

SISTEMATIZACIÓN DE PROYECTOS DE MEDIOS DE VIDA E INCLUSIÓN FINANCIERA



**UNHCR
ACNUR**

La Agencia de la ONU
para los Refugiados



1. Medios de vida y el trabajo del ACNUR.....	3
2. Objetivos.....	4
3. Ejes de trabajo.....	5
- Modelo de Graduación.....	6
- Educación, capacitación y competencias.....	7
A Ganar.....	7
Conectados Ganamos.....	7
Activados.....	8
Reactívale.....	8
Becas DAFI.....	9
Certificación por competencias laborales.....	9
- Alianzas con sector privado.....	10
Sin Fronteras.....	10
Red del pacto Global.....	10
- Alianzas con sector público.....	11
Conquito.....	11
Digitalización de Negocios.....	11
En Marcha Digital.....	12
4. Ejemplos de éxito.....	13
- Gastronomía y alimentación.....	14
- Emprendimientos de productos de limpieza.....	18
- Emprendimientos textiles.....	19
- Servicios de entregas a domicilio.....	21
- Educación, capacitación y competencias.....	23

MEDIOS DE VIDA Y EL MANDATO DEL ACNUR



Después de huir la persecución, la oportunidad de trabajar y ganarse la vida es una de las maneras más efectivas en que las personas pueden reconstruir sus vidas con dignidad y paz.

ACNUR trabaja junto a sus socios, instituciones públicas y el sector privado para promover la inclusión económica de aquellas personas que se ven obligadas a abandonar sus hogares defendiendo su derecho al trabajo y construyendo sus medios de vida a través de programas orientados al mercado.

El trabajo del ACNUR en esta área se rige por varios principios básicos, que incluyen la protección, la diversidad, la equidad, el acceso y la sostenibilidad.

Los proyectos de medios de vida incluyen facilitar el acceso a mecanismos de ahorro y préstamo, capacitación vocacional y de habilidades, capacitación para emprendedores y servicios de apoyo para las empresas, apoyo con los mercados agrícolas y rurales, actividades relacionadas con el empleo, dinero en efectivo o donaciones en situaciones de emergencia, y facilitar el acceso a prácticas y trabajos además de permisos de trabajo o para empresas, derecho al trabajo y libertad de movimiento.

La autosuficiencia de los refugiados:

- Reduce la carga sobre el país de asilo al reducir la dependencia de los refugiados en la asistencia;
- Impulsa la dignidad de los refugiados y su confianza al darles mayor control sobre su vida diaria, así como esperanza en el futuro;
- Ayuda a hacer cualquier solución a largo plazo más sostenible, en tanto que los refugiados que se han mantenido activamente a ellos mismos están mejor preparados para los desafíos de la repatriación voluntaria, el reasentamiento o la integración local.

OBJETIVOS



Trabajo Decente

Fortalecer los servicios de inclusión laboral que contribuyan al trabajo decente de las personas refugiadas y de interés del ACNUR.



Emprendimiento sostenible e inclusivo

Incrementar oportunidades para el emprendimiento sostenible e inclusivo para personas refugiadas y de interés



Servicios financieros

Reducir las brechas de acceso a Servicios Financieros para personas refugiadas y de interés del ACNUR.



Coordinación y visibilidad

Fortalecer espacios de coordinación y visibilidad que promuevan la inclusión económica de personas refugiadas y de interés del ACNUR.

EJES DE TRABAJO

MODELO DE GRADUACIÓN

El modelo de Graduación es una intervención multisectorial en que apoya a familias en extrema vulnerabilidad a salir de la pobreza mediante el ingreso sostenido y el acompañamiento para mejorar su acceso a servicios. Las familias se embarcan en un proceso de 18 meses, en los que reciben apoyo al consumo para satisfacer las necesidades básicas, acompañamiento psicosocial y distintos servicios de inclusión económica. Además, reciben capacitación técnica, capital semilla u oportunidades de empleo para impulsar una actividad económica, educación financiera y mentoría para desarrollar confianza y reforzar habilidades.

En 2018, las importantes coincidencias de este modelo con el Servicio de Acompañamiento Familiar del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), propiciaron la colaboración cercana entre ACNUR y el MIES para la atención de familias refugiadas y ecuatorianas en situación de extrema pobreza, lo cual sienta un precedente en la inclusión de refugiados dentro de los sistemas de protección social del Estado. La colaboración se tradujo en un piloto con atención de 514 familias refugiadas y ecuatorianas en Frontera Norte, experiencia que fue presentada por el Gobierno de Ecuador en el marco del Primer Foro Mundial sobre Refugiados como muestra de su compromiso en la implementación práctica del Pacto Mundial sobre los Refugiados.

