

# ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL PARA DAR RESPUESTA: BREVE EXPOSICIÓN DE NUESTRO TRABAJO FRENTE A LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19

06/04/2020

En vista de los hechos acontecidos relacionados con el COVID-19, y las medidas de aislamiento que se han tenido que tomar durante las últimas semanas, la comunidad venezolana se ha visto afectada tanto económica como emocionalmente. Se han presentado casos de precariedad por pérdida de empleos lo que acarrea problemas de alimentación y de vivienda, entre otros.

Esto ha requerido que nos organicemos institucionalmente para intentar dar respuesta a esta población en vulnerabilidad creciente. En este sentido, el presente documento tiene como objetivo exponer los pasos de dicha organización, nuestra línea de trabajo, las respuestas recibidas hasta ahora y algunas propuestas de acción para el mediano plazo.

## INFORMACIÓN GENERAL

### 1. Quiénes somos

La Asociación de Venezolanos en Argentina (ASOVEN), es una organización sin fines de lucro y base voluntaria, formalizada en el año 1999 con el objetivo de brindar contención y apoyo al recién llegado venezolano durante el proceso de arraigo al nuevo país, así como una conexión con la tierra para los que hace mucho hacen vida en la Argentina. Es una Asociación Civil que posee una Comisión Directiva que es elegida anualmente en la Asamblea General Ordinaria, por sus socios activos y por mayoría simple. La Comisión Directiva está compuesta por cinco miembros titulares (Presidente, Secretario, Tesorero, Primer vocal, Segundo vocal), con mandato de dos años; además hay dos vocales suplentes, con mandato de dos años y un Órgano de Fiscalización compuesto por un miembro titular y un miembro suplente, con mandatos de dos años. Dentro de nuestra estructura organizacional se encuentran cinco áreas de trabajo principalmente: comunicación y relaciones sociales, solidaridad, cultural, eventos y ferias y contención emocional.

En concreto, nuestra Misión es contribuir a la integración del venezolano en la sociedad argentina por medio de tres aspectos fundamentalmente:

- Brindándole información y orientación.
- Siendo el enlace con instituciones públicas, privadas y religiosas.
- Generando actividades solidarias y culturales que propicien la amistad e intercambio entre Venezuela y Argentina.

En la actualidad, a nuestra labor se ha sumado la recolección para donaciones de ropa, útiles escolares, guardapolvos y ropa de abrigo fomentando la solidaridad con el recién llegado, la realización de diversos talleres de orientación sobre trámites migratorios y cómo realizarlos, donaciones de medicamentos a diversas organizaciones en Venezuela, generación de vínculos con diferentes emprendimientos y organizaciones de nuestra colectividad y el acompañamiento psicosocial de manera individual y grupal. Todas estas actividades, las realizamos gracias al trabajo voluntario de muchas personas que forman parte de nuestra organización y a las redes de solidaridad y apoyo mutuo con otras organizaciones de migrantes, instituciones religiosas, distintas instituciones gubernamentales de la Argentina, organismos multilaterales, entre otras. Así como, se ha creado el área de contención emocional en el año 2017 buscando dar acompañamiento psicosocial a las personas que lo requerían mediante estrategias de escucha, grupos de apoyo, acompañamiento individual y referencia, así como la movilización de recursos concretos para facilitar al migrante la resolución de las diversas problemáticas que se le presenten en el proceso de adaptarse a este país.

## 2. ¿Cómo nos estamos organizamos en la actualidad?

Siendo consistentes con nuestra misión institucional, y en el contexto de la situación generada por la crisis sanitaria, nuestro equipo de voluntarios y asociados nos fuimos organizando desde los primeros días en los que se decretó la cuarentena obligatoria, entendiendo que esta tendría implicaciones profundas en nuestra comunidad, así como en el resto del país. Concretamente, realizamos una serie de actividades internas que nos permitieron construir un instrumento de recolección de datos sobre familias en situación de vulnerabilidad (cuyos resultados del primer corte de 800 familias se describen más adelante) hasta ahora esta información se tradujo en referencias a diversas instituciones, acciones de ayuda concretas y la construcción de un proyecto más ambicioso con el que esperamos poder brindar alivio a un mil (1000) de estas familias en situación de urgencia.

