



**GIFMM**  
GRUPO INTERAGENCIAL SOBRE  
FLUJOS MIGRATORIOS MIXTOS



Plataforma de Coordinación  
Interagencial para Refugiados  
y Migrantes de Venezuela

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ

REFUGIADOS Y MIGRANTES  
EN BOGOTÁ,  
COLOMBIA

GESTIÓN Y ACCIONES  
2020-2024



# TABLA DE CONTENIDO

- GIFMM Colombia. ¿Qué es? \_\_\_\_\_ Pág. 3
- Estructura general de funcionamiento GIFMM Local. \_\_\_\_\_ Pág. 4
- Contexto general del departamento y acciones en territorio. \_\_\_\_\_ Pág. 5
- Datos Clave. \_\_\_\_\_ Pág. 6
- Presencia y actividades en territorio. \_\_\_\_\_ Pág. 7
- Respuesta operativa en el departamento. \_\_\_\_\_ Pág. 8
- Mensajes clave por sector. \_\_\_\_\_ Pág. 9
- Oferta de servicios en el departamento. Semestre I-2024. \_\_\_\_\_ Pág. 10
- Proyectos Vigentes. \_\_\_\_\_ Pág. 11
- Oferta de capacitaciones 2024. \_\_\_\_\_ Pág. 14
- Recomendaciones generales. \_\_\_\_\_ Pág. 16

## ¿QUÉ ES EL GIFMM?

El Grupo Interagencial sobre Flujos Migratorios Mixtos es un espacio de coordinación liderado por el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) para la respuesta a la situación de personas refugiadas y migrantes en Colombia.

## OBJETIVOS DEL GIFMM

- Servir como un espacio de articulación y coordinación de sus miembros con el fin de facilitar una respuesta operacional conjunta, asegurando su coherencia y efectividad, en complementariedad a las acciones realizadas por el gobierno nacional y local.
- Asegurar que refugiados y migrantes accedan en condiciones de igualdad a servicios y recursos humanitarios disponibles sin discriminación ni distinción por edad, género o diversidad.

## ¿QUIÉNES CONFORMAN EL GIFMM?



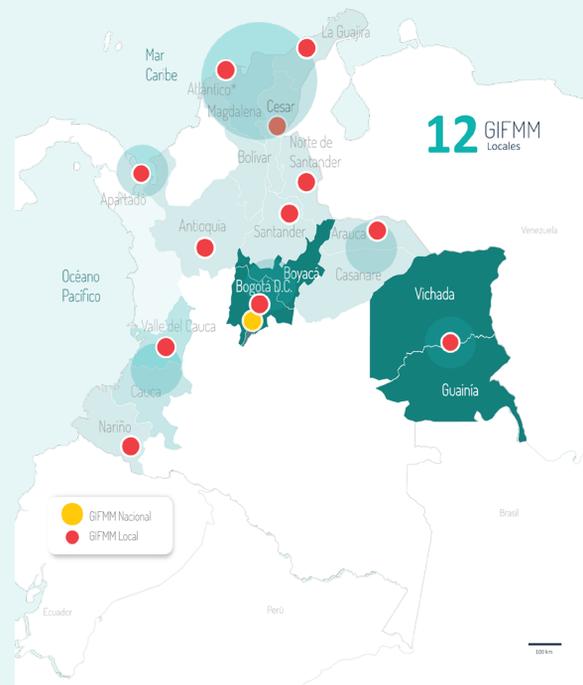
**81 socios**



**16** agencias  
de la ONU



**65** ONG internacionales,  
nacionales y el Movimiento  
de la Cruz Roja



## ¿QUÉ ES LA PLATAFORMA R4V?

- **Abril de 2018:** Mandato del Secretario General - OIM y ACNUR - dirigir y coordinar la respuesta regional a la situación de los refugiados y migrantes de Venezuela.
- Es la Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes Venezolanos (R4V), que tiene como mandato dirigir y coordinar la respuesta a los refugiados y migrantes provenientes de Venezuela, en 17 países de América Latina y el Caribe.



