

# MONITOREO EN ALOJAMIENTOS COLECTIVOS TEMPORALES

## ANÁLISIS DE RESULTADOS - AGOSTO 2022



### ANTECEDENTES

La población refugiada y migrante llega a Perú en condiciones de extrema vulnerabilidad y en busca de cubrir una serie de necesidades básicas, incluyendo vivienda. Si bien muchas personas son recibidas por sus redes de apoyo en su ciudad de destino, un porcentaje importante aún queda con necesidades de alojamiento temporal debido a la falta de recursos económicos.

Desde 2018, ACNUR trabaja, junto a Acción Contra el Hambre, para apoyar una red de albergues temporales en Lima Metropolitana; ciudad donde se concentra la mayor cantidad de población venezolana en el país. Estos albergues reciben apoyo en fortalecimiento a su gestión, donación de ítems de primera necesidad, y respuesta a las necesidades de protección de las personas albergadas.

### METODOLOGÍA

El Monitoreo de Protección es una herramienta de ACNUR que busca generar información oportuna sobre la situación de protección de refugiados y migrantes en la región. La metodología de recojo de información es cuantitativa y aleatoria. La información de cada familia ha sido recogida a través de la aplicación del cuestionario a la jefa o al jefe de familia dentro de los alojamientos colectivos temporales.

El objetivo principal del ejercicio fue identificar el perfil demográfico, intenciones a corto plazo, y necesidades de protección de las personas que se encuentran dentro de estos espacios. Los grupos familiares han sido entrevistados en 10 alojamientos colectivos en Lima Metropolitana.

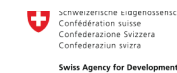
### CONTACTO

Equipo de Manejo de Información | [im.peru@unhcr.org](mailto:im.peru@unhcr.org)



UNHCR / Hélène Caux

ACNUR agradece el apoyo de los **donantes** que brindan fondos para responder a la situación Venezuela:



# MONITOREO EN ALOJAMIENTOS COLECTIVOS TEMPORALES

## PERFIL DE LAS FAMILIAS ENTREVISTADAS



### PRINCIPALES HALLAZGOS

El **64%** de los grupos familiares entrevistados cuentan, al menos, con una persona con una **necesidad específica de protección** entre sus miembros. Los riesgos a los que se enfrentan, por tanto, requieren de una asistencia especializada e, incluso, la derivación a otros servicios igualmente especializados.

Para **satisfacer sus necesidades básicas**, las familias encuestadas se han visto obligadas, de media, a recurrir a **3 estrategias de afrontamiento**, como reducir la calidad de los alimentos consumidos o pedir dinero prestado.

La situación de la infancia y la adolescencia resulta especialmente complicada. Las barreras para el acceso al sistema educativo han hecho que el **53% de los niños, niñas y adolescentes no tengan matrícula en el colegio**. Las familias con NNA, además, son las que se han visto obligadas a recurrir a las **estrategias más extremas** y son las únicas que presentan problemas de **hacinamiento** en su alojamiento.

El acceso de los grupos consultados a servicios de salud presenta igualmente problemas, dado que el **43% de los grupos encuestados declara no haber recibido la atención médica adecuada** o, directamente, **no haber podido acceder a ella ni buscarla**, bien por los altos costos, la falta de documentación, de información o de seguro médico, entre otros.

La situación laboral y financiera de las familias ha experimentado un **deterioro** en cuanto a **ingresos percibidos y a condiciones laborales**. La **brecha de género** y la **informalidad** aparecen como rasgos distintivos del panorama laboral de las familias encuestadas, afectando esta última a más del 50% de familias consultadas.

### DATOS DEMOGRÁFICOS



36

Grupos familiares

104

Personas

3

Tamaño medio de grupo

#### Piramide etaria

● Femenino ● Masculino

a. 0 a 4 años

8% 9%

b. 5 a 17 años

15% 15%

c. 18 a 59 años

28% 23%

d. 60 años o más

2% 1%

#### Composición de grupo familiar

c. 5 o más personas  
22%

b. 2 a 4 personas  
42%

a. Persona sola  
36%

**Nota:** La información del presente monitoreo ha sido recopilada entre el 16 al 18 de agosto de 2022 en 10 albergues en la ciudad de Lima.

Los gráficos en barra azul representan preguntas de opción única; la sumatoria de las categorías puede superar el 100% debido al redondeo de las cifras. Los gráficos en barra verde representan preguntas de opción múltiple, por lo que la sumatoria de las categorías superará el 100%.

# MONITOREO EN ALOJAMIENTOS COLECTIVOS TEMPORALES

## PERFIL DE LAS FAMILIAS ENTREVISTADAS

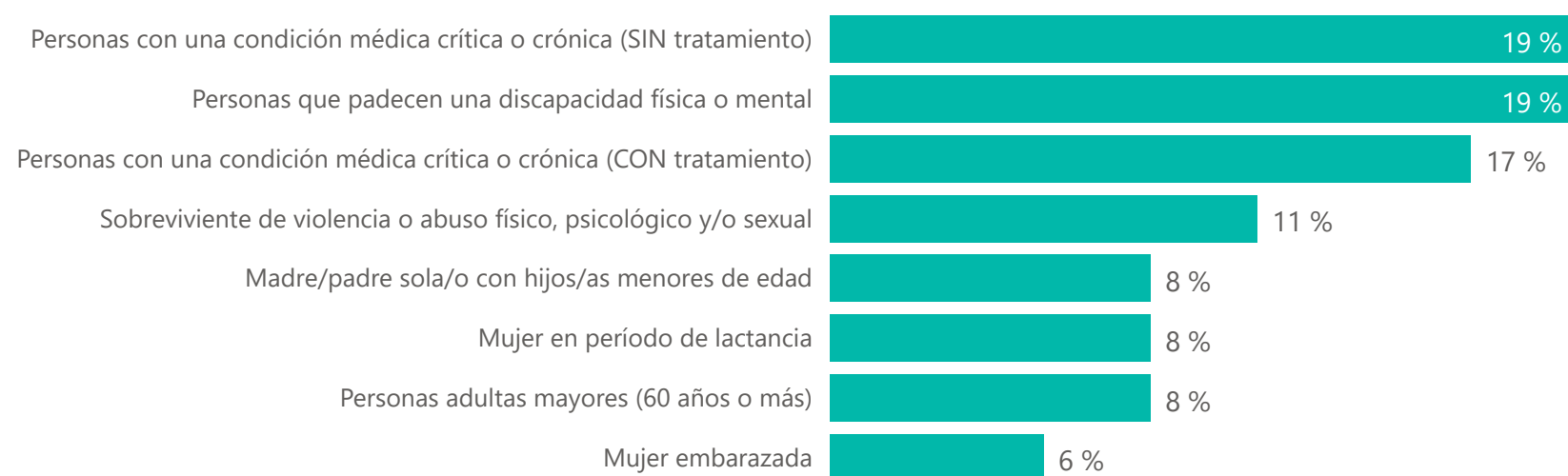


### NECESIDADES ESPECÍFICAS DE PROTECCIÓN



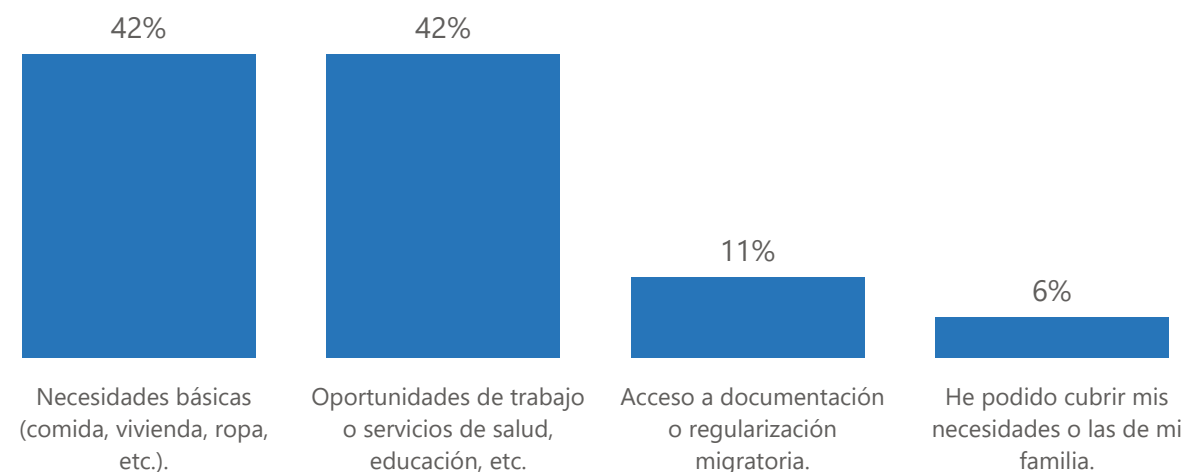
**64%**

de las familias entrevistadas cuentan con al menos una **necesidad específica de protección**



