

# Informe de Monitoreo de Protección

## ACNUR Brasil

Enero-febrero de 2021

### I. Introducción y Contexto

En 2018, ACNUR, la Agencia de las Naciones Unidas para Refugiados, estableció una herramienta regional para monitorear las necesidades de protección y la situación de personas forzadas a dejar su país de origen, enfocándose inicialmente en la situación de Venezuela. El monitoreo de protección es parte esencial de la respuesta de ACNUR e implica la verificación y análisis sistemáticos de violación de derechos y de las necesidades de protección de las personas de interés durante un período de tiempo extenso. Antes de la deflagración de la pandemia del coronavirus (COVID-19), ACNUR Brasil y sus socios realizaban entrevistas presenciales con personas de interés, con enfoque geográfico en el estado de Roraima. El contexto actual de la COVID-19 y las medidas adoptadas por los estados en respuesta a la pandemia exigieron que ACNUR y sus socios adaptaran su metodología de recopilación de datos. El presente informe cubre los resultados de las primeras cuatro rondas de recogida de datos remota, que serán repetidas trimestralmente a lo largo de 2021.

### II. Metodología

La primera ronda de recopilación de datos del monitoreo de protección se centró en un cuestionario autoadministrado al que accedieron solicitantes de asilo, refugiados y migrantes. ACNUR y sus socios divulgaron el link al cuestionario en línea a través de los canales de comunicación existentes<sup>1</sup> con los entrevistados, quienes enviaron lo completaron a través de sus teléfonos móviles o dispositivos electrónicos.

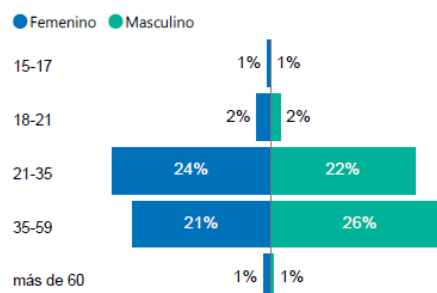
El cuestionario estuvo disponible del 25 de enero al 5 de febrero. El muestreo para este ejercicio siguió la metodología por conveniencia/no probabilística, es decir, la muestra fue seleccionada con base en la accesibilidad de la población, considerando que los entrevistados probablemente ya había tenido contacto anterior con ACNUR y/o sus socios y tenían acceso a teléfonos móviles, dispositivos electrónicos y una conexión de internet. Por lo tanto, los resultados a continuación no son estadísticamente representativos y no pueden ser extrapolados para la población como un todo.

---

<sup>1</sup> Esto incluye canales de información y comunicación confiables con personas de interés, como la [Plataforma Help](#), redes sociales, grupos de WhatsApp y redes comunitarias.



- **221 cuestionarios / 888 individuos**
- **7 nacionalidades distintas**
- **Que residen en 13 estados en Brasil**



### III. Informaciones demográficas

- **Tamaño medio de las familias:** 4 miembros
- **Cabezas de familia:** el 48% de las personas que se identificaron como cabezas de familia son mujeres.
- **Niños:** Casi el 80% de las familias tienen solamente un hijo (el 42% de las familias tienen al menos un hijo que tiene menos de 5 años de edad).
- **LGBTI:** El 10% de las personas que respondieron a la pregunta sobre orientación sexual e identidad de género se identificaron como miembros de la comunidad LGBTI.
- **Nacionalidades:** El 95% de la población encuestada corresponde a refugiados/asy a migrantes venezolanos/as. El resto de las personas entrevistadas son de Colombia, Cuba, República Democrática del Congo, Siria y Yemen.
- **Grupos étnicos:** El 48% de las personas entrevistadas se identificaron como mestizos (dos o más razas/birracial); el 18% indicaron no tener seguridad sobre su etnicidad; el 15% se identificaron como blancos; y el 7% se identificaron como de raza negra o afrodescendientes.
- **Tiempo en el país:** el 25% de las personas entrevistadas llegaron a Brasil en los últimos 6 meses; el 43% llegaron entre 6 meses y 2 años atrás; y el 33% llegaron más de 2 años atrás.

