



**GIFMM**

GRUPO INTERAGENCIAL SOBRE  
FLUJOS MIGRATORIOS MIXTOS



Plataforma de Coordinación  
Interagencial para Refugiados  
y Migrantes de Venezuela

# GOBERNACIÓN DE BOYACÁ

## REFUGIADOS Y MIGRANTES EN BOYACÁ, COLOMBIA

### GESTIÓN Y ACCIONES 2020-2024



# TABLA DE CONTENIDO

- GIFMM Colombia. ¿Qué es? \_\_\_\_\_ Pág. 3
- Estructura general de funcionamiento GIFMM Local. \_\_\_\_\_ Pág. 4
- Contexto general del departamento y acciones en territorio. \_\_\_\_\_ Pág. 5
- Datos Clave. \_\_\_\_\_ Pág. 6
- Presencia y actividades en territorio. \_\_\_\_\_ Pág. 7
- Respuesta operativa en el departamento. \_\_\_\_\_ Pág. 7
- Mensajes clave por sector. \_\_\_\_\_ Pág. 8
- Oferta de servicios en el departamento. Semestre I-2024. \_\_\_\_\_ Pág. 9
- Proyectos Vigentes. \_\_\_\_\_ Pág. 10
- Oferta de capacitaciones 2024. \_\_\_\_\_ Pág. 12
- Identificación de necesidades, riesgos y retos. \_\_\_\_\_ Pág. 13
- Recomendaciones generales. \_\_\_\_\_ Pág. 17

## ¿QUÉ ES EL GIFMM?

El Grupo Interagencial sobre Flujos Migratorios Mixtos es un espacio de coordinación liderado por el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) para la respuesta a la situación de personas refugiadas y migrantes en Colombia.

## OBJETIVOS DEL GIFMM

- Servir como un espacio de articulación y coordinación de sus miembros con el fin de facilitar una respuesta operacional conjunta, asegurando su coherencia y efectividad, en **complementariedad a las acciones realizadas por el gobierno nacional y local.**
- Asegurar que **refugiados y migrantes accedan en condiciones de igualdad a servicios y recursos humanitarios disponibles sin discriminación ni distinción por edad, género o diversidad.**

## ¿QUIÉNES CONFORMAN EL GIFMM?



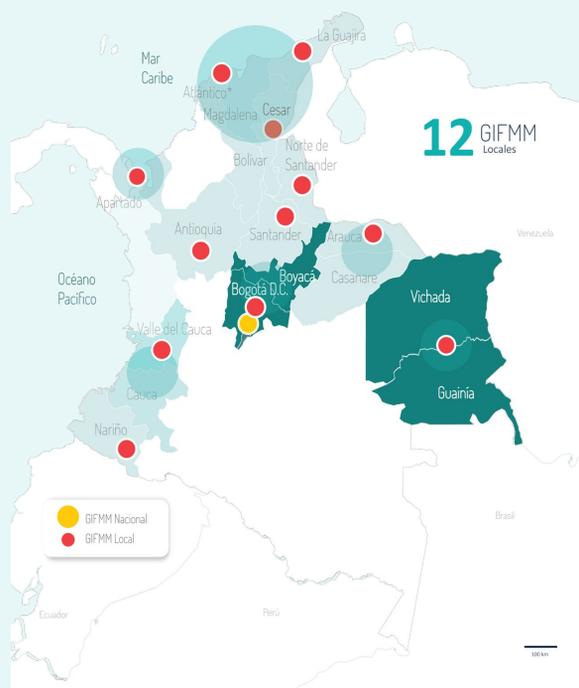
**81 socios**



**16** agencias  
de la ONU



**65** ONG internacionales,  
nacionales y el Movimiento  
de la Cruz Roja



## ¿QUÉ ES LA PLATAFORMA R4V?

- **Abril de 2018:** Mandato del Secretario General - OIM y ACNUR - dirigir y coordinar la respuesta regional a la situación de los refugiados y migrantes de Venezuela.
- Es la **Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes Venezolanos (R4V)**, que tiene como mandato dirigir y coordinar la respuesta a los refugiados y migrantes provenientes de Venezuela, en 17 países de América Latina y el Caribe.

