

**PROYECTO: INTEGRANDO HORIZONES**

**APOYANDO SOLUCIONES SOSTENIBLES PARA MUJERES, ADOLESCENTES  
Y NIÑOS VENEZOLANOS VULNERABLES EN PERÚ**

# **DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO RÁPIDO SOBRE LA SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD PSICOSOCIAL DE MUJERES, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN CARABAYLLO, INDEPENDENCIA Y CARMEN DE LA LEGUA EN UN CONTEXTO DE PANDEMIA**

## DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO RÁPIDO SOBRE LA SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD PSICOSOCIAL DE MUJERES, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN CARABAYLLO, INDEPENDENCIA Y CARMEN DE LA LEGUA EN UN CONTEXTO DE PANDEMIA

**Directora de Proyecto:** Karina Sarmiento

**Coordinadora de proyecto:** Claudia Reto

Fundación Panamericana para el Desarrollo (PADF)

Oficina en Perú: Av. Vasco Nuñez de Balboa 640 - Miraflores

Teléfono: +51 981365771

Oficina en Estados Unidos: 1889 F Street N.W. Second Floor, Washington D.C 20006

Teléfono: (202) 458-3969

**Equipo responsable del estudio:** L. Karina Dianderas Solís, Janeth Aliaga, Sandra Cosquillo Arteaga, Ericka Jiménez Cereceda Carlos Jibaja Zárate, Carmen Wurst, Flavio Rivera Beltran, Angie Pastrana Ramos, Yovanna Pérez Clara.

Centro de Atención Psicosocial (CAPS)

Jr. Caracas 2380, Jesús María. Lima - Perú

Teléfono: (51 1) 462-1600, (51 1) 462-1700

**Diseño y diagramación de interiores:** Andrick Astonitas

**Diseño de cubierta:** Andrick Astonitas

Primera edición digital: mayo de 2021

Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú N.º 2021-04989

Derechos reservados. Se autoriza la reproducción de este documento por cualquier medio, siempre y cuando se haga referencia a la fuente bibliográfica.

Dianderas, L. (Coord). (2021). Diagnóstico participativo rápido sobre la situación de vulnerabilidad psicosocial de mujeres, niñas y adolescentes en Carabayllo, Independencia y Carmen de la Legua en un contexto de pandemia. Lima; Centro de Atención Psicosocial y PADF.

*"Esta publicación es posible gracias al apoyo del gobierno de Estados Unidos. Los contenidos son responsabilidad del Centro de Atención Psicosocial (CAPS) y no necesariamente reflejan las opiniones de PADF ni del gobierno de los Estados Unidos de América".*

## CONTENIDO

|  |           |
|--|-----------|
| <b>I. INTRODUCCIÓN</b>                   | <b>4</b>  |
| <b>II. METODOLOGÍA</b>                   | <b>5</b>  |
| <b>III. INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA</b> | <b>6</b>  |
| <b>IV. HALLAZGOS DEL ESTUDIO</b>         | <b>10</b> |
| <b>V. REFLEXIONES PSICOSOCIALES</b>      | <b>32</b> |
| <b>VI. CONCLUSIONES</b>                  | <b>38</b> |
| <b>VII. RECOMENDACIONES</b>              | <b>40</b> |
| <b>VIII. ANEXOS</b>                      | <b>42</b> |



# INTRODUCCIÓN

- En el Perú hay 1.2 millones de migrantes y refugiados venezolanos que comenzaron a llegar en mayor cantidad desde el año 2017 y que hasta este momento su ingreso no ha cesado pese a las medidas de restricción dadas desde el gobierno.
- Según el Banco mundial antes de la crisis sanitaria el 18% de la población asentada en el Perú vivían en situación de pobreza, 14% en pobreza moderada y 4% en pobreza extrema(1).
- La mayoría de los migrantes venezolanos en el Perú, no ha tenido un trabajo formal y eso mismo no le ha permitido mejorar su calidad de vida.
- Después del confinamiento por la crisis sanitaria generada por la pandemia de la COVID – 19 sus niveles de pobreza se han agravado y no han sido beneficiados con las medidas aplicadas por el gobierno peruano.
- En esta situación de necesidad en la que se encuentra la población de nacionalidad venezolana y muchos compatriotas peruanos es preciso articular esfuerzos para brindar condiciones y hacer frente a este contexto difícil para poder ser sujetos de derechos, acceder a empleos dignos y formales y teniendo sus necesidades básicas cubiertas.
- Es en este contexto que el Centro de Atención Psicosocial CAPS, institución que atiende, previene y estudia los efectos de la violencia en la salud mental de las personas, realiza este estudio con el propósito de Identificar las situaciones de vulnerabilidad y necesidades psicosociales de mujeres y adolescentes para hacer frente a su situación en la pandemia.
- Este estudio se realiza en el marco del proyecto **“Integrando Horizontes - Apoyando soluciones sostenibles para mujeres, adolescentes y niños venezolanos vulnerables en Perú”** CAPS, la Fundación Panamericana para el Desarrollo PADF y la Cooperazione Internazionale COOPI.
- La información recogida, contribuye en el planteamiento de actividades para mejorar la situación psicosocial que enfrentan las mujeres venezolanas y peruanas por la violencia basada en género, además de información adicional por el contexto de la pandemia, para mostrar posibles nuevas situaciones y formas de manifestación de la violencia hacia la población vulnerable.
- La situación de los peruanos y de las poblaciones migrantes se ha agudizado en los últimos meses por el contexto de la pandemia. Más aún de las personas que ya se encontraban en situación de vulnerabilidad como la población de la tercera edad, migrantes, indígenas, niñas, niños, entre otros.
- El ámbito del estudio del presente diagnóstico se focalizó en tres zonas de Lima y Callao, considerando a personas de nacionalidad peruana y venezolana.



# METODOLOGÍA

- El estudio se realizó desde la metodología de la psicología comunitaria. Es decir, tiene elementos relacionados con la salud mental y el entorno social de las mujeres en un contexto de vulnerabilidad. Se considera como elementos transversales el enfoque de género e interculturalidad. El enfoque de género en tanto relación de hombres y mujeres. El enfoque de interculturalidad en tanto relación entre culturas distintas y también confluyentes entre peruanos y venezolanos.

- Se trata de un estudio cualitativo que cuenta con datos cuantitativos. En tal sentido, se privilegian instrumentos de tipo cualitativo como encuestas, entrevistas y focus group. Dado el contexto de pandemia se incluyen variables e indicadores específicos sobre la actual crisis que afecta a todo el mundo, con particularidades en el caso peruano más aún en la relación con la migración venezolana.

- **Se aplicaron los siguientes elementos en el recojo de información:**

- Encuestas en formato Google forms: 342 personas migrantes y población de acogida.
- Entrevistas semiestructuradas: 10 entrevistas individuales a mujeres migrantes, refugiadas y de acogida.
- Focus group: 03 (cada uno con 10 personas).
- Entrevista grupal: 01 con 06 actores clave de la comunidad (se reserva de sus datos por cuestión de confidencialidad).

- En la encuesta se han considerado preguntas con respuestas únicas y también múltiples. En el caso de las respuestas múltiples, algunos han marcado todas las opciones y otra ninguna o solo algunas. En tal sentido, se han separado y acumulado las respuestas para cada una de las opciones, por lo tanto, se están considerando los resultados independientes de cada opción a nivel porcentual.

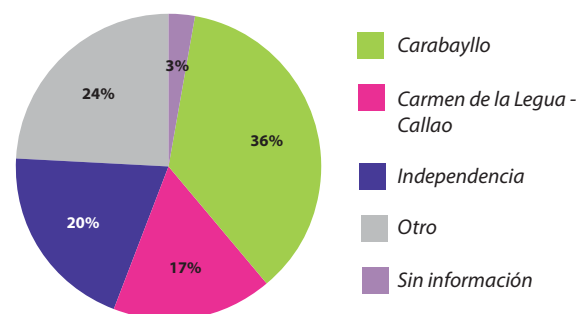
# INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

• Sobre el lugar de residencia de los encuestados, encontramos que el 36% (122) respondieron que viven en el distrito de Carabayllo, 20% (68) viven en Independencia, 17% (59) viven en Carmen de la Legua en el Callao y 24% (83) respondieron que viven en otros distritos no identificados.

Cuadro N° 1  
Número de personas encuestadas según distritos de residencia  
Año 2020

| N°                   | Distrito de residencia      | Número     |
|----------------------|-----------------------------|------------|
| 1                    | Carabayllo                  | 122        |
| 2                    | Carmen de la Legua - Callao | 59         |
| 3                    | Independencia               | 68         |
| 4                    | Otro                        | 83         |
| 5                    | Sin información             | 10         |
| <b>Total general</b> |                             | <b>342</b> |

Gráfico N° 1  
Número de personas encuestadas según distritos de residencia  
Año 2020



• La mayoría de los encuestados son de nacionalidad venezolana (90%) y en menor cantidad peruana (10%).

Cuadro N° 2  
Número de personas encuestadas según nacionalidad  
Año 2020

| Nacionalidad         | Número     | Porcentaje |
|----------------------|------------|------------|
| Peruana              | 33         | 10         |
| Venezolana           | 309        | 90         |
| <b>Total general</b> | <b>342</b> | <b>100</b> |

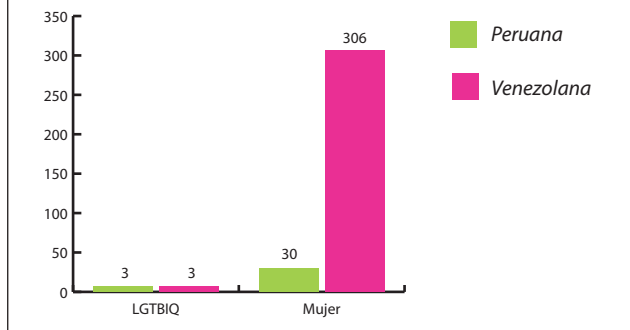
• Respecto al género, la mayoría de los encuestados fueron mujeres (98%) tanto para las personas de nacionalidad peruana como venezolana, 2% encuestados población LGTBIQ.

Cuadro N° 3  
Número de personas encuestadas según nacionalidad y sexo  
Año 2020

| Nacionalidad         | LGTBQ     | Mujer      | Total       |
|----------------------|-----------|------------|-------------|
| Peruana              | 3         | 30         | 33          |
| Venezolana           | 3         | 306        | 309         |
| <b>Total general</b> | <b>6</b>  | <b>336</b> | <b>342</b>  |
| <b>Porcentaje</b>    | <b>2%</b> | <b>98%</b> | <b>100%</b> |

Gráfico N° 2

Género de personas encuestadas según distritos de residencia



• Respecto a la situación migratoria de los encuestados, en el caso de las personas de nacionalidad venezolana, el 12.9% se encuentra sin ningún documento solicitado por el Estado peruano. El resto, es decir el 87% si cuenta con algún documento o está en proceso de trámite. De estos últimos, el 27.8% tiene carnet de extranjería, el 25.9% tiene PTP, el 20.7% está solicitando un refugio, el 6.5% tiene cédula, el 4.2% es refugiado, el 1.3% tiene pasaporte. El detalle puede verse en el siguiente cuadro:

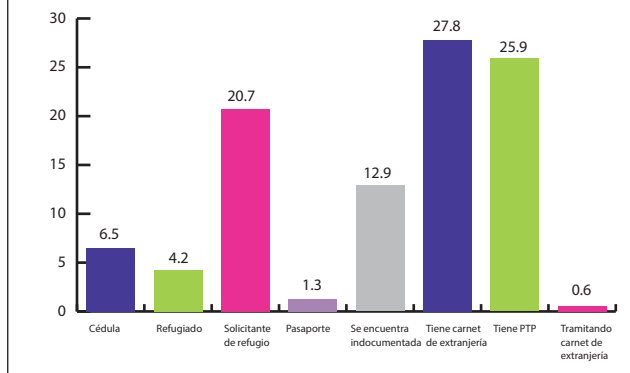
Cuadro N° 4

Número de personas de nacionalidad venezolana según situación migratoria. Año 2020.

| Situación migratoria             | Número     | Porcentaje |
|----------------------------------|------------|------------|
| Cédula                           | 20         | 6.5        |
| Es Refugiado                     | 13         | 4.2        |
| Es solicitante de refugio        | 64         | 20.7       |
| Pasaporte                        | 4          | 1.3        |
| Se encuentra indocumentada       | 40         | 12.9       |
| Tiene Carnet de Extranjería      | 86         | 27.8       |
| Tiene PTP                        | 80         | 25.9       |
| Tramitando Carnet de Extranjería | 2          | 0.6        |
| <b>Total</b>                     | <b>309</b> | <b>100</b> |

Gráfico N° 3

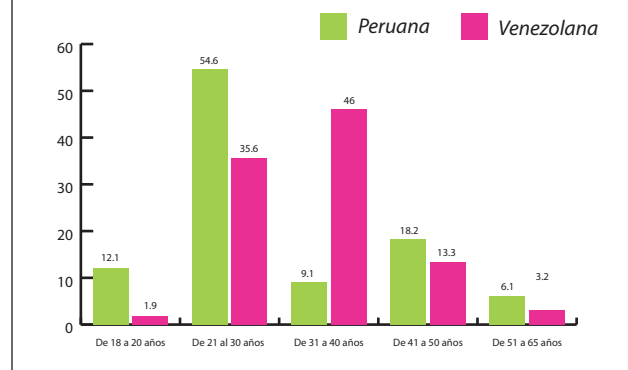
Situación migratoria de los encuestados



• Sobre la edad de los encuestados, en el caso de las personas de nacionalidad peruana el 66.7% tiene entre 18 y 30 años. En el caso de las personas de nacionalidad venezolana el 81.6% tiene entre 21 y 40 años. Esto quiere decir que en el caso de las personas de nacionalidad peruana la mayoría de los encuestados es menor de 30 años y en el caso de las personas de nacionalidad venezolana la mayoría se encuentra entre los 21 y 40 años.

Gráfico N° 4

Número de personas encuestadas según edad



• Respecto al estado civil de los encuestados, se halló que el 46.3% de las personas de nacionalidad venezolana encuestada es soltera, el 51.5% es casada o conviviente. Esto quiere decir que hay cierta homogeneidad proporcional entre solteras y casadas/convivientes. En el caso de las personas de nacionalidad peruana encuestadas el 75.8% son solteras.

Cuadro N° 5

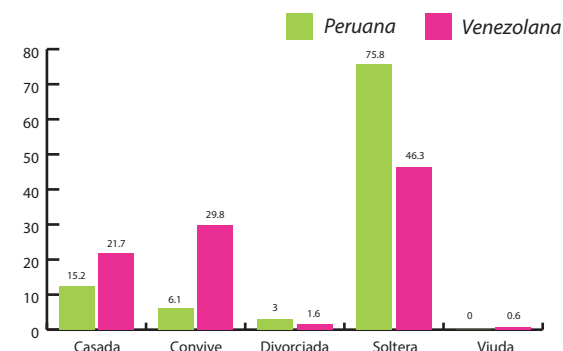
Número de personas según nacionalidad y estado civil Año 2020

| Estado civil         | Número     | Porcentaje |
|----------------------|------------|------------|
| <b>Peruviana</b>     | <b>33</b>  |            |
| Casada               | 5          | 15.2       |
| Convive              | 2          | 6.1        |
| Divorciada           | 1          | 3.0        |
| Soltera              | 25         | 75.8       |
| <b>Venezolana</b>    | <b>309</b> | <b>100</b> |
| Casada               | 67         | 21.7       |
| Convive              | 92         | 29.8       |
| Divorciada           | 5          | 1.6        |
| Soltera              | 143        | 46.3       |
| Viuda                | 2          | 0.6        |
| <b>Total general</b> | <b>342</b> | <b>100</b> |

Cuadro N° 6  
Número de personas según nacionalidad y estado civil  
Año 2020

| Estado civil         | Número     | Porcentaje |
|----------------------|------------|------------|
| <b>Peruana</b>       | <b>33</b>  |            |
| Casada               | 5          | 15.2       |
| Convive              | 2          | 6.1        |
| Divorciada           | 1          | 3.0        |
| Soltera              | 25         | 75.8       |
| <b>Venezolana</b>    | <b>309</b> | <b>100</b> |
| Casada               | 67         | 21.7       |
| Convive              | 92         | 29.8       |
| Divorciada           | 5          | 1.6        |
| Soltera              | 143        | 46.3       |
| Viuda                | 2          | 0.6        |
| <b>Total general</b> | <b>342</b> | <b>100</b> |

Gráfico N° 5  
Estado civil y nacionalidad de los encuestados

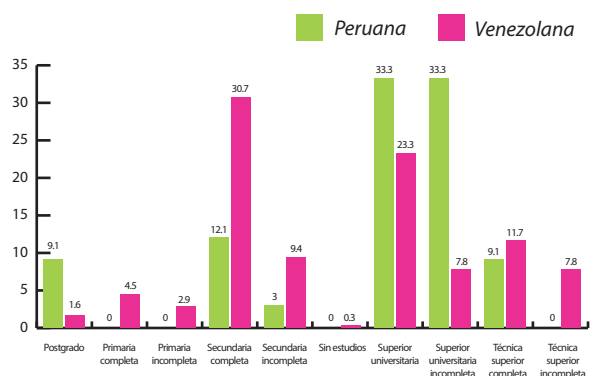


• Sobre el grado de instrucción de los encuestados se encontró que, el 52.2% de las personas de nacionalidad venezolana tiene estudios superiores universitarios y técnicos (completos o incompletos). El 40.1% tiene estudios de secundaria (completos o incompletos). En el caso de las personas de nacionalidad peruana el 84.8% tiene estudios superiores universitarios y técnicos (completos o incompletos).

Cuadro N° 7  
Número de personas según nacionalidad y nivel educativo  
Año 2020

| Nacionalidad / nivel educativo                   | Número     | Porcentaje |
|--|------------|------------|
| <b>Peruana</b>                                   | <b>33</b>  | <b>100</b> |
| Post grado                                       | 3          | 9.1        |
| Secundaria completa                              | 4          | 12.1       |
| Secundaria incompleta                            | 1          | 3.0        |
| Superior universitaria completa                  | 11         | 33.3       |
| Superior universitaria incompleta                | 11         | 33.3       |
| Técnica superior completa                        | 3          | 9.1        |
| <b>Venezolana</b>                                | <b>309</b> | <b>100</b> |
| Post grado                                       | 5          | 1.6        |
| Primaria completa/ Educación básica completa     | 14         | 4.5        |
| Primaria incompleta/ educación básica incompleta | 9          | 2.9        |
| Secundaria completa                              | 95         | 30.7       |
| Secundaria incompleta                            | 29         | 9.4        |
| Sin estudios                                     | 1          | 0.3        |
| Superior universitaria completa                  | 72         | 23.3       |
| Superior universitaria incompleta                | 24         | 7.8        |
| Técnica superior completa                        | 36         | 11.7       |
| Técnica superior incompleta                      | 24         | 7.8        |
| <b>Total general</b>                             | <b>342</b> |            |

Gráfico N° 6  
Nacionalidad y grado de instrucción de los encuestados



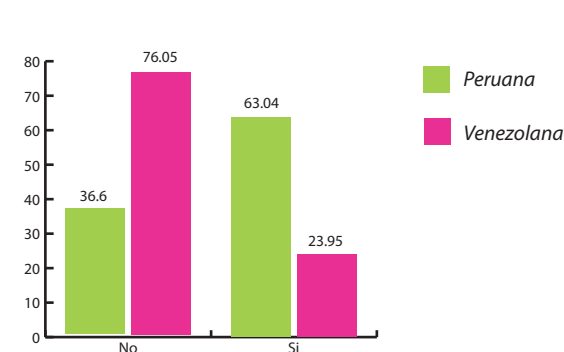
• Respecto a la disponibilidad de trabajo, el 63.6% de las personas de nacionalidad peruana encuestada tiene trabajo. El 24% de las personas de nacionalidad venezolana tiene trabajo y el 76% responde que no tiene trabajo. Se observan respuestas con alto contraste.

• Los resultados nos muestran que los encuestados de nacionalidad peruana se encuentran en mejor posición laboral que los encuestados de nacionalidad venezolana.

Cuadro N° 8  
Número de personas según nacionalidad y disponibilidad de trabajo  
Año 2020

| Nacionalidad / trabajo | Número     | Porcentaje |
|------------------------|------------|------------|
| <b>Peruana</b>         | <b>33</b>  | <b>100</b> |
| No                     | 12         | 36.4       |
| Sí                     | 21         | 63.6       |
| <b>Venezolana</b>      | <b>309</b> | <b>100</b> |
| No                     | 235        | 76.1       |
| Sí                     | 74         | 24.0       |
| <b>Total general</b>   | <b>342</b> |            |

Gráfico N° 7  
Nacionalidad y situación laboral



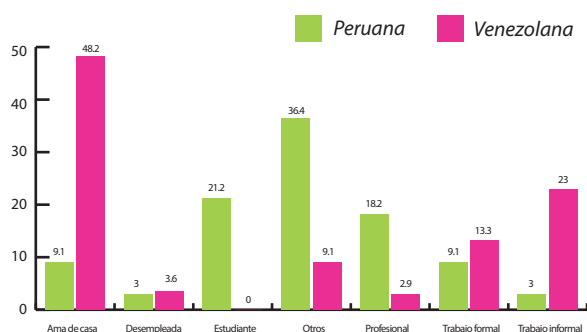


- Sobre la ocupación, el 48.2% de las personas de nacionalidad venezolana encuestadas afirman que son “amas de casa”, el 36.3% tiene trabajo independiente o informal. En el caso de las personas de nacionalidad peruana el 21.2% son estudiantes y 18.2% ejercen una profesión. La ocupación se refiere a las distintas actividades que sean remuneradas o no. En las ocupaciones no remuneradas se encuentran principalmente las “amas de casa”, “desempleadas”, “estudiantes”.

*Cuadro N° 9*  
*Número de personas según nacionalidad y ocupación*  
*Año 2020*

| Nacionalidad / Ocupación | Número     | Porcentaje |
|--------------------------|------------|------------|
| <b>Peruana</b>           | <b>33</b>  | <b>100</b> |
| Ama de casa              | 3          | 9.1        |
| Desempleada              | 1          | 3.0        |
| Estudiante               | 7          | 21.2       |
| Otros                    | 12         | 36.4       |
| Profesional              | 6          | 18.2       |
| Trabajo independiente    | 3          | 9.1        |
| Trabajo informal         | 1          | 3.0        |
| <b>Venezolana</b>        | <b>309</b> | <b>100</b> |
| Ama de casa              | 149        | 48.2       |
| Desempleada              | 11         | 3.6        |
| Otros                    | 28         | 9.1        |
| Profesional              | 9          | 2.9        |
| Trabajo independiente    | 41         | 13.3       |
| Trabajo informal         | 71         | 23.0       |
| <b>Total general</b>     | <b>342</b> |            |

*Gráfico N° 8*  
*Nacionalidad y ocupación de los encuestados*



# IV.

## HALLAZGOS DEL ESTUDIO

### 4.1. Percepción de la situación de la violencia contra la mujer, niñas, niños, adolescentes y población LGTBIQ

#### 4.1.1. Violencia hacia las Mujeres

• Respecto a la pregunta sobre cuáles son las situaciones de violencia más frecuentes que enfrentan las mujeres, el 16.9% de los encuestados opina que es la violencia psicológica, el 12.3% opina que las mujeres enfrentan la xenofobia, 12% opina que es más frecuente que las mujeres enfrenten violencia física y el 11.5% que enfrentan discriminación.

• Por otro lado, los tipos de violencia menos frecuente que consideran los encuestados son la trata de personas con 5.1%, explotación sexual con 6.8%, la mala atención en las Instituciones públicas con 7.1% y acoso laboral con 8.1%.

