

RELATÓRIO

# Acessibilidade e Uso Positivo da Internet

Consulta participativa conduzida pela plataforma digital U-Report Uniendo Voces Brasil sobre Acessibilidade e uso positivo da internet. Objetivo é contribuir para o desenvolvimento de ações, projetos, políticas inclusivas e programas de assistência direcionados às necessidades de refugiados e migrantes da Venezuela, em busca de proteção, melhores condições de vida e integração social.

## Participação

**102**  
respostas

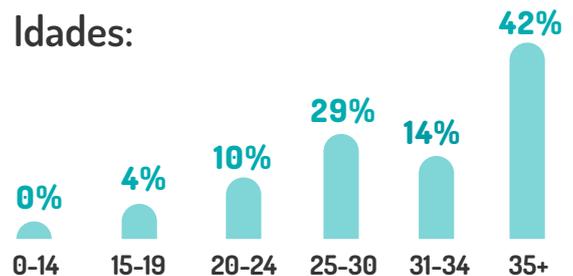


**29%**



**68%**

Idades:



\*2% se identificaram como não binários ou preferiram não informar gênero

## Destaques



**77%**

dos jovens usam redes sociais mais de uma vez por dia.



**43%**

preferem consumir conteúdos informativos e educativos.



**85%**

utilizam o WhatsApp como plataforma para manter contato com familiares na Venezuela.



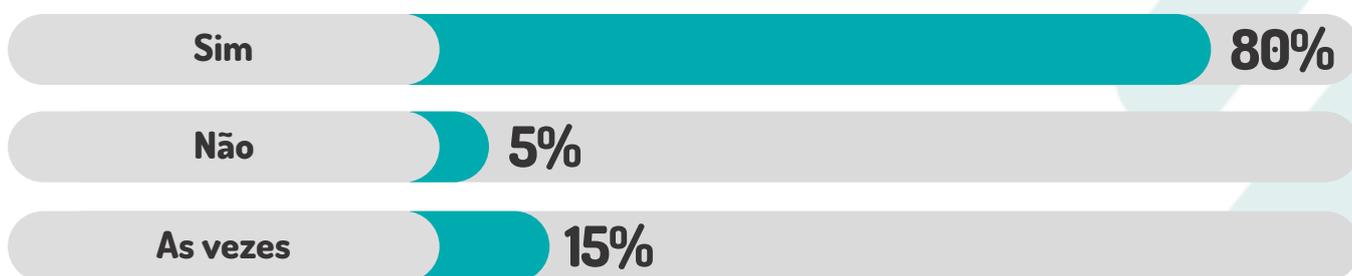
**52%**

sofreram ou presenciaram violência ou discriminação na internet, sendo a xenofobia o tipo mais comum de preconceito enfrentado.

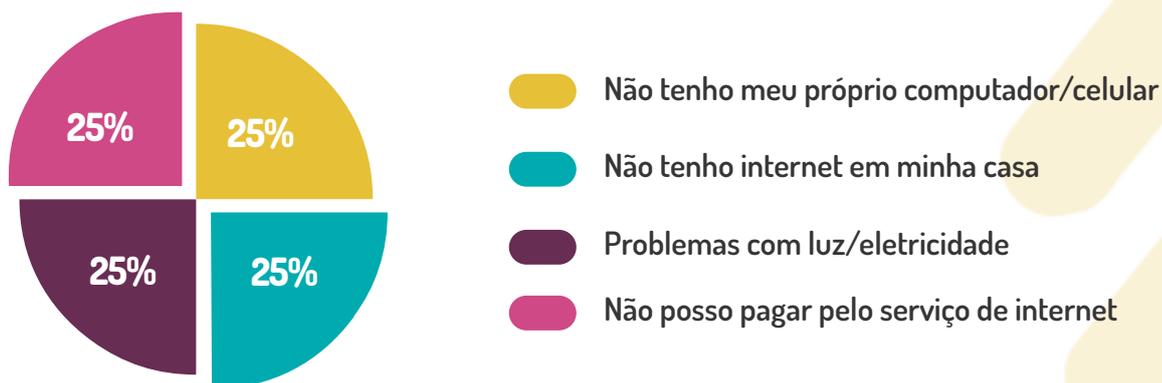
## VOCÊ TEM SEU PRÓPRIO CELULAR?