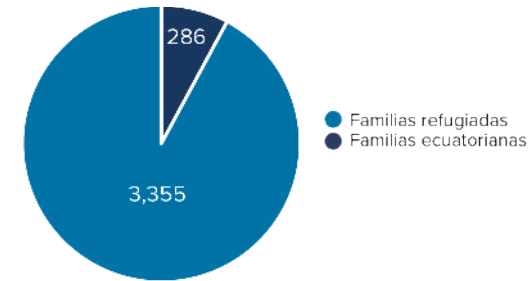
La falta de documentación es una de las principales barreras al pleno acceso a derechos de las familias más vulnerables, en especial a lo relacionado con trabajo decente, inclusión financiera y desarrollo de emprendimientos. Se ha visto una relación directa entre la falta de documentación y la dificultad para lograr la autosuficiencia, por lo que ciertas familias siguen necesitando apoyo de la cooperación y el Gobierno.

Fechas de ejecución: 2015 - presente

Participantes:

3,641 familias

14.563 personas



Provincias de ejecución:



Actores involucrados:



A Ganar

El proyecto A Ganar, implementado por FUDELA desde 2016, busca potenciar las oportunidades de inclusión social, educativa, laboral y productiva de adolescentes y jóvenes refugiados y ecuatorianos entre los 16 y 29 años. Para alcanzar este objetivo, se recurre a la formación y capacitación teórico-práctica para el empleo, autoempleo y emprendimiento con capital semilla.

Asimismo, fomenta la inserción educativa a través de becas - parciales o completas - utilizadas como apoyo para la nivelación de conocimientos o generación de fondos para manutención que se requieran para el acceso y/o permanencia en la educación superior.

Se estima que al menos dos de cada tres personas que han concluido el proceso A Ganar a nivel nacional, lo han hecho con una idea de negocio con potencial para recibir acompañamiento para el diseño de un perfil y la posibilidad de acceder a capital semilla. Desde que arrancó este proyecto hace cinco años, cada una de las acciones desarrolladas ha ido ganando espacio entre los participantes: cada vez son más las instituciones, empresas y personas involucradas en más provincias del país. Sin embargo, la falta de documentación para algunos participantes sigue siendo una de las principales barreras para que puedan encontrar trabajo y generar sus propios emprendimientos.

Fechas de ejecución:

2015 - presente

Provincias de ejecución:



Participantes:

450 jóvenes

Actores involucrados:



Conectados Ganamos

En alianza con Fundación Telefónica Ecuador y FUDELA, ACNUR desarrolló el programa "Conectados Ganamos" con el objetivo de formar a 450 jóvenes refugiados, migrantes y ecuatorianos en situación de vulnerabilidad en habilidades para el empleo y competencias digitales como marketing digital. Además, los participantes recibieron clases para desarrollar habilidades y valores para la vida, como la autoconfianza, el trabajo en equipo, el respeto, la diversidad y la resiliencia.

Conectados Ganamos fue una oportunidad para que los y las participantes desarrollaran nuevas redes de apoyo, expandieran sus oportunidades, fortalezcan sus emprendimientos y reduzcan niveles de exclusión digital. Priorizamos la participación mayoritaria de mujeres, así como de jóvenes en territorios de frontera norte.

La documentación sigue siendo un reto para muchas y muchos de los jóvenes, que al no poder optar por opciones de trabajo formal, deben buscar opciones de emprendimiento o empleo por horas.

Fechas de ejecución:

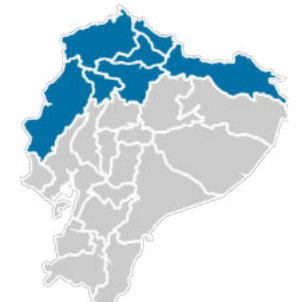
2020. Se tiene previsto continuar en 2021.

Participantes:

541 jóvenes



Provincias de ejecución:



Actores involucrados:



Activados

Activados busca fue impulsar la reactivación económica de familias refugiadas y ecuatorianas afectadas por la pandemia COVID-19 mediante procesos asociativos. Después de identificar a personas con habilidades en costura, construcción, albañilería y mantenimiento, AVSI y ACNUR desarrollaron capacitaciones teóricas y prácticas. Como resultado, nacieron dos grupos asociativos: Costureras sin Fronteras y Delivery Construyexpress. ACNUR y AVSI entregaron 20 capitales de recuperación para emprendimientos afectados.

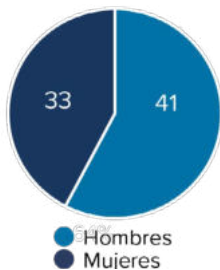
El equipo de Delivery Construyexpress participó en la construcción de un centro comunitario multifuncional en Portoviejo, para beneficio de toda la comunidad, incluyendo a las personas refugiadas.

Si bien varias personas cuentan con su documentación al día, son varios los que encuentran limitaciones para acceder a la misma, lo que dificulta el crecimiento de los emprendimientos y la asociatividad.

Fechas de ejecución: Octubre 2020

Participantes:

74 personas



Provincias de ejecución:



Actores involucrados:



Reactívate

Reactívate consistió en la impartición de capacitaciones en manejo de herramientas digitales, marketing digital, comunicación efectiva y habilidades blandas para el empleo dirigidas a mujeres refugiadas, con el objetivo de reducir la brecha de acceso a la tecnología y apoyar esfuerzos de digitalización de sus negocios.

