

Laboratorio de Percepción Ciudadana y Migración

ANÁLISIS DE LA OPINIÓN PÚBLICA FRENTE A LA DINÁMICA MIGRATORIA REGIONAL

EDICIÓN 2023

Unidad de Migración



#OPINIÓN



Copyright © 2023 Banco Interamericano de Desarrollo. Esta obra se encuentra sujeta a una licencia Creative Commons IGO 3.0

Reconocimiento-NoComercial-SinObrasDerivadas (CC-IGO 3.0 BY-NC-ND) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/igo/legalcode>) y puede ser reproducida para cualquier uso no-comercial otorgando el reconocimiento respectivo al BID. No se permiten obras derivadas.

Cualquier disputa relacionada con el uso de las obras del BID que no pueda resolverse amistosamente se someterá a arbitraje de conformidad con las reglas de la CNUDMI (UNCITRAL). El uso del nombre del BID para cualquier fin distinto al reconocimiento respectivo y el uso del logotipo del BID, no están autorizados por esta licencia CC-IGO y requieren de un acuerdo de licencia adicional.

Note que el enlace URL incluye términos y condiciones adicionales de esta licencia.

Las opiniones expresadas en esta publicación son de los autores y no necesariamente reflejan el punto de vista del Banco Interamericano de Desarrollo, de su Directorio Ejecutivo ni de los países que representa.

#OPINIÓN

Laboratorio de Percepción Ciudadana y Migración

ANÁLISIS DE LA OPINIÓN PÚBLICA FRENTE A LA DINÁMICA MIGRATORIA REGIONAL

EDICIÓN 2023

Unidad de Migración



Agradecemos el apoyo del gobierno de Canadá



INDICE

1. Resumen Ejecutivo	4.
2. La conversación respecto a la migración en América Latina y el Caribe en el 2023	7.
Los temas que importan cuando se habla de migración ¿Qué pasa con la xenofobia?	
3. Las dinámicas migratorias del 2023 y la conversación en torno a ellas.	11.
Mismas dinámicas, nuevas conversaciones. Nuevas dinámicas, nuevas conversaciones.	
4. Reflexiones finales	18.

I. Resumen Ejecutivo

Ninguna otra región en el mundo ha experimentado un crecimiento proporcional de la migración internacional tan significativo como América Latina y el Caribe. En la última década, ha habido un aumento sin precedentes en las dinámicas de movilidad en el continente americano. Según datos del Migration Policy Institute (MPI), en 2010, la población migrante en esta región era de 8.3 millones de personas, y para el año 2022, esta cifra casi se duplicó, alcanzando los 16.3 millones, siendo la mayoría migrantes intrarregionales, es decir, personas que se desplazan a otros países dentro de la misma región (Seele et al., 2023). Este dinamismo migratorio ha obligado a los países latinoamericanos a dar respuestas jurídicas e institucionales de manera intempestiva; países que no tenían una vocación de acogida se han visto en la necesidad de implementar estrategias de recepción, control, acompañamiento y regularización con el objetivo de integrar a la población migrante a los sectores sociales y económicos de la sociedad (Acosta y Harris, 2022).

Al igual que en otras regiones del mundo, con el incremento de la movilidad se han deteriorado las percepciones que tienen las sociedades receptoras respecto a la población migrante que llega a sus países. Así, los esfuerzos de regularización no solo se han encontrado con obstáculos institucionales, propios del quehacer gubernamental, sino también con una opinión pública que no siempre se

muestra a favor de la llegada de población extranjera. Dado este contexto, la Unidad de Migración del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) lanzó este año el [Laboratorio de Percepción Ciudadana y Migración](#) como una plataforma que analiza diferentes fuentes de datos para brindar una visión agregada e integral sobre las opiniones que tiene la ciudadanía latinoamericana y del Caribe sobre la migración y las personas migrantes. Conocer las percepciones es fundamental para desarrollar narrativas, basadas en evidencia, que puedan contribuir de manera favorable a la integración de las personas migrantes en las comunidades locales.

El boletín aquí presentado pertenece a una serie de documentos que buscan analizar y sintetizar la percepción ciudadana frente a la migración en la región según los datos recopilados por el [Laboratorio](#). Este reporte es la continuación del documento [“La opinión pública respecto de la migración en América Latina y el Caribe”](#) en el que se detalla la evolución de la percepción pública en relación con la migración en América Latina y el Caribe para el periodo comprendido entre el 2017 y el 2022. Este segundo reporte da seguimiento a ese análisis, a partir del monitoreo de la conversación en Twitter durante el primer semestre del 2023, complementado con la información de encuestas nacionales de opinión pública disponibles para este mismo periodo¹.

1. Debido a los cambios en las políticas de acceso a la API de la plataforma, el Laboratorio de Percepción Ciudadana y Migración cuenta con datos hasta junio del 2023. Dado que el cambio de nombre de la red social a X sucedió después de esta fecha, en este reporte se mantiene Twitter como denominación.

En primera instancia, este reporte describe el panorama regional, en el que es posible observar una ligera disminución del volumen de la conversación sobre migración respecto al mismo periodo en el año anterior, aunque la temática sigue siendo la misma. **La seguridad se mantiene como el tema de mayor relevancia**, lo que confirma que la creencia de que la llegada de población migrante genera un incremento en la delincuencia y la criminalidad influye fuertemente en las percepciones de las sociedades de acogida. Los temas vinculados a la política migratoria y al empleo aparecen también en la agenda temática identificada, con matices que vale la pena señalar: mientras que en los ámbitos de seguridad y empleo predominan los sentimientos xenófobos, lo referente a la política migratoria tiene una tendencia más positiva.

Las preocupaciones asociadas al incremento del crimen y el desempleo son una consecuencia común de la llegada de población migrante en todos los países del mundo. Las investigaciones muestran que la hostilidad en Europa y Estados Unidos está vinculada con la creencia de que la población migrante aumenta la competencia en el mercado laboral y provoca conflictos sociales (Denninson y Geddes, 2021). Sin embargo, en el Norte Global, las diferencias culturales, étnicas y religiosas impactan el nivel de aceptación que tiene la sociedad nativa con las personas que vienen de otros países; la crisis en Ucrania durante el 2022 permitió observar cómo las sociedades europeas mostraron actitudes más receptivas hacia el éxodo ucraniano, en comparación con los solicitantes de asilo provenientes de otros países (Bansak, Hainmueller, y Hangartner, 2023). Este antagonismo identitario juega un

rol menos importante en las relaciones entre personas nativas y migrantes en nuestra región.

Más allá de las temáticas particulares en América Latina y el Caribe, **los tweets identificados como xenófobos, es decir, que contienen lenguaje discriminatorio hacia la población migrante, representaron 22% del total de la conversación sobre migración en este periodo**. Una cifra ligeramente inferior a la del año pasado, pero muy por encima del 6% registrado en el 2017. En 2023 es posible identificar también un incremento en las respuestas xenófobas a tweets institucionales, aunque, parecen provenir de un nicho particular, es decir, que, aunque los mensajes hayan aumentado, **las cuentas emisoras de tweets xenófobos se mantienen en un porcentaje bajo, 4% del total, con pocos seguidores y, en consecuencia, un alcance reducido**.

Para la mayoría de la población, el interés por el tema migratorio se activa en determinados momentos, alrededor de sucesos de mucha visibilidad. En este reporte se pone el foco en el análisis de la conversación en dos dinámicas de movilidad continental. Primero, la reacción en los principales países de acogida de población venezolana, que continúa siendo el desplazamiento de mayor relevancia cuantitativa en el continente, y segundo, los cambios en la opinión pública reflejada en Twitter a partir de los nuevos flujos en tránsito por El Darién y el resto del corredor centroamericano hacia Estados Unidos.

