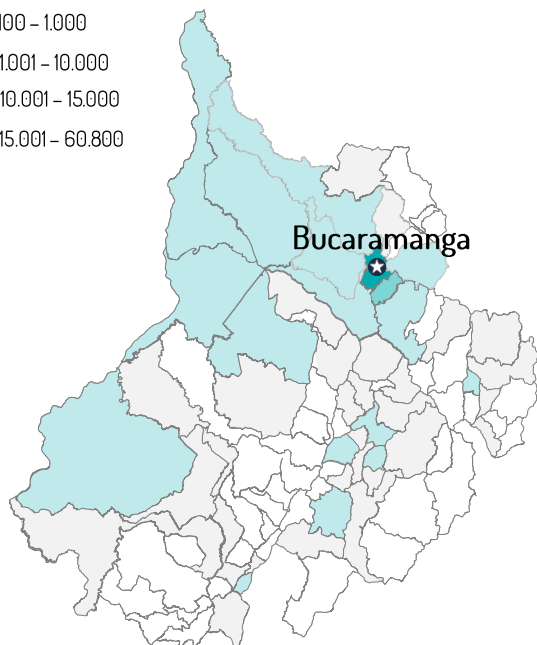
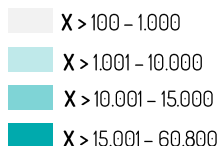


NÚMERO DE REFUGIADOS Y MIGRANTES VENEZOANOS POR MUNICIPIO



2'894.593

Venezolanos en
Colombia119.020²Venezolanos en
Santander

4%

Del total de venezolanos en el país se encuentran en Santander.

51%

De los venezolanos en el departamento de Santander se encuentran en Bucaramanga (60.809 R&M con vocación de permanencia)

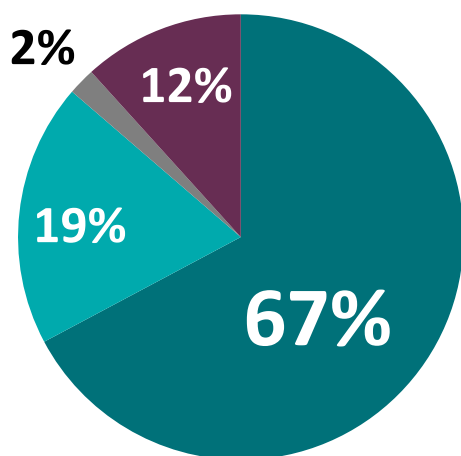
8°

Puesto ocupa Santander por concentrar el mayor número de habitantes venezolanos a nivel departamental.

8°

Puesto ocupa Bucaramanga por concentrar el mayor número de habitantes venezolanos a nivel municipal.

PERFILES POBLACIONALES ATENDIDOS POR COOPERACIÓN INTERNACIONAL³



- Con vocación de permanencia
- En tránsito
- Colombianos retornados
- Comunidades de acogida

FOTO HISTORIA:



Liliana* migrante venezolana llegó a Bucaramanga-Santander, Colombia, buscando acceso a medicamentos para su hija, quien tiene síndrome de Down. Con el apoyo de organizaciones del Grupo Interagencial sobre Flujos Migratorios Mixtos (GIFMM) de Santander ha podido acceder a servicios como orientación en la solicitud de asilo, atención psicosocial, consultas médicas, medicamentos y apoyo con su emprendimiento de ventas en una caseta, con lo que ha podido avanzar en la estabilización económica de su situación en Bucaramanga, Santander. GIFMM Santander. *Nombre cambiado para proteger su identidad.

¹⁻² Migración Colombia (2022, 31 de octubre). Distribución de Venezolanas/os en Colombia - Corte 31 de octubre de 2022. Obtenido de: <http://bit.ly/3PDT8zk>

³ **Vocación de permanencia:** Personas que han abandonado su lugar de residencia habitual con la intención de permanecer en un país de acogida. **En tránsito:** Personas que han salido de Venezuela y están en tránsito por un país antes de acceder al país de destino previsto. **Colombianos retornados:** Personas que han dejado Venezuela y han regresado a su país de origen. **Comunidades de acogida:** Población nacional afectada por la llegada y presencia de personas refugiadas y migrantes provenientes de Venezuela.