El proceso de capacitación constó de 32 horas de formación digital y al menos una hora de mentoría con empresas reconocidas en la ciudad de Manta. Como resultado, dos empresas en el sector hotelero manifestaron interés en contratar a mujeres del grupo, pero la falta de documentación no permitió concretar este proceso.

Como resultado final, el proyecto busca crear una comunidad de mujeres Inspiradas, Empoderadas, Preparadas y Conectadas.

Fechas de ejecución: Octubre - Noviembre 2020

Participantes: 30 mujeres venezolanas

Provincias de ejecución:



Actores involucrados:



Girls in Tech™ Ecuador

Becas DAFI

El Programa DAFI permite que jóvenes refugiados puedan superar las barreras para el acceso a educación superior. Las becas que reciben los beneficiarios el pago de matrículas y créditos, libros, materiales, transporte, subsistencia y otras necesidades.

Con el apoyo de HIAS y ACNUR, 86 jóvenes refugiados tuvieron la oportunidad de desarrollar sus estudios de tercer nivel en varias universidades e institutos ecuatorianos. De ellos, 29 concluyeron sus estudios en administración de empresas, hotelería y turismo, diseño gráfico publicitario, ingeniería ambiental, informática, atención hospitalaria entre otros, y 42 continúan sus estudios. Algunos de los otros casos obtuvieron importantes bases pero no continuaron con el programa debido al reasentamiento.

El proceso promueve un acompañamiento cercano e individual con las familias refugiadas, transversalizado por el apoyo psicosocial y orientación laboral, legal y social con objetivo de promover su resiliencia y el desarrollo de medios de vida sostenibles.

Fechas de ejecución: 2004 - presente

Participantes: 86 jóvenes (en su mayoría refugiados colombianos)

Provincias de ejecución:



Actores involucrados:



Certificación por competencias laborales

La UTPL y ACNUR apoyaron la certificación por competencias laborales de 294 personas refugiadas y migrantes en Ecuador. Las certificaciones facilitan el acceso a empleo formal por parte de las personas refugiadas y migrantes, quienes tienen múltiples habilidades para aportar a la recuperación económica del Ecuador.

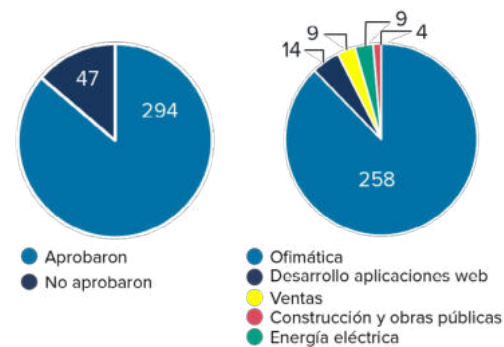
La persona certificada puede demostrar frente a un potencial empleador, a través del código QR del certificado o accediendo a la plataforma del SECNESCYT, que su experiencia y habilidades están reconocidas por el Estado.

Las pruebas de certificación fueron realizadas por la UTPL con base en un listado proporcionado por el ACNUR. La selección de perfiles responde a un análisis de sectores productivos con potencial de expansión de las oportunidades de empleo disponibles frente a la crisis económica por COVID-19. Se priorizó a personas refugiadas reconocidas, solicitantes de asilo y con estatus migratorio regular. A pesar de contar con una base de datos de más de dos mil personas interesadas, 341 accedieron a la examinación. Este ejercicio evidencia que la documentación constituye el punto de partida para promover la inclusión laboral.

Fechas de ejecución: Noviembre 2020 - Enero 2021

Participantes: 341

Provincias de ejecución:



Actores involucrados:



Sin Fronteras

Un programa multiactor, que busca contribuir a la reactivación económica y social de la población en situación de movilidad humana interna y externa, a través de proyectos inclusivos, enfocados en emprendimientos y empleabilidad, que facilite sus medios de vida y generación de ingresos. Esta iniciativa permite absorber de manera positiva la movilidad de los diferentes recursos: Humanos, físicos, financieros e intelectuales.

Fechas de ejecución: 2019 - 2022

Provincias de ejecución:



Actores involucrados:



Red del Pacto Global

La Red del Pacto Global de Naciones Unidas está conformada por más de 200 empresas del sector público, privado, organizaciones de la sociedad civil, ONG, gremios y academia, comprometidas con la aplicación de los diez principios y el respeto a los Derechos Humanos y la Agenda 2030.

ACNUR y Pacto Global llevan a cabo acciones de sensibilización para promover que los socios de Pacto Global generen compromisos para el empleo, apoyo al emprendimiento y la inclusión de personas en situación de movilidad humana y ecuatorianos en situación de vulnerabilidad, así como poder canalizar el interés del sector privado y sus acciones de responsabilidad social corporativa de manera efectiva, hacia las necesidades de las personas en movilidad humana en mayor vulnerabilidad.