Algunas de las actividades organizativas que se realizaron fueron:

### a) Organización interna:

- **Organización la base de datos internas:** esta actividad constó de actualizar los datos de las personas que habían solicitado apoyo a nuestra institución en algún momento desde el año 2018 hasta la actualidad. Para esto, se relevó la base de contactos vía email de la institución y se unificaron los datos recogidos durante las diferentes jornadas de recolección de ropa de invierno.
- **Organización de voluntarios y asociados:** para conocer cuáles de nuestro voluntarios podían realizar diferentes tareas durante el confinamiento, realizamos una encuesta online interna en la que consultamos el área de apoyo en las que se podrían desempeñar durante la situación de emergencia. Esta encuesta fue contestada por 21 personas (17 mujeres y 3 varones), con edades comprendidas entre 30 y 75 años. De este grupo 12 personas reportaron interés por recibir alguna formación para realizar contención telefónica en el caso de ser necesario y el 100% manifestó que podía activar sus redes sociales en búsqueda de apoyo a la comunidad y en el posteo de información confiable. A la vez que se consolidó un comité de crisis y se propusieron roles para cada una de las actividades que comenzaban a desarrollarse.

- **Mapeo de aliados:** entre los voluntarios y asociados realizamos un listado de posibles aliados para la búsqueda de apoyo frente a la situación que crisis a los que se les contactó vía mail o teléfono para saber en que estaban trabajando y proponer o sumarnos a alguna línea de acción que estuvieran emprendiendo. Entre los aliados figuraron representantes de otras organizaciones de venezolanos, particulares y representantes de organizaciones gubernamentales y multilaterales como: Unión de venezolanos en Argentina (UVENAR), Lazos de Libertad, Madres Guerreras, Manitas Y Ayudando a Ayudar BA, Organización Internacional para las Migraciones (OIM), Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), Cáritas, Agencia Adventista de Desarrollo y Recursos Asistenciales (ADRA), Servicio Jesuita al Migrantes (SJM), emprendedores venezolanos, supermercado mayorista, especialista en migración, entre otros.

**b. Recolección de información sobre personas venezolanas en situación de vulnerabilidad:**

En vista de que comenzaban a aparecer espacios de apoyo a la comunidad, surgió la necesidad de conocer la realidad concreta de las personas venezolanas que se encontraban en mayor vulnerabilidad a causa de la pandemia, por ello decidimos realizar una encuesta online que pudiera recoger algunos de estos datos que nos permitieran brindar ayuda y referir casos a diferentes instituciones.

Para la construcción de los criterios de vulnerabilidad consultamos informes sobre la situación de migración venezolana en la Argentina y Colombia, realizados por organizaciones que centran su labor en la protección de los derechos humanos, y luego validamos los ítems con una jueza experta en migraciones. Las preguntas se centraron en la composición familiar de las personas venezolanas, y los criterios de vulnerabilidad tomados fueron la situación de pérdida o amenaza de pérdida con respecto a: la salud, al trabajo, la vivienda, y la alimentación. Creando estas familias una situación de estrés, en detrimento de su salud física, mental y espiritual.

específicamente estos fueron los campos seleccionados:

- *Datos de identificación:* que nos permitieran ponernos en contacto con la familia que solicitara el apoyo (mail de contacto, género, nombre y apellido, DNI o pasaporte, edad y teléfonos de contacto).
- *Datos sobre la vivienda:* barrio de residencia, condiciones del lugar que habita (alquilado, compartido con miembros de la familia u otras personas, hotel alojamiento, entre otros).
- *Datos sobre la situación de salud:* enfermedades pre- existentes, si recibe atención médica y si tenía alguna necesidad médica en la actualidad.
- *Datos sobre su situación laboral:* tipo de trabajo (formal o informal), cesantía.
- *Datos sobre acceso a la información:* los canales por los cuales las personas se estaban informando sobre la emergencia sanitaria.
- *Necesidades de abrigo:* aspecto que estaba en la agenda de la institución para esta fecha y sigue siendo una necesidad a mediano plazo.