### IV. Destakes

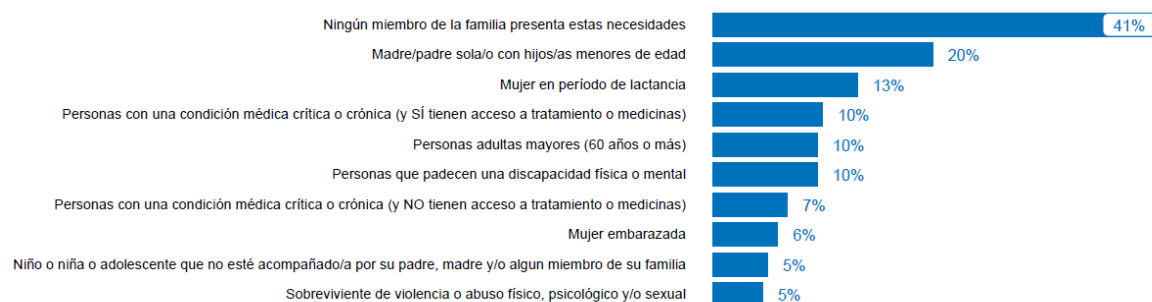
- **La mayoría de las personas entrevistadas (el 60%) se identificó con una o más necesidades de protección.** Em comparación, el 25% de las personas de interés registradas con ACNUR en Brasil se identifican como teniendo necesidades de protección específicas.
- **Casi dos tercios de las personas entrevistadas (el 66%) afirmaron que enfrentarían riesgos al volver a su país de origen,** incluyendo falta de comida, desempleo, falta de acceso a servicios médicos e inseguridad. Considerando que más del 95% de los y las entrevistados/as eran de Venezuela, una mayoría significativa manifestó necesidad de protección internacional.
- **Un número considerable de personas entrevistadas (el 20%) no posee documentación migratoria legalizada en Brasil,** lo que en la práctica puede limitar su

acceso a derechos y servicios, incluyendo cuidados médicos no urgentes, empleo formal y educación.

- **Más de la mitad de las personas entrevistadas estaban desempleadas** (el 55% de los 196 núcleos familiares). El impacto socioeconómico de la COVID-19 contribuyó con las dificultades para obtener empleo formal en Brasil y con los desafíos para reconocimiento de la experiencia profesional y de los diplomas académicos de los/las entrevistados/as.
- **La mayoría de las familias entrevistadas indicó que sus hijos e hijas están inscriptos en la escuela** (el 57%), **no obstante, más de la mitad (el 53%) no dispone de los recursos necesarios para acceder a la enseñanza remota** durante la pandemia de la COVID-19.
- **Solamente un quinto (el 20%) de las personas entrevistadas tiene acceso a beneficios de asistencia social** (Ex.: Bolsa Família).

## V. Necesidades Específicas de Protección

Más de la mitad de las familias entrevistadas (aprox. el 59%) se identificaron con al **menos una necesidad de protección específica**, como núcleos familiares con padres/madres solteros/as, mujeres embarazadas o lactantes, ancianos en riesgo y personas con condiciones médicas crónicas o críticas.



## VI. Condición legal y acceso al territorio

Algunas medidas adoptadas para prevenir la transmisión de la COVID-19, incluyendo el cierre de las fronteras, afectaron negativamente la capacidad de ingreso de refugiados y migrantes a Brasil y el acceso a servicios y derechos básicos. Por lo tanto, el acceso al territorio y la protección del principio de no-devolución (*non-refoulement*) son consideraciones de protección esenciales para refugiados y otras personas en necesidad de protección internacional.

- **El 68% de las personas** entrevistadas concuerdan o concordaron fuertemente que sus **familiares estarían en riesgo si tuvieran que retornar a su lugar de residencia inicial o país de origen**.

El 47% de los riesgos enfrentados en el retorno están relacionados con la falta de alimento; el 45% al desempleo; el 40% a la falta de acceso a servicios médicos; y el 36% indicaron riesgos por inseguridad en su país de origen.

### A. Ingreso al país

- El 76% de las personas entrevistadas afirmaron que ingresaron al **país de manera regular o legal** y registraron su ingreso con las autoridades de inmigración brasileñas.

