

ENCUESTA DE ALTA FRECUENCIA -VENEZOLANOS EN CHILE

METODOLOGÍA

La implementación de la **Encuesta de Alta Frecuencia** (HFS por sus siglas en inglés) del ACNUR en Chile nace de la necesidad de mantener un mecanismo de colección de datos sobre la situación de personas refugiadas y migrantes venezolanas, considerando el **impacto de la crisis COVID-19** en la región y las medidas adoptadas por los Estados para hacer frente a ella. El abordaje de esta herramienta está basado en una encuesta de alta frecuencia, complementando otros ejercicios de captura de datos (ej., diagnósticos participativos, evaluación de necesidades).

Así, del **26 de mayo al 6 de junio de 2021**, se implementó la primera ronda de la herramienta HFS en Chile a través de **410 entrevistas telefónicas**. La encuesta se aplicó a **personas venezolanas** mayores de edad, que se encontraban residiendo en distintas regiones del país, pero su mayoría en Metropolitana (58%). Para la selección de las personas entrevistadas, que fueron convocadas vía formulario de registro online, se consideraron criterios de aquellas personas llegadas al país el último año y todas aquellas personas que residían fuera del área metropolitana, por nombrar algunos.

PERFIL DEMOGRÁFICO

La mayoría de las personas comprendidas en la encuesta (incluyendo miembros de grupos familiares) estaban entre los **18 y 59 años de edad, con una mayor incidencia de mujeres**. En 64% de los casos, en el grupo familiar había entre 1 y 2 adultos, y en el 79% de los casos, había entre 1 y 2 mujeres adultas en el grupo familiar y **62% de los hogares contaban con niños/as** en los grupos familiares.

El 75% de las personas indicaron tener alguna necesidad específica (condición médica crítica, mujer en periodo de lactancia, personas mayores de 60 años, etc.). La cantidad de personas que indicaron sufrir una condición médica crítica (con tratamiento), fue de 23% . Un 4,5 % de personas

indicó tener una discapacidad física o mental. Se identificaron necesidades específicas de personas víctimas de violencia (2,4%), madres o padres solos/as con menores de edad (4,1%) y mujeres embarazadas (2,7%)

El ACNUR nota que, aunque existen un sistema nacional de protección y atención, persiste la preocupación por la falta de salvaguardias de protección internacional en el proceso de identificación, derivación y medidas iniciales de protección y atención; sobre la coordinación oportuna entre el sistema de protección infantil y las autoridades de migración y de asilo, así como sobre la adecuada identificación y protección de niñas y niños separados y/o no acompañados. Además, hay una falta de condiciones de recepción y espacios seguros para familias y niños en las fronteras.

SITUACIÓN EN LA RUTA

Un 35% de las personas entrevistadas dejaron su país de origen el 2018. Un 74% de las personas confirman haber ingresado a Chile entre 2019-2021. Más del **90% de las personas** manifestaron que **al menos uno o dos familiares permanecieron en Venezuela, o en otros países**, por la falta de fondos (52%), falta de documentos para viajar (51%) o razones de edad avanzada (21%).

47% de las personas manifestaron haber ingresado al país de manera irregular, siendo en su mayoría mujeres, y **17% de las personas manifestaron que su entrada fue negada a algún país o que fueron deportadas**, la mayoría en Chile, Perú, Bolivia y Ecuador.

ACCESO A DOCUMENTACIÓN Y SITUACIÓN DE PROTECCIÓN

40% de las personas manifestaron tener un pasaporte válido, 8,6% de las personas en posesión de una visa temporal para residir en Chile, un 20% de las personas se encuentran con permiso pendiente o en proceso y un 5% aquellas

que poseen una visa de residencia permanente. Un 61% manifestó no considerar solicitar estatus de refugiado en Chile. Un 75% de las personas que no solicitaron asilo, indicó no tener información entre las razones por las cuales no ha solicitado el estatuto de refugiado.

En 2021 el cierre de fronteras en Chile es uno de los elementos que puede explicar el aumento de incidentes de protección, tales como rechazos de entrada; el aumento de movimientos irregulares en las fronteras terrestres vinculados a la falta de visados y documentos de viaje, así como nuevas barreras para solicitar asilo en diferentes puntos de entrada. Además, las restricciones vigentes por el COVID-19 han puesto de facto en suspenso muchos procedimientos de regularización, dejando a muchas personas refugiadas y migrantes con un estatus precario y/o irregular.

Un **91 % de las personas encuestadas consideró que enfrentaría riesgos en caso de retornar a Venezuela**, ya sea por falta de comida (15%), acceso a servicios médicos (16%), falta de un trabajo para subsistir (17%) o por inseguridad del país (15%).