Esta encuesta comenzó siendo enviada a la base de datos con la que contaba ASOVEN (160 personas) y se envió a organizaciones aliadas que tienen sus bases de datos propias. Luego, por efecto bola de nieve, decidimos ampliar la búsqueda y postearla en nuestras redes sociales, contando para el día de hoy con 1058 datos brutos. De estos se han realizado hasta ahora dos

cortes para su análisis, uno sobre los datos de las primeras 800 familias (cuyo análisis de resultados se comparte abajo) y otro con los datos de 960 familias.

Vale la pena destacar que, si bien no se construyeron estos campos, por el reporte escrito de las personas se ha podido saber datos relevantes como existencia de niños y niñas o mujeres embarazadas dentro del grupo familiar y necesidad de apoyo e información sobre el acceso de documentación.

Gracias a la disponibilidad de esta base de datos y a las alianzas estratégicas construidas, hasta ahora se ha podido realizar:

- **Un proyecto de búsqueda de apoyo para OIM Internacional:** con base a los resultados obtenidos en la encuesta ofrecida a la colectividad venezolana, se presentó un proyecto para brindar apoyo a familias, en situación de vulnerabilidad creciente y acumulativa, para que puedan subsistir durante el tiempo que dure la contingencia. En este sentido, solicitamos de manera formal una financiación para la ayuda humanitaria solidaria a la colectividad, que consiste en acercarles un Kit de Alimentos e Higiene de primera necesidad a un mil (1.000) familias.
- **Ayuda solidaria de parte de emprendedores venezolanos en Buenos Aires:** un grupo de emprendedores venezolanos nos manifestaron su propuesta de ayuda a las familias venezolanas en situación de vulnerabilidad, por lo que la semana pasada se donaron 95 bolsas de comida para familias seleccionadas de la encuesta. La escogencia de las familias se realizó en función de la proximidad geográfica a los centros de acopio, por la presencia de hijos e hijas en el núcleo familiar y la situación habitacional.
- **Referencias a OIM Argentina:** la semana pasada se refirieron 254 casos de familias. La información que se facilitó en orden de prioridad: en primer lugar, los casos de personas en situación de calle. Luego los datos de la familias integradas por mujeres embarazadas o compuestas por niños o niñas que viven en hoteles precarios, habitaciones compartidas con otras personas o familias, habitaciones compartidas con personas de su familia y por último en departamentos alquilados. El 61% de las familias referidas afirmaron residir en CABA, el 38% GBA y el 1% en otras provincias.
- **Referencias a CAREF:** se enviaron datos de contacto a 45 familias que tenían necesidad de información y orientación jurídica para acceder a la documentación a fin de que pudiesen escribir y pedir turno en CAREF.

### 3. Próximos pasos:

- **Formación interna:**

Se realizará durante esta semana un taller de primeros auxilios psicológicos para nuestros voluntarios y asociados, con miras a los próximos pasos institucionales y pensando en las consecuencias que pueden tener la suma de los días de confinamiento para las personas migrantes venezolanas.

- **Apoyo a las familias encuestadas:**

En la actualidad nos encontramos a la espera de la respuesta por parte de OIM Internacional para la ejecución del proyecto propuesto y en la búsqueda de otras instituciones o personas que puedan brindar apoyo a estas familias.

- **Respuesta institucional:**

Nos estamos preparando para la realización de un informe final más detallado y extenso sobre los resultados de la encuesta, que nos permita tener un mayor alcance y proponer otros proyectos para dar respuesta más precisa a las necesidades de familias de nuestra colectividad que se encuentra en situación de mayor vulnerabilidad a mediano plazo.