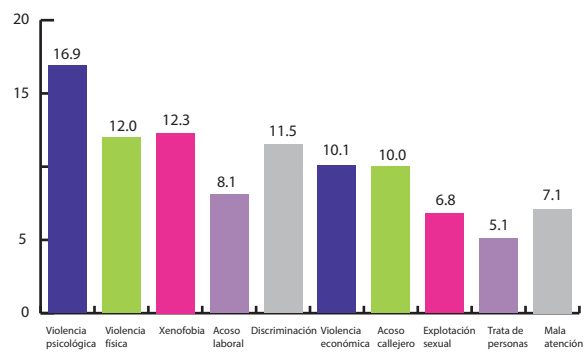
Cuadro N° 10

Percepciones sobre cuáles son las situaciones de violencia más frecuentes que enfrentan las mujeres.

| N°    | TIPOS DE VIOLENCIA    | SI (%) |
|-------|-----------------------|--------|
| 1     | Violencia psicológica | 16.9   |
| 2     | Violencia física      | 12.0   |
| 3     | Xenofobia             | 12.3   |
| 4     | Acoso laboral         | 8.1    |
| 5     | Discriminación        | 11.5   |
| 6     | Violencia económica   | 10.1   |
| 7     | Acoso callejero       | 10.0   |
| 8     | Explotación sexual    | 6.8    |
| 9     | Trata de personas     | 5.1    |
| 10    | Mala atención         | 7.1    |
| Total |                       | 100.0  |

Gráfico N° 9

¿Cuáles son las situaciones de violencia más frecuentes que enfrentan las mujeres? (%)



• La percepción sobre las situaciones de violencia más frecuentes que enfrentan las mujeres según nacionalidad es la siguiente:

• En ambas nacionalidades la violencia psicológica es la más alta (17.1% en la venezolana y 15.6% en la peruana), seguida de la violencia física (13.2% en la peruana y 11.8% en la venezolana), discriminación (11.9% en la venezolana y 8.3% en la peruana).

• En importante señalar que en el caso de las personas de nacionalidad venezolana predomina la xenofobia (13.4%) frente a la percepción de las personas de nacionalidad peruana (3.9%).

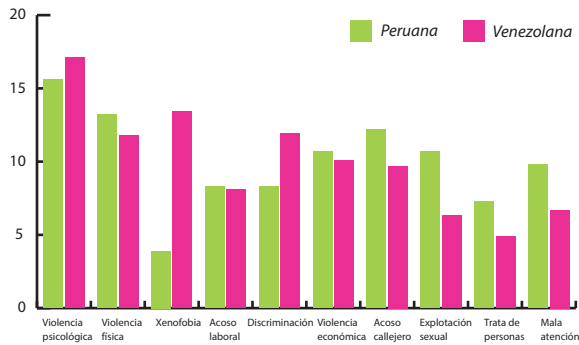
Cuadro N° 11

Percepciones sobre cuáles son las situaciones de violencia más frecuentes que enfrentan las mujeres según nacionalidad

| N°    | TIPOS DE VIOLENCIA    | PERUANOS (%) | VENEZOLANOS (%) |
|-------|-----------------------|--------------|-----------------|
| 1     | VIOLENCIA PSICOLÓGICA | 15.6         | 17.1            |
| 2     | VIOLENCIA FÍSICA      | 13.2         | 11.8            |
| 3     | XENOFOBIA             | 3.9          | 13.4            |
| 4     | ACOSO LABORAL         | 8.3          | 8.1             |
| 5     | DISCRIMINACIÓN        | 8.3          | 11.9            |
| 6     | VIOLENCIA ECONÓMICA   | 10.7         | 10.1            |
| 7     | ACOSO CALLEJERO       | 12.2         | 9.7             |
| 8     | EXPLOTACIÓN SEXUAL    | 10.7         | 6.3             |
| 9     | TRATA DE PERSONAS     | 7.3          | 4.9             |
| 10    | MALA ATENCIÓN         | 9.8          | 6.7             |
| Total |                       | 100.0        | 100.0           |

Gráfico N° 10

¿Cuáles son las situaciones de violencia más frecuentes que enfrentan las mujeres? según nacionalidad (%)



• Esta información es reforzada con datos obtenidos de las entrevistas y focus group con personas de nacionalidad venezolana y peruana, en los cuales manifiestan que los principales tipos de violencia que enfrentan son la violencia psicológica, laboral, física, sexual y que puede ser ejercida por hombres, que en muchos casos son sus parejas, esposos, jefes o personas extrañas y expresan lo siguiente:

*“Pienso que las mujeres sufren la violencia física y psicológica, y no se atreven a decirlo...cuándo los primeros días recién como a una semana de haber llegar acá al Perú, como todos con miedo, temor y salí a vender unos de mis productos y andaba con mi niña y bueno fui víctima de xenofobia una señora se dirigió con palabras obscenas hacia a mí persona y yo andaba con mi niña.”*

*“...Si una mujer está en su casa y sufre de violencia psicológica, económica o física o de cualquier tipo, la pandemia lo único que ha hecho es aumentar eso, hacerlo mucho más intenso haciendo que afecte mucho más la vida de estas mujeres.”*

• Ambos grupos de mujeres enfrentan violencia callejera, pero las venezolanas refieren haber sido víctimas en lugares públicos y en los medios de transporte y que ellas perciben que el dominio lo tienen los hombres, han sentido como las han tratado como objeto sexual con las miradas y gestos que estos les hacen:

*“...A veces hay hombres que faltan el respeto, piensan que porque uno vende en la calle, esta de ofrecida, a pesar de mi edad me ha pasado, imagino que a las más jovencitas que venden en las calles les pasara igual.”*

*“...Me ofrecieron un trabajo de prostituta cuando estuve en Colombia, yo estaba buscando trabajo y me metí en un internet y estaba llenando unas planillas y el hombre que estaba a mi costado, se dio cuenta y me dijo que estaba buscando damas de compañía.”*

*“... ahora hay acoso laboral y te ofrecen trabajos de prostitución.”*

Otro tipo de violencia más frecuente que sufren las mujeres que indican las entrevistadas es el acoso a través de las redes sociales y manifiestan:

*“... hay alguien que usa mi propio número para escribirme a mí y me acosa y me dicen cosas feas, cosas como satánicas y en un momento me sentí asustada, angustiada, sentí que me observaban porque me decían que me veían en tal sitio y yo en un momento me llené de temor, pero como yo asisto a una congregación yo lo tomé como algo espiritual malo, pero viene de alguien, de alguna persona humana tiene que venir, pero ¿Quién es? No sé ¿Cómo lo hacen? No sé.”*

• Ante esta pregunta se confirma que quienes ejercen la violencia hacia las mujeres son los hombres, según las entrevistadas estos tienden a minimizar y desvalorizar a la mujer:

*“...violencia bueno más que todo de los hombres porque los de acá son abusadores.”*

*“...en otra ocasión una pareja de peruanos, el hombre estaba maltratando a la señora y son cosas en las que uno no se puede inmiscuir ahí porque es riesgoso, da impotencia, pero uno no sabe cómo pueden responder.”*

• Algunas entrevistadas hacen referencia que en esta situación de emergencia por el COVID – 19 su situación es mucho más difícil que antes y hoy en día sufren de violencia laboral, manifiestan que:

*“...cómo se ha puesto tan difícil el conseguir un trabajo en tiempos aún de cuarentena... sí antes era difícil ahora es más y estos señores dueños de negocios abusan de las personas por la necesidad.”*

*“...no sé si sea violencia laboral, últimamente han ofrecido trabajo, como estamos tan desesperadas con el tema de la pandemia más que antes, te quieren pagar menos por más trabajo. En muchos casos incluso te hacen una prueba, lo he visto aquí en el mercado donde vivo, de una amiga...que la contrataron una semana supuestamente de prueba...sin pago, ella trabajó casi 15 días y no le pagaron. Están pagando muy poco, no sé si es a todo el mundo o solo es a mujeres nada más, pero lo he visto en varias mujeres. A mí me pasó, me ofrecieron trabajo en el mercado, cerca donde vivo y realmente me estaban ofreciendo 15 soles por todo el día, o sea, una cosa que desde mi punto de vista ya es esclavizante”.*

*“...Hay personas que te quieren ofrecer otro tipo de trabajo porque te ven solas eso es para mi violencia y abuso de personas (prostitución).”*

• Otro tipo de violencia recurrente que hacen mención los entrevistados es la violencia económica, en la cual se puede observar el poder, manejo y toma de decisiones respecto a los ingresos del hogar, este tipo de violencia proviene mayormente del hombre y los entrevistados lo expresan de la siguiente manera:

*“...hay violencia económica en las parejas venezolanas, como el que sale a trabajar es más el varón, el esposo o los padres, entonces se genera esta cuestión de que yo soy el que genera el dinero y se hace lo que yo digo... y una como mujer cuando se queda en casa no tiene disponibilidad del dinero, a mi felizmente no me pasa, pero lo sé por el grupo de whatsapp en el que estoy a muchas les pasa.”*

*“Percibo que muchas mujeres, sobre todo con hijos, pero también solteras, se quedan al lado de su compañero por la amenaza de no recibir dinero o simplemente porque no reciben dinero de ninguna forma, no tienen acceso al dinero, y se les impide salir a trabajar; eso por parte del compañero”-*

• Se puede percibir en las respuestas de las entrevistadas la normalización de la violencia hacia la mujer y no están conscientes de las consecuencias que el mal trato les ha generado:

*“...Nos acostumbraron tanto a que es el hombre que tiene la última palabra, aunque nosotras participamos en la economía de la familia, muchas veces nos cohibimos, creemos que lo hacemos todo mal y resulta que nosotras somos un componente muy importante tanto para la familia como para la sociedad.”*

• Hay entrevistadas que creen que los medios de comunicación promueven la violencia hacia la mujer y manifiestan:

*“...Yo considero que a veces los medios de comunicación juegan un rol tan importante en colocar en las líneas amarillas lo que hicieron otras personas y entonces nos meten a todas en el mismo saco, ahí recibimos un castigo por cosas que quizá no hayamos hecho”*

• Para los actores claves entrevistados, las mujeres enfrentan diferentes tipos de violencia y lo sufren en diferentes espacios, sea en el espacio familiar o en los espacios públicos o laborales, ellos manifiestan por ejemplo sobre violencia psicológica y laboral:

*“Cuando tiene esta manipulación y control de la mujer, una de las cosas que puede controlar sobre ella es la manipulación migratoria. Por ejemplo, si yo sé que tú no tienes tus papeles y documentos legalmente, si has venido de manera irregular te voy a denunciar; entonces, por temor a eso puede ser que ellas no quieran hablar o denunciar”.*

• Así mismo estos actores claves han tenido oportunidad de atender a mujeres que han sufrido violencia sexual y expresan:

*“Por parte de la comunidad siento que ellas son acosadas sexualmente, un buen número [...] en su mayoría de los casos que suceden, con dos orígenes diferentes”.*

*“En el caso de las mujeres, esta situación trae como consecuencia situaciones de acoso, de persecuciones, de seguimiento y hasta de tocamientos”.*

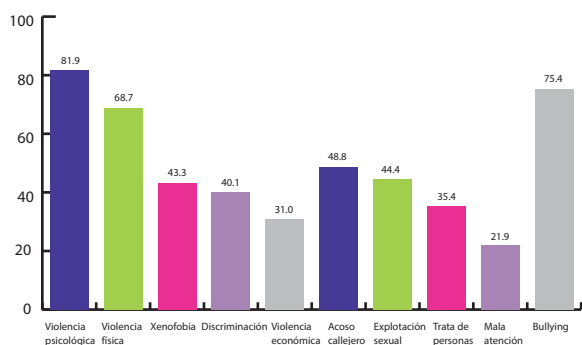
#### 4.1.2. Violencia hacia las niñas y niños

• Los tipos de violencia más frecuentes sobre las niñas y niños, en la percepción de las personas encuestadas, son la violencia psicológica (81.9%), violencia física (68.7%) y bullying (75.4%). Las menos frecuentes son la trata de personas (35.4%), la violencia económica (31%) y mala atención de las instituciones del Estado (21.9%).

Cuadro N° 12  
Percepción sobre cuáles son las situaciones de violencia más frecuentes que enfrentan las niñas

| N° | Percepción de tipo de violencia en niñas | SI   | NO   | TOTAL |
|----|--|------|------|-------|
| 1  | Violencia Psicológica                    | 81.9 | 18.1 | 100.0 |
| 2  | Violencia Física                         | 68.7 | 31.3 | 100.0 |
| 3  | Xenofobia                                | 43.3 | 56.7 | 100.0 |
| 4  | Discriminación                           | 40.1 | 59.9 | 100.0 |
| 5  | Violencia Económica                      | 31.0 | 69.0 | 100.0 |
| 6  | Acoso Callejero                          | 48.8 | 51.2 | 100.0 |
| 7  | Explotación sexual                       | 44.4 | 55.6 | 100.0 |
| 8  | Trata de personas                        | 35.4 | 64.6 | 100.0 |
| 9  | Mala atención en Ins. Estado             | 21.9 | 78.1 | 100.0 |
| 10 | Bullying                                 | 75.4 | 24.6 | 100.0 |

Gráfico N° 11  
¿Cuáles son las situaciones de violencia más frecuentes que enfrentan los niños y niñas?



• En las entrevistas y focus group los participantes responden que las niñas y niños sufren principalmente violencia psicológica, discriminación, xenofobia, pero también violencia sexual y manifiestan, al igual que en el caso de las mujeres, que los espacios donde ocurren estos actos son diversos puede darse en espacios familiares como en espacios públicos:

*“... Muchas veces hay niñas que sufren discriminación por su color de piel, su nacionalidad, discriminación racial!”*

*“...ayer casualmente, la vecina del frente donde vive una niña de 14 años su mamá salió pegando gritos porque el tío estaba haciendo abuso de la niña y ella lo encontró en el acto.”*

• Algunas entrevistadas manifiestan que la violencia hacia las niñas y niños siempre se ha vivido, una de las entrevistadas conectó con su pasado y recordó una situación que ella enfrentó cuando era niña:

*“...Una experiencia que tuve fue cuando estuve chiquita, no diría abuso sexual, pero si tocamientos, yo iba en la movilidad, en primaria, tenía que irme de la Molina hasta el cercado de Lima, ahí tenía varios amiguitos y uno de ellos que ya estaba en secundaria y dentro de los juegos que hacía tocó la parte de mis pechos y poco a poco quería ir bajando. Obviamente cuando yo ese día bajé de la movilidad estaba muy asustada habré tenido 6 o 7 años y estaba súper asustada e inmediatamente se los conté a mis papás. Ahora viendo a lo que es y a lo que significó en ese momento, siento que en ese momento no lo vi más allá, ahora, ya viendo después de tantos años si pienso que hubiera habido un castigo mucho mejor para él. Porque en realidad lo que pasó fue que mi mamá solo lo encaró un día en la movilidad subió y le habló en la oreja y le dijo <no te vuelvas a meter con mi hija> pero creo que el castigo solo quedó hasta ahí”*

• La violencia hacia las niñas y niños puede venir de parte de sus familiares cercanos o de personas de su entorno que pueden ser vecinos o compañeros de la escuela.

• Otro tipo de violencia presente en los niños es el bullying, violencia ejercida entre estudiantes y que hoy en día toma importancia por las consecuencias que esto tiene en los niños.

• El 2020 las clases escolares se han impartido de forma virtual pero no por ello han disminuido los casos de bullying. Se podría considerar que se han diversificado ya que se ha intensificado casos de ciberbullying utilizando las diferentes redes sociales.

### 4.1.3. Violencia hacia los adolescentes

• Los tipos de violencia sobre las adolescentes más frecuentes en la percepción de las personas encuestadas, son violencia psicológica (84.5%), violencia física (71.6%) y bullying (72.2%). Las menos frecuentes son la trata de personas (38.6%), la violencia económica (32.7%) y mala atención de las instituciones del Estado (23.7%).

• Un alto porcentaje de los encuestados tienen la percepción que la violencia psicológica y el bullying son los tipos de violencia más frecuentes en los adolescentes, teniendo relación con el incremento de casos de cyberbullying por el uso de medios virtuales para las clases escolares durante el 2020.

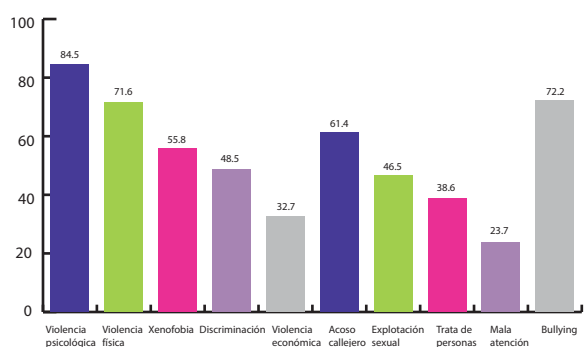
Cuadro N° 13

Percepciones sobre cuáles son las situaciones de violencia más frecuentes que enfrentan los adolescentes

| N° | Percepción de tipo de violencia en adolescentes | SI   | NO   | TOTAL |
|----|---|------|------|-------|
| 1  | Violencia Psicológica                           | 84.5 | 15.5 | 100.0 |
| 2  | Violencia Física                                | 71.6 | 28.4 | 100.0 |
| 3  | Xenofobia                                       | 55.8 | 44.2 | 100.0 |
| 4  | Discriminación                                  | 48.5 | 51.5 | 100.0 |
| 5  | Violencia Económica                             | 32.7 | 67.3 | 100.0 |
| 6  | Acoso Callejero                                 | 61.4 | 38.6 | 100.0 |
| 7  | Explotación sexual                              | 46.5 | 53.5 | 100.0 |
| 8  | Trata de personas                               | 38.6 | 61.4 | 100.0 |
| 9  | Mala atención en Ins. Estado                    | 23.7 | 76.3 | 100.0 |
| 10 | Bullying  | 72.2 | 27.8 | 100.0 |

Gráfico N° 12

Percepción de tipo de violencia en adolescentes (%)



• Respecto a la violencia que enfrentan los adolescentes, los entrevistados y participantes de los focus group, manifiestan que son de diferentes tipos, pero principalmente psicológico, acoso, bullying y xenofobia:

*"...Las mamitas que tienen sus niños en los colegios comentan que le dicen venecos o sus niños no juegan con ellos por ser venezolanos, viven xenofobia y dicen*

*que lo oyen de sus padres, hay malas miradas, nos miran con odio a nosotras y a nuestros hijos con repudio."*

*"... En una oportunidad nos pasó con la nieta mayor, una mototaxi la siguió cuando salió del liceo hasta que llegó a la casa, paso como dos veces y ella ya no quería ir al liceo, mi esposo la acompañaba, para que esté segura pero esto les pasa a las jovencitas peruanas y venezolanas."*

*"...Se veían temas de bullying entre los mismos compañeros, siempre había, ya después si recuerdo que me hacían cierto bullying diciendo que era una soplona o que yo no entendía el juego y como todos éramos pequeños como que se dejó pasar y ahí quedó."*

• En las entrevistas con actores claves, estos nos indican que conocen de casos en los que han violentado a adolescentes de distintas formas, estos comentan:

*"Tuve el caso de una niña venezolana en un colegio nacional en Lima, la cual fue discriminada por su profesora y la mamá de esta niña que era profesora en Venezuela fue a la directora a reclamar porque en varias ocasiones había sucedido esto [...] la maestra la reprobó a la alumna y la niña tuvo que retomar ciertos cursos por esta situación de xenofobia"*

*"Si se ve muchísimos casos de actos lascivos. Así sea donde sea, sea en la escuela o toca las partes sea el trasero, es un acto lascivo hacia las jovencitas, tenga ropa o sin ropa. Es muy frecuente en las chicas que usan el transporte público y hasta en los mismos compañeros"*

*"Hay mucho bullying, sabemos que hay mucho cyberbullying; y lamentablemente, el cyberbullying para niñas y adolescentes venezolanas es mayor en el sentido de la xenofobia porque obviamente no es físicamente delante de la profesora, digamos que no hay una consecuencia. Eso se ha estado presentado en adolescentes venezolanas que yo he estado viendo, que han lidiado con esas cosas. Obviamente, no es solo las palabras que le dicen, sino las historias que crean en sus medios sociales como en Facebook, Instagram, y están burlándose como imágenes"*

• Estos datos refuerzan los resultados de las encuestas que afirman que los principales tipos de violencia en los adolescentes son la psicológica, bullying, discriminación y xenofobia principalmente con estudiantes venezolanas.



#### 4.1.4. Violencia hacia la población LGTBIQ

• Los tipos de violencia más frecuentes en la percepción de las personas encuestadas de la comunidad LGTBIQ, son violencia psicológica (29.5%), xenofobia (27.8%) y la discriminación (24.6%). Las menos frecuentes son la trata de personas (7.9%) y la violencia económica (7%).

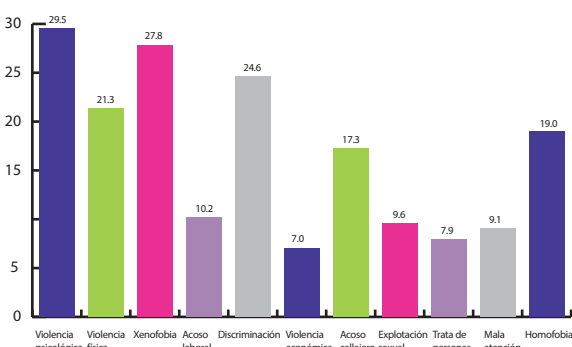
Cuadro N° 14

Percepciones sobre cuáles son las situaciones de violencia más frecuentes que enfrentan las personas LGTBIQ

| N° | Percepción de tipo de violencia hacia la Comunidad LGTBIQ | SI   | NO   | TOTAL |
|----|---|------|------|-------|
| 1  | Violencia Psicológica                                     | 29.5 | 70.5 | 100.0 |
| 2  | Violencia Física  | 21.3 | 78.7 | 100.0 |
| 3  | Xenofobia   | 27.8 | 72.2 | 100.0 |
| 4  | Acoso Laboral   | 10.2 | 89.8 | 100.0 |
| 5  | Discriminación  | 24.6 | 75.4 | 100.0 |
| 6  | Violencia Económica                                       | 7.0  | 93.0 | 100.0 |
| 7  | Acoso Callejero   | 17.3 | 82.7 | 100.0 |
| 8  | Explotación sexual  | 9.6  | 90.4 | 100.0 |
| 9  | Trata de personas   | 7.9  | 92.1 | 100.0 |
| 10 | Mala atención en Ins. Estado                              | 9.1  | 90.9 | 100.0 |
| 11 | Homofobia   | 19.0 | 81.0 | 100.0 |

Gráfico N° 13

Percepción de tipo de violencia hacia la Comunidad LGTBIQ



• Los tipos de violencia ejercida hacia la población LGTBIQ son diversas y se presentan en diferentes espacios, en el espacio familiar y también en los espacios públicos, así lo manifiestan los entrevistados:

*“...Ideas preconcebidas que nos inculcan desde siempre, el hombre es hombre y la mujer es mujer, algún gesto o movimiento o el niño se quiere vestir de rosado ya ahí comienza la discriminación”.*

• Algunos entrevistados manifiestan que la familia muchas veces no brinda la confianza para que ellos se puedan expresar y sentirse seguros, muchas veces deben de ocultar su opción sexual con consecuencias emocionales y psicológicas.