Fechas de ejecución: 2020 - 2021

Provincias de ejecución:



Actores involucrados:



Pacto Global
Red Ecuador

ALIANZAS CON EL SECTOR PÚBLICO

Conquito

ACNUR, PNUD y HIAS fortalecieron las capacidades internas del personal de Conquito, para asegurar la transversalización del enfoque de movilidad humana en los programas de reactivación económica.

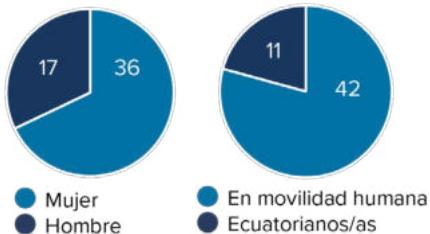
Además, a través del Proyecto de Fortalecimiento de Empresas Solidarias Innovadoras (PESI) y del programa EMPRETEC, y con el apoyo de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo UNCTAD capacitaron a participantes de 53 emprendimientos en innovación, diseño, apertura de mercados y desarrollo de nuevos productos.

Las personas que no cuentan con documentación no pudieron continuar con el proceso de crecimiento de sus negocios que requiere la formalización del negocio, acceso a créditos y otros servicios. Todos los emprendimientos apoyados tienen gran potencial para generar empleos.

Fechas de ejecución:

Diciembre 2020

Participantes: 53



Provincias de ejecución:



Actores involucrados:



Digitalización de negocios

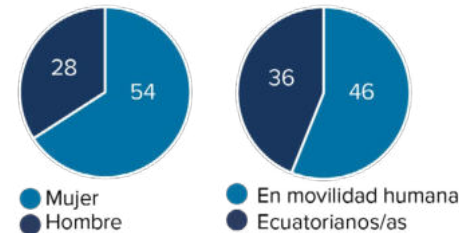
En coordinación con la Mesa Técnica de Trabajo 6 del COE Cantonal, realizamos el protocolo de bioseguridad para actividades económicas del cantón Esmeraldas, con el objetivo de reducir el impacto de las condiciones del brote COVID-19 en las actividades económicas y población trabajadora, usuarios, consumidores y población en general.

Además, entregamos 50 kits de bioseguridad y 32 kits de digitalización enfocados en mejorar la imagen del producto orientado en la creación de una marca, creación de un catálogo de productos y entrega de insumos publicitarios. Por último, socializamos con los y las emprendedores la metodología de En Marcha Digital del PNUD.

Fechas de ejecución:

Octubre 2020 - Diciembre 2020

Participantes: 87



Provincias de ejecución:



Actores involucrados:



En Marcha Digital

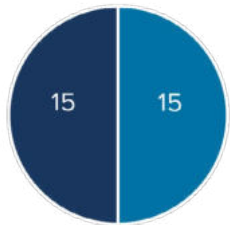
En coordinación con el Municipio de Portoviejo y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, se implementó el programa En Marcha Digital del PNUD, para recuperar y fortalecer 30 emprendimientos en la ciudad de Portoviejo. Los emprendedores han recibido apoyo para mejorar la calidad e innovación de sus productos, nuevos canales de ventas, diseño gráfico y mejoramiento de marcas, empaques y promoción, entre otros. Como resultado, se ha visto un importante incremento en sus ventas, sin embargo, para varios emprendedores la falta de documentación sigue siendo un limitante para que sus emprendimientos puedan crecer, formalizarse y generar empleo.

Fechas de ejecución:

Diciembre 2020

Participantes: 30 familias

Provincias de ejecución:



● Refugiadas
● Ecuatorianas



Actores involucrados:



EJEMPLOS DE ÉXITO

“A través de **Deyliciosos** vendo dulces veganos. Mi **sueño** es abrir un restaurante”

Deylis
Refugiada venezolana



Mira el video de Deilys

Deyliciosos

Localidad: Quito

Eje de trabajo: Modelo de Graduación

Deylis es una de las 3.641 familias que ha completado el Modelo de Graduación. Esto le permitió iniciar su negocio de postres veganos.

Deilys es una solicitante de asilo venezolana. Tiene 38 años, y dos hijos. En diciembre de 2017, huyeron a Ecuador después de que ella y su esposo fueron amenazados por unos funcionarios en represalia por sus opiniones políticas.

En su país natal, Deilys trabajaba en temas de logística para una empresa de alquiler de automóviles, pero, gracias a la tutoría y a las clases de emprendimiento que tomó en el programa Modelo de Graduación, ahora está causando sensación en el emergente sector de comida saludable de Ecuador.

Con el capital semilla, compró utensilios básicos, como un horno, una refrigeradora y una batidora, lo que le permitió preparar los postres veganos que ahora vende en ferias callejeras y otros eventos. Deilys confía en poder abrir su propia tienda pronto.

