



## Contexto

La región fronteriza Arica y Parinacota en Chile es pionera en implementar un control biométrico migratorio llamado Sistema Automatizado de Identificación Biométrica (ABIS). Este sistema busca reforzar la seguridad de la frontera norte de dicho país, a través del registro y comparación de datos de imagen, huellas dactilares e incluso voz. La aplicación de este sistema se ha extendido hasta la región de Tarapacá y el objetivo es que este sistema se use en todo el país. Asimismo, han incrementado su capacidad logística en vigilancia aérea, en previsión de un posible aumento de las entradas según evolucione el contexto postelectoral.

## Metodología

Los monitoreos en frontera analizan las dinámicas de movilidad de la población desplazada, así como sus necesidades de protección, capacidades, riesgos y vulnerabilidades. Esta información forma parte de los esfuerzos conjuntos de ACNUR y HIAS para diseñar respuestas basadas en evidencia para mitigar riesgos de protección.

Este reporte presenta información recogida entre el 1 de septiembre y el 31 de octubre de 2024, en calles, parques, terminales de autobuses y líneas de frontera de Tacna. Los resultados compartidos son indicadores generales y no son estadísticamente representativos.

## Perfil de las personas entrevistadas



## Principales hallazgos



El 27% de las personas encuestadas se encuentran en condiciones de vulnerabilidad con necesidades específicas, incluyendo mujeres en período de lactancia y hogares monoparentales.



El 16% de las personas entrevistadas manifiestan tener necesidad de protección internacional. La mayoría son de nacionalidad venezolana (67%), colombiana (27%), y ecuatoriana (6%). El 57% tienen intención de solicitar el reconocimiento de la condición de refugiado, lo que contrasta con los dos meses anteriores cuando esta intención solamente fue reportada por el 7%. El 28% ya ha iniciado su solicitud.



La principal razón reportada para regresar a Venezuela es la imposibilidad de conseguir trabajo en Chile (82%), así como haber sufrido manifestaciones xenófobas (36%).



Las personas encuestadas que dejan Venezuela lo hacen principalmente por dificultades para encontrar trabajo (64%), garantizar alimentación (57%), y el aumento del costo de vida (50%).



El 82% de las personas encuestadas correría algún riesgo de retornar a su país de origen, por no poder garantizar sus necesidades básicas (85%), temer amenazas (32%), o enfrentarse a violencia (12%), entre otros.

# CARACTERIZACIÓN GENERAL DE PERSONAS EN TRÁNSITO

PERFIL, RUTA DE VIAJE, NECESIDADES, RIESGOS Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

Septiembre - Octubre 2024



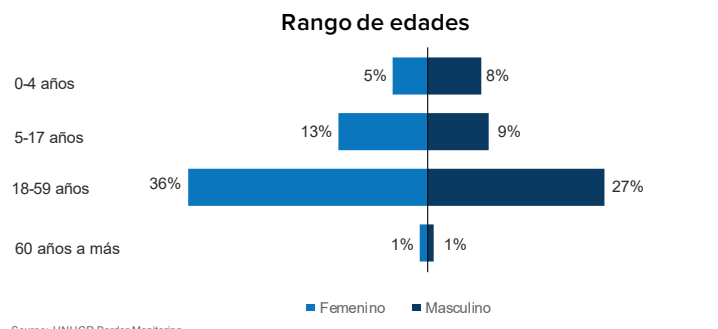
**UNHCR  
ACNUR**  
La Agencia de la ONU  
para los Refugiados