*“Yo también creo que proviene de la crianza, la parte familiar influye mucho en nuestra vida y a lo largo del camino. Hoy en día se ha perdido los valores. No se tiene la confianza en la familia para decir, me sucede esto, tengo tal duda”*

*“ ... Siguen sufriendo, porque emocionalmente a veces no estamos como familia preparados, en mi casa con mi sobrino a él le costó muchísimo expresar lo que sentía y fue como una bomba cuando él nos comunicó su experiencia.”*

*“...Somos una familia de muchos valores, él fue un niño muy amado, nosotros nos abrimos a recibirlo con todo nuestro cariño que él supiera que no lo íbamos a rechazar y lo vamos a seguir amando.”*

• La violencia que sufren estas personas tiene consecuencias en su desarrollo integral y emocional, muchos se sienten limitados y temerosos de expresarse y relacionarse con otras personas, en caso de sufrir violencia muchas veces no son atendidos ni escuchados por las autoridades como se puede ver a continuación:

*“...un muchacho que es amenerado quería denunciar a su pareja por violencia, pero le dijeron que él debía traer una prueba, demostrar físicamente que la persona lo estaba maltratando, o sea debía demostrar que estaba siendo maltratado, con un golpe, no quiso tomarle la denuncia, le dijo no sigas molestando, acuérdate que no estás en tu país.”*

• Para los agentes claves la población LGTBIQ, también están propensos a sufrir violencia de diferentes tipos, así lo evidencian:

*“... recibes ese maltrato psicológico de que no te reconocen, minimizan lo que tú sientes, lo que tú opinas, lo que tú percibes, lo das a conocer, pero te dice <no, no, mentira> y creo que eso es lo más frustrante”.*

*“... esta población vulnerable porque, algo que habían mencionado eran asesinatos, o sea crímenes de odio suceden solo por una orientación sexual”.*

## 4.2. Percepción sobre el rol del Estado y las instituciones públicas en la lucha contra la violencia hacia la mujer, niñas, niños, adolescentes y población LGTBIQ.

### 4.2.1 Percepción sobre el Rol del Estado

- El 57% de las personas de nacionalidad venezolana afirmó que están de acuerdo y muy de acuerdo que el gobierno ha realizado acciones en la lucha contra la violencia hacia la mujer durante la pandemia.
- El 42% de personas encuestadas de nacionalidad peruana responde estar de acuerdo y muy de acuerdo respecto a esta pregunta.
- Las personas de nacionalidad venezolana tienen la percepción más positiva frente al gobierno y las acciones que realiza en la lucha contra la violencia hacia la mujer.

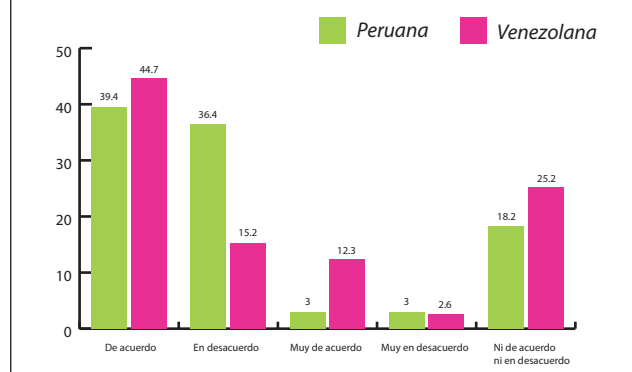
Cuadro N° 15

Número de personas según nacionalidad y percepción sobre si el gobierno peruano ha realizado acciones en la lucha contra la violencia hacia la mujer durante la pandemia. Año 2020.

| Nacionalidad / categoría       | Número     | Porcentaje |
|--------------------------------|------------|------------|
| <b>Peruana</b>                 | <b>33</b>  | <b>100</b> |
| De acuerdo                     | 13         | 39.4       |
| En desacuerdo                  | 12         | 36.4       |
| Muy de acuerdo                 | 1          | 3.0        |
| Muy en desacuerdo              | 1          | 3.0        |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 6          | 18.2       |
| <b>Venezolana</b>              | <b>309</b> | <b>100</b> |
| De acuerdo                     | 138        | 44.7       |
| En desacuerdo                  | 47         | 15.2       |
| Muy de acuerdo                 | 38         | 12.3       |
| Muy en desacuerdo              | 8          | 2.6        |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 78         | 25.2       |
| <b>Total general</b>           | <b>342</b> |            |

Gráfico N° 14

Considera que el Estado Peruano ha realizado acciones en la lucha contra la violencia hacia la mujer durante la pandemia del COVID-19



- En las entrevistas y focus group se ha encontrado testimonios que el gobierno si ha realizado acciones en la lucha contra la violencia hacia la mujer, ellos manifiestan que:

“...a mí me llega información del Ministerio de la Mujer, si eres mujer denuncia la violencia, si sabes de un caso denúncialo y la violencia ocurre todo el tiempo, día a día. Entonces en una pandemia, en una cuarentena, se tienen que crear nuevas estrategias para que tú tengas de alguna manera de alzar la voz y hacerte escuchar la voz. Yo creo que necesitamos crear espacios donde se hable abiertamente de este tema si el Estado no hace nada debemos hacerlo nosotras”.

“Del Ministerio de la mujer seguí unos talleres por zoom, la organización Pasos Firmes nos dio información y recibimos la inducción al taller”.

“...Aprendí a decir NO a la violencia, conocí sobre la línea 100, nos explicaron sobre el trato a los niños, aprendí que no estamos solas, he aprendido a valorar a mi esposo y decirle, bueno vamos a hablar, yo quiero decir esto, cuál es tu punto de vista, porque a veces damos entredichos, aprendí a decir que también necesito ayuda, sabes que yo también lloro y me doy mi tiempo.”

- Algunos entrevistados dicen saber qué hacer ante una situación de violencia, pero a la vez manifiestan la desconfianza que les genera acudir a instituciones que velan por los derechos de las mujeres:

“En caso de violencia física ir a un Centro de Emergencia Mujer, llamar a la línea 100. De repente a una comisaría para asentar la denuncia; pero genera un poco de desconfianza, he escuchado de algunos casos que no prestan la atención debida y necesaria, no analizan la situación. Eso hace que no tenga tanta confianza para ir a esos lugares. Me apoyaría en mi mamá, en mis hermanas porque les tengo confianza”.

“Cuando me sucedió el hecho de violencia no busque ningún apoyo institucional porque bajo mi percepción todavía es negativa respecto a alguna ayuda que podría brindar alguna institución. Quizás (me apoyaría) en los policías que se encuentren en las calles porque es un acto que pasa en el momento y es muy difícil ir a una institución, pasar por todo el procedimiento, todavía mi percepción es muy negativa. Pero, si en un caso futuro y de acuerdo a la gravedad si acudiría a una institución, la verdad es que de instituciones solo conozco a la policía, pero más allá de eso, no”



“...una amiga tenía una pareja violenta, un hermano cristiano hablo con ella y le dijo que tenía que denunciar y lo denuncié, para que haya un alejamiento y ya no va a meterse con usted y estará más tranquila y tiene que darle para el bebé, pero como no estamos en nuestro país, ella no denunció, por el temor que la fueran a deportar.”

• También hay cierta desconfianza respecto a las acciones que realiza el Estado y sus diferentes instituciones frente a la violencia hacia la mujer, algunos entrevistados prefieren evitar realizar denuncias ya que eso las conllevaría a ser deportadas a su país.

• Hay una constante de no querer denunciar los casos de violencia porque sienten que los policías no harán mucho por ellas, ya que no hay una respuesta efectiva de parte de esta institución.

“...Todavía hay feminicidios, ha seguido sobre todo la violencia física. La mayoría de los agresores están dentro de las casas. Entonces si pasas más tiempo con tu agresor va aumentar, va seguir. Eso es una gran problemática que lamentablemente el Estado no ha hecho mucho”.

• Para los actores claves, las instituciones del gobierno generan desconfianza ante la población, estos actores manifiestan que orientan a mujeres a que denuncien ante actos de violencia, pero las mujeres desconocen y desconfían de acudir a las autoridades, el temor es mayor si es migrante ya que tienen temor a ser deportadas o que su situación se complique, al respecto estos operadores manifiestan:

“La población venezolana que vienen aquí no tienen conocimiento de los servicios de protección que existen en la comunidad y por ende no tienen los recursos o los contactos o la información de a dónde acudir, y, por ende, no saben a quién acudir para denunciar este tipo de violencia”.

“Ella acudió a nosotros, acudió a mí como Acción contra el Hambre, identificó el número y pidió ayuda. A ella se le dio algunas recomendaciones, era cerca de las 12 de la noche y logró ir a la comisaría, logró trasladarse porque un vecino la llevó hasta la comisaría, aunque estaban en toque de queda. La comisaría le llamó la atención porque se había movilizado en horario de toque de queda y decidió trasladarse con una comisión y con dos patrulleros, llegaron y hablaron con el esposo. Le dieron la razón al esposo y ella tuvo que irse a dormir donde la vecina. No solamente eso, sino que no quisieron tomar la denuncia”.

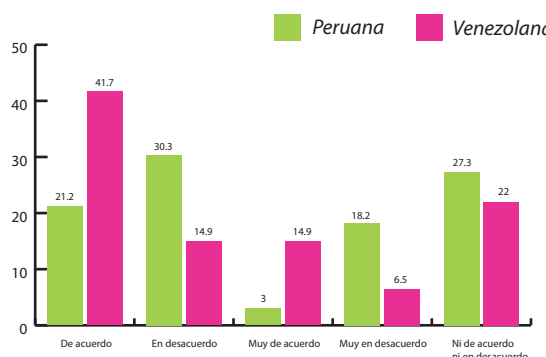
#### 4.2.2 Percepción sobre si el Gobierno ha realizado acciones en la lucha contra la violencia hacia las niñas y adolescentes durante la pandemia

• El 56.6% de las personas de nacionalidad venezolana afirmó que están de acuerdo y muy de acuerdo que el gobierno ha realizado acciones en la lucha contra la violencia hacia las niñas y adolescentes durante la pandemia. Este porcentaje se reduce al 24.2% en el caso de los peruanos encuestados. Nuevamente expresa que la percepción es más positiva frente al gobierno por parte de las personas de nacionalidad venezolana. Cabe precisar que el 48.5% de las personas de nacionalidad peruana expresa estar en desacuerdo o muy en desacuerdo.

Cuadro N° 16  
Nacionalidad y percepción sobre si el gobierno peruano ha realizado acciones en la lucha contra la violencia hacia niñas y adolescentes durante la pandemia del COVID 19. Año 2020.

| Nacionalidad / categoría       | Número     | Porcentaje |
|--------------------------------|------------|------------|
| <b>Peruana</b>                 | <b>33</b>  | <b>100</b> |
| De acuerdo                     | 7          | 21.2       |
| En desacuerdo                  | 10         | 30.3       |
| Muy de acuerdo                 | 1          | 3.0        |
| Muy en desacuerdo              | 6          | 18.2       |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 9          | 27.3       |
| <b>Venezolana</b>              | <b>309</b> | <b>100</b> |
| De acuerdo                     | 129        | 41.7       |
| En desacuerdo                  | 46         | 14.9       |
| Muy de acuerdo                 | 46         | 14.9       |
| Muy en desacuerdo              | 20         | 6.5        |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 68         | 22.0       |
| <b>Total general</b>           | <b>342</b> |            |

Gráfico N° 15  
% de personas según nacionalidad y percepción sobre si el gobierno peruano ha realizado acciones en la lucha contra la violencia hacia niñas y adolescentes durante la pandemia del COVID 19. Año 2020.



• Las entrevistadas, perciben que el gobierno no ha realizado acciones en la lucha contra la violencia hacia las niñas, niños y adolescentes. Algunos entrevistados dicen que no pueden salir a trabajar porque deben de cuidar a sus hijos ya que ahora las niñas y niños son vulnerables de sufrir violencia, manifiestan no confiar en cualquier persona para que cuiden a sus hijos:

*"...La violencia a los niños, las dobles intenciones de otras personas como que quieren ayudarte."*

*"...Temores que algo les pase a sus hijos cuanto tengo que salir a trabajar, dejar a mis hijos solos, es mucha preocupación."*

• Sienten que no cuentan con el apoyo del gobierno, más aún en su condición de migrantes y en esta situación de emergencia por la pandemia, creen que les han dado más prioridad a temas de salud y la prioridad de atender a los enfermos por el COVID – 19, manifiestan:

*"Tengo la percepción que es un asunto todavía no resuelto, que aún está pendiente y que por lo mismo que se ha intensificado, las nuevas maneras de resolverlo, como que no ha habido una innovación, no ha habido mayor preocupación en atender a los niños. Más que razón diría que justificación he incluso excusa es que están colocando como primer punto de agenda la salud por el coronavirus. Sería ideal que existiera una institución o entidad en la que se pueda acudir específicamente para estos casos."*

*"Por ejemplo, que pasa si a una niña la violan y ella es pequeña y sale embarazada. Por ejemplo, las niñas en general no tenemos el kit de la pastilla del día siguiente y ese tipo de productos anticonceptivos para que se pueda evitar situaciones. Por ejemplo, el gobierno no ha facilitado el acceso a eso. Yo creo que hay esfuerzo, pero no es suficiente."*

• Algunas entrevistadas consideran que es necesario que el gobierno capacite y forme a agentes comunitarias para poder orientar a la población de forma oportuna y articulada con las comisarias en las que haya policías mujeres que puedan entender su situación.

*"...que haya un refuerzo, con capacitaciones con enfoque de género para poder asistir bien a las mujeres. Incluso ahí debería haber psicólogas que trabajen con los policías, con las comisarias y ahí puedan acudir. Por ejemplo, si a mí me pasa algo, lo más rápido y cerca donde yo podría ir es la comisaria. La mayoría de los policías son hombres, yo he tratado*

*con algunos policías de mi barrio, todo bien, pero no siento que tienen ese enfoque y obviamente no piensan así y no lo tomarían con la seriedad del caso. Ni siquiera me inspira confianza ni me da seguridad. Por eso pienso que el foco central son las comisarias o las organizaciones, vecinales. Así se debería trabajar".*

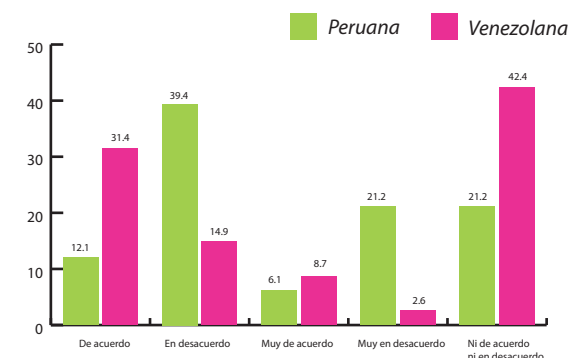
#### 4.2.3. Percepción sobre si el Gobierno ha realizado en la lucha contra la violencia hacia la población. (LGTBIQ)

• El 40.1% de las personas de nacionalidad venezolana afirmó que están de acuerdo y muy de acuerdo que el gobierno ha realizado acciones en la lucha contra la violencia hacia la población Lesbiana, gay, transexual, bisexual, etc. (LGTBIQ) durante la pandemia. Este porcentaje se reduce al 18% en el caso de las personas de nacionalidad peruana. Nuevamente expresa que la percepción es más positiva frente al gobierno por parte de las personas de nacionalidad venezolana. Cabe precisar que el 42% de las personas de nacionalidad venezolana no expresa una posición ni a favor o en contra.

Cuadro N° 17  
Nacionalidad y percepción sobre si el gobierno peruano ha realizado acciones en la lucha contra la violencia hacia la población (LGTBIQ) durante la pandemia del COVID 19. Año 2020.

| Nacionalidad / categoría       | Número     | Porcentaje |
|--------------------------------|------------|------------|
| <b>Peruana</b>                 | <b>33</b>  | <b>100</b> |
| De acuerdo                     | 4          | 21.1       |
| En desacuerdo                  | 13         | 39.4       |
| Muy de acuerdo                 | 2          | 6.1        |
| Muy en desacuerdo              | 7          | 21.2       |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 7          | 21.2       |
| <b>Venezolana</b>              | <b>309</b> | <b>100</b> |
| De acuerdo                     | 97         | 31.4       |
| En desacuerdo                  | 46         | 14.9       |
| Muy de acuerdo                 | 27         | 8.7        |
| Muy en desacuerdo              | 8          | 2.6        |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 131        | 42.4       |
| <b>Total general</b>           | <b>342</b> |            |

Gráfico N° 16  
Considera que el Estado Peruano ha realizado acciones en la lucha contra la violencia hacia la mujer durante la pandemia del COVID-19



• Para los actores claves el gobierno peruano no ha realizado acciones en la lucha contra la violencia hacia población LGTBIQ, en las instituciones del estado hay mucho prejuicio para atender a esta población, esto guarda relación con las creencias y costumbres de la sociedad conservadora que perjudica a las personas no solo en su integridad sino también en el aspecto laboral, estos actores manifiestan:

*“Ya siendo adultos, el acceso a los servicios de salud también son parte de las otras problemáticas que viven como población LGTBIQ [...] se ve mitigado como consecuencia de los prejuicios del mismo personal que no quieren atender a una mujer trans porque no quieren tocarla. Los prejuicios dicen que “la voy a tocar y me va a contagiar de alguna ITS”.*

*“Por lo general ya no se puede hacer la denuncia porque ya te fuiste, o ya marcaste distancia porque has dejado pasar demasiado tiempo”.*

*“El hecho de que personas LGTBIQ no tengan acceso al trabajo o se les haga más difícil poder conseguir un trabajo porque justamente lo que representa para personas que están en contra de esto. Terminan en una situación económica más complicada, hasta podría decirse de extrema pobreza en algunos casos [...] en el caso de las mujeres trans que se pueden ir a una dirección de prostitución ya que no consiguen un medio de trabajo”.*

• Respecto a esta pregunta las entrevistadas manifiestan que ahora el gobierno está abocado a atender la emergencia de salud y no realiza acciones en la lucha contra la violencia hacia la población LGTBIQ.

### 4.3. Percepción sobre la eficiencia de las Instituciones Públicas encargadas de proteger los derechos de mujeres, niñas, niños adolescentes y población LGTBIQ en el contexto de Pandemia.

#### 4.3.1 Percepción sobre si las Instituciones públicas encargadas de proteger los derechos de la mujer son eficientes en el contexto de la pandemia

• El 50.5% de las personas de nacionalidad venezolana afirmó que están de acuerdo y muy de acuerdo que las instituciones públicas encargadas de proteger los derechos de la mujer (Centro de Emergencia Mujer -CEM, Comisarías, Fiscalía), son eficientes en el contexto de la pandemia. Este porcentaje se reduce al 9.1% en el caso de las personas de nacionalidad peruana (solamente de acuerdo). Expresa que la percepción es más bastante positiva por parte de las personas de nacionalidad venezolana. Cabe precisar que el 63.6% de las personas de nacionalidad peruana expresa estar en desacuerdo o muy en desacuerdo. En este punto, la percepción de las personas de nacionalidad peruana es bastante cuestionadora.

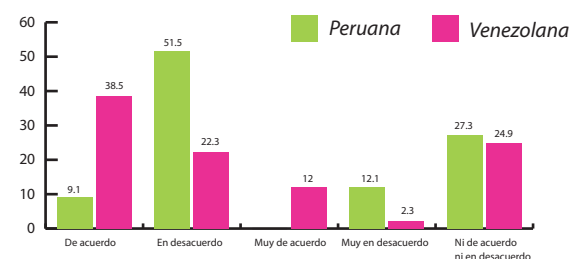
Cuadro N° 18

Nacionalidad y percepción sobre si las Instituciones públicas encargadas de proteger los derechos de la mujer son eficientes en el contexto de la pandemia. Año 2020.

| Nacionalidad / categoría       | Número     | Porcentaje |
|--------------------------------|------------|------------|
| <b>Peruana</b>                 | <b>33</b>  | <b>100</b> |
| De acuerdo                     | 3          | 9.1        |
| En desacuerdo                  | 17         | 51.5       |
| Muy en desacuerdo              | 4          | 12.1       |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 9          | 27.3       |
| <b>Venezolana</b>              | <b>309</b> | <b>100</b> |
| De acuerdo                     | 119        | 38.5       |
| En desacuerdo                  | 69         | 22.3       |
| Muy de acuerdo                 | 37         | 12.0       |
| Muy en desacuerdo              | 7          | 2.3        |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 77         | 24.9       |
| <b>Total general</b>           | <b>342</b> |            |

Gráfico N° 17

% de Personas según nacionalidad y su percepción sobre si las Instituciones públicas encargadas de proteger los derechos de la mujer, son eficientes en el contexto de la pandemia. Año 2020.



- Respecto a la percepción si las instituciones públicas encargadas de proteger los derechos de la mujer son eficientes, las entrevistadas consideran que en esta situación de pandemia algunas instituciones han sido eficientes y mencionan el trabajo de algunas de ellas:

"...creo que lo único que han hecho es intentar de intensificar sus canales de atención, pero no van realmente a una acción concreta. Por ejemplo, sabemos que hay una línea 100, se trataba de informar sobre eso y con la pandemia solo se reforzó esa línea diciendo < que por si acaso estas pasando por algo tenemos la línea 100>."

"...Pero creo que con pandemia sabiendo que la mujer está encerrada con el propio maltratador o que sabe que a nivel de salud mental puede haber más acontecimientos como estos ya no haces solo el discurso de la línea, sino que ahora vas a campo, vas a buscar otro plan de acción que se acomode a la pandemia porque esta situación ha hecho que todo se reestructure."

"... Creo que eso les faltó a ellos, se centraron en el tema de la salud pública y obviamente es necesario, pero se dejó de lado la intervención de casos de violencia."

"...no sé si se sabe si los CEM han hecho algo más durante este periodo de emergencia o si solo se dejaron llevar por el plan de trabajo que ya tenían desde el año pasado, ese es el hecho."

- Sin embargo, también hay quienes no consideran que las instituciones públicas cumplen una labor eficiente y por el contrario han recibido un mal trato, creen que en su condición de migrantes es peor:

"...Quise tramitar el SIS para mi hermana porque tenía cáncer y como las paredes de la casa eran de material noble, la señora que vino a inspeccionar dijo que no nos correspondía y tampoco por ser venezolanos."

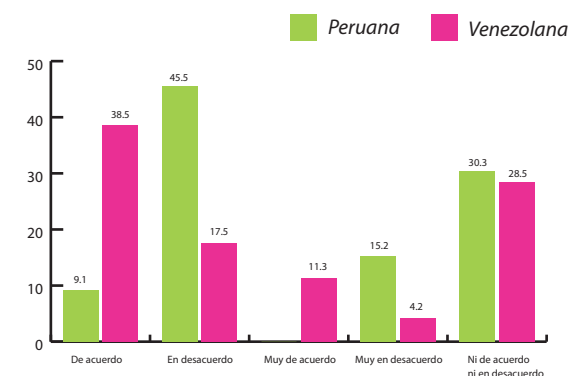
### 4.3.2. Percepción sobre si las Instituciones Públicas encargadas de proteger los derechos de las niñas, niños y adolescentes, son eficientes en el contexto de Pandemia.

- El 49.8% de las personas de nacionalidad venezolana afirmó que están de acuerdo y muy de acuerdo que las instituciones públicas encargadas de proteger los derechos de las niñas y adolescente (Comisaría, Centro de Emergencia Mujer -CEM, Fiscalía, DEMUNA), son eficientes en el contexto de la pandemia. Este porcentaje se reduce al 9.1% en el caso de las personas de nacionalidad peruana (solamente de acuerdo). Expresa que la percepción es más bastante positiva por parte de las personas de nacionalidad venezolana. Cabe precisar que el 60.6% de las personas de nacionalidad peruana expresa estar en desacuerdo o muy en desacuerdo. En este punto, la percepción de las personas de nacionalidad peruana es bastante cuestionadora frente a las instituciones públicas.

