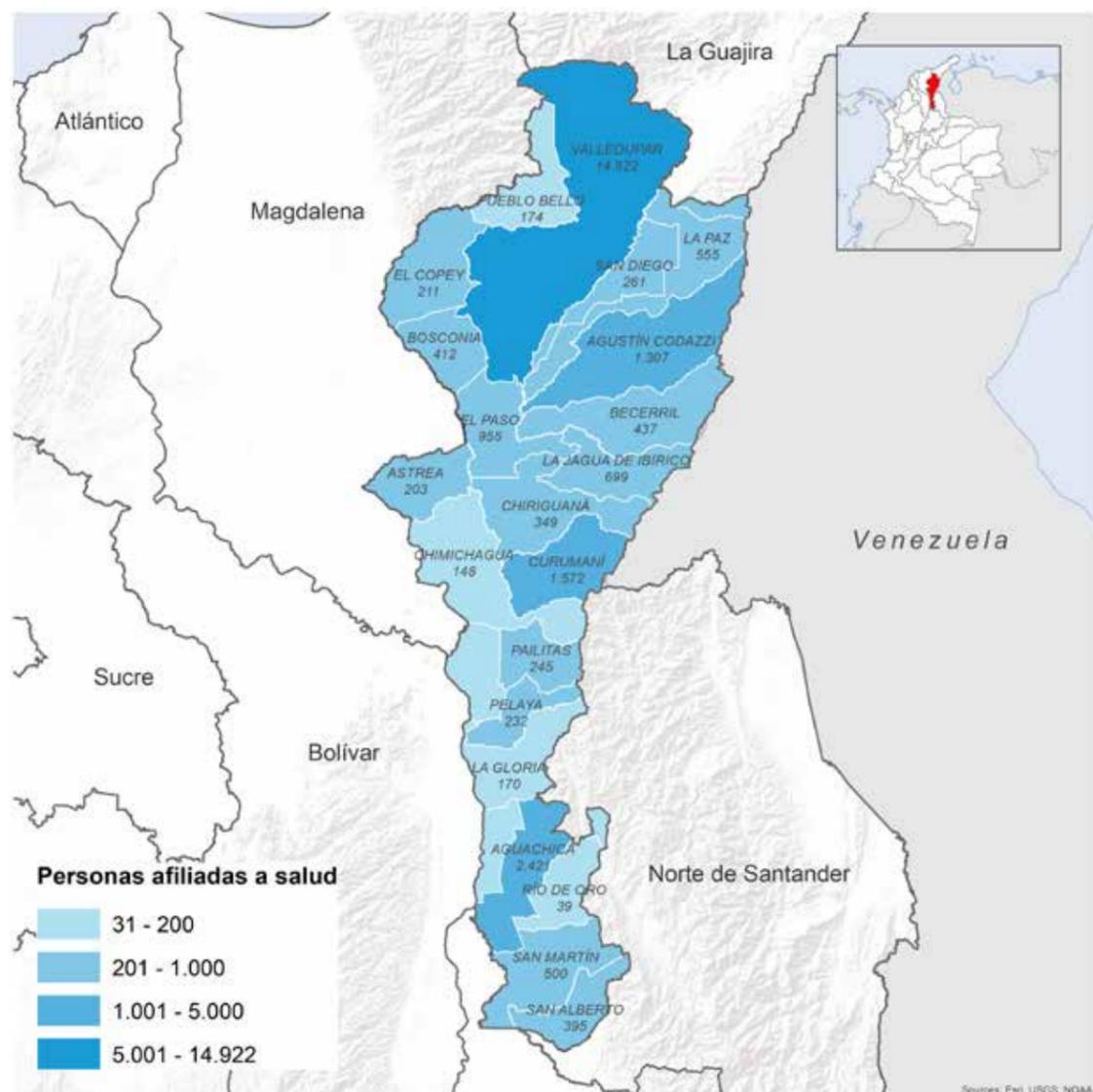


REGULARIZACIÓN, SISBÉN Y AFILIACIÓN A SALUD EN CESAR, BRECHAS Y VACÍOS

Junio-Julio 2022



Organizaciones con presencia en Cesar



AFILIACIÓN



26.760

Personas con PEP o PPT afiliadas a salud²

Desafíos

- EPS no apartan citas rápidas, entonces la población va a atenciones a la cooperación.
- Cedulas que fueron retiradas o dadas de baja aún no se ha aclarado el tema.
- Una vez afiliados demoran en la prestación de servicio por parte de las EPS.
- Falta de socialización de todas las EPS disponibles. No actualización de tablas de referencia SAT.
- Falta de acreditación de permanencia y no están haciendo solicitud encuesta SISBEN.
- No afiliación en algunos casos por parte de la EPS. Personas con un solo nombre y apellido.
- Desinterés de la población para acceder al aseguramiento, acudiendo solo a emergencias.
- Debilidad en el seguimiento de la ruta en otros municipios del departamento.
- Problemáticas con la ubicación y numero de contacto.
- Problemáticas con documentos PPT con errores.
- Confusión de términos entre SISBEN y la afiliación.
- Población irregular que no realizó el proceso y tiene enfermedades catastróficas.
- Demoras en la entrega del documento PPT y en la priorización (casos especiales septiembre 2021).
- Debilidad en comunicación o articulación con Migración Colombia.
- Falta de receptibilidad de la información para funcionarios en la ruta de afiliación.
- Apostille de documentos a retornados.
- Xenofobia en algunos funcionarios.
- El ministerio tiene capacidades cortas para ayudar con la actualización.
- Apoyo en la humanización de servicios.
- Personas con PPT que no encuestan y no hacen los procesos de afiliación.
- Problemáticas con documentos Registraduría.
- Menores a cargo del ICBF regularización.
- Nacidos vivos- Registro civil por no tener documento uno de los padres.
- Fortalecimiento a la cultura sanitaria.

2. Fuente: BDUA minalud, agosto 2022

Contacto: clustersalud@minalud.gov.co; Laura Osorio (osoriolau@paho.org), Andrea Arenas (aarenas@immap.org)

ACCIONES PRIORITARIAS DE RESPUESTA PROPUESTAS



Identificar a la población que necesita SISBEN.



Que todos los actores institucionales del gobierno local estén apropiados de los procesos de regularización.



Revisión de datos biométrica que ha retrasado la entrega de PPT y afiliación a SISBEN.

Jornadas de atención conjuntas con líderes, autoridades y socios para informar sobre SISBEN.

Fortalecimiento en capacidades a funcionarios en procesos de regularización, afiliación y sisbenización.

Regularización de niñas, niños y adolescentes.
 Hacer jornadas con Migración Colombia para entrega de PPT y dar información en punto visible.
 Mejorar los ejercicios de información entorno a rutas de atención.
 Capacitaciones en afiliación a salud y SISBEN con enfoque a población indígena.
 Taller en rutas funcionales.
 Construcción protocolos pedagógicos.
 Activación comité rutas gestión.
 Activación SISBEN aseguramiento.
 Trabajar con juntas de acción comunal y líderes comunitarios.

DNP

Alcaldía/SISBEN

Socios GIFMM
 Secretaria de Salud
 Hospitales
 Funcionarios
 Registraduría
 Defensoría- Ministerio publico

actores involucrados