**HIAS**

## Personas ingresando a Perú



## Características del grupo de viaje

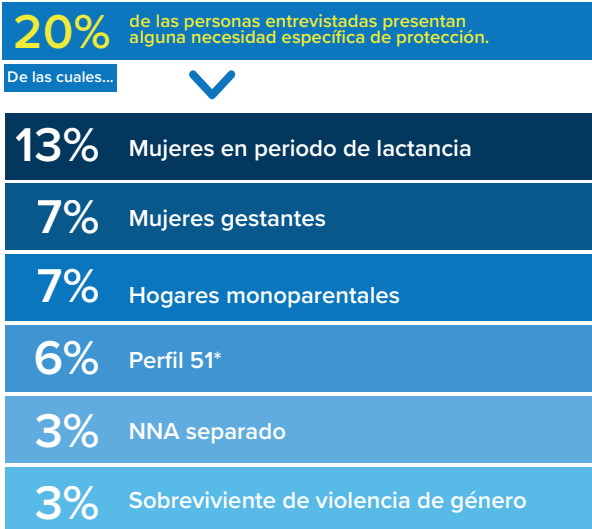


Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency



Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

## Necesidades específicas de Protección



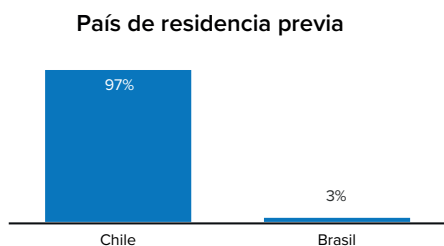
Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

El porcentaje de personas con **necesidades específicas de protección** incrementa respecto a los dos meses anteriores, pasando de 14% a 20%. El principal grupo entre estas personas son las **mujeres en periodo de lactancia** que, a pesar de sus necesidades de alimentación, salud y albergue, el 100% ha dormido en calles o parques y hace dos días que no come.

Las **personas que manifiestan tener la necesidad de protección internacional** son de nacionalidad venezolana (50%) y colombiana (50%). Todas las personas con este perfil declaran que necesitan orientación sobre acceso a documentación. El 33% se dirige a Perú, el 33% a Colombia y el otro 33% a Venezuela.

El 75% de los **hogares monoparentales** declararon que el motivo por el cual salen de su país de residencia previo es por falta de alojamiento o haber estado en situación de calle.

## Situación en la ruta de viaje



Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

**13%** de los grupos de viaje están ingresando por primera vez al Perú.

La **dificultad para encontrar trabajo** y el **aumento del costo de vida** son los dos principales razones que las personas reportan para salir del lugar donde vivían previamente.

El 80% de las personas colombianas declara dejar Chile por las **dificultades de obtener documentos de residencia**. El 40% de las personas colombianas encuestadas había vivido en Chile de uno a tres años.

**Nota:** Los gráficos de color azul muestran preguntas de opción única. Los gráficos de barra celeste muestra preguntas de opción múltiple, por lo que la suma de sus porcentajes no necesariamente sumarán 100%.

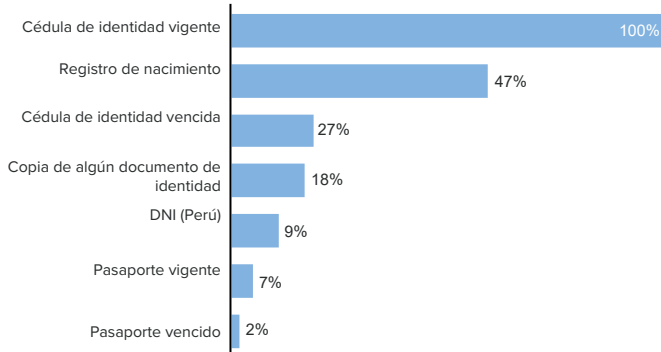
\*Perfil 51 hace referencia a personas que se encuentran fuera de su país de origen por temor a la persecución u otras violaciones serias de derechos humanos relacionadas a su opinión política, real o imputada, su etnia, raza, religión o su pertenencia a determinado grupo social.

# CARACTERIZACIÓN GENERAL DE PERSONAS EN TRÁNSITO

PERFIL, RUTA DE VIAJE, NECESIDADES, RIESGOS Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

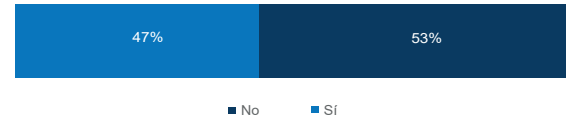
Septiembre - Octubre 2024

## Documentación de viaje



Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

¿Cuenta con documentación emitida en el país de residencia previa?



Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

Más de la mitad de las personas que dejan Chile tenían documentos de residencia en dicho país.

El 94% cuentan con **declaraciones voluntarias por ingreso clandestino**, el 5,6% están en **trámite de residencia** y el 5% tienen un **RUT provisorio**.

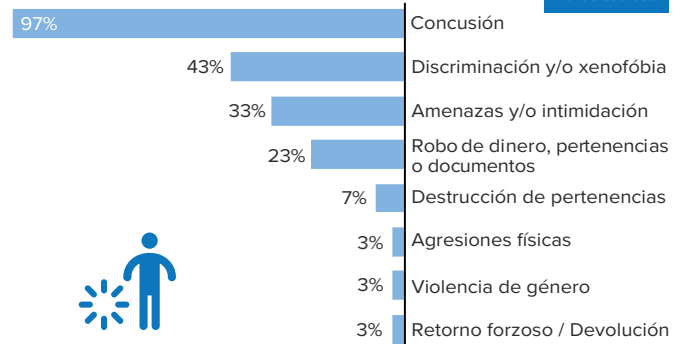
## Riesgos de protección y seguridad

El porcentaje de personas que reportan haber sufrido incidentes de seguridad se mantiene al mismo nivel que los 2 meses previos. El porcentaje de personas que sufrieron **discriminación y xenofobia incrementan** se incrementó de 18 a 43%.

Además, el 65% de las personas que reportan haber sufrido estos incidentes han dormido en calles o parques, dónde están más expuestos a actos de violencia o discriminación.

El 100% de las personas que han sufrido extorsión en frontera tiene necesidad de alimentación y **han recurrido a estrategias de afrontamiento para cubrir necesidades básicas**. Estos incidentes tienen una grave afectación en su salud e integridad física. Las personas encuestadas también reportan casos de amenazas, robos, agresiones físicas y episodios de violencia de género.

**94%** ha sufrido algún tipo de incidente de seguridad en su ruta de viaje



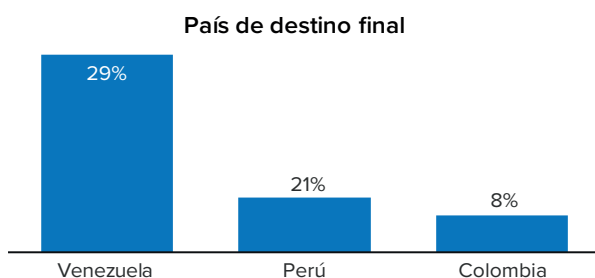
Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

## Intenciones a corto plazo

La **imposibilidad de conseguir trabajo en Chile** y la **reunificación con familiares** son las principales razones para elegir retornar a Venezuela. Además, el 36% de las personas encuestadas destaca que sale de Chile para **evitar xenofobia**, porque también han sufrido en la ruta.

El 50% de las personas que tienen como destino Perú ingresan por primera vez al país, la razón principal para elegir este país es la **presencia de familiares y amigos en el país**.

Las personas con destino Colombia son en su mayoría colombianas, que se dirigen a su país para **reunificarse con familiares o amistades**.



Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

**Nota:** Los gráficos de color azul muestran preguntas de opción única. Los gráficos de barra celestre muestra preguntas de opción múltiple, por lo que la suma de sus porcentajes no necesariamente sumarán 100%.

## Retorno a Venezuela

Las personas de nacionalidad venezolana que manifestaron que su destino final es Venezuela, han decidido retornar a su país de origen principalmente por la **imposibilidad de conseguir trabajo en otros países** (82%), **reunificación familiar** (45%) y por **haber sufrido xenofobia/discriminación** (36%), entre otros motivos.

\*Pregunta dirigida a grupos de viaje conformados por nacionales de Venezuela que tienen la intención de retornar a Venezuela como país de destino final.

## Región de destino en Perú\*\*

Las personas que se dirigen a Perú con **vocación de permanencia**, tiene la **intención de permanecer en Tacna** o continuarán su ruta hacia Lima.