Cuadro N° 19  
Número de personas según nacionalidad y percepción sobre si Instituciones públicas encargadas de proteger los derechos de las niñas y adolescentes, son eficientes en el contexto de la pandemia. Año 2020.

| Nacionalidad / categoría       | Número     | Porcentaje |
|--------------------------------|------------|------------|
| <b>Peruana</b>                 | <b>33</b>  |            |
| De acuerdo                     | 3          | 9.1        |
| En desacuerdo                  | 15         | 45.5       |
| Muy en desacuerdo              | 5          | 15.2       |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 10         | 30.3       |
| <b>Venezolana</b>              | <b>309</b> |            |
| De acuerdo                     | 119        | 38.5       |
| En desacuerdo                  | 54         | 17.5       |
| Muy de acuerdo                 | 35         | 11.3       |
| Muy en desacuerdo              | 13         | 4.2        |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 88         | 28.5       |
| <b>Total general</b>           | <b>342</b> |            |

Gráfico N° 18  
% de Personas según nacionalidad y percepción sobre si las Instituciones públicas encargadas de proteger los derechos de las niñas y adolescentes son eficientes en el contexto de la pandemia.



### 4.3.3. Percepción sobre si las Instituciones Públicas encargadas de proteger los derechos de la población LGTBIQ, son eficientes en el contexto de Pandemia.

• El 35% de las personas de nacionalidad venezolana afirmó que están de acuerdo y muy de acuerdo que las instituciones públicas encargadas de proteger los derechos de la comunidad Lesbiana, gay, transexual, bisexual, etc. (LGTBIQ), son eficientes en el contexto de la pandemia. Un 46.3% no expresa una posición. Este porcentaje se reduce al cero en el caso de las personas de nacionalidad peruana (solamente de acuerdo). Expresa que la percepción es más bastante positiva por parte de las personas de nacionalidad venezolana. Cabe precisar que el 73.7% de las personas de nacionalidad peruana expresa estar en desacuerdo o muy en desacuerdo. En este punto, la percepción de las personas de nacionalidad peruana es bastante cuestionadora frente a las instituciones públicas.

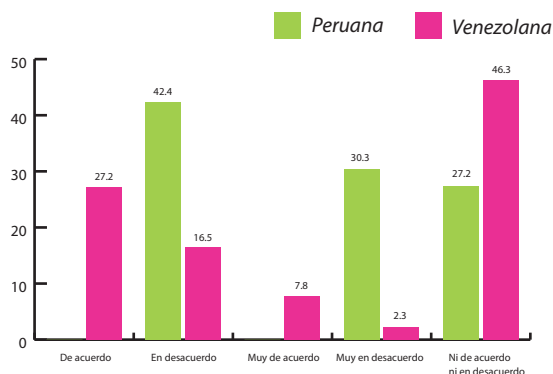
Cuadro N° 20

Número de personas según nacionalidad y percepción sobre si las instituciones públicas encargadas de proteger los derechos de la comunidad (LGTBIQ), son eficientes en el contexto de la pandemia. Año 2020.

| Nacionalidad / categoría       | Número     | Porcentaje |
|--------------------------------|------------|------------|
| <b>Peruana</b>                 | <b>33</b>  |            |
| En desacuerdo                  | 14         | 42.4       |
| Muy en desacuerdo              | 10         | 30.3       |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 9          | 27.3       |
| <b>Venezolana</b>              | <b>309</b> |            |
| De acuerdo                     | 84         | 27.2       |
| En desacuerdo                  | 51         | 16.5       |
| Muy de acuerdo                 | 24         | 7.8        |
| Muy en desacuerdo              | 7          | 2.3        |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 143        | 46.3       |
| <b>Total general</b>           | <b>342</b> |            |

Gráfico N° 19

% de personas según nacionalidad y percepción sobre si Instituciones públicas (Comisaría, Fiscalía) encargadas de proteger los derechos de la comunidad (LGTBIQ), son eficientes en el contexto de la pandemia. Año 2020.



### 4.4. Percepción sobre si las Instituciones Públicas encargadas de proteger los derechos de la mujer atienden a las migrantes, niñas y niños y población LGTBIQ, en este contexto de Pandemia.

#### 4.4.1. Percepción sobre si las Instituciones Públicas encargadas de proteger los derechos de la mujer atienden a las migrantes en este contexto de Pandemia.

• El 48.9% de las personas de nacionalidad venezolana afirmó que están de acuerdo y muy de acuerdo que las Instituciones públicas que protegen los derechos de la mujer atienden a las migrantes en este contexto de pandemia. Este porcentaje se reduce al 21.2% en el caso de las personas de nacionalidad peruana (solamente de acuerdo). Expresa que la percepción es más bastante positiva por parte de las personas de nacionalidad venezolana. Cabe precisar que el 51.5% de las personas de nacionalidad peruana expresa estar en desacuerdo o muy en desacuerdo.

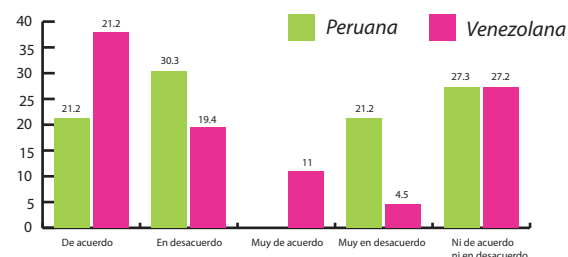
Cuadro N° 21

Número de personas según nacionalidad y percepción sobre si Instituciones públicas que protegen los derechos de la mujer atienden a las migrantes en este contexto de pandemia. Año 2020.

| Nacionalidad / categoría       | Número     | Porcentaje |
|--------------------------------|------------|------------|
| <b>Peruana</b>                 | <b>33</b>  | <b>100</b> |
| De acuerdo                     | 7          | 21.2       |
| En desacuerdo                  | 10         | 30.3       |
| Muy en desacuerdo              | 7          | 21.2       |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 9          | 27.3       |
| <b>Venezolana</b>              | <b>309</b> | <b>100</b> |
| De acuerdo                     | 117        | 37.9       |
| En desacuerdo                  | 60         | 19.4       |
| Muy de acuerdo                 | 34         | 11.0       |
| Muy en desacuerdo              | 14         | 4.5        |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 84         | 27.2       |
| <b>Total general</b>           | <b>342</b> |            |

Gráfico N° 20

% Personas según nacionalidad y percepción sobre si Instituciones públicas que protegen los derechos de la mujer atienden a las migrantes en este contexto de pandemia. Año 2020.





#### 4.4.2. Percepción sobre si las Instituciones Públicas encargadas de proteger los derechos de las niñas, niños y adolescentes atienden a los menores migrantes en este contexto de Pandemia.

• El 53.4% de las personas de nacionalidad venezolana afirmó que están de acuerdo y muy de acuerdo que las Instituciones públicas que protegen los derechos de los niños y adolescentes atienden a las menores migrantes en este contexto de pandemia. Este porcentaje se reduce al 18.2% en el caso de las personas de nacionalidad peruana (solamente de acuerdo). Expresa que la percepción es bastante positiva por parte de las personas de nacionalidad venezolana. El 25.2% de la población de nacionalidad venezolana afirma no tener una posición.

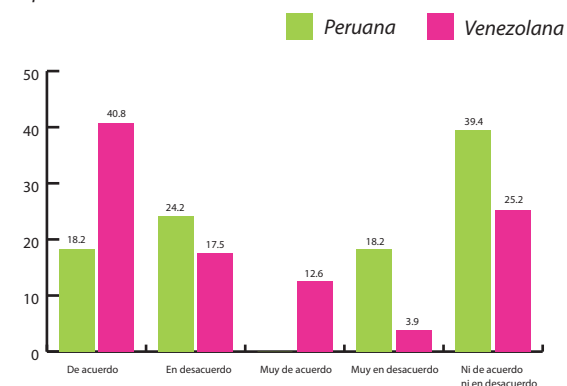
Cuadro N° 22

Número de personas según nacionalidad y percepción sobre si las Instituciones públicas que protegen derechos de las niñas y adolescentes atienden a las menores migrantes en este contexto de pandemia. Año 2020.

| Nacionalidad                   | Número     | Porcentaje |
|--------------------------------|------------|------------|
| <b>Peruana</b>                 | <b>33</b>  | <b>100</b> |
| De acuerdo                     | 6          | 18.2       |
| En desacuerdo                  | 8          | 24.2       |
| Muy en desacuerdo              | 6          | 18.2       |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 13         | 39.4       |
| <b>Venezolana</b>              | <b>309</b> | <b>100</b> |
| De acuerdo                     | 126        | 40.8       |
| En desacuerdo                  | 54         | 17.5       |
| Muy de acuerdo                 | 39         | 12.6       |
| Muy en desacuerdo              | 12         | 3.9        |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 78         | 25.2       |
| <b>Total general</b>           | <b>342</b> |            |

Gráfico N° 21

% de personas según nacionalidad y percepción sobre si las Instituciones públicas que protegen derechos de las niñas y adolescentes atienden a las menores migrantes en este contexto de pandemia. Año 2020.



#### 4.4.3. Percepción sobre si las Instituciones Públicas encargadas de proteger los derechos de la población LGTBIQ atienden a las migrantes en este contexto de Pandemia.

• El 37.9% de las personas de nacionalidad venezolana afirmó que están de acuerdo y muy de acuerdo que las Instituciones públicas que protegen los derechos de la comunidad LGTBIQ atienden a migrantes en este contexto de pandemia. Este porcentaje se reduce al 6.1% en el caso de las personas de nacionalidad peruana (solamente de acuerdo). Expresa que la percepción es bastante positiva por parte de las personas de nacionalidad venezolana. Cabe precisar que el 54.6% de las personas de nacionalidad peruana expresa estar en desacuerdo o muy en desacuerdo.

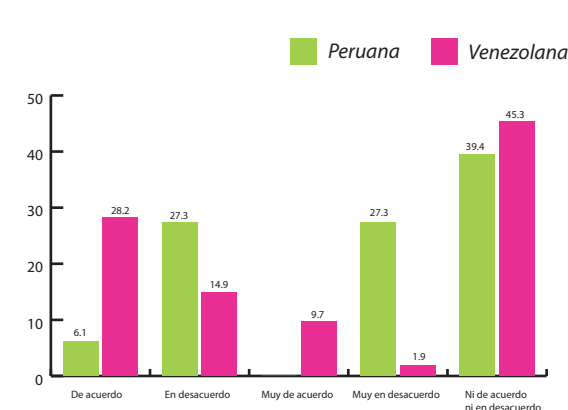
Cuadro N° 23

Número de personas según nacionalidad y percepción sobre si las Instituciones públicas que protegen derechos de la comunidad LGTBIQ atienden a las migrantes en este contexto de pandemia. Año 2020.

| Nacionalidad / categoría       | Número     | Porcentaje |
|--------------------------------|------------|------------|
| <b>Peruana</b>                 | <b>33</b>  | <b>100</b> |
| De acuerdo                     | 2          | 6.1        |
| En desacuerdo                  | 9          | 27.3       |
| Muy en desacuerdo              | 9          | 27.3       |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 13         | 39.4       |
| <b>Venezolana</b>              | <b>309</b> | <b>100</b> |
| De acuerdo                     | 87         | 28.2       |
| En desacuerdo                  | 46         | 14.9       |
| Muy de acuerdo                 | 30         | 9.7        |
| Muy en desacuerdo              | 6          | 1.9        |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 140        | 45.3       |
| <b>Total general</b>           | <b>342</b> |            |

Gráfico N° 22

% de personas según nacionalidad y percepción sobre si las Instituciones públicas que protegen derechos de la comunidad LGTBIQ atienden a las migrantes en este contexto de pandemia. Año 2020.



Cuadro N° 24

Resumen de percepciones del segmento "de acuerdo" y "muy de acuerdo"

| N° | Percepción   | Venezuela | Perú |
|----|--|-----------|------|
| 1  | Considero que el Estado Peruano (Gobierno) ha realizado acciones en la lucha contra la violencia hacia la mujer durante la pandemia del COVID – 19   | 57.0      | 42.4 |
| 2  | Considero que el Estado Peruano (Gobierno) ha realizado acciones en la lucha contra la violencia hacia la población Lesbiana, gay, transexual, bisexual, etc. (LGTBIQ) durante la pandemia del COVID 19              | 40.1      | 18.2 |
| 3  | Considero que el Estado Peruano (Gobierno) ha realizado acciones a favor de la lucha contra la violencia hacia las niñas y adolescentes durante la pandemia del COVID 19   | 56.6      | 24.2 |
| 4  | Considero que las Instituciones Públicas encargadas de proteger los derechos de la mujer (Centro de Emergencia Mujer -CEM, Comisarías, Fiscalía), son eficientes en el contexto de la pandemia.                      | 50.5      | 9.1  |
| 5  | Considero que las Instituciones Públicas (Comisaría, Fiscalía) encargadas de proteger los derechos de la comunidad Lesbiana, gay, transexual, bisexual, etc. (LGTBIQ), son eficientes en el contexto de la pandemia. | 35.0      | 0.0  |
| 6  | Considero que las Instituciones Públicas encargadas de proteger  | 49.8      | 9.1  |
| 7  | Considero que las Instituciones públicas que protegen los derechos de la mujer atienden a las migrantes en este contexto de pandemia.  | 48.9      | 21.2 |
| 8  | Considero que las Instituciones Públicas que protegen los derechos de la comunidad LGTBIQ atienden a migrantes en este contexto de pandemia.   | 37.9      | 6.1  |
| 9  | Considero que las Instituciones Públicas que protegen los derechos de los niñas y adolescentes atienden a las menores migrantes en este contexto de pandemia   | 53.4      | 18.2 |

• En la mayoría de las respuestas observamos que la percepción es bastante positiva por parte de las personas de nacionalidad venezolana, esto podría deberse a que los venezolanos no han acudido a instituciones del estado y los que lo hicieron recibieron una adecuada atención.

• En el caso de los peruanos el porcentaje de quienes tienen una buena percepción del gobierno es más bajo en comparación a los venezolanos.

## 4.5. Redes de soporte

### 4.5.1. Redes familiares

• El 70.9% de las personas de nacionalidad venezolana considera que sus redes familiares le brindan buen soporte en la actual situación de pandemia (de acuerdo y muy de acuerdo). Este porcentaje se incrementa al 84.8% en el caso de las personas de nacionalidad peruana. Expresa que la percepción es bastante positiva por parte de las personas de nacionalidad venezolana y peruana.

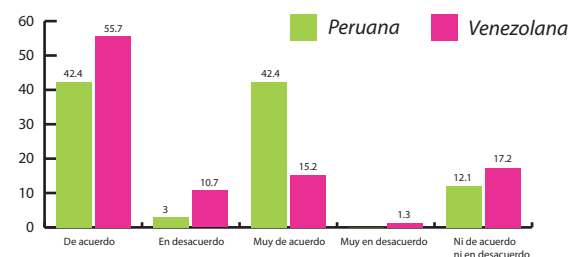
Cuadro N° 25

Número de personas según nacionalidad y percepción sobre si considera que las redes familiares le brindan buen soporte en la actual situación de pandemia. Año 2020.

| Nacionalidad / categoría       | Número     | Porcentaje |
|--------------------------------|------------|------------|
| <b>Peruana</b>                 | <b>33</b>  | <b>100</b> |
| De acuerdo                     | 14         | 42.4       |
| En desacuerdo                  | 1          | 3.0        |
| Muy de acuerdo                 | 14         | 42.4       |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 4          | 12.1       |
| <b>Venezolana</b>              | <b>309</b> | <b>100</b> |
| De acuerdo                     | 172        | 55.7       |
| En desacuerdo                  | 33         | 10.7       |
| Muy de acuerdo                 | 47         | 15.2       |
| Muy en desacuerdo              | 4          | 1.3        |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 53         | 17.2       |
| <b>Total general</b>           | <b>342</b> |            |

Gráfico N° 23

% de personas según nacionalidad y percepción sobre si considera que las redes familiares le brindan buen soporte en la actual situación de pandemia. Año 2020.



• Una fortaleza para las entrevistadas es contar con su familia, en el caso de los entrevistados venezolanos que viven con algún familiar, para los peruanos entrevistados más aún ya que cuentan con familia nuclear y familia extensa, estos manifiestan:

*"...Estar en contacto con personas conocidas, tengo aquí gracias a dios a dos de mis hermanos, mi papá, mi esposo y mis hijos."*

*"...Mis hijos, no ha sido fácil, porque yo soy vendedora ambulante también, he recibido violencia más que todo de los hombres."*

“... cuento con mi familia, los hombres son las cabezas de familia, tienen dificultades del trabajo, entonces estamos las mujeres.”

• Algunos entrevistados consideran que esta situación de pandemia ha sido una oportunidad para sacar a relucir sus habilidades y sacar adelante a su familia:

“La pandemia sacó lo mejor de mí, despertó a la leona que estaba dormida, los miedos me hicieron levantarme, que es válido caerme, me llenó de miedo cada vez que puedo, pero siempre me levanto y me lleno de fortaleza”.

#### 4.5.2. Redes de apoyo virtual

• El 80.9% de las personas de nacionalidad venezolana considera que sus redes de apoyo virtual (grupos de WhatsApp, Facebook) le brindan buen soporte en la actual situación de pandemia (de acuerdo y muy de acuerdo). Este porcentaje es del 81.8% en el caso de las personas de nacionalidad peruana. Expresa que la percepción es bastante positiva por parte de las personas de nacionalidad venezolana y peruana.

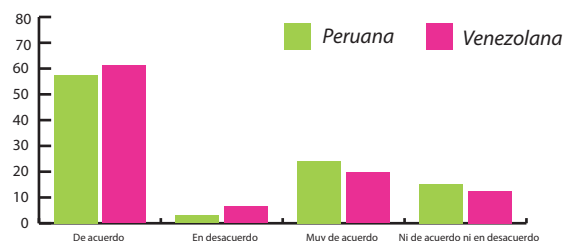
Cuadro N° 26

Número de personas según nacionalidad y percepción sobre si considera que las redes de apoyo virtual (grupos de WhatsApp, Facebook) me brindan buen soporte en la actual situación de pandemia.

| Nacionalidad / categoría       | Número     | Porcentaje |
|--------------------------------|------------|------------|
| <b>Peruana</b>                 | <b>33</b>  | <b>100</b> |
| De acuerdo                     | 19         | 57.6       |
| En desacuerdo                  | 1          | 3.0        |
| Muy de acuerdo                 | 8          | 24.2       |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 5          | 15.2       |
| <b>Venezolana</b>              | <b>309</b> | <b>100</b> |
| De acuerdo                     | 189        | 61.2       |
| En desacuerdo                  | 20         | 6.5        |
| Muy de acuerdo                 | 61         | 19.7       |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 39         | 12.6       |
| <b>Total general</b>           | <b>342</b> |            |

Gráfico N° 24

% de personas según nacionalidad y percepción sobre si considera que las redes de apoyo virtual le brindan buen soporte en la actual situación de pandemia. Año 2020.



• Los actores claves, creen que hoy en día contar con una red de apoyo virtual es muy importante ya que, por el mismo contexto no se puede tener reuniones pero siendo parte de la red se puede contar con muchas personas a la vez, comentan:

“La organización Pasos Firmes desde sus inicios está conformada por redes de grupos de WhatsApp. Ya estamos por los mil cientos de mujeres, solo de mujeres. Bueno, hay muchísimos casos que llegan de violencia en cuanto familiar y en cuanto violencia por parte de una venezolana que fue golpeada en la calle, le damos toda la información y toda la asesoría de los números que ellas tienen que llamar para recibir atención psicológica porque de verdad que eso les causa estrés”.

#### 4.5.3. Redes de apoyo comunitario

• El 72.2% de las personas de nacionalidad venezolana considera que sus redes de apoyo comunitario brindan buen soporte en la actual situación de pandemia. Este porcentaje es del 57.6% en el caso de las personas de nacionalidad peruana. Expresa que la percepción es bastante positiva por parte de las personas de nacionalidad venezolana y un poco menos en la peruana.

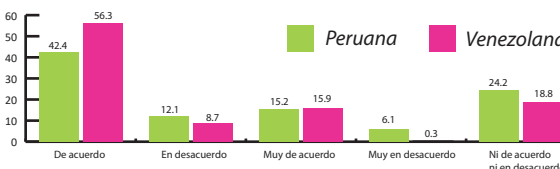
Cuadro N° 27

Número de personas según nacionalidad y percepción sobre si considera que las redes de apoyo comunitario brindan buen soporte en la actual situación de pandemia. Año 2020.

| Nacionalidad / categoría       | Número     | Porcentaje |
|--------------------------------|------------|------------|
| <b>Peruana</b>                 | <b>33</b>  |            |
| De acuerdo                     | 14         | 42.4       |
| En desacuerdo                  | 4          | 12.1       |
| Muy de acuerdo                 | 5          | 15.2       |
| Muy en desacuerdo              | 2          | 6.1        |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 8          | 24.2       |
| <b>Venezolana</b>              | <b>309</b> |            |
| De acuerdo                     | 174        | 56.3       |
| En desacuerdo                  | 27         | 8.7        |
| Muy de acuerdo                 | 49         | 15.9       |
| Muy en desacuerdo              | 1          | 0.3        |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 58         | 18.8       |
| <b>Total general</b>           | <b>342</b> |            |

Gráfico N° 25

% de personas según nacionalidad y percepción sobre si considera que las redes de apoyo comunitario le brindan buen soporte en la actual situación de pandemia. Año 2020.





• Muchas de los entrevistados han considerado que las redes comunitarias han sido y siguen siendo un soporte importante en su vida, los motiva a seguir adelante y se sienten fortalecidos y unidos, tienen una esperanza para continuar y salir adelante, ellos mencionan:

*"...Me ayudó a fortalecerme como persona, valorarme como ser humano, tuve poco emprendimiento, pero me hice muy famosa alrededor de mis vecinas, mis amistadas con las arepas de trigo, pero siempre viéndole el lado positivo a las cosas".*

*"Cerraron el cafetín del colegio en el que trabajaba, yo sé hacer jugos, y dije no me puedo decaer, a mi esposo se le hizo difícil conseguir trabajo, y conocí a través de una amiga que había emprendimientos, me han capacitado, enseñado eso ayuda y fortalece, hay que ver el lado positivo de las cosas".*

*"Pasos Firmes fue una bendición, participamos en charlas, están pendientes de nosotros a nivel económico, socioemocional, nos están pasando los links, charlas de motivación".*

*"... todas nos hemos ayudado, Pasos Firmes ha sido una familia y yo procuro ayudarles y de que ellas emprendan al igual que yo estoy emprendiendo en el mundo del tercer sector que se llama todo eso de las acciones sociales, para mí de verdad es un honor ayudarlas a ustedes y seguir apoyándose y bueno vienen unos proyectos espectaculares que yo sé que les van a transformar la vida a ustedes".*

*"...Este proyecto es para poder trabajar, es un movimiento (Pasos Firmes), que ha comenzado con muchas mujeres, que han permitido superar muchas barreras. Me pude convertir en una persona más sensible al ver la necesidad de otras personas".*

#### 4.5.1. Redes vinculadas a la Iglesia

• El 76.4% de las personas de nacionalidad venezolana consideran que redes de apoyo vinculados a las iglesias brindan buen soporte en la actual situación de pandemia. Este porcentaje es del 45.5% en el caso de las personas de nacionalidad peruana. Expresa que la percepción es bastante positiva por parte de las personas de nacionalidad venezolana y un poco menos en la peruana.