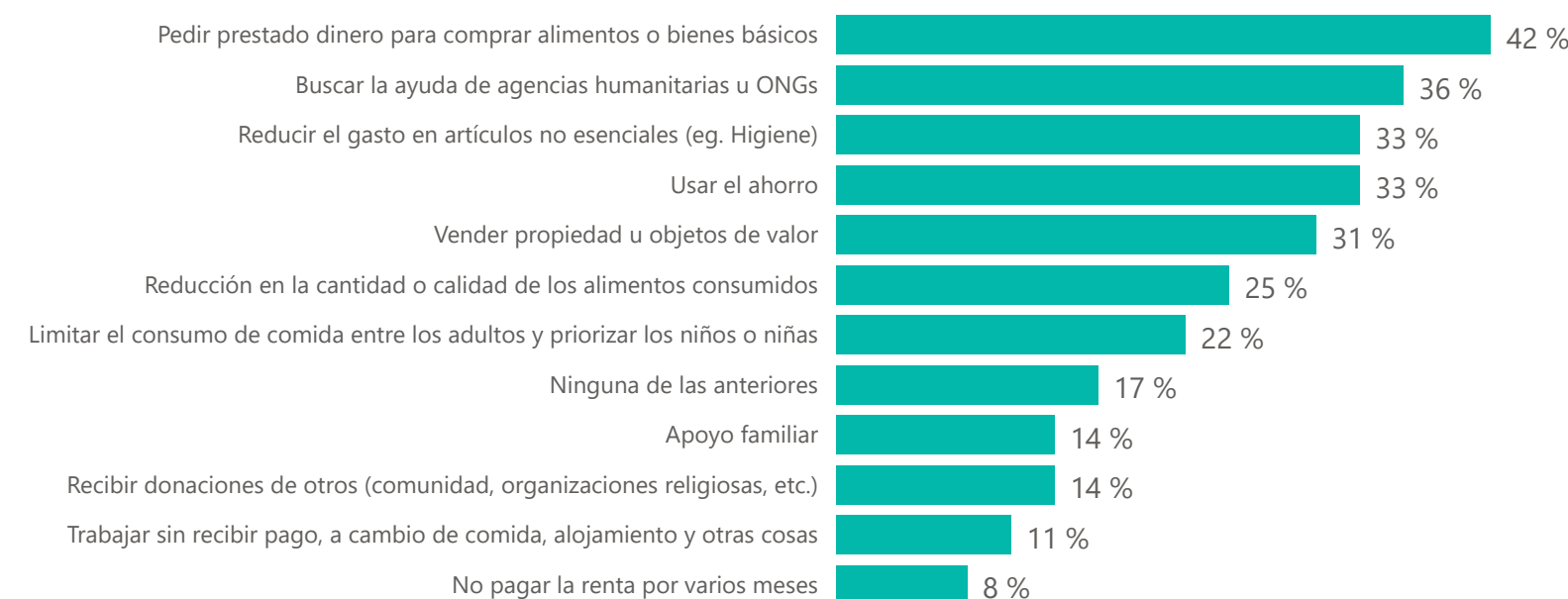
36% de los grupos familiares señalaron que ningún miembro del hogar cuenta con alguna necesidad específica de protección.

¿Cuáles de sus necesidades fueron las más prioritarias o de más urgencia?



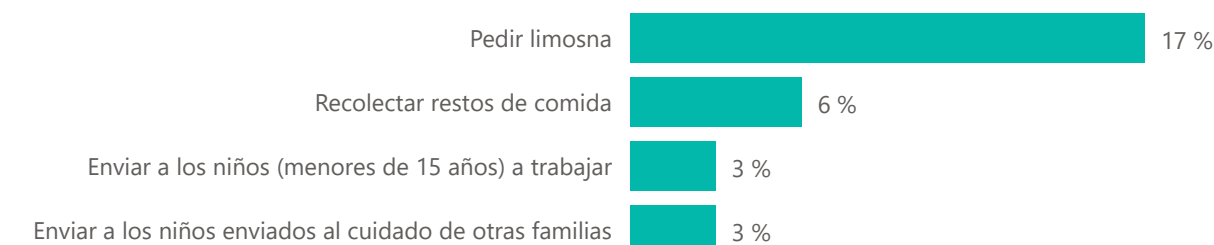
### ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

El monitoreo indaga sobre cuáles han sido las estrategias a las que han tenido que recurrir las familias para poder cubrir sus necesidades básicas en su lugar de residencia.



**De media, las familias encuestadas recurren a 3 estrategias de afrontamiento para cubrir las necesidades básicas de los miembros de su familia.**

#### Estrategias de afrontamiento extremas\*



\*Todas las familias que han tenido que recurrir a este tipo de actividades contaban con menores de edad entre sus miembros.

**Nota: La información del presente monitoreo ha sido recopilada entre el 16 al 18 de agosto de 2022 en 10 albergues en la ciudad de Lima.**

Los gráficos en barra azul representan preguntas de opción única; la sumatoria de las categorías puede superar el 100% debido al redondeo de las cifras. Los gráficos en barra verde representan preguntas de opción múltiple, por lo que la sumatoria de las categorías superará el 100%.

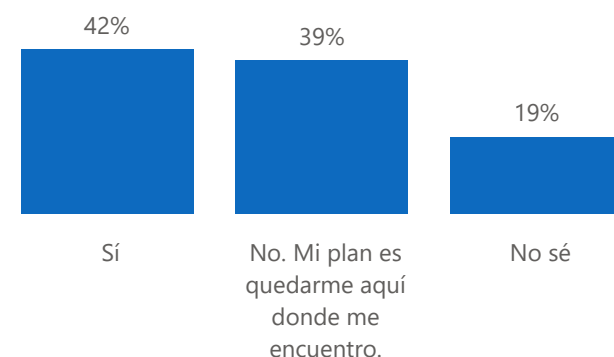
# MONITOREO EN ALOJAMIENTOS COLECTIVOS TEMPORALES

## PERFIL DE LAS FAMILIAS ENTREVISTADAS

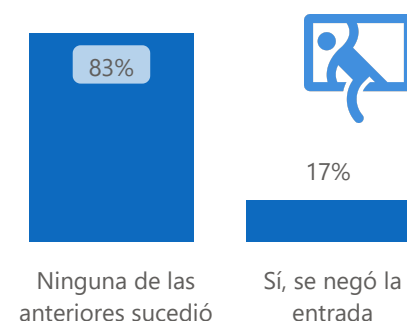


### INTENCIONES A CORTO PLAZO E INCIDENTES

¿Considera mudarse de su lugar de residencia?