La llegada de población venezolana con vocación de permanencia a Colombia, Perú, Ecuador, Chile y Brasil continua en aumento. La revisión de la conversación en estos destinos

permite observar algunas tendencias. Mientras que, en algunos países como Colombia, hay una disminución en el volumen de tweets vinculados a la migración, y en paralelo, en aquella identificada como xenófoba, en otros, como Perú y Ecuador se identifica un patrón inverso, con un incremento en el volumen y también en las expresiones xenófobas. **En Chile, ha disminuido el volumen total, pero incrementado los mensajes con contenido xenófobo, siendo el país con el porcentaje más alto de conversación xenófoba de la región.** Por último, en Brasil, que ha pasado a ocupar el tercer lugar como receptor de población venezolana en un periodo corto de tiempo, el volumen de la conversación se mantiene constante comparado con años anteriores, pero los tweets xenófobos han disminuido.

Quizá el acontecimiento migratorio de mayor visibilidad en el 2023 es el tránsito por El Darién y el resto del corredor centroamericano. Este flujo ha provocado cambios en el carácter migratorio de los países en esta ruta: algunos con tradición de expulsión y retorno, como los del Triángulo Norte, o de recepción, como Costa Rica, se están convirtiendo en países de tránsito. Como se detalla en el tercer apartado de este documento, esta transformación ha tenido implicaciones en la opinión pública en redes sociales, como el incremento de tweets que hablan sobre tránsito migratorio en Panamá, el surgimiento de cuentas identificadas como xenófobas en Costa Rica, y la conversación en ciudades fronterizas y de espera migratoria a lo largo de la ruta.

Los datos aquí presentados forman parte de una base de datos amplia y diversa presentada en el [Laboratorio de Percepción Ciudadana y](#)

[Migración](#). Esta plataforma tiene el objetivo de ofrecer herramientas que acompañen a las personas tomadoras de decisiones y a aquellas interesadas en conocer el estado general de la opinión pública latinoamericana y del caribe frente a las dinámicas migratorias regionales.

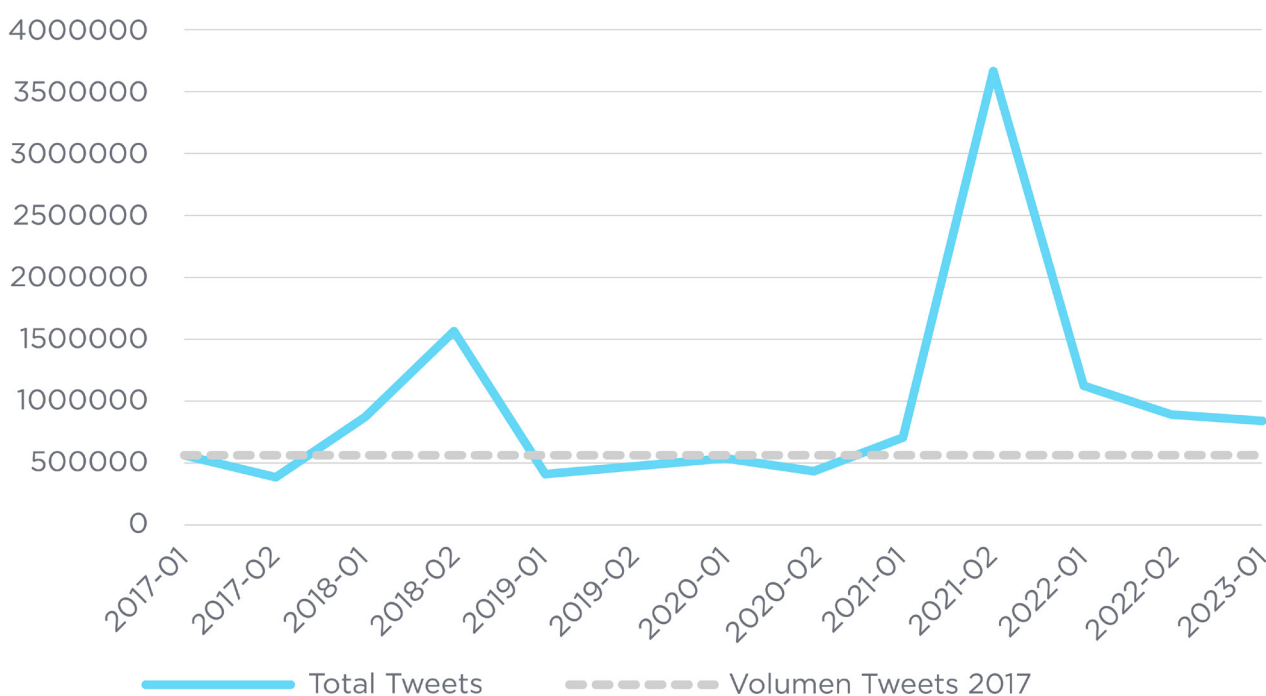


II. La conversación respecto a la migración en América Latina y el Caribe en el 2023

El aumento en la movilidad de personas en el continente ha puesto el tema de la migración en la agenda de la opinión pública de forma muy acentuada a lo largo de los últimos años. Durante el primer semestre del año, la conversación respecto a la migración en Twitter

mantuvo una tendencia a la baja. Los tweets sobre temas migratorios, al cierre del primer semestre del 2023, sumaron alrededor de 840.000 tweets². Casi 300 mil por debajo del mismo periodo el año anterior. A pesar de esta disminución del 25%, el Gráfico 1 ilustra cómo

Gráfico 1. Volumen de tweets históricos en América Latina y el Caribe 2017-2023



Fuente: Laboratorio de percepción ciudadana y migración. Banco Interamericano de Desarrollo, 2023.

2. La disminución en el volumen puede estar asociada también a los cambios en las dinámicas de la red social, el surgimiento de restricciones y suspensión de cuentas observados este último año.

la conversación migratoria mantiene niveles superiores a los de 2017, en el que se detectaron 385 mil tweets sobre temas migratorios, lo que significa un incremento absoluto del 118% en seis años.