### SECTORES GIFMM

#### PROTECCIÓN



Protección  
Infantil

Violencia  
basada en  
género

Trata  
y tráfico

#### MULTISECTOR



Transporte  
humanitario

Alojamiento

Educación

#### SEGURIDAD ALIMENTARIA (SAN)



Nutrición

AGUA, SANEAMIENTO  
E HIGIENE (WASH)

AGUA, SANEAMIENTO  
E HIGIENE (WASH)

#### INTEGRACIÓN



SALUD

TRANSFERENCIAS  
MONETARIAS

## ESTRUCTURA GIFMM LOCAL

### COORDINACIÓN (ACNUR/OIM)



El GIFMM Bogotá y región se encuentra conformado por 36 socios que tienen presencia en la ciudad de Bogotá, y los departamentos de Cundinamarca, Boyacá, Guainía y Vichada. Su estructura se divide en dos mesas territoriales (Mesa de Coordinación Soacha y La Mesa Territorial Boyacá), Así mismo se encuentran 5 grupos sectoriales (Protección, Integración, Salud, Multisector, y educación) Transferencias Monetarias es transversal a los demás

# CONTEXTO GENERAL Y ACCIONES. BOYACÁ





## DATOS CLAVE

≈ 11.276

Personas venezolanas atendidas por el GIFMM Local en Boyacá 2023\*

\*Número de R&M en el departamento: 38.774

Número de socios: 10

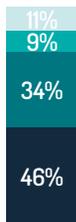


### Beneficiarios por tipo de población



- En 2023, con relación al **Sector de Protección General**, el 16,6% de las atenciones fueron a través de la Línea Nacional gratuita de Referenciación y Orientación (PRO) y el 12% a asesorías sobre derechos y/o servicios de protección.
- En el **Sector Salud**, el 16,23% fueron atenciones en salud materna, el 13,6% en salud mental básica y otro 13,6% en servicios de salud básicos.
- En el **Sector Transporte Humanitario**, el 77,14% fueron asistencias en transporte local y el 17,14% en transporte interno.

### Beneficiarios por género



- En el **Subsector Protección de la Niñez**, el 50% de las atenciones se relacionaron con la creación y/o fortalecimiento de Entornos Protectores/Amigables, y el 33,3% correspondieron a la identificación, remisión y atención de niños, niñas y adolescentes (NNA) en riesgo o vulneración de derechos, incluyendo no acompañados o separados.