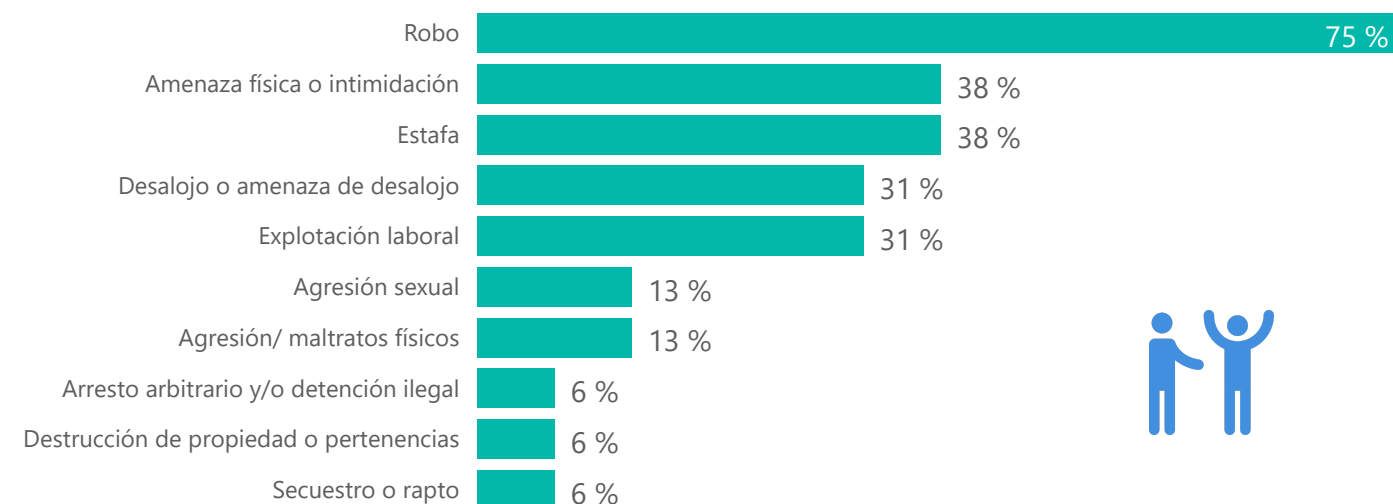
¿Alguna autoridad le ha negado, a usted o alguien de su familia, la entrada a un país?



¿Usted o alguien en su familia sufrió o fue testigo de algún incidente?



#### Principales incidentes



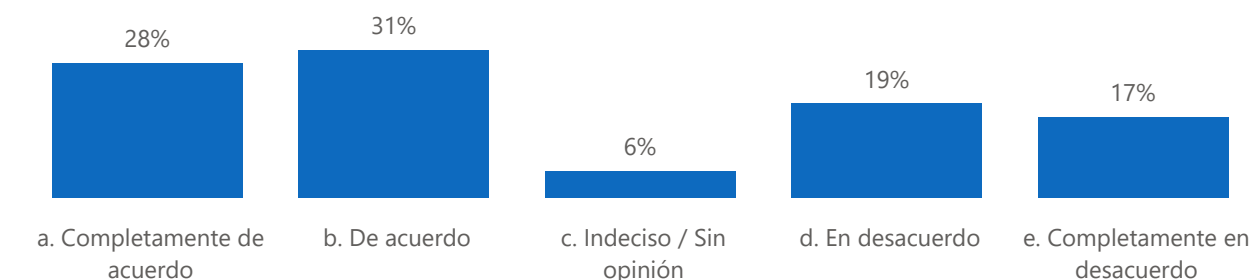
### RIESGOS DE RETORNO A PAÍS DE ORIGEN

**59%**

de las familias entrevistadas **sufrirían algún riesgo si tuvieran que regresar a su país de origen** o lugar de residencia.

> 67% cuenta con algún miembro con alguna necesidad de protección  
> 52% cuenta con niños, niñas o adolescentes.

¿Considera que usted o alguno de sus familiares sufriría algún riesgo si tuvieran que regresar a su lugar de residencia o país de origen?



¿Qué riesgos enfrentaría usted o alguno de sus familiares si tuviera que regresar a su lugar de residencia o país de origen?



*\*El 62,5% de estas familias tiene a personas con condiciones médicas críticas o crónicas, el 13% a mujeres lactantes, otro 13% adultos mayores y otro 13% a personas con discapacidad*

**Nota: La información del presente monitoreo ha sido recopilada entre el 16 al 18 de agosto de 2022 en 10 albergues en la ciudad de Lima.**

Los gráficos en barra azul representan preguntas de opción única; la sumatoria de las categorías puede superar el 100% debido al redondeo de las cifras. Los gráficos en barra verde representan preguntas de opción múltiple, por lo que la sumatoria de las categorías superará el 100%.