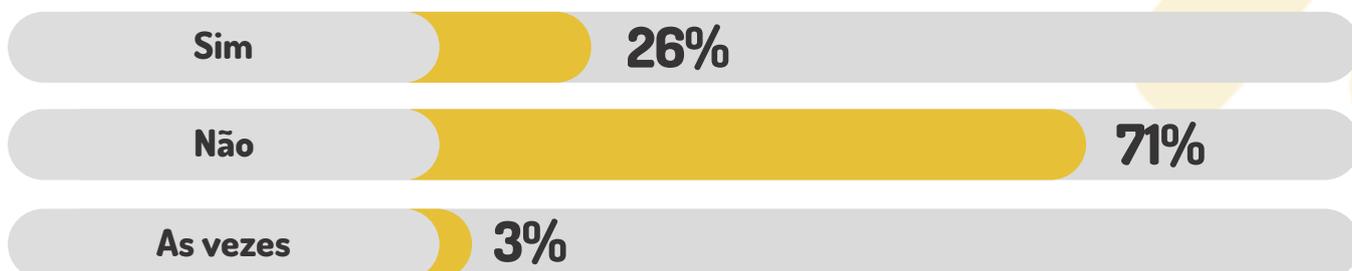
## TEM ACESSO À INTERNET ONDE VOCÊ MORA?



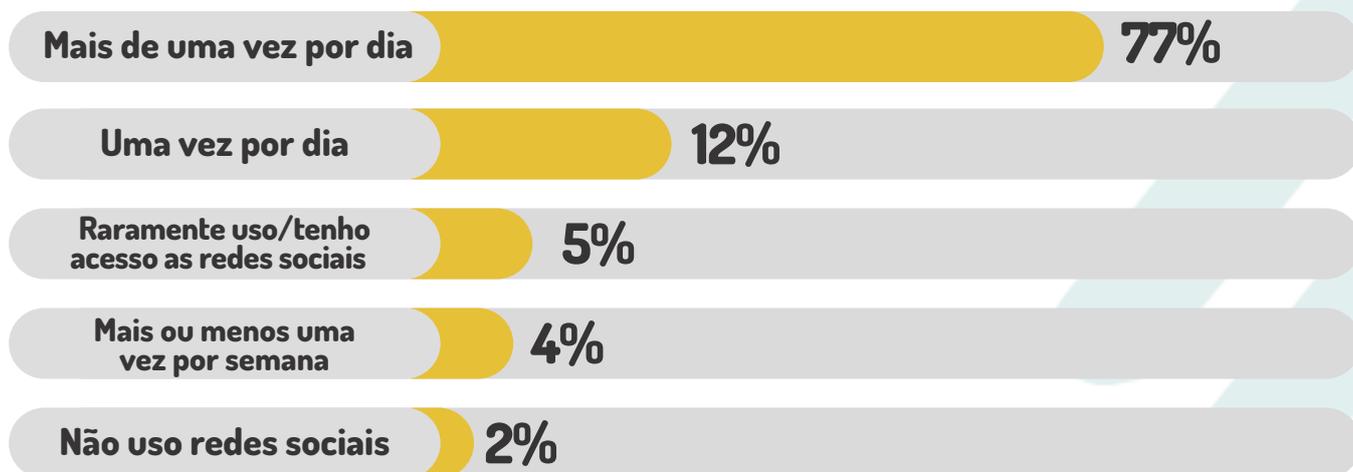
## QUAIS OS PRINCIPAIS FATORES QUE INFLUENCIAM O PORQUÊ DE VOCÊ NÃO TER ACESSO À INTERNET?



