



# Guía de **contactos** y **servicios**

Organizaciones del Grupo de Trabajo para Refugiados y  
Migrantes (GTRM Tulcán)

**TULCÁN**



ESPACIOS  
DE APOYO



**GTRM**  
TULCÁN  
GRUPO DE TRABAJO PARA  
REFUGIADOS Y MIGRANTES

# TOLERANCIA CERO A LA EXPLOTACIÓN Y ABUSO SEXUAL

Si una persona trabajadora humanitaria:

1. Intentó o intercambió algún tipo de asistencia (comida, trabajo, ropa, refugio) a cambio de sexo o favores sexuales.
2. Te obligó a ti o a otra persona a tener sexo o cualquier acción de naturaleza sexual como manoseos, frotamientos, besos u otras actitudes intrusivas.
3. Mantuvo relaciones sexuales con una persona menor a 18 años.

## ¡DENUNCIA LA EXPLOTACIÓN Y ABUSO SEXUAL!

Tu denuncia será confidencial. Denunciar casos de explotación y abuso sexual no impedirá que recibas asistencia de organizaciones humanitarias.

**Los actos de abuso y explotación sexual nunca son tu culpa.**



# ¡PROTÉGETE DE LAS ESTAFAS!

## No compartas:

1. Tus datos personales
2. Información sobre tus documentos y los de tu asistencia.

## Es información confidencial.

Compartir esta información te expone a riesgos de estafa.

Todos los **servicios brindados** por las agencias de Naciones Unidas y organizaciones humanitarias son **GRATUITOS**.

Esta violando la ley una persona trabajadora humanitaria que ofrece servicios a cambio de dinero u otro tipo de retribución.



## ¡DENUNCIA LA ESTAFA!

Tu denuncia será confidencial.

Denunciar casos de estafa no impedirá que recibas asistencia de organizaciones humanitarias.

## ¡DENUNCIA AQUÍ!

Independientemente de la organización a la que pertenece el/la abusador/a.

### ACNUR:

[ecuqudenuncia@unhcr.org](mailto:ecuqudenuncia@unhcr.org)  
WhatsApp o SMS: 099 789 7242

### OIM:

[oimecuadorfraude@iom.int](mailto:oimecuadorfraude@iom.int)

## ACCESO A LA EDUCACIÓN



### RET Internacional

**Teléfono** 02 243 2613 / 096 322 9929  
**Atención** Si requiere cita previa  
**Horario** Lunes a viernes de 9h00 a 18h00  
**Dirección** Calle Maldonado y 9 de octubre.

## ASISTENCIA ALIMENTARIA Y NUTRICIÓN



### HIAS

**Teléfono** 096 316 1400 099 246 2019 / 099 246 2020  
/ 02 382 5770  
**Atención** Si requiere cita previa  
**Dirección** Calle Sucre y Chimborazo.

## ALOJAMIENTO TEMPORAL



### ADRA

**Teléfono** 06 298 0899 / 098 514 8770  
**Atención** Si requiere cita previa

## NECESIDADES BÁSICAS



### AVSI

**Teléfono** 093 919 4461  
**Atención** Si requiere cita previa  
**Horario** Calle Manuel Peñaherrera y Hermano Miguel, ciudadela El Maestro, detrás del coliseo de la Unión Nacional de Educadores.

# PROTECCIÓN



## HIAS

**Teléfono** 096 316 1400 099 246 2019 / 099 246 2020  
/ 02 382 5770

**Atención** Si requiere cita previa

**Dirección** Calle Sucre y Chimborazo.

## Fundación Alas de Colibrí

**Teléfono** 095 989 0029

**Correo** info@fundacionalasdecolibri.org

**Atención** Si requiere cita previa

**Dirección** Calle Alejandro Mera y Av. Veintimilla, Casa N.5, frente a la entrada del ECU 911.

## AISOS - ALDEAS INFANTILES SOS

**Teléfono** 093 946 9207

**Atención** Si requiere cita previa

**Dirección** Calle Bolívar y Ayacucho, edificio Kromasol, tercer piso.

## FUDELA - FUNDACIÓN DE LAS AMÉRICAS

**Teléfono** 097 901 0872

**Atención** Si requiere cita previa

**Dirección** Centro comercial Jardín del Norte, oficina 303. Calle Sucre, entre Tarqui y 9 de Octubre.

## FULULU - FUNDACIÓN LUNITA LUNERA

**Teléfono** 098 991 0743

**Atención** Si requiere cita previa

**Dirección** Av. Maldonado y Tarqui esquina, casa nro. 3, a una cuadra de la Unidad Educativa Cristóbal Colón.



## FULULU - FUNDACIÓN LUNITA LUNERA

- Teléfono** 098 991 0743  
**Atención** Si requiere cita previa  
**Horario** Lunes a viernes de 8h00 a 17h00  
**Dirección** Av. Maldonado y Tarquí esquina, casa nro. 3, a una cuadra de la Unidad Educativa Cristóbal Colón.