“Este proceso nos ha facilitado las herramientas para poder subsistir, sobrevivir y avanzar”, comenta Deilys. “No tenemos de todo, pero vivimos bien”, dijo. “No tenemos deudas ni nos atrasamos nunca en el pago del alquiler y, cuando llegan los cumpleaños, tenemos suficiente para comprar regalos para nuestros hijos”.

“Decibimos **reinventarnos**, crear nuevas recetas, ampliar nuestro menú con comidas venezolanas y ecuatorianas, dos **deliciosas tradiciones** gastronómicas”

Nelsi Medina

Refugiada venezolana

Asadero Restaurant

Localidad: Portoviejo

Eje de trabajo: Alianzas con el sector público (En Marcha Digital)

En 2017, Nelsi (33) y su hijo Fernando, de siete años, no tuvieron otra opción que huir de Venezuela. Años después de que se establecieron en Portoviejo, Ecuador, decidió perseguir su sueño de abrir un pequeño restaurante con dinero prestado por su familia y amigos.

El 5 de marzo de 2020, el Asadero Restaurant abrió sus puertas. Nelsi nunca imaginó que, diez días después, el Gobierno decretaría el confinamiento por la COVID-19. Nelsi se encontró en una situación desesperada, pero en lugar de renunciar a su sueño, se adaptó a la situación con un servicio de a domicilio y empezó a promocionar su negocio en las redes sociales. Meses después, el propietario del local que alquilaban falleció de COVID-19, y la persona que heredó el local los desalojó. Nelsi y su familia nunca pudieron llevarse los aparatos que compraron para su negocio. Una vez más, no se rindió. En pidió prestado dinero a sus amigos para alquilar otro local, y reinventó su negocio, creando nuevas recetas fusionando la gastronomía ecuatoriana y venezolana.

Durante la pandemia, Nelsi participó en En Marcha Digital y recibió formación en marketing digital, innovación de productos nuevos canales de venta, diseño gráfico y gestión de marcas. Desde que puso en práctica lo aprendido en su negocio las ventas han crecido exponencialmente.

Escucha el testimonio de Nelsi

Siembra tu comida

Localidad: Esmeraldas

Eje de trabajo: Educación, Capacitación y competencias

Este programa busca promover y fortalecer la soberanía alimentaria mediante la organización comunitaria y asociatividad para la siembra y cosecha de alimentos con procesos orgánicos, así como la integración social de familias ecuatorianas y en situación de movilidad humana.

El programa es ejecutado junto al socio FEPP, el cual entrega insumos de siembra, capacitación y apoya al acceso a mercados mediante las ferias “Del agro a tu barrio”. Esta iniciativa apoya la protección y resiliencia de las familias frente al COVID-19, ya que las familias aseguran sus alimentos y reducen sus riesgos de contagio.

Asegurar la documentación para estas familias permitiría que puedan acceder a créditos requeridos para equipamiento e insumos y así mejorar su productividad.



“Me pongo a hablar con las **plantitas**, les digo que están bellas y les pido permiso para sacarles las hojitas para hacer sopita”

