

## RESPUESTA A LA EMERGENCIA

Para dar respuesta a las necesidades de la población vulnerable más afectada por la COVID-19, el programa ADN Dignidad aumentó su cobertura, aceleró las operaciones y mejoró la eficiencia de la asistencia humanitaria que provee. Entre abril y agosto de 2020 asistió a 53,187 nuevas personas; un aumento del 345% con respecto a los primeros 6 meses de operación.

Meses **antes** de la emergencia COVID-19

Nov. 2019 - Abr. 2020

**3,621**

Promedio de nuevos participantes por mes



Meses **durante** la emergencia COVID-19

May. 2020 - Ago. 2020

**13,297**

Promedio de nuevos participantes por mes

## RESPUESTA COVID-19

Se implementaron procesos y protocolos de bioseguridad para la distribución de la asistencia de la siguiente forma:

- Entregas a pequeños grupos **63%**
- Entregas electrónicas **27%**
- Entregas puerta a puerta **10%**

**11,204**



kits de higiene y lavado de manos fueron entregados durante los meses de la emergencia.

## RENDICIÓN DE CUENTAS

Como parte del compromiso de ADN Dignidad frente a la Rendición de Cuentas a las personas participantes, el programa fortaleció su estrategia de participación comunitaria.



de las personas manifestó haber asistido a las sesiones de orientación sobre el programa.



manifestó su satisfacción con la respuesta recibida al interponer una Pregunta, Queja o Solicitud de Respuesta (PQR).

## COMUNICACIONES

A partir de junio de 2020, se envió a los hogares participantes información vía mensajes de texto (SMS) sobre el programa, los meses de las transferencias monetarias y mensajes sobre prevención del fraude, economía familiar, nutrición y protección.

Número de hogares que recibió SMS con información clave:

**15,715**



Número de visualizaciones de los videos animados con mensajes clave: [Mire los videos en su buscador t.ly/nS3v](https://t.ly/nS3v)

**+14,000**



## PERÍODO: NOVIEMBRE 2019 - AGOSTO 2020

**74,910**  
participantes

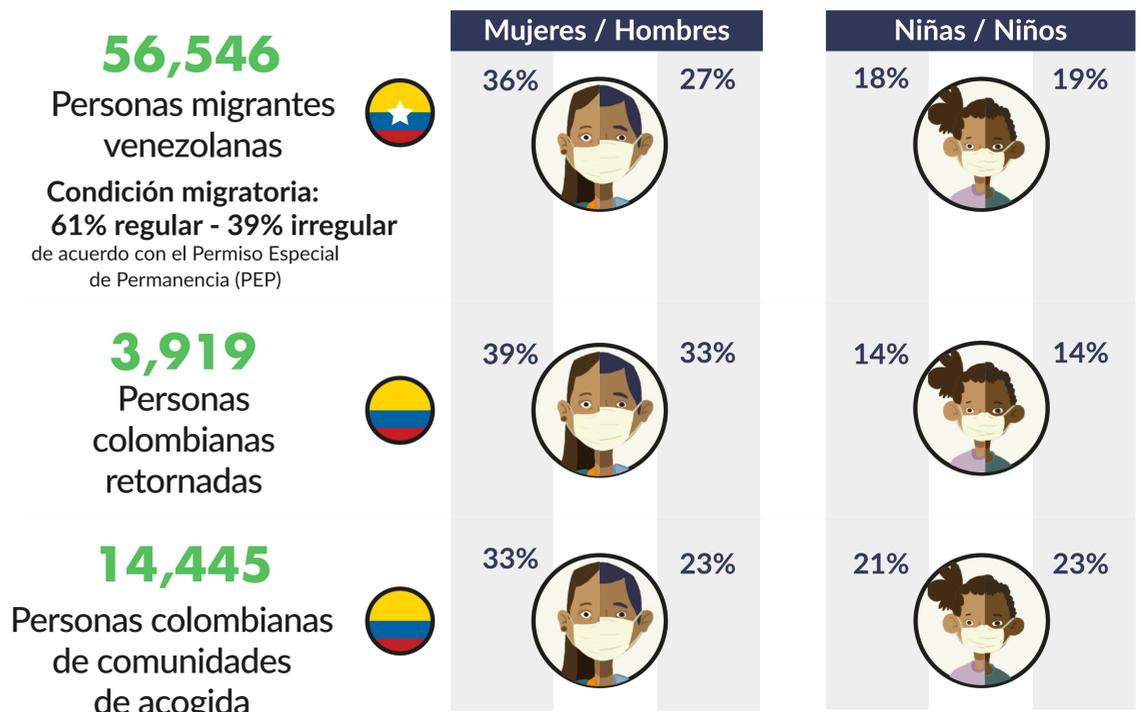
**+31 MIL** de pesos colombianos  
MILLONES

se beneficiaron de los servicios que presta el programa ADN Dignidad, alcanzando el 87,6% de la meta de 85,497\* participantes a marzo de 2021.

equivalentes a 8,5 millones de dólares estadounidenses (USD), fueron entregados como Transferencias Monetarias Multi-propósito (TMM), a población altamente vulnerable.

\*Según la composición de los hogares y tras una minuciosa selección basada en criterios de vulnerabilidad, el programa entregó un máximo de 6 TMM, cada una entre 190,000 y 370,000 COP (50 y 100 USD). Para dar respuesta a la emergencia por la COVID-19, en algunos casos se realizaron entregas de montos dobles por mes; también se dio prioridad a mujeres, niños, niñas, personas mayores, con discapacidad o en riesgo de desalojo. Los montos respetan las directrices definidas por el Gobierno Nacional para la distribución de TMM. \*Meta inicial + emergencia. A septiembre de 2021 se proyecta una meta de 136,420 participantes.

## CARACTERIZACIÓN DE PARTICIPANTES



El 78% de las personas encuestadas utilizó la totalidad de las TMM para cubrir las siguientes prioridades:

- 35%** ALIMENTACIÓN
- 30%** ALOJAMIENTO
- 13%** ARTÍCULOS DE HIGIENE
- 22%** OTRAS PRIORIDADES BÁSICAS



## ZONAS GEOGRÁFICAS DE INTERVENCIÓN

### ORGANIZACIONES DEL PROGRAMA ADN DIGNIDAD

Acción contra el Hambre (ACH)

Consejo Danés para Refugiados (DRC)

Consejo Noruego para Refugiados (NRC)

### COLOMBIA