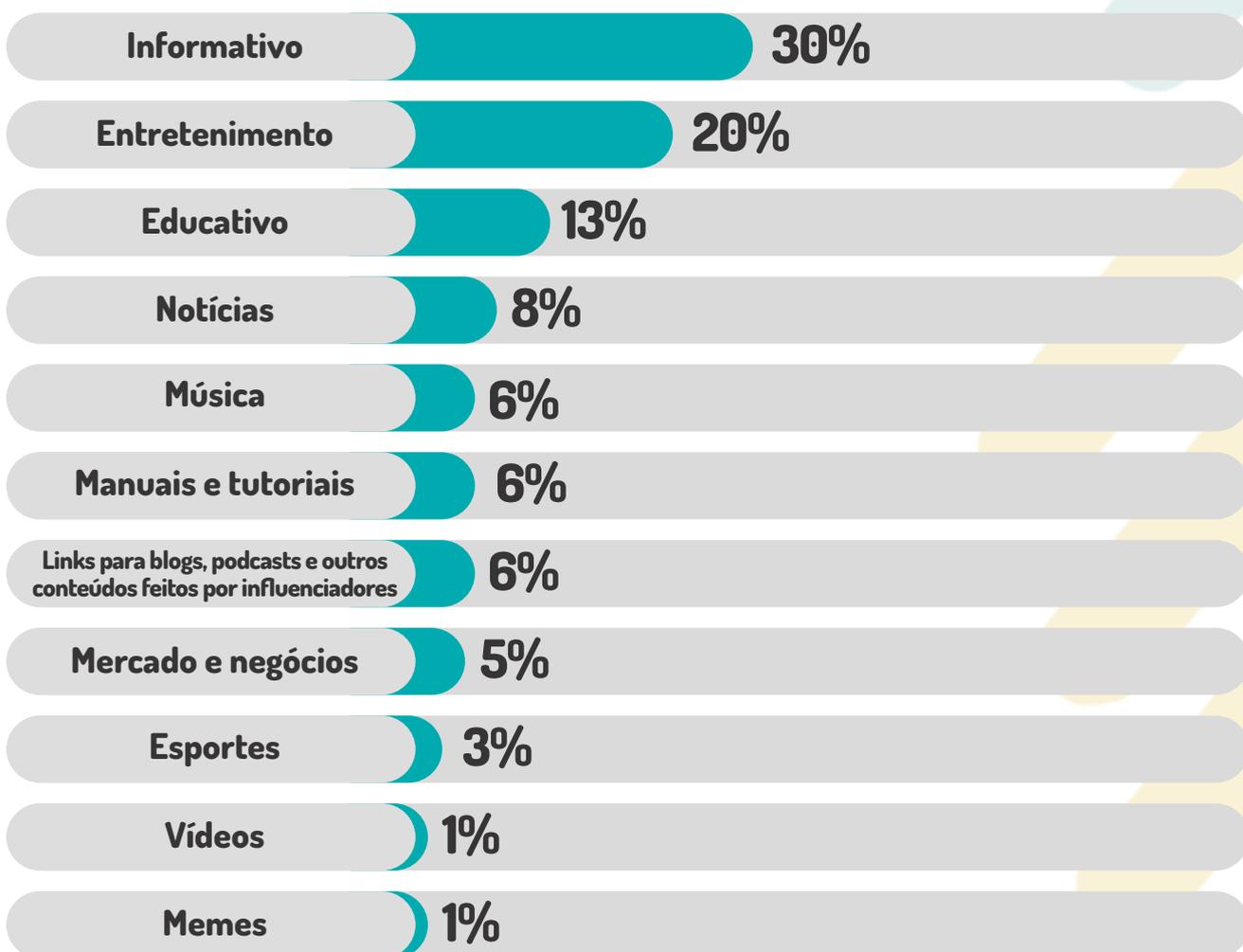
## VOCÊ TEM UM COMPUTADOR/LAPTOP EM SUA CASA?