## ORGANIZACIONES GIFMM LOCAL



**UNHCR ACNUR**  
La Agencia de la ONU para los Refugiados



**OIM**  
ONU MIGRACIÓN

Organizaciones que coordinan



**World Vision**

Organizaciones que colideran en Boyacá



Cruz Roja Colombiana



Fundación RodoBén  
Hagamos migrar a quien quiere



**MEDICAL TEAMS**  
International



**NRC**  
CONSEJO NORUEGO PARA REFUGIADOS



Pastoral Social  
Cáritas Colombiana



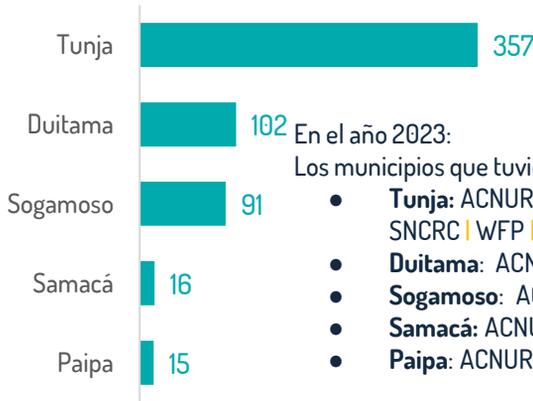
**Profamilia**



Programa Mundial de Alimentos

### Organizaciones miembros del GIFMM en Boyacá

## ACTIVIDADES EN MUNICIPIOS

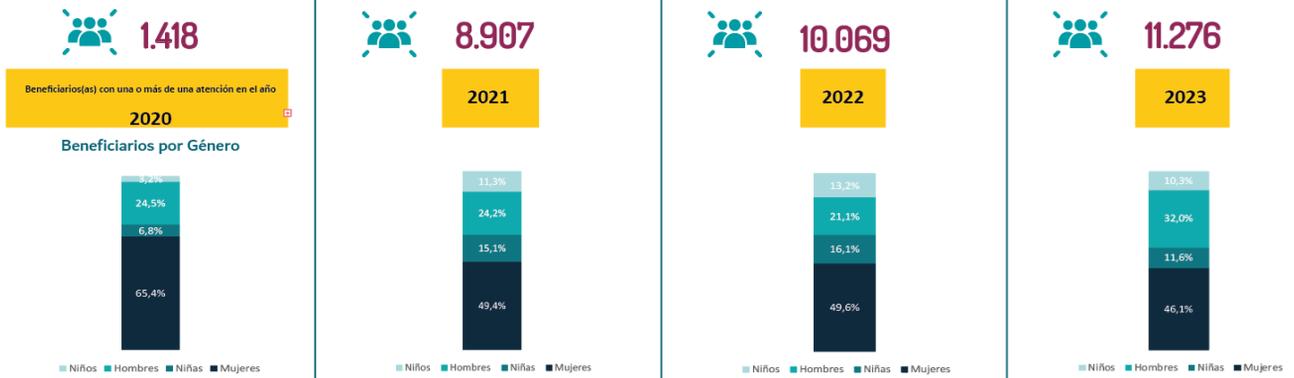


En el año 2023:

Los municipios que tuvieron presencia operacional de socios son los siguientes:

- **Tunja:** ACNUR | Medical Teams | NRC | OIM | Pastoral Social | Profamilia | Fundación Radaber | SNCRC | WFP | World Vision
- **Duitama:** ACNUR | OIM | SNCRC | World Vision
- **Sogamoso:** ACNUR | OIM | SNCRC | World Vision
- **Samacá:** ACNUR | OIM | SNCRC | World Vision
- **Paipa:** ACNUR | OIM | World Vision

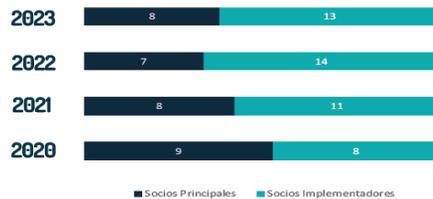
## RESPUESTA SECTORIAL (2020 a 2023)



2023



Cantidad de socios que reportaron actividades en el departamento de Boyacá del 2020-2023



## MENSAJES CLAVE POR SECTOR

A continuación se mencionan algunas de las apuestas sectoriales 2024:



### PROTECCIÓN

- **Socializar y capacitar en temas de regularización migratoria (ETPV) a funcionarios públicos y gerentes de las empresas principales en el territorio** (Sector financiero, operadoras telefónicas, etc).
- **Continuar con actividades de prevención en riesgos de protección mediante la socialización de información a la comunidad** sobre rutas de atención en casos de vulnerabilidad de los derechos de los NNA.
- **Fortalecer articulación respuesta gubernamental y GIFMM para Niñez en riesgos de protección** (trabajo infantil, trata de personas, NNA separados)
- **Apoyar a los gobiernos locales para la inclusión del tema de migración** en los planes de desarrollo 2024-2027
- **Promover la salud sexual y reproductiva entre la población**, para empoderar a niñas y mujeres y personas de la comunidad LGBTIQ+



### INTEGRACIÓN

- **Fortalecer articulación entre el sector con programas de entidades de educación técnica y tecnológica** o que emita certificación en oficios puntuales (como plomeros, electrónicos, electricistas, construcción, con profesores de la comunidad voluntarios y quizás haciendo el enlace y con el apoyo del SENA).
- **Desarrollar planes de capacitación técnica** en el marco de proyectos de emprendimientos dirigidos la población refugiada y migrante.
- **Abrir nuevos espacios que promuevan la cultura** para fomentar la integración de refugiados y migrantes con sus comunidades de acogida.,
- **Generar actividades de integración socioeconómica** para refugiados, migrantes, colombianos retornados, y comunidad de acogida.