Elizabeth

Refugiada venezolana



Huertos familiares

Localidad: Imbabura

Eje de trabajo: Modelo de Graduación

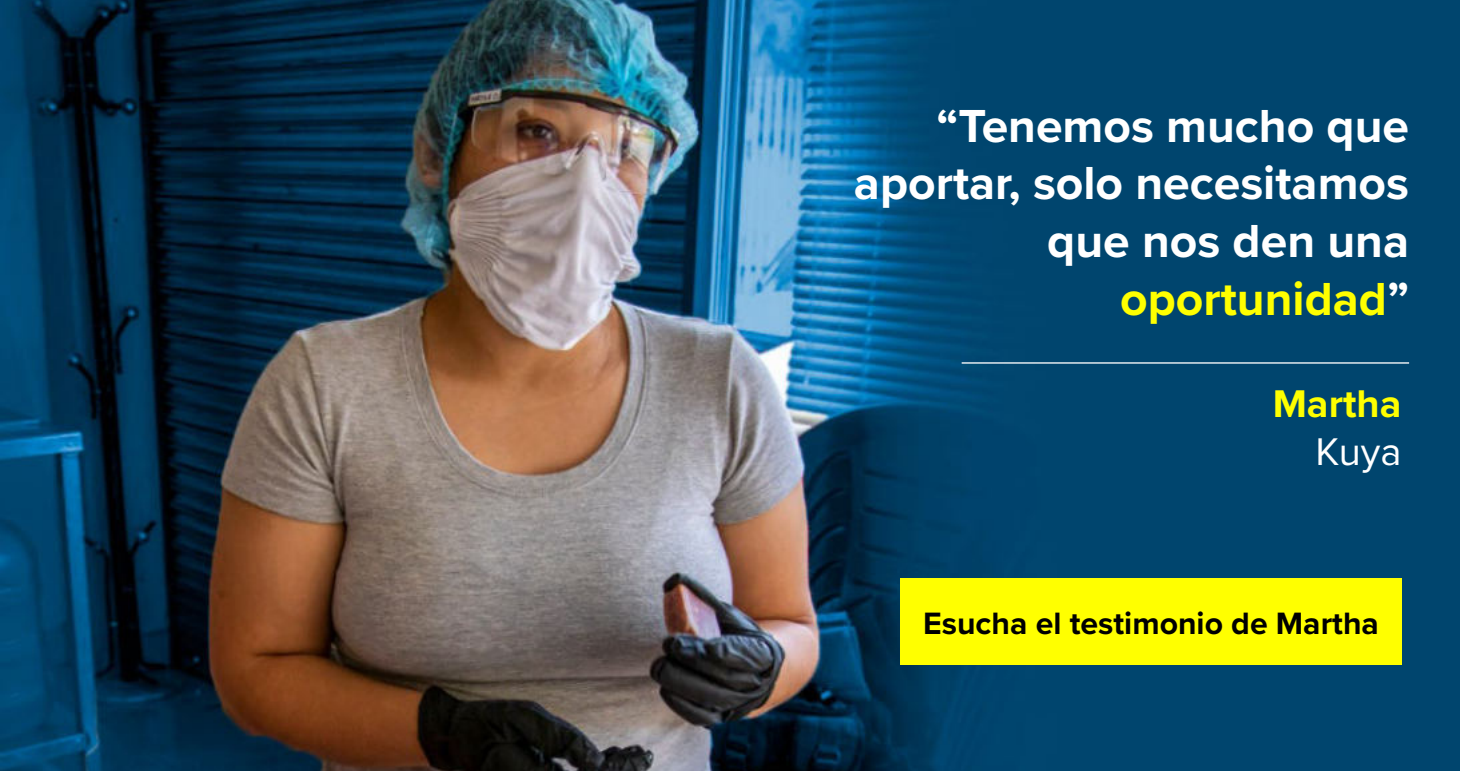
Cuando Elizabeth llegó a Ecuador en 2019 se enfrentó a la dificultad de conseguir un empleo fuera de su país, Venezuela. Además de recibir acompañamiento psicológico, accedió a una capacitación para empezar su emprendimiento en producción agrícola.

“Tengo mucha alegría porque ya está saliendo brócoli, me pongo a hablar con las plantitas, les digo que están bellas y les pido permiso para sacarles las hojitas y hacer sopita”, cuenta Elizabeth.

El proyecto de huertos familiares urbanos se implementó con 52 familias del Plan de Acompañamiento Familiar y Modelo de Graduación, de la alianza entre el ACNUR y el Ministerio de Inclusión Económica y Social con el objetivo de generar ingresos a través de la comercialización de productos, participación en ferias, generación de redes de apoyo, empoderamiento de la cultura de ahorro y desarrollo de las buenas prácticas en seguridad alimentaria y nutrición.

Durante la pandemia los huertos fueron un apoyo fundamental para la alimentación de las familias y las medidas de distanciamiento.

La documentación es una prioridad de apoyo a estas familias que viven en situación de alta vulnerabilidad y no pueden acceder a empleos o servicios por falta de una situación regular.



“Tenemos mucho que
aportar, solo necesitamos
que nos den una
oportunidad”

Martha
Kuya

Esucha el testimonio de Martha

Kuya

Localidad: Baños

La pandemia COVID-19 resultó en el desarrollo y crecimiento de emprendimientos dedicados a la producción de artículos de limpieza y desinfección.


En 2019, un grupo de mujeres en Baños de aguasanta creó el emprendimiento de jabones Kuya. En 2020, la Asociación se inscribió en la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, y todas las personas tienen sus documentos en regla. Actualmente están formándose en educación financiera y tributaria y buscando mecanismos de expansión.

Máxima Limpieza

Localidad: Lago Agrio

‘Mujeres Guerreras’ es un grupo de mujeres refugiadas de Colombia y Venezuela que se conformó en 2018. En 2020, aprendieron a realizar productos de limpieza con el objetivo de cubrir la demanda de estos insumos debido a la COVID-19.

A diferencia de Kuya, no han podido legalizarse como una asociación o microempresa, debido a la falta de documentación. Las actividades comerciales se realizan usando el RUC de una de las participantes, lo que dificulta el acceso a crédito, mercados y fortalecimiento asociativo.



“No es solo un
emprendimiento que
nos da estabilidad,
es una red de
apoyo moral”

Jazhimar
Máxima Limpieza

Esucha el testimonio de Jazhimar



Debido a la pandemia, personas refugiadas y ecuatorianas se aliaron para producir elementos de protección como mascarillas. Posteriormente, empezaron a diseñar otros productos con cabida en el mercado local. ACNUR y sus socios apoyaron tres emprendimientos textiles en el que participan 32 mujeres ecuatorianas, colombianas y venezolanas.

Renacer

Localidad: Esmeraldas

ACNUR donó tres maquinas industriales de coser a un grupo de siete mujeres ecuatorianas y colombianas. HIAS realizó insumos para la confección de mascarillas e insumos hospitalarios durante la emergencia sanitaria. En la actualidad están confeccionando lencerías, sábanas, ropa deportiva, vestidos y trajes típicos. Realizan la promoción y venta por medio de redes sociales.

