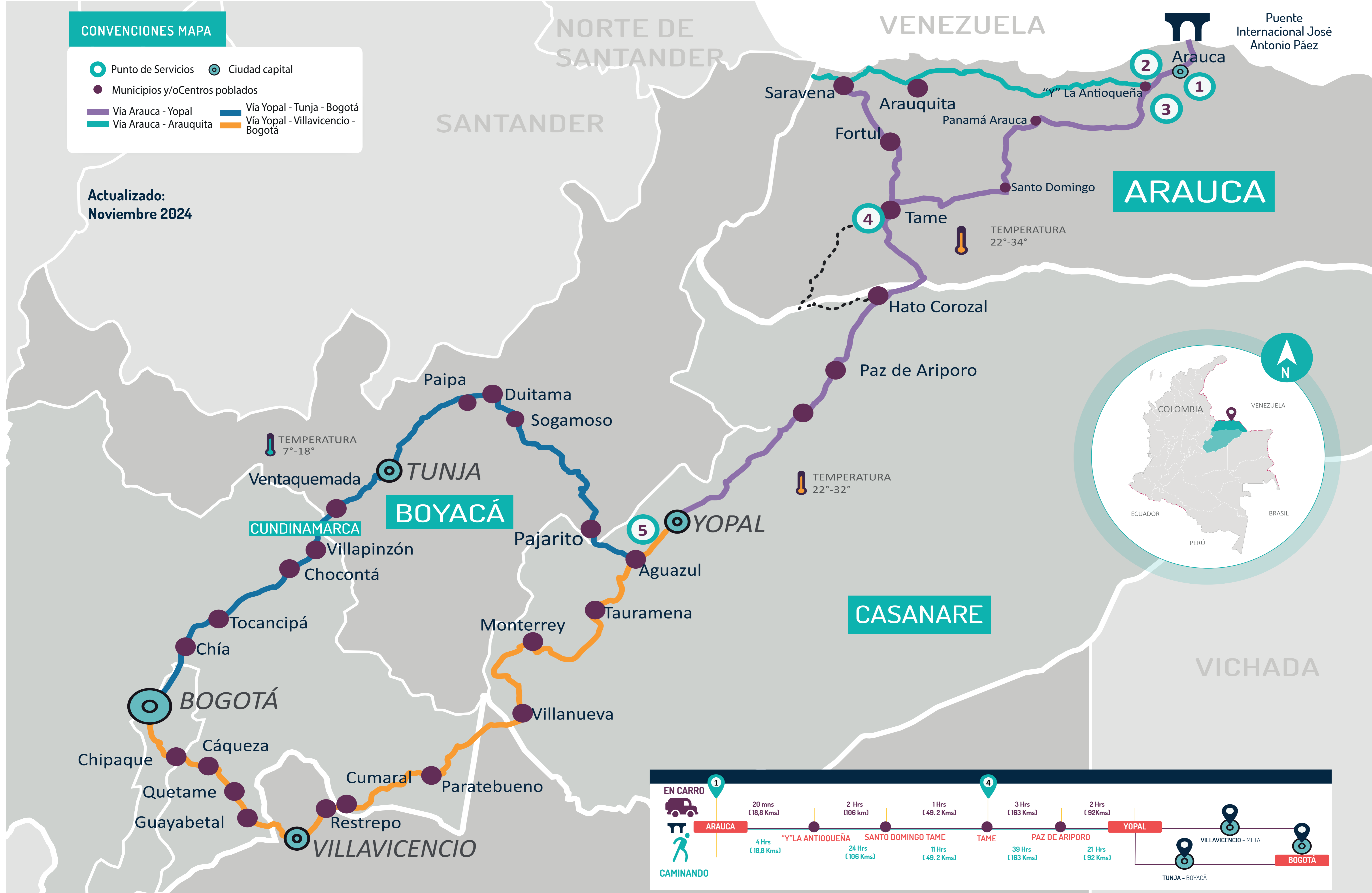
En el recorrido que encuentras en este mapa, verás los lugares en los que agencias de Naciones Unidas y organizaciones no gubernamentales, coordinadas por el Grupo Interagencial sobre Flujos Migratorios Mixtos (GIFMM) y de manera complementaria a los esfuerzos del Gobierno de Colombia, ofrecen servicios de manera gratuita a las personas refugiadas, migrantes y colombianos retornados.