### EDUCACIÓN

- **Fortalecer articulación en las habilidades sociales, comunicativas, afectivas e intelectuales de los Niños, niñas y adolescentes refugiados y migrantes (NNA)**
- **Fortalecer la dotación en zonas rurales** en cuanto a infraestructura y formación a docentes.
- **Mantener informada a la población sobre procesos para matrículas**, documentación que requieren, puntos de atención y fechas clave de los calendarios escolares, para garantizar el derecho a la educación de los niñas y niñas.
- **Fortalecer procesos de formación a funcionarios** de instituciones educativas para mitigar barreras de acceso al sistema educativo y promover la regularización escolar de niñas y niños refugiados y migrantes venezolanos.



### SALUD

- **Continuar brindando información a refugiados y migrantes sobre las rutas de acceso a los servicios de salud**, procesos de regularización migratoria y afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud SGSSS.
- **Capacitar a la población sobre cómo funciona el sistema de salud** (rutas para solicitud de citas, autorizaciones, tipos de afiliaciones) con el fin de garantizar su integración al sistema y evitar el retorno a las ayudas de cooperación internacional.
- **Fortalecer programas en Seguridad Alimentaria**, atención y seguimiento nutricional.

# OFERTA DE SERVICIOS EN BOYACÁ. SEMESTRE I - 2024





## PROYECTOS VIGENTES 2024



### PROTECCIÓN

- Atención psicosocial y protección.
- Orientación y atención jurídica.
- Fortalecimiento de entornos de protección.
- Punto de Referenciación y Orientación.
- Fortalecimiento red personeros(as)
- Restablecimiento de contactos familiares.
- Pasos para la integración, atención a la población refugiada y migrante en Bogotá y Cundinamarca, con atención itinerante en Tunja Protección en emergencia.
- Estrategia para el fortalecimiento de crianza positiva.
- Línea gratuita de atención telefónica atención 24 horas 0180000180588 y línea WhatsApp 3057341182 para población refugiada y migrante.



### PROTECCIÓN A LA NIÑEZ

- Gestión de casos de protección de niñez.
- Fortalecimiento de la respuesta institucional para la niñez.
- Espacios amigables para NNA.
- Procesos formativos y desarrollo de habilidades a NNA.
- Atención psicosocial.



### PROTECCIÓN VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO (VBG)

- Atención para promover la integración de la población refugiada y migrante en riesgo o víctima de VBG en Bogotá, Cundinamarca y Boyacá
- Migración derecho y salud - recepción de caso, atención, remisión acorde a la ruta y acompañamiento en salud mental.



### MULTISECTOR

- Alojamiento temporal
- Transporte humanitario
- Transporte intermunicipal
- Transferencias monetarias
- Kits de higiene, bioseguridad
- Entrega de subsidios de arriendo
- Transporte local



### TRANSFERENCIAS MONETARIAS

- Transferencias monetarias no condicionadas.
- Transferencias monetarias multipropósito.
- Transferencias monetarias para artículos domésticos a través de Vouchers.



## PROYECTOS VIGENTES 2024



### INTEGRACIÓN SOCIOECONÓMICA Y CULTURAL

- Brindar Respuesta Integral a las personas a las que sirve el ACNUR en Colombia.
- Fortalecer el proceso de integración económica.
- Consolidación de la estrategia de comunicación.
- Pasos para la integración, atención la población refugiada y migrante en Bogotá y Cundinamarca, con atención itinerante en Tunja.
- Promover acciones de convivencia pacífica a partir de iniciativas artísticas y culturales.
- Inclusión laboral, Empleabilidad y fortalecimiento microempresarial.
- Fortalecer el proceso de integración económica.
- Orientación y derivación de rutas de acceso a derechos.



### SALUD

- Atención nutricional.
- Atención psicosocial.
- Atención en servicios de salud sexual y reproductiva.
- Aseguramiento en salud.
- Atención en rehabilitación para personas con discapacidad.
- Atención en medicina general y especializada.
- Apoyo con entrega de medicamentos y apoyos para exámenes.
- Atención y recuperación nutricional.
- Atención psicosocial orientada a identificar casos de desnutrición o riesgo.
- Atención en servicios de salud sexual y reproductiva.
- Atención en salud a gestantes.
- Atenciones en medicina general.
- Atenciones básicas en ITS y VIH/SIDA.
- Dispensación de medicamentos.
- Entrega de métodos anticonceptivos de larga duración.