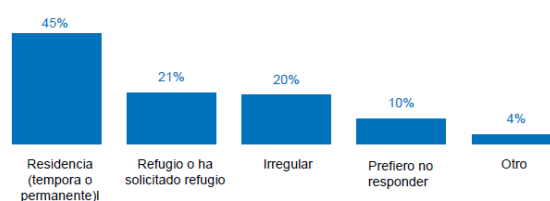
- El 71% de la población encuestada mencionó tener al **menos un dependiente o familiar que permaneció en el país de origen** o residencia original, o se encuentra en tránsito..

La mayoría de la población encuestada ingresó a Brasil antes de la pandemia de la COVID-19, cuando las fronteras todavía estaban abiertas. No obstante, desde marzo de 2020, con el cierre de la frontera Brasil-Venezuela, los ingresos irregulares a Brasil por medio de pasos fronterizos informales está aumentando, principalmente por Pacaraima, en el estado de Roraima, en la Región Norte. Esta población no documentada es representada por los entrevistados que indicaron haber llegado a Brasil en los últimos 6 meses (el 24%) o entre 6 meses y 2 años (el 43%).

Aunque el **96% de las personas entrevistadas hayan afirmado que no enfrentaron incidentes negativos con las autoridades estatales** (Ex.: ingreso rechazado, deportación o retorno forzado), los resultados revelan que varias personas encuestadas enfrentaron problemas de seguridad desde que dejaron sus residencias. **Uno en cada cuatro** personas entrevistadas (el 26%) **indicó que él/ella o sus familiares ya habían sufrido o habían testimoniado un incidente de protección, principalmente robo, amenazas a la integridad física o soborno**. Este número es bajo cuando comparado a los datos recogidos en febrero de 2021 de refugiados y migrantes venezolanos recién llegados y abrigados en Boa Vista. Una explicación podría ser el ámbito y alcance del cuestionario en línea, que favorece a individuos con acceso a dispositivos electrónicos y a una conexión de internet y, por lo tanto, disponen de mejores condiciones socioeconómicas comparados con los recién llegados.

## B. Status legal

Aunque la **mayoría de las familias indique tener acceso a procedimientos de refugio o residencia temporal**, un **quinto de las personas entrevistadas** (el 20%) son individuos que entraron a Brasil de forma irregular y/o no tienen actualmente un estatus migratorio legal. Este es el porcentaje más alto de personas entrevistadas indocumentadas en todos los monitoreos de protección ya conducidos por ACNUR o por socios.



## C. Refugio en Brasil

El 24% de las personas entrevistadas indicaron la intención de solicitar el reconocimiento de la condición de refugiado, a pesar de todavía no lo han hecho, principalmente debido a la pandemia (Ex.: servicios limitados a programaciones en línea), falta de información y falta de documentación. No es claro a que se refieren las personas entrevistadas al seleccionar la falta de documentación como respuesta para la imposibilidad de solicitar el reconocimiento de la condición de refugiado, ya que, de acuerdo con la ley brasileña, no es necesario tener documentos de identificación al solicitar el reconocimiento de la condición de refugiado. No obstante, las personas que ingresaron a Brasil de forma irregular durante el cierre de las fronteras están impedidos de solicitar el reconocimiento de la condición de refugiado por falta de documento oficial de ingreso al país. Además, el 19% de las personas entrevistadas afirmaron no tener intención de solicitar reconocimiento de la condición de refugiado. Eso puede explicarse por la falta de información sobre las diferencias entre los procedimientos de asilo y residencia temporal y la percepción de que el protocolo de solicitud de reconocimiento de la condición de refugiado no es siempre aceptado por los proveedores de servicios como un documento de identidad válido.