## ESTRUCTURA GIFMM LOCAL

### COORDINACIÓN (ACNUR/OIM)



El GIFMM Bogotá y región se encuentra conformado por 36 socios que tienen presencia en la ciudad de Bogotá, y los departamentos de Cundinamarca, Boyacá, Guainía y Vichada. Su estructura se divide en dos mesas territoriales (Mesa de Coordinación Soacha y La Mesa Territorial Boyacá), Así mismo se encuentran 5 grupos sectoriales (Protección, Integración, Salud, Multisector, y educación) Transferencias Monetarias es transversal a los demás

**CONTEXTO GENERAL  
Y ACCIONES.  
BOGOTA D.C.**



## CONTEXTO GENERAL



### DATOS CLAVE

≈ 52.095

Personas venezolanas atendidas por el GIFMM Local en 2023\*

\*Número de R&M en el departamento: 605.376

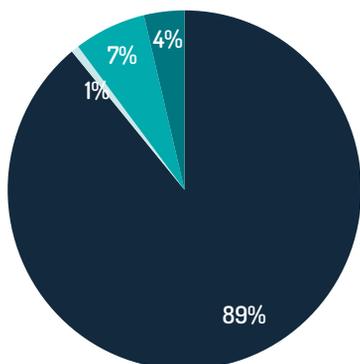
Número de socios: 31



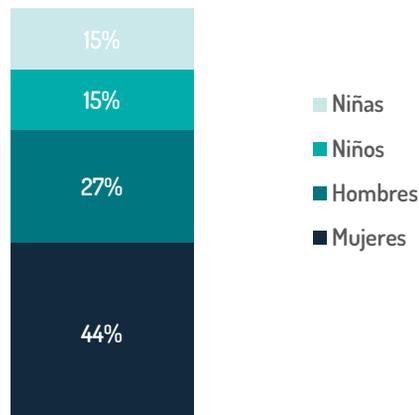
- En 2023 el Sector de Protección General, el 15,1% de las atenciones estuvieron relacionadas a Puntos Visibles Orientaciones/Atenciones, el 17,1% a recepciones, registros individuales y ETPV en PRIMES, el 8,3% a información sobre acceso a derechos y/o servicios de protección.
- Sector Salud el 8,33% de las atenciones estuvieron relacionadas en atención integral en Salud, Salud Sexual y Reproductiva, el 7,29% a apoyo fortalecimiento en el acceso a servicios de atención materna, el 6,94% a atención mental básica.
- Sector de Integración el 6,71% las atenciones estuvieron relacionadas a apoyo en Integración Socioeconómica, SAN y Medios de Vida, el 6,1% a coaching, el 5,49% a apoyo a emprendimientos,
- Sector CBI Multipropósito el 100,0% de las atenciones estuvieron relacionadas a entregas de cash multipropósito.

Beneficiarios por tipo de población

- Vocación de Permanencia
- Colombianos Retornados
- Comunidades de Acogida
- En Tránsito



Beneficiarios por género



## ORGANIZACIONES GIFMM LOCAL

Organizaciones  
que coordinan:



Organizaciones miembros del GIFMM en Bogotá:



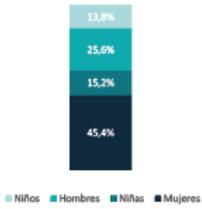
## RESPUESTA SECTORIAL (2020 a 2023)



69.522

Beneficiarios con una o más de una atención en el año 2020

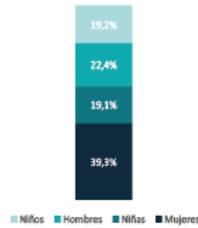
Beneficiarios por Género



71.254

2021

Beneficiarios por Género



54.785

2022

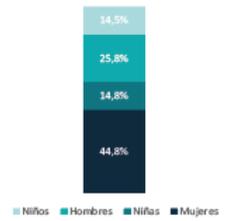
Beneficiarios por Género



52.095

2023

Beneficiarios por Género



2023

2023



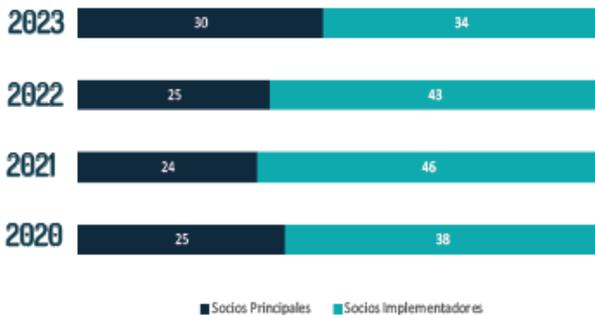
Beneficiarios por mes



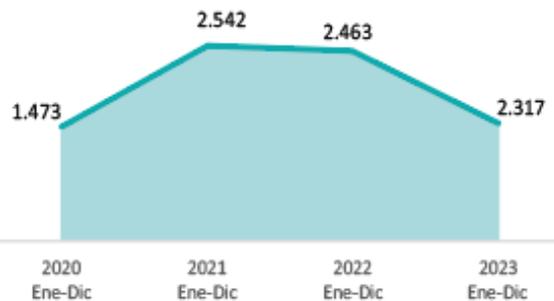
Beneficiarios por sector



Cantidad de socios que reportaron actividades en la ciudad de Bogotá del 2020-2023