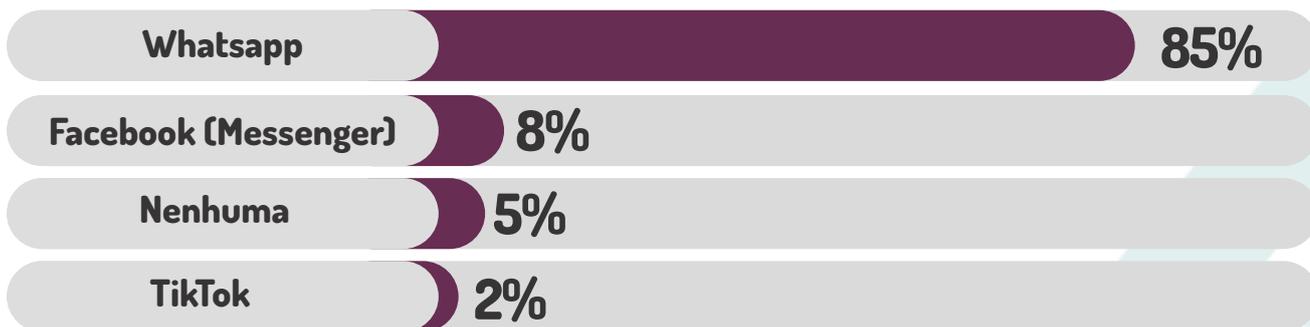
## COM QUE FREQUÊNCIA VOCÊ USA REDES SOCIAIS COMO WHATSAPP, INSTAGRAM, FACEBOOK, X (ANTIGO TWITTER)?



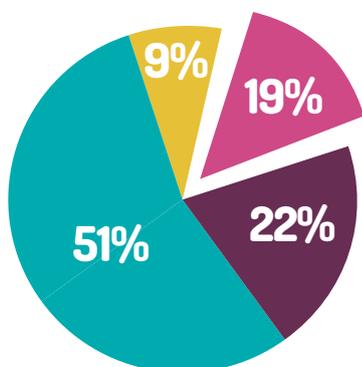
## QUE TIPOS DE CONTEÚDO SÃO SEUS FAVORITOS NA INTERNET?