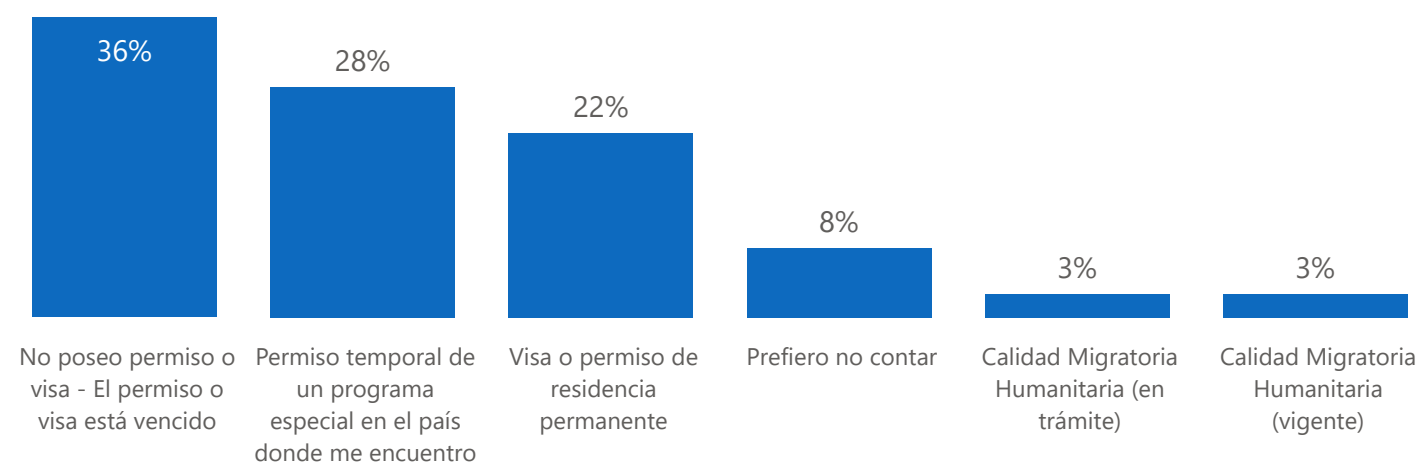
# MONITOREO EN ALOJAMIENTOS COLECTIVOS TEMPORALES

## PERFIL DE LAS FAMILIAS ENTREVISTADAS

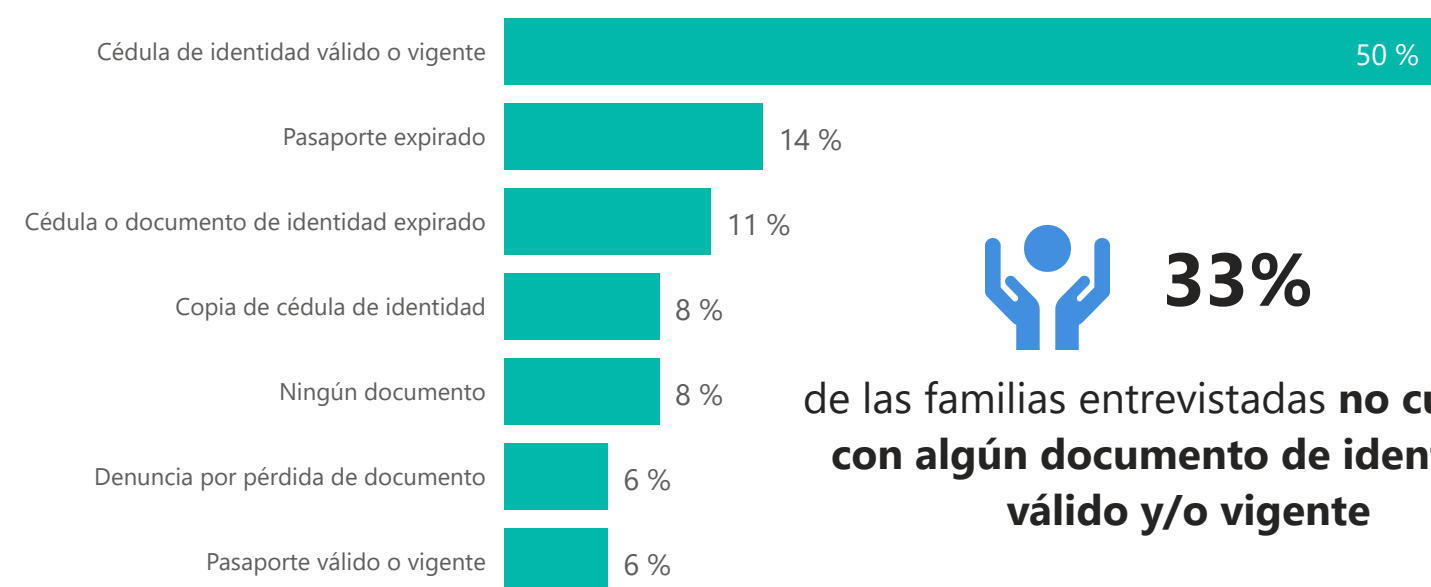


### DOCUMENTACIÓN Y RESIDENCIA EN PERÚ

¿Qué tipo de permiso de residencia o visa vigente posee en el país donde actualmente se encuentra?



#### Tipo de documento personal

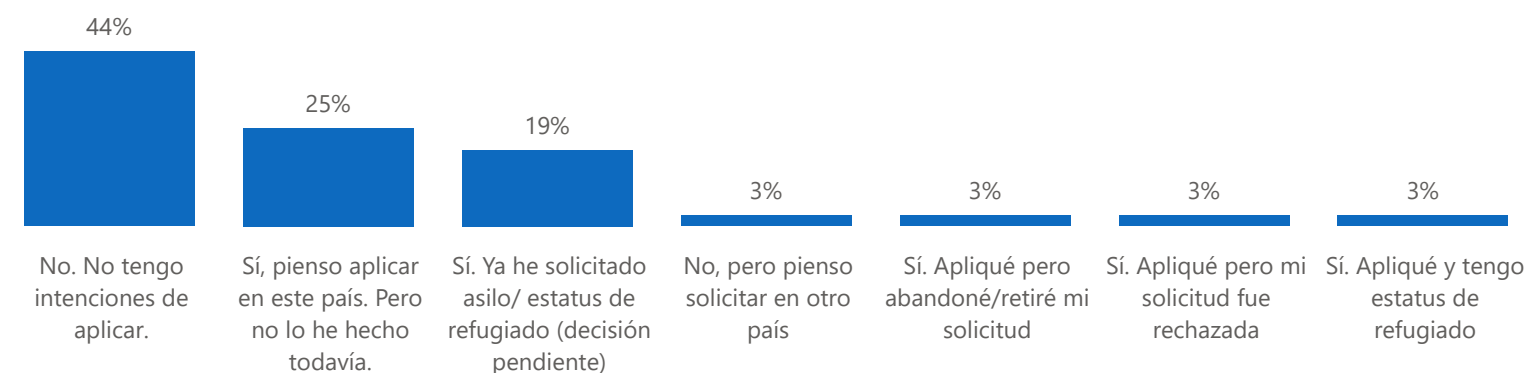


**33%**

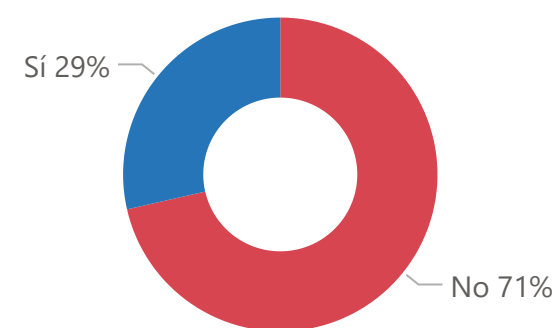
de las familias entrevistadas **no cuentan con algún documento de identidad válido y/o vigente**

### SOLICITUDES DE REFUGIO

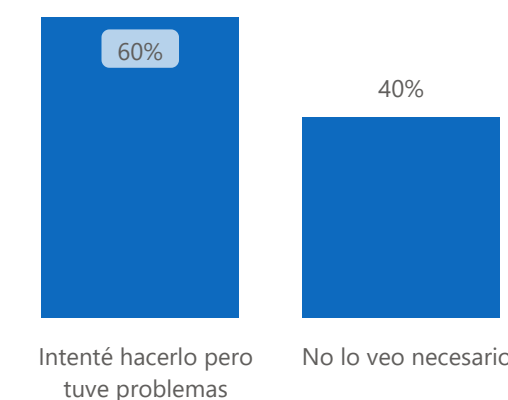
¿Ha solicitado o piensa solicitar asilo/refugio en el país donde se encuentra?



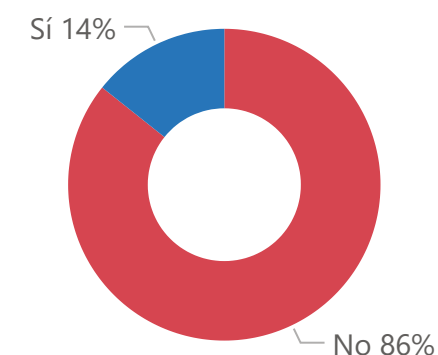
¿Actualizó sus datos en la página en línea de la CEPR?



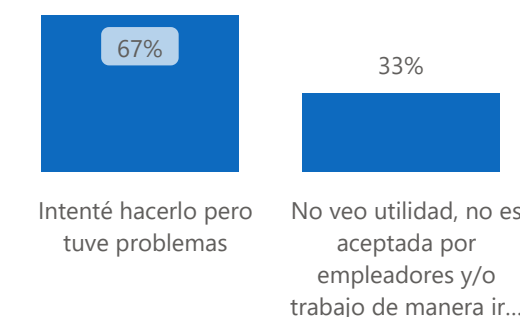
¿Por qué no actualizó sus datos?



¿Sacó usted su autorización de trabajo virtual desde la página de la CEPR?



¿Por qué no sacó su autorización de trabajo?



**Nota: La información del presente monitoreo ha sido recopilada entre el 16 al 18 de agosto de 2022 en 10 albergues en la ciudad de Lima.**

Los gráficos en barra azul representan preguntas de opción única; la sumatoria de las categorías puede superar el 100% debido al redondeo de las cifras. Los gráficos en barra verde representan preguntas de opción múltiple, por lo que la sumatoria de las categorías superará el 100%.