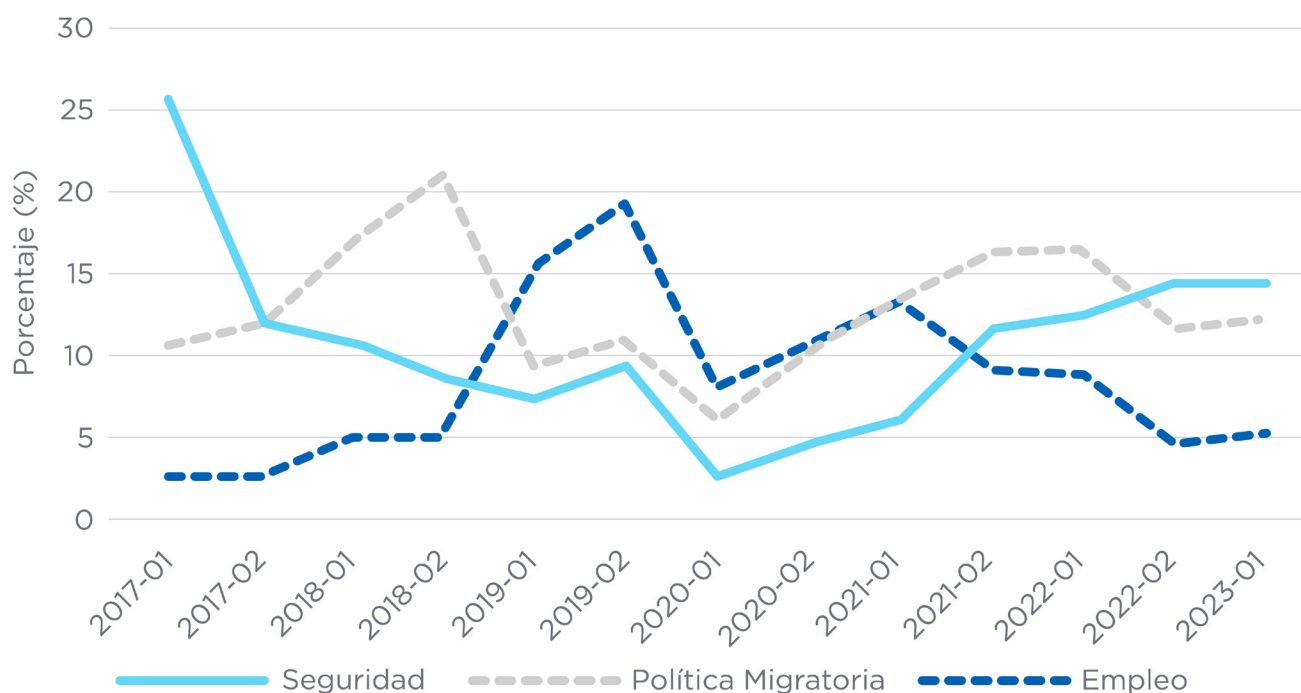
Los temas que importan cuando se habla de migración

Los datos del [Laboratorio](#) permiten identificar las temáticas asociadas a la conversación, y cómo estas cambian a lo largo del tiempo, lo que nos da la posibilidad de inferir cómo determinados acontecimientos detonan las temáticas en la agenda migratoria. Durante el 2022 los temas más comunes incluyeron seguridad, política migratoria y empleo, temáticas que se mantuvieron como las

más frecuentes en el primer semestre del 2023, y que como se ha venido insistiendo, arrojan algunas pistas sobre cómo las preocupaciones están mediadas por creencias y estereotipos sobre la población migrante.

En la temática de seguridad se agrupan conversaciones que hablan sobre el supuesto impacto que tiene la llegada de población migrante en la seguridad pública de los países de acogida. En esta categoría se incluyen tweets que hacen menciones a situaciones reales o hipotéticas de violencia, inseguridad y criminalidad, procesos de detención de la población migrante y tweets que narran episodios de trata o represión. En el primer semestre del 2023 los temas relacionados con la seguridad ocuparon el 23% de la conversación total sobre migración, porcentaje que se mantiene prácticamente igual al 2022. Un

Gráfico 2. Evolución de los temas seguridad, política migratoria y empleo para Latinoamérica y el Caribe 2017-2023



Fuente: Elaboración BID, con datos de Laboratorio de Percepción Ciudadana y Migración

dato que merece la pena destacar, es que, dentro del tema de seguridad, el 44% de la conversación hace referencia a las detenciones de la población migrante. Este subtema, con excepción del 2020 cuando disminuyó drásticamente con el cierre de fronteras, ha aumentado casi constantemente desde 2018. Y a este le han seguido aquellos que asocian la migración con la delincuencia, que, para el cierre del primer semestre del 2023, representaron el 24% de la conversación sobre migración y seguridad.

El aumento en la discusión sobre seguridad y migración en las redes sociales, especialmente aquella vinculada con las aprehensiones y la delincuencia, nos confirma que [el miedo es un sentimiento que influye en la formación de la opinión pública respecto a la migración en la región](#). Este fenómeno, que como se constató en el [anterior reporte](#), coincide con los datos de las encuestas de opinión pública regionales y nos reitera la necesidad de crear narrativas que desmonten la creencia popular de que la llegada de población migrante incrementa los niveles de inseguridad en las sociedades de acogida. A la fecha, no existe ninguna evidencia demuestre una correlación directa entre el incremento en el volumen de población migrante y los niveles de criminalidad, pero ese supuesto alimenta los sentimientos negativos que propician la xenofobia (Ousey y Kubrin, 2018; Bahar, Dooley, y Selee, 2020).

Un segundo ámbito que ha cobrado importancia en la conversación en redes sociales es la política migratoria. En el primer semestre del 2023, los tweets relacionados con la legislación migratoria

y su implementación, los acuerdos entre autoridades y países, las discusiones sobre medidas institucionales y respecto a los servicios consulares y de asistencia en el exterior representaron el 17% de la conversación total sobre migración. Este volumen, similar al del 2018 cuando la política migratoria fue la temática más frecuente en la conversación sobre la movilidad regional en Twitter, puede estar asociada a las medidas que han anunciado o implementado algunos países de la región³.

Por último, los mensajes relacionados con el empleo representan la tercera categoría identificada como más relevante. Esta temática tuvo un ligero incremento, pasando del 9 al 13% entre 2022 y el primer semestre de 2023, con conversaciones principalmente ligadas al desempleo y la inserción laboral. Este dato mantiene la tendencia identificada en el primer reporte del Laboratorio: se tiene la creencia de que la llegada de población migrante genera desempleo en las sociedades de acogida, percepción que probablemente se agudiza en tiempos de incertidumbre económica.

¿Qué pasa con la xenofobia?

Los temas aportan algunas señales sobre qué preocupa a la región latinoamericana y el análisis de sentimiento de cada uno de ellos brinda información adicional⁴. Tanto en las conversaciones en las que se habla de seguridad, como en las de política migratoria y empleo prevalece de manera muy acentuada el sentimiento neutral. Pero si se observan solo aquellos tweets que expresan una polaridad emocional, tanto en seguridad como en empleo se identifican más

3. Por mencionar algunos ejemplos: la Ley de Infraestructuras Críticas en Chile, en vigor desde febrero del 2023, que faculta a las fuerzas militares para solicitar documentos de identidad a las personas que entran irregularmente al país; el programa "Aún estás a tiempo", anunciado por las autoridades migratorias colombianas en abril del 2023 con el que se otorga el Estatuto Temporal de Protección a población venezolana que no había completado su Registro Único; el decreto ejecutivo anunciado en Ecuador en mayo del 2023 por el que se otorga a población venezolana que entró irregularmente la posibilidad de acceder al proceso de regularización y solicitar una Visa de Residencia Temporal de Excepción (VIRTE).

4. El análisis de sentimiento consiste en etiquetar los tweets como "positivos", "neutros" o "xenófobos" según su tono y polaridad emocional. Los que tienen una polaridad positiva, por su tono, lenguaje y fraseo, presentan contenidos que apoyan a la población migrante, mientras que los xenófobos representan una polaridad opuesta. Los tweets neutrales, por otro lado, carecen de cualquier tono de polaridad.

tweets xenófobos que positivos, mientras que para política migratoria la tendencia es inversa. Esto podría sugerir que la situación de seguridad y la de empleo mueven más negativamente las opiniones respecto a la migración.

El porcentaje de tweets xenófobos representó el 22% de la conversación total de migración para el primer semestre del 2023, inferior al promedio anual del 2022, pero superior al de los años anteriores. Comparado con el 2017, primer año del que se tiene información disponible en el Laboratorio, la conversación xenófoba ha incrementado en 16 puntos porcentuales. Visto desde una perspectiva amplia, parece que la fluctuación en la conversación no revierte la tendencia de un incremento en la xenofobia por parte de la opinión pública latinoamericana en redes sociales.