## ATRAVÉS DE QUAL PLATAFORMA OU REDE SOCIAL VOCÊ MANTÉM CONTATO COM SUA FAMÍLIA NA VENEZUELA?

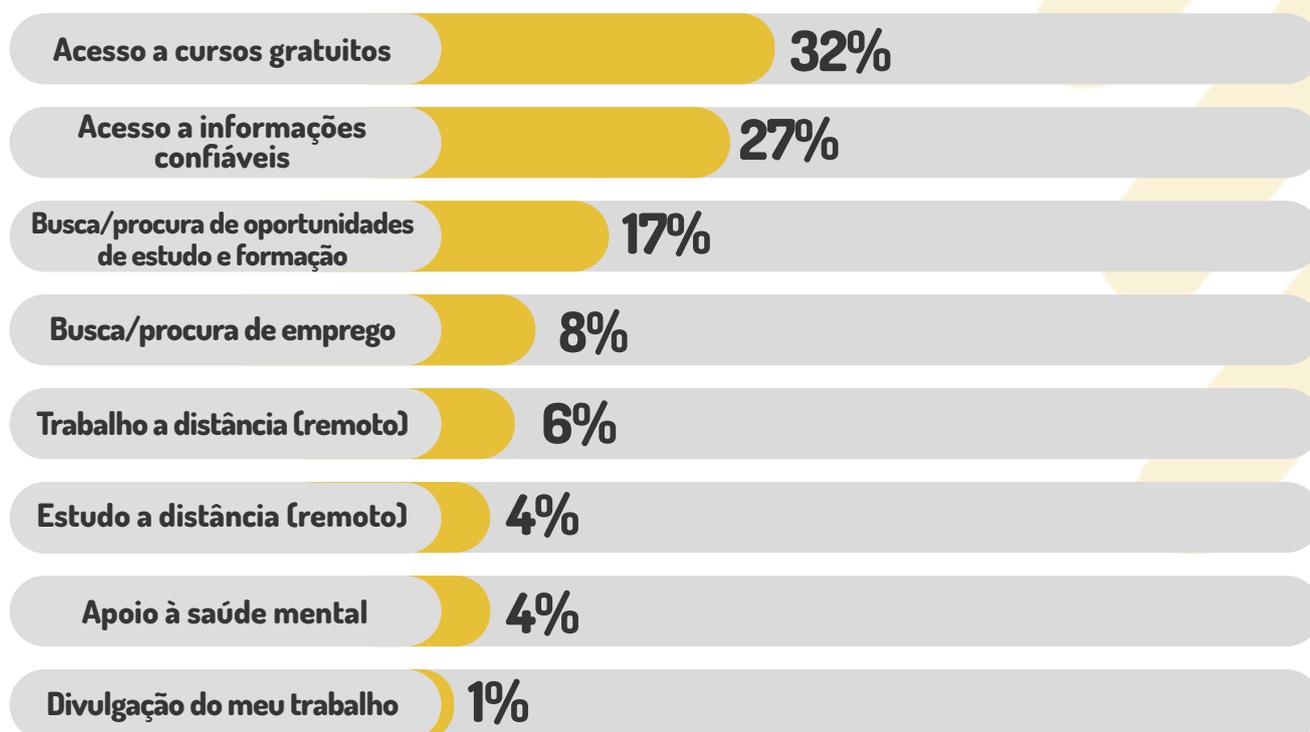


## O QUE VOCÊ FAZ QUANDO RECEBE UMA NOTÍCIA OU UMA MENSAGEM PARA COMPARTILHAR NAS REDES SOCIAIS?

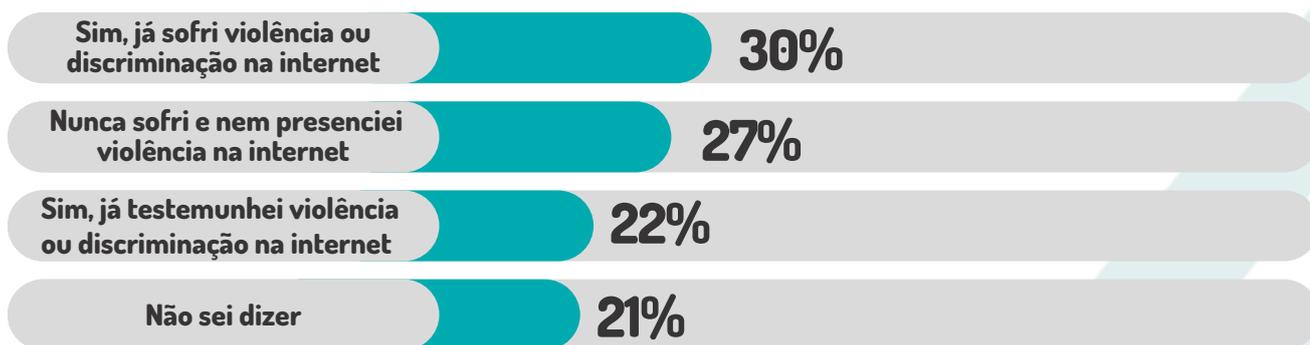


- Se não tenho certeza sobre a autenticidade da notícia, evito compartilhá-la até poder verificá-la
- Eu compartilho com amigos e familiares
- Busco saber a fonte da informação
- Compartilho informações sobre como identificar notícias falsas e a importância de verificar as informações antes de compartilhá-las