### EDUCACIÓN

- Pasos para la integración, atención a población refugiada y migrante en Bogotá Cundinamarca y Boyacá, con atención itinerante en Tunja.
- Migración derecho y salud - recepción de caso, atención, remisión acorde a la ruta y acompañamiento por parte de salud mental.
- Espacio Seguro de Aprendizaje.
- Formación integral en las áreas de belleza y comidas.
- Educación en emergencia, entrega de kits escolares.
- Refuerzo escolar para NNA desescolarizados.



## OFERTA DE CAPACITACIONES 2024

### PROTECCIÓN



- Formación de empleadores, empresarios y servidores públicos sobre derecho del trabajo e ingreso al mercado laboral de la población refugiada y migrante.
- Mecanismos de regularización migratoria y acceso a servicios esenciales.
- Protección internacional, mecanismos de regularización migratoria y acceso a derechos/acceso a nacionalidad.
- Primeros auxilios psicológicos.
- Modelo crianza con ternura.
- Fortalecimiento capacidades para sector público y privado en orientación a la empleabilidad a la población refugiada y migrante.
- Fortalecimiento en habilidades sociales y educación financiera.

### ASISTENCIA HUMANITARIA – GESTIÓN MIGRATORIA



- Taller Esfera, normas mínimas de Asistencia Humanitaria.
- Construcción de contextos con enfoque migratorio.
- prevención de la xenofobia, mecanismos de regularidad, regularidad ordinaria por medio de visas, prevención de trata de personas, acceso a derechos.
- Escenarios prospectivos con enfoque migratorio.
- Fortalecimiento del sistema local de gestión migratoria.

### INTEGRACIÓN SOCIOECONÓMICA Y CULTURAL



- Contextualización para la integración.
- Rutas de acceso medios de vida: Educación para el trabajo, Empleo, Emprendimiento.



### SALUD

- Cuidados en la infancia.
- Cuidados en la maternidad.
- Primeros Auxilios Psicológicos





## PRIORIZACIÓN DE NECESIDADES – RIESGOS Y RETOS



### SALUD

#### NECESIDADES

- Disponer de presupuesto para la atención de población afiliada y no afiliada, siendo prioridad la atención en el componente materno perinatal.
- Socializar por parte de la Gobernación de Boyacá hacia los municipios del departamento sobre los avances jurídicos y/o normativos para la protección del derecho a la salud.
- Difundir información dirigida a funcionarios del sector salud y en general institucionalidad y entidades de salud sobre documentación válida en Colombia para afiliación a sistema de salud.
- Difundir información dirigida a refugiados y migrantes (R&M) sobre los procesos de documentación válida en Colombia para afiliación a sistema de salud.

#### RIESGOS

- Vulneración de derecho a la salud de sujetos de especial protección (niños, niñas y adolescentes, mujeres gestantes y lactantes, adultos mayores, etc.).
- Desconocimiento de R&M sobre el sistema de salud colombiano.
- Barreras institucionales para acceso al derecho a la salud por desconocimiento de marco jurídico y protocolos de atención.
- Bloqueo de acceso a afiliación a salud por requerir encuesta y puntaje SISBEN.
- Débil respuesta de los gobiernos locales para la garantía del derecho a la salud (acceso y atención).

#### RETOS

- Contar con las condiciones propicias que permita brindar la atención integral en salud.
- Actualizar, socializar e implementar la ruta acceso a derechos de la población R&M.
- Establecer una estrategia de información dirigida a R&M sobre deber de actualización de datos cada cuatro (4) meses.
- Garantizar el acceso a documentación y por ende a derechos, especialmente trámite de afiliación y sisbenización.
- Fortalecer la capacidad de respuesta del Estado en materia de atención priorizada en salud especialmente los municipios de mayor acogida de R&M.



## PRIORIZACIÓN DE NECESIDADES – RIESGOS Y RETOS



### INTEGRACIÓN SOCIOECONÓMICA Y CULTURAL

#### NECESIDADES

- Socializar información con empresas y empleadores sobre documentación válida y procedimientos de contratación de R&M.
- Articulación con secretarías de educación y de desarrollo para promover la oferta institucional para la integración socioeconómica.
- Crear socializar e implementar las rutas de educación, empleo y emprendimiento.

