

📅 Fecha de publicación: 4 de agosto de 2021

Este reporte operacional provee información actualizada frente a la situación de personas de nacionalidad venezolana con necesidades de protección internacional - PNPI- y personas colombianas que retornaron desde Venezuela hacia territorio colombiano que se encuentran autoalojadas en el municipio de Arauquita (casco urbano y zona rural). Asimismo, presenta las principales acciones intersectoriales de respuesta humanitaria desarrolladas desde el 22 de marzo hasta el 2 de agosto por parte de los socios del GIFMM local Arauca, coordinadas en el marco del Puesto de Mando Unificado liderado por autoridades locales.

Cifras clave

Cifras recolectadas en la Misión de Monitoreo GIFMM Arauca el 2 de agosto en 8 autoalojamientos y 1 alojamiento temporal concertado con autoridades locales.



362 Personas

33% Mujeres

28% Hombres



106 Familias

39% NNA

2% Adultos mayores



5 Gestantes

8 Lactantes

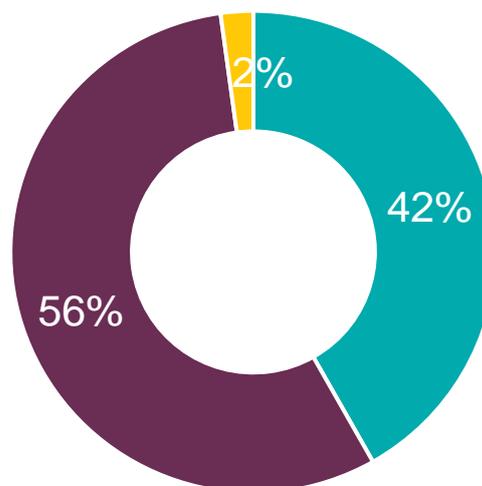


7 Personas con algún tipo de discapacidad



Estrategia de Transferencias Monetarias

**** Porcentaje de personas beneficiadas, al 3 de agosto de 2021**



■ Save the Children

■ WFP

■ Cruz Roja Colombiana

CONTEXTO

- De acuerdo con fuentes abiertas, a partir del 21 de marzo del 2021, se presentaron diferentes acciones armadas en el marco de un operativo militar llevado a cabo por la Fuerza Aérea Nacional Bolivariana -FANB- contra un Grupo Delictivo Organizado (GDO¹) en la localidad de La Victoria, ubicada en el municipio de Páez, estado Apure (Venezuela), que limita con el municipio de Arauquita (Colombia). La cifra mas alta de personas venezolanas con necesidades de proteccion internacional en Arauquita durante los meses de marzo y abril: 5.888² personas.
- Desde la coordinación del GIFMM Arauca, y en el marco del Puesto de Mando Unificado liderado por autoridades municipales, a partir del inicio de la emergencia se activó la respuesta de socios locales que permitió establecer tres alojamientos temporales^{3, 4}, y proveer asistencia en seguridad alimentaria y nutrición, agua, saneamiento e higiene, educación, protección, salud y transporte humanitario.
- El 20 de abril, los socios del GIFMM Arauca y las autoridades locales decidieron enfocar la respuesta a la entrega de asistencia monetaria, entendiendo que los resultados del pre-alistamiento arrojaron que de las 4.303 que permanecían en el municipio en dicho mes, el 52% tenían la intencionalidad permanecer en Colombia, el 14% de retornar, 1% deseaba trasladarse a otro departamento y el 34% no sabía o no respondió. En su momento, por esto hubo una disminución significativa del número de personas con necesidades de protección internacional en Arauquita, motivado por el desescalamiento de la intensidad de los enfrentamientos.
- El 26 de julio, según fuentes abiertas, se reportó la llegada de personas con necesidad de protección internacional provenientes de Venezuela a Arauquita, específicamente a veredas y corregimientos del sector El Troncal (Barrio Santo, Finca la Esmeralda y Estadero El Mamón). Esto debido a varias detonaciones y ráfagas de fusiles por enfrentamientos entre un grupo armado y la Guardia Nacional Venezolana, que persisten hasta el momento. Por tal motivo, el 28 de julio, el GIFMM publicó la [Alerta Situacional N°1](#). Actualmente permanecen en este punto 174 personas, de las cuales el 90% se había visto afectada por la situación ya descrita el 21 de marzo, quienes retornaron durante el mes de mayo. Sin embargo, debido a esta nueva situación han regresado al municipio de Arauquita y el 95% manifiesta no tener intención de retornar nuevamente a Venezuela.
- El GIFMM Arauca realizó dos misiones de verificación (30 de junio y 2 de agosto). Se pudo constatar la presencia de siete personas en el alojamiento temporal concertado con las autoridades locales, la Cancha Alcides Ceballos, y 352 en tres autoalojamientos en puntos urbanos y cinco en puntos rurales. Para esta ocasión, según lo ha sugerido gobierno local, se deben realizar mayores esfuerzos para que la respuesta que se despliegue beneficie también a comunidades de acogida.
- En articulación con el Equipo Local de Coordinación (ELC) se han monitoreado necesidades, brechas y respuesta a afectaciones por inundaciones. Actualmente, el sector El Troncal se encuentra inundado en su totalidad. Por esta razón, el 29 de julio, el GIFMM y el ELC publicaron el [Flash Update No. 1](#), por inundaciones en siete municipios de Arauca, incluido Arauquita.