ACCIONES DE RESPUESTA, UNA O MÁS ASISTENCIAS DURANTE 2021 - 2023⁴

498.032

47 ORGANIZACIONES REPORTARON

1 MUNICIPIOS ALCANZADOS

86.862 ASISTENCIAS 2023⁵

234.663 ASISTENCIAS 2022

176.507 ASISTENCIAS 2021

8 SECTORES DEL GIFMM CUBIERTOS

2.310 ACTIVIDADES REALIZADAS

20% NIÑAS

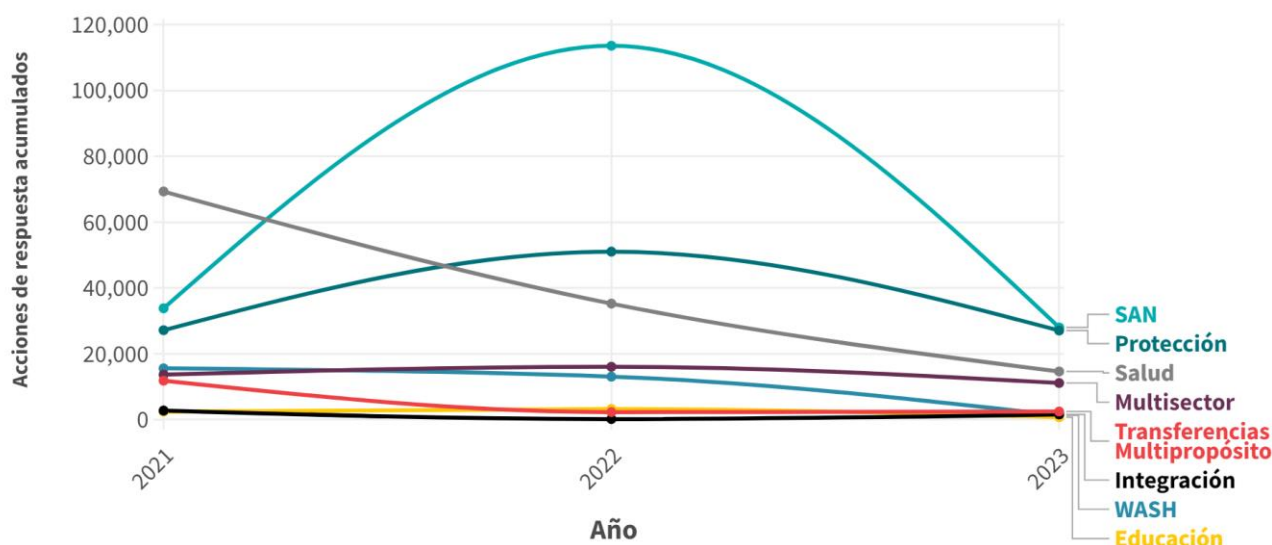
35% MUJERES

19% NIÑOS

26% HOMBRES

ACCIONES DE RESPUESTA ACUMULADOS POR SECTOR

■ SAN ■ Protección ■ Salud ■ WASH ■ Multisector ■ Educación ■ Integración ■ Transferencias Multipropósito



							
SAN	Salud	Protección	Multisectorial	WASH	Transferencias Monetaria	Educación	Integración
175.421	119.162	105.253	40.851	29.930	16.578	6.335	4.482

RESPUESTA E INDICADORES:

- ✓ **SAN Seguridad Alimentaria y Nutrición:** >160.000 personas recibieron asistencia alimentaria, y >480 niños y niñas (de 6 a 59 meses), mujeres embarazadas y lactantes recibieron suplementos nutricionales.
- ✓ **Salud:** >44.200 personas fueron asistidas con consultas de atención primaria, y >13.000 personas refugiados y migrantes de Venezuela o comunidades de acogida fueron vacunados de acuerdo con el calendario nacional y ciclo de vida.
- ✓ **Protección:** >83.000 personas refugiadas y migrantes recibieron asistencia de protección y servicios especializados, >9.400 NNA recibieron servicios especializados de protección de la niñez y >5.300 personas refugiadas, migrantes y miembros de la comunidad de acogida fueron beneficiadas de actividades de prevención, mitigación y respuesta de violencia de género.
- ✓ **Multisectorial:** >13.800 refugiados y migrantes de Venezuela fueron apoyados con transporte interno. Por otro lado, >9.700 refugiados y migrantes de Venezuela que recibieron soluciones de alojamiento colectivo temporal.
- ✓ **WASH:** >28.600 personas refugiadas, migrantes y comunidades de acogida fueron provistas de suministros y servicios de higiene apropiados (mensajes, artículos, instalaciones) incluyendo las necesidades de higiene menstrual.
- ✓ **Educación:** > 5.800 refugiados y migrantes de Venezuela fueron matriculados en instituciones educativas formales o en programas de educación alternativa o no formal.
- ✓ **Integración:** >900 refugiados, migrantes y comunidad de acogida fueron alcanzados con actividades de educación financiera e inclusión y >800 personas fueron alcanzadas con asistencia para iniciativas de autoempleo o emprendimiento.