#### RIESGOS

- Casos de personas que contaban con PEP y tenían acceso a derecho al trabajo pero que no accedieron al ETPV y por tanto no cuentan con PPT.
- Explotación laboral de R&M por horarios extensos y pago tipo jornal con ingresos inferiores al salario mínimo.
- Falta de acceso a servicios financieros en municipios del departamento que no cuentan con sucursales en el territorio.
- Informalidad laboral y condiciones socioeconómicas precarias de refugiados y migrantes pese a contar con documento válido PPT.
- Discriminación y escenarios de vulneración de derechos a personas solicitantes de refugio, dificultando su acceso a ruta de educación, empleo y emprendimiento.

#### RETOS

- Brindar información y acompañamiento a empresas y empleadores sobre documentación válida y procedimientos de contratación de personas extranjeras, particularmente provenientes de Venezuela
- Fomentar la vinculación de personas provenientes de Venezuela al mercado laboral formal, mitigando mitos sobre jornadas laborales, horarios, salario, prestaciones sociales, etc.
- Trabajo articulado con el Ministerio de Trabajo y Migración Colombia para socialización de acceso a derechos de personas con documentación válida en Colombia en el marco de la estrategia de integración socio económica.
- Creación, socialización e implementación de las rutas de educación, empleo y emprendimiento.



# PRIORIZACIÓN DE NECESIDADES – RIESGOS Y RETOS



## PROTECCIÓN

### NECESIDADES

- Socializar información sobre Protección Internacional y Regularización Migratoria.
- Difundir información acceso a educación.
- Brindar acceso a la asistencia técnica para trámites de documentación.
- Difundir mensajes de protección NNA.



## EDUCACIÓN

### NECESIDADES

- Ampliar la disponibilidad de cupos escolares.
- Acompañar los procesos de graduación y titulación de adolescentes que culminan su bachillerato y cuentan con un PPT..
- Crear y /o ampliar ofertas de empleo (sector servicios) solicitan como requisito de perfil, mínimo.
- estudios de bachillerato.

### RIESGOS

- No es una prioridad para R&M culminar sus estudios de bachillerato (si es necesario), sin embargo, su propósito es trabajar para lograr satisfacer necesidades básicas.
- Verificar oferta presencial en el territorio, la disponible no es llamativa a R&M (solicitan otro tipo de cursos formativos que en la actualidad no se encuentran disponibles, ej. manicure).
- La población con PPT aún no reconoce al PPT como un documento que le permita la reconstrucción de su proyecto de vida en Colombia.

### RIESGOS

- Grupos de viaje en NNA separados y no acompañados.
- Verificación de datos y parentesco.
- Casos de NNA- PMC cónyuge.

### RETOS

- Incidencia ICBF respuesta de seguimiento de casos de protección de niñez.
- Vinculación y permanencia de NNA en IE.
- Reafirmar respuesta de ICBF programa de riesgo o condición de desnutrición.
- Generar enlaces con personería en municipios (Sogamoso, Samacá, etc.) y con IE.

### RETOS

- Vinculación y permanencia de NNA en Institución Educativa
- Permanencia en programas formativos.
- Generar enlaces con personería en municipios (Sogamoso, Samacá, etc.) y con IE.
- Oferta de educación para el trabajo.
- Información a personas que culminaron sus estudios de bachillerato sobre programas de educación terciaria.



## PRIORIZACIÓN DE NECESIDADES – RIESGOS Y RETOS



### TRANSFERENCIAS MONETARIAS

#### NECESIDADES

- Ampliar la cobertura en apoyos de Cash For Rent a la población refugiada y migrante en el territorio.

#### RIESGOS

- Riesgos de desalojos.
- Duplicidad de casos.
- Condiciones habitacionales insalubres.
- Costos de vivienda.
- Inquilinatos – condiciones de hacinamiento.
- Costos por persona.

#### RETOS

- Documentación válida para permanecer en el país.
- Procesos de gestión de casos.
- Fortalecer soluciones duraderas por integración.
- Fortalecimiento de capacidades y mecanismos de respuesta para la superación de situaciones adversas.
- Priorización de casos.