¹ Grupo disidente de las antiguas FARC-EP, estructura 10.

² Cifras registradas por el GIFMM Arauca desde abril de 2021.

Mapa de puntos visitados en la misión de monitoreo – Municipio de Arauquita



Para consultar mayor información del contexto de esta emergencia humanitaria visitar los **Reportes Situacionales** [N°1](#) | [N°2](#) | [N°3](#) | [N°4](#) | [N°5](#) | [N°6](#).

³ Colegio Gabriel García Márquez, CIC Riberas del Arauca y la Cancha Alcides Ceballos.

⁴ Debido a que el número de personas en necesidad de alojamiento era mayor a la capacidad máxima de recepción de los espacios, inicialmente se identificaron 54 autoalojamientos informales, a donde también llegaron los socios locales para evaluar las necesidades y dar respuesta oportuna.

RESPUESTA Y BRECHAS SECTORIALES⁵

SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIÓN

Balace de la respuesta:

- A lo largo de la emergencia humanitaria se ha gestionado una respuesta integral en el sector a través 72.433 raciones listas para consumo distribuidas en los tres alojamientos temporales y en varios puntos donde se crearon asentamientos informales; 15.351 raciones de comidas para preparar con duración de 15 días; además, 13.132 personas fueron beneficiadas mediante la entrega de bonos alimenticios; se entregaron 1.770 raciones de comidas industrializadas con duración de tres días. Esta respuesta se ha gestionado teniendo en cuenta la atención diferencial alimentaria para NNA y complementaria para mujeres gestantes - lactantes y menores de 5 años, apoyada en el enfoque nutricional y coordinada intersectorialmente con el GT salud.
- Se realizaron adecuaciones a la infraestructura de los comedores disponibles en los alojamientos temporales, con el fin de garantizar las condiciones sanitarias necesarias para el servicio del comedor. Así mismo, se acompañó y se veló por garantizar los mínimos necesarios⁶ para el funcionamiento de “ollas comunitarias” instaladas por la comunidad afectada y la comunidad de acogida para la preparación de alimentos.
- Para la fecha de preparación de este reporte el comedor humanitario ASOJUNTAS mantiene el servicio abierto en coordinación con la Asociación de Mujeres Amanecer de Arauca,

⁵ Ver Tabla No. 1, al final, para identificar necesidades urgentes según ubicación.

- Save the Children ha realizado entrega de 25 kits de dignidad.
- El 30 de julio en El Troncal se realizó asesoría y consejería para la lactancia materna dirigida a mujeres lactantes.

Brechas, vacíos y/o limitaciones latentes:

- Persiste la necesidad de brindar asistencia alimentaria a través de mercados, kits alimentarios y bonos alimenticios, ya que la PNPI no cuenta con los recursos suficientes para abastecerse con una alimentación balanceada diariamente.
- Se reconoce la necesidad de evaluar la posibilidad de habilitar un comedor en El Troncal, para brindar raciones de comida caliente a las 174 personas que permanecen allí.