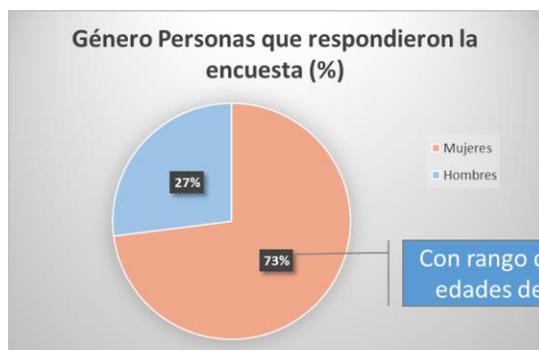
Así mismo, estamos sistematizando y registrando todos los pasos que vamos realizando con la finalidad de llevar a cabo un documento sobre esta experiencia que permita mostrar buenas practicas institucionales en situaciones de crisis. Esto con miras a ayudar a otras organizaciones de migrantes tanto venezolanas como de otras colectividades.

#### 4. Resultados obtenidos de las encuestas

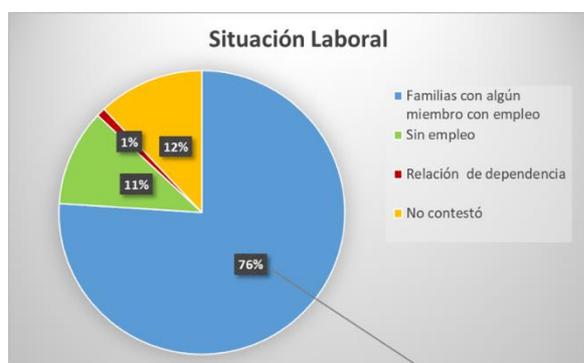
##### Perfil de las familias que contestan la encuesta:

Los resultados del primer corte del cuestionario, basados en una muestra con las respuestas de 800 personas indican que frente a la imposibilidad de salir a trabajar diariamente muchas familias venezolanas atraviesan situaciones de extrema precariedad por lo que requieren el mayor apoyo posible.

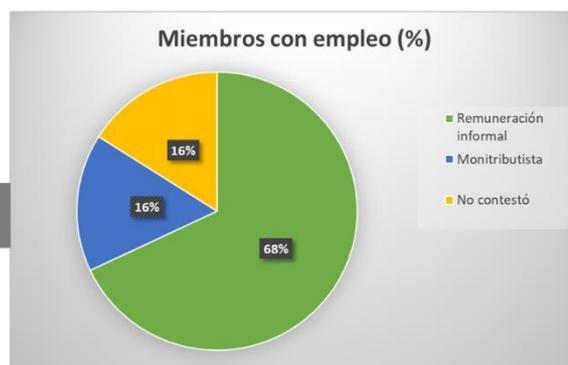
En concreto podemos decir que la mayoría de las personas que respondieron al cuestionario, haciendo referencia a su grupo familiar que en promedio consta de 5 miembros, fueron mujeres (73%) con edades comprendidas entre 26 y 48 años (75%). En general, la encuesta fue respondida por personas entre 18 y 75 años (18 a 26: 10% y de 49 a 75: 15%).

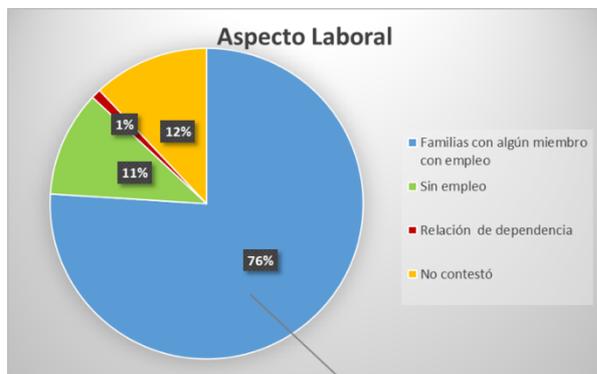


En cuanto a la situación laboral se puede decir que, si bien la mayoría de los grupos familiares afirmó tener algún miembro con empleo (76%) antes del decreto de la cuarentena obligatoria, de este universo el 68% se dedica a tareas con remuneración informal y el 16% es monotributista (la mayoría cobrando sus honorarios por día trabajado). Así mismo, el 11% mencionó que ningún miembro de su familia tenía trabajo y el 1% que afirmó tener empleo en relación de dependencia, y por lo tanto seguir percibiendo ingresos a pesar del confinamiento, mencionó que este ingreso era insuficiente para sostener a su grupo familiar. Como panorama general solo el 18.1% tiene algún miembro de su familia que puede generar ingresos durante la cuarentena, algunos de ellos de manera insegura dada la crisis sanitaria que estamos atravesando.