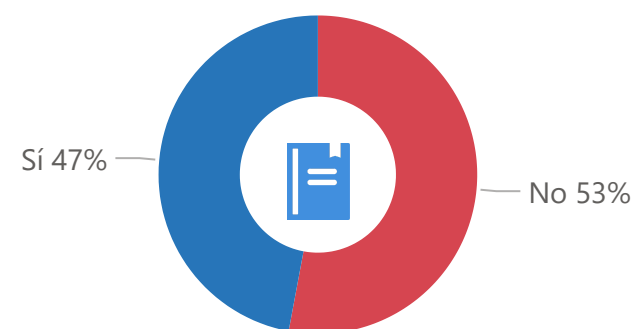
# MONITOREO EN ALOJAMIENTOS COLECTIVOS TEMPORALES

## PERFIL DE LAS FAMILIAS ENTREVISTADAS

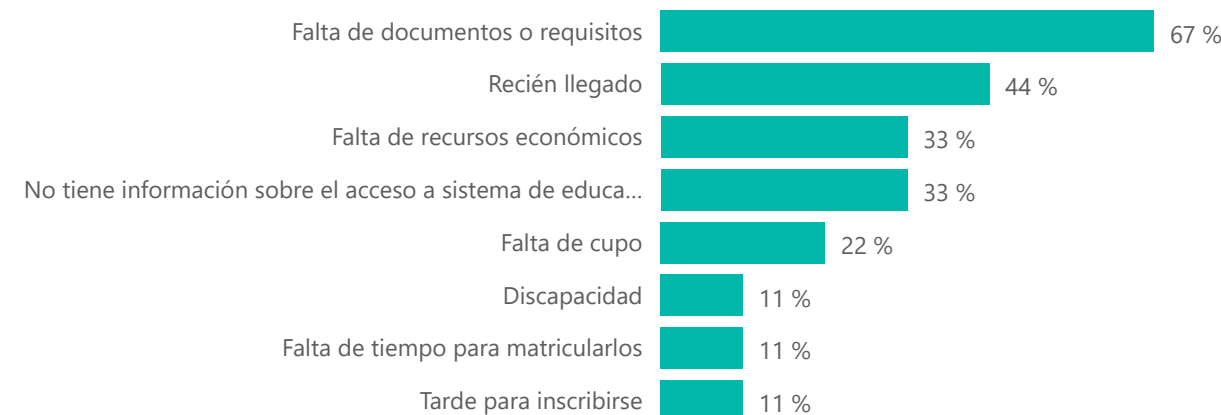


### SITUACIÓN DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA

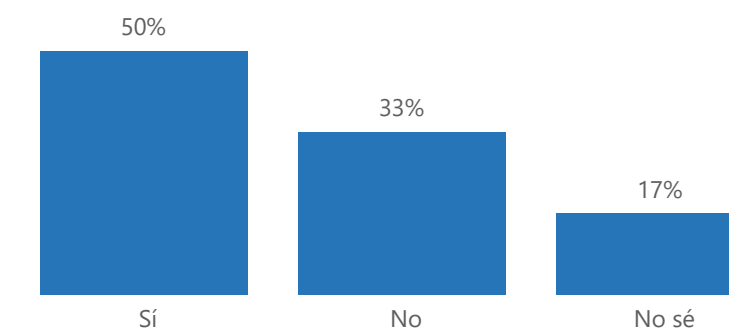
¿Están los niños/as matriculados en el colegio?



¿Por qué no pudo matricular a los niños/as en el colegio?

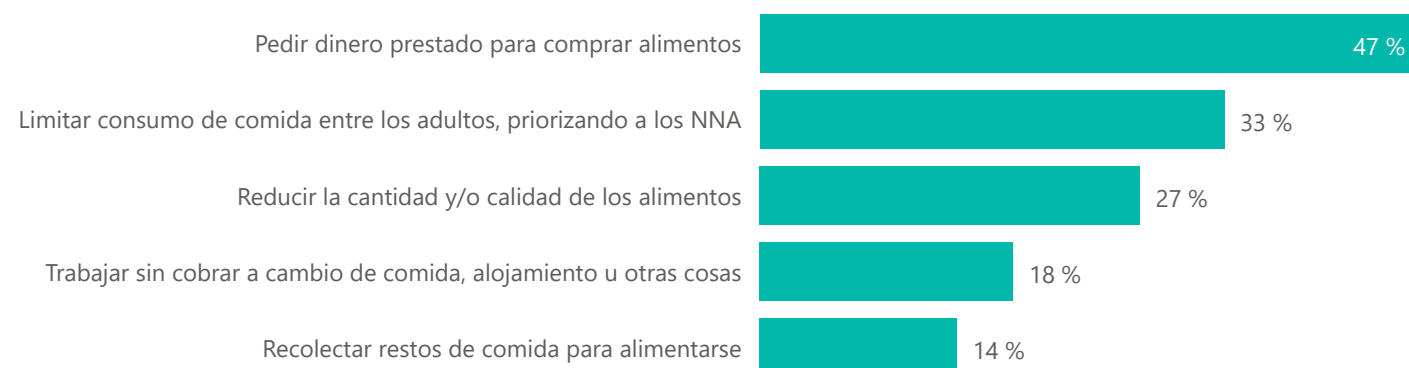


¿Tienen los recursos necesarios o acceso para poder realizar su educación virtualmente?



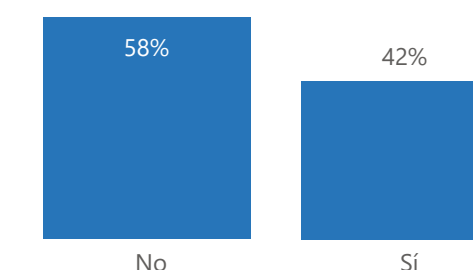
De manera general, las familias más numerosas registran un menor número de hijos e hijas matriculados en el colegio, así como una menor participación en actividades extracurriculares (deportivas, culturales, artísticas, entre otras). Además, las familias con niños, niñas y adolescentes matriculados cuentan con mayores ingresos diarios, en promedio 16 soles más que las familias que han tenido dificultades para lograr matricular a sus hijos e hijas. Asimismo, en el caso de las actividades extracurriculares, encontramos una mayor presencia de niños, niñas y adolescentes matriculados (53%) que de los que no lo están (37%).

Estrategias de afrontamiento de familias con niños, niñas o adolescentes



El **79% de familias con NNA** han tenido que recurrir a **más de una estrategia de afrontamiento para cubrir las necesidades básicas de los miembros de su familia** y el **33%** se han visto obligadas a recurrir a **actividades riesgosas o perjudiciales** para ellas mismas. Además, de entre todas las familias encuestadas, únicamente aquellas con hijos o hijas menores de edad presentan **problemas de hacinamiento** en su alojamiento, afectando al 58% de las mismas.

Participación en actividades deportivas, artísticas, culturales o extracurriculares en el último mes



16 NNA participantes

**Nota: La información del presente monitoreo ha sido recopilada entre el 16 al 18 de agosto de 2022 en 10 albergues en la ciudad de Lima.**

Los gráficos en barra azul representan preguntas de opción única; la sumatoria de las categorías puede superar el 100% debido al redondeo de las cifras. Los gráficos en barra verde representan preguntas de opción múltiple, por lo que la sumatoria de las categorías superará el 100%.