Socios:

Acción Contra el Hambre (Consortio MIRE) | Cruz Roja Colombiana | Federación Luterana Mundial | NRC | OIM (Opción Legal) | OPS/OMS | Samaritan's Purse | WFP

 **AGUA, SANEAMIENTO E HIGIENE**

Balance de la respuesta:

- A lo largo de la emergencia humanitaria se realizaron 48.857 entregas y servicios, donde se destaca la entrega de kits de higiene para NNA, kits de higiene/aseo personal, jabón corporal, mosquiteros/toldillos y pañales. Además, hasta que los alojamientos temporales tuvieron a una cantidad considerable de personas se tenían habilitados baños, duchas y lavamanos portátiles adicionales a los de las infraestructuras existentes aseados y abastecidos de los implementos necesarios diariamente.
- Se garantizó el acceso a agua potable a través de la red pública para las personas con necesidad de protección internacional y la comunidad de acogida, gracias a la rehabilitación de tanques de almacenamiento de agua del municipio de Arauquita.
- Se realizaron 149 reparaciones e instalaciones para mejorar la infraestructura sanitaria en 25 puntos, incluidos los 3 alojamientos temporales y 22 asentamientos humanos informales en zonas rurales y urbanas. Estas son de utilidad a corto, mediano y largo plazo para la comunidad de acogida.
- Save the Children ha realizado entregas, posterior a la llegada de población proveniente de Venezuela a Arauquita presentada el 26 de Julio de 2021, de 11 kits de higiene familiar.

Brechas, vacíos y/o limitaciones latentes:

- Se identifica la necesidad de instalar baños, duchas y lavamanos en los autoalojamiento ubicados en El Troncal y 26 de octubre, ya que el acceso es limitado e insuficiente para el número de personas ubicadas allí.
- Se requieren kits de bioseguridad para prevenir COVID-19, así como kits de higiene.

Socios:

UNICEF | Acción Contra el Hambre (Consortio MIRE) | Cruz Roja Colombiana | Federación Luterana Mundial | NRC | OIM (Opción Legal) | OPS/OMS | Samaritan's Purse | Save the Children | WFP

 **PROTECCIÓN**

Balance de la respuesta:

- A lo largo de la emergencia humanitaria se gestionaron 3.540 entregas y servicios, entre los que se destacan 1.312 kits de protección y 1.163 atenciones para brindar información y orientación, según el caso.
- El Grupo de Trabajo (GT) brindó atención en la identificación y gestión de casos siguiendo las rutas de atención disponibles, referenciando los casos y brindando información, todo ello coordinado con la institucionalidad competente. Para la atención a niños y niñas en espacios protectores, se ha buscado el fortalecimiento de habilidades de resiliencia y el mejoramiento del bienestar emocional promoviendo su participación en actividades lúdico-pedagógicas y de apoyo psicosocial.
- El Grupo de Trabajo del GIFMM sobre Violencia Basada en Género aplicó una evaluación rápida de necesidades sobre VBG en varios puntos de alojamiento y autoalojamiento como Colegio Gabriel García Márquez, Cancha Alcides Ceballos, Juan Pontón 2, Simón Bolívar y San Lorenzo; donde se buscó identificar las principales

necesidades en temas de Violencias Basadas en Género, así como principales casos de vulneración de derechos. De momento se espera analizar la información y compartir resultados con la comunidad y demás socios.

- El GT Protección asesoró a la institucionalidad en la construcción de un documento con mensajes clave para que la población tomara decisiones informadas al respecto de su intención de permanecer en el municipio, retornar a su lugar de origen y movilizarse al interior del territorio colombiano.
- El 30 de julio se brindó en El Troncal servicio especializado para promoción del uso adecuado del tiempo e información y sensibilización sobre riesgos de protección infantil. Asimismo, se pusieron a disposición de la comunidad de acogida los servicios disponibles.

Brechas, vacíos y/o limitaciones latentes:

- Durante las atenciones, se identificó un alto número de personas con dudas sobre sus opciones para acceder a sistemas de protección y regularización en el país. En este aspecto, aún es necesario llegar a la población que se dispersó en las zonas rurales y algunas zonas urbanas, así como a las PNPI correspondientes a nuevas llegadas.
- Se ha identificado saturación de servicios, particularmente de la Personería, quienes además de cubrir la población que ingresó a partir de la emergencia de Arauquita, también se encuentran atendiendo a la población que se encontraba previamente en el territorio.
- Se identificaron necesidades de atención psicosocial para adultos mayores.

