

Respuesta del Grupo Interagencial sobre Flujos Migratorios Mixtos (GIFMM) frente a la situación del COVID-19 para la respuesta a la población refugiada, migrante y población de acogida del Valle del Cauca.

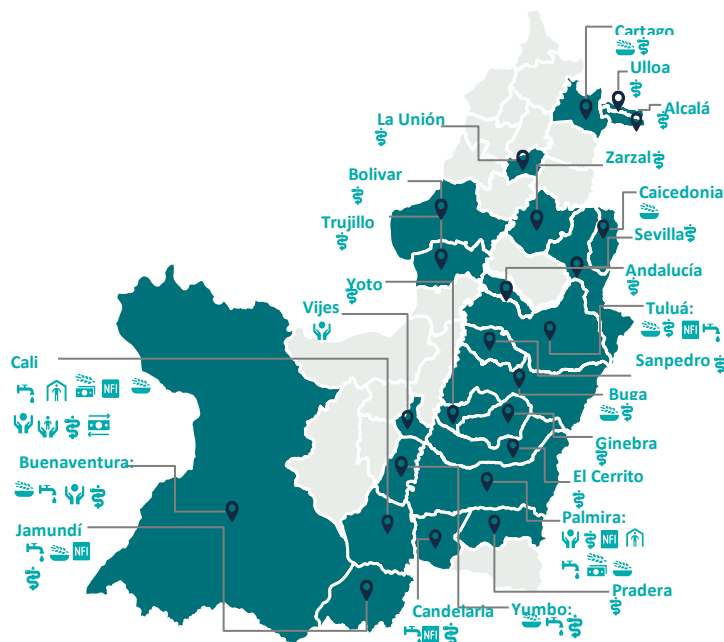
Contexto Situacional

La Gobernación del Valle del Cauca reportó entre marzo y el 30 de septiembre, 62.702 casos confirmados por COVID-19 en el departamento, de los cuales se encuentran 46.859 recuperados y 2.281 fallecidos.¹

El Ministerio de salud reporta que entre enero a agosto del 2020 se han atendido en el departamento a 23.441 refugiados y migrantes venezolanos; 40.578 consultas médicas, 979 hospitalizaciones, 87.964 procedimientos en salud y 2.112 urgencias. Estas se brindaron en su gran mayoría a personas jóvenes (39.5%), seguidas de adultos (27.1%), y primera infancia (21.5%).²

El ministerio de Salud reporta de enero a septiembre 32.541 personas extranjeras afiliadas al Sistema de Seguridad Social en Salud en el Valle, de los cuales, el 68.8% se encuentran en el régimen subsidiado, y 31.2% en el contributivo. Asimismo, el 47.8% de los afiliados está entre los 27 a 45 años, el 20.6% de los 12 a 26 años, y el 12.4% de los 46 a 59 años.³

Según el reporte epidemiológico de la semana 40 del 5 de octubre, en Cali se notificaron 45 eventos de salud pública y 3.552 casos, de los cuales 55.12% son por infección respiratoria aguda por virus nuevos, el 70% de estos se originaron en población venezolana.



Servicios activos

Protección

Atención e información a través de 38 líneas telefónicas para casos de rutas de acceso a derechos, protección de la niñez, violencia sexual, violencia basada en género, trata de personas y pacientes con enfermedades crónicas y/o críticas (ver [Oferta de líneas de atención y orientación ante COVID-19 en Valle del Cauca](#)).

Atención del bienestar de niños, niñas y adolescentes (NNA), gestión de casos de protección de la niñez, y restablecimiento de contacto entre familiares por medio de llamadas telefónicas.

Salud

Atención de primer nivel (medicina general, psicología, nutrición y odontología) y de segundo nivel (obstetricia) en el Hospital Carlos Carmona. Atención en salud nivel uno y psicosocial y entrega de medicamentos en el Centro de Salud Belalcázar, se brindó atención en segundo nivel (obstetricia) en el Hospital San Juan de Dios.