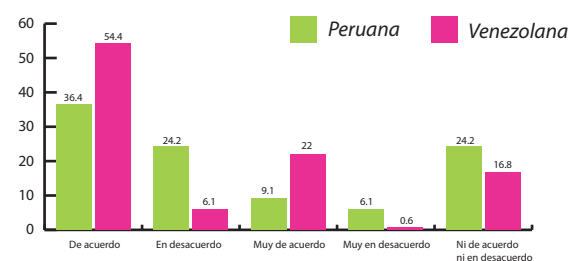
Cuadro N° 28

Número de personas según nacionalidad y percepción sobre si considera que las redes de apoyo vinculados a las iglesias brindan buen soporte en la actual situación de pandemia. Año 2020.

| Nacionalidad / categoría       | Número     | Porcentaje |
|--------------------------------|------------|------------|
| <b>Peruana</b>                 | <b>33</b>  |            |
| De acuerdo                     | 12         | 36.4       |
| En desacuerdo                  | 8          | 24.2       |
| Muy de acuerdo                 | 3          | 9.1        |
| Muy en desacuerdo              | 2          | 6.1        |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 8          | 24.2       |
| <b>Venezolana</b>              | <b>309</b> |            |
| De acuerdo                     | 168        | 54.4       |
| En desacuerdo                  | 19         | 6.1        |
| Muy de acuerdo                 | 68         | 22.0       |
| Muy en desacuerdo              | 2          | 0.6        |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 52         | 16.8       |
| <b>Total general</b>           | <b>342</b> |            |

Gráfico N° 26

% de personas según nacionalidad y percepción sobre si considera que las redes de apoyo vinculados a las iglesias brindan buen soporte en la actual situación de pandemia. Año 2020.



• Las redes de apoyo vinculadas a la Iglesia también representan soporte y fortaleza para los entrevistados, estos mencionan que:

*"...Estar en contacto con cosas de Dios, voy a la iglesia y eso de verdad que te ayuda muchísimo, se lo recomiendo a cada una, el estar siempre orando, siempre estar en contacto con la palabra de dios, eso nos da mucho ánimo, mucha fortaleza, nos motiva y nos da ese aliento que necesitamos".*

*"...Mi fortaleza es Dios, aferrarme a Dios, confiar en él".*  
*"...Orar, estar en comunión con Dios y es para sentirnos fortalecidas".*

• Algunos entrevistados mencionan que han recibido apoyo de organizaciones ligadas a Iglesias, este apoyo se ve representado en la obtención de un bono económico y en algunos casos han recibido refugio:

*"...World Visión para pagar el alquiler y un emprendimiento".*

*"...Acudimos a una ONG cuando inició la pandemia, porque nos quedamos desempleados y se nos acumuló el alquiler de 3 meses fuimos al albergue Unión sin Fronteras".*

#### 4.5.5. Redes de apoyo relacionadas a las organizaciones sociales de Base

• El 66% de las personas de nacionalidad venezolana considera que redes de apoyo relacionadas a las organizaciones sociales de base (comedores, club de madres, etc.) brindan buen soporte en la actual situación de pandemia. Este porcentaje es del 51.5% en el caso de las personas de nacionalidad peruana. Expresa que la percepción es bastante positiva por parte de las personas de nacionalidad venezolana y un poco menos en la peruana. Un 30.3% y 23.6% de personas de nacionalidad peruana y venezolana respectivamente no tiene una posición.

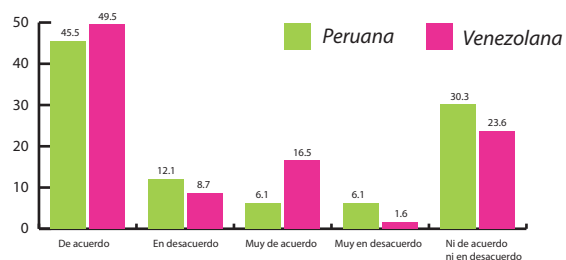
Cuadro N° 29

Número de personas según nacionalidad y percepción sobre si considera que las redes de apoyo relacionadas a las organizaciones sociales de base (comedores, club de madres, etc.) brindan buen soporte en la actual situación de pandemia. Año 2020.

| Nacionalidad / categoría       | Número     | Porcentaje |
|--------------------------------|------------|------------|
| <b>Peruana</b>                 | <b>33</b>  |            |
| De acuerdo                     | 15         | 45.5       |
| En desacuerdo                  | 4          | 12.1       |
| Muy de acuerdo                 | 2          | 6.1        |
| Muy en desacuerdo              | 2          | 6.1        |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 10         | 30.3       |
| <b>Venezolana</b>              | <b>309</b> |            |
| De acuerdo                     | 153        | 49.5       |
| En desacuerdo                  | 27         | 8.7        |
| Muy de acuerdo                 | 51         | 16.5       |
| Muy en desacuerdo              | 5          | 1.6        |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 73         | 23.6       |
| <b>Total general</b>           | <b>342</b> |            |

Gráfico N° 27

% de personas según nacionalidad y percepción sobre si considera que las redes de apoyo relacionadas a las organizaciones sociales de base (comedores, club de madres, etc.) brindan buen soporte en la actual situación de pandemia. Año 2020.



• Varios de los entrevistados participan en redes de organización social, varias de estas redes están ligadas a ONGs, reciben apoyo económico y capacitación para emprender iniciativas personales, ellos mencionan:

*“...Recibí ayuda de una ONG pues me dio un pre infarto y pude pagar mi tratamiento”.*

• Los actores claves entrevistados opinan que las organizaciones sociales de base constituyen redes de soporte para muchas mujeres que están en situación de riesgo y vulnerabilidad, estos manifiestan:

*“[...] a través de los mismos comedores populares, a través de los vasos de leche en algunas zonas, no en todos los distritos no en todos los vasos de leche, no en todos esos hay, se genera los clubes de madres de familia o se van generando reuniones específicas, reuniones periódicas cada dos semanas, cada mes, etc. para una especie de confraternidad vecinal. Esto ayuda bastante a ejecutar algún tipo de acción frente a este tipo de situaciones de violencia”.*

*“[...] también están las juntas vecinales tanto de las municipalidades por parte de las oficinas de participación vecinal como de las mismas comisarias”.*

• Así mismo consideran que en este contexto de pandemia los migrantes tienen dificultades para formar parte de las organizaciones sociales ya que también muchos peruanos están en una situación de necesidad:

*“[...] si atiende a población migrante depende de cada comedor; normalmente no se dan abasto con la población que tienen, dentro de la población peruana no se dan abasto para abarcar más personas”.*

• Participar en estas redes les ha permitido sentirse apoyadas, fortalecidas y motivadas a salir adelante, más allá de las adversidades se sienten capaces de enfrentar cualquier situación que se les presente.

Cuadro N° 30

Resumen de percepciones favorables sobre las redes de soporte (expresan estar de acuerdo y/o muy de acuerdo)

| N° | Redes de soporte   | Venezuela | Perú |
|----|--|-----------|------|
| 1  | Considero que mis redes familiares me brindan buen soporte en la actual situación de pandemia.   | 70.9      | 84.8 |
| 2  | Considero que las redes de apoyo virtual (grupos de WhatsApp, Facebook) me brindan buen soporte en la actual situación de pandemia.  | 80.9      | 81.8 |
| 3  | Considero que las redes de apoyo comunitario brindan buen soporte en la actual situación de pandemia.  | 72.2      | 57.6 |
| 4  | Considero que las redes de apoyo vinculados a las iglesias brindan buen soporte en la actual situación de pandemia   | 76.4      | 45.5 |
| 5  | Considero que las redes de apoyo relacionadas a las organizaciones sociales de base (comedores, club de madres, etc.) brindan buen soporte en la actual situación de pandemia. | 66.0      | 51.5 |

• Muchas de los entrevistados han considerado que las redes comunitarias han sido y siguen siendo un soporte importante en su vida, los motiva a seguir adelante y se sienten fortalecidos y unidos, tienen una esperanza para continuar y salir adelante, ellos mencionan:

*“...Me ayudó a fortalecerme como persona, valorarme como ser humano, tuve poco emprendimiento, pero me hice muy famosa alrededor de mis vecinas, mis amistadas con las arepas de trigo, pero siempre viéndole el lado positivo a las cosas”.*

*“Cerraron el cafetín del colegio en el que trabajaba, yo sé hacer jugos, y dije no me puedo decaer, a mi esposo se le hizo difícil conseguir trabajo, y conocí a través de una amiga que había emprendimientos, me han capacitado, enseñado eso ayuda y fortalece, hay que ver el lado positivo de las cosas”.*

*“Pasos Firmes fue una bendición, participamos en charlas, están pendientes de nosotros a nivel económico, socioemocional, nos están pasando los links, charlas de motivación”.*

*“... todas nos hemos ayudado, Pasos Firmes ha sido una familia y yo procuro ayudarles y de que ellas emprendan al igual que yo estoy emprendiendo en el mundo del tercer sector que se llama todo eso de las acciones sociales, para mí de verdad es un honor ayudarlas a ustedes y seguir apoyándose y bueno vienen unos proyectos espectaculares que yo sé que les van a transformar la vida a ustedes”.*

*“...Este proyecto es para poder trabajar, es un movimiento (Pasos Firmes), que ha comenzado con muchas mujeres, que han permitido superar muchas barreras. Me pude convertir en una persona más sensible al ver la necesidad de otras personas”.*

#### 4.5.1. Redes vinculadas a la Iglesia

• El 76.4% de las personas de nacionalidad venezolana consideran que redes de apoyo vinculados a las iglesias brindan buen soporte en la actual situación de pandemia. Este porcentaje es del 45.5% en el caso de las personas de nacionalidad peruana. Expresa que la percepción es bastante positiva por parte de las personas de nacionalidad venezolana y un poco menos en la peruana.

## 4.6. Indicadores de depresión y ansiedad medidos por la Escala SRQ-18

• La Escala SRQ-18 tiene estudios de validación a nivel global y en el Perú. Es una escala para población adulta, de auto-aplicación que es utilizada por el MINSA como instrumento de tamizaje de indicadores de ansiedad y depresión. La Escala consta de 18 ítems para ser contestados con SI o NO. El punto de corte de la Escala son 9 ítems contestados afirmativamente.

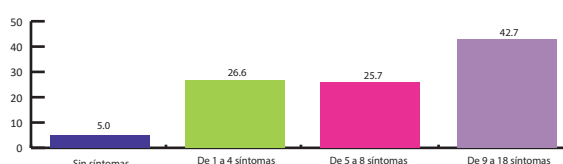
### 4.6.1. Resultados de la aplicación del SRQ-18

• El 5% de las personas de la muestra no expresa síntomas de ansiedad y depresión. El 26.6% señala que tiene hasta 04 síntomas. El 25.7% señala la ocurrencia entre 5 y 8 síntomas, lo que manifiesta la presencia de síntomas de ansiedad y depresión generadores de malestar, pero que aún no son significativos a nivel clínico. El 42.7% afirma que tiene más de 9 o más síntomas. Se debe considerar que aquellas personas que tienen más de 9 síntomas presentan algún síndrome depresivo-ansioso clínicamente significativo y requieren atención prioritaria

Cuadro N° 31  
% de entrevistados con sintomatología. Año 2020.

| Intervalo          | Número | Porcentaje |
|--------------------|--------|------------|
| Sin síntomas       | 17     | 5.0        |
| De 1 a 4 síntomas  | 91     | 26.6       |
| De 5 a 8 síntomas  | 88     | 25.7       |
| De 9 a 18 síntomas | 146    | 42.7       |
| Total              | 342    | 100        |

Gráfico N° 28  
Intervalo de síntomas (%).



Cuadro N° 32  
% de entrevistados por nacionalidad e intervalo de sintomatología Año 2020.

| N° | Intervalo          | Venezolana | % venezolana | Peruana | % peruana |
|----|--------------------|------------|--------------|---------|-----------|
| 1  | Sin síntomas       | 14         | 4.5          | 3       | 9.1       |
| 2  | De 1 a 4 síntomas  | 79         | 25.6         | 12      | 36.4      |
| 3  | De 5 a 8 síntomas  | 77         | 24.9         | 11      | 33.3      |
| 4  | De 9 a 18 síntomas | 139        | 45.0         | 7       | 21.2      |
|    | Total              | 309        | 100          | 33      | 100       |

• El 4.5% de entrevistadas venezolanas, expresa no tener síntomas, mientras que el 9.1% de peruanas tampoco los tiene. El 25.6% de entrevistadas venezolanas señala que tiene hasta 4 síntomas en comparación al 36.4% de peruanos.

• El 24.9% venezolanas afirma tener entre 5 y 8 síntomas, mientras que los peruanos 33.3% tiene esta misma cantidad de síntomas. Lo significativo es que el 45% de las personas de nacionalidad venezolana entrevistadas afirman tener más de 9 síntomas, en el caso de las peruanas 21.2% responde tener más de 9 síntomas. Es preciso señalar que las personas que se encuentran en este rango requieren atención prioritaria.

Cuadro N° 33  
Porcentaje de entrevistados con sintomatología

| N° | Síntoma  | NÚMERO |     |       | PORCENTAJE |      |       |
|----|--|--------|-----|-------|------------|------|-------|
|    |  | SI     | NO  | TOTAL | SI         | NO   | TOTAL |
| 1  | ¿Tiene dolores frecuentes de cabeza?                                     | 202    | 140 | 342   | 59.1       | 40.9 | 100   |
| 2  | ¿Tiene mal apetito?  | 127    | 215 | 342   | 37.1       | 62.9 | 100   |
| 3  | ¿Duerme mal?   | 205    | 137 | 342   | 59.9       | 40.1 | 100   |
| 4  | ¿Se asusta con facilidad?  | 215    | 127 | 342   | 62.9       | 37.1 | 100   |
| 5  | ¿Sufre temblor en las manos?   | 54     | 288 | 342   | 15.8       | 84.2 | 100   |
| 6  | ¿Se siente nerviosa/o, tensa/o?  | 192    | 150 | 342   | 56.1       | 43.9 | 100   |
| 7  | ¿Sufre de mala digestión?  | 137    | 205 | 342   | 40.1       | 59.9 | 100   |
| 8  | ¿Es incapaz de pensar con claridad?                                      | 91     | 251 | 342   | 26.6       | 73.4 | 100   |
| 9  | ¿Se siente triste?   | 223    | 119 | 342   | 65.2       | 34.8 | 100   |
| 10 | ¿Llora Ud. con mucha frecuencia?   | 142    | 200 | 342   | 41.5       | 58.5 | 100   |
| 11 | ¿Tiene dificultad en disfrutar de sus actividades diarias?               | 140    | 202 | 342   | 40.9       | 59.1 | 100   |
| 12 | ¿Tiene dificultad para tomar decisiones?                                 | 128    | 214 | 342   | 37.4       | 62.6 | 100   |
| 13 | ¿Tiene dificultad en hacer su trabajo? ¿Su trabajo se ha visto afectado? | 123    | 219 | 342   | 36.0       | 64.0 | 100   |
| 14 | ¿Es incapaz de desempeñar un papel útil en su vida?                      | 60     | 282 | 342   | 17.5       | 82.5 | 100   |
| 15 | ¿Ha perdido interés en las cosas?  | 136    | 206 | 342   | 39.8       | 60.2 | 100   |
| 16 | ¿Se siente aburrida /o?  | 203    | 139 | 342   | 59.4       | 40.6 | 100   |
| 17 | ¿Ha tenido la idea de acabar con su vida?                                | 21     | 321 | 342   | 6.1        | 93.9 | 100   |
| 18 | ¿Se siente cansada/o todo el tiempo?                                     | 191    | 151 | 342   | 55.8       | 44.2 | 100   |

• Tanto en las mujeres peruanas como venezolanas entrevistadas se presenta una condición de riesgo alto de contraer un trastorno ansioso-depresivo por la sintomatología que estas presentan.

• Los síntomas más intensos son: se sienten tristes (65.2%), se asustan con facilidad (62.9%), duermen mal (59.9%), se sienten aburridos (59.4%), dolores frecuentes de cabeza (59.1%), se sienten nerviosos o tensos (56.1%), se sienten cansados todo el tiempo (55.8%).

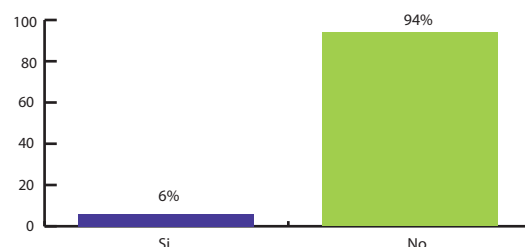
• En el caso de las personas de nacionalidad venezolana, el porcentaje no difiere significativamente del valor general. En el síntoma de “¿Llora Ud. con mucha frecuencia?” tiene 3 puntos por encima del valor general, pero no es significativo.

Cuadro N° 34  
Porcentaje de entrevistados con sintomatología

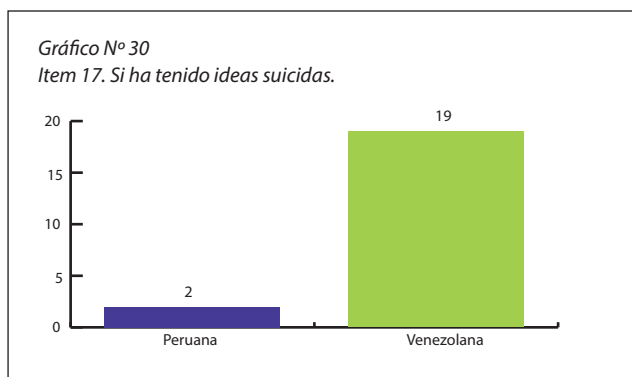
| N° | Síntoma  | NÚMERO |     |       | PORCENTAJE |      |       |
|----|--|--------|-----|-------|------------|------|-------|
|    |  | SI     | NO  | TOTAL | SI         | NO   | TOTAL |
| 1  | ¿Tiene dolores frecuentes de cabeza?                                     | 188    | 121 | 309   | 60.8       | 39.2 | 100.0 |
| 2  | ¿Tiene mal apetito?  | 119    | 190 | 309   | 38.5       | 61.5 | 100.0 |
| 3  | ¿Duerme mal?   | 190    | 119 | 309   | 61.5       | 38.5 | 100.0 |
| 4  | ¿Se asusta con facilidad?  | 202    | 107 | 309   | 65.4       | 34.6 | 100.0 |
| 5  | ¿Sufre temblor en las manos?   | 50     | 259 | 309   | 16.2       | 83.8 | 100.0 |
| 6  | ¿Se siente nerviosa/o, tensa/o?  | 171    | 138 | 309   | 55.3       | 44.7 | 100.0 |
| 7  | ¿Sufre de mala digestión?  | 123    | 186 | 309   | 39.8       | 60.2 | 100.0 |
| 8  | ¿Es incapaz de pensar con claridad?                                      | 86     | 223 | 309   | 27.8       | 72.2 | 100.0 |
| 9  | ¿Se siente triste?   | 210    | 99  | 309   | 68.0       | 32.0 | 100.0 |
| 10 | ¿Llora Ud. con mucha frecuencia?   | 138    | 171 | 309   | 44.7       | 55.3 | 100.0 |
| 11 | ¿Tiene dificultad en disfrutar de sus actividades diarias?               | 131    | 178 | 309   | 42.4       | 57.6 | 100.0 |
| 12 | ¿Tiene dificultad para tomar decisiones?                                 | 117    | 192 | 309   | 37.9       | 62.1 | 100.0 |
| 13 | ¿Tiene dificultad en hacer su trabajo? ¿Su trabajo se ha visto afectado? | 113    | 196 | 309   | 36.6       | 63.4 | 100.0 |
| 14 | ¿Es incapaz de desempeñar un papel útil en su vida?                      | 57     | 252 | 309   | 18.4       | 81.6 | 100.0 |
| 15 | ¿Ha perdido interés en las cosas?  | 127    | 182 | 309   | 41.1       | 58.9 | 100.0 |
| 16 | ¿Se siente aburrida /o?  | 190    | 119 | 309   | 61.5       | 38.5 | 100.0 |
| 17 | ¿Ha tenido la idea de acabar con su vida?                                | 19     | 290 | 309   | 6.1        | 93.9 | 100.0 |
| 18 | ¿Se siente cansada/o todo el tiempo?                                     | 177    | 132 | 309   | 57.3       | 42.7 | 100.0 |

• La investigación epidemiológica del Instituto Nacional de Salud Mental (2012) encontró una prevalencia de trastornos depresivos de 6,2% en población adulta para Lima y Callao. Este porcentaje se elevaba a 8,5% cuando se analizaba la prevalencia para el grupo de mujeres adultas. Los resultados de la muestra del presente diagnóstico no son comparables con la investigación epidemiológica de 2012 por razones metodológicas como lo no aleatorio de la muestra, el que las personas sean migrantes venezolanas en su gran mayoría, el hecho que no correspondan al mismo período estando el estudio actual enmarcado en la situación de pandemia, los instrumentos son diferentes, etc. Sin embargo, el dato de prevalencia del estudio epidemiológico sirve de referencia para señalar que las personas de la muestra del diagnóstico presentan porcentajes 5 veces mayores que el dato de prevalencia de las mujeres peruanas de Lima y Callao, lo que manifiesta la condición de vulnerabilidad en que se encuentran.

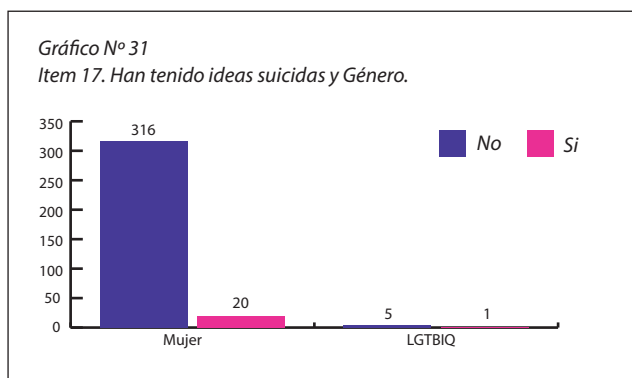
Gráfico N° 29  
% de encuestados que ha tenido la idea de acabar con su vida



- Respecto al Ítem 17 del test SRQ-18, el 94% (290) respondieron que no han tenido la idea de acabar con su vida.



- Del 6% (21) de entrevistados que sí han tenido ideas suicidas, 02 encuestados son de nacionalidad peruana y 19 son venezolanas.



- Si diferenciamos por género, 20 entrevistados son mujeres y 1 pertenece a la comunidad LGTBIQ.

• Los entrevistados confirman los niveles de estrés, angustia y depresión por los cuales pueden estar atravesando, consideran que estos síntomas son propios de la situación de pandemia y confinamiento además para los venezolanos en su situación de migrante y sin familia cercana es más difícil aún.

• A nivel cualitativo, se encontró el mayor número de veces que los participantes manifestaron las afectaciones a la salud mental.