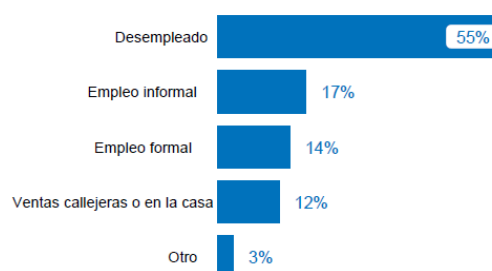
## VII. Acceso a derechos y servicios

### A. Acceso a la educación

- El 42% de las familias que tienen niños y niñas en edad escolar afirmaron que al menos uno de los menores **está fuera de la escuela** principalmente debido a la **falta de documentación** u otros **requisitos para el registro escolar**, aunque el cuestionario no permite que se den más detalles sobre estos desafíos.
- Aunque los niños/as de la mayoría de las familias entrevistadas estuvieran en la escuela (el 57%), más de la mitad de las familias **no dispone de los recursos necesarios para acceder a la educación remota durante la pandemia de la COVID-19**.

### B. Empleo

Un total de 196 grupos familiares fueron consultados sobre el tema del empleo. La gran parte de las personas entrevistadas está **desempleada** (el 55%), casi un cuarto desempeña actividades informales para conseguir mantener a sus familias (el 17%), el 14% están formalmente empleadas y el 12% son vendedores ambulantes.



La situación de empleo actual de las personas entrevistadas contrasta con su experiencia profesional previa en sus respectivos países de origen. Un número menor de personas entrevistadas indicó que estaba desempleada en su país de origen (el 21%). Al considerar solamente la muestra de entrevistados/as que estaban formalmente empleados en sus países de origen (el 28%), solamente un quinto (el 20%) de esas personas está formalmente empleada en Brasil.

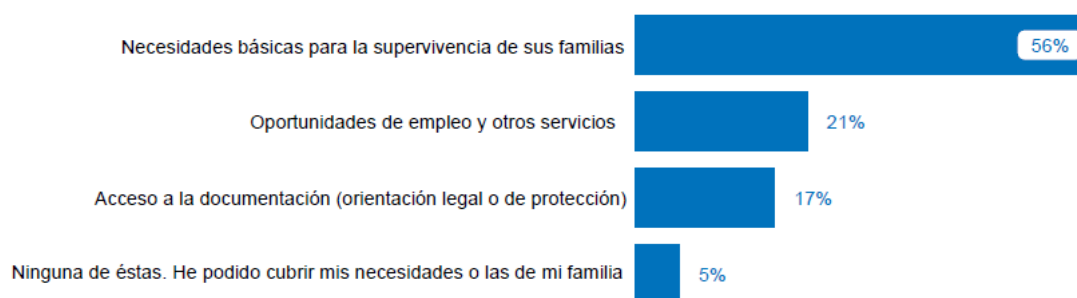
La dificultad en encontrar empleo formal en Brasil puede ser explicada por el impacto socioeconómico actual de la pandemia de la COVID-19. Además, población refugiada y migrante enfrenta retos al intentar validar sus experiencias profesionales o diplomas académicos en Brasil.

### C. Asistencia Social

- El 80% de las personas entrevistados respondió que **no está recibiendo ningún tipo de asistencia social** (beneficio financiero).
- El 13% afirmó estar recibiendo asistencia económica del gobierno, el 78% de los cuales identificaron esa asistencia como el programa de transferencia de ingresos Bolsa Família.