⁴Se contempla solamente los años 2021, 2022 y 2023 bajo la disponibilidad del ActivityInfo – Consolidados API y 5W para cada RMRP del año. A su vez, el número de asistencias no debe ser entendido como número de beneficiarios, ya que una misma persona puede recibir múltiples asistencias en varios servicios. Finalmente, el dato único de beneficiarios solo es posible a nivel departamental y nacional, no se puede entregar beneficiarios únicos a nivel municipal, por tanto, las cifras son indicativas.

⁵ActivityInfo RMRP 2023 - 5W (2023, a corte de junio). Total de beneficiarios en Bucaramanga, Santander 2023.

ESTRATEGIAS DESTACADAS Y BUENAS PRACTICAS

- **Emergencia Covid-19:** Durante 2020, 24 organizaciones del GIFMM, apoyaron la respuesta a la emergencia generada por el COVID19, brindando asistencia a 56.213 refugiados y migrantes en Bucaramanga, contratando profesionales de la salud, entregando insumos y suministros, mejorando infraestructura, dotando elementos y equipos, de igual forma se brindó asistencia humanitaria de emergencia a grupos poblacionales más vulnerables, de manera complementaria. [Ver nota⁶](#).
- **Regularización y ETPV:** Ejercicios de regularización, liderados por la administración municipal y Migración Colombia fueron apoyados por las organizaciones de cooperación internacional del GIFMM, mediante estrategias de información, orientación, servicios directos y enrutamiento a la población de interés para el acceso a derechos. Actividades como jornadas masivas de Estatuto Temporal de Protección para venezolanos ETPV ([*Ver reporte⁷](#)), ETPV al barrio; garantizaron que más de 16.450 personas accedieran al Registro Único Migrantes Venezolana (RUMV), el registro biométrico, y la entrega final de su Permiso Protección Temporal, así mismo que contaran con asesorías personalizadas y apoyo en solicitudes de asilo o refugio según fuera el caso, aseguramiento en salud e inicio del proceso de sisbenización. Adicionalmente, los socios articularon con la secretaria de Educación la estrategia de regularización de NNA con matrícula NES. Allí, en la primera fase se promovieron jornadas en 10 IE que permitieron monitorear a 734 NNA con estatus irregular y realizar 120 pre-registros. Mientras que en la segunda fase se monitorearan otros 500 estudiantes que cuentan con matrícula NES en otras 10 instituciones educativas oficiales en Bucaramanga.
- **Coordinación e incidencia:** Para el GIFMM, la articulación y trabajo colaborativo en aspectos de coordinación, fue abordada en espacios de trabajo con la Secretaria de Desarrollo de la Alcaldía de Bucaramanga, que con profesionales asignados para el tema de gestión migratoria y bajo la consolidación de la Mesa de coordinación de asuntos migratorios de Bucaramanga desde el año 2020, buscaron complementar las estrategias de respuesta humanitaria y de estabilización a la población refugiada, migrante, colombianos retornados y población de acogida en el municipio, aportando al cumplimiento del plan de acción de la mesa, logrando mitigar las brechas existentes en el acceso a derechos, y a su vez dejando capacidad instalada; estos avances fueron posibles, con la estrecha articulación de los enlaces territoriales de la oficina de asuntos multilaterales de la Cancillería de Colombia (antes Gerencia de Fronteras); así mismo con el apoyo de los grupos sectoriales del GIFMM y los puntos focales de las diferentes secretarías e institutos descentralizados del municipio (niñez, mujer y género, diversidad, secretaria de educación, Secretaría del interior, Secretaría de salud, IMEBU, IMCT, Intégrate, entre otros).
- **Respuesta y complementariedad:** Como estrategia principal se resalta el **Espacio de Apoyo Quebradaseca (EAQ)**, mecanismo de prestación de servicios de orientación, asesoría, asistencia, atención en salud y enrutamiento con un enfoque de protección dirigido a población refugiada y migrante, colombianos retornados y comunidades de acogida; especialmente en tránsito, el cual desde 2021, a la fecha ha logrado la atención de más de 22.051 personas que recibieron una o más atenciones, demostrando un trabajo articulado de alrededor de 15 organizaciones de cooperación con la Alcaldía de Bucaramanga quien lidera la estrategia. [Link visualización EAQ⁸](#)