Socios:

ACNUR | CISP - INTERSOS | Cruz Roja Colombiana | Federación Luterana Mundial | OIM | Save the Children | UNFPA | UNICEF | WFP

SALUD

Balance de la respuesta:

- A lo largo de la emergencia los socios GIFMM realizaron 232.342 entregas y servicios; las principales actividades fueron la entrega de elementos de protección personal para prevención COVID-19, insumos médicos, medicamentos, atenciones en salud primaria y salud sexual y reproductiva.
- El Grupo de Trabajo (GT), en articulación con las autoridades locales de salud, construyeron y aplicaron en la herramienta EpiCollect un formato de caracterización para apoyar la recolección de información que diera cuenta de la intencionalidad de las personas y de sus necesidades urgentes en materia de salud. En términos de respuesta a COVID-19 se reforzaron los cuidados y la promoción de buenas prácticas de bioseguridad como el lavado de manos, la no participación en aglomeraciones y el reporte de síntomas, principalmente mediante campañas de difusión de buenas prácticas contra el COVID-19.
- En el hospital San Lorenzo del municipio de Arauquita se encuentra disponible el acceso a atención médica física y psicológica, servicio habilitado quincenalmente.

Brechas, vacíos y/o limitaciones latentes:

- Es necesario dar continuidad a la oferta de atención primaria en salud, especialmente para NNAJ.
- Se reconoce la necesidad de realizar una jornada de salud mental para identificar las necesidades en asistencia psicológica para NNAJ.
- Existe la necesidad de reforzar la atención por odontología ya que esta respuesta está limitada a un socio. De igual modo, se requiere continuar fortaleciendo la atención psicológica o psicosocial en el marco de la emergencia y la atención en salud sexual y reproductiva.
- Se hace necesario fortalecer la asistencia a mujeres gestantes en controles y exámenes prenatales.
- Existen dificultades para gestionar tratamientos y/o entregas de medicamentos en casos de enfermedades de alto costo.
- Se solicita la instalación de un punto de aislamiento para la PNPI que sean diagnosticadas con COVID-19 en el municipio.
- Existe la necesidad de contar con elementos de bioprotección para los profesionales de la salud.
- Los hospitales de referencia en San Vicente y Sarare se encuentran colapsados por la recepción de pacientes COVID-19, por lo que es necesario aumentar la dotación de cámaras de alto flujo.

Socios:

ACNUR | CISP - INTERSOS | Cruz Roja Colombiana | Federación Luterana Mundial | OIM | Save the Children | UNFPA | UNICEF | WFP

 **MULTISECTOR | Alojamiento temporales, transporte humanitario y artículos domésticos**

Balance de la respuesta:

- En coordinación con la institucionalidad del municipio, inicialmente se definieron como alojamientos temporales: Colegio Gabriel García Márquez, Cancha Alcides Ceballos y CIC Riberas del Arauca. Allí, los socios GIFMM Arauca dotaron los espacios con los artículos domésticos y los enseres necesarios para atender a la población. Así mismo, se movilizaron los recursos disponibles para suplir las necesidades de alojamiento en los puntos de autoalojamiento. Por ello, dentro de las 8.252 entregas y servicios realizados se destacan: 3.591 colchonetas, 3.061 kits de abrigo, 2.172 kits de menaje, 85 carpas y 18 Unidades Modulares de Refugio (*Refugee Housing Units*, por sus siglas en inglés).
- Se brindó transporte humanitario en tres niveles territoriales: primero, a nivel local (al interior del municipio de Arauquita), beneficiando a 219 refugiados y migrantes; segundo, a nivel departamental (del municipio de Arauquita a la ciudad de Arauca), beneficiando a 125 personas; y a nivel nacional se logró atender casos específicos de reunificación familiar transportando a nueve integrantes de una familia hasta el departamento del Cesar y a dos adultos mayores hasta el departamento de Antioquia.
- Save the Children ha realizado entregas, posterior a la llegada de población proveniente de Venezuela a Arauquita presentada el 26 de Julio de 2021, 16 kits de albergue con colchoneta.