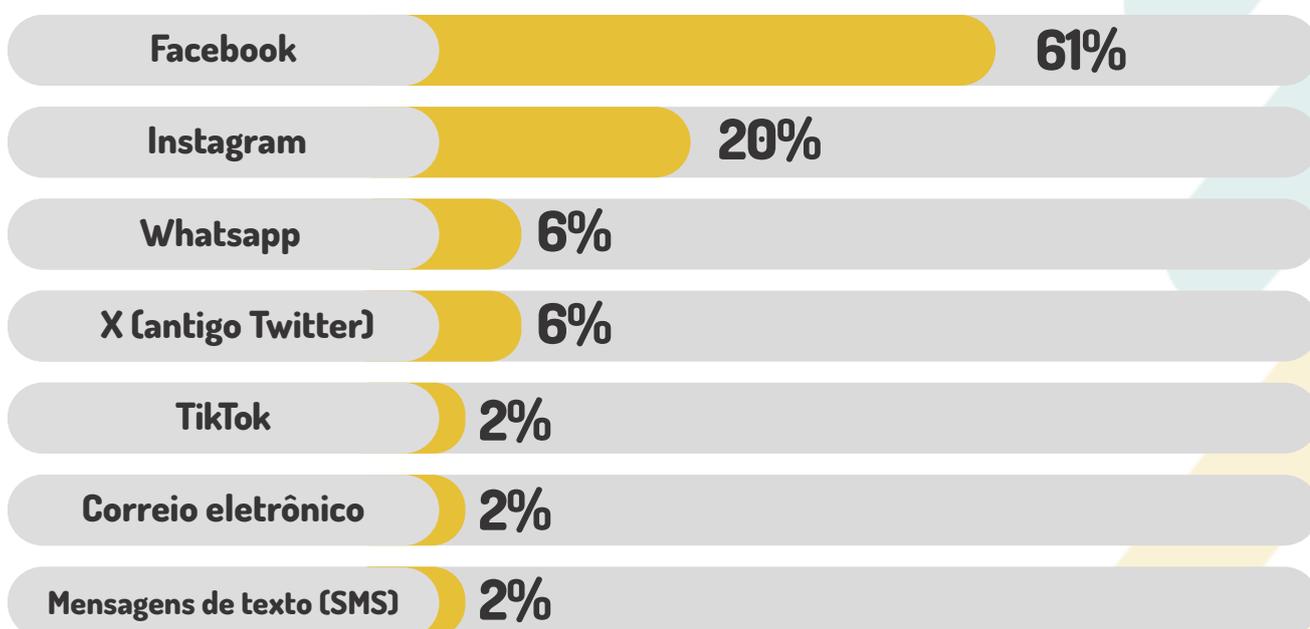
## COM BASE NOS SEUS INTERESSES, VOCÊ ACHA QUE A INTERNET DEVERIA SER UMA FERRAMENTA ÚTIL PARA QUAIS DAS SEGUINTE ATIVIDADES?



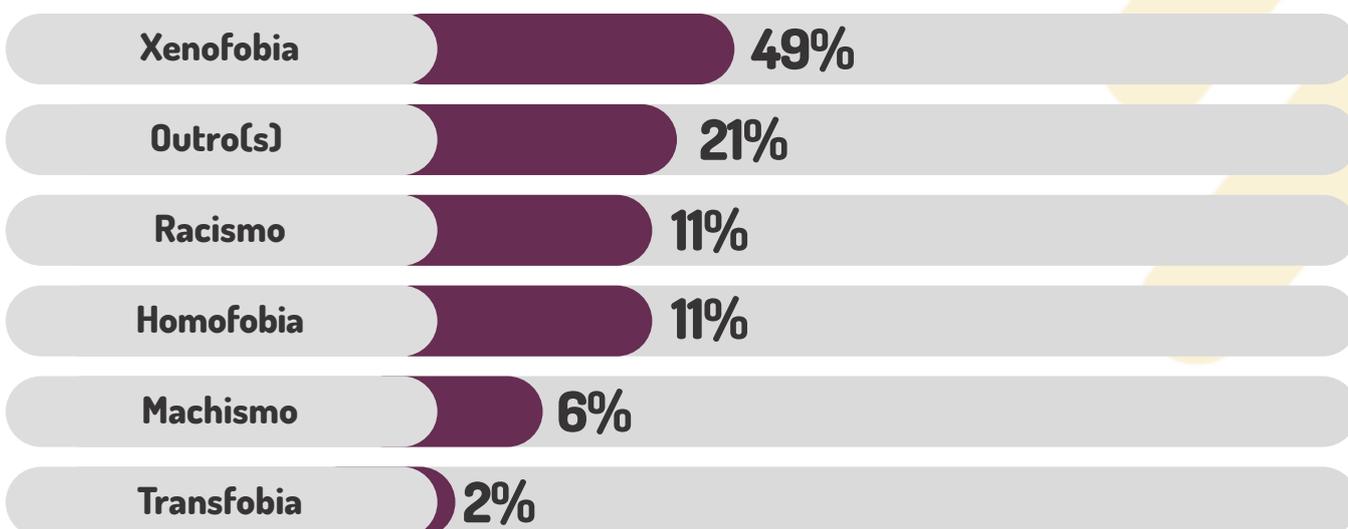
## VOCÊ JÁ SOFREU OU PRESENCIOU ALGUM TIPO DE VIOLÊNCIA OU DISCRIMINAÇÃO ATRAVÉS DAS REDES SOCIAIS?