• Ellos expresan que:

*"En realidad, la pandemia ha afectado la Salud Mental muy fuerte, te vuelves más ansioso, más histérico, tiendes a perder un poco el control de tus emociones y si el peruano promedio ya era de explotar agregarle a esto la cuarentena, todo ha hecho que se intensifique desde la violencia verbal hasta la violencia económica, la violencia física."*

*"...al momento de llegar aquí y ver que no podía trabajar y no poder hacer nada yo caí en una depresión tremenda, caí en ansiedad y bueno yo pensé hasta en suicidarme porque yo no hallaba como controlar esta situación de no poder trabajar."*

*"Muchas mujeres tienen la carga laboral, la carga familiar. Entonces por ahí sí están mucho más propensas a tener todo ese peso encima y sí se puede ejercer un tipo de violencia, si es que en su familia hay una forma de pensar machista o conservadora en el cual la mujer debe hacer todo. Creo que la pandemia no ha creado nuevas formas de violencia, lo que ha hecho es agravar y acrecentar lo que ya está, lo que ya existía."*

*"Creo que han aumentado aún más y creo que se han visto evidenciadas aún más. Yo creo que había momentos donde la mujer podría Salir, me refiero en una casa. Podía salir para tranquilizarse, o desfogarse y luego regresaba y encontraba un poco más tranquila la cosa, se podía sobrellevar, pero ahora (por la pandemia) la cosa no se puede y si estas con una persona que es violenta va a explotar mucho más rápido."*

*"Sobre todo para esas mujeres que han estado viviendo una situación de abuso, así sea físico o psicológico dentro del hogar y ahora que se encuentran obligatoriamente en permanente cuarentena, de hecho, si conviven con las personas que son o han sido sus agresores ha tenido que intensificarse."*

- Como consecuencia de la depresión y angustia los entrevistados han presentado signos de somatización, presentando dolencias físicas, nos mencionan que:

*"Me comenzó un dolor espantoso que definitivamente fue generado por el estrés y me inmovilizó totalmente por dos días y bastó con que uno de mis hijos hiciera fiebre para que yo inmediatamente me levante y continúe. Felizmente tuve apoyo de una organización, un apoyo psicológico, me ayudaron a levantarme...definitivamente esto estaba afectando a mi salud y me concentré en lo mejor y ahí estuvo mi esposo apoyándome y diciéndome: - No estas enferma, todo está bien, va a estar bien"*

*"Ha sido tremendo esto...por lo menos a mí me dio una parálisis en mi cara debido a todo, al COVID porque yo soy asmática"*



• Por otro lado, mencionan que esta situación de estrés y angustia no diferencia edades ya que tanto los niños, jóvenes y adultos están siendo afectados. Consideran que:

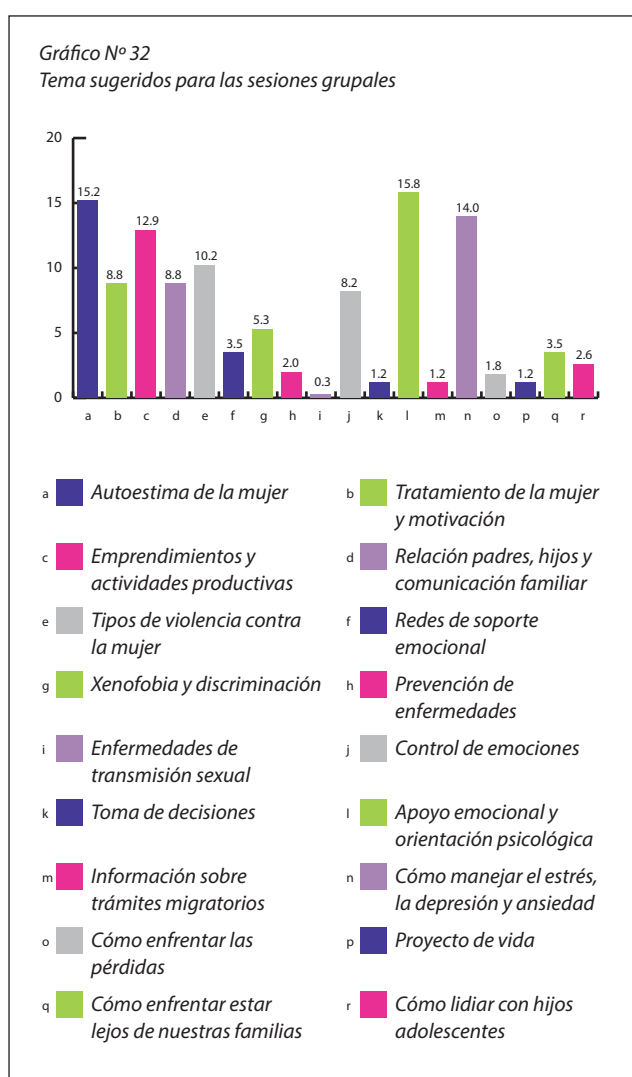
*“El estrés que están viviendo las adolescentes en su mismo núcleo familiar por los problemas económicos que se ha ocasionado por la pandemia, muchas personas han perdido sus trabajos, la carencia de alimentos”.*

*“Están sufriendo mucho trastorno psicológico, problemas de no adaptación con todo lo que se está viviendo, no tienen un espacio en su casa”.*

*“Sus padres salen a trabajar y las dejan muchas horas en su casa donde a veces no tienen un medio o un teléfono para llamar y comunicarse, lo que hacen es salir a las calles y ellas se exponen totalmente”.*

#### 4.7. Temas de interés para los espacios grupales de recuperación emocional

• Los temas más solicitados por las personas encuestadas, son autoestima de la mujer (15.2%), apoyo emocional y orientación psicológica (15.8%), emprendimiento y actividades productivas (12.9%) y cómo manejar el estrés, la depresión y la ansiedad (14.0%).



Cuadro N° 35  
Porcentaje de entrevistados con sintomatología

| N° | Tema sugeridos para las sesiones grupales                      | SI   | NO   | TOTAL |
|----|--|------|------|-------|
| 1  | Autoestima de la mujer   | 15.2 | 84.8 | 100.0 |
| 2  | Empoderamiento de la mujer y motivación                        | 8.8  | 91.2 | 100.0 |
| 3  | Emprendimientos y actividades productivas                      | 12.9 | 87.1 | 100.0 |
| 4  | Relación entre padres, hijos y comunicación familiar           | 8.8  | 91.2 | 100.0 |
| 5  | Tipos de violencia contra la mujer y formas de abordarlos      | 10.2 | 89.8 | 100.0 |
| 6  | Redes de soporte emocional                                     | 3.5  | 96.5 | 100.0 |
| 7  | xenofobia y discriminación                                     | 5.3  | 94.7 | 100.0 |
| 8  | Prevención de enfermedades, prevención de contagiarse de COVID | 2.0  | 98.0 | 100.0 |
| 9  | Enfermedades de transmisión sexual                             | 0.3  | 99.7 | 100.0 |
| 10 | Control de emociones   | 8.2  | 91.8 | 100.0 |
| 11 | Toma de decisiones   | 1.2  | 98.8 | 100.0 |
| 12 | Apoyo emocional y orientación psicológica                      | 15.8 | 84.2 | 100.0 |
| 13 | información sobre trámites migratorios                         | 1.2  | 98.8 | 100.0 |
| 14 | Cómo manejar el estrés, la depresión, la ansiedad              | 14.0 | 86.0 | 100.0 |
| 15 | Cómo enfrentar las pérdidas                                    | 1.8  | 98.2 | 100.0 |
| 16 | Proyecto de vida   | 1.2  | 98.8 | 100.0 |
| 17 | Cómo enfrentar estar lejos de nuestras familias                | 3.5  | 96.5 | 100.0 |
| 18 | Cómo lidiar con hijos adolescentes                             | 2.6  | 97.4 | 100.0 |

• Todas las situaciones que se están viviendo producto de este contexto de pandemia han incrementado los síntomas ansioso depresivos de las entrevistadas haciendo que requieran acompañamiento y atención psicológica para luchar contra sus problemas emocionales.

• Los temas que sugieren ellas para desarrollarlos en los grupos de recuperación emocional guarda relación con todo lo mencionado en los capítulos anteriores.



# REFLEXIONES PSICOSOCIALES

## Condición de vulnerabilidad de la migrante venezolana en el contexto de pandemia

En este capítulo se plantean algunas reflexiones a partir de los resultados del: “Diagnóstico participativo sobre la situación de vulnerabilidad psicosocial de mujeres, niñas y adolescentes en Carabayllo, Independencia y Carmen de la Legua, en un contexto de pandemia”. Desde una perspectiva psicosocial, se analizan los aspectos subjetivos, interpersonales, comunitarios y sociales que se despliegan con la migración. Se aborda, por un lado, la agudización de la condición de vulnerabilidad emocional de la población venezolana y; por otro, se busca la comprensión de los desafíos identitarios y relacionales que el y la migrante tienen que enfrentar.

Los desafíos a los que se enfrentan, tanto el colectivo venezolano como la sociedad peruana, no tienen por qué ser una tarea antagónica, o que augure rechazo y desesperanza. Existen varios elementos en las identidades personales y sociales, que pueden favorecer el encuentro entre personas distintas, por encima de los desencuentros marcados por el prejuicio y el sentirse amenazado por lo diferente del otro.

## Migración y condición de vulnerabilidad

Uno de los fenómenos globales contemporáneos es el de las migraciones forzadas de grandes grupos humanos provenientes de sociedades en crisis, obligados a escapar de sus lugares de origen por diversas razones: conflictos armados, situaciones de violencia generalizada, destrucción de la economía local, desempleo masivo, persecuciones políticas, religiosas, raciales, entre otros. La globalización favorece el cruce de fronteras entre países, lo que trasmuda la noción de migración interna a la de desplazamiento transfronterizo o migrante internacional, como lo ocurrido en Venezuela.

Según la OIM, la migración forzosa es: “un movimiento migratorio que, aunque puede ser impulsado por diferentes factores, involucra el uso de la fuerza, la compulsión o la coerción. Se define la migración forzosa como la realizada por cualquier persona que emigra para “escapar de la persecución, el conflicto, la represión, los desastres naturales y provocados por el hombre, la degradación ecológica u otras situaciones que ponen en peligro su existencia, su libertad o su forma de vida.” (IOM Glossary on Migration, 2019).

La migración forzosa marca una diferencia relevante. La persona o los colectivos no desean voluntariamente partir a otro destino en busca de oportunidades de vida. El carácter de obligatoriedad por razones externas a la de su voluntad, coloca al migrante en una situación límite y en condición de vulnerabilidad. Una persona vulnerable es aquella que puede ser herida, o recibir una lesión física, psicológica o moral; es alguien que está en una posición susceptible de ser sobrepasada por eventos o situaciones que no puede enfrentar, sin que ello acarree un gran costo en sus proyectos personales.

Los Estados de Derecho y el orden internacional, han consagrado a través de las convenciones y tratados de derechos humanos, la defensa de la vida humana y de su dignidad. Sin embargo, los grupos de personas en condición de vulnerabilidad que no pueden gozar de manera efectiva de sus derechos fundamentales, corren el riesgo de sufrir violaciones y abusos al no tener acceso a servicios públicos básicos.

Las personas no nacen con una vulnerabilidad intrínseca, de contar con un entorno social y familiar que proteja y promueva el desarrollo de sus capacidades, tendrán las aptitudes necesarias para ajustarse a su entorno con bienestar. De manera específica, el migrante venezolano no es intrínsecamente vulnerable, o una carga para el país de acogida, sino que la propia migración forzosa lo



ha situado en una condición de vulnerabilidad, en especial porque la respuesta de las autoridades del país de acogida no ha incluido ni desarrollado programas comprensivos para personas migrantes y refugiadas. La apuesta del migrante por el sueño de una vida con un futuro mejor, que se canaliza en una gran proporción como una fuerza laboral, social y cultural en el país de acogida, no es tomada en cuenta por los Estados de manera eficaz.

El *“Diagnóstico participativo (...)”* brinda información sobre las mujeres migrantes venezolanas, e indica que la gran mayoría de ellas se encuentra en condiciones de vulnerabilidad. La muestra está compuesta, en un (46%), por mujeres solteras, mientras que el (51.1%) tiene una pareja estable. Más del 90% tiene educación secundaria o superior. Estas condiciones sociodemográficas se asocian a que 48% de las participantes del estudio son “amas de casa”, 76% no tiene trabajo, 16.9% ha recibido violencia psicológica, 12.3% ha sufrido ataques xenofóbicos y un 12% ha sido violentada físicamente. Las mujeres venezolanas se están quedando en sus casas dependiendo económicamente de las parejas, lo que agudiza sentimientos de fragilidad, tristeza, dependencia emocional, emociones agresivas y exposición a la violencia intradoméstica. Una de las mujeres entrevistadas dijo:

*“[Los problemas] Creo que han aumentado aún más y creo que se han visto evidenciados aún más. Yo creo que había momentos donde la mujer podía salir, me refiero en una casa. Podía salir para tranquilizarse, o desfogarse y luego regresaba y encontraba un poco más tranquila la cosa, se podía sobrellevar, pero ahora [por la pandemia] la cosa no se puede y si estás con una persona que es violenta, va a explotar mucho más rápido.”*

Muchas de ellas manifestaron tener que quedarse en casa atendiendo a los hijos, quienes, por la pandemia y el cierre de las escuelas públicas, también están encerrados en sus viviendas. Perciben que no tienen muchas alternativas, el trabajo informal no alcanza para cubrir los gastos básicos, y a ello se le suma la amenaza constante de no tener los medios para adquirir alimentos o para pagar el alquiler de la vivienda. De esta manera, no sorprende que, en cuanto al funcionamiento psicológico, el 95% de las mujeres presentase más de 3 indicadores ansioso-depresivos y más de la mitad padeciera de un síndrome clínico depresivo-ansioso. Este alto porcentaje de mujeres tiene que afrontar su vida diaria con dificultades en el de sueño, ansiedad, tristeza, cansancio, desesperanza, irritabilidad, dolores de cabeza, limitándose así, de manera destacada, sus capacidades de ajuste al entorno de acogida. Escuchemos a otra de las entrevistadas:

*“...al momento de llegar aquí y ver que no podía trabajar y no poder hacer nada, yo caí en una depresión tremenda, caí en ansiedad y bueno yo pensé hasta en suicidarme porque yo no hallaba como controlar esta situación de no poder trabajar.”*

El contexto de pandemia de la Covid-19, ha agudizado las dificultades para encontrar empleo y ganar el sustento económico, así como la discriminación, el abuso laboral, la xenofobia, el acoso callejero; dificultades que ya atravesaban como migrantes en la sociedad peruana antes de marzo de 2020.

Cabe destacar, sin embargo, que ante una realidad social y económica tan extrema, las migrantes venezolanas cuentan con recursos resilientes y de afrontamiento a situaciones difíciles.

*“La pandemia sacó lo mejor de mí, despertó a la leona que estaba dormida, los miedos me hicieron levantarme, que es válido caerme, me lleno de miedo cada vez que puedo, pero siempre me levanto y me lleno de fortaleza”.*

Muchas de ellas tienen emprendimientos, logran redireccionar sus proyectos de vida, utilizan los recursos locales y se fortalecen a través de las redes de apoyo, se interesan en incrementar conocimientos que les permitan obtener mayores recursos económicos, y con frecuencia encuentran en la espiritualidad una fuente de sosiego.

*“Cerraron el cafetín del colegio en el que trabajaba, yo sé hacer jugos, y dije: no me puedo decaer. A mi esposo se le hizo difícil conseguir trabajo, y conocí a través de una amiga que había emprendimientos. Me han capacitado, enseñado, eso ayuda y fortalece, hay que ver el lado positivo de las cosas”.*

### **“Mi nombre es nadie y nadie me llaman todos...” (Odisea, canto IX, 360)**

Dejar la tierra natal y emprender esa larga travesía, como lo hizo Ulises, enfrentando situaciones extremas, con el sueño de algún día regresar a la Ítaca de sus recuerdos, es por donde transita el migrante.

En un principio, la esperanza de estar en un nuevo lugar que les brinde oportunidades, coexiste junto al temor a lo desconocido, el dolor, hambre, rabia, tristeza; sentimientos todos sobrellevados por la ilusión de encontrar una vida mejor. El migrante forzoso parte a tierras desconocidas, dividiéndose entre sentimientos de esperanza hacia el futuro, afectos de arraigo, apego a sus seres queridos, y referentes identitarios. El lugar de

acogida se idealiza en la mente, ello sirve de impulso para realizar el gran esfuerzo de desprenderse y salir del país de origen. Pero una vez llegados y, en pleno proceso de ajuste a la nueva sociedad, el migrante va despertando de ese sueño, abre los ojos a la realidad social que le toca vivir, y ésta, con demasiada frecuencia, se muestra de manera feroz e incierta.

El proceso de ajuste y aculturación del migrante, aun en condiciones favorables, no es lineal o libre de obstáculos y retrocesos. La migración implica transitar por múltiples duelos. Achotegui (2002) indica que el duelo migratorio implica afrontar varios duelos con relación a la familia, la lengua, la cultura, la tierra, el estatus social, el grupo de pertenencia y los riesgos físicos. Estos duelos se darían, en mayor o menor proporción, en todos los procesos migratorios, pero podría convertirse en un síndrome crónico cuando las situaciones de estrés se tornan frecuentes o recurrentes, y se obstaculizan las condiciones de elaboración de las pérdidas. Estrésores indicados por el mencionado autor son: la separación forzada de los seres queridos; el sentimiento de desesperanza por el fracaso del proyecto migratorio y la ausencia de oportunidades; la lucha diaria por la supervivencia y medios de vida, los entornos hostiles, las amenazas de detención o expulsión, no poder ejercer derechos básicos, entre otros.

La multiplicidad de los estrésores, la cronicidad, el sentimiento de desesperanza y la percepción de baja autoeficacia, configuran lo que Anchote (2004) ha denominado el síndrome de Ulises o síndrome del inmigrante con estrés crónico y múltiple.

Este síndrome se caracteriza por síntomas depresivos (tristeza, llantos, culpa, ideas de muerte ocasionales); ansiosos (preocupaciones intrusivas y recurrentes, tensión, irritabilidad, insomnio); somatizaciones, en especial cefaleas y fatiga; síntomas confusionales (desorientación a nivel temporal, fallos de la memoria y la atención). Asimismo, se presenta con formas culturales de aflicción.

Las reacciones emocionales al llegar a un nuevo país son una respuesta a situaciones de estrés que el migrante afronta con su bagaje y reportorio personales; le esperan nuevas formas de relación social y cultural; le espera hacer frente a lo imprevisible de un modo de vida extraño con antecedentes que no le son familiares; se enfrenta con frecuencia a situaciones de estrés por su condición de indocumentado que lo ubica fuera del sistema, y ahora, en medio de la pandemia, se confronta con el hecho de que sus medios de vida se han visto reducidos drásticamente.

El proceso de adaptación del migrante al nuevo contexto social y laboral es contingente, y depende mucho de si está o no dentro del sistema, ya sea formal o informal. La autoexigencia para enfrentar y solucionar situaciones que no le son familiares o que están fuera de su control, los coloca en el límite de sus potencialidades, percibiéndose con capacidades de autoeficacia disminuidas ante estrésores que están en el nivel de necesidades básicas. Una mujer con relación a sus ansiedades y temores dice:

*“Miedo a enfermarse de Covid, por tener que salir a trabajar, dejar a los hijos tanto tiempo solos en casa. Da miedo porque toda la familia nos enfermamos, estábamos en peligro. Miedo a que me dé el Covid, mis dos hijos son asmáticos (...) terror de morirme de hambre y que los niños se enfermen y no tener para comprarle un paracetamol cuando les duele la cabeza.”*

El síndrome de Ulises es un cuadro reactivo de estrés ante situaciones de duelo migratorio complejo. Aunque no es un trastorno clínico clasificado en el CIE-10, es importante diferenciar este síndrome psicosocial de trastornos clínicos tales como, trastornos depresivos y ansiosos, el trastorno por estrés post traumático, o los adaptativos. Este síndrome puede tener algunos de los síntomas que se manifiestan en los cuadros clínicos mencionados, pero su comprensión contextualizada en la experiencia migratoria y la concurrencia de varios duelos, es de mucha importancia para el abordaje terapéutico. Por ejemplo, los migrantes podrían presentar tristeza y ansiedad moderada, pero no necesariamente estar acompañadas por ideación suicida o apatía; o podrían tener síntomas congruentes con el trastorno por estrés traumático, pero pueden no presentar conductas evitativas ni pensamientos intrusivos con relación a situaciones altamente frustrantes.

### **Entre lo propio y lo ajeno: ¿quién soy en esta nueva tierra?**

La identidad otorga una cualidad personalísima a la existencia de las personas. Su construcción comienza con nuestros primeros contactos con la figura materna, la forma particular de cada individuo de reaccionar afectivamente a los estímulos (temperamento), la relación con la figura paterna, el clima emocional en las relaciones familiares, las crecientes capacidades de autorregulación e interacción emocional en los vínculos más cercanos y, posteriormente, las diversas experiencias que cada sujeto tiene en sus años escolares con sus pares, profesores y las personas de su entorno. En cada psiquismo se alberga un agente creador que desde que

el nacimiento, está buscando integrar e historizar diferentes experiencias físicas, sensoriales, cognitivas, emocionales y conductuales, en una única manera de ser en el mundo.

Erickson (1974) afirma que la identidad tiene tres pilares: 1) la experiencia de ser siempre uno y no otra persona, o mismidad; 2) la experiencia de continuidad, es decir, que las imágenes del yo del pasado, presente y futuro, tienen una secuencia e integración en el tiempo; y 3) que las personas del entorno social conocido nos reconocen y a la vez los reconocemos, en un sentido de pertenencia social. Esos tres pilares se van construyendo en virtud de varios procesos subjetivos y de interacción, dos de ellos, a saber: la interiorización de referentes identitarios y la integración de lo ajeno en el yo.

¿Qué son los referentes y por lo general cuáles son? Referentes identitarios son personas, valores, principios, objetos, costumbres, expresiones culturales, instituciones, etc., que tienen un conjunto de significados para un individuo, y a partir de los cuales este se autodefine, posiciona y relaciona, brindándole un sentido al modo en cómo se percibe y percibe a los demás. *“Yo soy Juan, soy de tal región del país, soy el hijo de tales personas, me gusta este tipo de música, etc.”* Son formas de expresar referentes identitarios para presentarse a sí mismo ante otras personas. Los principales referentes suelen ser: la familia, la pareja, las amistades, los lugares en los que creció, el clima, el idioma y las jergas, las comidas, las expresiones culturales, los recuerdos de infancia o juventud, las formas y convencionalismos al relacionarse socialmente, la carrera o el estudio, los trabajos etc.

Una persona que emigra a otro país pierde varios de estos referentes, no porque hayan dejado de existir o realizarse, sino porque el individuo ha salido del entorno familiar, social y cultural en el que se experimentaba a sí mismo con los demás. Este proceso exige un gran esfuerzo psicológico, porque implica la pérdida de referentes que funcionan para la identidad personal como anclas a tierra. Al no estar presentes varias de estas anclas, la identidad pierde la firmeza que solía tener, *“¿quién soy en esta nueva tierra?”* Aquello que antes ayudaba a tener certezas concretas de mismidad, continuidad y reconocimiento, ya no está a disposición del migrante.

La identidad es una construcción biopsicosocial que siempre es susceptible a cambios y nuevas reconfiguraciones. La migración forzosa implica un gran esfuerzo de integración del migrante, implica el desafío de ser uno y, a la vez, estar abierto a integrar lo diferente del nuevo lugar. Ubicarse en el nuevo entorno social conlleva varios movimientos psicológicos, tanto del migrante como de la población de acogida; procesos de encuentro / desencuentro con lo “otro” diferente.

*“Las características personales de la población venezolana están en ser más amables, amigables. Sin embargo, el peruano promedio traduce, entiende, interpreta esto como una suerte de cortejo, entonces ellos consideran que tienen el pase para generar este tipo de interacción.”*

Las personas desean pertenecer y vivir en un mundo predecible, uniforme, conocido. Sin embargo, este deseo de homogeneidad se enfrenta con la realidad heterogénea que trae la experiencia de lo ajeno. La llegada masiva de la población venezolana confronta a los peruanos con la alteridad, con aquello que nos resulta diferente y amenazante.

En tiempos de pandemia, los migrantes venezolanos enfrentan problemas similares a los de muchos peruanos que viven en condición de pobreza y pobreza extrema: pocas oportunidades de trabajo, empleo informal o precario, explotación laboral, nulo acceso o acceso limitado a servicios públicos etc. Sin embargo, la población venezolana debe lidiar con una situación que la torna aún más vulnerable, y la expone a la exclusión, la discriminación, el rechazo; se trata de la violencia xenófoba. Los medios de comunicación masiva han favorecido de manera importante la instalación, en el imaginario social, de una percepción cargada de estereotipos sobre los “ciudadanos extranjeros”; percepción que moviliza el temor y el rechazo, y que más de una vez se ha puesto al servicio de los intereses de algunos sectores políticos. Las familias venezolanas se convierten en un extraño que no es bienvenido ni incorporado en la mente ni en el cuerpo social.