En el primer semestre del 2023 también aumentó la xenofobia en las respuestas a cuentas migratorias institucionales como institutos de migración, consulados, centros de investigación que producen contenidos sobre el tema. Por cuatro años consecutivos, las reacciones positivas a este tipo de mensajes, que tienden a ser neutrales e informativos, superaban a las negativas; desafortunadamente, durante el 2023 esta tendencia se ha revertido, lo que nos puede estar dando algunas señales de descontento.

A pesar de lo anterior, las cuentas que publican contenido xenófobo siguen siendo una minoría aislada que, salvo en algunos países, nunca superó el 10 % del universo de Twitter, y apenas sumaban el 4 % para el cierre del primer semestre del 2023. Además, los tweets xenófobos tienen un alcance mucho menor que aquellos que contienen polaridades positivas, lo que significa que corresponden a cuentas con pocos seguidores y la xenofobia se concentra en un nicho pequeño de la opinión pública. Para la mayoría, los sentimientos suelen ser ambivalentes, y cambian según el contexto: alrededor de sucesos específicos de la agenda migratoria que tienen mayor visibilidad, en un momento determinado del tiempo en que se politiza la conversación al respecto, se amplifica a través de los medios o se viraliza en las redes sociales.

III. Las dinámicas migratorias del 2023 y la conversación en torno a ellas

Mismas dinámicas, nuevas conversaciones.

El desplazamiento de población venezolana por el continente continúa siendo el flujo cuantitativamente más relevante de la región. De acuerdo con datos de la plataforma R4V para agosto del 2023, cerca de 7.711.000 personas habían salido de Venezuela, de ellas, casi el 85% hacia otros países de América Latina y el Caribe. La población migrante venezolana se ha enfrentado con distintos retos a su llegada, uno de ellos, sin duda, es la opinión pública de las sociedades que la reciben, que ha tenido sus particularidades en cada país, y ha cambiado a lo largo del tiempo.

Colombia se mantiene como el principal país receptor en el 2023, con casi 2.895.000 personas venezolanas viviendo en su territorio (R4V). Aunque la conversación sobre migración en Colombia tuvo momentos álgidos en años anteriores, en el primer semestre del 2023 parece que la opinión pública en redes sociales ha perdido interés en el tema, pues el volumen de tweets sobre migración ha disminuido en los últimos dos años. Como puede observarse en el Gráfico 3, junto con el descenso en el volumen de la conversación, se observa también una disminución en los tweets identificados como xenófobos, 13 puntos porcentuales por debajo del promedio latinoamericano, siendo junto con Brasil, el país de acogida de población venezolana que menor actividad xenófoba tuvo en Twitter para este periodo⁵.

La disminución en la xenofobia publicada en redes sociales no se ha visto reflejada en otros instrumentos de medición de la opinión pública colombiana. De acuerdo con datos de la Invamer-Gallup, sondeo incluido en la sección de encuestas nacionales del [Laboratorio](#), más del 60% de las personas encuestadas tienen una opinión desfavorable de la población venezolana que llega a Colombia para quedarse. En junio del 2023 esta cifra alcanzó 70%, niveles solamente observados en el 2020, probablemente relacionados a la pandemia por Covid-19.

Perú, segundo país receptor con un millón y medio de personas venezolanas (R4V), sigue recibiendo población migrante con vocación de permanencia; De acuerdo con una encuesta aplicada por la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) a población de reciente llegada, el 60% expresó el deseo de permanecer (OIM, 2023). Perú es también un país de tránsito: el 40% de la población encuestada dijo tener intención de continuar a otros destinos, como Chile, México o Estados Unidos. Los datos de la conversación al respecto en las redes sociales permiten observar que, contrario a Colombia, en Perú hay un repunte del volumen de la conversación sobre migración en Twitter en el segundo trimestre del 2023, y en paralelo, un incremento de los tweets identificados como xenófobos que, como muestra el Gráfico 3, están cuatro puntos por encima del promedio latinoamericano. En Perú aumentaron también las cuentas que publican contenido xenófobo:

5. Se evalúan en esta lista los países receptores principales.

para el cierre del primer semestre representaron 10% del total.

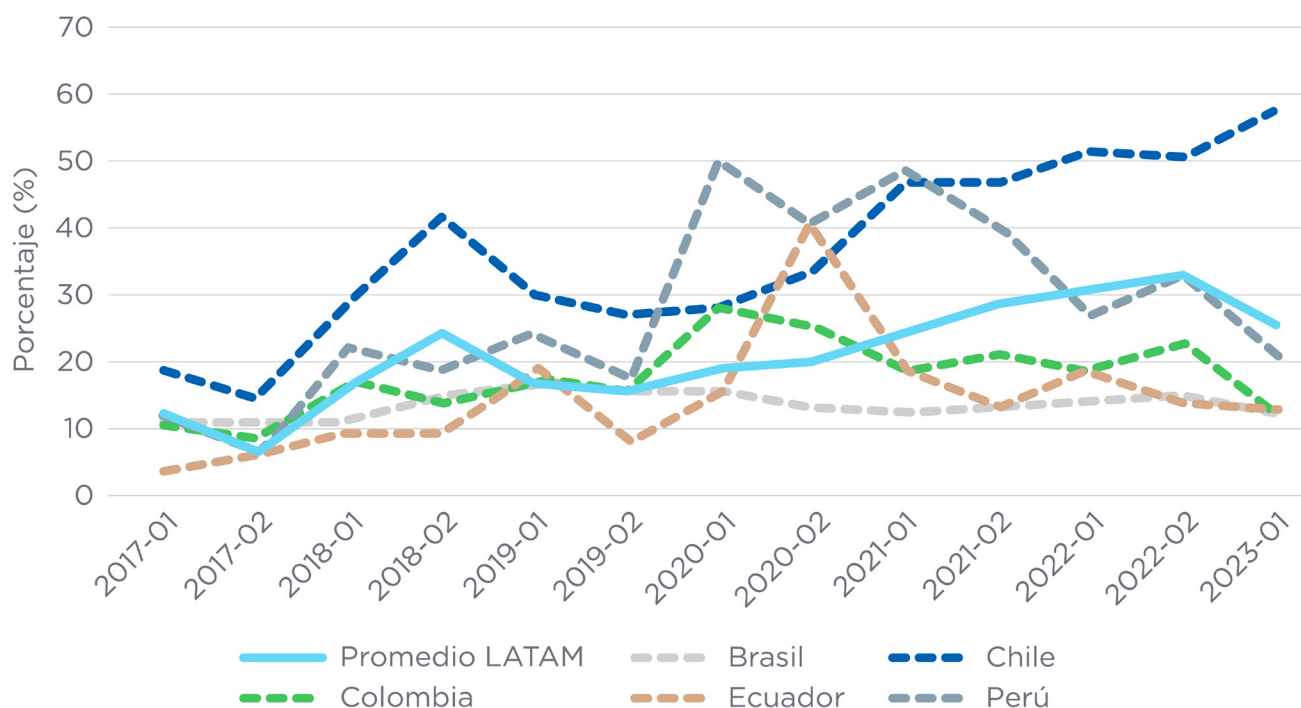
Al igual que en el resto del continente, el tema de la seguridad está presente en la mayoría de las conversaciones sobre migración en Perú. Si bien se había observado una disminución en los años anteriores, en el 2023 repuntó y con una mayoría de tweets identificados como xenófobos. Entre el primer y el segundo trimestre del 2023 el sentimiento xenófobo asociado a temas de seguridad incrementó en siete puntos.