Costureras Insurgentes

Localidad: Lago Agrio

Las Costureras Insurgentes son un grupo de mujeres sobrevivientes de violencia basada en género, tanto refugiadas como ecuatorianas. Gracias al ACNUR y sus socios, recibieron formación en el arte de la confección de prendas y la administración de pequeños negocios. La costura, para ellas, es una forma de recuperación emocional.

Esta asociación no ha podido regularizarse por falta de documentos por parte de sus miembros. Usan el RUC/RISE de algunos de sus miembros para sus ventas.



“Siempre **soñé** con un taller y lo vine a realizar en **otro país**”

Aura
Ecolibrí

Escucha el testimonio de Aura



YO LO HICE

Ecolibrí

Localidad: Lago Agrio

Ecolibrí es un colectivo de siete mujeres venezolanas. Desde 2020, se organizaron para establecer un emprendimiento con propósito que busca producir y comercializar productos textiles ecológicos reusables, como toallas higiénicas, para mitigar el impacto ambiental producido por los plásticos de un solo uso.

Este emprendimiento no sólo ha apoyado el empoderamiento económico de las mujeres, sino también la generación de una red de apoyo para la valoración de lo femenino y normalización de los procesos fisiológico-naturales como la menstruación.

La asociación no ha podido regularizarse por falta de documentos por parte de sus miembros. Usan el RUC/RISE de algunos de sus miembros para sus ventas.

Reto textil

Localidad: Quito

ACNUR lanzó el Reto Textil para personas refugiadas y ecuatorianas durante el cual nació un emprendimiento con la empresa social de moda sostenible Allpamamas. En conjunto, crearon el proyecto “Mi mejor amigo”, un muñeco que da apoyo emocional a niños afectados por el confinamiento o por situaciones de desplazamiento. Las mujeres recibieron equipamiento, formación en habilidades textiles y de manejo de negocios y apertura de mercados, para que puedan ser autosuficientes.

El acceso a documentación permitiría que estos grupos, puedan crecer, generar más empleo, acceder a créditos y ampliar su presencia en el mercado.

Mira el video del proyecto



SERVICIOS DE ENTREGAS A DOMICILIO

ACNUR, en alianza con el sector privado y Gobiernos locales, apoyó sistemas de entrega a domicilio integrados por 47 personas para favorecer la recuperación de negocios y pequeños emprendimientos, creando nuevos empleos y favoreciendo la integración social. Estas iniciativas facilitan a las familias quedarse en casa para prevenir el contagio de COVID-19. ACNUR entregó de bicicletas, equipos de protección, mochilas y capacitación.

Cambalache Go

Localidad: Quito

En el barrio de La Floresta en Quito, ACNUR fortaleció la plataforma barrial Cambalache con el proyecto Cambalache GO, en que personas refugiadas y ecuatorianas entregan a domicilio productos elaborados en el barrio mediante bicicletas eléctricas,

Pidelivery

Localidad: Quito

En alianza con el Programa “Sin Fronteras”, ACNUR implementó Pidelivery en Quito para generar alternativas de empleo para refugiados y ecuatorianos e impulsar reactivación económica de tiendas y negocios y su conexión con los consumidores.

Pidelivery forma parte del aplicativo móvil “Clipp Delivery”, desarrollado por la empresa ecuatoriana KRADAC. El proyecto se desarrolla en alianza con el Banco Pichincha y el programa En Marcha del PNUD, que han apoyado la reactivación de las tiendas a través de capacitación y capital de trabajo.





“Con este nuevo empleo he tratado de salir adelante. Ya tengo ingresos para **sustentar a mi familia**”

Adriana
Refugiada colombiana

Mira el video del Adriana

SERVICIOS DE ENTREGAS A DOMICILIO

Umayux

Localidad: Ibarra

En Ibarra, en alianza con la empresa REDMICTEL y su aplicación Umayux, 60 restaurantes han podido reactivar sus negocios mediante entregas a domicilio realizadas por parte de personas refugiadas y ecuatorianas.

Tu Mercadito Exprés

Localidad: Esmeraldas y San Lorenzo

Diversos emprendimientos de venta de productos de primera necesidad se han reactivado tras el confinamiento gracias a Tu Mercadito Express, un grupo de personas refugiadas y locales que realizan entregas a domicilio a través de triciclos.

Canasta Inclusiva

Localidad: Esmeraldas y San Lorenzo


Canasta Inclusiva es un proyecto que contempla la entrega a domicilio de canastas con productos perecibles y no perecibles de pequeños emprendedores en movilidad humana y ecuatorianos.

Gracias al apoyo de la Mesa de medios de vida, diferentes organizaciones optaron por esta opción para la entrega de kits de alimento y kits de higiene, logrando apoyar hasta diez pequeños emprendedores por canasta. Actualmente se encuentran implementando la metodología de GAAP (Grupo de Auto Ahorro y Crédito).