Atención en salud sexual y reproductiva, ginecología, anticoncepción en cinco Instituciones Prestadoras de Salud (IPS) en los municipios de Cali (Tequendama, Versalles y Aguablanca) Palmira y Tuluá. Atención psicosocial y primeros auxilios psicológicos vía telefónica.

¹ Secretaría Departamental en Salud, [Boletín COVID-19, Actualización al 30 de septiembre de 2020](#).

² Bodega de datos de SISPRO(SGD), atenciones en salud -Circular 029/17, <https://www.sispro.gov.co/observatorios/onmigracionysalud/indicadores/Paginas/Acceso-a-salud.aspx>

³ Bodega de datos de SISPRO(SGD), Estadística de afiliados en salud, <https://www.sispro.gov.co/observatorios/onmigracionysalud/indicadores/Paginas/Acceso-a-salud.aspx>

Agua, Saneamiento e Higiene

Instalación de lavamanos portátiles y filtros potabilizadores de agua ubicados en comedores de la comunitarios de Cali y uno en comedor en Palmira, además de la instalación de puntos de desinfección en espacios comunitarios.

Alojamiento

Se brinda alojamiento temporal a refugiados y migrantes en el Hogar de paso Nuestra Señora de los Remedios Arquidiócesis de Cali, y en el Hogar de Paso Papa Francisco de la Diócesis de Palmira.

Seguridad Alimentaria y Nutrición

Se logró identificar junto con la Alcaldía Municipal de Cali los posibles beneficiarios de paquetes alimentarios a las familias vulnerables y el seguimiento a las entregas.

Se continúa brindando la atención a la población en cuatro comedores comunitarios de Cali (dos en el barrio Siloé, uno en El Piloto y uno en Olaya Herrera) y uno en Palmira.

Estrategias sectoriales

Agua, Saneamiento e Higiene

Durante el periodo de marzo a septiembre en coordinación con la Alcaldía de Jamundí, el programa Colombia nos Une, Pastoral Social de Palmira y la Alcaldía Municipal de Candelaria y organizaciones sociales venezolanas, se entregaron de elementos de higiene y desinfección a la población, además de la realización de talleres de lavado de manos y uso de elementos de bioseguridad en el Hospital Carlos Carmona.

Se realizó la entrega de lavamanos portátiles y elementos de bioseguridad a la Secretaría de Salud Pública Municipal de Cali, comedores comunitarios de Cali y organizaciones de base venezolana, con el fin de garantizar los protocolos de bioseguridad.

Se continúa con acciones de sensibilización y educación frente al COVID-19 en Cali y Palmira, así como de puntos de lavado de manos, limpieza, desinfección y uso de elementos de bioseguridad en coordinación con la Secretaría de Salud Pública Municipal, adicionalmente Entregas directas de kits de higiene y elementos de bioseguridad a población refugiada y migrante.

Protección

Se estableció articulación entre la mesa jurídica conformada por algunos miembros del GIFMM y en la cual participa Defensoría del Pueblo y el espacio de protección del GIFMM Valle para abordar casos específicos de protección, y estrategias para brindar la atención pertinente.

Salud

Durante el periodo de marzo a septiembre como estrategia de prevención, se brindó educación y charlas en prevención referente al COVID-19 a la población y funcionarios en los hogares de paso y centro de orientación al migrante, en coordinación con la Secretaría de Salud Municipal. Se brindó, además, apoyo en la realización de brigadas de salud con cita programada a población refugiada y migrante, colombianos retornados y comunidades de acogida sin aseguramiento, a través de la IPS Hospital Carlos Carmona y Hospital San Juan de Dios.

Se apoyó con la estrategia de adecuación de puestos de mando unificados para la atención de la emergencia sanitaria y salas de espera para pacientes, y adicionalmente la entrega a domicilio de medicamentos para tratamiento antirretroviral por VIH, telemedicina y teleasistencia a seguimiento casos, adicionalmente, como estrategia educativa se brindó charlar sobre salud sexual y reproductiva en los Hospitales Carlos Carmona y San Juan de Dios.