# MONITOREO EN ALOJAMIENTOS COLECTIVOS TEMPORALES

## PERFIL DE LAS FAMILIAS ENTREVISTADAS



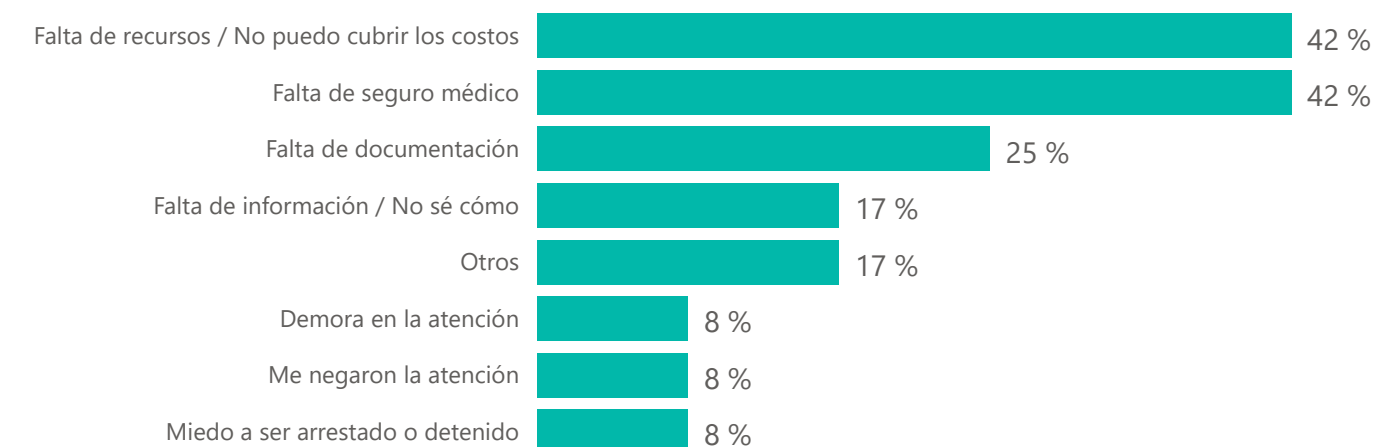
### ACCESO A SERVICIOS DE SALUD Y VACUNACIÓN

 **75%** de las familias entrevistadas **han requerido atenderse en algún centro médico** en algún momento

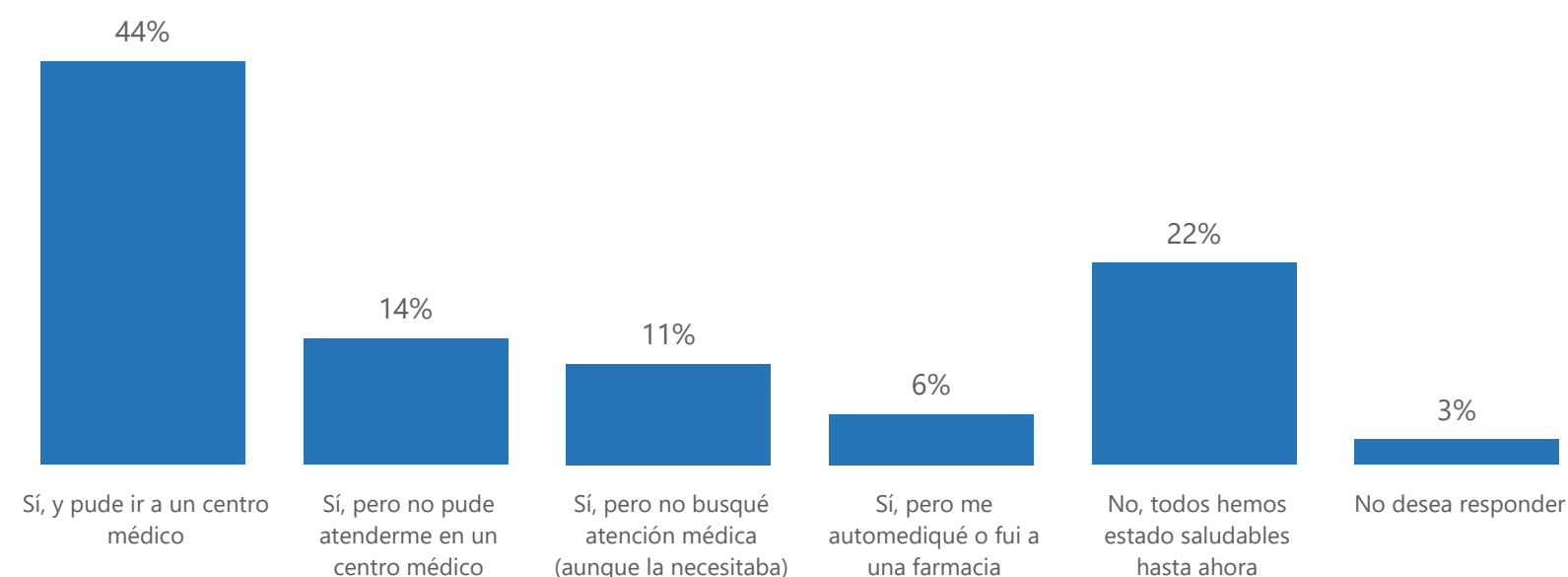
Asimismo, 43% de las familias señalan no haber recibido la atención médica adecuada o directamente no haber podido acceder a ella ni buscarla. De estas familias, el 75% contaba con un miembro con una condición médica crónica o crítica y sin acceso a tratamiento, el 33% con una persona con algún tipo de discapacidad física o mental y el 8% con una mujer embarazada.

De entre el 45% que sí logró recibir la atención médica que precisaba, se observa una gran diferencia en los ingresos diarios de aquellas familias que acudieron a una clínica privada y aquellas que recurrieron a una institución pública

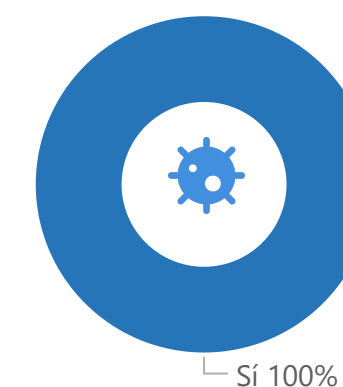
#### ¿Por qué no pudo buscar o recibir la atención médica necesaria?



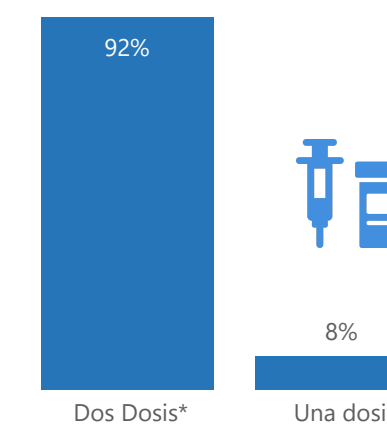
#### ¿Desde que llegó a Perú, usted o alguien de su familia ha necesitado recibir atención médica?



#### ¿Usted se ha vacunado contra la COVID-19?



#### ¿Cuántas dosis se ha recibido?



\*Han recibido al menos dos dosis o más de la vacuna

**Nota: La información del presente monitoreo ha sido recopilada entre el 16 al 18 de agosto de 2022 en 10 albergues en la ciudad de Lima.**

Los gráficos en barra azul representan preguntas de opción única; la sumatoria de las categorías puede superar el 100% debido al redondeo de las cifras. Los gráficos en barra verde representan preguntas de opción múltiple, por lo que la sumatoria de las categorías superará el 100%.