*“...Las mamitas que tienen sus niños en los colegios comentan que les dicen venecos, o sus niños no juegan con ellos por ser venezolanos. Viven xenofobia y dicen que lo oyen de sus padres, hay malas miradas, nos miran con odio a nosotras y a nuestros hijos con repudio.”*

El rechazo frontal a los referentes identitarios venezolanos o la abierta actitud xenófoba que venían incrementándose antes de la Covid-19, se ha agudizado. Se alude con frecuencia, por ejemplo, la percepción de que el/la venezolano/a encarna algún tipo de amenaza. En el imaginario social “ellos” podrían perturbar nuestro modo de vida con sus excesos fiesteros, escandalosos o groseros; “despojarnos” de algo importante, robarnos el trabajo, nuestras pertenencias, incluso los maridos. Y es esta desconfianza o rechazo lo que sustenta al racismo y a la xenofobia.

## Encontrándonos

En el “*Diagnóstico participativo*” se realizan recomendaciones que están dirigidas principalmente a favorecer la integración de la población migrante venezolana en la sociedad peruana, reduciendo las actuales experiencias y percepciones de rechazo de la que es objeto. Esto implica un esfuerzo a múltiples niveles: a) políticas públicas del Estado que regulen su residencia en el país, y los incluyan en el acceso a los servicios básicos de salud integral, educación, promoción del empleo, etc. ; b) desde la sociedad civil, desarrollar el tejido social comunitario a través del fortalecimiento de las redes de soporte comunitario, iglesias y organizaciones sociales de base, para favorecer un mayor “encuentro” e integración de lo propio y lo ajeno entre peruanas/os y venezolanas/os ; c) brindar soporte psicológico, social y comunitario a la población venezolana que presenta altos índices de malestar emocional, lo que no favorece su ajuste al entorno y el desenvolvimiento de sus capacidades resilientes.

## Referencias bibliográficas

Achotegui, J. (2004). Estrés límite y salud mental: el síndrome del inmigrante con estrés crónico y múltiple (síndrome de Ulises). *Revista norte de salud mental de la sociedad española de neuropsiquiatría*. Volumen v, nº 21. pág. 39-53

Bloun, C., Goncalves, M., Jave, I. (2019). Una mirada a los impactos psicosociales en personas refugiadas y migrantes venezolanas alojadas en albergues en Lima (Perú). *Diagnóstico rápido*. Lima: Instituto de Democracia y Derechos Humanos de la Pontificia Universidad Católica y ACNUR

Erickson, E. (1974). *Identidad, juventud y crisis*. Buenos Aires: Paidós

IOM Glossary on Migration (2019). Términos fundamentales sobre migración. Recuperado en: <https://www.iom.int/es/terminos-fundamentales-sobre-migracion>



# VI.

## CONCLUSIONES

### 5.1. Sobre el perfil de los encuestados

• Las personas encuestadas son mayoritariamente mujeres (98%) y de nacionalidad venezolana (90%). Viven principalmente en los distritos de Carabayllo, Carmen de la Legua e Independencia. Sobre el perfil de las personas de nacionalidad venezolana tenemos:

- Afirman mayoritariamente que tienen algún nivel de formalidad en relación a su situación migratoria (87%).
- La mayoría se encuentra entre los 21 y 40 años de edad (81.6%).
- Casi la mitad son solteras (46.3%) y un poco más de la mitad son casadas/convivientes (51.5%). Casi la mayoría tiene estudios de secundaria y superiores (92.2%).
- Solamente el 24% de la población de nacionalidad venezolana afirma que tiene trabajo y el 48.2% afirma que son "amas de casa". El 36.3% de esta población tiene trabajo independiente o informal.

### 5.2. Sobre las situaciones de violencia

Las personas encuestadas afirman que las situaciones de violencia más frecuentes son las psicológicas, ya sea en las mujeres (88%), en la población LGTBIQ (29.5%), en las niñas (81.9%) y en las adolescentes (84.5%). En el caso de las niñas y adolescentes emerge de manera considerable el bullying (75.4% y 72.2%).

### 5.3. Sobre el rol del gobierno y las instituciones públicas

Se observan percepciones bastante opuestas entre las personas de nacionalidad peruana y venezolana con respecto al rol del gobierno y las instituciones públicas peruanas en materia de violencia. La población de nacionalidad venezolana tiene una percepción más positiva del gobierno y sus instituciones. Posiblemente expresan dicha percepción frente a su situación migratoria. Los casos más extremos son las percepciones favorables frente a la eficiencia de las instituciones públicas sobre la protección de los derechos de la mujer (Venezuela 50.5% – Perú 9.1%), niñas y adolescentes (Venezuela 49.8% - Perú 9.1%)

### 5.4. Sobre las redes de soporte

• Las redes que les brindan mayor soporte a las personas de nacionalidad venezolana, en comparación con la peruana, son las de apoyo comunitario (72.2%), iglesias (76.4%) y organizaciones sociales de base (66%). En el caso de las personas de nacionalidad peruana el énfasis se encuentra en las redes familiares (84.8%) frente a la venezolana (70.9%).

### 5.5. Sobre la aplicación la situación de salud mental

• A partir de la aplicación del SRQ - 18 se encontró que el 5% de las personas de la muestra no expresa síntomas de ansiedad y depresión. El 26.6% señala que tiene hasta 04 síntomas. El 25.7% señala la ocurrencia entre 5 y 8 síntomas, pero que aún no son significativos a nivel



clínico. El 42.7% afirma que tiene más de 9 o más síntomas. Se debe considerar que aquellas personas que tienen más de 9 síntomas presentan algún síndrome depresivo-ansioso clínicamente significativo y requieren atención prioritaria. Cabe precisar, que la población encuestada de nacionalidad venezolana el 5.2% expresa no tener ningún síntoma, mientras 9.1% de peruanos entrevistados tampoco lo tiene. Así mismo, las venezolanas duplican el porcentaje de presencia de indicadores sintomáticos clínicos (más de 9 síntomas) a las mujeres peruanas.

- A nivel cualitativo los y las participantes en los focus group tanto de mujeres como de actores sociales, identificaron una prevalencia de afectación en la salud mental, siendo éstas las respuestas más frecuentes en relación a otros factores. Entre las afectaciones identificadas están: somatizaciones en primer lugar, luego estados de ansiedad, depresión, baja autoestima, inseguridad entre otros.

- Se encontró por otro lado factores resilientes y de afrontamiento a situaciones difíciles, identificadas por los emprendimientos, la redirección de sus proyectos de vida, fortalecimiento de redes de apoyo, e interés en el aprendizaje para la vida, es decir la posibilidad de incrementar sus conocimientos que les permita obtener mayores recursos económicos.

- Se reconoció que la espiritualidad fue un elemento significativo para las participantes, el cual constituye en un elemento de fortalecimiento y afrontamiento positivo ante los problemas.

## 5.4. Sobre las redes de soporte

- Sobre los temas de interés solicitados por las personas encuestadas, los principales son autoestima de la mujer (15.2%), apoyo emocional y orientación psicológica (15.8%), emprendimiento y actividades productivas (12.9%) y “¿cómo manejar el estrés, la depresión y la ansiedad?” (14.0%).



## RECOMENDACIONES

- Hacer estudios de comparación antes y durante la pandemia. Así mismo entre períodos de cuarentena y no cuarentena.
- Promover empleos en el grupo de mujeres venezolanas que se denominan “amas de casa”.
- Establecer puentes con las instituciones públicas que promueven el empleo para que faciliten el acceso de información a la población de nacionalidad venezolana.
- Fortalecer las redes de soporte comunitario, iglesias y organizaciones sociales de base para favorecer una mayor participación de la población de nacionalidad venezolana.
- Incrementar el apoyo psicológico a los encuestados peruanos, peruanas y venezolanos y venezolanas al encontrarse una condición de vulnerabilidad emocional.
- Profundizar en las estrategias de abordaje del bullying y cyberbullying con los agentes comunitarios para que ellos puedan orientar a estudiantes que sufran ese tipo de violencia.
- Brindar atención psicológica principalmente a las personas que respondieron el SRQ-18 y que presentaron un síndrome ansioso depresivo clínicamente significativo.
- Combinar estrategias de tipo psicológico, social y laboral.





# ANEXOS

## Anexo N° 01: Bibliografía

• Dávalos, María E. (2020), Migrantes y Refugiados Venezolanos en El Perú: El Impacto de la Crisis de la Covid-19 de la Práctica Global de Pobreza y Equidad del Banco Mundial.

• Banco Mundial (2020), Infografía: Migrantes y Refugiados Venezolanos en El Perú: El Impacto de la Crisis de la Covid-19 (#Coronavirus)

<https://www.bancomundial.org/es/news/infographic/2020/07/22/infografia-migrantes-y-refugiados-venezolanos-en-el-peru-el-impacto-de-la-crisis-de-la-covid-19-coronavirus>

• Blouin Cécile (2019), Instituto de democracia y Derechos Humanos PUCP, Las mujeres migrantes también sufren violencia, análisis del diagnóstico sobre la violencia de género en Tumbes y Lima, elaborado por el CAPS.

<https://idehpucp.pucp.edu.pe/notas-informativas/las-mujeres-migrantes-tambien-sufren-violencia-por-cecile-blouin/>

## Anexo N° 02: Contenido de encuestas y entrevistas aplicadas

• El cuestionario abordó las percepciones sobre el rol del gobierno y las instituciones públicas, las redes de apoyo, las situaciones de violencia en general y específica, test emocional y temas de interés para sesiones grupales de apoyo emocional.

• Para empezar la encuesta, se plantean preguntas generales sobre su nacionalidad y situación migratoria en el caso de las personas de nacionalidad venezolana; edad, sexo, estado civil, nivel educativo, trabajo y lugar de residencia.

- Nacionalidad
- La situación migratoria de las personas de nacionalidad venezolana
- Edad
- Sexo
- Estado civil
- Nivel educativo
- ¿Trabaja actualmente?
- Ocupación
- Lugar de residencia

• Un grupo de preguntas están relacionadas con las percepciones que se tienen sobre el rol del gobierno y de las instituciones públicas con competencias en materia de violencia. Las preguntas fueron:

- Considero que el Estado Peruano (Gobierno) ha realizado acciones en la lucha contra la violencia hacia la mujer durante la pandemia del COVID 19.
- Considero que el Estado Peruano (Gobierno) ha realizado acciones en la lucha contra la violencia hacia la población Lesbiana, gay, transexual, bisexual, etc. (LGTBIQ) durante la pandemia del COVID 19.
- Considero que el Estado Peruano (Gobierno) ha realizado acciones a favor de la lucha contra la violencia hacia las niñas y adolescentes durante la pandemia del COVID 19.
- Considero que las Instituciones Públicas encargadas de proteger los derechos de la mujer (Centro de Emergencia Mujer - CEM, Comisarías, Fiscalía), son eficientes en el contexto de la pandemia.

- Considero que las Instituciones Públicas (Comisaría, Fiscalía) encargadas de proteger los derechos de la comunidad Lesbiana, gay, transexual, bisexual, etc. (LGTBIQ), son eficientes en el contexto de la pandemia.
  - Considero que las Instituciones Públicas encargadas de proteger los derechos de las niñas y adolescente (Comisaría, Centro de Emergencia Mujer -CEM, Fiscalía, DEMUNA), son eficientes en el contexto de la pandemia
  - Considero que las Instituciones públicas que protegen los derechos de la mujer atienden a las migrantes en este contexto de pandemia.
  - Considero que las Instituciones Públicas que protegen los derechos de la comunidad LGTBIQ atienden a migrantes en este contexto de pandemia.
  - Considero que las Instituciones Públicas que protegen los derechos de los niñas y adolescentes atienden a las menores migrantes en este contexto de pandemia
- Otro grupo de preguntas abordó las redes de apoyo como estrategias de soporte. Las preguntas fueron:
- Considero que mis redes familiares me brindan buen soporte en la actual situación de pandemia.
  - Considero que las redes de apoyo virtual (grupos de WhatsApp, Facebook) me brindan buen soporte en la actual situación de pandemia.
  - Considero que las redes de apoyo comunitario brindan buen soporte en la actual situación de pandemia.
  - Considero que las redes de apoyo vinculados a las iglesias brindan buen soporte en la actual situación de pandemia.
  - Considero que las redes de apoyo relacionadas a las organizaciones sociales de base (comedores, club de madres, etc.) brindan buen soporte en la actual situación de pandemia.
- Con relación a las situaciones de violencia se realizaron las siguientes preguntas en la encuesta:
- ¿Cuáles son las situaciones de violencia más frecuentes que enfrentamos las mujeres? (marque todas las que Ud. considere).
  - Si existe alguna otra forma de violencia que usted considera importante regístrela acá.
  - (SOLO PARA COMUNIDAD LGTBIQ) ¿Cuáles son las situaciones de violencia más frecuentes que enfrentamos las personas Gay, lesbianas transexuales, etc.? (marcar todas las que considere).
  - Si existe alguna otra forma de violencia que las personas LGTBIQ enfrentan regístrela acá.
  - ¿Cuáles son las situaciones de violencia más frecuentes que enfrentan las niñas? (marcar todas las que considere).
  - Si existe alguna otra forma de violencia que las niñas enfrentan regístrela acá.
- ¿Cuáles son las situaciones de violencia más frecuentes que enfrentan las adolescentes? (marcar todas las que considere)
  - Si existe alguna otra forma de violencia que las adolescentes enfrentan regístrela acá.
- Se realizaron 18 preguntas asociadas a un test sobre situación emocional:
- ¿Tiene dolores frecuentes de cabeza?
  - ¿Tiene mal apetito?
  - ¿Duerme mal?
  - ¿Se asusta con facilidad?
  - ¿Sufre temblor en las manos?
  - ¿Se siente nerviosa/o, tensa/o?
  - ¿Sufre de mala digestión?
  - ¿Es incapaz de pensar con claridad?
  - ¿Se siente triste?
  - ¿Llora Ud. con mucha frecuencia?
  - ¿Tiene dificultad en disfrutar de sus actividades diarias?
  - ¿Tiene dificultad para tomar decisiones?
  - ¿Tiene dificultad en hacer su trabajo? ¿Su trabajo se ha visto afectado?
  - ¿Es incapaz de desempeñar un papel útil en su vida?
  - ¿Ha perdido interés en las cosas?
  - ¿Se siente aburrida /o?
  - ¿Ha tenido la idea de acabar con su vida?
  - ¿Se siente cansada/o todo el tiempo?
- Finalmente, se preguntó sobre los temas que les gustaría abordar en las sesiones grupales de apoyo emocional y sus datos personales de contacto (nombre y número de teléfono móvil).
- Los resultados que se presentarán a continuación se organizan en los siguientes aspectos: a) situación general, b) percepciones sobre el rol del Estado y las instituciones públicas, c) redes de soportes, d) situaciones de violencias, y e) temas de interés.

## Anexo N° 03: FOCUS GROUP - ACTORES CLAVE

| Categoría | Grupo   | Nacionalidad | Unidad                | Frecuencia (número de opiniones similares) | Citas  |
|-----------|---------|--------------|-----------------------|--|--|
| VIOLENCIA | Mujeres | Peruanas     | Violencia psicológica | 3  | <i>“Hay hombres, he podido presenciar, que insultan bien feo a las mujeres y muchas veces no hay una respuesta, lo que hacen es apartarse”.</i>  |
|           |         |              | Violencia física      | 1  | <i>“He tenido [...] sobrevivientes de víctimas de violencia de género en el aspecto físico”.</i>   |
|           |         |              | Violencia laboral     | 1  | <i>“He tenido algunos casos donde ha habido mujeres que han sufrido violaciones de sus derechos en el trabajo”.</i>  |
|           |         | Venezolanas  | Violencia psicológica | 3  | <i>“Cuando tiene esta manipulación y control de la mujer, una de las cosas que puede controlar sobre ella es la manipulación migratoria. Por ejemplo, si yo sé que tú no tienes tus papeles y documentos legalmente, si has venido de manera irregular te voy a denunciar; entonces, por temor a eso puede ser que ellas no quieran hablar o denunciar”.</i> |
|           |         |              | Violencia física      | 3  | <i>“Sobre la situación de las mujeres en Perú, el tema de los feminicidios, como situación final de este tipo de violencia que reciben las mujeres. Cuando inició la cuarentena, en los primeros 45 días aproximadamente, se habían registrados casos de feminicidios y casos de violencia de género a pesar de estar en cuarentena”.</i>                    |

| Categoría                  | Grupo                | Nacionalidad | Unidad           | Frecuencia (número de opiniones similares)   | Citas  |
|----------------------------|----------------------|--------------|------------------|--|--|
|                            | Niñas y adolescentes |              | Violencia sexual | 4  | <p><i>“Por parte de la comunidad siento que ellas son acosadas sexualmente, un buen número [...] en su mayoría de los casos que suceden, con dos orígenes diferentes”.</i></p> <p><i>“En el caso de las mujeres, esta situación trae como consecuencia situaciones de acoso, de persecuciones, de seguimiento y hasta de tocamientos”.</i></p> |
| Violencia laboral          |                      |              | 3                | <p><i>“Percibo que muchas mujeres, sobre todo con hijos, pero también solteras, se quedan al lado de su compañero por la amenaza de no recibir dinero o simplemente porque no reciben dinero de ninguna forma, no tienen acceso al dinero, y se les impide salir a trabajar; eso por parte del compañero”-</i></p>   |  |
| Detonantes de la violencia |                      |              | 2                | <p><i>“Lo que sucede es que la mujer venezolana es muy conocedora de sus derechos porque el mismo país nos instruyó a esto, los mecanismos que tenemos allá. [...] En muchos casos hay unas que hacen valer sus derechos por ellas mismas, es decir, golpeando al hombre, agrediéndolo; y esto es lo que ha conllevado a que el hombre la agrede, la mate y todas estas cosas. Esta es una de los principales detonantes”.</i></p> |  |

| Categoría | Grupo | Nacionalidad            | Unidad                                    | Frecuencia (número de opiniones similares) | Citas  |
|-----------|-------|-------------------------|---|--|--|
|           |       | Peruanas<br>Venezolanas |   | 1  | <i>“Las características personales de la población venezolana están en ser más amables, amigables. Sin embargo, el peruano promedio traduce, entiende, interpreta esto como una suerte de cortejo, entonces ellos consideran que tienen el pase para generar este tipo de interacción”.</i>  |
|           |       |                         | Violencia psicológica                     | 2  |  |
|           |       |                         | Violencia física                          | 2  | <i>“Abandono, negligencia, omisión por parte del papá comúnmente. Obviamente algunas mamás también, pero lo más común y usual es que el papá genere este abandono u omisión”.</i>  |
|           |       |                         | Violencia sexual                          | 2  | <i>“Sí se ve muchísimos casos de actos lascivos. Así sea donde sea, sea en la escuela o toca las partes sea el trasero, es un acto lascivo hacia las jovencitas, tenga ropa o sin ropa. Es muy frecuente en las chicas que usan el transporte público y hasta en los mismos compañeros”.</i> |
|           |       |                         | Violencia psicológica<br>Violencia sexual | 4  | <i>“Tuve el caso de una niña venezolana en un colegio nacional en Lima, la cual fue discriminada por su profesora y la mamá de esta niña que era profesora en Venezuela fue porque en varias ocasiones había sucedido esto [...] la maestra la reprobó a la alumna y la</i>                  |



| Categoría | Grupo            | Nacionalidad  | Unidad | Frecuencia (número de opiniones similares)   | Citas  |
|-----------|------------------|---|--------|--|--|
|           |                  |   |        | 3  | <i>“Las chicas, siempre están más expuestas a sus alrededores, se dé muchísimos casos de tocamiento de personas que las han tocado, y ellas aun sabiendo que sus padres están de ilegales no quieren denunciar de que las amenazan”.</i> |
|           | Población LGBTIQ | Violencia psicológica<br>Violencia física<br>Violencia sexual | 4      | <i>“[...] recibes ese maltrato psicológico de que no te reconocen, minimizan lo que tú sientes, lo que tú opinas, lo que tú percibes, lo das a conocer, pero te dice &lt;no, no, mentira&gt; y creo que eso es lo más frustrante”.</i> |  |

| Categoría | Grupo | Nacionalidad | Unidad | Frecuencia (número de opiniones similares)  | Citas |
|-----------|-------|--------------|--------|---|-------|
|           |       |              | 3      | <i>“[...] esta población vulnerable porque, algo que habían mencionado era asesinatos, o sea crímenes de odio suceden solo por una orientación sexual”.</i> |       |
|           |       |              | 2      |   |       |
|           |       |              |        |   |       |
|           |       |              |        |   |       |
|           |       |              |        |   |       |
|           |       |              |        |   |       |

| Categoría             | Grupo   | Unidad                            | Frecuencia (número de opiniones similares) | Citas   |
|-----------------------|---------|-----------------------------------|--|---|
| SITUACIONES DE RIESGO | Mujeres | Acceso a los servicios del estado | 5  | <p><i>“No es que vaya a la comisaría, no dé, ya lo he hecho y no prestan atención. Lo primero que te dicen es &lt; ¿cómo se llama el señor?&gt;, como si yo tuviera que averiguar primero el nombre para poder decirle: “mira en el mercado está un señor que está tocando varias mujeres”. Qué está pasando, ni siquiera me dicen que le diga las descripciones”.</i></p> <p><i>“Ella acudió a nosotros, acudió a mí como Acción contra el Hambre, identificó el número y pidió ayuda. A ella se le dio algunas recomendaciones, era cerca de las 12 de la noche y logró ir a la comisaría, logró trasladarse porque un vecino la llevó hasta la comisaría, aunque estaban en toque de queda. La comisaría le llamó la atención porque se había movilizó en horario de toque de queda y decidió trasladarse con una comisión y con dos patrulleros, llegaron y hablaron con el esposo. Le dieron la razón al esposo y ella tuvo que irse a dormir donde la vecina. No solamente eso, sino que no quisieron tomar la denuncia”.</i></p> |
|                       |         | Prácticas y creencias sociales    | 2  | <p><i>“Normalmente en los mercados que suceden todo eso, es que insultan o pelean o maltratan un hombre a una mujer y nadie participa, nadie hace el intento de separarlos o algo”</i></p> <p><i>“[...] este patrón cultural que avala el machismo, y esto se ve no solo en el hogar del hombre hacia la mujer, también se puede ver en las autoridades y culturalmente en cualquier lado”.</i></p>   |

| Categoría | Grupo | Unidad      | Frecuencia (número de opiniones similares) | Citas |  |
|-----------|-------|-------------|--|-------|--|
|           |       | Venezolanas | Riesgo de trata de personas                | 1     | <i>“Actualmente están en un riesgo de poder ser víctimas de trata de personas que siempre hay casos así, esto también es una violencia, es un riesgo que poblaciones vulnerables en este caso venezolana, también pueden ser víctimas.”</i>  |
|           |       |             | Déficit de información                     | 2     | <i>“La población venezolana que vienen aquí no tienen conocimiento de los servicios de protección que existen en la comunidad y por ende no tienen los recursos o los contactos o la información de a dónde acudir, y, por ende, no saben a quién acudir para denunciar este tipo de violencia”.</i>   |
|           |       |             | Documentos incompletos                     | 2     | <i>“En el caso de la población migrante y refugiada es mucho más fuerte porque la mayoría no tiene sus papeles completos o totalmente establecidos. Lo único que queda es trabajar en el sector informal”.</i><br><i>“En el caso del comedor, el caso de salud, el centro de salud mental comunitario, el SIS, si es que estas personas no tienen carnet de extranjería no reciben este tipo de atención”.</i> |
|           |       |             | Dificultades en las redes de apoyo         | 3     | <i>“[...] si atiende a población migrante depende de cada comedor; normalmente no se dan abasto con la población que tienen, dentro de la población peruana no se dan abasto para abarcar más personas”.</i>   |

| Categoría | Grupo                | Unidad      |                                    | Frecuencia (número de opiniones similares) | Citas   |
|-----------|----------------------|-------------|------------------------------------|--|---|
|           |                      |             | Dificultades en las redes de apoyo | 3  | <i>"[...] si atiende a población migrante depende de cada comedor; normalmente no se dan abasto con la población que tienen, dentro de la población peruana no se dan abasto para abarcar más personas".</i>  |
|           |                      |             | Prácticas y creencias sociales     | 1  | <i>"Muchos hombres venezolanos están apropiando de patrones que presentan los peruanos, pero debido a lo mismo porque él dice "sé que la mató, la golpeó y todo eso y no lo meten preso, yo haré lo mismo".</i>   |
|           | Niñas y Adolescentes | Venezolanas | Problemas en la educación escolar  | 5  | <i>"[...] la maestra la reprobó a la alumna y la niña tuvo que retomar ciertos cursos por esta situación de xenofobia. Lamentablemente, la consecuencia de esto dio que la niña ya no quería ir al colegio, obviamente ya no quería participar; ahora que estamos en la cuarentena, cambiaron de profesora, pero ya no estaba participando. Y obviamente hubo un trauma, un efecto lo cual conlleva a depresión y ansiedad, y se tuvo que trabajar mucho en eso".</i><br><i>"Hay algunos que han abandonado la escolaridad y no quieren retomar bajo ninguna circunstancia. Esto creo que va más enfocado hacia los adolescentes".</i><br><i>"Las familias en mayor situación de vulnerabilidad que no tienen recursos virtuales o no tienen recursos para acceder a servicios a nivel remoto, pues están sufriendo las</i> |

| Categoría       | Genero  | Unidad                          | Frecuencia (número de opiniones similares) | Citas  |
|-----------------|---------|---------------------------------|--|--|
| VIOLENCIA TIPOS | Mujeres | Violencia psicológica - verbal  | 6  | <i>Pienso que las mujeres sufren la violencia física y psicológica, y no se atreven a decirlo<br/>“...cuándo los primeros días recién como a una semana de haber llegar acá al Perú, como todos con miedo, temor y salí a vender unos de mis productos y andaba con mi niña y bueno fui víctima de xenofobia una señora se dirigió con palabras obscenas hacia a mí persona como que fuera y yo andaba con mi niña.”</i>   |
|                 |         | Violencia física                | 1  |  |
|                 |         | Violencia laboral o patrimonial | 1  | <i>“cómo se ha puesto tan difícil el conseguir un trabajo en tiempos aún de cuarentena... sí antes era difícil ahora es más y estos señores dueños de negocios abusan de las personas por la necesidad”</i>  |
|                 |         | Violencia sexual                | 2  | <i>Acoso a través de las redes sociales<br/>hay alguien que usa mi propio número para escribirme a mí y me acosa y me dicen cosas feas, cosas como satánicas y en un momento me sentí asustada, angustiada, sentí que me observaban porque me decían que me veían en tal sitio y yo en un momento me llené de temor, pero como yo asisto a una congregación yo lo tomé como algo espiritual malo, pero viene de alguien, de alguna persona humana tiene que venir, pero ¿Quién es? No sé ¿Cómo lo hacen? No sé</i> |