En este escenario, vale la pena hacer hincapié en el rol que juegan los medios de comunicación al influir en las opiniones ciudadanas respecto a la población migrante. Las personas tienden a expresar opiniones más negativas en sus tweets en cuando hay una cobertura más destacada de

la inmigración en las noticias (Menshikova y van Tubergen, 2022). Al comunicar sobre dinámica migratoria, con o sin intención, la prensa construye narrativas que atizan las percepciones negativas de distintas formas: al insistir en la nacionalidad de los grupos delictivos y su origen extranjero, utilizar un tono beligerante en el que se retrata a las personas extranjeras como invasoras, hiperbólico, al describir los flujos migratorios como masivos, y alarmista, al describir al fenómeno como una situación de crisis o emergencia (Red Acoge, 2022). Tal ha sido el caso en Perú, con la cobertura de la actividad delictiva de grupos del crimen organizado, en la que se enfatiza continuamente su origen venezolano y la narrativa del peligro de quienes vienen desde fuera Salazar (Salazar Vega, 2023).

La criminalización de la población migrante ha tenido repercusiones en las percepciones ciudadanas

Gráfico 3. Comparativo regional de la conversación xenófoba 2017-2023



Fuente: Elaboración BID, con datos de Laboratorio de Percepción Ciudadana y Migración

que miden las encuestas de opinión pública. El diagnóstico realizado por el Instituto de Estudios Peruanos (IEP) y el Consorcio de Investigación Económica y Social (CIES) en 2023, incluido en los datos del [Laboratorio](#), muestra que el 86% de las personas encuestadas dijeron que las personas venezolanas son poco confiables, lo que repercute en la disposición que se tiene a integrarlas a los espacios sociales y económicos de la sociedad. De acuerdo con datos de esta misma encuesta, al 45% le importaría que un hijo o hija se casara con una persona venezolana, y el 65% no contrataría empleados de origen venezolano.

Ecuador alberga actualmente al 6% de la migración venezolana. El volumen de la conversación sobre migración en Twitter mantiene una tendencia en aumento desde finales del 2021 y se ha visto acompañada de un incremento en la conversación xenófoba, especialmente acentuada en el 2023. El porcentaje de tweets identificados como xenófobos en Ecuador fue de 32% en el primer semestre del 2023 alcanzado su récord histórico desde el 2017.

Este país andino experimenta dinámicas particulares con la movilidad de flujos multidireccionales: por un lado, la llegada de inmigración venezolana, y de otras nacionalidades, pero también salida de población ecuatoriana. De acuerdo con datos del módulo experimental de la Matriz de Seguimiento de Desplazados (DMT) de la OIM, la intención de migrar en Ecuador es del 93.8%, teniendo como principal destino Estados Unidos, en búsqueda de mejores oportunidades laborales (OIM, 2023). La situación económica y laboral en Ecuador está presente en el 15% de las conversaciones sobre migración en Twitter. Este porcentaje ha ido creciendo de manera sostenida desde el primer trimestre del 2022 y está actualmente en su cifra más alta. Los datos en Ecuador confirman que el desempleo es un detonante de percepciones negativas, pues el 18% de los tweets que hablan al respecto se identifican como xenófobos.

Tanto en Colombia, como en Perú y Ecuador, hay una correlación entre la conversación sobre migración en Twitter y los tweets que se identifican como xenófobos. En Colombia, a la baja, y en Perú y Ecuador al alza. Chile — el país receptor de la población venezolana que transita hacia el sur por el corredor andino y que se ha constituido como uno de los principales países de destino en el cono sur— presenta una particularidad distinta. Como en Colombia, ha habido una disminución en la conversación sobre migración en Twitter, pero el volumen de tweets que se identifican como xenófobos ha ido creciendo aceleradamente los últimos años, por encima del promedio latinoamericano. Al cierre del 2022, más de la mitad de la conversación en Twitter se identificaba como xenófoba, y aunque disminuyó ligeramente durante el primer semestre del 2023, se mantiene en 41%, la más alta de toda la región.

Los datos indican que la seguridad es lo que más preocupa a la sociedad chilena sobre la llegada de población migrante. Esta temática llegó a representar casi la mitad de la conversación sobre migración en el 2022, y en el primer semestre del 2023 se mantuvo por encima del 30%, de la cual, la mitad se identifica como xenófoba. La asociación entre migración y criminalidad parece estar arraigada en la opinión pública. De acuerdo con la última encuesta del Centro de Estudios Públicos de Chile, cuyos datos se recabaron entre mayo y julio del 2023 y están incluidos en el [Laboratorio](#) la inmigración irregular se considera la causa principal de delincuencia en Chile. La mitad de la población chilena adjudica al flujo inmigratorio la situación de deterioro en la seguridad del país, por encima de todas las otras causas contextuales, como la impunidad, la pobreza y la desigualdad, e individuales, como el consumo de drogas y la pérdida de valores familiares (CEP, 2023). Al igual que en Perú, los medios de comunicación chilenos han incidido en la formación de opiniones negativas al retratar la dinámica migratoria como una situación de crisis supuestamente provocada por la entrada

de flujos irregulares por la frontera norte (Callís y Gómez, 2023).

Las actitudes negativas frente a la migración en Chile han sido identificadas también en las encuestas de opinión mundiales aplicadas en 202. En la edición de octubre del estudio ¿Qué preocupa al mundo? de Ipsos, “el control migratorio” figura como una temática que preocupa al 29% de la población chilena. Este país ocupa el sexto lugar en la lista, por encima de otros con altas tasas inmigratorias como Francia y Estados Unidos (Ipsos, 2023). Tendencia similar reporta la Encuesta de Mejores Países en la que se observa una caída de 15 puntos en la disposición de apertura hacia la inmigración: mientras que en 2022 el 57.5% de las personas encuestadas en Chile dijeron estar de acuerdo con que su país debería ser más abierto a la inmigración, este porcentaje se redujo a 42.5% en el 2023 (Davis, 2023).

Dentro de la lista de principales países receptores de población, Brasil ha pasado a ocupar el tercero en la lista en un corto plazo, albergando cerca de medio millón de personas venezolanas hacia agosto de 2023 (R4V). Los niveles de ingreso son parecidos a los números previos a la pandemia y aunque el volumen de la conversación sobre migración presenta cifras parecidas a los de entonces, el porcentaje de tweets xenófobos, que estaba por encima del promedio latinoamericano previo al 2020, como se observa en el Gráfico 3, ahora se mantiene seis puntos por debajo (OIM, 2023).

Un aspecto que llama la atención en la conversación brasileña es que los temas clasificados como género, específicamente aquellos que hablan de la diversidad sexual, ocuparon más del 50% de la conversación total respecto a migración en el 2023. Tendencia que contrasta con los otros países de la región en los que la seguridad y la gestión fronteriza suelen ser los temas predominantes. El aumento en esta temática puede estar vinculado con la medida adoptada por el Comité Nacional para los Refugiados (CONARE) en mayo del 2023

a través de la cual se simplifica el proceso de reconocimiento de la condición de refugiado a las personas pertenecientes a la diversidad sexual que buscan la protección internacional en Brasil (ACNUR, 2023).