Entre ellas, se encuentran nacionales de Venezuela y Perú.



\*\*Pregunta dirigida a grupos de viaje que señalan su intención de residir en Perú.

# CARACTERIZACIÓN GENERAL DE PERSONAS EN TRÁNSITO

PERFIL, RUTA DE VIAJE, NECESIDADES, RIESGOS Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

Septiembre - Octubre 2024



**UNHCR  
ACNUR**  
La Agencia de la ONU  
para los Refugiados

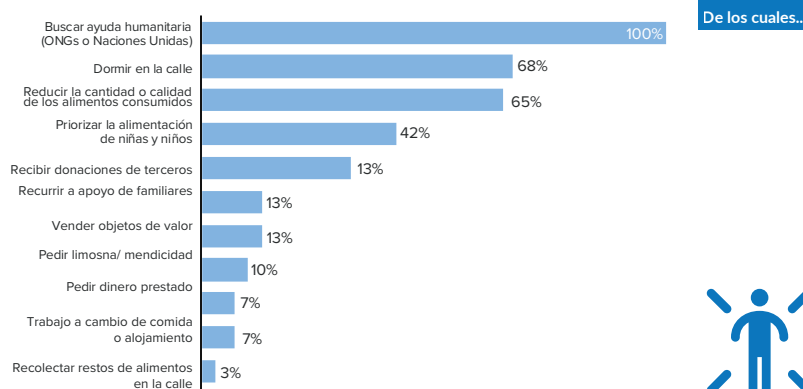
**HIAS**

## Principales necesidades



## Estrategias de afrontamiento

**97%** ha recurrido a estrategias de afrontamiento para responder a sus necesidades



Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

Ante las necesidades que enfrenta la población (principalmente **alimentación**, seguida por **alojamiento** y **artículos de higiene y abrigo**), el 97% recurre a estrategias de afrontamiento que incrementan sus riesgos, como **dormir en la calle** o **priorizar la alimentación de niñas, niños y adolescentes** en detrimento de los adultos.

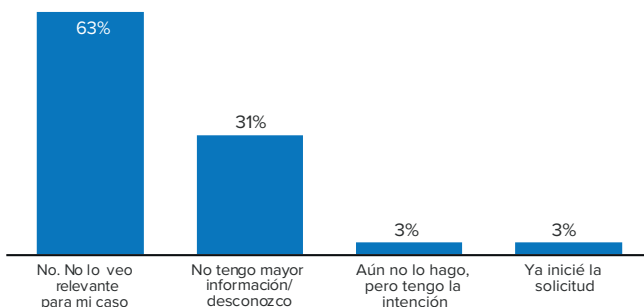
El 63% de las personas encuestadas tienen necesidad de **artículos de abrigo**, exponiéndose a las bajas temperaturas nocturnas, dado que la mayoría cruza la frontera de noche o de madrugada.

El 50% de las **mujeres en periodo de lactancia** tienen **necesidad de asistencia médica**, la cual resulta escasa en la ruta, pero puede ser crucial para la salud de ellas y sus bebés.



## Intención de solicitar refugio

¿Realizará el trámite para solicitar la condición de refugiado/a en su lugar de destino?

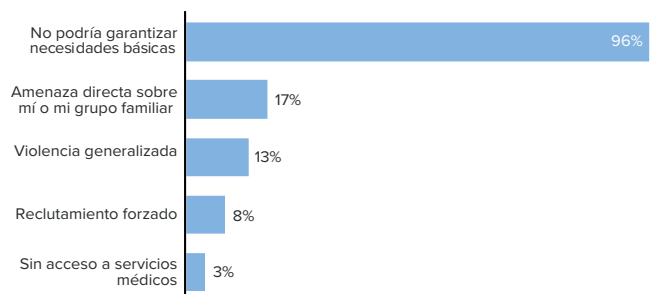


Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

## Riesgos de retorno a país de origen

**75%** de los grupos de viaje correrían algún riesgo en caso deban retornar a su país de origen

De los cuales...



Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

El 33% de las personas con **necesidad de protección internacional** ya han **solicitado el reconocimiento de la condición de refugiado** y otro 33% **planea hacerlo al llegar a su destino**, Colombia.

**Nota:** Los gráficos de color azul muestran preguntas de opción única. Los gráficos de barra celeste muestra preguntas de opción múltiple, por lo que la suma de sus porcentajes no necesariamente sumarán 100%.

\*Perfil 51 hace referencia a personas que se encuentran fuera de su país de origen por temor a la persecución u otras violaciones serias de derechos humanos relacionadas a su opinión política, real o imputada, su etnia, raza, religión o su pertenencia a determinado grupo social.

# CARACTERIZACIÓN GENERAL DE PERSONAS EN TRÁNSITO

PERFIL, RUTA DE VIAJE, NECESIDADES, RIESGOS Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

Septiembre - Octubre 2024



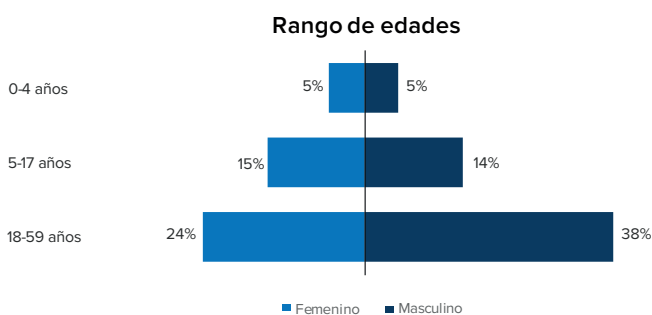
**UNHCR  
ACNUR**  
La Agencia de la ONU  
para los Refugiados

**HIAS**

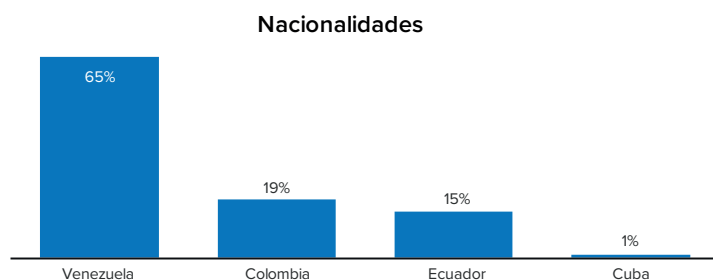
## Personas con intención de salir del Perú



## Características del grupo de viaje



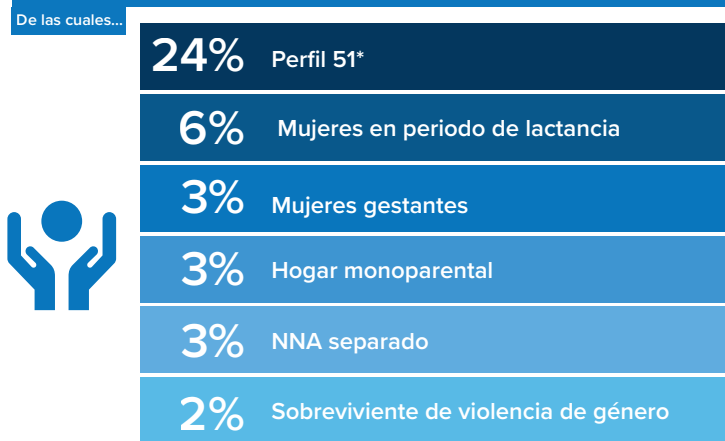
Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency



Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

## Necesidades específicas de Protección

**32%** de las personas entrevistadas presentan alguna necesidad específica de protección.



Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

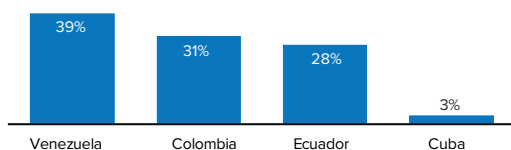
Las personas con **necesidades específicas de protección** se reducen casi a la mitad respecto a los dos meses anteriores, de 59% a 32%, predominando la necesidad de protección internacional.