### MULTISECTOR

#### NECESIDADES

- Brindar respuesta en los desplazamientos de población de Duitama y Sogamoso para trámites de documentación.
- Proporcionar en Villa de Leyva y Chiquinquirá apoyos para los desplazamientos por consultas de PPT.

#### RIESGOS

- Personas sin documentación.
- Aumento de accidentes de tránsito.
- Red de apoyo débil o no real.
- Múltiples desplazamientos sin destinos “viables”.
- Condiciones climáticas Tunja.

#### RETOS

- Cobertura de perfiles más amplios.
- Actualización de rutas de tránsito (Chiquinquirá – Barbosa)
- Población en tránsito con documento válido en Colombia que se sigue identificando con documento de país de origen.

## RECOMENDACIONES

Acondicionar los sistemas de información de las diferentes secretarías para que se puedan generar procesos de caracterización de población refugiada y migrante con el fin de identificar mejor las necesidades presentes en esta población y proyectar las respuestas necesarias.

Promover la creación, constitución e impulso de espacios de coordinación interinstitucional en los municipios y departamento como por ejemplo las Mesas Municipales y Departamentales de Gestión Migratoria, para facilitar los procesos de articulación con actores clave del territorio y se consolide un espacio formal de retroalimentación e intercambio en materia de gestión migratoria.

Generar estrategias informativas y de comunicación sobre servicios, atención, oferta y acceso a derechos para población refugiada y migrante en asocio con la cooperación internacional para generar productos integrales que proporcionen la mayor cantidad de alternativas de respuesta para las necesidades de esta población teniendo en cuenta la adopción de enfoques diferenciales tales como de género, étnico, de discapacidad, etc.

Garantizar el acceso efectivo y la permanencia de NNA refugiados y migrantes en el sistema educativo, así como su regularización migratoria, identificando barreras institucionales y generando estrategias para su superación, desarrollado procesos de sensibilización y capacitación con funcionarios de la SEM/SED y trabajadores, directivos y rectores de las I.Es.

Proponer espacios de análisis de contexto en el que se socialice a la cooperación las situaciones de mayor necesidad en el territorio para la coordinación efectiva, coherente y pertinente de la respuesta y se generen llamados a nuevos actores para el desarrollo de más y nuevas acciones en el territorio

De ser posible, designar un enlace de migración en las secretarías de mayor relevancia para el abordaje y proyección de acciones relacionadas con población refugiada y migrante (Por ejemplo: Salud, gobierno, educación, desarrollo social, desarrollo económico, cultura, género y mujer, etc.), quien serviría como punto focal de comunicación y articulación entre las secretarías y con la cooperación según los sectores de interés.

Integrar dentro de los planes de desarrollo territorial, líneas estratégicas concretas para trabajar con la población refugiada y migrante, con el objetivo de que se dispongan recursos técnicos y financieros para facilitar atención y acceso a servicios diferenciales como estrategia de protección para población vulnerable.

Establecer procesos constantes de formación y capacitación para funcionarios de las diferentes secretarías en temas de protección con enfoque migratorio en el marco de los derechos humanos con el fin de reducir las limitaciones de acceso a derechos que tiene la población refugiada y migrante además de promover su integración socioeconómica y cultural efectiva.



**GIFMM**  
GRUPO INTERAGENCIAL SOBRE  
FLUJOS MIGRATORIOS MIXTOS



Plataforma de Coordinación  
Interagencial para Refugiados  
y Migrantes de Venezuela



Para mayor información  
sobre este producto,  
favor escribir a:



**GIFMM**  
GRUPO INTERAGENCIAL SOBRE  
FLUJOS MIGRATORIOS MIXTOS

Esteban Coronel – [coronele@unhcr.org](mailto:coronele@unhcr.org)  
Danny Méndez – [dmendez@iom.int](mailto:dmendez@iom.int)  
Carlos Hernández Gutiérrez – [cahernandez@iom.int](mailto:cahernandez@iom.int)



Plataforma de Coordinación  
Interagencial para Refugiados  
y Migrantes de Venezuela