Brechas, vacíos y/o limitaciones latentes:

- Se identifica la necesidad de brindar respuesta a través de kits de alojamiento y hábitat, incluidas sábanas y colchonetas, así como mosquiteros/toldillos.
- Se identifica la necesidad de ropa y zapatos para personas con necesidad de protección internacional y comunidades de acogida afectadas por inundaciones.
- Se reconoce la necesidad de brindar apoyo con el pago de arriendos y servicios públicos a las familias ubicadas en El Troncal, especialmente a las 174 personas con necesidad de protección internacional que han llegado a partir del 26 de julio.
- Se requiere apoyar con transporte hasta la ciudad de Bogotá a una familia (2 personas) ubicada en El Vigía.
- En la Cancha Alcides Ceballos se requiere apoyo para el mantenimiento de las instalaciones, como, por ejemplo, podar el césped, cerrar algunas zonas para evitar ingresos y posibles robos y arreglar la iluminación del sitio.

Socios:

ACNUR | CISP – INTERSOS | Cruz Roja Colombiana | OIM | OPS/OMS | Samaritan’s Purse | Save the Children

 **PROTECCIÓN DE NIÑEZ Y EDUCACIÓN**

Balance de la respuesta:

- A lo largo de la emergencia los Grupos de Trabajo de Protección y Educación en Emergencias acordaron unificar sus acciones para brindar una respuesta integral, haciendo especial énfasis en la resolución de las necesidades de NNA.
- Se realizaron 4.052 entregas y servicios, de los cuales se destacan: la entrega de 1.737 kits de tiempo libre, la realización de 716 talleres de educación en emergencias, y la entrega de 591 kits escolares y una dotación completa para el hogar de paso del municipio.
- Se realizaron 85 reparaciones, instalaciones y/o adecuaciones en instituciones educativas como: Colegio Gabriel García Márquez, Escuela Juan XXIII, Escuela Canciones, Escuela Arsenio Valderrama, Escuela Rafael Núñez y Escuela Bocas del Jujú, las cuales serán de utilidad a largo plazo para la comunidad educativa.
- El 03 de agosto se entregó en el Troncal (Barrio Santo, vereda Troncal y Finca La Esmeralda) 16 kit dengue, 42 kit de bioseguridad niños y niñas, 4 kit de bebe y 12 kit caminante. Paralelo a ello se difundieron mensajes clave para prevención de riesgos para la niñez y generación de entornos protectores.
- Save the Children ha realizado entregas, posterior a la llegada de población proveniente de Venezuela a Arauquita presentada el 26 de Julio de 2021, de 14 kits de retorno escolar y 5 kits de regreso a clases.

Brechas, vacíos y/o limitaciones latentes:

- Persiste la necesidad de identificación de niños, niñas y adolescentes que se han quedado en zona urbana y rural y que no tienen cupo a la educación formal.

Socios:

UNICEF | ACNUR | CISP – INTERSOS | Cruz Roja Colombiana | OIM | OPS/OMS | Samaritan’s Purse | Save the Children



TRANSFERENCIAS MONETARIAS

Balance de la respuesta:

- Se realizaron ejercicios de orientación, identificación de casos y atención a las familias albergadas en los barrios, veredas asentamientos informales, así como aquellos en los alojamientos temporales buscando apoyar al estado local en la socialización de información para la toma de decisiones informadas frente a las implicaciones de optar por permanecer en el municipio, retornar a su lugar de origen y/o transitar al interior de Colombia.
- En los alojamientos temporales y en algunos de los lugares de autoalojamiento se realizaron jornadas de socialización sobre la estrategia de transferencias monetarias, donde participaron los líderes de los diferentes puntos y las autoridades locales, con el fin de explicar cómo se harían las entregas y clarificar que el recurso disponible sería distribuido de manera tal que el 70% sería destinado a refugiados y migrantes y el 30% a la comunidad de acogida, con el fin de brindar una atención integral y, a la vez, prevenir situaciones de xenofobia.
- Se realizó un estudio de mercadeo donde se concluyó que la oferta del municipio tenía la capacidad de abastecer a las personas que se vieran beneficiadas con las transferencias monetarias.
- 2.497 personas (537 familias) fueron beneficiadas mediante la estrategia de transferencias monetarias, que fue central para la etapa de pre-alistamiento y la búsqueda de soluciones duraderas para población de acuerdo con su intencionalidad. Estas entregas se iniciaron en el mes de junio.
- En la actualidad los socios del GT mantienen el registro abierto para evaluar la posibilidad de realizar una entrega adicional, que beneficiaría a la población por cuatro meses más.