La mayoría de las **personas con necesidad de protección internacional** son de nacionalidad venezolana (70%) seguida por las nacionalidades colombiana (22%) y ecuatoriana (9%). El **70% tiene intención de solicitar refugio**, un incremento considerable respecto a los dos meses anteriores, cuando esta opción era considerada solamente por 11% de las personas.



## Situación en la ruta de viaje

País de residencia previa



Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

Venezuela se convierte en el principal país de residencia previa, en contraste a los dos meses anteriores donde Colombia era el país de previa residencia para 47% de las personas encuestadas. A pesar de que la **dificultad de encontrar trabajo y de garantizar alimentación sean los principales motivos** para salir del país entre aquellas personas encuestadas que vivían en Venezuela, un 43% declaran que salen por la situación política y económica del país.

El 56% de las personas colombianas vienen de su país de origen, el cual dejan por el **incremento en el costo de vida, la dificultad de obtener trabajo y la dificultad de garantizar alimentación**. Asimismo, el 44% de las personas que vienen de Colombia son venezolanas, y salen de dicho país principalmente debido al aumento del costo de vida y las dificultades para encontrar trabajo y garantizar alimentación. Todas ellas **tienen algún documento de residencia** y vivieron en el país de 3 a 5 años o más. Sin embargo, ninguna de ellas viaja con pasaporte vigente.

**Nota:** Los gráficos de color azul muestran preguntas de opción única. Los gráficos de barra celestre muestra preguntas de opción múltiple, por lo que la suma de sus porcentajes no necesariamente sumarán 100%.

# CARACTERIZACIÓN GENERAL DE PERSONAS EN TRÁNSITO

PERFIL, RUTA DE VIAJE, NECESIDADES, RIESGOS Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

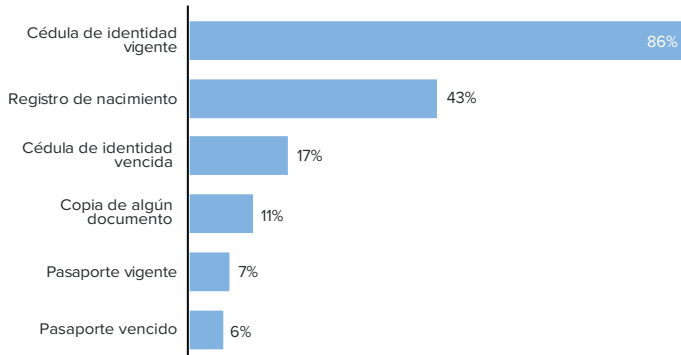
Septiembre - Octubre 2024



**UNHCR  
ACNUR**  
La Agencia de la ONU  
para los Refugiados

**HIAS**

## Principales documentos de viaje



Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

## ¿Cuenta con documentos emitidos en el país de residencia previa?



■ No ■ Sí

Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency



Los documentos obtenidos en el país de residencia previa más mencionados fueron: Cédula de identidad colombiana (53%), la cédula de identidad ecuatoriana (27%) y el permiso por protección temporal en Colombia (7%).

## Riesgos de protección y seguridad

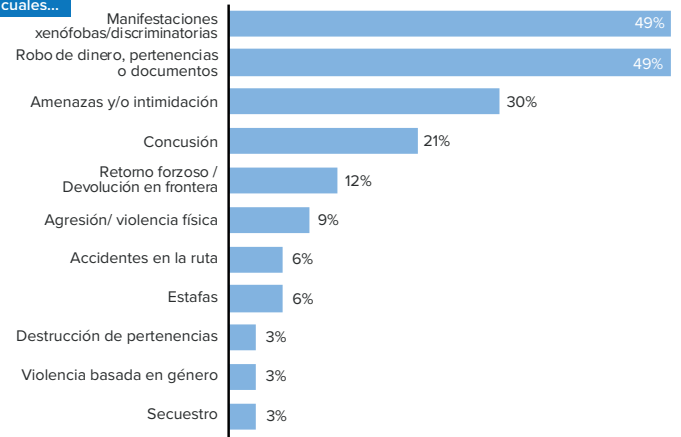
Un **15% más** de personas reportan haber sufrido **incidentes de protección respecto a los dos previos meses**, siendo la discriminación y el robo de dinero o pertenencias los principales. Las amenazas o intimidación son el tercer incidente más reportado (30%).