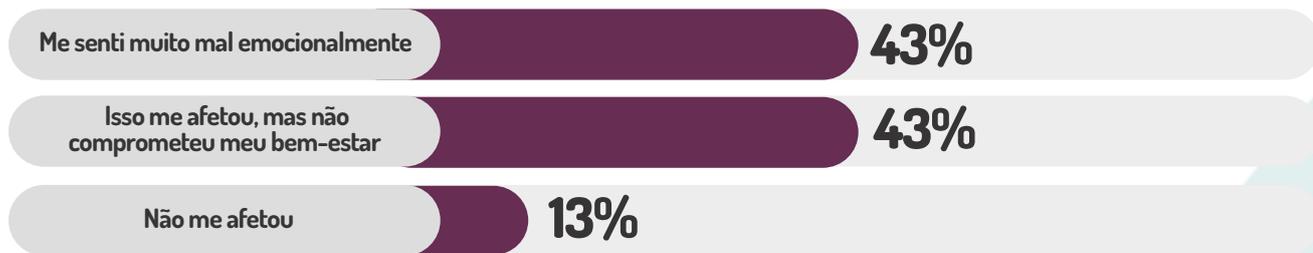
## EM QUE REDE SOCIAL OU PLATAFORMA OCORREU A VIOLÊNCIA (PARA QUEM RESPONDEU A OPÇÃO A NA QUESTÃO 7)



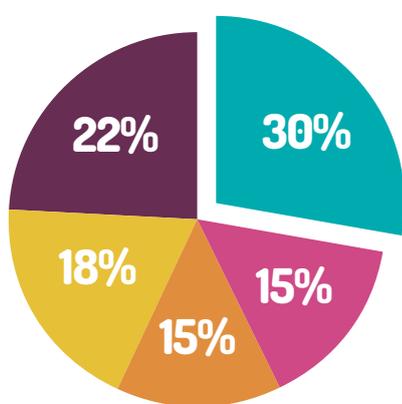
## QUE TIPOS DE PRECONCEITO OU DISCRIMINAÇÃO VOCÊ JÁ SOFREU ATRAVÉS DA INTERNET?



## COMO ESSA VIOLÊNCIA AFETOU VOCÊ?



## O QUE VOCÊ FARIA SE SOFRESSE OU VISSE ALGUM TIPO DE VIOLÊNCIA NAS REDES SOCIAIS?



- Estou pronto(a) para responder a qualquer discriminação através das redes sociais, sei como e onde denunciar
- Denuncio o conteúdo/internauta na plataforma ou rede social
- Simplesmente ignoro e vou cuidar dos meus assuntos
- Procuo conversar respeitosamente com a pessoa e contar com fontes confiáveis para argumentar sobre o assunto em discussão
- Não sei dizer

O U-Report Uniendo Voces é uma ferramenta de informação e participação social da Plataforma R4V (Resposta para Venezuelanos e Venezuelanas), composta por 55 organizações da sociedade civil e das Nações Unidas que atuam na resposta ao fluxo migratório da Venezuela. O Comitê Diretivo é formado por:

**Ana Gama** - OIM - [agama@iom.int](mailto:agama@iom.int)

**Eliana Moreno** - ACNUR - [morenoas@unhcr.org](mailto:morenoas@unhcr.org)

**Ester Correa** - UNICEF - [escorrea@unicef.org](mailto:escorrea@unicef.org)

**Julia Figueiredo** - ACNUR - [figueire@unhcr.org](mailto:figueire@unhcr.org)

**Marco Prates** - UNICEF - [mamorimprates@unicef.org](mailto:mamorimprates@unicef.org)

**Tehany Barros** - OIM - [tbarros@iom.int](mailto:tbarros@iom.int)



Plataforma de Coordenação  
Interagencial para Refugiados  
e Migrantes da Venezuela