## VIII. Necesidades Prioritarias

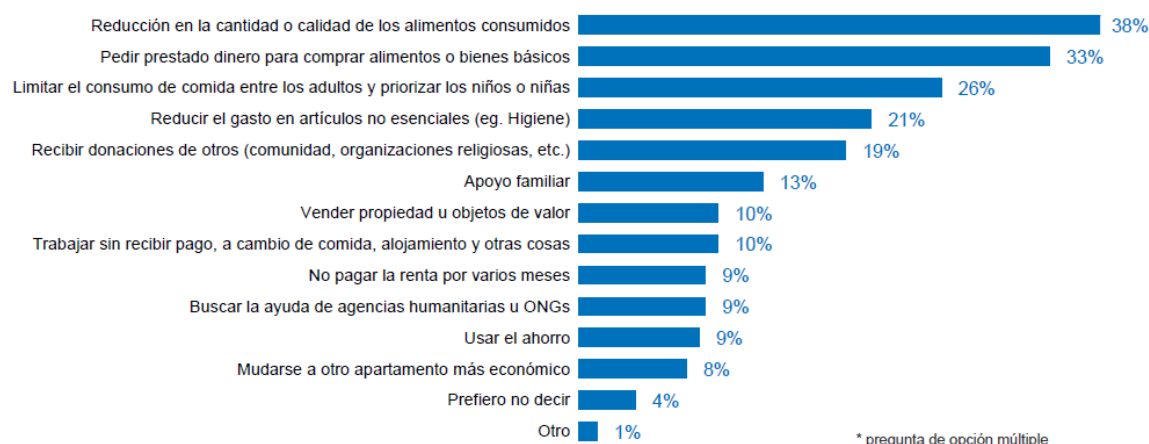
Cuando preguntados sobre sus necesidades y prioridades más urgentes en el mes de la consulta, el 56% respondieron **necesidades básicas para la supervivencia de sus familias** como comida, hogar, ropas, entre otros. Además, el 21% relataron que sus necesidades prioritarias están relacionadas a las oportunidades de empleo y otros servicios (Ex.: salud, educación) y el 17% mencionaron acceso a la documentación (orientación legal o de protección), el que representa un aumento significativo de esta necesidad si comparado a los otros ejercicios de monitoreo conducidos por ACNUR y socios.



## IX. Mecanismos de afrontamiento

La investigación también consultó si en los tres meses anteriores los miembros de la familia se vieron obligados a recurrir a mecanismos de afrontamiento para cubrir sus necesidades básicas o las necesidades básicas de otros miembros de la familia.

- El 38% relataron haberse visto obligados a **reducir la cantidad o la calidad de la comida ingerida**
- El 33% informaron haber tenido que **contraer préstamos**, y
- El 26% **limitaron el consumo de comida de los adultos** para que quede comida para los niños



## X. Bienestar

Un total de 196 grupos familiares fueron consultados sobre su bienestar y demostraron indicadores positivos en esta área. La **mayoría de la población investigada mencionó sentirse segura en el área/comunidad donde vive** (el 78%) y **considera su interacción/relacionamiento con la población local positiva o muy positiva** (el 72%). No obstante, muchos relataron que ya haberse sentido **solos o socialmente aislados** durante el período en el cual vivan en Brasil (el 37%) o ya han **sufrido discriminación** (el 47%), con la percepción de haber sido discriminados por su **nacionalidad** (el 93%).

La investigación también recogió datos sobre el **acceso al internet** siempre que necesario. Aunque la mayoría de los entrevistados (el 55%) haya indicado que pueden conectarse a internet fácilmente o muy fácilmente, un número significativo relató **dificultades** (el 26%).

Este es un porcentaje expresivo, considerando que una conexión de internet era necesaria para responder al cuestionario.



## XI. Planes para el futuro

- La mayoría de las personas entrevistadas (el 45%) planea **quedarse donde está** al ser consultada sobre si pretendían mudarse o cambiar su lugar de residencia en el corto o mediano plazo.
- El 28% respondieron que **planean mudarse**. Entre los que planean mudarse, la mayoría (el 89%) planea mudarse **para otras ciudades en Brasil**, especialmente en el Sur y Sureste del país con algunas personas relatando haber sido parte de la estrategia de interiorización (el 17%).

### CONTACTOS

**André Madureira**, Oficial Asistente de Protección

**Pedro Rocha**, Asistente Sénior de Gestion de Informacion

Oficina de Brasilia  
[brabrim@unhcr.org](mailto:brabrim@unhcr.org)

[@ACNURBrasil](https://twitter.com/ACNURBrasil)  
[/ACNURPortugues](https://facebook.com/ACNURPortugues)  
[@acnurbrasil](https://instagram.com/acnurbrasil)  
[/company/acnurportugues](https://linkedin.com/company/acnurportugues)

[acnur.org.br](https://acnur.org.br)

UNHCR Partners in Brazil:



UNHCR Brazil is thankful for the support of private donors and:



UNHCR's private sector donors:



UNHCR Brazil is also thankful for the important support of and partnerships with other UN agencies, Brazilian authorities (at federal, state and municipal levels) and civil society organizations working together to deliver the emergency response and in the regular programmes of the Brazilian operation.