Se destaca el acompañamiento de las organizaciones de cooperación en las **ferias institucionales semanales y carnavalitos**, que permitieron el acceso de servicios y derechos a población priorizada. Adicionalmente las intervenciones a nivel comunitario realizadas desde las distintas organizaciones, las cuales han tenido un impacto positivo en sectores de salud, protección, y especialmente en aspectos de **integración comunitaria y cohesión social** en diferentes barrios y comunas de la ciudad donde existe mayor concentración de población refugiada y migrante, colombiana retornada y comunidades de acogida en alta vulnerabilidad. También se menciona el desarrollo de eventos de alto impacto a población de interés; incluidas comunidades colombianas de acogida, como conmemoraciones de la semana de refugiado y del desplazado o del día del migrante, así como eventos académicos abordando temáticas con enfoque migratorio. También se realizaron apoyos en otras situaciones, como respuesta a emergencias por eventos antrópicos, naturales y servicios integrales a población indígena Yukpa asentada en el municipio.

Respecto a la estrategia institucional del **Centro Intégrate Bucaramanga**, que busca la integración socioeconómica y cultural de poblaciones de interés, se realizó acompañamiento desde su apertura en abril de 2022 y se mantiene estrecha relación con organizaciones de cooperación internacional, así como articulación con la mesa de integración socioeconómica del GIFMM, para la referencia bidireccional de población en línea a proyectos y programas de emprendimientos, empleabilidad y medios de vida. Articulación con actores estratégicos como el IMEBU, SENA, cámara de comercio, cajas de compensación y bolsas de empleo; logrando un trabajo conjunto de mayor impacto para la población en Bucaramanga. [Ver nota⁹](#).

⁶ Proyecto Migración Venezuela (2020, julio). Para visualizar transcribir el enlace virtual en un explorador de internet: <https://acortar.link/vXXUoe>

⁷ Vanguardia Liberal (2022, febrero). Para visualizar transcribir el enlace virtual en un explorador de internet: <https://acortar.link/HcT2aE>

⁸ Dashboard del Espacio de Apoyo Quebradaseca de Bucaramanga. Para visualizar transcribir el enlace virtual en un explorador de internet: <https://n9.cl/gcw8m>

⁹ Vanguardia Liberal (2023, mayo). Para visualizar transcribir el enlace virtual en un explorador de internet: <https://acortar.link/G7vC7d>