“Aunque mi negocio es pequeño, pago mis **impuestos a tiempo**”

Jhony Segovia
Refugiado venezolano



“Con los **conocimientos** que he obtenido puedo seguir ayudando a más **personas**”

Natalia
Refugiada peruana

Mira el video de Natalia

Natalia

Becaria DAFI

Natalia Cartolini tiene 34 años. Nació en Perú y llegó a Ecuador en 2008 en búsqueda de protección internacional. Ese mismo año, Natalia fue seleccionada como becaria del programa DAFI y decidió estudiar la carrera de comunicación social en la Universidad Politécnica Salesiana, en la ciudad de Quito.

En 2014 Natalia culminó su carrera y empezó a trabajar para una agencia de turismo local, y posteriormente en una revista muy popular en toda Latinoamérica, “COSAS”. Actualmente Natalia trabaja en una empresa internacional de publicidad, donde es la encargada de la cuenta de una gran marca de vehículos.

En 2019, Natalia viajó a Berlín a la conferencia “El otro 1%”, en la cual, junto a un grupo de becarios DAFI de varios países, participó en una serie de conferencias y eventos que dieron cuenta del impacto de la educación superior en la vida de los jóvenes refugiados. Así mismo, en este evento, Natalia se comprometió a ser parte de la Red de Estudiantes Terciarios Refugiados, grupo conformado por jóvenes refugiados de todo el mundo que han recibido becas de educación superior.

Actualmente Natalia forma parte activa del liderazgo regional de la red y ha participado en encuentros internacionales como una conferencia en Abu Dabi en donde pudo compartir su experiencia y sobre el impacto de la educación terciaria en la vida de las mujeres refugiadas.

“Espero que la
certificación me siga
abriendo **oportunidades**
para aportar a este
país que nos
recibió con los
brazos abiertos”

Mary
Refugiada venezolana

Escucha el testimonio de Mary

Mary Rosado

Certificación por competencias laborales

Mary tiene 36 años y es de Venezuela. En 2019, se vio obligada a huir de Venezuela porque su seguridad y la de su familia se encontraban en riesgo.

Al llegar a Ecuador, a pesar de contar con más de 19 años de experiencia en el ámbito administrativo, para ella fue muy complicado acceder a un trabajo.

A través de NRC, agencia social del ACNUR, Mary se enteró del proceso de certificación por competencia laboral y se inscribió al mismo. Días después de la prueba, recibió su certificación.

Ahora Mary trabaja a medio tiempo en la parte administrativa de un gimnasio. Sin embargo, espera que esta certificación pueda abrirle pronto nuevas oportunidades laborales para así poder aportar con su experiencia y conocimientos al Ecuador.

Certificaciones del Sistema Nacional de Cualificaciones y Capacitación

Información provista por la Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Cualificaciones y Capacitación Profesional (SETEC)

En el caso de detectar inconsistencias en la información proporcionada, se recomienda solicitar a la institución que emitió el certificado, la rectificación correspondiente.

Nombre ROSADO DE ACEVEDO MARY ALEJANDRA

Número de documento de identificación

Número de registro SETEC	1807-2020-00000000000000000000
Institución certificadora	UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA
Certificado en	OFIMÁTICA: ASISTENCIA ADMINISTRATIVA CON MANEJO DE OFIMÁTICA
Válido desde	22/12/2020
Válido hasta	22/12/2023
Provincia	PICHINCHA
Cantón	QUITO

“Estos cursos me han
ayudado a **despertar**”

Juan*
Refugiado colombiano

Escucha el testimonio de Juan

*Nombre cambiado por motivos de protección

Juan*

Conectados Ganamos

Juan*, es un joven indígena Awá de 22 años. Llegó a Ecuador huyendo del conflicto armado en Colombia junto a su familia cuando tenía seis años y su sueño es ser abogado para combatir las injusticias.

Antes del curso de Conectados ganados, trabajaba con su papá cultivando naranjillas en un terreno arrendado por la familia a las afueras de Chical. Terminó el bachillerato en 2016, pero no lograba ingresar a la universidad porque no tenía cómo pagar sus estudios.

Durante la cuarentena, participó junto a otros 450 jóvenes ecuatorianos y refugiados en Conectados Ganamos, un programa de cursos en línea en basado en competencias digitales.

“He aprendido a organizar mejor mi tiempo y a hacer mi currículum más llamativo, para que resalte”, dice, añadiendo que el hecho de ser un refugiado suele dificultar aún más el proceso de encontrar un empleo estable. “Hay veces que uno cuando va a presentar el currículum lo miran con desconfianza porque se dan cuenta de que uno está acá en situación de refugio”.

“Son conocimientos que uno va asimilando poco a poco”, dice Juan. “Estos talleres me han ayudado a despertar”.

Meses después del curso, con las destrezas aprendidas, Juan aplicó y obtuvo una beca para estudiar jurisprudencia en una importante universidad ecuatoriana.



UNHCR
ACNUR

La Agencia de la ONU para los Refugiados