ACTIVIDADES POR AÑO



## MENSAJES CLAVE POR SECTOR



### PROTECCIÓN

- Socializar temas de regularización a los funcionarios públicos, pero también a los gerentes de las empresas principales que repercuten en la vida cotidiana (Sector financiero, operadoras telefónicas, etc)
- Continuar con la prevención mediante la información a la comunidad en general de rutas de atención en casos de vulnerabilidad de los derechos de los NNA
- Fortalecer articulación respuesta gubernamental y GIFMM para Niñez en riesgos de protección (explotación laboral, trata de personas, NNA separados)
- Apoyo a los gobiernos locales para la inclusión de la Política Integral Migratoria en los planes de desarrollo 2024-2027
- Promoción de la salud sexual y reproductiva entre la población, para empoderar mujeres y personas de la comunidad LGBTIQ+



### INTEGRACIÓN

- Fortalecer articulación en programas de entidades de educación técnica y tecnológica o que emita certificación es en oficios puntuales (como plomeros, electrónicos, electricistas, construcción, con profesores de la comunidad voluntarios y quizás haciendo el enlace y con el apoyo del SENA
- Desarrollar planes de capacitación técnica a los emprendimientos de la población refugiada y migrante enfocados en la sostenibilidad.
- Abrir nuevos espacios que promuevan la cultura para fomentar la integración,
- Generar actividades de integración socioeconómica para todos los tipos de población (refugiados y Migrantes, colombianos retornados, comunidad de acogida)



### EDUCACIÓN

- Fortalecer articulación en las habilidades sociales, comunicativas, afectivas e intelectuales de los NNA
- Fortalecer la dotación en zonas rurales en cuanto a infraestructura y formación a docentes
- Mantener informada a la población sobre procesos para matrículas, documentación que requieren, puntos de atención y fechas clave de los calendarios escolares, para garantizar el derecho a la educación de los menores.
- Fortalecer procesos de formación a funcionarios de instituciones educativas para mitigar barreras de acceso al sistema educativo



### SALUD

- Continuar con la información sobre rutas de acceso a los servicios, procesos de regularización y afiliación al sistema de salud, para que los refugiados y migrantes sepan cómo pueden garantizar sus derechos.
- Capacitar a la población sobre cómo funciona el sistema de salud, rutas para solicitud de citas, autorizaciones, tipos de afiliaciones, para garantizar que se integren al sistema y evitar el retorno a las ayudas de cooperación internacional.
- Fortalecer programas en Seguridad alimentaria, atención y seguimiento nutricional.
- Continuar con la actualización de las rutas de atención en salud por parte del gobierno local y la cooperación internacional.

OFERTA DE SERVICIOS  
EN BOGOTÁ D.C.  
SEMESTRE I - 2024





## PROYECTOS VIGENTES 2024



### PROTECCIÓN

- ❖ Atención psicosocial y protección
- ❖ Orientación y atención jurídica
- ❖ Fortalecimiento de entornos de protección
- ❖ Punto de Referenciación y Orientación
- ❖ Atención primeros auxilios psicológicos
- ❖ Restablecimiento de contactos familiares
- ❖ Capacitaciones virtuales de protección a la infancia y la familia
- ❖ Protección en emergencia
- ❖ Orientación y atención jurídica
- ❖ Apoyo psicosocial
- ❖ Restablecimiento de contactos familiares
- ❖ Estrategia para el fortalecimiento de crianza positiva
- ❖ Acompañamiento en ETPV,



### PROTECCIÓN A LA NIÑEZ

- ❖ Gestión de casos de protección de niñez.
- ❖ Fortalecimiento de la respuesta institucional para la niñez
- ❖ Espacios amigables para NNA
- ❖ Procesos formativos y desarrollo de habilidades a NNA.
- ❖ Atención psicosocial



### PROTECCIÓN VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO (VBG)

- ❖ Atención a víctimas y sobrevivientes de Violencia Basada en Género
- ❖ Promoción y el acompañamiento jurídico
- ❖ Espacios psicoemocionales
- ❖ Identificación y remisión de casos
- ❖ Atención psicosocial
- ❖ Asistencia humanitaria integral