Se realizó apoyo a la ruta de atención ante posibles casos de COVID-19 para población refugiada y migrante de Cali, y seguimiento de las atenciones brindadas a las familias venezolanas diagnosticadas.

Se continúa con el apoyo a las Empresas Sociales del Estado (E.S.E) prestadoras de servicios de salud de la Secretaría de Salud Pública Municipal de Cali, con entrega de insumos médicos, medicamentos, materiales de limpieza, higiene y bioseguridad y charlas informativas en medidas de mitigación e impacto frente al COVID- 19, tamizajes a la población en situación de calle.

Se continúa relacionamiento con organizaciones de base venezolanas para la identificación de necesidades, y el monitoreo de la población venezolana en tránsito y en riesgo de desalojo, ejercicios de monitoreo de protección, información y orientación sobre rutas de acceso y derechos.



Alojamiento

Se continúa con el apoyo de alojamiento temporal a población migrante, especialmente a población en tránsito, además de brindar dotación adicional requerida con elementos de bioseguridad, charlar informativas, y apoyo técnico frente a los protocolos de los alojamientos temporales.

Entregas



Agua, Saneamiento e Higiene

7.229 beneficiarios de entregas de kits con artículos de higiene para manos, hipoclorito, jabón líquido antibacterial, y toallas de papel, y acceso a puntos de lavado de manos con jabón o similar, **55** filtros de agua, y **800** afiches de educación y prevención COVID-19 entregados.



Multisector

7.881 entregas de elementos de aseo, dormida, viaje, climáticos, salud, kits energéticos, higiene personal, menaje y cocina elementos no alimentarios en alojamientos temporales, **1.380** personas apoyadas con refugio colectivo e individual, y **1.552** personas apoyadas con actividades de asentamiento.



Seguridad Alimentaria y Nutrición

38.054 personas beneficiarias en asistencia alimentaria con entregas de kits alimentarios familiares, **1.387** niños beneficiarios de kits alimentarios nutricionales para niños, **226** mujeres gestantes y lactantes a las cuales se les entregó kits alimentarios nutricionales.



Transferencias Monetarias

20.964 personas beneficiarias con transferencias monetarias multipropósito



Seguridad Alimentaria y Nutrición

Se brindó apoyo logístico a la Alcaldía de Cali en el suministro de transporte y de personal para la entrega de mercados por parte de la UNGRD y la Gerencia de frontera a la población, adicionalmente con la Sec. de Bienestar Social para la entrega y la Oficina de Cooperación se realizó la planeación estratégica para la entrega de ayudas.



Salud

25 Refugee Housing Units (RHU) entregadas a instituciones de salud, **225** batas médicas entregadas, **112** monogafas entregados a la E.S.E. Suroriente y la comunidad, **33.400** tapabocas, **310** termómetros infrarrojos, **163** tamizajes realizados, **187** Personas y trabajadores de la salud capacitados y emergencia en salud pública COVID-19, **26.936** medicamentos entregados a establecimientos de salud pública, **54.326** insumos médicos entregados, **69** atenciones ginecológicas prenatales, **103** atenciones integrales prenatales, **304** atenciones médicas prenatales, **5.944** atenciones primarias de salud, 2.005 personas atendidas en salud mental y psicosocial, **41** galones de gel antibacterial, y **59** caretas.

Miembros del GIFMM Valle del Cauca

Aid for Aids | ACNUR | Aldeas Infantiles SOS | Americares | CICR | Corporación El Minuto de Dios | Cuso International | FUPAD | Heartland Alliance International | Médicos del Mundo | NRC | OIM | OIT | Pastoral para los Migrantes | Pastoral Social de Palmira | Profamilia | Save the Children | SNCRC | TECHO | WFP | World Vision | Aliado estratégico: Fundación Carvajal