Las personas que han reportado **agresiones físicas** tenían necesidad de hidratación, artículos de higiene y asistencia médica, por lo que dichas agresiones pueden tener afectaciones muy graves en su salud y bienestar.



## 92% ha sufrido algún tipo de incidente de seguridad durante su ruta de viaje.

De los cuales...



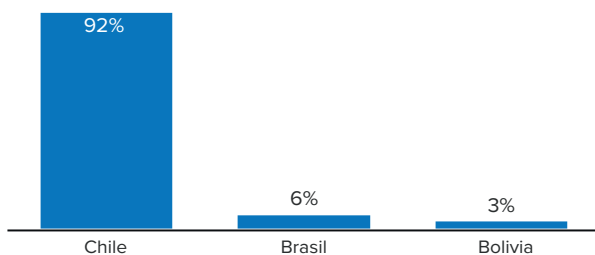
Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

## Intenciones a corto plazo

El 94% de las personas que dejan el país lo hacen por primera vez, principalmente por la **presencia de redes de apoyo** y de oportunidades laborales en Chile.

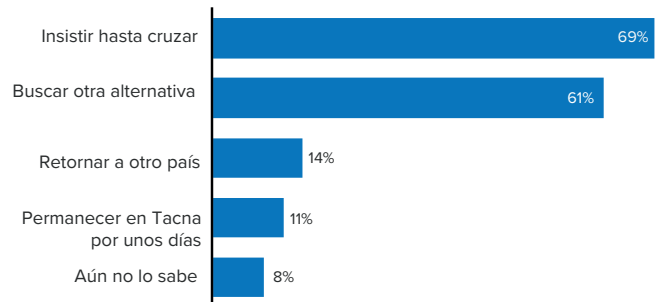
El 33% de las personas que tras cruzar Tacna planean dirigirse a Desaguadero para cruzar hacia Bolivia o Brasil, no están preparadas para enfrentar las condiciones climáticas en dicho lugar, exponiéndose a cambios drásticos de temperatura.

### País de destino final



Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

## Intención en caso no pueda cruzar la frontera



Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

## ¿A qué país retornará?\*

Las personas que retornarán a otro país, mencionan en un 50% **Colombia** y en otro 50% **Venezuela**.



\*Pregunta dirigida a grupos de viaje que señalan retornar a otro país en caso que no puedan cruzar la frontera

Source: UNHCR Border Monitoring © UNHCR, The UN Refugee Agency

# CARACTERIZACIÓN GENERAL DE PERSONAS EN TRÁNSITO

PERFIL, RUTA DE VIAJE, NECESIDADES, RIESGOS Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

Septiembre - Octubre 2024



**UNHCR**  
ACNUR  
La Agencia de la ONU  
para los Refugiados

**HIAS**

## Necesidades y estrategias en la ruta de viaje

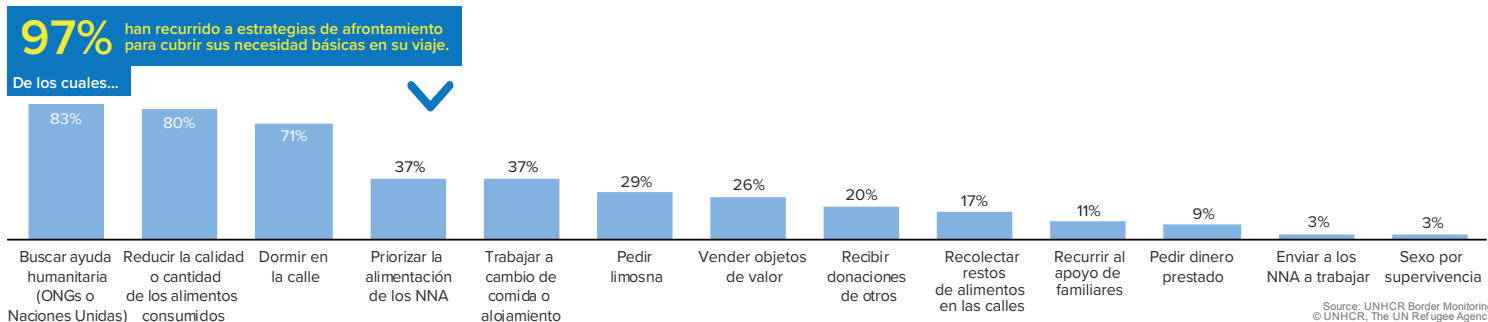
Las tres principales necesidades son la **alimentación**, el **alojamiento** y la **orientación sobre documentación**. La gran mayoría de personas han recurrido a estrategias para cubrir sus necesidades básicas que son dañinas. Por ejemplo, el 37% **ha recurrido a trabajar a cambio de comida**, y el 29% a **pedir limosna**.