## PROYECTOS VIGENTES 2024



### INTEGRACIÓN SOCIOECONÓMICA Y CULTURAL

- ❖ Promover acciones de convivencia pacífica a partir de iniciativas artísticas y culturales
- ❖ Fortalecimiento organizativo a organizaciones
- ❖ Inclusión laboral, Empleabilidad y fortalecimiento microempresarial
- ❖ Orientación y derivación de rutas de acceso a derechos
- ❖ Fortalecer el proceso de integración económica
- ❖ Consolidación de la estrategia de comunicación
- ❖ Promover acciones de convivencia pacífica a partir de iniciativas artísticas y culturales
- ❖ Certificación de competencias laborales con el SENA
- ❖ Inclusión laboral, Empleabilidad y fortalecimiento microempresarial
- ❖ Fortalecer el proceso de integración económica
- ❖ Orientación y derivación de rutas de acceso a derechos



### MULTISECTOR

- ❖ Alojamiento temporal
- ❖ Kit de aseo personal y elementos de bioseguridad
- ❖ Transporte humanitario
- ❖ Alojamiento
- ❖ Transporte intermunicipal
- ❖ Transferencias monetarias
- ❖ Kits de higiene, bioseguridad
- ❖ Entrega de subsidios de arriendo
- ❖ Transporte local



### EDUCACIÓN

- ❖ Pedagogía y Protección para la Niñez
- ❖ Fortalecer habilidades para la vida, el autocuidado y competencias básicas.
- ❖ Espacio Seguro de Aprendizaje
- ❖ Formación integral en las áreas de belleza y comidas
- ❖ Educación en emergencia, entrega de kits escolares
- ❖ Refuerzo escolar para NNA desescolarizados



## PROYECTOS VIGENTES 2024



### SALUD

- ❖ Atención nutricional
- ❖ Atención psicosocial
- ❖ Atención en servicios de salud sexual y reproductiva
- ❖ Aseguramiento en salud
- ❖ Atención en rehabilitación para personas con discapacidad
- ❖ Atención en medicina general y especializada
- ❖ Apoyo con entrega de medicamentos y apoyos para exámenes
- ❖ Atención y recuperación nutricional
- ❖ Atención psicosocial orientada a identificar casos de desnutrición o riesgo
- ❖ Aseguramiento en salud
- ❖ Atención en servicios de salud sexual y reproductiva
- ❖ Atención en salud a gestantes
- ❖ Atenciones en medicina general
- ❖ Atenciones básicas en ITS y VIH/SIDA
- ❖ Dispensación de medicamentos
- ❖ Entrega de métodos anticonceptivos de larga duración



### TRANSFERENCIAS MONETARIAS

- ❖ Transferencias monetarias no condicionadas
- ❖ Transferencias en efectivo multipropósito por 6 meses
- ❖ Entrega de mensajes clave en nutrición, protección y economía familiar
- ❖ Transferencias monetarias multipropósito
- ❖ Transferencias monetarias para artículos domésticos a través de Vouchers
- ❖ Transferencia monetaria condicionada orientado a temas de Seguridad Alimentaria y Nutrición.



## OFERTA DE CAPACITACIONES 2024



### PROTECCIÓN

- ❖ Elementos del derecho laboral y atención de PNPI provenientes de Venezuela y comunidad de acogida
- ❖ Riesgos de protección<sup>2</sup>. Rutas de protección. Enfoque de derechos de la niñez<sup>4</sup>. Niñez no acompañada y separada<sup>5</sup>. Protección internacional de niñas, niños y adolescentes
- ❖ Documentación civil de población migrante en Colombia: validez y accesibilidad a derechos
- ❖ Política Integral Migratoria del Estado Colombiano a nivel local
- ❖ Procedimientos sobre el acceso a la nacionalidad colombiana de NNA venezolanos nacidos en Venezuela hijos de colombianos
- ❖ Restablecimiento de derechos y rutas de atención Integral para población migrante
- ❖ Resolución alternativa de conflictos
- ❖ Formación de empleadores, empresarios y servidores públicos sobre derecho del trabajo e ingreso al mercado laboral de la población migrante
- ❖ Mecanismos de regularización migratoria y acceso a servicios esenciales
- ❖ ETPV, generalidades y reconocimiento de PPT Omo documento de identidad
- ❖ Rutas de acceso a derechos
- ❖ Participación protagónica de NNA
- ❖ Enfoques de derechos, Diferencial, de Género y Violencias



### SALUD

- ❖ Prevención de Xenofobia
- ❖ Portafolio de atenciones en salud a población migrante irregular
- ❖ Estrategia de salud mental y apoyo psicosocial
- ❖ Conceptos básicos de discapacidad
- ❖ Cuidados en la infancia
- ❖ VIH Sífilis y Hepatitis B, regularización
- ❖ Cuidados en la maternidad
- ❖ Primeros Auxilios Psicológicos
- ❖ Salud sexual y reproductiva. Prevención de ITS. Prevención de VIH. Diversidad de género y sexual. Atención diferencial para población migrante LGBTIQ+. Fortalecimiento comunitario