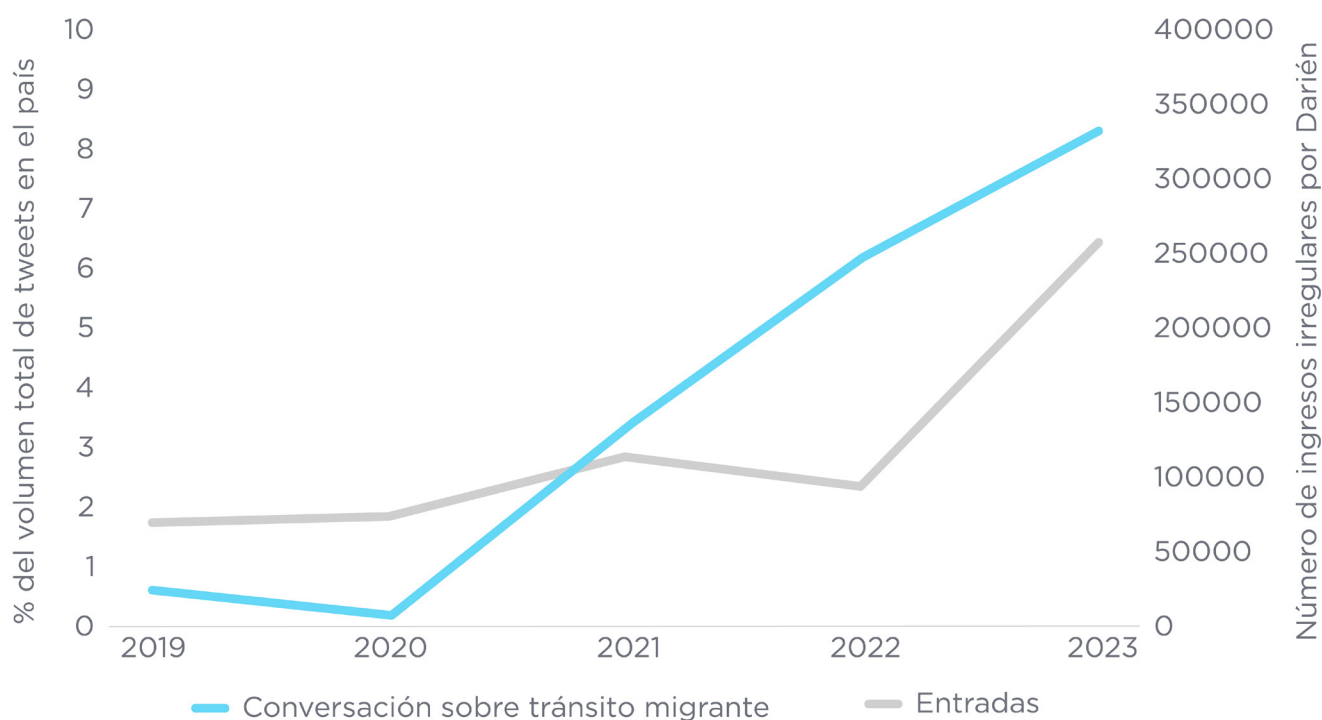
Nuevas dinámicas, nuevas conversaciones.

Aunado a la llegada de población venezolana, que se viene registrando por varios años ya, durante el primer semestre del 2023 la región experimentó dinámicas migratorias nuevas lo que ha supuesto cambios en la conversación en redes sociales. Algunos acontecimientos en materia de política migratoria, el incremento en el volumen de los flujos en tránsito y la llegada de población migrante a nuevos países han generado un incremento en el volumen de la conversación sobre migración en redes sociales en países en los que antes no era relevante, así como el surgimiento de otras temáticas y el posicionamiento al respecto de la opinión pública.

Quizá la dinámica migratoria con mayor visibilidad de este año es el cruce irregular por El Darién. Esta región selvática ubicada en la frontera entre Colombia y Panamá se caracteriza por la alta peligrosidad que implica recorrerla, al ser un terreno agreste y sin infraestructura vial controlado por grupos del crimen organizado. Durante muchos años, el tránsito de población migrante por “El Tapón del Darién” — como se conoce a este territorio por su inaccesibilidad —, se limitaba a migrantes provenientes de Asia y África que empezaban su recorrido desde América del Sur hacia Estados Unidos. Sin embargo, los cambios recientes en las políticas migratorias y de gestión de fronteras en algunos países latinoamericanos han resultado en una diversificación demográfica de los flujos que recorren este territorio⁶. A la migración extracontinental, se le suman ahora migrantes intrarregionales, provenientes de Cuba, Haití, Ecuador y especialmente Venezuela, quienes

6. Por citar un ejemplo, países al norte de El Darién a los que la población venezolana podía acceder como turista sin solicitud de visado, como México y Costa Rica, implementaron esta restricción en 2022.

Gráfico 4. Tránsitos irregulares por el Darién y conversación sobre tránsito migrante en Twitter en Panamá 2019-2023



Fuente: Elaboración BID, con datos de Laboratorio de Percepción Ciudadana y Migración y DataMIG

desprovistos de alternativas de movilidad más seguras recorren el continente a pie.

Entre enero y agosto del 2023, fueron registradas 333 mil 704 entradas irregulares a Panamá, lo que supone tres veces más respecto al mismo periodo el año anterior (BID, 2023a). Esta situación ha tenido un impacto en la opinión pública panameña en Twitter, especialmente visible en la relevancia que ha cobrado aquella relacionada con el cruce físico de fronteras. De acuerdo con datos del [Laboratorio](#), los tweets que hablan sobre tránsito migratorio representaron en el primer semestre del 2023 el 19% de la conversación, mientras que en el primer semestre del 2022 apenas superaba el 5%.

El andar de este flujo diverso está provocando cambios en las dinámicas migratorias centroamericanas. Países

tradicionalmente de destino como Costa Rica, o expulsores y de retorno como Honduras, Guatemala y El Salvador, se están convirtiendo en países de tránsito. Costa Rica, con una larga historia de recepción de flujos provenientes principalmente de Nicaragua, albergaba a más de medio millón de migrantes (BID, 2023b). A esta población extranjera, que representaba en 2020 el 10% de su población total, se han ido sumando migrantes de otras nacionalidades. En el primer semestre del 2023 se reportó un incremento del 86% respecto al mismo periodo en el año anterior en las solicitudes de la condición de refugiado, de población mayoritariamente nicaragüense, y en segundo lugar venezolana y cubana (MMC, 2023). La llegada de población con vocación de permanencia en Costa Rica puede explicar la preocupación que expresa la población costarricense respecto al empleo en redes sociales. De acuerdo con datos del