Brechas, vacíos y/o limitaciones latentes:

- Se requieren acciones de articulación entre socios con respuesta en transferencias monetarias para evaluar el contexto actual de necesidades y oferta local y, con este fin, diseñar mecanismos de atención para personas con necesidades de protección internacional que aún permanecen en Arauquita, especialmente, para aquellas que han llegado a partir del 26 de julio.

Socios:

CISP – INTERSOS | Cruz Roja Colombiana | Save the Children | WFP

COORDINACIÓN GENERAL

- De manera articulada y constante a través del Puesto de Mando Unificado (PMU), a medida que evolucionaba la situación, se adoptaron decisiones para brindar respuesta a la emergencia humanitaria y con ello afrontar las necesidades, vacíos y retos que se presentaron.
- Durante el último PMU, sesionado el 29 de julio, se actualizó a las autoridades locales sobre las entregas y servicios realizados hasta la fecha por los socios GIFMM para responder a la emergencia humanitaria, así como sobre las reparaciones e instalaciones realizadas a diferentes escuelas rurales y urbanas. Paralelo a ello, se socializaron los hallazgos de las misiones de monitoreo realizadas por GIFMM Arauca en el

municipio de Arauquita, haciendo énfasis en las necesidades urgentes en el sector El Troncal y el barrio 26 de octubre, puntos donde se encuentran la mayor cantidad de personas a raíz de lo sucedido el 26 de julio.

- Adicionalmente, se sugirió a las autoridades locales y se ofreció el apoyo técnico necesario para contar con un Plan de Contingencia del municipio que permita aumentar el nivel de coordinación para la respuesta, y que permita prever un posible escenario de nuevas llegadas de población por circunstancias similares a las presentadas, definiendo roles y funciones específicas según cada entidad. Entretanto, y en complemento a los esfuerzos del gobierno local, los socios del GIFMM Arauca cuentan con capacidad operacional para asegurar una respuesta integral hasta el mes de septiembre.

Tabla 1: Detalle personas y familias por punto visitado en la misión de monitoreo

Ubicación	Punto	N° de personas	N° de familias	N° de Mujeres	N° de Hombres	N° de NNAJ	N° Mujeres Lactantes	N° de Mujeres Gestantes	Personas con discapacidad	Necesidades urgentes
Rural	El troncal: * Barrio Santo * Finca la esmeralda * Estadera El Mamon	177	46	48	42	87	5	1	2	- Alimentos - Mosquiteros - Sábanas - Atención médica - Baños y/o duchas - Apoyo monetario para pago de arriendo y servicios públicos.
Rural	El vigía	2	1	0	1	1	0	0	0	- Alimentos - Ropa y zapatos - Apoyo con transporte humanitario hasta Bogotá
Urbano	Las palmeras	23	11	10	6	7	1	0	1	- Alimentos - Atención médica
Rural	Vencedores	23	3	12	4	7	2	1	0	- Alimentos - Kits hábitat - Kits de higiene - Ropa y zapatos - Kits de bioseguridad para prevención COVID-19 - Alojamiento
Rural	26 de octubre	87	32	27	30	30	0	2	0	- Alimentos - Mosquiteros - Colchonetas - Baños y/o duchas
Urbano	Pollera	4	2	3	0	1	0	0	1	- Alimentos - Atención médica - Alojamiento
Urbano	Cancha Alcides Ceballos	7	2	2	3	2	0	1	0	- Alimentos - Podar los pastos
Rural	18 de enero	39	9	16	17	6	0	0	3	- Alimentos - Ropa y zapatos
TOTAL EJERCICIO		362	106	118	103	141	8	5	7	

Fuente: Misión de monitoreo de puntos GIFMM Arauca (2 de agosto 2021).

Para más información, por favor contactar: Angela Amortegui (aamortegui@iom.int), Rafael Caballero (caballra@unhcr.org) y Daniela Tocarruncho (tocarrunchohernandezdaniela@gmail.com)