En los puntos podrás encontrar algunos de los diferentes servicios gratuitos (CONVENCIONES):



## PUNTOS DE SERVICIOS ARAUCA

- PUNTO DE ATENCIÓN CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL ARAUCA**  
Cra. 18 # 30-25 Barrio San Luis Cruz Roja Colombiana / OIM  
Lunes a Viernes: 8:00 a 12:00 AM - 2:00 a 5:00 PM  
Sábado y Domingo: Cerrado
- ALBERGUE DEL SERVICIO DIOCESANO (SEDAMI) ARAUCA**  
Carrera 21 # 21-40 Barrio 7 de agosto PASTORAL SOCIAL  
Lunes a Viernes: 7:00 a 12:00 AM - 2:00 a 5:00 PM  
Sábado y Domingo: 7:00 a 12:00 AM
- ESPACIO DE APOYO: TERMINAL DE TRANSPORTE DE ARAUCA**  
KM 1 Vía Caño Limón ACNUR / OIM / ICBF / UNICEF  
Lunes a Viernes: 8:00 AM a 3:00 PM  
Sábado y Domingo: Cerrado
- PUNTO DE ATENCIÓN COMEDORES Y ASISTENCIA - TAME**  
Carrera 14 # 14 - 86 Barrio Centro Parroquia Nuestra Señora de la Asunción - Tame WFP / PASTORAL SOCIAL / COMFIAR / ZOA  
Lunes a Sábado: 6:30 a 1:00 PM - 2:00 a 5:30 PM  
Sábado y Domingo: Cerrado
- PUNTO DE ATENCIÓN TERMINAL YOPAL - CASANARE**  
Carrera 23, Calle 27, Terminal de Transporte ZOA  
Lunes y Jueves: 2:00 a 5:00 PM  
Martes y Viernes: 7:00 a 12:00 AM  
Sábado y Domingo: Cerrado



### Precauciones en la ruta

- Caminar muy orillado a la vía para evitar accidentes.
- No dormir a orillas de la carretera.
- Si se viaja con un menor de edad, no soltarlos de la mano.
- Utilizar vestimenta llamativa o prendas reflectivas durante en tránsito en noche.

### Hurtos

Evitar viajar sin compañía. Avanzar en grupo es más seguro. Llevar los documentos avanzados protegidos con una bolsa o funda plástica.

### Abuso sexual

Tener cuidado con personas que ofrezcan acercarte algún lugar, alimentos, o ofertas de trabajo sospechosas. Hay personas en la vía buscando aprovecharse de las necesidades de las personas refugiadas y migrantes para estafar, explotarlas sexualmente o llevarlas a cometer crímenes.

### Deshidratación

Acceder a agua confiable para beber puede ser muy difícil especialmente cuando se viaja por zonas rurales. Por tanto, evitar tomar agua de ríos, estanques, arroyos porque esto puede ser riesgoso para la salud. En los puntos de atención encontrarás agua apta para el consumo humano.

### Cuando el clima es templado-cálido

- Utilizar protector solar.
- Tomar agua o suero suficiente.
- Usar gorra para el sol y/o bloqueador solar.
- Usar zapatos cómodos y resistentes.
- Usar prendas de colores llamativos.
- Llevar linterna y pilas de repuesto para la noche.
- Usar sandalias o zapatos que permitan la ventilación de los pies.
- Usar repelente de mosquitos (prevención de enfermedades como zika, dengue o Chikunguña).
- Llevar botiquín de primeros auxilios.
- Llevar varias mudas de ropa, especialmente pantalones cortos.

### Explotación, trata y tráfico de personas

- Evita confiar en ofertas de trabajo, comida o dinero que sean demasiados buenas, puede ser una trampa o engaño para traficar con las personas, explotarlas sexual o laboralmente o captarlas para ser explotadas en redes de trata de personas.
- Mantener siempre la familia unida, supervisar a los menores de edad y tener los documentos de ellos a la mano.
- Por ningún motivo dejar a los menores de edad bajo la responsabilidad de personas desconocidas y tampoco permitirles que se suban a un transporte vehicular sin tu compañía.
- Sin importar tu nacionalidad o situación migratoria, **tienes derechos para denunciar alguna irregularidad.** No dudes en acudir a una ONG o entidades del Estado que te puedan ayudar.

### Separación familiar

Evita dejar a tus familiares menores de edad, adultos mayores o personas con discapacidades al cuidado de personas desconocidas.

Procura que tus familiares establezcan códigos de comunicación entre los miembros de la familia para alertarse de cualquier peligro. También, que cada uno de ellos sepa el nombre completo de su padre, madre o persona responsable. Memoriza los teléfonos de tus familiares y mantenlos informados sobre tu ruta.

### Cuando el clima es frío

- Utilizar protector solar.
- Consumir bebidas calientes.
- Utilizar bálsamo para mantener los labios hidratados.
- Calzados cómodos y cerrados, de material resistente y con protección ante el agua.
- Vestimenta como suéteres, camisas y blusas de manga larga, también pantalones largos.
- Usar accesorios como chaqueta gruesa, abrigos impermeables, guantes, gorros y bufandas.

Si necesitas ayuda u orientación

descarga la app

'GIFMM Contigo'

Disponible en Google Play / Disponible en el App Store

**LÍNEAS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA 123**

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF): 141

Línea violeta (orientación a mujeres): 155

Cruz Roja colombiana: 132

Línea salud mental: 192

Bomberos: 119

R4V.INFO/COLOMBIA