RECOMENDACIONES INTERAGENCIALES ¹⁰

- **Fortalecimiento institucional:** Continuar procesos de fortalecimiento a los funcionarios públicos en temas de política pública migratoria, planificación territorial con enfoque migratorio, actualización de rutas y procesos de atención a población refugiada, migrante y retornada.
- **Empalme e incidencia Plan de desarrollo Municipal:** Es pertinente posicionar los asuntos de migración y flujos migratorios, desde un enfoque transversal a las temáticas relevantes para el municipio; se recomienda que en el ejercicio de empalme con el gobierno entrante se logre realizar incidencia en este aspecto, incluso con una visión a mediano plazo en línea a la construcción del nuevo plan de desarrollo municipal, brindando sostenibilidad de estrategias institucionales claves como la Mesa migratoria, el Espacio de apoyo de Quebradaseca y el Centro íntegrate.
- **Regularización y aseguramiento:** Se insta a continuar las estrategias de regularización de población proveniente de Venezuela, en conjunto con Migración Colombia, desde el nivel barrial, como primer mecanismo efectivo de garantía de derechos y cierre de brechas, esto sumado a los esfuerzos, que se vienen desarrollando en el liderazgo de la Alcaldía Municipal en aspectos de aseguramiento y sisbenización, con el apoyo de cooperación internacional.
- **Protección y niñez:** Es importante continuar incidencia con ICBF y los programas territoriales con enfoque en niñez, en línea a la ruta de activación de niños, niñas, adolescencia, no acompañada y separada en el municipio, aspecto clave en la protección de niñez migrante y refugiada, en donde aún existen vacíos. A esto se suman brechas identificadas en el acceso de NNA a educación, aspectos como la extra-edad, desescolarización, deserción, los brotes de xenofobia, que requieren un abordaje integral por parte de la institucionalidad. Frente a ello se recomienda trabajar conjuntamente en modelos educativos flexibles, campañas de prevención de xenofobia y continuar con la estrategia de regularización en IE.
- **Integración socioeconómica:** Continuar con los esfuerzos del IMEBU en estrecha relación con el centro íntegrate, buscando el fortalecimiento de procesos de integración socioeconómica, y fomentando la vinculación de la cámara de comercio, sectores privados como el financiero, gremial y empresarial. Es importante visibilizar el impacto a la economía local y regional de los procesos efectivos de integración, generando mayor incidencia para la gestión de recursos y patrocinio de intervenciones.



AGRADECIMIENTOS ESPECIALES:

- Alcaldía de Bucaramanga
- Migración Colombia CFSM Bucaramanga
- Defensoría del Pueblo
- Personería Municipal
- Cancillería
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)
- Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)
- Universidades: UIS, UNAB, UPB, UDES.

FINANCIAMIENTO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL¹¹



De acuerdo con el Plan de Respuesta para Refugiados y Migrantes de Venezuela (RMRP en sus siglas en inglés) para los años 2020 a 2023, Colombia requirió \$2.891.020.357 billones de dólares para alcanzar a 6.934.000 refugiados y migrantes dando respuesta a la crisis humanitaria, necesidades de integración, así como brindar asistencia a las comunidades de acogida afectadas. A través de los 74 socios del RMRP (ONGs nacionales e internacionales, agencias del SNU, Organizaciones basadas en la fe y otras) se han recibido y ejecutado \$1.161.432.000 billones de dólares (40,17% financiado) para atender la emergencia humanitaria en el país.

¹⁰ GIFMM Santander - Contactos: Equipo de coordinación Cristian Cano, canocalv@unhcr.org | Ángela Amórtegui, aamortegui@iom.int y Equipo de Manejo de Información: Daniel Barbosa, dabarbosa@iom.int

¹¹ Financial Tracking Service – FTS para Colombia (Octubre, 2023). Para visualizar transcribir el enlace virtual en un explorador de internet: <https://www.r4v.info/es/financiamiento>

ACTIVIDADES DESTACABLES DURANTE EL CUATRIENIO



Mujeres refugiadas y migrantes, retornadas y comunidad de acogida quienes completaron su capacitación en cursos de panadería y belleza en Bucaramanga. *GIFMM Santander.*



Espacios seguros, protectores y amigables para la niñez y primera infancia en el Espacio de Apoyo de Quebradaseca en Bucaramanga. *GIFMM Santander.*



Jornadas de seguimiento nutricional a mujeres migrantes gestantes/lactantes, niños y niñas en Bucaramanga, Santander. *GIFMM Santander.*



Actividad de sensibilización contra la Xenofobia en la Media Maratón de Bucaramanga. *GIFMM Santander.*



Fortalecimiento de conocimientos en temas de inclusión financiera y empleo a la población refugiada y migrante en el Intégrate de Bucaramanga. *GIFMM Santander.*



Entrega de capital semilla y fortalecimiento de negocios en los asentamientos de Villas de Girardot y José Antonio Galán en Bucaramanga. *GIFMM Santander.*

SOCIOS PRINCIPALES E IMPLEMENTADORES ¹²



¹² Los logos evidenciados aquí corresponden a los socios principales e implementadores del RMRP 2021 a RMRP 2023 para el GIFMM Local Santander, los cuales dieron respuesta en el municipio de Bucaramanga.