## CRUZ ROJA

- Teléfono** 098 595 6683  
**Atención** Si requiere cita previa  
**Horario** Lunes a viernes de 8h30 a 17h30  
**Dirección** Calle Olmedo y Junín.

## AVSI

- Teléfono** 099 141 2074  
**Atención** Si requiere cita previa  
**Horario** Lunes a viernes de 8h30 a 17h30  
**Dirección** Calle Manuel Peñaherrera y Hermano Miguel, ciudadela El Maestro, detrás del coliseo de la Unión Nacional de Educadores.

## HOSPITAL LUIS G. DÁVILA

- Horarios** **Atención emergencia:** lunes a domingo 24 horas.  
**Consulta externa:** lunes a viernes de 08h00 a 17h00.  
**Dirección** Av. San Francisco y Gustavo Adolfo Becker.

## Centros de Salud gratuitos de primer nivel de atención

Servicios de medicina general en consulta externa, vacunación, entre otros.

### CENTRO DE SALUD N° 1 TULCÁN

**Teléfono** Línea de atención del Ministerio de Salud Pública del Ecuador: 171  
**Horario** Lunes a viernes de 08h00 a.m. a 17h00 p.m.  
**Dirección** Av. 10 de Agosto y Loja.

### CENTRO DE SALUD SAN FRANCISCO

**Teléfono** Línea de atención del Ministerio de Salud Pública del Ecuador: 171  
**Horario** Lunes a viernes de 08h00 a.m. a 17h00 p.m.  
**Dirección** Calle Juan Ramón Jiménez y Rubén Darío.

### CENTRO DE SALUD TAJAMAR

**Teléfono** Línea de atención del Ministerio de Salud Pública del Ecuador: 171  
**Horario** Lunes a viernes de 08h00 a.m. a 17h00 p.m.  
**Dirección** Calle Juan José Flores y 9 de Octubre.

### CENTRO DE SALUD TULCÁN SUR

**Teléfono** Línea de atención del Ministerio de Salud Pública del Ecuador: 171  
**Horario** Lunes a viernes de 08h00 a.m. a 17h00 p.m.  
**Dirección** Av. Centenario y Av. Tulcanaza.

# ASISTENCIA LEGAL



## Consejo Noruego para los Refugiados (NRC)

**Teléfono** 0989001603  
**Atención** Si requiere cita previa  
**Dirección** Calle Bolívar y Pichincha.

## SJR - SERVICIO JESUITA A REFUGIADOS

**Teléfono** 098 134 7372 / 098 180 9403  
**Atención** Si requiere cita previa  
**Dirección** Av. Rafael Arellano y Ayacucho.

## FUNDACIÓN ALAS DE COLIBRÍ

**Teléfono** 095 989 0029  
**Atención** Si requiere cita previa  
**Dirección** Calle Alejandro Mera y Av. Veintimilla, Casa N.5, frente a la entrada del ECU - 911.

## CÁRITAS

**Teléfono** 099 141 2074  
**Atención** Si requiere cita previa  
**Dirección** Calle Olmedo y 10 de Agosto, edificio Diócesis de Tulcán, 3er. Piso.

## COOPI - COOPERAZIONE INTERNAZIONALE

**Teléfono** 099 290 7894  
**Atención** Si requiere cita previa  
**Dirección** Av. Coral y Brasil, Espacio de Apoyo Integral.



# APOYO PARA LA INCLUSION LABORAL Y MEDIOS DE VIDA



## SJR - SERVICIO JESUITA A REFUGIADOS

**Teléfono** 098 134 7372 / 098 180 9403  
**Atención** Si requiere cita previa  
**Dirección** Av. Rafael Arellano y Ayacucho.

## OIM

**Teléfono** Call Center Local 099 411 2633  
**Correo** oimecasistencia@iom.int  
**Atención** Si requiere cita previa  
**Dirección** Calle Argentina y Cotopaxi (casa azul).