Al igual que entre las personas ingresando al país, todas aquellas saliendo con **perfil de protección internacional** declaran que necesitan orientación con documentación. No obtener información fiable y de calidad para estas personas puede suponer un limitante para ejercer su derecho a acceder al sistema de protección internacional.

Las **mujeres en periodo de lactancia** llevan en promedio 27 días en ruta, con limitadas opciones para alimentarse adecuadamente o dormir en lugares seguros. La mitad de estas mujeres reporta no haber comido en los últimos 3 días.

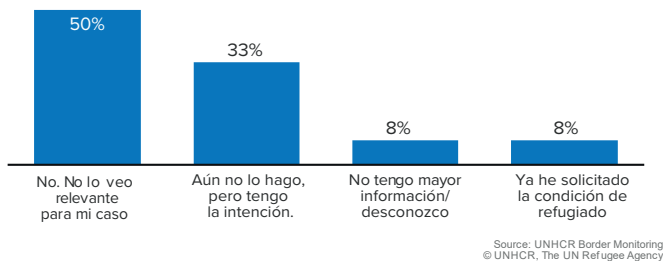


## Estrategias de afrontamiento



## Intención de solicitar refugio

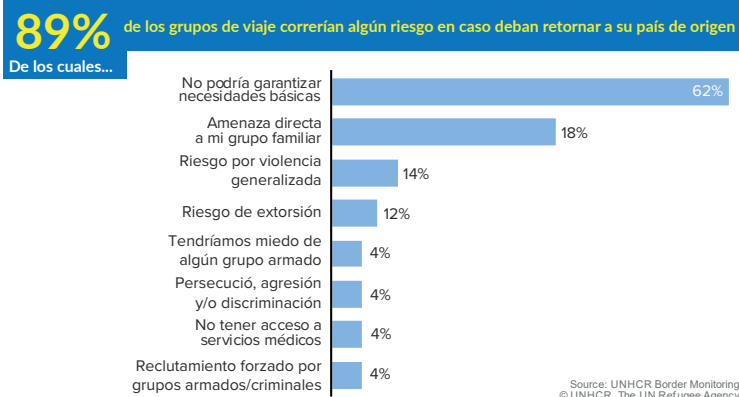
¿Realizará el trámite para solicitar la condición de refugiado/a en su lugar de destino?



El 63% de las personas con **perfil de protección internacional** planea solicitar el **reconocimiento de la condición de refugiado** al llegar a su destino, principalmente Chile. El 27% ya han iniciado su **solicitud**

## Riesgos de retorno a país de origen

El 50% de las personas que enfrentarían amenazas si retornan a su lugar de origen tienen intención de solicitar la condición de refugiado.



**Nota:** Los gráficos de color azul muestran preguntas de opción única. Los gráficos de barra celeste muestra preguntas de opción múltiple, por lo que la suma de sus porcentajes no necesariamente sumarán 100%.

ACNUR agradece el apoyo de los países donantes que contribuyen a la oficina en Perú y a los programas globales con financiamiento flexible



ACNUR también agradece las contribuciones de los Donantes Privados de España, Japón y la República de Corea