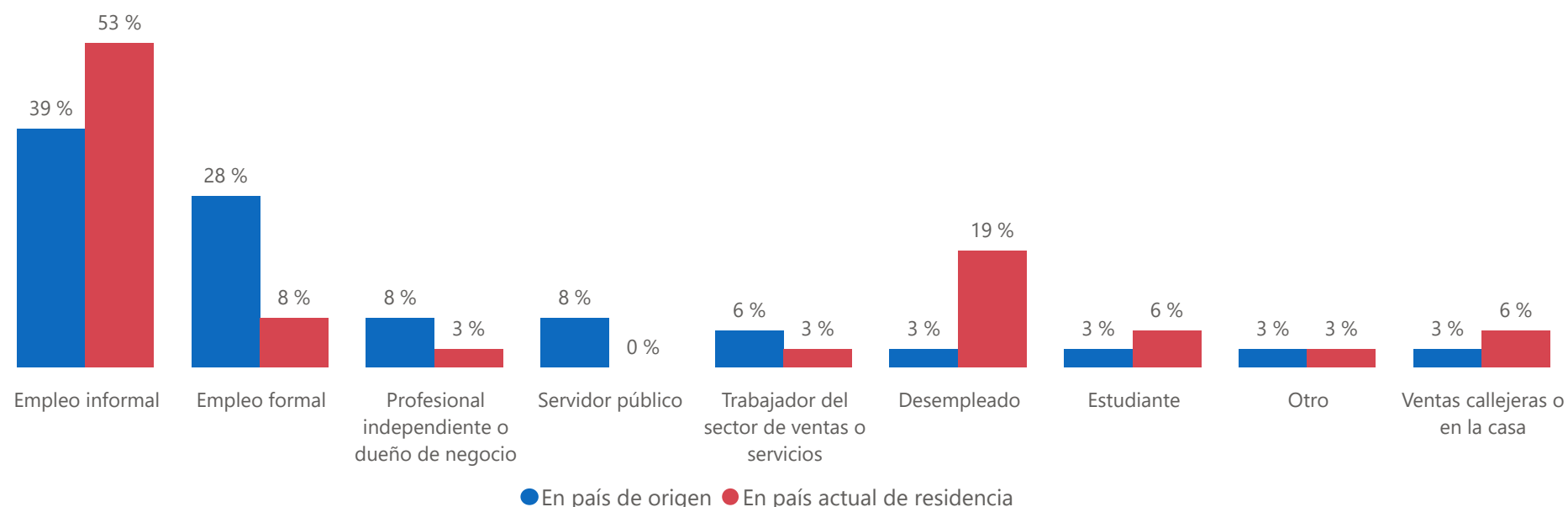
# MONITOREO EN ALOJAMIENTOS COLECTIVOS TEMPORALES

## PERFIL DE LAS FAMILIAS ENTREVISTADAS



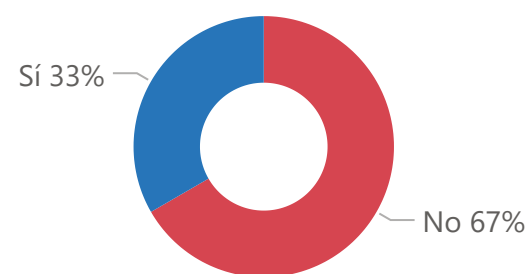
### MEDIOS DE VIDA Y SITUACIÓN LABORAL

Situación laboral según jefe/a de familia

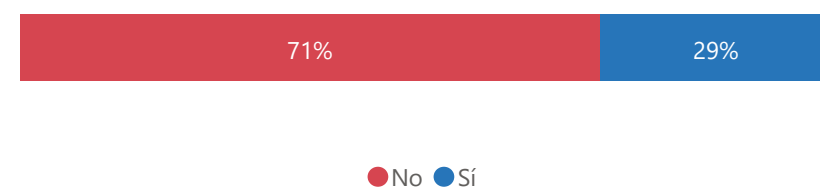


La comparación entre la situación laboral y financiera de las personas encuestadas en Lima con respecto a su país de origen revela que el **47% ha experimentado un empeoramiento de sus condiciones laborales**, suponiendo esto un aumento de 20 puntos porcentuales en la tasa de informalidad (58% en total) y de 16 puntos porcentuales en la de desempleo (19% en total). Además, el **56% ha sufrido una disminución en sus ingresos**, lo cual pone de manifiesto que hay personas que, **pese a haber mantenido o mejorado su situación laboral, ingresan menos que en su país de origen**.

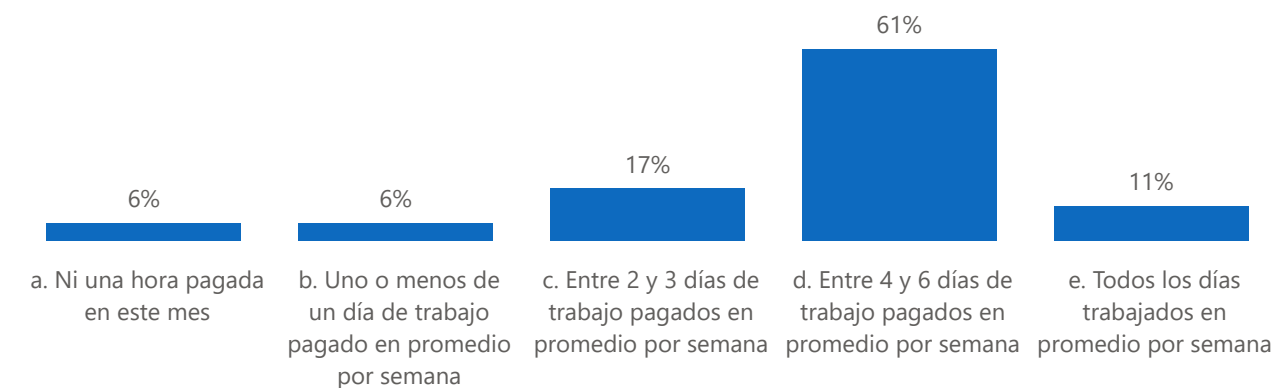
¿Tiene actualmente una cuenta en un banco u otro tipo de institución financiera formal?



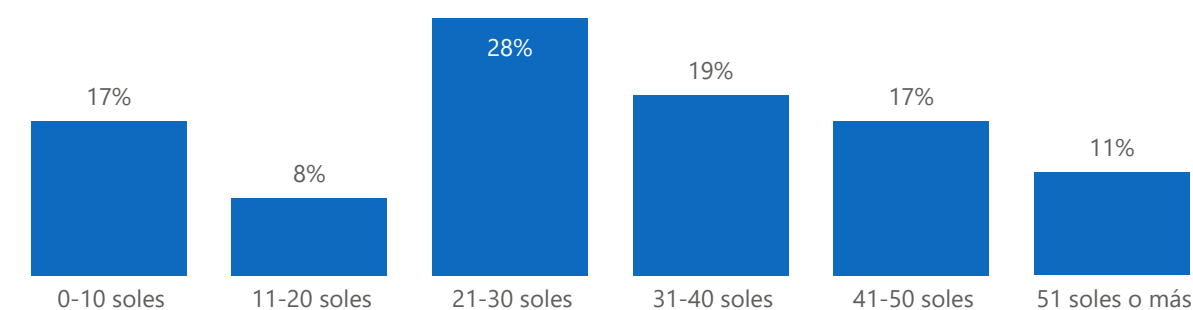
¿Participa o ha participado en algún programa de inclusión financiera o empleabilidad?



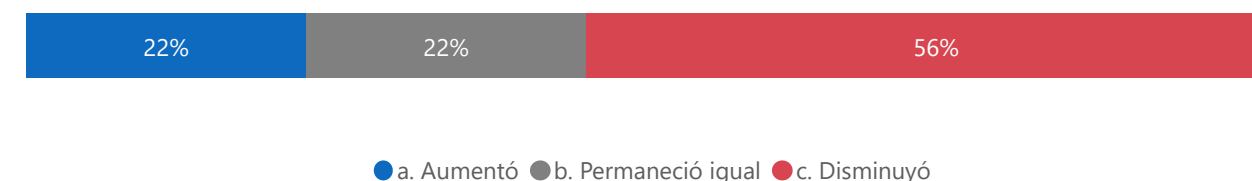
En promedio en una semana, ¿cuántos días consiguió trabajar o generar ingresos usted o algún miembro de su familia?



¿Cuántos fueron los ingresos diarios de la fuente principal de ingresos, en promedio?



A comparación de hace un año y ahora, ¿aumentó, disminuyó o permaneció igual su ingreso individual?



Las familias cuya fuente principal de ingreso procede de una mujer presentan una **brecha de 14 soles diarios** con respecto a aquellas sustentadas por hombres. A pesar de que no existan diferencias notables en las tasas de informalidad, ni en los días trabajados por semana, el primer grupo percibe de media 25 soles por día trabajado, mientras que el segundo hace lo propio por 39 soles diarios.

**Nota:** La información del presente monitoreo ha sido recopilada entre el 16 al 18 de agosto de 2022 en 10 albergues en la ciudad de Lima.

Los gráficos en barra azul representan preguntas de opción única; la sumatoria de las categorías puede superar el 100% debido al redondeo de las cifras. Los gráficos en barra verde representan preguntas de opción múltiple, por lo que la sumatoria de las categorías superará el 100%.