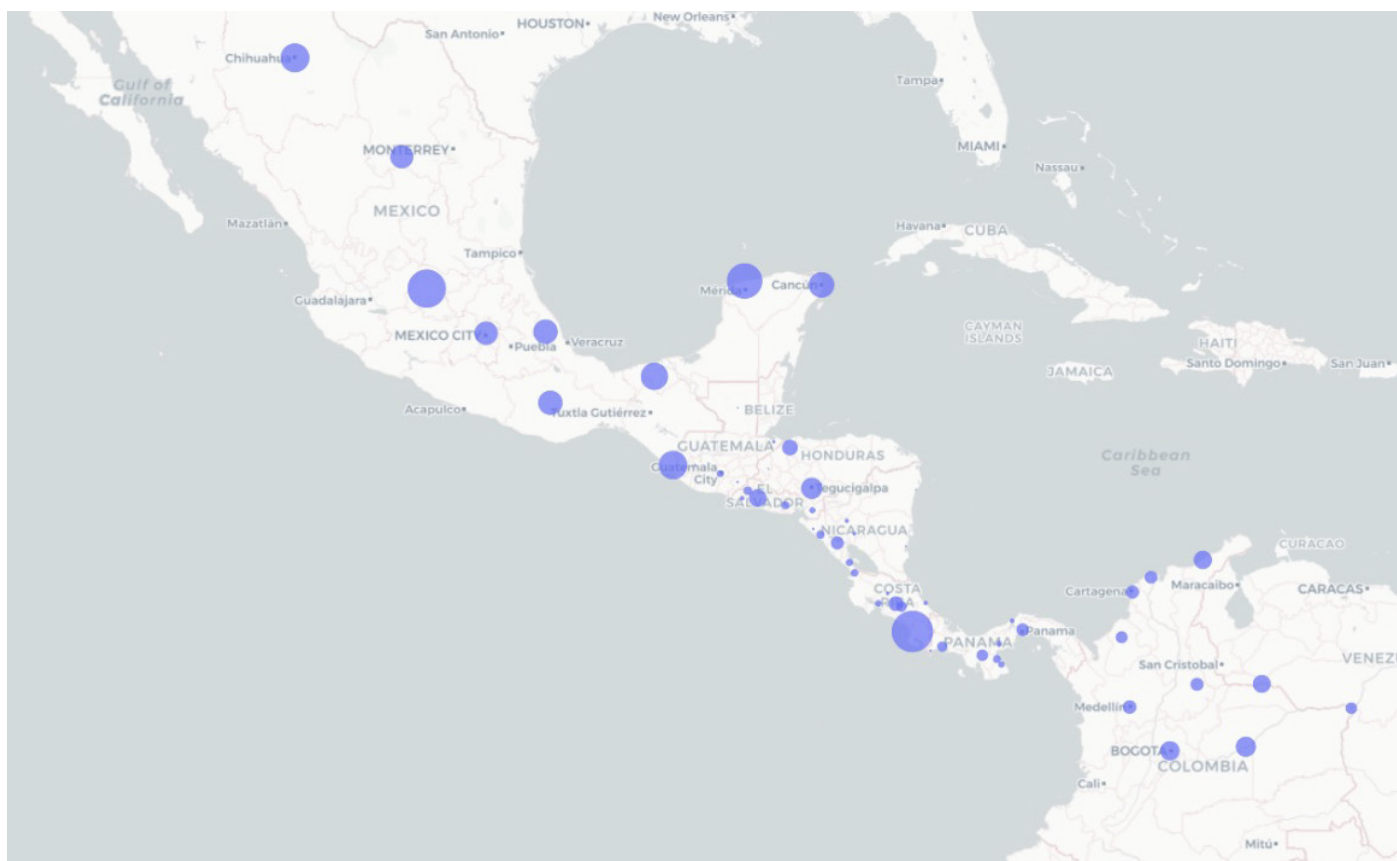
[Laboratorio](#), este fue el tema de mayor relevancia en la conversación sobre migración en Twitter en Costa Rica, representando el 45% en junio del 2023 y con una prevalencia de tweets xenófobos en aquellos identificados con una polaridad emocional.

El panorama migratorio en Costa Rica, caracterizado por la presencia de flujos mixtos, ha provocado una escalada en las percepciones negativas que tiene la opinión pública al respecto. Los datos del Laboratorio indican un aumento en la cantidad de cuentas identificadas como xenófobas en Twitter, pasando de 2% a 14% entre enero y junio de este año. Estos datos coinciden con lo identificado por la Organización de Naciones Unidas en su análisis

sobre Discurso de Odio y Discriminación en redes sociales, en el que identifican un incremento del 110% respecto al 2022 en los mensajes que usan lenguaje discriminatorio en contra de la población migrante (ONU, 2023).

Las entradas irregulares también han experimentado un aumento significativo en otros países ubicados en la ruta centroamericana hacia el norte. Por ejemplo, en Honduras, se han registrado cifras récord de migrantes en sus puntos fronterizos. De acuerdo con datos del Instituto Nacional de Migración de Honduras, entre enero y julio del 2023 se documentaron 184 825 entradas irregulares, casi tres veces más que lo reportado por las autoridades

Figura 1. Mapa de la conversación en Panamá, Centroamérica y México. Ciudades con mayor conversación en Colombia, Panamá, Costa Rica, Nicaragua, Honduras, El Salvador, Guatemala y México. Tasa por cada 100 mil habitantes.



Fuente: Elaboración BID, con datos de Laboratorio de Percepción Ciudadana y Migración

migratorias para el mismo periodo el año anterior (INM, 2023)⁷.

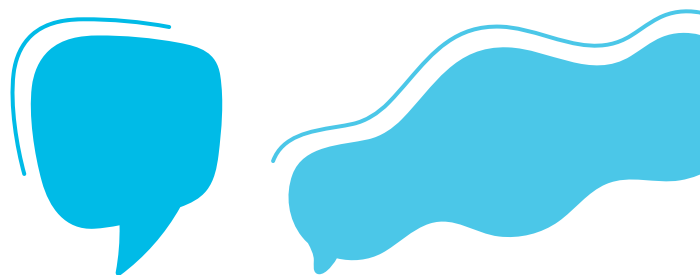
En contraste, el flujo de población retornada disminuyó en un 48% comparado con los meses de enero y julio del 2022, situación parecida en El Salvador y Guatemala, con una disminución del 32% y 31% respectivamente (OIM, 2023).

El mapa de georreferenciación presentado en la Figura 1 ilustra cómo la conversación en Twitter se desarrolla a lo largo de la ruta de la migración por el corredor centroamericano. Si bien en cuanto al volumen absoluto, la mayoría de los tweets se concentran en las ciudades capital o de mayor densidad demográfica, al observar los datos relativos por cada diez mil habitantes, las ciudades fronterizas y de espera, es decir, aquellas en la ruta migratoria en las que la población permanece una temporada antes de continuar su camino, tienen una actividad importante en la conversación. Tal es el caso de David, en Panamá, Ciudad Cortés en Costa Rica, Puerto Barrios en Guatemala, Tapachula y en México.

México se mantiene como un escenario en el que convergen flujos migratorios mixtos. Con una tradición emigratoria, de retorno y tránsito, se constituye hoy en día también como uno de los principales destinos en el corredor intrarregional. Al igual que Brasil, México ha utilizado su sistema de asilo como un mecanismo de regularización migratoria (Gandini y Seele, 2023). De acuerdo con cifras de la Comisión Mexicana de Ayuda al Refugiado (COMAR), México, que hace diez años no recibía más de dos mil solicitudes de la condición de refugiado al año, cerró el 2022 con más de 120 mil, y entre enero y julio del 2023 recibió casi 88 mil solicitudes nuevas, lo que representa un 29% más que el año anterior. Durante el primer semestre del

2023, fueron resueltas 16,545 solicitudes, con una tasa de positividad del 71% (COMAR, 2023). Además de la población solicitante de la condición de refugiado, que va en aumento, México ha otorgado entre enero y julio del 2023 casi 95 mil Tarjetas de Visitante por Razones Humanitarias, 30% más que el año anterior, lo que regulariza temporalmente a migrantes en situación irregular y emitido poco más de 35 mil residencias temporales nuevas, 8% más que el año anterior (COMAR, 2023).

En sintonía, la conversación en las redes sociales mexicanas presenta un incremento leve, pero constante: al cierre del 2022 se registraron casi 47 mil tweets sobre migración, cifra que ha aumentado a poco más de 56 mil al cierre del primer semestre del 2023. Aunque este volumen no se acerca al registrado en 2018, en el contexto de mayor visibilidad por las caravanas migrantes, el tema de seguridad tiene mayor relevancia ahora que en ese entonces, representando el 25% del total. Aun así, tanto en el tema de seguridad, como en el volumen en general, la mayoría de los tweets tienen un tono neutral, y cuando se identifica una polaridad emocional, no predominan las emociones xenófobas. La conversación xenófoba en Twitter como porcentaje del total se mantuvo alrededor del 5% en México, 17 puntos por debajo del promedio latinoamericano.