SITUACIÓN DE SALUD

Aquellas personas que requirieron atención médica, un 60% reportó haber recurrido a un centro de salud (público o privado) y consideraron que recibieron la atención médica necesaria.

Si embargo, el contexto de la pandemia trajo consigo dificultades en la atención médica y en el acceso a tratamientos oportunos y adecuados para personas refugiadas y migrantes de Venezuela, retrasos en la obtención de vacunas, controles, tratamientos y exámenes médicos regulares.

COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS

99% de las personas indicaron tener acceso a electricidad las 24 horas, y también tener acceso a agua potable en el país. Sin embargo, un **3% indicó tener acceso a una o menos comidas por día** y un **17% consideró difícil o muy difícil acceder a internet cuando lo necesita**.

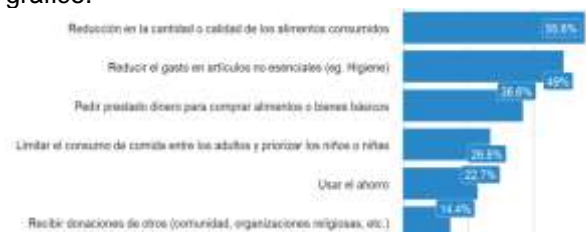
Se identificaron también personas residiendo en otras alternativas de vivienda, distintas al arriendo de apartamentos o casas (57%), tales como: arriendos en hoteles u hostales (2%), alojado o huésped (5%), alojamiento compartido con otras familias (13%) y arriendo de habitación (17%).

La mayoría de las personas encuestadas indicaron que en el grupo familiar había 2 miembros en edad de trabajar. Se identificó un 15% de personas que expresaron no habían tenido actividades remuneradas en el último mes. **En tanto que un 19% afirma haber trabajado solamente 1, 2 o 3 días en promedio durante la semana.** 22 % de los encuestados afirmo recibir apoyo del Gobierno como subsidio y protección social.



MECANISMOS DE AFRONTAMIENTO

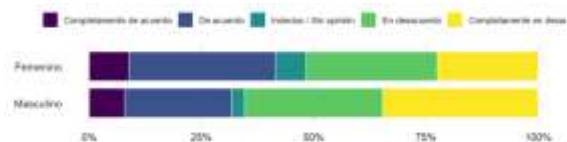
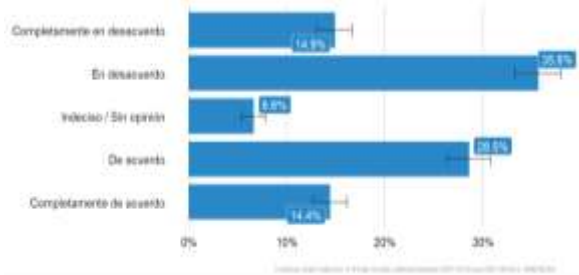
Un **94% de las personas encuestadas manifestaron haber tenido que recurrir a mecanismos de supervivencia negativos** para poder cubrir sus necesidades. Entre los mecanismos de afrontamiento que fueron reportados por una mayor cantidad de entrevistados, por favor referirse al siguiente gráfico.



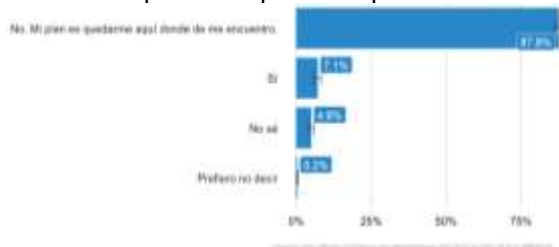
NIVEL DE BIENESTAR

Un **81%** de las personas encuestadas manifestó sentirse seguro en el área o comunidad donde reside, sin embargo, 43% de las personas manifestó sentirse sola o aislada en el país de acogida. En tanto que, **la cantidad de personas que indicaron haberse sentido discriminadas en el país, fue de 35%** con mayor incidencia en estar de acuerdo entre las mujeres.

No obstante, un 70% de las personas indicaron tener una interacción positiva o muy positiva con la comunidad local.



Con respecto a las **intenciones de asentamiento** de las personas entrevistadas, 88% de las personas planean quedarse en Chile.



Entre aquellas personas que planean mudarse del país (7%), aparecen nombrados: Estados Unidos, Argentina, Uruguay y México.

CONTACTO

Viviana Andaur - Asistente de Manejo de Información
 Email: andaurpa@unhcr.org

Bernardo Santos - Oficial de Coordinación Interagencial
 Email: santosb@unhcr.org

Oficina Multipaís para el Sur de América Latina
www.acnur.org | www.unhcr.org
[Twitter](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#)