## HIAS

**Teléfono** 096 316 1400 / 099 246 2019 / 099 246 2020/ 02 382 5770  
**Atención** Si requiere cita previa  
**Dirección** Calle Sucre y Chimborazo.

## FUDELA - FUNDACIÓN DE LAS AMÉRICAS

**Teléfono** 097 901 0872  
**Atención** Si requiere cita previa  
**Dirección** Centro comercial Jardín del Norte, oficina 303. Calle Sucre, entre Tarqui y 9 de Octubre.

# ASISTENCIA PSICOLÓGICA



## SJR - SERVICIO JESUITA A REFUGIADOS

**Teléfono** 098 134 7372 / 098 180 9403  
**Atención** Si requiere cita previa  
**Dirección** Av. Rafael Arellano y Ayacucho.

## CÁRITAS

**Teléfono** 098 290 4023  
**Atención** Si requiere cita previa  
**Dirección** Calle Olmedo y 10 de Agosto, edificio Diócesis de Tulcán, 3er. Piso.

## AVSI

**Teléfono** 093 919 4461  
**Atención** Si requiere cita previa  
**Dirección** Calle Manuel Peñaherrera y Hermano Miguel, ciudadela El Maestro, detrás del coliseo de la Unión Nacional de Educadores.

## FUNDACIÓN ALAS DE COLIBRÍ

**Teléfono** 095 989 0029  
**Atención** Si requiere cita previa  
**Dirección** Calle Alejandro Mera y Av. Veintimilla, Casa N.5, frente a la entrada del ECU 911.

## HIAS

**Teléfono** 096 316 1400 / 099 246 2019 / 099 246 2020 / 02 382 5770  
**Atención** Si requiere cita previa  
**Dirección** Calle Sucre y Chimborazo.

## REFUGIO O ACCESO AL ASILO



### ACNUR

- Teléfono** 098 820 5907  
**Atención** Si requiere cita previa  
**Dirección** Calle Holanda entre Italia y Tulcanaza.

## TRANSPORTE HUMANITARIO



### MSC - MISIÓN SCALABRIANA

- Teléfono** 098 039 4344  
**Atención** Si requiere cita previa  
**Dirección** Calle Gral. José María Urbina y Carabobo, ciudadela 11 de Abril, sector La Kennedy.

## ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN



### EAI - ESPACIO DE APOYO INTEGRAL

- Teléfono** 06 298 1858  
**Dirección** Av. Brasil y Coral, junto al mercado Eloy Alfaro Cepia, puerta gris, 2do. piso.

# ENTIDADES GUBERNAMENTALES - CONSULADOS



ESPACIOS  
DE APOYO



**GTRM**  
TULCÁN  
GRUPO DE TRABAJO PARA  
REFUGIADOS Y MIGRANTES

## MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA

**Teléfono:** 06 299 3200 Ext. 14014 / Ext. 14005

**Servicio:** Para regularización migratoria: serviciosczltulc@cancilleria.gob.ec / dpin@cancilleria.gob.ec

**Dirección:** Calle Junín entre Sucre y Bolívar (Tulcán).

## CMAIT - CENTRO MUNICIPAL DE ATENCIÓN INTEGRAL TULCÁN

**Dirección:** Av. Veintimilla y Av. De la Salud.

**Horario:** Lunes a viernes 08h00 a 13h00 / 14h00 a 16h30

## DEFENSORÍA DEL PUEBLO

**Teléfono:** 02 381 5270 Ext. 6003 / 099 245 6901

**Dirección:** Av. Bolívar y calle Panamá. Edificio Cacete, piso 3.

## DEFENSORÍA PÚBLICA

**Teléfono:** 166

**Servicio:** Atención integral a casos de violencia de género

## UNIDAD JUDICIAL CONTRA LA VIOLENCIA A LA MUJER Y LA FAMILIA

**Horario** lunes a viernes de 08h00 a.m. a 17h00 p.m.

**Dirección:** Calle Olmedo y Pichincha, Edif. de la Diócesis de Tulcán, 2do. piso, of. 205

## Ministerio de Educación

**Teléfono:** 1800 338 222 / 099 348 3568 / 099 348 3631 / 099 348 3661 / 099 348 3708

**Servicio:** Admisión a Instituciones educativas

**Información:** <https://juntos.educacion.gob.ec/>



**ESPACIOS  
DE APOYO**



**GTRM**  
**TULCÁN**  
GRUPO DE TRABAJO PARA  
REFUGIADOS Y MIGRANTES