7. El registro estadístico de la migración irregular supone una complejidad metodológica, pues es difícil cuantificar cruces que frecuentemente suceden de manera clandestina. Para el caso de Honduras, el Instituto Nacional de Migración tiene registro de las personas que entraron de manera irregular y transitan por el país. En agosto del 2022 se decretó una amnistía con la que las personas migrantes en tránsito pueden solicitar la exoneración de pago de una multa aplicada a quienes transitaban de manera irregular. Esto ha resultado en la posibilidad de transitar por rutas más seguras y en una mayor precisión de los registros de las autoridades migratorias, lo que puede explicar también el incremento pronunciado en las cifras.

Reflexiones finales

El segundo reporte del [Laboratorio de Percepción Ciudadana y Migración](#) analiza la conversación en Twitter en la región latinoamericana y del Caribe durante el primer semestre del 2023. Este documento coincide con lo identificado en el primer reporte: los temas que mueven a la región alrededor del fenómeno migratorio son la seguridad, el empleo y la política migratoria, aunque su relevancia varía según el contexto en cada país.

Los hallazgos aquí presentados reiteran la importancia de construir narrativas que ayuden a desmontar el temor que tiene la ciudadanía frente a la llegada de la población migrante. Por ejemplo, es importante destacar que la migración no incrementa las tasas de criminalidad y, contrariamente a la creencia popular, suele ser beneficiosa para la economía y el empleo.

En lo que respecta a la inseguridad, es fundamental considerar el papel de los medios de comunicación y su influencia en la percepción pública. Al definir la agenda temática, elegir determinadas historias, y utilizar un tono y lenguaje hiperbólico, alarmista y beligerante, se retrata a la población migrante como una amenaza, en lugar de destacar los aspectos positivos de su llegada.

El dinamismo migratorio es una arista de la realidad latinoamericana y del Caribe que se mantiene vigente. Este reporte pone el foco de atención en la conversación ciudadana en Twitter alrededor dos de los aspectos de la movilidad continental más destacados del primer semestre del 2023: llegada persistente de población venezolana a varios países y el tránsito por El Darién y el corredor centroamericano hacia Estados Unidos.

El monitoreo de redes sociales es una herramienta complementaria a otros métodos de medición de las percepciones frente a la migración, como las encuestas de opinión. Su análisis permite observar cómo se mueve la opinión pública alrededor de las dinámicas migratorias, cuáles temas generan menor o mayor animadversión hacia la población migrante y los sucesos que detonan la conversación al respecto. Los datos obtenidos permiten contrarrestar la propagación de información errónea sobre la población migrante que alimenta las percepciones equivocadas, y en consecuencia actitudes negativas y de discriminación.



Referencias

- ACNUR. (2023). *Brasil: ACNUR aplaude la aprobación del procedimiento simplificado para reconocimiento de personas refugiadas LGBTQIA+*. Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados.
- Bansak, K., Hainmueller, J., & Hangartner, D. (2023). *Europeans' support for refugees of varying background is stable over time*. *Nature*, 1-6.
- Bahar, D., Dooley, M., & Selee, A. (2020). *Venezuelan migration, crime, and misperceptions: A review of data from Colombia, Peru, and Chile*.
- BID (2023). *DATA MIG: Movimiento Migratorio*. Banco Interamericano de Desarrollo, Unidad de Migración. <https://datamig.iadb.org/es/movimiento-migratorio>
- BID (2023a). *DATA MIG: Costa Rica*. Banco Interamericano de Desarrollo, Unidad de Migración. <https://datamig.iadb.org/es/profile/CRI>
- Callís, A., & Gómez, M. (2023). *Corrientes Subterráneas: Informe Número 1*. Escuela de Gobierno y Comunicaciones Universidad Central de Chile.
- CEP (2023). *Opinión Pública: Encuesta CEP. No. 89*. Centro de Estudios Públicos. <https://www.cepchile.cl/encuesta/encuesta-cep-n-89/>
- COMAR (2023). *La COMAR en números*. Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados. <https://www.gob.mx/comar/es/articulos/la-comar-en-numeros-341422?idiom=es>
- Davis Jr., E. (2023). *Chile's U-turn on immigration expansion*, *US News*. https://www.usnews.com/news/best-countries/articles/2023-10-24/survey-chile-sees-notable-drop-in-support-for-expanding-immigration?utm_source=substack&utm_medium=email.
- Dennison, J., & Geddes, A. (2021). *Thinking globally about attitudes to immigration: Concerns about social conflict, economic competition and cultural threat*. *The Political Quarterly*, 92(3), 541-551.
- Gandini, L., & Selee, A. (2023). *Apuesta por la regularidad migratoria: Respuestas de América Latina y el Caribe frente a la crisis del desplazamiento venezolano*. *The Online Journal of the Migration Policy Institute (MPI)*. <https://www.migrationpolicy.org/research/america-latina-caribe-crisis-venezolano>
- INM (2023). *Migración Irregular*. Instituto Nacional de Migración de Honduras. <https://inm.gob.hn/migracion-irregular.html>
- Ipsos. (2023). *What Worries the World?* October. <https://www.ipsos.com/sites/default/files/ct/news/documents/2023-10/Global-report-what-worries-the-world-october-2023.pdf>
- Menshikova, A., & van Tubergen, F. (2022). *What drives anti-immigrant sentiments online? A novel approach using Twitter*. *European Sociological Review*, 38(5), 694-706.
- MMC (2023). *Quarterly Mixed Migration Update América Latina y el Caribe, Trimestre 2, 2023*. ReliefWeb. <https://reliefweb.int/report/venezuela-bolivarian-republic/quarterly-mixed-migration-update-america-latina-y-el-caribe-trimestre-2-2023>
- Ousey, G. C., & Kubrin, C. E. (2018). *Immigration and crime: Assessing a contentious issue*. *Annual Review*

of Criminology, 1, 63-84.

OIM (2023). *Tendencias Migratorias en las Américas*. OIM, Buenos Aires y San José.

ONU (2023). *Informe sobre discursos de odio y discriminación 2023*. Naciones Unidas, Costa Rica. <https://costarica.un.org/es/238630-informe-sobre-discursos-de-odio-y-discriminación-2023>

Red Acoge (2022). *Informe Inmigracionalismo 2022: Tratamiento mediático de las migraciones en España*. https://inmigracionalismo.es/wp-content/uploads/2022/12/Informe_Inmigracionalismo_2022.pdf

Salazar Vega, E. (2023). *Contar la migración es contar la historia: Guía práctica para investigar y narrar la migración en Perú*. Consorcio de Investigación Económica y Social. <https://cies.org.pe/publicaciones/contar-la-migracion-es-contar-la-historia-guia-practica-para-investigar-y-narrar-la-migracion-en-Peru>.

Selee, A., Lacarte, V., Ruiz, A. G., Chavez-González, D., Mora, M. J., Tanco, A. (2023). *El Cambio de los Patrones y Políticas Migratorios en las Américas*. *The Online Journal of the Migration Policy Institute (MPI)*. <https://www.migrationpolicy.org/article/el-cambio-de-los-patrones-y-politicas-migratorios-en-las-americas>

Unidad de Política Migratoria, Registro e Identidad de Personas, Secretaría de Gobernación. (2023). *Estadísticas Migratorias. Síntesis 2023*. http://portales.segob.gob.mx/work/models/PoliticaMigratoria/CEM/Estadisticas/Sintesis_Graficas/Sintesis_2023.pdf