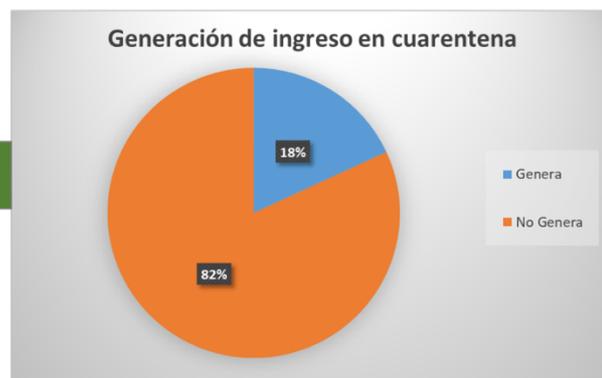


Con tipo de empleo





Genera ingresos

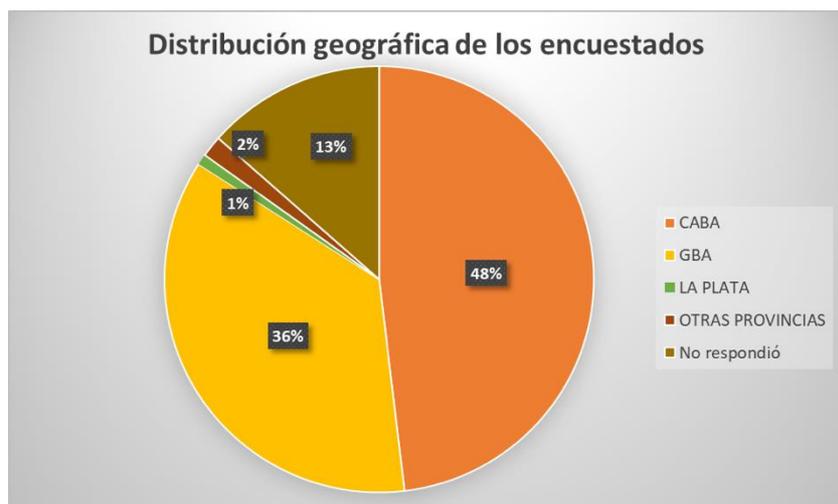


En lo referente a la situación habitacional la mayoría afirmó vivir con su grupo familiar en departamentos (51%), seguido por grupos familiares que conviven en habitaciones particulares compartiendo espacios sociales (23%). En tercer lugar, se muestra un porcentaje de familias con más necesidad que son las que comparte habitación con personas diferentes a grupo familiar o viven en hoteles alojamiento precarios (14%). El (12%) no respondió a la pregunta.

En este levantamiento se detectaron 3 casos de personas que viven en situación de calle y duermen en albergues, que se refirieron directamente a ACNUR.



Por otra parte, la mayoría de las familias encuestadas residen en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA, 48%), seguido de Gran Buenos Aires (GBA, 36%), La Plata (1%) y otras provincias (2%). Como datos adicionales se puede mencionar que el 22% afirmó tener algún familiar o varios con enfermedades preexistentes, solo el 28% tiene cuenta bancaria habilitada donde podría recibir apoyo económico directo y solo un 2% afirmó recibir apoyo institucional o de familiares que residen en el exterior.



### Necesidades:

Las respuestas de las familias reflejan que, en orden de prioridad, las necesidades más urgentes e inmediatas son: acceso a alimentos (90%) y preocupación sobre el pago del arriendo del lugar donde viven (23%). Así mismo, la mayoría refirió preocupación por no poder acceder a ropa de abrigo para el invierno (71.3%) y la necesidad de orientación para conseguir un mejor empleo o capacitación en oficios (estos dos últimos rubros nos marcan una guía de trabajo a mediano plazo).