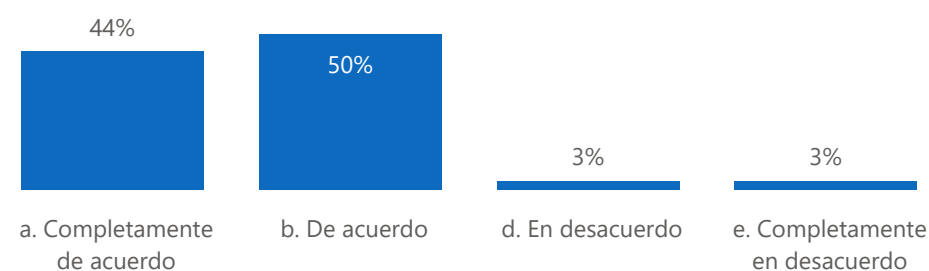
# MONITOREO EN ALOJAMIENTOS COLECTIVOS TEMPORALES

## PERFIL DE LAS FAMILIAS ENTREVISTADAS

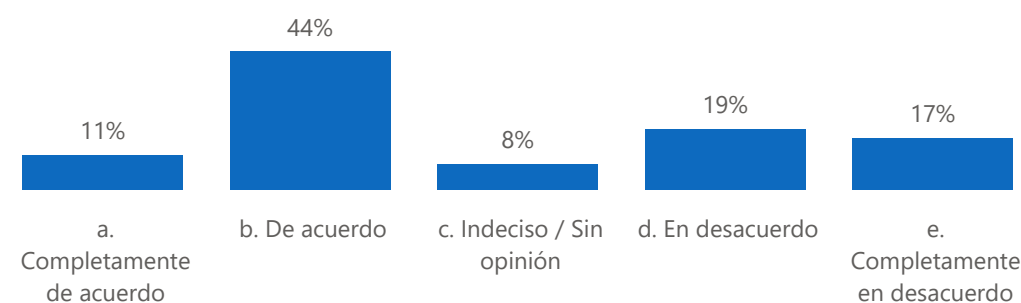


### INTEGRACIÓN CON LA COMUNIDAD DE ACOGIDA

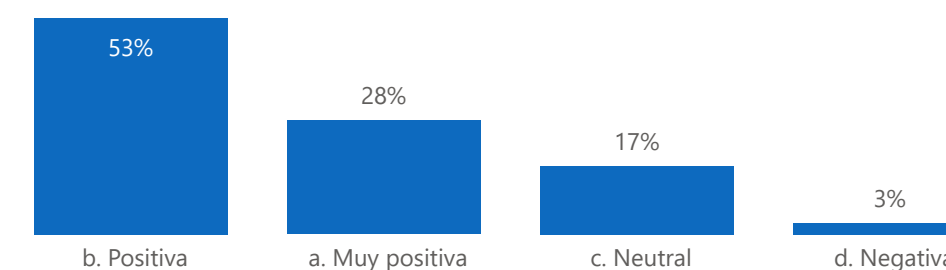
¿Se siente seguro(a) en el área/comunidad/zona donde actualmente vive?



Durante el tiempo que lleva viviendo en el país, ¿se ha sentido solitario, o apartado socialmente?



¿Cómo considera que es su interacción/relación con la población local?



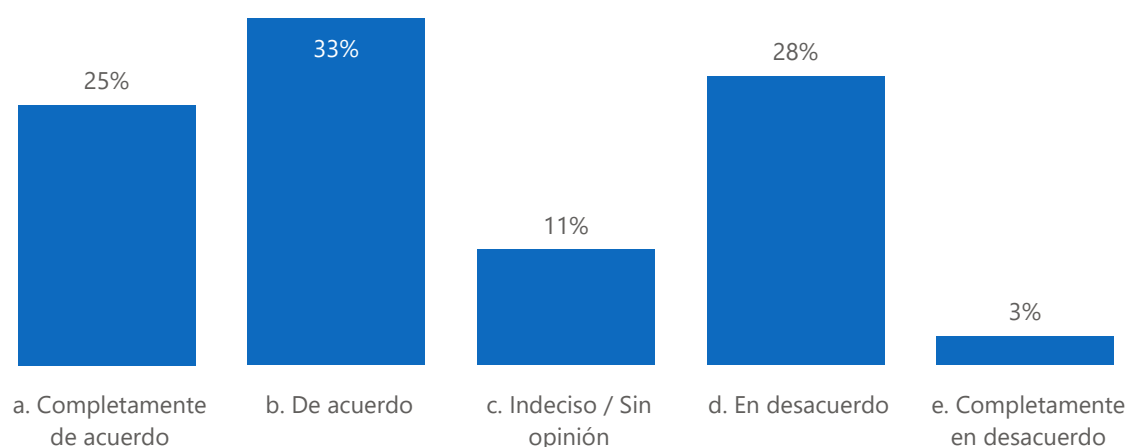
Pese a que el 81% de personas encuestadas declara que considera que su interacción con la población local es "positiva" o "muy positiva", un 55% señala haberse sentido solo o apartado socialmente y un 58% indica haber sufrido discriminación, siendo la nacionalidad la principal motivación para el 81% de dichas situaciones discriminatorias y afectando a personas y familias con características y situaciones vitales muy diversas. Sin embargo, las personas encuestadas que manifiestan haberse sentido solas o apartadas socialmente presentan una menor tasa de formalidad en su empleo, una tasa más baja de matriculación de sus hijos e hijas, unos ingresos ligeramente inferiores y más casos de irregularidad en su situación migratoria que aquellas personas que declaran no haber experimentado dicho aislamiento social.

### ASISTENCIA Y/O PROTECCIÓN RECIBIDA

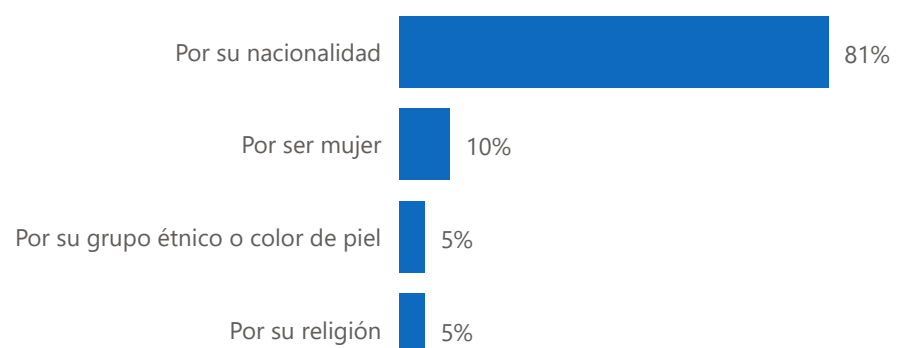
¿Actualmente recibe alguna protección social (asistencia, subsidio en efectivo) del gobierno u otra entidad del país donde usted está ahora?



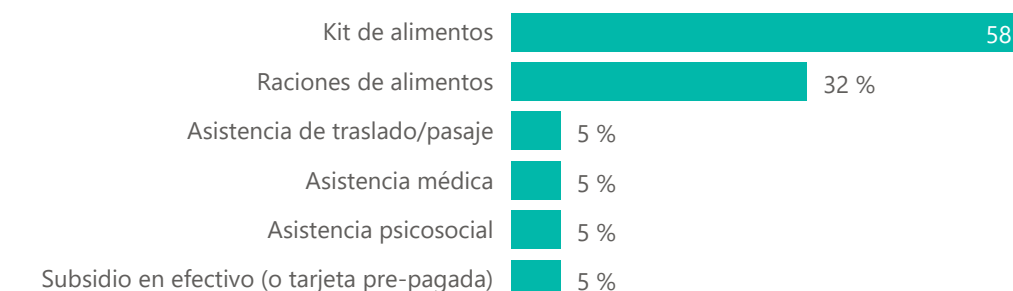
Durante el tiempo que lleva viviendo en el país, ¿se ha sentido discriminado(a)?



¿Por qué motivos?



¿Qué tipo de asistencia o protección social recibe?



**Nota: La información del presente monitoreo ha sido recopilada entre el 16 al 18 de agosto de 2022 en 10 albergues en la ciudad de Lima.**

Los gráficos en barra azul representan preguntas de opción única; la sumatoria de las categorías puede superar el 100% debido al redondeo de las cifras. Los gráficos en barra verde representan preguntas de opción múltiple, por lo que la sumatoria de las categorías superará el 100%.