## Anexo N° 04: FOCUS GROUP – MUJERES VENEZOLANAS

| Categoría                    | Grupo etario | Unidad                               | Frecuencia (número de opiniones similares) | Citas  |
|------------------------------|--------------|--------------------------------------|--|--|
| CONSECUENCIAS                | Mujeres      | Emocionales (miedo, baja autoestima) | 3  | <p><i>“se da a través de la baja autoestima, del miedo, el no poder decir, el no poder hablar. El miedo hace que como mujeres permitamos que exista un abuso hacia nosotras”</i></p> <p>Falta de amor propio, se deja manipular Falta de amor propio, se deja manipular</p>  |
| CAUSAS                       | Mujeres      | Normalización de la violencia        | 1  | <p><i>“Nos acostumbraron tanto a que es el hombre que tiene la última palabra, aunque nosotras participamos en la economía de la familia, muchas veces nos cohibimos, creemos que lo hacemos todo mal y resulta que nosotras somos un componente muy importante tanto para la familia como para la sociedad.</i></p>   |
|                              |              | Machismo Crianza                     | 2  | <p><i>Pero tenemos que aprender a valorarnos, a querernos y no dejar siempre entre dicho nuestra palabra. Sí en el hombre sale y hace (ah...sí el hombre sale y hace estás bien) pero si la mujer sale y hace queda entre dicho y si está mal, siempre hay esa mala lectura entre líneas lo que para mí es importante.</i></p> <p><i>Las familias siguen sustentando este tipo de conductas, el hombre es de la calle y la mujer es de la casa</i></p> |
| QUIÉNES EJERCEN LA VIOLENCIA | Mujeres      | Medios de comunicación               | 1  | <p><i>Yo considero que a veces los medios de comunicación juegan un rol tan importante en colocar en las líneas amarillas lo que hicieron otras personas y entonces nos meten a todas en el mismo saco, ahí recibimos un castigo por cosas que quizá no hayamos hecho”</i></p>   |

| Categoría       | Grupo etario                | Unidad  | Frecuencia (número de opiniones similares) | Citas   |
|-----------------|-----------------------------|---|--|---|
|                 |                             | Hombres   | 5  | <i>Muchos hombres tienden a minimizar y desvalorizar a la mujer violencia bueno más que todo de los hombres porque los de acá son abusadores, A través de las redes sociales<br/>Acoso laboral, ofreciendo trabajos de prostitución</i>   |
| VIOLENCIA TIPOS | Niños, niñas y adolescentes | Violencia psicológica – verbal<br>Discriminación Intrafamiliar<br>Bulling | 3  | <i>Muchas veces hay niñas que sufren discriminación por su color de piel, su nacionalidad, discriminación racial</i>  |
|                 |                             | Violencia física  | 1  |   |
|                 |                             | Violencia laboral o patrimonial   | 1  | <i>“Hay explotación infantil, son usan de mendigo, cuando aún deberían estar bajo la protección de sus padres, los usan para obtener ingresos económicos, las exponen a los peligros de la calle”</i>   |
|                 |                             | Violencia sexual (abuso)  | 2  | <i>“También considero que se prejuizan a las niñas por cómo está vestida, entonces si la abusan o sucede algo resulta que es porque la niña andaba semidesnuda, porque la niña andaba con ropa muy corta o porque la niña estaba en una fiesta y se pasó de tragos. Eso justifica muchas veces el abuso y justifican cosas no deseadas”</i><br><br>Conductas sexuales inadecuadas entre niños |

| Categoría       | Género            | Unidad   | Frecuencia (número de opiniones similares) | Citas   |
|-----------------|-------------------|--|--|---|
| VIOLENCIA TIPOS | Población LGBTIQ+ | Violencia psicológica – verbal<br>Discriminación | 5  | <i>Muchas veces hay niñas que sufren discriminación por su color de piel, su nacionalidad, discriminación racial<br/>La discriminación que sufren eso es algo que viene siendo de años, que no es reciente, sin embargo</i>   |
|                 |                   | Violencia física                                 | 1  |   |
|                 |                   | Violencia laboral o patrimonial                  | 1  | <i>“Hay explotación infantil, son usan de mendigo, cuando aún deberían estar bajo la protección de sus padres, los usan para obtener ingresos económicos, las exponen a los peligros de la calle”</i>   |
|                 |                   | Violencia sexual (abuso)                         | 2  | <i>“También considero que se prejuzgan a las niñas por cómo está vestida, entonces si la abusan o sucede algo resulta que es porque la niña andaba semidesnuda, porque la niña andaba con ropa muy corta o porque la niña estaba en una fiesta y se pasó de tragos. Eso justifica muchas veces el abuso y justifican cosas no deseadas”</i> |

| Categoría       | Género            | Unidad   | Frecuencia (número de opiniones similares) | Citas   |
|-----------------|-------------------|--|--|---|
| VIOLENCIA TIPOS | Población LGBTIQ+ | Violencia psicológica – verbal<br>Discriminación | 5  | <i>Muchas veces hay niñas que sufren discriminación por su color de piel, su nacionalidad, discriminación racial<br/>La discriminación que sufren eso es algo que viene siendo de años, que no es reciente, sin embargo</i>   |
|                 |                   | Violencia física                                 | 1  |   |
|                 |                   | Violencia laboral o patrimonial                  | 1  | <i>“Hay explotación infantil, son usan de mendigo, cuando aún deberían estar bajo la protección de sus padres, los usan para obtener ingresos económicos, las exponen a los peligros de la calle”</i>   |
|                 |                   | Violencia sexual (abuso)                         | 2  | <i>“También considero que se prejuzgan a las niñas por cómo está vestida, entonces si la abusan o sucede algo resulta que es porque la niña andaba semidesnuda, porque la niña andaba con ropa muy corta o porque la niña estaba en una fiesta y se pasó de tragos. Eso justifica muchas veces el abuso y justifican cosas no deseadas”</i> |

| Categoría   | Género            | Unidad                          | Frecuencia (número de opiniones similares) | Citas   |
|---|-------------------|---------------------------------|--|---|
| CONSECUENCIAS                                       | Población LGBTIQ+ | Emocionales                     | 1  | <i>Siguen sufriendo, porque emocionalmente a veces no estamos como familia preparados, en mi casa con mi sobrino a él le costó muchísimo expresar lo que sentía y fue como una bomba Cuando él nos comunicó su experiencia</i>  |
|   |                   | Positivas – aceptación familiar | 1  | <i>Somos una familiar de muchos valores, él fue un niño muy amado, nosotros nos abrimos a recibirlo con todo nuestro cariño que él supiera que no lo íbamos a rechazar y lo vamos a seguir amando</i>   |
| CAUSAS  | Población LGBTIQ+ | Sociales                        | 2  | <i>La sociedad todavía no los acepta</i>  |
|   |                   | Crianza                         | 3  | <i>Ideas preconcebidas que nos inculcan desde siempre, el hombre es hombre y la mujer es mujer, algún gesto o movimiento o el niño se quiere vestir de rosado ya ahí comienza la discriminación.<br/>No se tiene la confianza en la familia para decir, me sucede esto, tengo tal duda<br/>Yo también creo que proviene de la crianza, la parte familiar influye mucho en nuestra vida y a lo largo del camino. Hoy en día se ha perdido los valores, “la parte familiar influye mucho en nuestra vida ya lo largo del camino</i>   |
| CONSECUENCIAS DE LA PANDEMIA<br><br>ROLES DE GÉNERO | MUJERES           | Físicas Somatizaciones          | 3  | <i>“Me comenzó un dolor espantoso que definitivamente fue generado por el estrés y me inmovilizó totalmente por 2 días y bastó con que uno de mis hijos hiciera fiebre para que yo inmediatamente me levante y continúe.<br/>Felizmente tuve apoyo de una organización, un apoyo psicológico, me ayudaron a levantarme ...definitivamente esto estaba afectando a mi salud y me concentré en lo mejor y ahí estuvo mi esposo apoyándome y diciéndome: - No estas enferma, todo está bien, va a estar bien”<br/>“Ha sido tremendo esto...por lo menos a mí me dio una parálisis en mi cara</i> |

| Categoría | Género | Unidad   | Frecuencia (número de opiniones similares) | Citas  |
|-----------|--------|--|--|--|
|           |        | Emocionales<br><br>Temor a enfermarse de covid<br>Temor a dejar a los hijos solos<br>Pedofilia | 10   | <p><i>al momento de yo llegar aquí y ver que no podía trabajar y no poder hacer nada yo caí en una depresión tremenda, caí en ansiedad y bueno yo pensé hasta en suicidarme porque yo no hallaba como controlar esta situación de no poder trabajar.</i></p> <p><i>Temores que algo les pase a sus hijos cuanto tengo que salir a trabajar, dejar a mis hijos solos, mucha preocupación</i></p> <p><i>A mí también temor de dejarlos en casa y vulnerables a cualquier cosa, el hecho que existan jóvenes que han sido violentadas por el tema de la pandemia no se les preste atención</i></p> <p><i>Temor por la disminución de los ingresos económicos durante la pandemia</i></p> <p><i>Miedo a enfermarse de covid, por tener que salir a trabajar, dejar a los hijos tanto tiempo solo en casa.</i></p> <p><i>El miedo porque toda la familia nos enfermamos, estábamos en peligro</i></p> <p><i>Miedo a que me dé el covid, mis dos hijos son asmáticos</i></p> <p><i>Terror de la cantidad de casos de pedofilia y tráfico de niños, terror de morirme de hambre y que los niños se enfermen y no tener para comprarle un paracetamol cuando les duele la cabeza.</i></p> <p><i>La violencia a los niños, las dobles intenciones de otras personas como que quieren ayudarte</i></p> <p><i>Es irresponsable el que sale a la calle. Pero ese irresponsable a veces se lleva a su hijo es porque tiene que pagar el alquiler, porque si no lo botan o porque tienen una mamá o algún niño en Venezuela que tiene que depositarle</i></p> <p><i>Esta pandemia como mujeres nos ocasiona estrés, porque el hombre puede</i></p> |



| Categoría | Género | Unidad  | Frecuencia (número de opiniones similares) | Citas  |
|-----------|--------|---|--|--|
|           |        | Explotación laboral<br><br>Violencia<br>Prostitución<br>Violencia en redes sociales | 5  | <p><i>"...no sé si sea violencia laboral, últimamente han ofrecido trabajo, como estamos tan desesperadas con el tema de la pandemia más que antes, te quieren pagar menos por más trabajo. En muchos casos incluso te hacen una prueba, lo he visto aquí en el mercado donde vivo, de una amiga...que la contrataron una semana supuestamente de prueba...sin pago, ella trabajó casi 15 días y no le pagaron. Están pagando muy poco, no sé si es a todo el mundo o solo es a mujeres nada más, pero lo he visto en varias mujeres. A mí me pasó, me ofrecieron trabajo en el mercado, cerca donde vivo y realmente me estaban ofreciendo 15 soles por todo el día, o sea, una cosa que desde mi punto de vista ya es esclavizante".</i></p> <p><i>Me quedé sin trabajo, era docente, y ahora he empezado a hacer tortas, dulces, mazamorras de todo tipo, gano 20 soles o 15 pero estoy en casa</i></p> <p><i>Hay personas que te quieren ofrecer otro tipo de trabajo porque te ven solas eso es para mí violencia y abuso de personas (prostitución)</i></p> <p><i>Me ofrecieron un trabajo de prostituta cuando estuve en Colombia, yo estaba buscando trabajo y me metí en un internet y estaba llenando unas planillas y el hombre que es</i></p> <p><i>taba a mi costado, se dio cuenta y me dijo que estaba buscando damas de compañía.</i></p> <p><i>Por vender a través de las redes sociales fui acosada, me llegaban mensajes ofensivos a mi celular</i></p> |
|           |        | Apoyo del varón (negativo)  | 2  | <p><i>Yo no tengo marido aquí, estoy sola con mi hija, tengo 3 niñas en Venezuela y esto es un colapso ..."</i></p> <p><i>"Soy madre soltera y no hay opción B, sino pura opción A, hay que salir a buscar algo</i></p>  |

| Categoría | Género  | Unidad  | Frecuencia (número de opiniones similares) | Citas  |
|-----------|---------|---|--|--|
|           |         | Apoyo del varón (positivo)                            | 1  | <i>Felizmente tuve apoyo de una organización, un apoyo psicológico, me ayudaron a levantarme ...definitivamente esto estaba afectando a mi salud y me concentré en lo mejor y ahí estuvo mi esposo apoyándome y diciéndome: - No estas enferma, todo está bien, va a estar bien"</i>   |
|           |         | Preocupación por los hijos<br>Temor de dejarlos solos | 3  | <i>Eso me chocó bastante porque a mí me dio (hace referencia al covid) no me chocó bastante, pero tengo una hija pequeña la cual hace poco se cayó por las escaleras...ahorita estoy como si fuera en un shock...estoy hablando con ustedes, pero estoy temblando, entonces yo me pongo a pensar y uno se estresa.<br/>porque si nuestros hijos se enferman necesitan de nosotros.</i>   |
|           |         | Violencia (falta de servicios del estado)             | 3  | <i>Han disminuido los feminicidios<br/>Un tipo de violencia a raíz del covid es la falta de atención médica de algunas enfermedades, hay diagnósticos de muchos conocidos que pudieron haber tenido un mejor desenlace o un mejor tratamiento es un tipo de maltrato, muchas pierden la batalla contra enfermedades<br/>"Tuve un embarazo antes de la cuarentena y perdí a mi bebé a causa de la mala atención. Yo estaba padeciendo de una infección, llegó a afectar al bebé y cuando recién me hicieron la ecografía, el feto ya no tenía latidos".</i> |
|           | VARONES | Físicas   | 2  | <i>...se lesionó el nervio ciático y tuvo que dejar de trabajar porque ya no podía caminar. ¿Si es él el que tiene el virus o le sucede algo? Por ejemplo, mi esposo tiene una hernia en la columna y hay veces que no puede ni caminar porque trabaja de lunes a lunes<br/>a mí me angustia también él sufre de la cervical y está trabajando más fuerte en la construcción</i>   |

| Categoría  | Género  | Unidad                                   | Frecuencia (número de opiniones similares) | Citas  |
|------------|---------|--|--|--|
|            |         | Sociales/laborales (pérdida del trabajo) | 6  | <p><i>"...Yo también estoy con mi esposo, pero él empezando la pandemia, el año pasado el 20 de marzo a él le robaron y fue un momento muy desagradable porque yo estaba al frente, asomada por la ventana asomada por la ventana esperando que él llegara y porque ya era las 3 de la mañana no había transporte y venía caminando desde Unicachi</i></p> <p><i>En mi caso sucede que mi esposo era el que trabajaba, llevaba la economía desde que comenzó la pandemia, trabajaba en una recicladora le pagaban 30 soles y se lesionó, siempre le llevaban a buscar cargas y no le pagan la bonificación, cuando un ciudadano peruano gana 120 soles, él gana s/50 o s/40...</i></p> <p><i>y le están pagando más poquito que antes.</i></p> <p><i>Dificultades en el trabajo, entonces estamos las mujeres pendientes de todas las preocupaciones del hogar</i></p> <p><i>bueno yo estaba limitado siempre con los miedos y la pandemia me saco y los ingresos de mi esposo de paralizaron, donde trabajaba se detuvo y dije tengo que hacerlo y me motive a realizar mis emprendimientos</i></p> |
|            |         | Emocionales                              | 1  | <p><i>...y una se preocupa... ellos no manifiestan mucho como para no hacerlo sentir mal a una, pero una se angustia de verlos así y que se enfermen..."</i></p>   |
| FORTALEZAS | Mujeres | Sociales                                 | 4  | <p><i>Estar en contacto con personas conocidas, tengo aquí gracias a dios a dos de mis hermanos, mi papá, mi esposo y mis hijos.</i></p> <p><i>La familia</i></p> <p><i>Mis hijos, no ha sido fácil, porque yo soy vendedora ambulante también, he recibido violencia más que todo de los hombres</i></p> <p><i>Mi familia, los hombres son las cabezas de familia, tienen dificultades del trabajo, entonces estamos las mujeres</i></p>  |

| Categoría                                 | Género  | Unidad                         | Frecuencia (número de opiniones similares) | Citas  |
|---|---------|--------------------------------|--|--|
|   |         | Religiosas                     | 3  | <p><i>Estar en contacto con cosas de Dios, voy a la iglesia y eso de verdad que te ayuda muchísimo, se lo recomiendo a cada una, el estar siempre orando, siempre estar en contacto con la palabra de dios, eso nos da mucho ánimo, mucha fortaleza, nos motiva y nos da ese aliento que necesitamos.</i></p> <p><i>Dios</i></p> <p><i>Mi fortaleza es dios aferrarme a dios, confiar en él</i></p> <p><i>Orar, estar en comunión con dios y es para sentirnos fortalecidas</i></p>  |
| OPORTUNIDADES EN LA SITUACIÓN DE PANDEMIA | Mujeres | Laborales                      | 2  | <p><i>“Cerraron el cafetín del colegio en el que trabajaba, yo sé hacer jugos, y dije no me puedo decaer, a mi esposo se le hizo difícil conseguir trabajo, y conocí a través de una amiga que había emprendimientos, me han capacitado, enseñado eso ayuda y fortalece, hay que ver el lado positivo de las cosas”</i></p> <p><i>Iniciar un emprendimiento, antes trabajaba en la venta de mazamoras, queques, productos que sabía preparar en Venezuela</i></p>  |
|   |         | Emocionales<br>Emprendimientos | 7  | <p><i>“La pandemia sacó lo mejor de mí, despertó como que a la leona que estaba dormida, los miedos me hicieron levantarme, que es válido caerme, me llenó de miedo cada vez que puedo, pero siempre me levanto y me lleno de fortaleza”.</i></p> <p><i>“Me ayudó a fortalecerme como persona, valorarme como ser humano, tuve poco emprendimiento, pero me hice muy famosa alrededor de mis vecinas, mis amistadas con las arepas de trigo, pero siempre viéndole el lado positivo a las cosas”.</i></p> <p><i>“Para mí fue emprender y aprender, porque me ha tocado estudiar, me ha tocado sacudirme, me puse a estudiar e investigar...hice un emprendimiento de mazamoras de frutas que es único porque aquí la mazamorra se hace de maíz morado, y cuando dicen de fresa, he tenido bastante aceptación. Me ha</i></p> |

| Categoría                           | Género  | Unidad                                    | Frecuencia (número de opiniones similares) | Citas  |
|-------------------------------------|---------|---|--|--|
| ACCESO A SERVICIOS DEL ESTADO/ ONGS | Mujeres | Médicos                                   | 3  | <p><i>Quise tramitar el SIS para mi hermana porque tenía cáncer y como las paredes de la casa eran de material noble, la señora que vino a inspeccionar dijo que no nos correspondía y tampoco por ser venezolanos</i></p> <p><i>Recibí ayuda de una ONG pues me dio un pre infarto y pude pagar mi tratamiento</i></p> <p><i>Recibí de World Visión para pagar mi tratamiento</i></p>   |
|                                     |         | Desalojos<br>Emprendimientos<br>Educación | 7  | <p><i>Acudimos a una ONG cuando inició la pandemia, porque nos quedamos desempleados y se nos acumuló el alquiler de 3 meses fuimos al albergue Unión sin Fronteras Plan Internacional nos ayudó con 760 soles para pagar el alquiler</i></p> <p><i>World Visión para pagar el alquiler y un emprendimiento</i></p> <p><i>Plan internacional me ayudó con las clases de mis hijos, porque no entendía mucho</i></p> <p><i>Del Ministerio de la mujer seguí unos talleres por zoom. Pasos Firmes nos dio información y recibimos la inducción al taller.</i></p> <p><i>Aprendí a decir NO a la violencia, conocí la línea 100, nos explicaron sobre el trato a los niños, aprendí que no estamos solas, he aprendido a valorar a mi esposo y decirle, bueno vamos a hablar, yo quiero decir esto, cuál es tu punto de vista, porque a veces damos entredichos, aprendí a decir que también necesito ayuda, sabes que yo también lloro y me doy mi tiempo</i></p> <p><i>Actividades con Plan internacional</i></p> <p><i>Pasos Firmes fue una bendición, participamos en charlas, están pendientes de nosotros a nivel económico, socioemocional, nos están pasando los links, charlas de motivación.</i></p> <p><i>Pasos Firmes</i></p> <p><i>Proyecto para poder trabajar, es un movimiento que ha comenzado con muchas mujeres, que han permitido superar muchas barreras. Me pude convertir en una persona más sensible al ver la necesidad de otras personas.</i></p> |



ESTA INICIATIVA FUE DESARROLLADA CON EL APOYO DE LA FUNDACIÓN PANAMERICANA  
PARA EL DESARROLLO Y EL FINANCIAMIENTO DEL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS.