## OFERTA DE CAPACITACIONES 2024



### INTEGRACIÓN SOCIOECONÓMICA Y CULTURAL

- ❖ Atención con enfoque diferencial, atención a población LGBTI
- ❖ Atención en crisis y descarga emocional
- ❖ Interculturalidad
- ❖ Educación en emergencias
- ❖ Política migratoria y derechos humanos
- ❖ Resolución de conflicto
- ❖ Contextualización para la integración
- ❖ ETPV, generalidades y reconocimiento de PPT como documento de identidad



### ASISTENCIA HUMANITARIA – GESTIÓN MIGRATORIA

- ❖ Taller Esfera, normas mínimas de Asistencia Humanitaria
- ❖ Construcción de contextos con enfoque migratorio
- ❖ Escenarios prospectivos con enfoque migratorio
- ❖ Fortalecimiento del sistema local de gestión migratoria

En el marco de



En caso de requerir información adicional, comunicarse a los siguientes correos:  
Esteban Coronel – [coronele@unhcr.org](mailto:coronele@unhcr.org) Danny Méndez – [dmendez@iom.int](mailto:dmendez@iom.int)  
Carlos Hernández Gutiérrez – [cahernandez@iom.int](mailto:cahernandez@iom.int)

## RECOMENDACIONES

- Acondicionar los sistemas de información de las diferentes secretarías para que se puedan generar procesos de caracterización de población refugiada y migrante con el fin de identificar mejor las necesidades presentes en esta población y proyectar las respuestas necesarias.
- Promover la creación, constitución e impulso de espacios de coordinación interinstitucional en los municipios y departamento como por ejemplo las Mesas Municipales y Departamentales de Gestión Migratoria, para facilitar los procesos de articulación con actores clave del territorio y se consolide un espacio formal de retroalimentación e intercambio en materia de gestión migratoria.
- Generar estrategias informativas y de comunicación sobre servicios, atención, oferta y acceso a derechos para población refugiada y migrante en asocio con la cooperación internacional para generar productos integrales que proporcionen la mayor cantidad de alternativas de respuesta para las necesidades de esta población teniendo en cuenta la adopción de enfoques diferenciales tales como de género, étnico, de discapacidad, etc.
- Garantizar el acceso efectivo y la permanencia de NNA refugiados y migrantes en el sistema educativo, identificando barreras institucionales y generando estrategias para su superación, desarrollado procesos de sensibilización y capacitación con funcionarios de la SEM/SED y trabajadores, directivos y rectores de las I.Es.
- Proponer espacios de análisis de contexto en el que se socialice a la cooperación las situaciones de mayor necesidad en el territorio para la coordinación efectiva, coherente y pertinente de la respuesta y se generen llamados a nuevos actores para el desarrollo de más y nuevas acciones en el territorio
- De ser posible, designar un enlace de migración en las secretarías de mayor relevancia para el abordaje y proyección de acciones relacionadas con población refugiada y migrante (Por ejemplo: Salud, gobierno, educación, desarrollo social, desarrollo económico, cultura, género y mujer, etc.), quien serviría como punto focal de comunicación y articulación entre las secretarías y con la cooperación según los sectores de interés.
- Integrar dentro de los planes de desarrollo territorial, líneas estratégicas concretas para trabajar con la población refugiada y migrante, con el objetivo de que se dispongan recursos técnicos y financieros para facilitar atención y acceso a servicios diferenciales como estrategia de protección para población vulnerable.
- Establecer procesos constantes de formación y capacitación para funcionarios de las diferentes secretarías en temas de protección con enfoque migratorio en el marco de los derechos humanos con el fin de reducir las limitaciones de acceso a derechos que tiene la población refugiada y migrante además de promover su integración socioeconómica y cultural efectiva.



**GIFMM**  
GRUPO INTERAGENCIAL SOBRE  
FLUJOS MIGRATORIOS MIXTOS



Plataforma de Coordinación  
Interagencial para Refugiados  
y Migrantes de Venezuela

Para mayor información  
sobre este producto,  
favor escribir a:

**Esteban Coronel** – [coronele@unhcr.org](mailto:coronele@unhcr.org)

**Danny Méndez** – [dmendez@iom.int](mailto:dmendez@iom.int)

**Carlos Hernández Gutiérrez** – [cahernandez@iom.int](mailto:cahernandez@iom.int)